

Reporte de Evaluación NOM-035

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Información del Usuario

Email:	admin@qadmin.admin	Total respuestas:	74
Preguntas obligatorias:	66 / 66	Es jefe de otros trabajadores:	Sí
Brinda servicio a clientes:	Sí		

Nivel de riesgo total

Muy alto

 Valor total: 152

Criterios para la toma de acciones

Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un Programa de intervención que deberá incluir evaluaciones específicas, y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.

Niveles de riesgo por categoría

Categoría	Calificación	Nivel de riesgo
Ambiente de trabajo	10	Medio
Factores propios de la actividad	50	Alto
Organización del tiempo de trabajo	12	Alto
Liderazgo y relaciones en el trabajo	52	Alto
Entorno organizacional	20	Alto

Responsabilidades

Pregunta	Respuesta
En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:	Sí
Soy jefe de otros trabajadores:	Sí

Ambiente de trabajo

Pregunta	Respuesta
El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica	Algunas veces
Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico	Algunas veces
Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo	Algunas veces
Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo	Algunas veces
Considero que las actividades que realizo son peligrosas	Algunas veces

Factores propios de la actividad

Pregunta	Respuesta
Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	Algunas veces
Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	Algunas veces
Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	Algunas veces
Mi trabajo exige que esté muy concentrado	Algunas veces
Mi trabajo requiere que memorice mucha información	Algunas veces
En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido	Algunas veces
Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	Algunas veces
En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	Algunas veces
Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	Algunas veces
En el trabajo me dan órdenes contradictorias	Algunas veces
Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	Algunas veces
Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	Algunas veces
En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	Algunas veces
Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	Algunas veces
Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral	Algunas veces
Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	Algunas veces
Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	Algunas veces
Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor	Algunas veces
Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones	Algunas veces
Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	Algunas veces
Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	Algunas veces
Atiendo clientes o usuarios muy enojados	Algunas veces
Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	Algunas veces
Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos	Algunas veces
Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	Algunas veces

Organización del tiempo de trabajo

Pregunta	Respuesta
Trabajo horas extras más de tres veces a la semana	Algunas veces
Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana	Algunas veces
Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales	Algunas veces
Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa	Algunas veces
Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo	Algunas veces
Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo	Algunas veces

Liderazgo y relaciones en el trabajo

Pregunta	Respuesta
Me informan con claridad cuáles son mis funciones	Algunas veces
Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo	Algunas veces
Me explican claramente los objetivos de mi trabajo	Algunas veces
Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo	Algunas veces
Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo	Algunas veces
Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones	Algunas veces
Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo	Algunas veces
La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo	Algunas veces
Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo	Algunas veces
Puedo confiar en mis compañeros de trabajo	Algunas veces
Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa	Algunas veces
En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo	Algunas veces
Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran	Algunas veces
Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades	Algunas veces
En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones	Algunas veces
Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo	Algunas veces
Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones	Algunas veces
Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones	Algunas veces
Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador	Algunas veces
Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores	Algunas veces
Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo	Algunas veces
He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo	Algunas veces
Comunican tarde los asuntos de trabajo	Algunas veces
Dificultan el logro de los resultados del trabajo	Algunas veces
Cooperan poco cuando se necesita	Algunas veces
Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo	Algunas veces

Entorno organizacional

Pregunta	Respuesta
Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo	Algunas veces
La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño	Algunas veces
En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario	Algunas veces
El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo	Algunas veces
Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen	Algunas veces
Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente	Algunas veces
Considero que mi trabajo es estable	Algunas veces
En mi trabajo existe continua rotación de personal	Algunas veces
Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo	Algunas veces
Me siento comprometido con mi trabajo	Algunas veces

Este reporte contiene los resultados de la evaluación NOM-035-STPS-2018 y es confidencial.