

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COSTA RICA
ANSELMO LLORENTE Y LA FUENTE

INGIENERÍA EN SISTEMAS

SLA

PLANIFICACION DE SISTEMAS

ING. GUIDO PÉREZ MONTERO

DANIEL RODRÍGUEZ ROJAS

SEDE, SAN CARLOS

AGOSTO, 2022.

Fase 1	3
Contexto actual de la empresa.....	3
Alcance	3
Que no se hará	3
Propuesta	4
Fase 2.....	4
Fortalezas	4
Debilidades	4
Fase 3.....	4
Estable preceptora técnica.....	4
Estaba las aplicaciones	5
Estado los procesos	5
Recolección de datos	5
Requerimientos funcionales	6
Requerimientos no funcionales	6
SLA	6
Fase 4.....	8
Puntos fuertes para mantener en la empresa.	8
Costo beneficio.....	8
Recursos humanos para la contratación	8

Fase 5.....	8
Recursos para la implementación.....	9
Dependencias	9

Fase 1

Contexto actual de la empresa

La clínica La Merced se dedica la atención y medicación de personas el problema principal de esta es que no cuenta con un sistema para llevar un orden de Qué medicamentos y qué orden de atención tienen los pacientes esto provoca ambigüedad y es orden en los datos, todo esto se hace mediante libretas y agendas para poder llevar los datos de manera ordenada, por eso la empresa clínica La Merced necesita un sistema que pueda guardar y ordenar estos datos de manera entendible agilizar y automatizar los procesos de esta.

Alcance

Diseñar un sistema que gestione los medicamentos y los pacientes atendidos esto mediante el framework asp.net core.

Que no se hará

El sistema no tendrá funcionalidad para más clínicas
El sistema no será para celular

El sistema no será responsive
El sistema no tendrá un buscador por ahora.

Propuesta

El sistema será basado en una clínica en el que contará con unas vistas en este caso 6 que consisten en inicio, especialidad, médico, paciente, medicamento, y atención Cuando se ingresen a estos se procederán a guardar los datos y a estos se les podrá aplicar la funcionalidad de CRUD.

Fase 2

Fortalezas

La empresa cuenta con gran orden en sus colaboradores ya que son capaces de mantener el orden aún con libretas.

La empresa cuenta con internet bastante veloz.

La empresa cuenta con un presupuesto elevado.

La empresa cuenta con gran espacio.

Debilidades

No tener automatización en los sistemas.

Haber acumulado gran información en libretas durante mucho tiempo hace que sea difícil ingresar a un nuevo sistema todos esos datos.

No tener jerarquía en sus colaboradores hace confuso las direcciones de los colaboradores.

Fase 3

Estable preceptora técnica

La empresa cuenta con routers y repetidores dentro del establecimiento además con un buen internet y computadoras que utilizan para otras gestiones.

Estaba las aplicaciones

Utilizan la ofimática para hacer alguna de sus tareas diarias como médicos y otros colaboradores también las utilizan sin embargo aplicaciones para optimizar los procesos principales de la clínica no hay en este momento.

Estado los procesos

El orden se lleva mediante libretas con fechas en los que apuntan nombres de medicamentos, fechas y otros como citas o médicos dependiendo lo que necesiten.

Recolección de datos

Cuál es el problema al resolver

Problema de desorden en fechas y medicamentos además de citas.

Cuáles son las características del sistema propuesto

El sistema podrá guardar fechas de medicamentos y registrar medicamentos que participarán en la atención de un cliente.

Qué información se procesa

Citas aplicadas al paciente, médicos implicados , además de los medicamentos.

Quién utilizará esta solución

Mayormente los médicos para llevar un orden de pacientes y medicinas.

Que consideró un resultado correcto

El sistema tenga la capacidad de guardar las citas con el médico y el cliente implicado además de las medicinas.

Entradas

La mayoría de los datos se registran mediante formularios en los que se registra tus datos y se guardarán en una base de datos se mostrarán mediante una vista.

Requerimientos funcionales

ID	Requisitos	Tipo	Prio	Estado	Objetivo	Funcionalidad	Estado
01	El sistema tendrá la capacidad de registrar la especialidad del paciente.	Especialidad	Alta	Activo	Obtener los datos necesarios de Especialidad.	Registrar, Eliminar, Modificar, Mostrar.	Terminado
02	El sistema tendrá la capacidad de guardar los datos de un paciente	Paciente	Alta	Activo	Obtener los datos necesarios de un paciente	Registrar, Eliminar, Modificar, Mostrar.	Terminado
03	Sistema tendrá la capacidad de registrar un médico	médico	Medio	Activo	Filtrar los datos necesarios de un médico	Registrar, Eliminar, Modificar, Mostrar.	Terminado
04	El sistema tendrá la capacidad de registrar un medicamento	medicamento	Medio	Activo	Obtener los datos necesarios de una medicina	Registrar, Eliminar, Modificar, Mostrar.	Terminado

Requerimientos no funcionales

Usabilidad el sistema tendrá que ser fácil e intuitivo para que el cliente pueda utilizarlo además este tendrá un manual de usuario.

SLA

Mediante este contrato fecha 29 de julio 2022 Se hace constar el contrato SLA para soporte a viernes de averías futuras del sistema.

Encargado: Daniel Rodríguez rojas.

Fecha: 29 de julio 2022.

Tiempo del contrato: 1 año.

Detalle

Averías por funcionamiento del sistema o caída de este. Te tendrá un día entero para la resolución de la avería

Restricciones

Las horas de atención son de 8 de la mañana a 5 de la tarde los días lunes a viernes.

Detalle

Pérdida con la conexión de base de datos y caída del sistema. Te tendrá un día entero para la resolución de la avería

Restricciones

Las horas de atención son de 8 de la mañana a 5 de la tarde los lunes a viernes.

Detalle

Errores de incompatibilidad o errores en los registros a la hora de guardar. Tendrá un día entero para la resolución de la avería.

Restricciones

Las horas de atención son de 8 de la mañana a 5 de la tarde los lunes a viernes.

Detalle

Errores a la hora de consultar datos o traerlos desde la base de datos. Tendrá un día entero para la resolución de la avería.

Restricciones

Las horas de atención son de 8 de la mañana a 5 de la tarde los lunes a viernes.

Fase 4

Puntos fuertes para mantener en la empresa.

El orden de los empleados a la hora de trabajar o llevar registros, además de la tecnología de red implementada en la empresa a través de repetidores y en cada área de la clínica.

Costo beneficio

La empresa podrá atender muchísimo más clientela o pacientes en este caso Qué es una clínica ya que el tiempo que perdí haciendo apuntes y reportes mediante libretas o buscando información se puede utilizar en la atención especializada y medicación.

El tener herramientas tecnológicas para la gestión en el área de pacientes hace que la empresa que de manera profesional frente a sus clientes y frente a la competencia.

Recursos humanos para la contratación

Para la creación del sistema se contratará a dos desarrolladores senior y un analista de sistemas.

Fase 5

Recursos para la implementación

Recurso	Costo-total
Dominio	¢10000
Técnico	
ASP.NET Core	0
Visual Studio Code	0
SQL server	137992
Total	¢147900

Dependencias

Depende de una base de datos.

Depende de internet.

Depende de un Hosting para funcionar.

Depende de un equipo de cómputo.

Riesgos

Atraso en la entrega del proyecto por enfermedad de alguno de los integrantes del equipo de desarrollo.

Riesgo de pérdida de datos en la base de datos.

Riesgo de caída del internet el día de producción.

Fase 6

Según la estimación

Recursos trabajo o material	Costo Hora ¢	Total Horas	Total Costo
Analista	¢7000	250	¢1750000
Desarrollador x2	¢7000 x 2	170 x 2=340	¢1190000 x 2 = 2380000
Uso de tecnologías			¢147900
Total		horas 590= 24.5833 días	¢4277900