



Encuesta enfocada al Operario

Fecha: 01/06/2019

Dirigido a: Julio Pérez

1. ¿Es necesario inspeccionar un auto si lleva tiempo sin inspeccionar?

- ☐ Si
- ☒ No

2. ¿Cómo mueven autos dentro del patio?

Se mueven de dos formas, si es cerca se empuja sino se enciende el vehículo y se lo traslada hasta la posición en la que debería estar

3. ¿Existen posiciones en el patio que puedan albergar vehículos de gran porte o utilizan dos posiciones comunes del patio?

Utilizamos posiciones más grandes para dichos vehículos

4. ¿Hay algún criterio para las sub zonas?

- ☒ Si ¿Cuál?
- ☐ No

5. ¿Cuándo se realiza el informe de daños del vehículo?

- ☒ En cualquier momento de su estadía en el patio
- ☐ Apenas ingresan al patio

6. ¿Pueden realizar más de un informe de daño en el mismo lugar?

- ☐ Si ¿Cuántos?
- ☒ No

7. ¿Qué pasaría si un vehículo es robado o incendiado (Pérdida total del vehículo)?

Se realiza un informe sobre el incidente y se entrega el vehículo a su dueño



8. ¿Qué sucede si un camión se rompe?

Si un camión se rompe durante el traslado de un vehículo otro camión acude a tomar los lotes y completar el traslado

9. ¿Cómo localizan la posición de un vehículo dentro de una sub zona?

Cada vehículo tiene asociado a sus datos la zona sub zona y posición en la que se encuentra

10. ¿Cuáles son las principales funciones que realizan en su trabajo?

Dar alta a los vehículos, realizar sus respectivos informes de daños, reubicarlos de llegar nuevos vehículos, asignarles un lote entre otras cosas

11. ¿Qué tamaño tienen generalmente los patios?

Alrededor de unos 200 metros x 50 metros

12. ¿Qué tipo de terminales usan para conectarse al sistema?

Usamos computadoras de escritorio

13. ¿Pueden trabajar en más de un lugar de la empresa?

- ☒ Si ¿Dónde? En otro puerto o patio
- ☐ No

