



# Encuesta enfocada al Operario

**Fecha:** 01/06/2019

**Dirigido a:** Julio Pérez

**1.** ¿Es necesario inspeccionar un auto si lleva tiempo sin inspeccionar?

- ☐ Si
- ☒ No

**2.** ¿Cómo mueven autos dentro del patio?

Se mueven de dos formas, si es cerca se empuja sino se enciende el vehículo y se lo traslada hasta la posición en la que debería estar

**3.** ¿Existen posiciones en el patio que puedan albergar vehículos de gran porte o utilizan dos posiciones comunes del patio?

Utilizamos posiciones más grandes para dichos vehículos

**4.** ¿Hay algún criterio para las sub zonas?

- ☒ Si ¿Cuál?
- ☐ No

**5.** ¿Cuándo se realiza el informe de daños del vehículo?

- ☒ En cualquier momento de su estadía en el patio
- ☐ Apenas ingresan al patio

**6.** ¿Pueden realizar más de un informe de daño en el mismo lugar?

- ☐ Si ¿Cuántos?
- ☒ No

**7.** ¿Qué pasaría si un vehículo es robado o incendiado (Pérdida total del vehículo)?

Se realiza un informe sobre el incidente y se entrega el vehículo a su dueño



**8.** ¿Qué sucede si un camión se rompe?

Si un camión se rompe durante el traslado de un vehículo otro camión acude a tomar los lotes y completar el traslado

**9.** ¿Cómo localizan la posición de un vehículo dentro de una sub zona?

Cada vehículo tiene asociado a sus datos la zona sub zona y posición en la que se encuentra

**10.** ¿Cuáles son las principales funciones que realizan en su trabajo?

Dar alta a los vehículos, realizar sus respectivos informes de daños, reubicarlos de llegar nuevos vehículos, asignarles un lote entre otras cosas

**11.** ¿Qué tamaño tienen generalmente los patios?

Alrededor de unos 200 metros x 50 metros

**12.** ¿Qué tipo de terminales usan para conectarse al sistema?

Usamos computadoras de escritorio

**13.** ¿Pueden trabajar en más de un lugar de la empresa?

- ☒ Si ¿Dónde? En otro puerto o patio
- ☐ No

