



Información Transparente Comparable

DAETECK NETWORK S.A.S. DE C.V.

Como parte del cumplimiento de los Lineamientos Generales para la publicación de información transparente comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones los autorizados y concesionarios deberán:

- 1.- Publicar en sus respectivas páginas de Internet, los formatos simplificados de información, mismos que deberán ser descargables y publicados en el formato bajo el cual fueron enviados por el Sistema Electrónico de registro de tarifas del Registro Público de Concesiones al momento de la inscripción de las tarifas respectivas.
- 2.- Establecer en sus respectivas páginas de Internet, para cada plan o paquete tarifario que comercialicen, un apartado específico de detalles para que el usuario final o suscriptor pueda consultar y descargar los formatos simplificados de información.
- 3.- Publicar el siguiente documento:

INFORMACIÓN TRANSPARENTE, COMPARABLE, ADECUADA Y ACTUALIZADA RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

En cumplimiento a lo dispuesto por los Lineamientos Generales para la publicación de información transparente comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones publicado por el IFT el 12 de febrero de 2020 mismos que se pueden consultar en https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020 de los usuarios del servicio de acceso internet fijo –en lo siguiente, el “**Servicio**”–, que presta el concesionario DAETECK NETWORK, S.A.S. DE C.V. en adelante, el “**Proveedor**”, la siguiente información: la siguiente información:

Gastos relacionados con la terminación del contrato de adhesión

- a) El plazo de contratación es libre, es decir, no debe cumplirse un plazo forzoso, por lo que no aplican penalidades por terminación, no obstante, el usuario y el Proveedor podrán pactar un plazo máximo de permanencia de 6 meses; en este caso, si el usuario solicita la terminación anticipada del contrato de adhesión se obliga a pagar al Proveedor el monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso.

- b) En caso de falta de pago de los servicios de telecomunicaciones a la terminación del contrato, el saldo insoluto generará intereses legales de conformidad con la legislación vigente a partir de la fecha de la terminación por falta de pago y deberán ser pagados mediante los mismos medios de pagos del que dispone el concesionario/ autorizado para el pago ordinario del servicio. En los casos de contratos negociados libremente, se establecen las causas de terminación y, en su caso, los intereses a pagar en el caso concreto.

Catalogo de tramites

TRÁMITE	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO Y MEDIOS	DURACIÓN DEL TRAMITE	PERSONA QUE PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE
Contratación de servicios	<p>Personas físicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • identificación • comprobante de domicilio • Contancia de Situación Fiscal solo en caso de requerir factura . 	<p>Acudiendo físicamente a nuestro centro de atención, pueden consultarse en la página web, en la liga: https://www.daetecknetwork.com</p> <p>Comunicándose vía telefónica al número 33 332 4089, con un horario de atención de correspondencia Lunes a Viernes 9 a.m. 6p.m., sábados y domingos 10 a.m. 2 p.m.</p>	1 a 3 días hábiles	Presentarse en las oficinas de la localidad correspondiente, identificarse ante nuestro ejecutivo, manifestar su intención de contratar el servicio, leer, llenar y firmar el contrato de adhesión.	Costo de Instalación: \$ 1,300.00
	<p>Personas Morales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia del acta constitutiva e inscripción en el RPP y/o RPC • identificación del representante legal • comprobante de domicilio 	<p>Vía WhatsApp al número 33 332 4089, con un horario de atención de correspondencia Lunes a Viernes 9 a.m. 6p.m., sábados y domingos 10 a.m. 2 p.m.</p>			

	<ul style="list-style-type: none"> • Contancia de Situación Fiscal solo en caso de requerir factura. • En su caso, copia del poder e inscripción en el RPP y/o RPC. 				
Cancelación de los servicios	<p>Personas físicas: Original y copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>Personas Morales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. • Copia simple del poder del representante así como copia de su identificación oficial 	Acudiendo físicamente a nuestro centro de atención, pueden consultarse en la página web, en la liga: https://www.daetecknetwork.com	1 a 3 días hábiles	<p>Presentarse en las oficinas de la localidad correspondiente, identificarse ante nuestro ejecutivo, manifestar su intención cancelación de servicio, no contar con adeudo alguno.</p> <p>Entrega de los equipos suministrados según estipulado con el contrato.</p>	Gratuito
Reporte de falla	Acreditar ser el titular del contrato.	<p>Acudiendo físicamente a nuestro centro de atención, pueden consultarse en la página web, en la liga: https://www.daetecknetwork.com</p> <p>Comunicarse vía telefónica al número 33 332 4089, con un horario de atención de correspondencia Lunes a</p>	Máximo 48 horas	El titular del Servicio si es persona física o una tercera persona; o por medio de su representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito

		<p>Viernes 9 a.m. 6p.m., sábados y domingos 10 a.m. 2 p.m.</p> <p>Via WhatsApp al numero 33 332 4089, con un horario de atencion de corresponda Lunes a Viernes 9 a.m. 6p.m., sábados y domingos 10 a.m. 2 p.m.</p>			
Cambio de domicilio	<p>Personas físicas: Original y copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>Personas Morales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. • Copia simple del poder del representante asi como copia de su indentificion oficial 	<p>Acuduando fisicamente a nuestro centro de atención, pueden consultase en la página we, en la liga: https://www.daetecknetwork.com</p>	1 a 3 dias habiles	Presentarse en las oficinas de la localidad correspondiente, identificarse ante nuestro ejecutivo, manifestar su intención de realizar el cambio de domicilio.	\$300.00
Cambio de contraseña del(os) Equipo(s)	<p>Personas físicas: Original y copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>Personas Morales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. 	<p>Acuduando fisicamente a nuestro centro de atención, pueden consultase en la página we, en la liga: https://www.daetecknetwork.com</p>	1 a 3 dias habiles	Presentarse en las oficinas de la localidad correspondiente, identificarse ante nuestro ejecutivo, manifestar su intención de realizar el cambio de contraseña.	\$100.00

	<ul style="list-style-type: none"> • Copia simple del poder del representante así como copia de su indentificación oficial 				
Reconexion	<p>Personas físicas: Original y copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>Personas Morales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC. • Copia simple del poder del representante así como copia de su indentificación oficial 	Acudiendo físicamente a nuestro centro de atención, pueden consultarse en la página web, en la liga: https://www.daetecknetwork.com	De 1 a 4 horas	Presentarse en las oficinas de la localidad correspondiente, identificarse ante nuestro ejecutivo, manifestar su intención de restablecer el servicio.	\$50.00

Instalación

Para los servicios de internet en casa e internet empresarial, posteriormente a la firma del contrato correspondiente se levantará una orden de instalación la cual se llevará a cabo dentro de los 10 días hábiles siguientes.

Personal de DAETECK NETWORK se presentará en el domicilio en el que se instalará el servicio, se identificará y el usuario deberá dar acceso para realizar la instalación correspondiente a los equipos y el servicio. Las instalaciones se podrán realizar en el siguiente horario: Lunes a Viernes 9 a.m. 6p.m. y Sábados 9 a.m. 2 p.m.

Atención al público

horarios de atención en el Centro de Atención: Lunes a Viernes de 9 AM a 6 PM y Sábados 9 AM a 2 PM

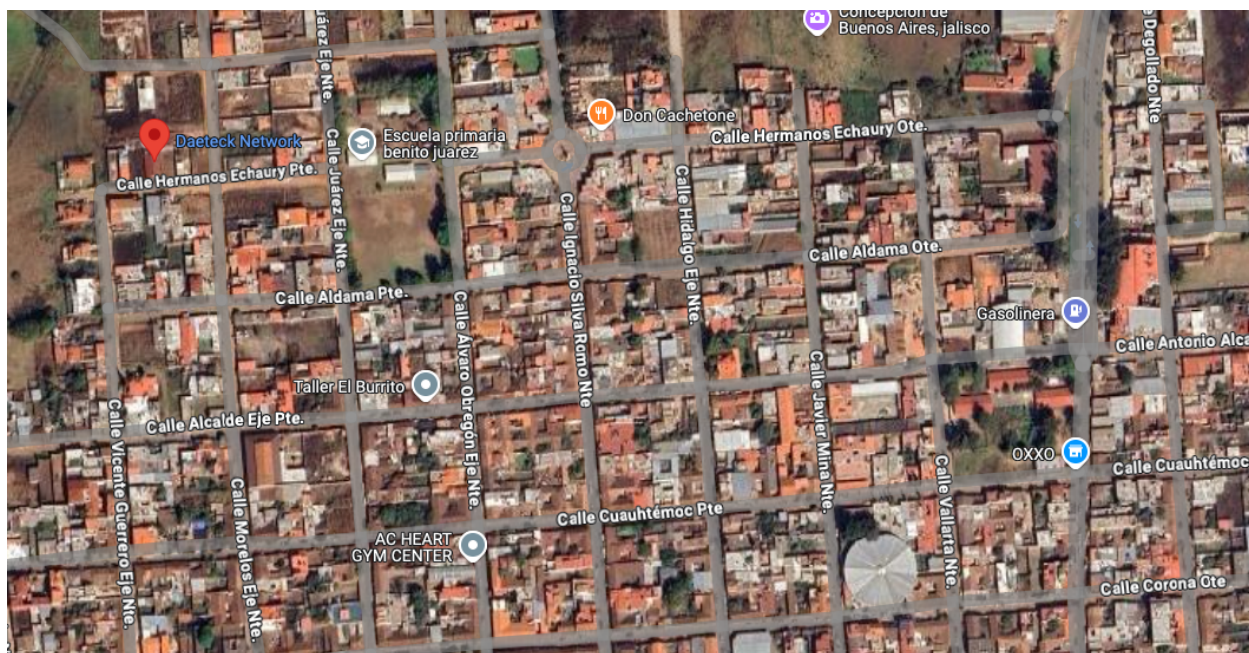
Horario de atención Telefónica de Lunes a Viernes de 9 AM a 6 PM y Sábados 9 AM a 2 PM.

Tel: 33 3332 4089

Correo eletronico: contacto@daeteck.com y contacto@daetecknetwork.com

Pagina de internet: daetecknetwork.com

Domicilio: Calle Hermanos Echaury Pte #17, Col. Concepcion de Buenos Aires, Municipio Concepcion de Buenos Aires Jalisco, C.P. 49170.



Opciones de Pago

Para realizar el pago del Servicio, se cuentan con las siguientes opciones:

- Pago en efectivo y con tarjeta de crédito o débito, VISA y MASTERCARD en el Centro de Atención, cuya ubicación, así como días y horarios de atención, pueden consultarse en el portal de internet del Proveedor, en la liga: daetecknetwork.com
- Por transferencia bancaria y/o depósito bancario, utilizando los siguientes datos bancarios:
Institución: BBVA Bancomer SA
Cuenta: 0122446677
Clave: 012320001224466773
A nombre de DAETECK NETWORK, S.A.S. DE C.V.
- Mediante el envío de un link de pago operado por OPENPAY o GETNET GLOBAL.

Quejas

El usuario podrá presentar cualquier queja o reclamación en relación con el servicio a través de los Centros de Atención a Clientes, vía telefónica o electrónica, en los días y horarios proporcionados para tales efectos y que se encuentran publicados en daetecknetwork.com

mismos que son:

- Directamente en el Centro de Atención, cuya ubicación y días y horarios de atención pueden consultarse en el portal web daetecknetwork.com
- Comunicándose vía telefónica al numero 33 3332 4089 con un horarios de atención: Lunes a Viernes de 9 AM a 6 PM y Sábados 9 AM a 2 PM.
- Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@daeteck.com, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Calidad

El Servicio de acceso a internet serán provisto de acuerdo con los índices y parámetros de calidad que establezca el Instituto Federal de Telecomunicaciones o en su caso los ofrecidos implícitamente o contratados los cuales no serán menores a los primeros.

Mapas de Cobertura

Los usuarios podrán consultar los mapas de cobertura en los Centros de Atención a Clientes, en la página daetecknetwork.com

Equipos Terminales



Marca: Huawei Modelo: EG8041V5 ó similares (la marca y el modelo pueden variar de acuerdo a la disponibilidad que se tenga al momento de la implementación)

Especificaciones, características técnicas y de operación.

Servicio inteligente

Interconexión inteligente

Operación y mantenimiento inteligente

CARACTERISTICAS TECNICAS PRINCIPALES

- WiFi 5 (doble banda)
- Mayor cobertura (menos visitas a sitio)
- No se reinicia por calentamiento
- 2 antenas de 7 dBi
- Hasta 867 Mbps en WiFi
- Dimensiones (H x W x D): 30 x 168 x 115 mm
- Consumo standby: 5 W
- Consumo máximo: 12 W
- Peso: 220g
- Temperatura de operación: 0°C a 40°C
- Adaptador de corriente: 100-240 Vac 50/60 Hz
- Entrada del equipo: 12Vdc, 1.5A
- Entrada óptica: SC/APC clase B+
- Ganancia de las antenas: 7 dBi
- Velocidad máxima: 300 Mbit/s (2.4GHz) y 867 Mbit/s (5GHz)
- 4 puertos LAN (2 Gigabit Ethernet + 2 Fast Ethernet)



- Antena 7 dBi + Chip FEM: +16% cobertura y mejor penetración de muros

El **Proveedor** podrá instalar Equipos Terminales de marcas y modelos diferentes a los antes señalados, dependiendo de las necesidades requeridas y de la disponibilidad. En todo caso, en la orden de instalación y/o contrato de adhesión se le hará saber esta información al usuario.

Cuando el equipo se entrega al usuario en la modalidad de comodato, toda reparación o reposición corre por cuenta de Proveedor.

Si el usuario adquiere el equipo en compraventa, éste se encontrará bloqueado, por lo que no puede funcionar en la red de otro operador de servicios de telecomunicaciones.

El usuario podrá solicitar el desbloqueo del equipo tan pronto haya pagado el precio total del mismo. El equipo terminal no cuenta con elementos de accesibilidad.

Compensaciones y Bonificaciones

Las compensaciones y bonificaciones por fallas en el servicio o cualquier otra establecida en el Contrato de Adhesión correspondiente, se tramitarán previo reporte del usuario y de resultar procedentes se efectuarán por los medios que pacten las partes a más tardar en la siguiente fecha de corte a partir de la fecha en que se verifique el supuesto para el pago de la compensación o bonificación, el cual deberá reflejarse en el siguiente estado de cuenta o factura emitida al usuario.