

Daniel Akue-Goeh

Technicien Support Helpdesk & Proximité (Alternance)

Expérience Professionnelle



Technicien Support Helpdesk & Proximité (Alternance)

Groupe Artemys 

Février 2024 - Octobre 2024

- Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements
- Installation, intégration et mise à jour des nouveaux équipements sur site auprès des utilisateurs
- Assistance auprès des utilisateurs en matière de sécurité
- Gestion des incidents techniques et intervention de dépannage
- Assister les utilisateurs, en direct, par entretien téléphonique ou prise de main à distance
- Rédaction procédures

Formation

BTS services informatiques aux organisations (SISR)

Institut F2I



- Virtualisation (VMWare, VirtualBox, Hyper-V)
- Cybersécurité
- Administration Systèmes et Réseaux

Langue

Anglais

Niveau B2

Contact Info



[LinkedIn](#)

- danielakuephrai@gmail.com
- 07 49 21 86 44
- www.reallygreatsite.com

Compétences

- Bureautique : Office 365
- Windows
- Windows Server 2022
- Linux
- Proxmox
- Cisco Packet Tracer