Tô Logado – Operação ${sistema}

DOCUMENTO DE DEFINIÇÃO DE PROCESSOS – (PDD)

${empresa}

Sumário

[1 HISTORICO DO DOCUMENTO. 3](#_Toc141178230)

[2 INTRODUÇÃO. 3](#_Toc141178231)

[2.1 Objetivos desse Documento. 3](#_Toc141178232)

[2.2 Objetivos. 3](#_Toc141178233)

[2.3 Autores do Projeto. 3](#_Toc141178234)

[2.4 Informações de Contato dos Usuários. 3](#_Toc141178235)

[2.5 Pré Requisitos Mínimos para Automação. 4](#_Toc141178236)

[3 DESCRIÇÃO DO PROCESSO – AS IS. 4](#_Toc141178237)

[3.1 Visão Geral do Processo. 4](#_Toc141178238)

[3.2 Agendamento. 5](#_Toc141178239)

[3.3 Aplicativos Usados no Processo. 5](#_Toc141178240)

[3.4 Fluxo do Processo no Estado que se encontra. 5](#_Toc141178241)

[3.5 Regras de Negócio. 6](#_Toc141178242)

[3.5.1 Passo a Passo da Execução do processo. 6](#_Toc141178243)

[3.6 Regras de Exceção. 7](#_Toc141178244)

[4 DESCRIÇÃO DO PROCESSO – TO BE. 8](#_Toc141178245)

[4.1 Fluxo do Processo Automatizado. 8](#_Toc141178246)

[4.2 Saídas do Processo. 8](#_Toc141178247)

[4.3 Impactos no Negócio. 8](#_Toc141178248)

[5 Plano de Teste. 8](#_Toc141178249)

[6 Anexos Relacionados ao Foco do Processo. 9](#_Toc141178250)

[7 Outras Observações. 9](#_Toc141178251)

Tô Logado – Operação ${sistema}

# HISTORICO DO DOCUMENTO.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Revisão | Autor | Descrição |
| ${data} | 1.0 | ${autor} | Autor do documento |

# INTRODUÇÃO.

## Objetivos desse Documento.

Esse documento tem como objetivo apresentar o diagrama de fluxos do Processo como AS IS e eventualmente o TO BE, assim como informações importantes quanto a regra de negócio a ser automatizada, como regras de exceções, Entradas e Saídas e registros de integrações. Este documento mostra o fluxo de alto nível do processo manual (como a sequência de etapas executadas como parte do processo de negócios, as condições e regras do processo).

## Objetivos.

Acessar o endereço aplicação (${sistema}), efetuando login com as credencias (usuário e senha) fornecidos pela API “Tô Logado”.

## Autores do Projeto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Nome** | **Contato**  **(e-mail, telefone)** | **Notas** |
| Desenvolvedor - RPA | ${autor} | ${emailAutor} |  |
| PO – Fiskal | Diogo Lopes | diogo.lopes@fiskaldigital.com.br |  |
| PO – AeC | Cristiane Cruz | cristiane.cruz@aec.com.br |  |

## Informações de Contato dos Usuários.

Área de Negócio: responsáveis pelo processo, incluindo informação de contato:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Contato |
| ${autor} | ${emailAutor} |
| Diogo Lopes | diogo.lopes@fiskaldigital.com.br |
| Cristiane Cruz | cristiane.cruz@aec.com.br |

Pessoa responsável pelo TI (conectividade, direitos do usuário, aplicações), incluindo informação de contato:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Contato |
| Grupo AeC | Cristiane.cruz@aec.com.br |

## Pré-Requisitos Mínimos para Automação.

-

# DESCRIÇÃO DO PROCESSO – AS IS.

## Visão Geral do Processo.

|  |  |
| --- | --- |
| Item | Descrição |
| Nome do Processo | Operação ${sistema} |
| Área do Processo | Gerenciamento de login |
| Departamento | Sistemas |
| Breve Descrição do Processo | Efetuar login com as credencias (matrícula e senha) fornecidos pela API “Tô Logado”. |
| Função Necessária para Realizar o Processo | Acesso ao “Tô Logado”. |
| Frequência que o processo e executado | N/A |
| Itens Processados no Mês | N/A |
| Períodos de Execução | N/A |
| Tempo de Execução do Processo | N/A |
| Período de Pico | N/A |
| Volume Durante os Períodos de Pico | N/A |
| Total de FTE’s para execução do Processo atual | N/A |
| Aumento Esperado de volume, próximo período de referência. | N/A |
| Nível de taxa de exceção | N/A |
| Entrada de Dados | Dados enviados através da API “Tô Logado”. |
| Saída de Dados | Conforme solicitação do cliente (AeC), a fim de não expor dados sensíveis de clientes por questões de segurança da informação/LGPD utilizaremos no processo de automação (RPA) usuários fictícios. Portanto a saída do processo será a mensagem de erro padrão do sistema. |

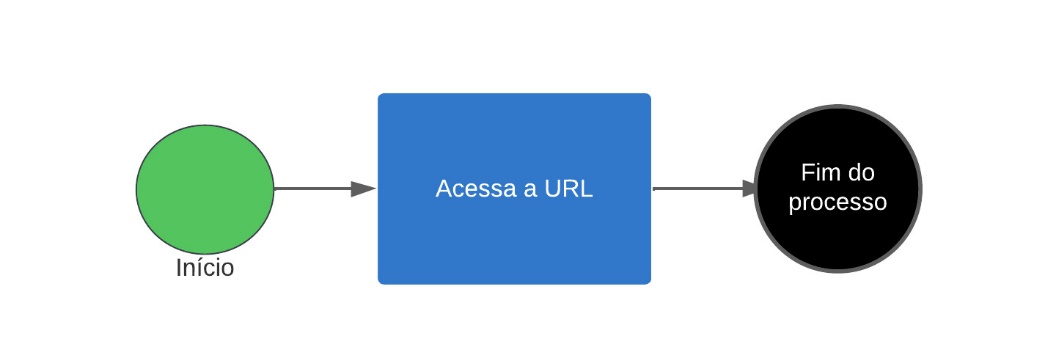
## Agendamento.

<Periodicidade de execução do processo pelo usuário>

## Aplicativos Usados no Processo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sistema | Linguagem do Sistema | Modo de Acesso ao Ambiente | Comentários |
| Windows | C# (CSharp) |  |  |
| Windows | .NET4.0(Dotnet) |  |  |
| Windows | ${biblioteca} |  |  |

## Fluxo do Processo no Estado que se encontra.



## Regras de Negócio.

### Passo a Passo da Execução do processo.

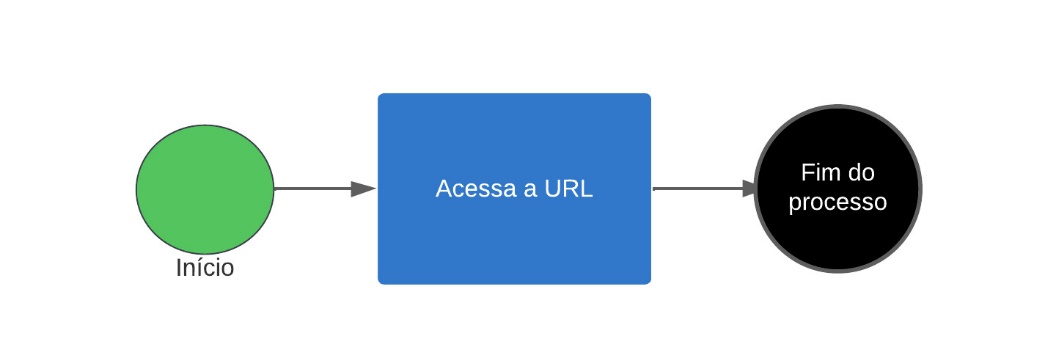
1. Acessar a URL

## Regras de Exceção.

|  |  |
| --- | --- |
| Exceção | Ação |
| Sistema indisponível | Exibe a seguinte mensagem: Não foi possível acessar o sistema. Caso o problema persista favor verificar acesso junto a TI. |
| Usuário e/ou senha em branco. | Falha no login. Usuário e/ou senha em branco!  Caso o problema persista, favor entrar em contato com administrador do sistema. |

# DESCRIÇÃO DO PROCESSO – TO BE.

## Fluxo do Processo Automatizado.



## Saídas do Processo.

Conforme solicitação do cliente (AeC), a fim de não expor dados sensíveis de clientes por questões de segurança da informação/LGPD utilizaremos no processo de automação (RPA) usuários fictícios. Portanto a saída do processo será a mensagem de erro padrão do sistema.

## Impactos no Negócio.

|  |  |
| --- | --- |
| Como o cliente deverá ser notificado caso o robô fique indisponível? | Não se aplica |
| Qual o impacto no negócio se o robô não executar? | Alto |
| Qual o impacto no negócio se o robô não executar por um dia? | Alto |

# Plano de Teste.

Devido a restrição de acessos os testes internos são realizados com usuários fictícios, portanto os testes (end to end) serão realizados pelo cliente (Equipe GA) com apoio da operação.

# Anexos Relacionados ao Foco do Processo.

Não se aplica.

# Outras Observações.

Não se aplica.