

# Ref.		CU0001
Caso de Uso		Actualizar datos
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá actualizar sus datos cada que lo requiera.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU28.
	R.F.	RF02, RF05, RF12.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Actualizar datos</b> 1. El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2. Ingresa a la sección Perfil y elige la opción “Actualizar datos” 3. Se despliega una lista de datos a actualizar: Nombre, Correo electrónico, Edad, Dirección, Celular, Sexo, Fecha de nacimiento. 4. El usuario modifica los datos que requiera. 5 selecciona el botón “Guardar cambios”		
Postcondición		El sistema muestra la sección Perfil
<b>Excepciones</b>		
1. Presenta un error a causa de los datos diligenciados.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 20 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU02
Caso de Uso		Historial de compras
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá consultar su historial de compras cada vez que lo necesite.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU28
	R.F.	RF02, RF07, RF17
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Ingresar al sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.</li> <li>2.El usuario elige “Perfil” y posteriormente “Mis compras”.</li> <li>3. El aplicativo despliega una lista de todas las compras realizadas.</li> <li>4.El usuario elige “Detalles” en la compra requerida.</li> <li>5.El aplicativo muestra los detalles de la compra.</li> </ol>		
Postcondición		El sistema retorna a la sección Perfil.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si el usuario no ha comprado nada, no se muestran resultados en la lista.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		50 veces por día.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU03
Caso de Uso		Visualizar producto
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado, Usuario.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá visualizar los productos ofrecidos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU04, CU07, CU16, CU19, CU28.
	R.F.	RF09, RF17
Precondición		El usuario debe haber ingresado a su cuenta y buscar el producto.
Secuencia Normal		
<b>ESCENARIO Ingresar al sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa al aplicativo con su cuenta y contraseña o como usuario anónimo.</li> <li>2. El usuario ubica o busca el producto y selecciona “Visualizar”</li> <li>3. El aplicativo muestra imágenes del producto en distintas perspectivas.</li> </ol>		
Postcondición		El sistema retorna a la barra de búsqueda o a la lista de productos.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El producto buscado no se encuentra.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU04
Caso de Uso		Buscar producto
Autor		Andrea Lenés Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado, Usuario.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario dispone de una barra de búsqueda y un menú de categorías para facilitar la búsqueda de productos en el aplicativo.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU03, CU07, CU08, CU16, CU22, CU28.
	R.F.	RF02, RF09, RF17.
Precondición		El usuario debe ingresar con su cuenta.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Ingresar al sistema:</b>		
1. El usuario ingresa a su cuenta en el aplicativo o como usuario anónimo.		
1.1. El usuario selecciona la barra de búsqueda y escribe el nombre del producto.		
1.2.El aplicativo muestra el producto.		
2. El usuario ingresa a su cuenta en el aplicativo.		
3. El usuario selecciona “Menú de categorías”, elige una.		
4. El aplicativo muestra una lista de productos.		
Postcondición		1. El aplicativo muestra la barra de búsqueda 2. El aplicativo vuelve al menú de categorías.
<b>Excepciones</b>		
1. No se encuentra el producto buscado.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

#Ref		CU005
Caso de uso		Cambiar contraseña
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá cambiar la contraseña de su cuenta cada vez que lo requiera.
Referencias	C.U	CU26
Cruzadas	R.F	RF02, RF03, RF04, RF12 RF18.
Precondición		El usuario debe haber ingresado a su cuenta en el aplicativo o elegir la opción de recuperación de contraseña.
<p><b>Secuencia normal</b></p> <p><b>ESCENARIO Cerrar sesión, usuario registrado y administrador:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar al aplicativo con la respectiva cuenta. <ol style="list-style-type: none"> <li>Ir a la sección “Perfil”, “Configuración”, “Cambiar Contraseña”.</li> <li>El usuario deberá digitar su contraseña actual.</li> <li>El usuario deberá ingresar su nueva contraseña en el campo especificado.</li> <li>El usuario debe pulsar el botón “Guardar”</li> </ol> </li> <li>Ingresar al aplicativo. <ol style="list-style-type: none"> <li>Elegir la opción “Cambiar contraseña”</li> <li>El aplicativo muestra dos casillas “Recuperar cuenta a través del correo de confirmación” y “Enviar código al celular”</li> <li>El usuario elige y el sistema envía el código.</li> <li>El usuario debe ingresar el código en su respectiva casilla.</li> <li>El usuario digita su nueva contraseña y debe pulsar “Guardar”</li> </ol> </li> </ol>		
Postcondición		<ol style="list-style-type: none"> <li>El aplicativo retorna a Configuración.</li> <li>El aplicativo retorna a la ventana principal</li> </ol>
Excepciones		<ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario no tiene acceso a su correo de confirmación o al número proporcionado al sistema.</li> </ul>
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día

<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentarios

# Ref.		CU06
Caso de Uso		Realizar compra
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puede realizar su compra de forma segura.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU02, CU04, CU08, CU11, CU14, CU15, CU17, CU19, CU20, CU25, CU28, CU49, CU50, CU51.
	R.F.	RF02, RF06, RF09, RF14, RF16.
Precondición		El usuario debe ingresar al aplicativo con su cuenta.
<b>Secuencia Normal</b>  <b>ESCENARIO:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión.</li> <li>2. Seleccionar el o los productos y la cantidad.</li> <li>3. El usuario debe pulsar “Realizar compra”</li> <li>4. El aplicativo muestra los productos a comprar, los datos del usuario y pide que se confirme la compra. <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 El usuario puede realizar su pedido a cualquier lugar, seleccionando “realizar pedido a:”</li> </ol> </li> <li>5. El usuario confirma la compra.</li> <li>6. El aplicativo despliega una lista de métodos de pago.</li> <li>7. El usuario elige una opción y proporciona los datos respectivos.</li> <li>8. El aplicativo muestra la opción de “Confirmar pago”</li> <li>9. El usuario confirma.</li> </ol>		
Postcondición		El aplicativo muestra su interfaz principal.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no puede acceder a su cuenta.</li> <li>2. El usuario no digito los datos de forma correcta.</li> <li>3. El usuario no posee fondos.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 100 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU007
Caso de Uso		Consultar categoría
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado, usuario.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario dispondrá de un menú de categorías a través del cual puede acceder a sus productos de mayor interés.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU03, CU04, CU22, CU28.
	R.F.	RF02, RF09.
Precondición		El usuario debe ingresar con su cuenta al aplicativo.
<b>Secuencia Normal</b> <b>ESCENARIO Ingresar al sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión o ingresar como usuario anónimo.</li> <li>2. El usuario debe elegir la opción “Categorías”.</li> <li>3. El aplicativo muestra una serie de categorías.</li> <li>4. El usuario elige la categoría que prefiera.</li> <li>5. El aplicativo muestra los productos de esa categoría.</li> </ol>		
Postcondición		El sistema muestra las categorías.
<b>Excepciones</b>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.



# Ref.		CU08
Caso de Uso		Añadir productos al carro
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado, Usuario.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá añadir tantos productos como quiera al carro de compras.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU03, CU04, CU07, CU09, CU19, CU22, CU28.
	R.F.	RF02, RF06, RF09.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
<b>Secuencia Normal</b>  <b>ESCENARIO:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión o ingresar como usuario anónimo.</li> <li>2. El usuario busca su producto y pulsa la opción “Añadir al carrito”</li> <li>3. El aplicativo guarda la selección.</li> <li>4. El usuario puede seguir navegando.</li> </ol>		
Postcondición		El aplicativo sigue mostrando opciones.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no puede acceder a su cuenta.</li> <li>2. El estado del producto es no disponible.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 100 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU09
Caso de Uso		Eliminar productos del carro
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puede eliminar productos del carro de compras a sus anchas.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU08, CU28.
	R.F.	RF06
Precondición		El usuario debe ingresar al aplicativo con su cuenta y debe haber añadido por lo menos un producto al carro de compras.
Secuencia Normal		
<b>ESCENARIO:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión.</li> <li>2. Añadir uno o varios productos al carro de compras.</li> <li>3. Ir a la sección “Carrito de compras”</li> <li>4. El usuario debe seleccionar el o los productos a eliminar y confirmar la acción.</li> <li>5. El aplicativo borra los productos del carro de compras.</li> </ol>		
Postcondición		El aplicativo muestra el estado del carro de compras.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no ha añadido ningún producto.</li> <li>2. El usuario no puede acceder a su cuenta.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 20 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario. ”

# Ref.		CU10
Caso de Uso		Realizar pedido
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		EL usuario podrá realizar su pedido a su lugar de preferencia.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU06, CU28.
	R.F.	RF02, RF05.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo y realizar el proceso de compra.
Secuencia Normal		
<b>ESCENARIO Ingresar al sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión.</li> <li>2. El usuario debe seleccionar los productos y estar realizando el proceso de compra.</li> <li>3. Una vez se pulsa en “Realizar compra” el aplicativo muestra los productos, la cantidad a comprar y los datos del usuario, en el botón “realizar pedido a:” el usuario debe ingresar la dirección de la entrega y debe guardar los cambios</li> <li>4. El usuario continuo con el proceso de compra.</li> </ol>		
Postcondición		El aplicativo sigue con el proceso de compra.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no puede acceder a su cuenta.</li> <li>2. Los datos proporcionados no son válidos.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU11
Caso de Uso		Añadir información personal
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá añadir información personal cuando lo considere pertinente.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU01, CU28.
	R.F.	RF02, RF05.
Precondición		El usuario debe ingresar con su cuenta.
Secuencia Normal		
<b>ESCENARIO Ingresar al sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión.</li> <li>2. El usuario debe ir a la sección “Perfil”, “Información” y “Añadir información”</li> <li>3. El aplicativo muestra la información relacionada.</li> <li>4. El usuario debe añadir la información pertinente y pulsar “Guardar”</li> </ol>		
Postcondición		El aplicativo muestra la información relacionada.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no puede acceder a su cuenta.</li> <li>2. La información proporcionada no es válida.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 20 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU12
Caso de Uso		Modificar información
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá modificar su información cada vez que lo considere pertinente.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU01, CU28.
	R.F.	RF02
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
<b>ESCENARIO:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iniciar sesión.</li> <li>2. El usuario debe ir a la sección “Perfil”, “Información” y “Modificar información”</li> <li>3. El aplicativo muestra la información relacionada.</li> <li>4. El usuario debe Modificar la información pertinente y pulsar “Guardar”</li> </ol>		
Postcondición		El aplicativo muestra la información relacionada.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no puede acceder a su cuenta.</li> <li>2. La información proporcionada no es válida.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 20 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU013
Caso de Uso		Eliminar información personal
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado)
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá eliminar su información personal dentro del aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF18
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
<b>Secuencia Normal</b> <b>ESCENARIO Ingresar al sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.</li> <li>2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.</li> <li>3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.</li> <li>4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema</li> <li>5. Selecciona el recuadro de <b>Perfil</b>, y después selecciona <b>Eliminar Datos</b>.</li> <li>6. El actor elimina sus datos personales, y selecciona guardar.</li> <li>7. El sistema valida la información, mostrara un mensaje de satisfacción y guarda los cambios realizados.</li> </ol>		
Postcondición		El sistema muestra el panel del perfil del usuario
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		El usuario podrá realizar esta acción, cuando sea necesario

# Ref.		CU014
Caso de Uso		Consultar estado de compra
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado)
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá consultar el estado su compra.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF07
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Ingresar al sistema:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.</li> <li>2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.</li> <li>3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.</li> <li>4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema</li> <li>5. Selecciona el recuadro <b>Estado de compra</b></li> <li>6. El usuario podrá visualizar cómo va el estado de su pedido</li> </ol>		
Postcondición		El sistema muestra el panel del perfil del usuario El sistema muestra el panel del estado de compra
<b>Excepciones</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.</li> <li>2. El sistema muestra las compras del usuario (estado vacío).</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		El usuario podrá realizar esta acción, cuando sea necesario

# Ref.		CU015
Caso de Uso		Confirmar pago
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado)
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá confirmar el pago de su producto dentro del aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF10
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra.
<b>Secuencia Normal</b>		
<p><b>ESCENARIO Compra producto:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El actor ingresa al aplicativo.</li> <li>2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita.</li> <li>3. El sistema muestra el producto buscado.</li> <li>4. El actor selecciona la opción comprar.</li> <li>5. El sistema muestra los diferentes métodos de pago.</li> <li>6. El actor selecciona una de esas opciones y después selecciona el botón <b>Confirmar pago</b>.</li> <li>7. El sistema redirige al usuario al inicio de sesión.</li> </ol> <p><b>ESCENARIO Ingresar al sistema:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.</li> <li>6. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.</li> <li>10. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.</li> <li>11. Una vez se verificados los datos, se ingresa al sistema.</li> <li>12. El sistema redirige al usuario al menú de compra, y solicita los datos.</li> <li>13. El actor ingresa los datos solicitados.</li> <li>14. El sistema valida los datos, y muestra un mensaje de satisfacción.</li> <li>15. El sistema envía un mensaje al correo del usuario, confirmando la compra.</li> </ol>		
Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel del perfil del usuario. El sistema muestra el panel de compra.



<b>Excepciones</b>	
1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.	
2. El sistema no permite hacer la compra debido a:	
2.1. El actor no ingreso los datos solicitados correctamente.	
2.2. El actor no selecciono ningún método de pago.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 200 veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	El usuario podrá realizar esta acción, cuando haya finalizado su compra.

# Ref.		CU016
Caso de Uso		Calificar producto
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado)
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá calificar el producto adquirido dentro del aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF17
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una o varias compras.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.
4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema
5. El actor selecciona el recuadro de **Productos**.
6. El sistema muestra los productos adquiridos, y muestra un mensaje para realizar una calificación de ese producto.
7. El actor selecciona la cantidad de estrellas con las que desea calificar su producto.

8. El sistema muestra un mensaje de <b>Gracias</b> .	
<b>Postcondición</b>	El sistema muestra el panel del perfil del usuario El sistema muestra el panel de productos que adquirió el usuario. El sistema muestra el panel de calificación.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.</li> <li>2. El sistema muestra al usuario que no ha realizado ninguna compra, por lo tanto, no puede calificar el producto.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 200 veces por día
<b>Prioridad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	El usuario podrá realizar esta acción, cuando haya realizado una o varias compras.

# Ref.		CU017
Caso de Uso		Calificar compra
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá calificar su proceso de compra dentro del aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF17
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.
4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema
5. El actor selecciona el recuadro de **Compras**.
6. El sistema muestra las compras realizadas y muestra un mensaje para realizar una calificación de la compra.
7. El actor selecciona la cantidad de estrellas con las que desea calificar la compra.
8. El sistema muestra un mensaje de **Gracias**.

<b>Postcondición</b>	El sistema muestra el panel del perfil del usuario
----------------------	--

#### Excepciones

1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.
2. El sistema muestra al usuario que no ha realizado ninguna compra, por lo tanto, no puede calificar el producto.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 200 veces por día
----------------------------	------------------------------

<b>Prioridad</b>	Media
------------------	-------

<b>Comentarios</b>	El usuario podrá realizar esta acción, cuando haya realizado una o varias compras.
--------------------	--

# Ref.		CU018
Caso de Uso		Calificar aplicativo
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado / Usuario anónimo.
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá calificar el aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF19
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Ingresar al sistema para calificar el aplicativo:

1. El actor ingresa al aplicativo.
2. El sistema muestra la página principal.
3. El sistema muestra un mensaje de calificación del aplicativo.
4. El usuario selecciona la opción **Calificar**.
5. El sistema redirige al usuario al inicio de sesión.
6. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
7. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
8. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.
9. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema
10. El actor procede a calificar el aplicativo.
11. El sistema muestra un mensaje de **Gracias**.

Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel del perfil del usuario. El sistema muestra el panel de calificación.
Excepciones		
12. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		El usuario podrá realizar esta acción, cuando sea necesario.

# Ref.		CU019
Caso de Uso		Guía de compra
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado / Usuario anónimo.
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá acceder a una guía para realizar una compra.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RNF09
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Compra producto:

1. El actor ingresa al aplicativo.
2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita.
3. El sistema muestra el producto buscado.
4. El actor selecciona la opción comprar.
5. El sistema muestra una guía para realizar una compra dentro del aplicativo.

Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de la guía del usuario.
---------------	--	--

#### Excepciones

1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.

# Ref.		CU020
Caso de Uso		Generar factura digital
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado /Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá acceder a una factura digital, de las compras que se realicen en el aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF14
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Ingresar al sistema para acceder a la factura digital:

1. El actor ingresa al aplicativo.
2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita.
3. El sistema muestra el producto buscado.
4. El actor selecciona la opción comprar.
5. El sistema muestra los métodos de pago.
6. El actor selecciona un método de pago y procede a confirmar su compra, dando clic en el botón **Finalizar**.
7. El sistema envía la factura de compra al correo del actor.

Postcondición	El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de solicitud de datos. El sistema muestra el panel de compra.
---------------	---

#### Excepciones

1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.
2. El sistema no permite continuar, hasta que el usuario digite los datos solicitados.

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.

# Ref.		CU021
Caso de Uso		Formulario de contacto
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado / Usuario anónimo.
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá obtener la información de contacto del administrador de la empresa
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF20
Precondición		El usuario puede estar registrado o no en el sistema.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. El actor ingresa al aplicativo.
2. El sistema muestra la página principal
3. El actor selecciona la opción **Contacto**.
4. El sistema muestra la información de contacto de la empresa.

Postcondición	El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de solicitud de datos. El sistema muestra el panel de compra.
Excepciones	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.

# Ref.		CU022
Caso de Uso		Consultar estado del producto
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado /Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá consultar si su producto se encuentra disponible.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF06, RF11
Precondición		El usuario debe estar buscando el producto.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. El actor ingresa al aplicativo.
2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita.
3. El sistema muestra el producto buscado, si está disponible o no.

Postcondición	El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel del producto encontrado (Imagen y descripción)
Excepciones	
1. El sistema no encuentra el producto que busca el usuario.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuantas veces sea necesario



# Ref.		CU023
Caso de Uso		Devolver productos
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá devolver sus productos por garantía.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF06
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra para poder realizar la devolución
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Ingresar al sistema para devolver un producto:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.
4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema
5. El actor selecciona la opción **Historial de ventas**, y después selecciona la opción de **Devolver producto**.
6. El sistema solicita los datos como dirección y número de teléfono.
7. El actor digita los datos solicitados y presiona **Continuar**.
8. El sistema procede a realizar el proceso.

Postcondición	El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de solicitud de datos. El sistema muestra el panel de compra.
---------------	---

#### Excepciones

1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.
2. El sistema no permite continuar, hasta que el usuario digite los datos solicitados.
3. El sistema no permite la devolución del producto, una vez pasado el tiempo límite.

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a devolver un producto.

# Ref.		CU024
Caso de Uso		Seleccionar la cantidad de productos
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado/Anónimo)
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá seleccionar la cantidad de productos a llevar.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF06
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra El usuario debe seleccionar 1 +( más) productos.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Ingresar al sistema para devolver un producto:

1. El actor ingresa al aplicativo.
2. El sistema muestra la página principal.
3. El actor busca un producto.
4. El sistema muestra los resultados.
5. El actor selecciona el producto.
6. El sistema muestra el producto.
7. El actor selecciona la cantidad de productos a llevar (1 o +)

Postcondición	El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel del producto encontrado (Imagen y descripción).
Excepciones	
1. El sistema no permite seleccionar más de cierta cantidad de productos.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.

# Ref.		CU025
Caso de Uso		Confirmar compra
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		09-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El cliente luego de haber añadido productos al carrito de compras va a revisar que productos lleva y cuales no para luego confirmar la realización de la compra.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF10, RF12, RF14, RF16.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario debe haber iniciado sesión en el aplicativo web.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Confirmar compra:

7. El usuario dará clic en el botón del “CARRITO DE COMPRAS”.
8. El usuario verifica que productos desea o no llevar.
9. El usuario iniciara sesión
10. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
11. Luego de verificar que productos va a llevar, en el parte inferior va a aparecer un botón que dice “CONTINUAR”, se espera que el usuario luego de verificar los productos en el carrito de compras de clic en continuar.
12. El usuario selecciona un método de pago y como desea recibir el producto, confirma que sus datos estén bien.
13. Luego de haber seleccionado método de pago, como desea recibir el producto, al final aparecerá un botón que dice “CONFIRMAR COMPRA”.
14. Se espera que el usuario de clic en “CONFIRMAR COMPRA”.
15. Luego de que el usuario confirmo la compra, al correo le llegara la confirmación de la compra y la factura digital.

Postcondición	El aplicativo web mostrara una alerta al usuario con un mensaje que dice “Compra realizada, a su correo le llegara la confirmación y la factura”
---------------	--

<b>Excepciones</b>	
3.1 El usuario no está registrado en el aplicativo.	
3.2 El usuario olvido la contraseña.	
4.1 Los datos ingresados por el usuario son incorrectos o el usuario no existe en el aplicativo.	
5.1 El usuario ya no desea realizar la compra.	
6.1 No aparece un método de pago que maneje el usuario.	
6.2 Los datos del usuario son incorrectos o no están actualizados.	
9.1 El usuario ya no tenga acceso al correo que coloco que en el aplicativo para confirmar la compra.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 60 veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>		CU026
<b>Caso de Uso</b>		Eliminar cuenta
<b>Autor</b>		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
<b>Fecha</b>		10-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1
<b>Actor/es</b>		Usuario registrado
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El usuario ya no desea entrar más al aplicativo por lo cual elimina la cuenta.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU028
	<b>R.F.</b>	Ninguno
<b>Precondición</b>		El usuario debe estar creado en el sistema y tener acceso a la cuenta.
<b>Secuencia Normal</b>		

**ESCENARIO Eliminar cuenta:**

1. El usuario iniciara sesión.
2. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
3. En la parte superior derecha aparecerá una casilla que tiene la foto de perfil del usuario y el nombre del usuario, además tiene un botón al lado derecho del nombre del usuario aparecerá un botón con una flecha hacia abajo.
4. Se espera que el usuario de clic en el botón de la flecha hacia abajo.
5. Luego aparecerá dos casillas “CUENTA” y “CERRAR SESION”.
6. Se espera que el usuario de clic en la casilla “CUENTA”.
7. Luego aparecerá una interfaz con la foto y los datos del usuario, además en la parte final aparecerán dos botones “ACTUALIZAR DATOS” y “ELIMINAR CUENTA”.
8. Se espera que le usuario de clic en el botón “ELIMINAR CUENTA”.
9. Ahora le aparecerá al usuario una alerta con un mensaje que dice “Esta seguro de que desea eliminar la cuenta, este proceso no se podrá revertir”, además de dos botones en los cuales son “SI” y “No”.
10. Se espera que el usuario de clic en “SI”.
11. Ahora le aparecerá una alerta con un mensaje que dice “Cuenta eliminada con éxito, a su correo le llegara una notificación de confirmación”.

**Postcondición**

El aplicativo web mostrara una alerta al usuario con un mensaje que dice “Cuenta eliminada con éxito, a su correo le llegara una notificación de confirmación”, además se cerrara la sesión.

**Excepciones**

2.1 El aplicativo no podrá confirmar los datos ingresados por el usuario porque los datos son erróneos o el usuario no existe en el aplicativo

10.1 El usuario da clic en “NO” por lo cual no se podrá completar el proceso

**Frecuencia esperada**

Frecuencia 30 veces por día

**Prioridad**

Alta

**Comentarios**

Sin comentario.

# Ref.		CU027
Caso de Uso		Reportar falla
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá reportar bugs que estén presentes en el aplicativo web.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF20.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Reportar falla:

1. El usuario iniciara sesión
2. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
3. En la parte inferior, donde están los datos de la empresa, habrá un botón que dice “REPORTAR FALLA”.
4. Se espera que el usuario de clic en “REPORTAR FALLA”

Postcondición	El aplicativo mostrará un formulario el cual el usuario deberá llenar para reportar el error a los desarrolladores.
---------------	---

#### Excepciones

- 1.1 El usuario no está registrado en el aplicativo.
- 2.1 Los datos ingresados por el usuario son incorrectos o el usuario no existe en el aplicativo.

Frecuencia esperada	Frecuencia 5 veces por día
---------------------	----------------------------

Prioridad	Alta
-----------	------

Comentarios	Sin comentario
-------------	----------------

# Ref.		CU028
Caso de Uso		Iniciar sesión
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador, usuario registrado.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario desea realizar alguna acción en especial la cual solo se puede realizar iniciando sesión en el aplicativo.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU005, CU010, CU011, CU012, CU013, CU014, CU015, CU016, CU017, CU018, CU019, CU020, CU021, CU22, CU23, CU24, CU25, CU026, CU027, CU029, CU030, CU031, CU032, CU033, CU034, CU035, CU036, CU037, CU038, CU039, CU040, CU041, CU042, CU043, CU044, CU045, CU046, CU047, CU048, CU049, CU050, CU051, CU052, CU053, CU054, CU055.
	R.F.	RF01, RF02, RF03, RF04, RF12.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Iniciar sesión:

1. El usuario dará clic en el botón “INICIAR SESION”.
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”.
3. Se espera que el usuario ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.

Postcondición	El aplicativo mostrara la interfaz de acuerdo con el perfil del usuario con el que haya ingresado.
Excepciones	
4.1 Los datos que el usuario no son correctos o el usuario no existe	
4.2 El usuario no se ha registrado en el aplicativo	
Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU029
Caso de Uso		Añadir método de pago
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo permite que el administrador añada métodos de pago.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06, RF16.
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Añadir método de pago:

1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”.	
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”.	
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.	
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.	
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador	
6. En la parte superior izquierda aparecerá un carrito de compras y un botón de configuración.	
7. Se espera que el administrador de clic en el botón de configuración.	
8. El aplicativo le mostrara una interfaz donde aparece todos los medios de pago presentes en el aplicativo.	
9. Debajo de los métodos de pago ya presentes, habrá un botón que dice “AÑADIR OTRO METODO DE PAGO”.	
10. Se espera que el administrador de clic en el botón “AÑADIR OTRO METODO DE PAGO”.	
11. El aplicativo mostrara una pantalla emergente con un formulario para diligenciar.	
12. Se espera que el administrador diligencie el formulario para añadir un nuevo método de pago.	
Postcondición	En el carrito de compras aparecerán los métodos de pago que el administrador haya incluido.



<b>Excepciones</b>	
4.1 Los datos ingresados por el administrador no son correctos o se le olvido la contraseña al administrador.	
12.1 El método de pago que añadió el administrador no funcione en algunas ciudades.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 1 veces por mes
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

# Ref.		CU030
Caso de Uso		Realizar descuento
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo le permitirá al administrador poner realizar descuentos a los productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06.
Precondición		El administrador debe iniciar sesión y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Ingresar al sistema:**

1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”.
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”.
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador.
6. Ahora en la parte superior derecha de la imagen de cada producto habrá un cuadrado donde este el porcentaje de descuento con el que este el producto.
7. Se espera que el administrador cambie los valores de los descuentos de los productos.

<b>Postcondición</b>	Cuando los usuarios visiten el aplicativo web, aparecerán productos con descuentos.
----------------------	---

<b>Excepciones</b>	
4.1 Los datos ingresados por el administrador son erróneos o el usuario del administrador no ha sido creado.	
4.2 El administrador olvido la contraseña.	
7.1 No hay stock disponible del producto al cual se le desea realizar el descuento, por lo cual no se podrá aplicar el descuento.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 30 veces por mes
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario

<b># Ref.</b>		CU031
<b>Caso de Uso</b>		Consultar solicitudes de contacto
<b>Autor</b>		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
<b>Fecha</b>		09-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El aplicativo le permitirá al administrador conocer las respuestas de la solicitud de contacto de los clientes.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU028.
	<b>R.F.</b>	RF020.
<b>Precondición</b>		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Consultar formulario de contacto:**

1. El administrador deberá iniciar sesión en Gmail con una cuenta que será creada con el dominio de la empresa.
2. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. Gmail verifica los datos ingresados por el administrador, y le brindara acceso al correo.
5. Se creará en “GOOGLE FORMS” un formulario de contacto de clientes que se quieran comunicar con la empresa.
6. En el aplicativo web al final de la interfaz principal se creará un botón que diga “FORMULARIO DE CONTACTO”, en el cual cuando el usuario de clic en el botón, el aplicativo lo redireccionará al formulario ya creado.
6. El administrador podrá entrar al formulario y consultar las respuestas de los clientes.

<b>Postcondición</b>	El administrador podrá consultar el formulario para ver las solicitudes de los clientes.
<b>Excepciones</b>	
1.1 La empresa no cuenta con un dominio propio.	
4.1 Al administrador se le olvido la contraseña o no ingreso bien los datos de acceso.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 6 veces por semana.
<b>Prioridad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	Sin comentario

# Ref.		CU032
Caso de Uso		Enviar respuesta a formulario de contacto
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El administrador podrá consultar las solicitudes de los clientes y enviar una debida respuesta al cliente.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF020.
Precondición		El usuario de Gmail del administrador debe estar creado y el administrador debe tener acceso a él.
Secuencia Normal		

**ESCENARIO Enviar respuesta a formulario del cliente:**

1. El administrador deberá iniciar sesión en Gmail con una cuenta que será creada con el dominio de la empresa.
2. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. Gmail verifica los datos ingresados por el administrador, y le brindara acceso al correo.
5. Se creará en “GOOGLE FORMS” un formulario de contacto de clientes que se quieran comunicar con la empresa.
6. En el aplicativo web al final de la interfaz principal se creará un botón que diga “FORMULARIO DE CONTACTO”, en el cual cuando el usuario de clic en el botón, el aplicativo lo redireccionará al formulario ya creado.
7. En el formulario estarán los nombres, número de identificación, correo electrónico, número telefónico y un recuadro con la solicitud que desea realizar el cliente.
8. El administrador podrá entrar al formulario y consultar las respuestas de los clientes.
9. El administrador enviara al correo que coloco el cliente en el formulario, la solución de la solicitud.

**Postcondición**

El aplicativo en colaboración con el formulario creado en Google forms permitirá que el administrador se comunique con los clientes para resolver las solicitudes.

**Excepciones**

- 1.1 La empresa no cuenta con un dominio propio.
- 4.1 Al administrador se le olvido la contraseña o no ingreso bien los datos de acceso.
- 9.1 El cliente no diligencio de manera correcta el correo por lo cual no se le puede dar solución a la solicitud.

**Frecuencia esperada**

Frecuencia 6 veces por semana.

**Prioridad**

Media

**Comentarios**

Sin comentario

# Ref.		CU033
Caso de Uso		Consultar guía del aplicativo
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario anónimo, usuario registrado, administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo tendrá una guía para el uso del aplicativo, el cual lo podrá consultar los usuarios.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF08.
Precondición		El usuario puede o no haber iniciado sesión en el aplicativo.
Secuencia Normal		

**ESCENARIO Consultar guía del aplicativo:**

1. En la interfaz principal del aplicativo en la parte final habrá un botón que diga “MANUALES DE USUARIO”.
2. Se espera que el usuario de clic en el botón “MANUALES DE USUARIO”.
3. El aplicativo mostrará una interfaz donde habrá dos manuales “MANUAL DE USO DEL APLICATIVO “, “MANUAL PARA EFECTUAR COMPRAS EN EL APLICATIVO”.
4. Se espera que el usuario haga clic en “MANUAL DE USO DEL APLICATIVO”.
5. Una vez el usuario de clic en “MANUAL DE USO DEL APLICATIVO”, el aplicativo descargará un PDF el cual será el manual que explica el uso del aplicativo.

Postcondición	El aplicativo mostrara una interfaz donde se encontrarán dos manuales, el usuario puede dar clic en cualquiera de ellos para descargar el manual en formato PDF.
Excepciones	
Ninguna	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU034
Caso de Uso		Añadir producto
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo le permitirá al administrador poder añadir productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06, RF11.
Precondición		El usuario de Gmail del administrador debe estar creado y el administrador debe tener acceso a él.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Añadir productos:

1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”.
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”.
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador.
6. En el aplicativo en cada sección, arriba de los productos va a aparecer un botón “AGREGAR PRODUCTO”.
7. Se espera que el administrador de clic en “AGREGAR PRODUCTO”.
8. A continuación el aplicativo mostrará una ventana emergente, donde el administrador subirá la imagen del producto, nombre, valor, etc...
9. Al final de la ventana emergente aparecerá un botón “confirmar”.
10. Se espera que el administrador para confirmar el producto agregado de clic en “AGREGAR PRODUCTO”.

Postcondición	El aplicativo permitirá agregar nuevos productos, los cuales se verán una vez el administrador termine de añadir el producto.
Excepciones	
4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.	
4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 50 veces por mes
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU035
Caso de Uso		Modificar estado del producto
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo permitirá al administrador cambiar el estado de los productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Modificar estado del producto:

1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”.
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”.
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador.
6. En la esquina superior derecha de la imagen del producto, aparecerá un lápiz pequeño, el cual permitirá editar el producto.
7. Se espera que el administrador de clic en el lápiz para editar los datos del producto.

Postcondición	El aplicativo permitirá que el administrador realice cambios en la descripción de los productos.
---------------	--

#### Excepciones

- 4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.
- 4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.
- 6.1 El producto no ha sido creado todavía.

Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario

# Ref.		CU036
Caso de Uso		Eliminar producto
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo web permitirá que el administrador elimine productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema para poder eliminar productos.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Eliminar producto:

1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”.
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”.
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador.
6. En la esquina superior derecha de la imagen del producto, aparecerá un lápiz pequeño y una x, el lápiz permitirá editar el producto y la x eliminar el producto.
7. Se espera que el administrador de clic en la x para eliminar los datos del producto.
8. A continuación al final de la ventana emergente aparecerá un botón que dice “CONFIRMAR”
9. Se espera que el administrador de clic en “CONFIRMAR”

Postcondición	El aplicativo una vez confirmado la eliminación del producto regresara a la interfaz principal.
Excepciones	
4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.	
4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por mes
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario



# Ref.		CU037
Caso de Uso		Consultar pedidos
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo permitirá al administrador consultar el listado de pedidos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe haber iniciado sesión. Para consultar los pedidos.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Consultar pedidos:

1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”.
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”.
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador.
6. Entre las secciones habrá una que dice “CONSULTAR PEDIDOS”.
7. Se espera que el administrador de clic en “CONSULTAR PEDIDOS”.
8. El aplicativo mostrará una nueva interfaz donde aparecerá el listado de pedidos.

Postcondición	El aplicativo mostrara el listado de los pedidos hechos hasta la fecha.
---------------	---

#### Excepciones

- 4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.
- 4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.
- 8.1 Si no hay pedidos no aparecerá nada.

Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario

# Ref.		CU038
Caso de Uso		Eliminar pedidos
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo permitirá eliminar pedidos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06, RF013.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. El administrador dará clic en el botón “INICIAR SESION”.
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: “USUARIO” y “CONTRASEÑA”.
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador.
6. Entre las secciones habrá una que dice “CONSULTAR PEDIDOS”.
7. Se espera que el administrador de clic en “CONSULTAR PEDIDOS”.
8. El aplicativo mostrará una nueva interfaz donde aparecerá el listado de pedidos.
9. En la parte superior derecha mostrara un botón que dice “EDITAR PEDIDOS”.
10. Se espera que el administrador de clic “EDITAR PEDIDOS”.
11. Ahora al lado de cada pedido aparecerá una X en la cual el administrador podrá eliminar un pedido.

<b>Postcondición</b>	El aplicativo mostrará el listado de los pedidos hechos hasta la fecha, además aparecerá una X al lado de cada pedido.
----------------------	--

#### Excepciones

- 4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.
- 4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.
- 8.1 Si no hay pedidos no aparecerá nada.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 10 veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario

<b>#Ref</b>		CU39
<b>Caso de uso</b>		Consultar lista de usuario
<b>Autor</b>		Daniel Alfaro Andrea Lenés Carlos Pirachican Cristian Tirano
<b>Fecha</b>		10-10-2020
<b>Versión</b>		1
<b>Actor</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El administrador podrá consultar una lista de los usuarios registrados.
<b>Referencias</b>	<b>C.U</b>	
	<b>R.F</b>	RNF 09, RNF 02.
<b>Precondición</b>		El administrador debe ingresar.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Eliminar producto administrador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador entra a la plataforma.</li> <li>2. Selecciona la opción usuarios.</li> <li>3. Mostrará un listado de todos los usuarios registrados.</li> </ol>		
<b>Postcondición</b>		Ninguna.
<b>Excepciones</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si no selecciona la opción usuarios, no mostrara el listado.</li> <li>2. El administrador no hizo inicio de sesión</li> </ol>
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia de 200 por día
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Sin comentarios

#Ref		CU40
Caso de uso		Consultar datos de usuarios
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Secundario.
Descripción		El administrador podrá consultar los datos usuarios registrados.
Referencias	C.U	
	R.F	RNF 02, RNF 09
Precondición		El administrador debe ingresar.
<p><b>Secuencia normal</b></p> <p><b>ESCENARIO Consultar datos de usuarios, administrador:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador entra a la plataforma.</li> <li>2. Selecciona la opción usuarios.</li> <li>3. Mostrará un listado de todos los usuarios registrados.</li> <li>4. Al costado seleccione la opción ver.</li> <li>5. Visualizara todos los datos del usuario o cliente registrado.</li> </ol>		
Postcondición		El sistema debe mostrar la información de los usuarios con sus productos comprados y comentarios al respecto.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si no selecciona la opción ver, no mostrara los datos del usuario.</li> <li>2. El administrador no hizo inicio de sesión.</li> </ol>
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

#Ref		CU41
Caso de uso		Consultar historial de ventas
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador el historial de las ventas realizadas desde el funcionamiento del aplicativo web.
Referencias	C.U	
Cruzadas	R.F	R.F 06, RF07
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Consultar historial de ventas, administrador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador entra a la plataforma.</li> <li>2. Selecciona la opción historial de ventas.</li> <li>3. Mostrará un listado de todas las ventas realizadas.</li> <li>4. Al costado seleccione la opción ver.</li> <li>5. Visualizara todos los datos más específicos de la venta.</li> </ol>		
Postcondición		Visualizara datos del producto vendidos, con fecha.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Si no selecciona la opción ver, no mostrara los datos del usuario.</li> <li>4. El administrador no hizo inicio de sesión.</li> </ol>
Frecuencia esperada		Frecuencia de 20 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

#Ref		CU42
Caso de uso		Añadir descripción del producto.
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede añadir una descripción al producto.
Referencias	C.U	CU37
Cruzadas	R.F	R.F06, RF07, RF11.
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Añadir descripción del producto, administrador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador entra a la plataforma.</li> <li>2. Selecciona la opción de administrar productos del perfil</li> <li>3. Mostrará un listado de los productos que están en venta</li> <li>4. En el costado selecciona añadir producto.</li> <li>5. Seleccione agregar descripción.</li> <li>6. Seleccione guardar cambios debajo de agregar descripción.</li> </ol>		
Postcondición		Visualizara lista de productos que están agregados El sistema le permitirá agregar una descripción al administrador.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador no hizo inicio de sesión.</li> <li>2. El administrador no guardo cambios.</li> </ol>
Frecuencia esperada		Frecuencia de 60 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

#Ref		CU43
Caso de uso		Añadir precio del producto
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede añadir precio al producto.
Referencias	C.U	CU37, CU42
Cruzadas	R.F	RF06, RF07, RF11
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Agregar precio del producto, administrador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador entra a la plataforma.</li> <li>2. Selecciona la opción de administrar productos del perfil</li> <li>3. Luego de agregar descripción de producto</li> <li>4. Al lado de descripción del producto, seleccione añadir precio.</li> <li>5. Al terminar, seleccione guardar cambios, debajo de la descripción.</li> </ol>		
Postcondición		Visualizara lista de productos que están agregados El sistema le permitirá agregar un precio al administrador.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. El administrador no hizo inicio de sesión.</li> <li>4. El administrador no guardo cambios.</li> </ol>
Frecuencia esperada		Frecuencia de 60 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

#Ref		CU44
Caso de uso		Modificar precio.
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede modificar el precio al producto.
Referencias	C.U	CU42, CU43
Cruzadas	R.F	RF06, RF07, RF11.
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Modificar precio, administrador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador entra a la plataforma.</li> <li>2. Selecciona la opción de administrar productos del perfil</li> <li>3. Mostrará un listado de los productos que están en venta</li> <li>4. Selecciona añadir producto.</li> <li>5. Seleccione agregar descripción.</li> <li>6. Seleccione guardar cambios debajo de agregar descripción.</li> </ol>		
Postcondición		Visualizara lista de productos que están agregados El sistema le permitirá agregar una descripción al administrador.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> <li>5. El administrador no hizo inicio de sesión.</li> <li>6. El administrador no guardo cambios.</li> </ol>
Frecuencia esperada		Frecuencia de 60 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



#Ref		CU45
Caso de uso		Gestionar categoría
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede añadir más categorías, clasificar los productos en las categorías.
Referencias	C.U	CU42, CU43, CU44
Cruzadas	R.F	RF06, RF07, RF11, RF09.
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root. El producto ya debe estar ingresado en el aplicativo
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Eliminar producto administrador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador entra a la plataforma.</li> <li>2. Selecciona la modificar categorías</li> <li>3. Mostrará las categorías registradas</li> <li>4. Selecciona añadir, o editar.</li> <li>5. Seleccione guardar cambios.</li> </ol>		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Visualizará lista de categorías que están agregados</li> <li>● El sistema le permitirá agregar o editar las categorías por administrador.</li> </ul>
Excepciones		7. El administrador no hizo inicio de sesión.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 40 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

#Ref		CU46
Caso de uso		Pago electrónico
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puede realizar pago por PSE, pago electrónico
Referencias	C.U	CU49, CU50
Cruzadas	R.F	RF16, RNF 02, RNF 04
Precondición		Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión.  Gestionar compra y seleccionar modo de pago “PSE”.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Pago con por PSE, usuario:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito.</li> <li>2. el usuario selecciona la opción “PSE”.</li> <li>3. Seleccione confirmar</li> <li>4. El sistema verifica los datos agregados.</li> <li>5. Se genera el envío del producto.</li> </ol>		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se genera factura de la compra realizada.</li> <li>● Se realiza el envío del producto</li> </ul>
Excepciones		1 Presenta error al momento de digitar los datos incorrectos.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

#Ref		CU47
Caso de uso		Gestionar devoluciones
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede gestionar devoluciones.
Referencias	C.U	CU45
Cruzadas	R.F	RF16, RNF 02, RF20.
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Gestiones de devolución, administrador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador entra a la plataforma.</li> <li>2. Selecciona el buzón de quejas reclamos, devoluciones</li> <li>3. Visualiza la solicitud de devolución.</li> </ol>		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Visualizara lista de quejas, devoluciones realizados por usuarios.</li> </ul>
Excepciones		1 El administrador no hizo inicio de sesión.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 40 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

<b>#Ref</b>		CU48
<b>Caso de uso</b>		Gestionar entregas
<b>Autor</b>		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
<b>Fecha</b>		10-10-2020
<b>Versión</b>		1
<b>Actor</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El administrador puede gestionar entregas
<b>Referencias</b>	<b>C.U</b>	CU42, CU43, CU44
	<b>R.F</b>	RF20, RNF 02.
<b>Precondición</b>		El administrador debe ingresar como usuario root.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Gestiones entrega, administrador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador entra a la plataforma.</li> <li>2. Selecciona la opción de pedidos realizados por usuarios</li> <li>3. Selecciona el pedido que se entrego</li> <li>4. Selecciona, finalizar.</li> </ol>		
<b>Postcondición</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Visualizara lista de quejas, devoluciones realizados por usuarios.</li> </ul>
<b>Excepciones</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1 El administrador no hizo inicio de sesión.</li> <li>2 No selecciono finalizar.</li> </ol>
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia de 40 por día
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Sin comentarios

#Ref		CU49
Caso de uso		Pago en Efectivo.
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puedo realizar pago en efectivo.
Referencias	C.U	CU42, CU43, CU44
	R.F	RF16, RNF 04, RNF 02.
Precondición		Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión.  Gestionar compra y seleccionar modo de pago “efectivo”.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Pago en efectivo, usuario:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito.</li> <li>2. el usuario selecciona la opción “Efectivo”.</li> <li>3. El sistema verifica la opción seleccionada por el usuario, visualiza al usuario la información sobre la entrega del producto.</li> <li>4. Selecciona confirmar.</li> <li>5. Se genera el envío del producto.</li> </ol>		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> <li>● El producto es entregado contra entrega.</li> </ul>
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> <li>1 El usuario no hizo inicio de sesión.</li> <li>2 No selecciono finalizar.</li> </ol>
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

#Ref		CU50
Caso de uso		Pago con tarjeta de crédito
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puedo realizar pago por tarjeta de crédito
Referencias	C.U	CU49, CU51, CU48
	R.F	RF16, RNF 04, RNF 02.
Precondición		Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión.  Gestionar compra y seleccionar modo de pago “efectivo”.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Pago con tarjeta de crédito, usuario:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito.</li> <li>2. el usuario selecciona la opción “Crédito”.</li> <li>3. Seleccione confirmar</li> <li>4. El sistema verifica su tarjeta y realiza el débito descuento a su cuenta corriente para realizar el pago</li> <li>5. Se genera el envío del producto.</li> </ol>		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se genera factura de la compra realizada</li> </ul>
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presenta error al momento de digitar los datos incorrectos.</li> <li>2 No tiene recursos en el método de pago para hacer la respectiva compra.</li> </ol>
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

#Ref		CU51
Caso de uso		Pago con tarjeta débito.
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puedo realizar pago por tarjeta de crédito
Referencias	C.U	CU49, CU50
	R.F	RF16, RNF 04, RNF 02.
Precondición		Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión.  Gestionar compra y seleccionar modo de pago “efectivo”.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Pago con tarjeta de débito, usuario:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito.</li> <li>2. el usuario selecciona la opción “debito”.</li> <li>3. Seleccione confirmar</li> <li>4. El sistema verifica su tarjeta y realiza el débito descuento a su cuenta corriente para realizar el pago</li> <li>5. Se genera el envío del producto.</li> </ol>		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se genera factura de la compra realizada.</li> <li>● Se realiza el envío del producto</li> </ul>
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presenta error al momento de digitar los datos incorrectos.</li> <li>2 No tiene recursos en el método de pago para hacer la respectiva compra.</li> </ol>
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

<b>#Ref</b>		CU52
<b>Caso de uso</b>		Cerrar sesión
<b>Autor</b>		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
<b>Fecha</b>		10-10-2020
<b>Versión</b>		1
<b>Actor</b>		Usuario registrado, Administrador
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El usuario registrado y administrador pueden cerrar sesión de su cuenta.
<b>Referencias</b>	<b>C.U</b>	RF21.
<b>Cruzadas</b>	<b>R.F</b>	
<b>Precondición</b>		Para salir del sistema correctamente, el usuario debió haber iniciado sesión.
<b>Secuencia normal</b>  <b>ESCENARIO Cerrar sesión, usuario registrado y administrador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la parte posterior derecha, despliegue el menú.</li> <li>2. Seleccione al final del menú, cerrar sesión</li> <li>3. Confirme salir de la sesión</li> </ol>		
<b>Postcondición</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se finaliza la sesión, regresa al inicio del aplicativo para usuarios anónimos.</li> </ul>
<b>Excepciones</b>		1. No confirma el cierre de sesión.
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia de 200 por día
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Sin comentarios



# Ref.		CU055
Caso de Uso		Registrar usuarios
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá registrarse en el sistema
Referencias Cruzadas	C.U	CU055
	.	
	R.F	RF01
	.	
Precondición		El usuario debe estar en el aplicativo
Secuencia Normal		
<b>ESCENARIO Ingresar al sistema para devolver un producto:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa al aplicativo.</li> <li>2. El sistema muestra la página principal.</li> <li>3. El usuario selecciona la opción Registrarse.</li> <li>4. El sistema solicita los datos de registro (nombre, documento de identidad, e-mail, contraseña).</li> <li>5. El usuario digita los datos solicitados.</li> <li>6. El sistema valida los datos, y muestra un mensaje de Registro exitoso.</li> </ol>		
Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de registro de usuario.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra un mensaje de error al actor, por haber ingresado un dato no valido.</li> </ol>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día

<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.

