



SaleCold
Manual técnico



SALECOLD

SaleCold
Manual Técnico



SaleCold

Manual técnico

Versión: 02

Fecha: 11/08/2021

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de los desarrolladores de SaleCold.



SaleCold Manual técnico

HOJA DE CONTROL

Organismo	SENA		
Proyecto	SaleCold		
Entregable	Manual Técnico		
Autor	G- 5		
Versión/Edición	02	Fecha Versión	28/07/2021
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total de Páginas	114

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable	Fecha del Cambio
01	Versión inicial	Carlos Forero Andrea Lenes Cristian Tirano Daniel Alfaro	28/07/2021
02	Redacción		11/08/2021

CONTROL DE CAMBIOS

Nombre y Apellidos
G-5. Se incluye la presentación, introducción y objetivos al manual técnico.
G-5 Se incluye presentación y requerimientos.



SaleCold

Manual técnico

CONTENIDO

1. Introducción.....	6
2. Objetivos.....	6
3. Alcance.....	6
4. Presentación.....	6
4.1 Problema.....	6
4.3 Diccionario de datos.....	8
4.5 Modelo lógico.....	13
4.6 MODELO CONCEPTUAL.....	14
4.7 DIAGRAMA DE CLASES.....	15
7. Requerimientos.....	20
8. Hosting.....	25
9. Módulos del sistema.....	25
10. Casos de uso extendidos.....	30
12. Creación de hosting (paso a paso).....	108
15. Glosario.....	113
16. Bibliografía.....	114



SaleCold

Manual técnico

Tabla de ilustración

Ilustración 1 bpmn del aplicativo	12
Ilustración 2 Modelo lógico	13
Ilustración 3 Modelo conceptual.....	14
Ilustración 4 Diagrama de clases	15
Ilustración 5 Diagrama de distribución	16
Ilustración 6 Casos de uso extendido	19



SaleCold

Manual técnico

1. Introducción

Este manual se ha desarrollado con la finalidad de dar a conocer de manera integral y sistemática la información pertinente para entender, implementar y dar soporte al aplicativo web SaleCold. El encargado de dar soporte podrá encontrar información detallada sobre los aspectos técnicos del software

2. Objetivos

Objetivo general

Dar a conocer la información técnica del aplicativo web SaleCold relevante para comprender su desarrollo, funcionamiento y brindar soporte adecuado.

Objetivos específicos

- Dar a conocer los aspectos técnicos relacionados con la estructura y diseño del aplicativo.
- Definir los requerimientos de hardware y software.
- Describir las herramientas utilizadas para el desarrollo del aplicativo.
- Delimitar las funcionalidades del aplicativo web.

3. Alcance

Documentar y delimitar la construcción del aplicativo web SaleCold, las herramientas utilizadas, su implementación y funcionalidades.

4. Presentación

4.1 Problema

Actualmente la empresa Frío Nevado JI LTDA con Nit 900.248.606-3, ubicada en Barranquilla Dirección CI 45c4c #10c 75 a nombre de Jaime Lenes, no



SaleCold

Manual técnico

cuenta con ningún software de ventas e inventarios, por lo cual sus procesos de ventas, documentación, facturación, entre otros son bastante rudimentarios, lo cual no permite llevar un control íntegro del desarrollo de la empresa de cara a la maximización de sus recursos.

4.2 Solución

SaleCold es un aplicativo web desarrollado para facilitar, expandir y actualizar el proceso de venta de repuestos de refrigeración de la Tienda Frio Nevado LTDA y, en ese sentido, solventar sus necesidades.

A continuación, se detallan las herramientas utilizadas en el ambiente de desarrollo, tales herramientas se eligieron pensando en un ambiente de desarrollo sencillo, pero al mismo tiempo eficaz para la creación y mantenimiento del aplicativo.

1. Lenguaje de programación: Python 3.8,
2. Arquitectura: se utilizó el patrón de arquitectura Modelo, Vista, Téplate para el desarrollo del aplicativo.
3. Framework: se utilizó el framework de desarrollo web Django 3.2.5 para crear el aplicativo.
4. Base de datos: se utilizó el motor de bases de datos relacionales MySQL.
5. Gestor de bases de datos: MySQL Workbench.
6. IDE: Visual Studio Code.
7. Control de versiones: GitHub



SaleCold Manual técnico

4.3 Diccionario de datos

mydb Data Dictionary

2021-08-18

Alphabetic Index

- [CabeceraDocumentoContable](#)
- [CabeceraPedido](#)
- [Categorias](#)
- [Ciudad](#)
- [ConfirmacionPedido](#)
- [DetalleDocumentoContable](#)
- [DetallePedido](#)
- [Producto](#)
- [TipoDocumento](#)
- [TipoDocumentoContable](#)
- [TipoUsuario](#)
- [TipodeEntrega](#)
- [TipodePago](#)
- [UnidadDeMedida](#)
- [Usuario](#)

CabeceraDocumentoContable

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdCabeceraDocumentoContable	INT	✓	✓					✓		
NumeroDocumentoContable	VARCHAR(45)		✓							
CabeceraPedido_IdCabeceraPedido	INT		✓							

CabeceraPedido

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdCabeceraPedido	INT	✓	✓					✓		
FechaPedido	VARCHAR(45)		✓							
FechaDePago	VARCHAR(45)		✓							
NumeroDePago	VARCHAR(45)		✓							
ReferenciaDePago	VARCHAR(45)		✓							
Usuario_IdUsuario	INT		✓							
TipodePago_IdTipoPago	INT		✓							
ConfirmacionPedido_IdConfirmacionPedido	INT		✓							
TipoDocumentoContable_IdTipoDocumentoContable	INT		✓							
TipodeEntrega_IdTipoDeEntrega	INT		✓							

Categorias

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdCategorias	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							



SaleCold

Manual técnico

Ciudad

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
IdCiudad	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							
CodigoPostal	VARCHAR(45)		✓							

ConfirmacionPedido

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
IdConfirmacionPedido	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							

DetalleDocumentoContable

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
IdDetalleDocumentoContable	INT	✓	✓							
CabeceraDocumentoContable_IdCabeceraDocumentoContable	INT		✓							
DetallePedido_IdDetallePedido	INT		✓							

DetallePedido

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
IdDetallePedido	INT	✓	✓					✓		
Cantidad	INT		✓							
Subtotal	DECIMAL		✓							
Total	DECIMAL		✓							
Producto_IdProducto	INT		✓							
CabeceraPedido_IdCabeceraPedido	INT		✓							



SaleCold

Manual técnico

Producto

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdProducto	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							
PrecioUnitario	DECIMAL		✓							
Categorias_IdCategorias	INT		✓							
UnidadDeMedida_IdUnidadDeMedida	INT		✓							

TipoDocumento

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdTipoDocumento	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							

TipoDocumentoContable

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdTipoDocumentoContable	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							
Naturaleza	VARCHAR(45)		✓							

TipoUsuario

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdTipoUsuario	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							

TipodeEntrega

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdTipoDeEntrega	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							

TipodePago

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdTipoPago	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							

UnidadDeMedida

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdUnidadDeMedida	INT	✓	✓					✓		
Descripcion	VARCHAR(45)		✓							



SaleCold Manual técnico

Usuario

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
IdUsuario	INT	✓	✓					✓		
Nombre	VARCHAR(45)		✓							
Apellido	VARCHAR(45)		✓							
NumeroDocumento	INT		✓							
Correo	VARCHAR(45)		✓							
Contraseña	VARCHAR(45)		✓							
Direccion	VARCHAR(45)		✓							
TipoDocumento_IdTipoDocumento	INT		✓							
TipoUsuario_IdTipoUsuario	INT		✓							
Ciudad_IdCiudad	INT		✓							

4.4 BPMN DEL APLICATIVO

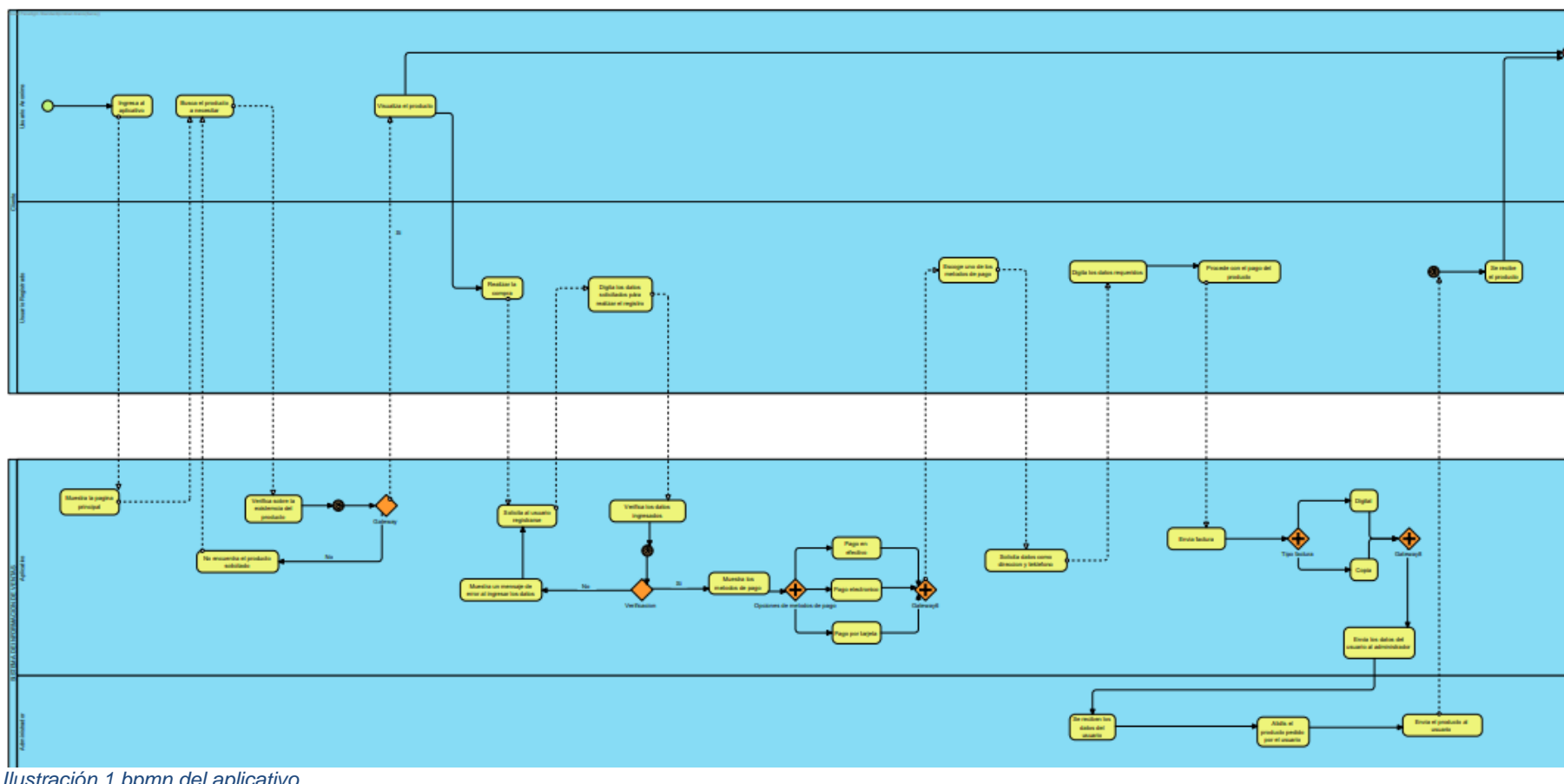


Ilustración 1 bpmn del aplicativo



Diagrama de base de datos para un sistema de pedidos y documentos. El diagrama muestra las relaciones entre las siguientes tablas:

- TipoDocumentoContable**: *idTipoDocumentoContable* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45), *Naturaliza* VARCHAR(45).
- ConfirmacionPedido**: *idConfirmacionPedido* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45).
- TipoDeEntrega**: *idTipoDeEntrega* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45).
- TipoDePago**: *idTipoDePago* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45).
- TipoUsuario**: *idTipoUsuario* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45).
- Ciudad**: *idCiudad* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45), *CodigoPostal* VARCHAR(45).
- TipoDocumento**: *idTipoDocumento* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45).
- Usuario**: *idUsuario* (PK), *Nombre* VARCHAR(45), *Apellido* VARCHAR(45), *NumeroDocumento* INT, *Correo* VARCHAR(45), *Contraseña* VARCHAR(45), *Direccion* VARCHAR(45), *TipoDocumento* *idTipoDocumento* (FK), *TipoUsuario* *idTipoUsuario* (FK), *Ciudad* *idCiudad* (FK).
- CabeceraPedido**: *idCabeceraPedido* (PK), *FechaPedido* VARCHAR(45), *FechaDePago* VARCHAR(45), *NumeroDePago* VARCHAR(45), *ReferenciaDePago* VARCHAR(45), *Usuario* *idUsuario* (FK), *TipoDePago* *idTipoDePago* (FK), *ConfirmacionPedido* *idConfirmacionPedido* (FK), *TipoDocumentoContable* *idTipoDocumentoContable* (FK), *TipoDeEntrega* *idTipoDeEntrega* (FK).
- DetallePedido**: *idDetallePedido* (PK), *Cantidad* INT, *Subtotal* DECIMAL, *Total* DECIMAL, *Producto* *idProducto* (FK), *CabeceraPedido* *idCabeceraPedido* (FK).
- Producto**: *idProducto* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45), *PrecioUnitario* DECIMAL, *Categorias* *idCategorias* (FK), *UnidadDeMedida* *idUnidadDeMedida* (FK).
- UnidadDeMedida**: *idUnidadDeMedida* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45).
- CabeceraDocumentoContable**: *idCabeceraDocumentoContable* (PK), *NumeroDocumentoContable* VARCHAR(45), *CabeceraPedido* *idCabeceraPedido* (FK).
- DetalleDocumentoContable**: *idDetalleDocumentoContable* (PK), *CabeceraDocumentoContable* *idCabeceraDocumentoContable* (FK).
- Categoria**: *idCategoria* (PK), *Descripcion* VARCHAR(45).

Las relaciones se indican con líneas de puntos y flechas, mostrando claves primarias y foráneas.

Ilustración 2 Modelo lógico



Ilustración 3 Modelo conceptual



Diagrama de clases de la biblioteca de la Universidad de Sevilla. El diagrama muestra las relaciones entre las entidades de la biblioteca, como libros, autores, editores, etc. Las clases están representadas por rectángulos con tres secciones: nombre de la clase, atributos y métodos. Las relaciones se indican con líneas y roles. Por ejemplo, 'Libro' tiene atributos como 'idLibro', 'titulo', 'autor', 'editor' y métodos como 'getTitulo()', 'getAutor()', etc. Las relaciones incluyen 'Autor-Libro' (1 a muchos), 'Editor-Libro' (1 a muchos), 'Libro-Usuario' (1 a muchos), etc.

Ilustración 4 Diagrama de clases

4.8 DIAGRAMA DE DISTRIBUCIÓN

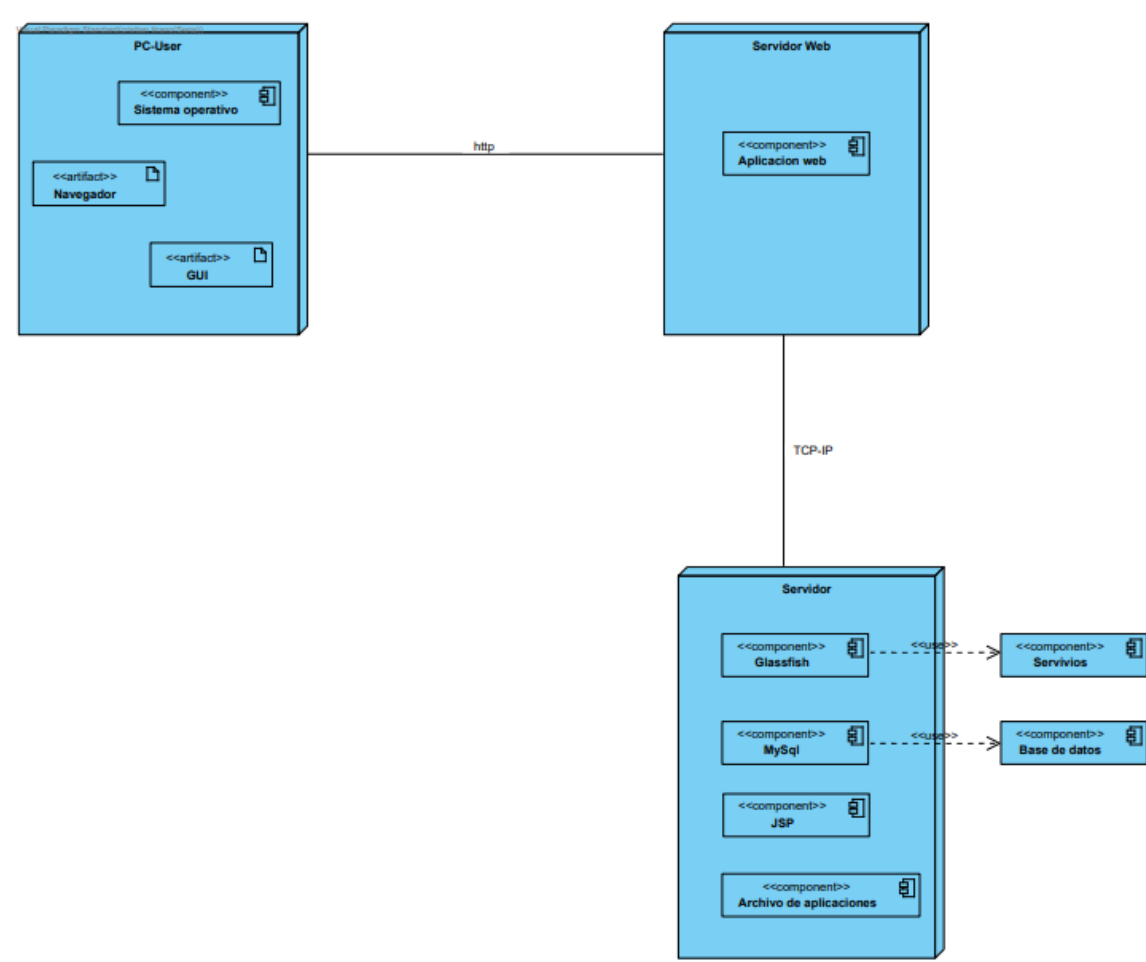


Ilustración 5 Diagrama de distribución



SaleCold Manual técnico

5. Requisitos de Software y Hardware

A continuación, se describen los requisitos de software y de hardware utilizados para el desarrollo del aplicativo; además, se describen los requisitos mínimos para su instalación.

5.1 Desarrollo Software

1. Lenguaje de programación: Python 3.8
2. Framework: Django 3.2.5
3. Motor de Bases de Datos: MySQL
4. Gestor de Bases de Datos: MySQL Workbench
5. IDE: Visual Studio Code
6. S.O: Ubuntu 21.04, Linux Lite, Windows 10
7. Control de versiones: GitHub

Hardware

1. Pc: Laptop HP
2. RAM: 8GB
3. Procesador: Pentium Gold

5.2 Instalación Software

1. S.O: Windows, Linux.

Hardware

1. PC: Laptop o computador de escritorio.
2. RAM: 4GB
3. Procesador: Pentium

Red

1. Ancho de Banda: superior a 50 KBps (400 kbps)
2. Latencia inferior a 150ms



SaleCold Manual técnico

6. Diagrama de casos de uso

En el diagrama de casos de uso existe un actor llamado usuario del cual se desprende una herencia: el usuario no registrado, el usuario registrado y el administrador. Cada uno tiene acceso a sus respectivos casos de uso, siendo el usuario no registrado quien tiene acceso limitado a algunas funcionalidades como comprar; el usuario registrado es el cliente, quien tiene acceso a funciones como acceder a un usuario y comprar; por último, el administrador tiene acceso a los casos de uso correspondientes a la gestión del aplicativo web.

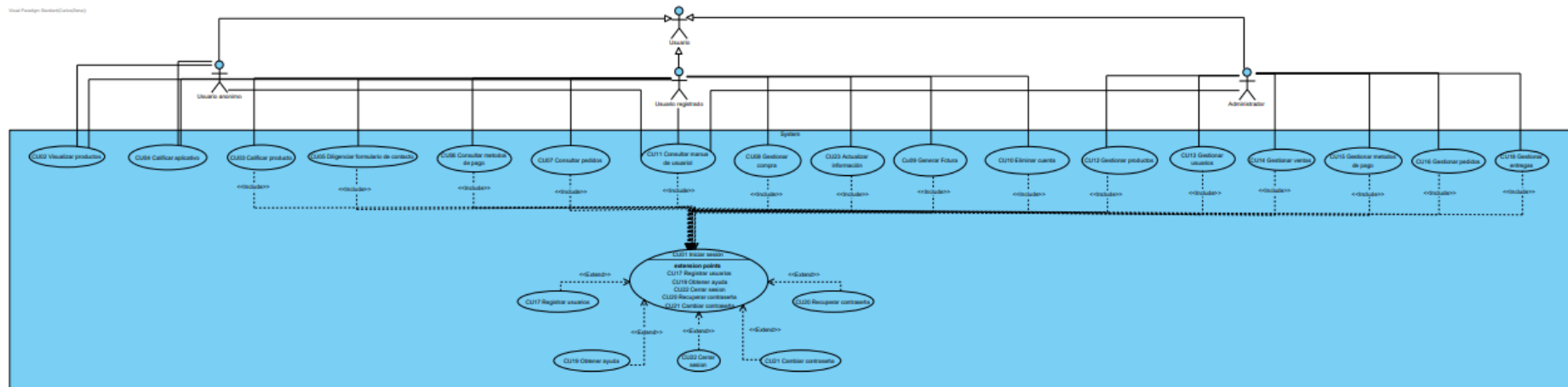


Ilustración 6 Casos de uso extendido



SaleCold Manual técnico

7. Requerimientos

7.1 Requisitos Funcionales

Número de requisito	RF01
Nombre de requisito	Registro de usuarios
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eseñcial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF02
Nombre de requisito	Ingreso de usuarios
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eseñcial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF03
Nombre de requisito	Recuperación de contraseña
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eseñcial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF04
Nombre de requisito	Cambio de contraseña
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eseñcial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF05
Nombre de requisito	Actualizar datos
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eseñcial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF06
Nombre de requisito	Gestionar productos
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eseñcial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF07
Nombre de requisito	Historial de ventas
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eseñcial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



SaleCold Manual técnico

Número de requisito	RF09		
Nombre de requisito	Búsqueda		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF10		
Nombre de requisito	Confirmación de pago		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF11		
Nombre de requisito	Publicar productos		
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Restricción	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF12		
Nombre de requisito	Correo de confirmación		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF13		
Nombre de requisito	Cancelación de compra		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF14		
Nombre de requisito	Factura		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito	<input type="checkbox"/> Restricción	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



SaleCold Manual técnico

Número de requisito	RF15
Nombre de requisito	Interfaz minimalista
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF16
Nombre de requisito	Método de pago
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF17
Nombre de requisito	Calificar producto
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF18
Nombre de requisito	Eliminar cuenta
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF19
Nombre de requisito	Calificar el aplicativo
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF20
Nombre de requisito	Formulario de contacto
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencia <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/Opcional

Número de requisito	RF21
Nombre de requisito	Salir del sistema
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



SaleCold Manual técnico

7.2 Requisitos no funcionales

Número de requisito	RNF 01
Nombre de requisito	Mantenimiento
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF 02
Nombre de requisito	Seguridad
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF 03
Nombre de requisito	Disponibilidad
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF 04
Nombre de requisito	Desempeño
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF 05
Nombre de requisito	Portabilidad
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF 06
Nombre de requisito	Interfaz
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF 07
Nombre de requisito	Lenguaje
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



SaleCold Manual técnico

Número de requisito	RNF 08
Nombre de requisito	Tratamiento de datos
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RNF 09
Nombre de requisito	Manual
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



SaleCold Manual técnico

8. Hosting

AWS

Colección de servicios de computación en la nube, AWS se caracteriza por ser muy robusto en la prestación de servicios, entre ellos podemos encontrar:

- Desplegar BD en la nube.
- Desplegar una plataforma escalable.
- Servicios EC2 (Servicios virtuales).
- Servicios S3.
- Amazon aurora, Amazon DinamoDB, Amazon RDS (Bases de datos).
- Blockchain
- Maching Learning.
- VR & AR
- Almacenamiento

Específicamente con AWS Academy accederemos a los servicios de AWS, dado que con una cuenta educativa se tiene acceso a una cierta cantidad de dinero representado en créditos.

9. Módulos del sistema

Usuario, es el modulo encargado de la gestión que los usuarios pueden hacer en cuanto a los mismos.

Registro de usuarios

1. Entrada: Diligenciar los campos nombres, apellidos, correo, numero de documento, dirección, contraseña, tipo de usuario, tipo de documento y ciudad.
2. Proceso: verificación en la base de datos.
3. Salidas: Registro satisfactorio, registro invalido.

Actualizar contraseña

1. Entrada: en el formulario de inicio de sesión marcar la opción recuperar contraseña vía correo o vía celular.



SaleCold Manual técnico

2.Proceso: Enviar correo o token en el caso requerido.

3. Correo o toquen enviado. Correo o celular invalido.

Iniciar sesión

1. Entrada: Diligenciar los campos correo y contraseña en el formulario inicio de sesión

2.Proceso: Verificación en la base de datos.

3 Salida: Inicio de sesión, inicio invalido.

Actualizar datos

1. Entrada: Con la sesión iniciada, pulsar configuración, actualizar datos, y actualizar los datos en los campos requeridos.

2. Proceso: Actualización de usuario en la Base de datos.

3. Salida: actualización satisfactoria, actualización invalida.

Contacto

1. Entrada: pulsar el botón contacto, escribir mensaje y pulsar enviar.

2.Proceso: Enviar correo al administrador.

3. Correo enviado satisfactoriamente.

Eliminar cuenta:

1. Entrada: Con la sesión iniciada dirigirse a configuración, eliminar cuenta, digitar contraseña, confirmar.

2.Proceso: verificación en la base de datos.

3.salida: Cuenta eliminada satisfactoriamente, contraseña invalida.

Gestionar usuarios

1.Entrada: Con la sesión iniciada con la cuenta de administrador, implementar el proceso del CRUD requerido.

2. Proceso: Actualización de la base de datos.

3. Salida: proceso valido.

Productos, modulo encargado de la gestión de los productos.

Buscar productos

1. Entrada: el usuario busca un articulo en la barra de búsqueda.



SaleCold Manual técnico

2. Proceso: Se verifica la existencia en la base de datos.
3. Salida: Se muestra la vista del producto, mensaje de error de búsqueda.

Carro de compras

Añadir productos

1. Entrada: el usuario pulsando añadir producto.
- 2 Proceso: Se añade el producto a la compra.
- 3.Salida: Se añade al carro de compras

Eliminar productos

1. Entrada: se pulsa eliminar producto.
- 2.Proceso: se quita del carro de compras.
- 3.Salida: se elimina el producto del carro de compras.

Calificar productos:

1. Entrada: iniciada la sesión, el usuario puede calificar el producto buscando el producto, y pulsando en calificar producto.
2. Proceso: se registra la calificación del usuario en la base de datos.
- 3.Salida:

Gestionar productos:

1. Entradas: con la sesión iniciada como administrador pulsar productos e implementar el proceso del CRUD requerido.
- 2.Proceso: actualización de la base de datos.
- 3.Salida: proceso valido o invalido.

Pedidos, modulo encargado de la gestión de los pedidos realizados por los usuarios

Realizar pedido:

1. Entradas: pulsar realizar pedido, elige el método de pago, y confirmar pedido.
- 2.Proceso: pedido capturado en la base de datos.
3. Salida: pedido exitoso o inténtelo nuevamente.

Ver pedido:

1. Entradas: en la sección de mis pedidos, pulsar el boton de ver pedido.
- 2.Proceso: se traen los datos del pedido de la base de datos.



SaleCold Manual técnico

3.Salida: visualización del pedido.

Cancelar pedido:

1. Entradas: el usuario puede cancelar el pedido en un tiempo no mayor a 5 horas; ingresando a mis pedidos, cancelar pedido.
2. Proceso: se cancela el pedido automáticamente en la base de datos.
- 3.Salida: cancelación satisfactoria, cancelación cancelada jaja

Visualizar pedidos:

- 1.Entradas: en la cuenta del administrador, en la sección de pedidos, ver pedidos.
- 2.Proceso: la base de datos trae en una lista los pedidos.
- 3.Salidas: lista de los pedidos.

Crear pedido

1. Entradas: en la cuenta del administrador, en la sección pedido, crear pedido, diligenciar los campos correspondientes.
2. Proceso: pedido capturado en la base de datos.
- 3.Salidas: pedido satisfactorio, inténtelo nuevamente.

Actualizar pedido:

- 1.Entradas: en la cuenta del administrador, en la sección pedidos, pulsar el botón de actualizar producto.
- 2.Proceso: actualización del pedido en la base de datos.
- 3.Salidas: actualización satisfactoria o inténtelo nuevamente.

Eliminar pedido:

- 1.Entradas: en la cuenta del administrador, en la sección de pedidos, pulsar el botón de eliminar pedido.
- 2.Proceso: pedido eliminado de la base de datos.
- 3.Salidas: pedido eliminado.

Facturas, modulo encargado de procesar la información de los pedidos realizados por los usuarios.

Crear factura:

- 1.Entrada: en la cuenta del administrador, ir a la sección facturas, diligenciar el formulario.
- 2.Proceso: factura capturada en la base de datos.
3. Salidas: factura satisfactoria, inténtelo nuevamente.



SaleCold Manual técnico

Enviar factura:

- 1.Entrada: en la cuenta del administrador, en la sección de facturas, pulsar enviar factura.
- 2.Proceso: se enviá automáticamente la factura al correo del usuario correspondiente.
3. Salida: factura enviada.

Ver facturas:

1. Entradas: en la cuenta del administrador, ir a la sección facturas, administrar facturas.
2. Proceso: se traen las facturas de la base de datos.
- 3.Salidas: se genera la vista de la lista de las facturas.

Actualizar factura:

- 1.Entrada: en la cuenta del administrador, ir a la sección de facturas, pulsar el botón de actualizar factura, diligenciar los campos correspondientes.
- 2.Proceso: se actualiza la factura en la base de datos.
- 3.Salidas:actualización satisfactoria o inténtelo nuevamente.

Eliminar factura:

- 1.Entrada: en la cuenta del administrador, en la sección de facturas, pulsar el botón de eliminar factura.
- 2.Proceso: se elimina la factura correspondiente en la base de datos.
- 3.Salida: factura eliminada.

Entregas, modulo encargado de controlar el destino final de las entregas, una vez se ha facturado la compra.

Estado de la entrega:

1. Entrada: en la cuenta del administrador, en la sección de entregas pulsar el botón de ver estado.
- 2.Proceso: se verifica el estado de la entrega.
- 3.Salida: vista correspondiente al estado: entregado o pendiente.

Actualizar entrega:

- 1.Entrada: en la cuenta del administrador, en la sección de entregas, pulsar el boton de actualizar entrega, diligenciar los campos correspondientes: usuario, dirección, celular.
- 2.Proceso: actualización de los datos de la entrega en la base de datos.
- 3.Salida: actualización satisfactoria.

Eliminar entrega:

- 1.Entrada: en la cuenta del administrador, en la sección de entregas, pulsar el botón de eliminar entrega.



SaleCold Manual técnico

2. Proceso: eliminación de la entrega en la base de datos.

3. Salida: entrega eliminada.

10. Casos de uso extendidos

# Ref.		CU01
Caso de Uso		Actualizar datos
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá actualizar sus datos cada que lo requiera.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU28.
	R.F.	RF02, RF05, RF12.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Actualizar datos		
1. El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña. 2. Ingresa a la sección Perfil y elige la opción "Actualizar datos" 3. Se despliega una lista de datos a actualizar: Nombre, Correo electrónico, Edad, Dirección, Celular, Sexo, Fecha de nacimiento. 4. El usuario modifica los datos que requiera. 5. selecciona el botón "Guardar cambios"		
Postcondición		El sistema muestra la sección Perfil
Excepciones		
1. Presenta un error a causa de los datos diligenciados.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 20 veces por día.



SaleCold **Manual técnico**

Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU02
Caso de Uso		Historial de compras
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá consultar su historial de compras cada vezque lo necesite.
Referencia sCruzadas	C.U.	CU28
	R.F.	RF02, RF07, RF17
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema: 1.El usuario ingresa al aplicativo con su correo y contraseña.2.El usuario elige “Perfil” y posteriormente “Mis compras”. 3. El aplicativo despliega una lista de todas las compras realizadas.4.El usuario elige “Detalles” en la compra requerida. 5.El aplicativo muestra los detalles de la compra.		
Postcondición		El sistema retorna a la sección Perfil.
Excepciones 1. Si el usuario no ha comprado nada, no se muestran resultados en la lista.		
Frecuencia esperada		50 veces por día.
Prioridad		Media
Comentarios		Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU03
Caso de Uso		Visualizar producto
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado, Usuario.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá visualizar los productos ofrecidos.
Referencia sCruzadas	C.U.	CU04, CU07, CU16, CU19, CU28.
	R.F.	RF09, RF17
Precondición		El usuario debe haber ingresado a su cuenta y buscar el producto.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al aplicativo con su cuenta y contraseña o como usuario anónimo. 2. El usuario ubica o busca el producto y selecciona "Visualizar" 3. El aplicativo muestra imágenes del producto en distintas perspectivas. 		
Postcondición		El sistema retorna a la barra de búsqueda o a la lista de productos.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. El producto buscado no se encuentra. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU04
Caso de Uso		Buscar producto
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado, Usuario.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario dispone de una barra de búsqueda y un menú de categorías para facilitar la búsqueda de productos en el aplicativo.
Referencia sCruzadas	C.U.	CU03, CU07, CU08, CU16, CU22, CU28.
	R.F.	RF02, RF09, RF17.
Precondición		El usuario debe ingresar con su cuenta.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema:		
<ol style="list-style-type: none"> El usuario ingresa a su cuenta en el aplicativo o como usuario anónimo. <ol style="list-style-type: none"> El usuario selecciona la barra de búsqueda y escribe el nombre del producto. El aplicativo muestra el producto. El usuario ingresa a su cuenta en el aplicativo. El usuario selecciona "Menú de categorías", elige una. El aplicativo muestra una lista de productos. 		
Postcondición		<ol style="list-style-type: none"> El aplicativo muestra la barra de búsqueda El aplicativo vuelve al menú de categorías.
Excepciones		
<ol style="list-style-type: none"> No se encuentra el producto buscado. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU005
Caso de uso		Cambiar contraseña
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian TiranoCarlos Forero
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá cambiar la contraseña de su cuenta cada vez que lo equiera.
Referencias Cruzadas	C.U	CU26
	R.F	RF02, RF03, RF04, RF12 RF18.
Precondición		El usuario debe haber ingresado a su cuenta en el aplicativo o elegir la opción de recuperación de contraseña.
Secuencia normal		
ESCENARIO Cerrar sesión, usuario registrado y administrador:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al aplicativo con la respectiva cuenta. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Ir a la sección “Perfil”, “Configuración”, “Cambiar Contraseña”. 1.2. El usuario deberá digitar su contraseña actual. 1.3. El usuario deberá ingresar su nueva contraseña en el campo especificado. 1.4. El usuario debe pulsar el botón “Guardar” 2. Ingresar al aplicativo. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Elegir la opción “Cambiar contraseña” 2.2. El aplicativo muestra dos casillas “Recuperar cuenta a través del correo de confirmación” y “Enviar código al celular” 2.3. El usuario elige y el sistema envía el código. 2.4. El usuario debe ingresar el código en su respectiva casilla. 2.5. El usuario digita su nueva contraseña y debe pulsar “Guardar” 		
Postcondición		<ol style="list-style-type: none"> 1. El aplicativo retorna a Configuración. 2. El aplicativo retorna a la ventana principal



SaleCold Manual técnico

Excepciones	. El usuario no tiene acceso a su correo de confirmación o al número proporcionado al sistema.
Frecuencia esperada	Frecuencia de 200 por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU06
Caso de Uso		Realizar compra
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puede realizar su compra de forma segura.
Referencia sCruzadas	C.U.	CU02, CU04, CU08, CU11, CU14, CU15, CU17, CU19, CU20, CU25, CU28, CU49, CU50, CU51.
	R.F.	RF02, RF06, RF09, RF14, RF16.
Precondición		El usuario debe ingresar al aplicativo con su cuenta.
Secuencia Normal ESCENARIO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión. 2. Seleccionar el o los productos y la cantidad. 3. El usuario debe pulsar “Realizar compra” 4. El aplicativo muestra los productos a comprar, los datos del usuario y pide que seconfirme la compra. <ol style="list-style-type: none"> 4.1 El usuario puede realizar su pedido a cualquier lugar, seleccionando “realizarpedido a:” 5. El usuario confirma la compra. 6. El aplicativo despliega una lista de métodos de pago. 7. El usuario elige una opción y proporciona los datos respectivos. 8. El aplicativo muestra la opción de “Confirmar pago” 9. El usuario confirma. 		
Postcondición		El aplicativo muestra su interfaz principal.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. El usuario no digito los datos de forma correcta. 3. El usuario no posee fondos. 		



SaleCold **Manual técnico**

Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día.
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU007
Caso de Uso		Consultar categoría
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado, usuario.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario dispondrá de un menú de categorías a través del cual puede acceder a sus productos de mayor interés.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU03, CU04, CU22, CU28.
	R.F.	RF02, RF09.
Precondición		El usuario debe ingresar con su cuenta al aplicativo.
Secuencia Normal ESCENARIO Ingresar al sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión o ingresar como usuario anónimo. 2. El usuario debe elegir la opción "Categorías". 3. El aplicativo muestra una serie de categorías. 4. El usuario elige la categoría que prefiera. 5. El aplicativo muestra los productos de esa categoría. 		
Postcondición		El sistema muestra las categorías.
Excepciones		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU08
Caso de Uso		Añadir productos al carro
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado, Usuario.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá añadir tantos productos como quiera al carro de compras.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU03, CU04, CU07, CU09, CU19, CU22, CU28.
	R.F.	RF02, RF06, RF09.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal ESCENARIO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión o ingresar como usuario anónimo. 2. El usuario busca su producto y pulsa la opción “Añadir al carrito” 3. El aplicativo guarda la selección. 4. El usuario puede seguir navegando. 		
Postcondición		El aplicativo sigue mostrando opciones.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. El estado del producto es no disponible. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 100 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU09
Caso de Uso		Eliminar productos del carro
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puede eliminar productos del carro de compras asus anchas.
Referencia sCruzadas	C.U.	CU08, CU28.
	R.F.	RF06
Precondición		El usuario debe ingresar al aplicativo con su cuenta y debehaber añadido por lo menos un producto al carro de compras.
Secuencia Normal		
ESCENARIO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión. 2. Añadir uno o varios productos al carro de compras. 3. Ir a la sección “Carrito de compras” 4. El usuario debe seleccionar el o los productos a eliminar y confirmar la acción. 5. El aplicativo borra los productos del carro de compras. 		
Postcondición		El aplicativo muestra el estado del carro de compras.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario no ha añadido ningún producto. 2. El usuario no puede acceder a su cuenta. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 20 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario. ”



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU10
Caso de Uso		Realizar pedido
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		EL usuario podrá realizar su pedido a su lugar de preferencia.
Referencia sCruzadas	C.U.	CU06, CU28.
	R.F.	RF02, RF05.
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo y realizarel proceso de compra.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema: 1. Iniciar sesión. 2. El usuario debe seleccionar los productos y estar realizando el proceso de compra. 3. Una vez se pulsa en “Realizar compra” el aplicativo muestra los productos, la cantidad acomprar y los datos del usuario, en el botón “realizar pedido a:” el usuario debe ingresar la dirección de la entrega y debe guardar los cambios 4. El usuario continuo con el proceso de compra.		
Postcondición		El aplicativo sigue con el proceso de compra.
Excepciones 1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. Los datos proporcionados no son válidos.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU11
Caso de Uso		Añadir información personal
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá añadir información personal cuando lo considere pertinente.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU01, CU28.
	R.F.	RF02, RF05.
Precondición		El usuario debe ingresar con su cuenta.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión. 2. El usuario debe ir a la sección “Perfil”, “Información” y “Añadir información” 3. El aplicativo muestra la información relacionada. 4. El usuario debe añadir la información pertinente y pulsar “Guardar” 		
Postcondición		El aplicativo muestra la información relacionada.
Excepciones		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. La información proporcionada no es válida. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 20 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU12
Caso de Uso		Modificar información
Autor		Andrea Lenes Daniel Alfaro Cristian Tirano Carlos Forero
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá modificar su información cada vez que lo considere pertinente.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU01, CU28.
	R.F.	RF02
Precondición		El usuario debe estar registrado en el aplicativo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión. 2. El usuario debe ir a la sección “Perfil”, “Información” y “Modificar información” 3. El aplicativo muestra la información relacionada. 4. El usuario debe Modificar la información pertinente y pulsar “Guardar” 		
Postcondición		El aplicativo muestra la información relacionada.
Excepciones		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario no puede acceder a su cuenta. 2. La información proporcionada no es válida. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 20 veces por día.
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU013
Caso de Uso		Eliminar información personal
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado)
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá eliminar su información personal dentro del aplicativo
Referencia sCruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF18
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal ESCENARIO Ingresar al sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. 4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema 5. Selecciona el recuadro de Perfil, y después selecciona Eliminar Datos. 6. El actor elimina sus datos personales, y selecciona guardar. 7. El sistema valida la información, mostrara un mensaje de satisfacción y guarda los cambios realizados. 		
Post condición		El sistema muestra el panel del perfil del usuario
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		El usuario podrá realizar esta acción, cuando seanecesario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU014
Caso de Uso		Consultar estado de compra
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado)
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá consultar el estado su compra.
Referencia sCruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF07
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. 4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema 5. Selecciona el recuadro Estado de compra 6. El usuario podrá visualizar cómo va el estado de su pedido 		
Postcondición		El sistema muestra el panel del perfil del usuario El sistema muestra el panel del estado de compra
Excepciones		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 2. El sistema muestra las compras del usuario (estado vacío). 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		El usuario podrá realizar esta acción, cuando sea necesario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU015
Caso de Uso		Confirmar pago
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado)
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá confirmar el pago de su producto dentro del aplicativo
Referencia sCruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF10
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra.
Secuencia Normal		



SaleCold Manual técnico

ESCENARIO Compra producto:

1. El actor ingresa al aplicativo.
2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita.
3. El sistema muestra el producto buscado.
4. El actor selecciona la opción comprar.
5. El sistema muestra los diferentes métodos de pago.
6. El actor selecciona una de esas opciones y después selecciona el botón **Confirmar pago**.
7. El sistema redirige al usuario al inicio de sesión.

ESCENARIO Ingresar al sistema:

5. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
6. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
10. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.
11. Una vez se verificados los datos, se ingresa al sistema.
12. El sistema redirige al usuario al menú de compra, y solicita los datos.
13. El actor ingresa los datos solicitados.
14. El sistema valida los datos, y muestra un mensaje de satisfacción.
15. El sistema envía un mensaje al correo del usuario, confirmando la compra.

Postcondición

El sistema muestra la página principal.
El sistema muestra el panel del perfil del usuario. El sistema muestra el panel de compra.

Excepciones

1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.
2. El sistema no permite hacer la compra debido a:
 - 2.1. El actor no ingreso los datos solicitados correctamente.
 - 2.2. El actor no selecciono ningún método de pago.

Frecuencia esperada

Frecuencia 200 veces por día

Prioridad

Alta

Comentarios

El usuario podrá realizar esta acción, cuando hayafinalizado su compra.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU016
Caso de Uso		Calificar producto
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado)
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá calificar el producto adquirido dentro del aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF17
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.El usuario debe realizar una o varias compras.
Secuencia Normal		



SaleCold Manual técnico

ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.
4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema
5. El actor selecciona el recuadro de **Productos**.
6. El sistema muestra los productos adquiridos, y muestra un mensaje para realizar unacalificación de ese producto.
7. El actor selecciona la cantidad de estrellas con las que desea calificar su producto.

8. El sistema muestra un mensaje de **Gracias**.

Postcondición

El sistema muestra el panel del perfil del usuario
El sistema muestra el panel de productos que adquirió el usuario.
El sistema muestra el panel de calificación.

Excepciones

1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.
2. El sistema muestra al usuario que no ha realizado ninguna compra, por lo tanto, no puede calificar el producto.

Frecuencia esperada

Frecuencia 200 veces por día

Prioridad

Media

Comentarios

El usuario podrá realizar esta acción, cuando hayarealizado una o varias compras.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU017
Caso de Uso		Calificar compra
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá calificar su proceso de compra dentro del aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF17
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.
4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema
5. El actor selecciona el recuadro de **Compras**.
6. El sistema muestra las compras realizadas y muestra un mensaje para realizar unacalificación de la compra.
7. El actor selecciona la cantidad de estrellas con las que desea calificar la compra.
8. El sistema muestra un mensaje de **Gracias**.



SaleCold Manual técnico

Postcondición	El sistema muestra el panel del perfil del usuario
Excepciones <ol style="list-style-type: none">1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.2. El sistema muestra al usuario que no ha realizado ninguna compra, por lo tanto, no puede calificar el producto.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuando hay realizado una o varias compras.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU018
Caso de Uso		Calificar aplicativo
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado / Usuario anónimo.
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá calificar el aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF19
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		



SaleCold Manual técnico

ESCENARIO Ingresar al sistema para calificar el aplicativo:

1. El actor ingresa al aplicativo.
2. El sistema muestra la página principal.
3. El sistema muestra un mensaje de calificación del aplicativo.
4. El usuario selecciona la opción **Calificar**.
5. El sistema redirige al usuario al inicio de sesión.
6. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
7. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
8. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario.
9. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema
10. El actor procede a calificar el aplicativo.
11. El sistema muestra un mensaje de **Gracias**.

Postcondición

El sistema muestra la página principal.
El sistema muestra el panel del perfil del usuario. El sistema muestra el panel de calificación.

Excepciones

12. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.

Frecuencia esperada

Frecuencia 200 veces por día

Prioridad

Media

Comentarios

El usuario podrá realizar esta acción, cuando seane necesario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU019
Caso de Uso		Guía de compra
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado / Usuario anónimo.
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá acceder a una guía para realizar una compra.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RNF09
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Compra producto:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El actor ingresa al aplicativo. 2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita. 3. El sistema muestra el producto buscado. 4. El actor selecciona la opción comprar. 5. El sistema muestra una guía para realizar una compra dentro del aplicativo. 		
Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de la guía del usuario.
Excepciones		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU020
Caso de Uso		Generar factura digital
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado /Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá acceder a una factura digital, de las compras que se realicen en el aplicativo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF14
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.El usuario debe realizar una compra
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema para acceder a la factura digital:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El actor ingresa al aplicativo. 2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita. 3. El sistema muestra el producto buscado. 4. El actor selecciona la opción comprar. 5. El sistema muestra los métodos de pago. 6. El actor selecciona un método de pago y procede a confirmar su compra, dando clic en el botón Finalizar. 7. El sistema envía la factura de compra al correo del actor. 		
Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de solicitud de datos.El sistema muestra el panel de compra.
Excepciones		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 2. El sistema no permite continuar, hasta que el usuario digite los datos solicitados. 		



SaleCold Manual técnico

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU021
Caso de Uso		Formulario de contacto
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado / Usuario anónimo.
Tipo		Secundario
Descripción		El usuario podrá obtener la información de contacto del administrador de la empresa
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF20
Precondición		El usuario puede estar registrado o no en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema:		
1. El actor ingresa al aplicativo.		
2. El sistema muestra la página principal		
3. El actor selecciona la opción Contacto .		
4. El sistema muestra la información de contacto de la empresa.		
Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de solicitud de datos.El sistema muestra el panel de compra.
Excepciones		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Media
Comentarios		El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU022
Caso de Uso		Consultar estado del producto
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado /Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá consultar si su producto se encuentra disponible.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF06, RF11
Precondición		El usuario debe estar buscando el producto.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. El actor ingresa al aplicativo. 2. En la página principal, el actor busca el producto que necesita. 3. El sistema muestra el producto buscado, si está disponible o no. 		
Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel del producto encontrado(Imagen y descripción)
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema no encuentra el producto que busca el usuario. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		El usuario podrá realizar esta acción, cuantas veces sea necesario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU023
Caso de Uso		Devolver productos
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario registrado.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá devolver sus productos por garantía.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF06
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema. El usuario debe realizar una compra para poder realizar la devolución
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema para devolver un producto:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. 4. Una vez verificados los datos, se ingresa al sistema 5. El actor selecciona la opción Historial de ventas, y después selecciona la opción de Devolver producto. 6. El sistema solicita los datos como dirección y número de teléfono. 7. El actor digita los datos solicitados y presiona Continuar. 8. El sistema procede a realizar el proceso. 		
Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de solicitud de datos.El sistema muestra el panel de compra.



SaleCold Manual técnico

Excepciones

1. El sistema niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.
2. El sistema no permite continuar, hasta que el usuario digite los datos solicitados.
3. El sistema no permite la devolución del producto, una vez pasado el tiempo límite.

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a devolver un producto.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU024
Caso de Uso		Seleccionar la cantidad de productos
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario (Registrado/Anónimo)
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá seleccionar la cantidad de productos llevar.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF06
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.El usuario debe realizar una compra El usuario debe seleccionar 1 +(más) productos.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema para devolver un producto:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El actor ingresa al aplicativo. 2. El sistema muestra la página principal. 3. El actor busca un producto. 4. El sistema muestra los resultados. 5. El actor selecciona el producto. 6. El sistema muestra el producto. 7. El actor selecciona la cantidad de productos a llevar (1 o +) 		
Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel del producto encontrado(Imagen y descripción).



SaleCold Manual técnico

Excepciones

1. El sistema no permite seleccionar más de cierta cantidad de productos.

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU025
Caso de Uso		Confirmar compra
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenés Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		09-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El cliente luego de haber añadido productos al carrito de compras va a revisar que productos lleva y cuales no para luego confirmar la realización de la compra.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF10, RF12, RF14, RF16.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario debe haber iniciado sesión en el aplicativo web.
Secuencia Normal		



SaleCold Manual técnico

ESCENARIO Confirmar compra:

7. El usuario dará clic en el botón del “CARRITO DE COMPRAS”.
8. El usuario verifica que productos desea o no llevar.
9. El usuario iniciara sesión
10. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
11. Luego de verificar que productos va a llevar, en la parte inferior va a aparecer un botón que dice “CONTINUAR”, se espera que el usuario luego de verificar los productos en el carrito de compras de clic en continuar.
12. El usuario selecciona un método de pago y como desea recibir el producto, confirma que sus datos estén bien.
13. Luego de haber seleccionado método de pago, como desea recibir el producto, al final aparecerá un botón que dice “CONFIRMAR COMPRA”.
14. Se espera que el usuario de clic en “CONFIRMAR COMPRA”.
15. Luego de que el usuario confirme la compra, al correo le llegara la confirmación de la compra y la factura digital.

Postcondición

El aplicativo web mostrara una alerta al usuario con un mensaje que dice “Compra realizada, a su correo le llegara la confirmación y la factura”



SaleCold Manual técnico

Excepciones

3.1 El usuario no está registrado en el aplicativo.

3.2 El usuario olvido la contraseña.

4.1 Los datos ingresados por el usuario son incorrectos o el usuario no existe en el aplicativo.

5.1 El usuario ya no desea realizar la compra.

6.1 No aparece un método de pago que maneje el usuario.

6.2 Los datos del usuario son incorrectos o no están actualizados.

9.1 El usuario ya no tenga acceso al correo que colocó en el aplicativo para confirmarla compra.

Frecuencia esperada	Frecuencia 60 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU026
Caso de Uso		Eliminar cuenta
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenés Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario ya no desea entrar más al aplicativo por lo cual elimina la cuenta.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	Ninguno
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y tener acceso a la cuenta.
Secuencia Normal		



SaleCold Manual técnico

ESCENARIO Eliminar cuenta:

1. El usuario iniciara sesión.
2. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
3. En la parte superior derecha aparecerá una casilla que tiene la foto de perfil del usuario y el nombre del usuario, además tiene un botón al lado derecho del nombre del usuario aparecerá un botón con una flecha hacia abajo.
4. Se espera que el usuario de clic en el botón de la flecha hacia abajo.
5. Luego aparecerá dos casillas "CUENTA" y "CERRAR SESION".
6. Se espera que el usuario de clic en la casilla "CUENTA".
7. Luego aparecerá una interfaz con la foto y los datos del usuario, además en la parte final aparecerán dos botones "ACTUALIZAR DATOS" y "ELIMINAR CUENTA".
8. Se espera que el usuario de clic en el botón "ELIMINAR CUENTA".
9. Ahora le aparecerá al usuario una alerta con un mensaje que dice "Esta seguro de que desea eliminar la cuenta, este proceso no se podrá revertir", además de dos botones en los cuales son "SI" y "No".
10. Se espera que el usuario de clic en "SI".
11. Ahora le aparecerá una alerta con un mensaje que dice "Cuenta eliminada con éxito, a su correo le llegara una notificación de confirmación".

Postcondición

El aplicativo web mostrara una alerta al usuario con un mensaje que dice "Cuenta eliminada con éxito, a su correo le llegara una notificación de confirmación", además se cerrara la sesión.

Excepciones

- 2.1 El aplicativo no podrá confirmar los datos ingresados por el usuario porque los datos son erróneos o el usuario no existe en el aplicativo
- 10.1 El usuario da clic en "NO" por lo cual no se podrá completar el proceso

Frecuencia esperada

Frecuencia 30 veces por día

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU027
Caso de Uso		Reportar falla
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá reportar bugs que estén presentes en el aplicativo web.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028
	R.F.	RF20.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Reportar falla:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario iniciara sesión 2. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 3. En la parte inferior, donde están los datos de la empresa, habrá un botón que dice "REPORTAR FALLA". 4. Se espera que el usuario de clic en "REPORTAR FALLA" 		
Postcondición		El aplicativo mostrará un formulario el cual el usuario deberá llenar para reportar el error a los desarrolladores.
Excepciones		
<ol style="list-style-type: none"> 1.1 El usuario no está registrado en el aplicativo. 2.1 Los datos ingresados por el usuario son incorrectos o el usuario no existe en el aplicativo. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 5 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU028
Caso de Uso		Iniciar sesión
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador, usuario registrado.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario desea realizar alguna acción en especial la cual solo se puede realizar iniciando sesión en el aplicativo.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU005, CU010, CU011, CU012, CU013, CU014, CU015, CU016, CU017, CU018, CU019, CU020, CU021, CU22, CU23, CU24, CU25, CU026, CU027, CU029, CU030, CU031, CU032, CU033, CU034, CU035, CU036, CU037, CU038, CU039, CU040, CU041, CU042, CU043, CU044, CU045, CU046, CU047, CU048, CU049, CU050, CU051, CU052, CU053, CU054, CU055.
	R.F.	RF01, RF02, RF03, RF04, RF12.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Iniciar sesión:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario dará clic en el botón "INICIAR SESION". 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: "USUARIO" y "CONTRASEÑA". 3. Se espera que el usuario ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 		



SaleCold Manual técnico

Postcondición	El aplicativo mostrara la interfaz de acuerdo con el perfil del usuario con el que haya ingresado.
Excepciones 4.1 Los datos que el usuario no son correctos o el usuario no existe 4.2 El usuario no se ha registrado en el aplicativo	
Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU029
Caso de Uso		Añadir método de pago
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenés Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo permite que el administrador añada métodos de pago.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06, RF16.
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema.
Secuencia Normal		



SaleCold Manual técnico

ESCENARIO Añadir método de pago:

1. El administrador dará clic en el botón "INICIAR SESION".
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: "USUARIO" y "CONTRASEÑA".
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario accesos y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador
6. En la parte superior izquierda aparecerá un carrito de compras y un botón de configuración.
7. Se espera que el administrador de clic en el botón de configuración.
8. El aplicativo le mostrara una interfaz donde aparece todos los medios de pago presentes en el aplicativo.
9. Debajo de los métodos de pago ya presentes, habrá un botón que dice "AÑADIR OTRO METODO DE PAGO".
10. Se espera que el administrador de clic en el botón "AÑADIR OTRO METODO DE PAGO".
11. El aplicativo mostrara una pantalla emergente con un formulario para diligenciar.
12. Se espera que el administrador diligencie el formulario para añadir un nuevo método de pago.

Postcondición

En el carrito de compras aparecerán los métodos de pago que el administrador haya incluido.



SaleCold Manual técnico

Excepciones

4.1 Los datos ingresados por el administrador no son correctos o se le olvido la contraseña al administrador.

12.1 El método de pago que añadió el administrador no funcione en algunas ciudades.

Frecuencia esperada	Frecuencia 1 veces por mes
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU030
Caso de Uso		Realizar descuento
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenés Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo le permitirá al administrador poner realizar descuentos a los productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06.
Precondición		El administrador debe iniciar sesión y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador dará clic en el botón "INICIAR SESION". 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: "USUARIO" y "CONTRASEÑA". 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador. 6. Ahora en la parte superior derecha de la imagen de cada producto habrá un cuadrado donde este el porcentaje de descuento con el que este el producto. 7. Se espera que el administrador cambie los valores de los descuentos de los productos. 		
Postcondición		Cuando los usuarios visiten el aplicativo web, aparecerán productos con descuentos.



SaleCold Manual técnico

Excepciones

4.1 Los datos ingresados por el administrador son erróneos o el usuario del administrador no ha sido creado.

4.2 El administrador olvido la contraseña.

7.1 No hay stock disponible del producto al cual se le desea realizar el descuento, por lo cual no se podrá aplicar el descuento.

Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por mes
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU031
Caso de Uso		Consultar solicitudes de contacto
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenés Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		09-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo le permitirá al administrador conocer las respuestas de la solicitud de contacto de los clientes.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF020.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Consultar formulario de contacto:

1. El administrador deberá iniciar sesión en Gmail con una cuenta que será creada con el dominio de la empresa.
2. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. Gmail verifica los datos ingresados por el administrador, y le brindará acceso al correo.
5. Se creará en "GOOGLE FORMS" un formulario de contacto de clientes que se quieran comunicar con la empresa.
6. En el aplicativo web al final de la interfaz principal se creará un botón que diga "FORMULARIO DE CONTACTO", en el cual cuando el usuario de clic en el botón, el aplicativo lo redireccionará al formulario ya creado.
6. El administrador podrá entrar al formulario y consultar las respuestas de los clientes.



SaleCold Manual técnico

Postcondición	El administrador podrá consultar el formulario para ver las solicitudes de los clientes.
Excepciones 1.1 La empresa no cuente con un dominio propio. 4.1 Al administrador se le olvido la contraseña o no ingreso bien los datos de acceso.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 6 veces por semana.
Prioridad	Media
Comentarios	Sin comentario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU032
Caso de Uso		Enviar respuesta a formulario de contacto
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenés Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El administrador podrá consultar las solicitudes de los clientes y enviar una debida respuesta al cliente.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF020.
Precondición		El usuario de Gmail del administrador debe estar creado y el administrador debe tener acceso a él.
Secuencia Normal		



SaleCold Manual técnico

ESCENARIO Enviar respuesta a formulario del cliente:

1. El administrador deberá iniciar sesión en Gmail con una cuenta que será creada con el dominio de la empresa.
2. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. Gmail verifica los datos ingresados por el administrador, y le brindará acceso al correo.
5. Se creará en "GOOGLE FORMS" un formulario de contacto de clientes que se quieran comunicar con la empresa.
6. En el aplicativo web al final de la interfaz principal se creará un botón que diga "FORMULARIO DE CONTACTO", en el cual cuando el usuario de clic en el botón, el aplicativo lo redireccionará al formulario ya creado.
7. En el formulario estarán los nombres, número de identificación, correo electrónico, número telefónico y un recuadro con la solicitud que desea realizar el cliente.
8. El administrador podrá entrar al formulario y consultar las respuestas de los clientes.
9. El administrador enviará al correo que colocó el cliente en el formulario, la solución de la solicitud.

Postcondición

El aplicativo en colaboración con el formulario creado en Google forms permitirá que el administrador se comunice con los clientes para resolver las solicitudes.

Excepciones

- 1.1 La empresa no cuente con un dominio propio.
- 4.1 Al administrador se le olvidó la contraseña o no ingresó bien los datos de acceso.
- 9.1 El cliente no diligenció de manera correcta el correo por lo cual no se le pudo dar solución a la solicitud.

Frecuencia esperada

Frecuencia 6 veces por semana.

Prioridad

Media

Comentarios

Sin comentario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU033
Caso de Uso		Consultar guía del aplicativo
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario anónimo, usuario registrado, administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo tendrá una guía para el uso del aplicativo, el cual lo podrá consultar los usuarios.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF08.
Precondición		El usuario puede o no haber iniciado sesión en el aplicativo.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Consultar guía del aplicativo:

1. En la interfaz principal del aplicativo en la parte final habrá un botón que diga "MANUALES DE USUARIO".
2. Se espera que el usuario de clic en el botón "MANUALES DE USUARIO".
3. El aplicativo mostrará una interfaz donde habrá dos manuales "MANUAL DE USO DEL APLICATIVO", "MANUAL PARA EFECTUAR COMPRAS EN EL APLICATIVO".
4. Se espera que el usuario haga clic en "MANUAL DE USO DEL APLICATIVO".
5. Una vez el usuario de clic en "MANUAL DE USO DEL APLICATIVO", el aplicativo descargará un PDF el cual será el manual que explica el uso del aplicativo.



SaleCold Manual técnico

Postcondición	El aplicativo mostrara una interfaz donde se encontrarán dos manuales, el usuario puede dar clic en cualquiera de ellos para descargar el manual en formato PDF.
Excepciones	
Ninguna	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.	CU034
Caso de Uso	Añadir producto
Autor	Daniel Alfaro Andrea Lenés Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha	10-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Administrador.
Tipo	Primario
Descripción	El aplicativo le permitirá al administrador poder añadir productos.
Referencias Cruzadas	C.U. CU028.
	R.F. RF06, RF11.
Precondición	El usuario de Gmail del administrador debe estar creado y el administrador debe tener acceso a él.
Secuencia Normal	

ESCENARIO Añadir productos:

1. El administrador dará clic en el botón "INICIAR SESION".
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: "USUARIO" y "CONTRASEÑA".
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador.
6. En el aplicativo en cada sección, arriba de los productos va a aparecer un botón "AGREGAR PRODUCTO".
7. Se espera que el administrador de clic en "AGREGAR PRODUCTO".
8. A continuación el aplicativo mostrará una ventana emergente, donde el administrador subirá la imagen del producto, nombre, valor, etc...
9. Al final de la ventana emergente aparecerá un botón "confirmar".
10. Se espera que el administrador para confirmar el producto agregado de clic en "AGREGAR PRODUCTO".



SaleCold Manual técnico

Postcondición	El aplicativo permitirá agregar nuevos productos, los cuales se verán una vez el administrador termine de añadir el producto.
Excepciones 4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados. 4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 50 veces por mes
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU035
Caso de Uso		Modificar estado del producto
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo permitirá al administrador cambiar el estado de los productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Modificar estado del producto:

1. El administrador dará clic en el botón "INICIAR SESION".
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: "USUARIO" y "CONTRASEÑA".
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario accesoy privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador.
6. En la esquina superior derecha de la imagen del producto, aparecerá un lápiz pequeño, elcual permitirá editar el producto.
7. Se espera que el administrador de clic en el lápiz para editar los datos del producto.

Postcondición	El aplicativo permitirá que el administrador realice cambios en la descripción de los productos.
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------



SaleCold Manual técnico

Excepciones

4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.

4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.

6.1 El producto no ha sido creado todavía.

Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU036
Caso de Uso		Eliminar producto
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo web permitirá que el administrador elimine productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe estar creado en el sistema para poder eliminar productos.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Eliminar producto:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador dará clic en el botón "INICIAR SESION". 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: "USUARIO" y "CONTRASEÑA". 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador. 6. En la esquina superior derecha de la imagen del producto, aparecerá un lápiz pequeño y una x, el lápiz permitirá editar el producto y la x eliminar el producto. 7. Se espera que el administrador de clic en la x para eliminar los datos del producto. 8. A continuación al final de la ventana emergente aparecerá un botón que dice "CONFIRMAR" 9. Se espera que el administrador de clic en "CONFIRMAR" 		



SaleCold Manual técnico

Postcondición	El aplicativo una vez confirmado la eliminación del producto regresara a la interfaz principal.
Excepciones 4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados. 4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por mes
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU037
Caso de Uso		Consultar pedidos
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenés Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo permitirá al administrador consultar el listado de pedidos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe haber iniciado sesión. Para consultarlos pedidos.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Consultar pedidos: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador dará clic en el botón "INICIAR SESION". 2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: "USUARIO" y "CONTRASEÑA". 3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso. 4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario accesoy privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador. 6. Entre las secciones habrá una que dice "CONSULTAR PEDIDOS". 7. Se espera que el administrador de clic en "CONSULTAR PEDIDOS". 8. El aplicativo mostrará una nueva interfaz donde aparecerá el listado de pedidos. 		
Postcondición		El aplicativo mostrara el listado de los pedidos hechos hasta la fecha.



SaleCold Manual técnico

Excepciones

4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.

4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.

8.1 Si no hay pedidos no aparecerá nada.

Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU038
Caso de Uso		Eliminar pedidos
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El aplicativo permitirá eliminar pedidos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU028.
	R.F.	RF06, RF013.
Precondición		El usuario debe estar creado en el sistema y el usuario del administrador debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. El administrador dará clic en el botón "INICIAR SESION".
2. El aplicativo mostrara una ventana con dos casillas: "USUARIO" y "CONTRASEÑA".
3. Se espera que el administrador ingrese sus datos de acceso.
4. El aplicativo verifica los datos ingresados por el administrador. Otorga al usuario accesoy privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
5. El aplicativo mostrara la interfaz del administrador.
6. Entre las secciones habrá una que dice "CONSULTAR PEDIDOS".
7. Se espera que el administrador de clic en "CONSULTAR PEDIDOS".
8. El aplicativo mostrará una nueva interfaz donde aparecerá el listado de pedidos.
9. En la parte superior derecha mostrara un botón que dice "EDITAR PEDIDOS".
10. Se espera que el administrador de clic "EDITAR PEDIDOS".
11. Ahora al lado de cada pedido aparecerá una X en la cual el administrador podráeliminar un pedido.



SaleCold Manual técnico

Postcondición	El aplicativo mostrará el listado de los pedidos hechos hasta la fecha, además aparecerá una X al lado de cada pedido.
Excepciones 4.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados. 4.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 8.1 Si no hay pedidos no aparecerá nada.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 10 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU39
Caso de uso		Consultar lista de usuario
Autor		Daniel Alfaro Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador podrá consultar una lista de los usuarios registrados.
Referencias	C.U	
Cruzadas	R.F	RNF 09, RNF 02.
Precondición		El administrador debe ingresar.
Secuencia normal ESCENARIO Eliminar producto administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción usuarios. 3. Mostrará un listado de todos los usuarios registrados. 		
Postcondición		Ninguna.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> 1. Si no selecciona la opción usuarios, no mostrara el listado. 2. El administrador no hizo inicio de sesión
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU40
Caso de uso		Consultar datos de usuarios
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Secundario.
Descripción		El administrador podrá consultar los datos usuarios registrados.
Referencias	C.U	
Cruzadas	R.F	RNF 02, RNF 09
Precondición		El administrador debe ingresar.
Secuencia normal ESCENARIO Consultar datos de usuarios, administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción usuarios. 3. Mostrará un listado de todos los usuarios registrados. 4. Al costado seleccione la opción ver. 5. Visualizara todos los datos del usuario o cliente registrado. 		
Postcondición		El sistema debe mostrar la información de los usuarios con sus productos comprados y comentarios al respecto.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> 1. Si no selecciona la opción ver, no mostrara los datos del usuario. 2. El administrador no hizo inicio de sesión.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU41
Caso de uso		Consultar historial de ventas
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador el historial de las ventas realizadas desde el funcionamiento del aplicativo web.
Referencias	C.U	
Cruzadas	R.F	R.F 06, RF07
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
Secuencia normal		
ESCENARIO Consultar historial de ventas, administrador:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción historial de ventas. 3. Mostrará un listado de todas las ventas realizadas. 4. Al costado seleccione la opción ver. 5. Visualizara todos los datos más específicos de la venta. 		
Postcondición		Visualizara datos del producto vendidos, con fecha.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> 3. Si no selecciona la opción ver, no mostrara los datos del usuario. 4. El administrador no hizo inicio de sesión.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 20 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU42
Caso de uso		Añadir descripción del producto.
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede añadir una descripción al producto.
Referencias	C.U	CU37
Cruzadas	R.F	R.F06, RF07, RF11.
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
Secuencia normal ESCENARIO Añadir descripción del producto, administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción de administrar productos del perfil 3. Mostrará un listado de los productos que están en venta 4. En el costado selecciona añadir producto. 5. Seleccione agregar descripción. 6. Seleccione guardar cambios debajo de agregar descripción. 		
Postcondición		Visualizara lista de productos que están agregados El sistema le permitirá agregar una descripción al administrador.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador no hizo inicio de sesión. 2. El administrador no guardo cambios.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 60 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref	CU43
Caso de uso	Añadir precio del producto
Autor	Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha	10-10-2020
Versión	1
Actor	Administrador
Tipo	Primario
Descripción	El administrador puede añadir precio al producto.
Referencias	C.U CU37, CU42
Cruzadas	R.F RF06, RF07, RF11
Precondición	El administrador debe ingresar como usuario root.
Secuencia normal ESCENARIO Agregar precio del producto, administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción de administrar productos del perfil 3. Luego de agregar descripción de producto 4. Al lado de descripción del producto, seleccione añadir precio. 5. Al terminar, seleccione guardar cambios, debajo de la descripción. 	
Postcondición	Visualizara lista de productos que están agregados El sistema le permitirá agregar un precio al administrador.
Excepciones	<ol style="list-style-type: none"> 3. El administrador no hizo inicio de sesión. 4. El administrador no guardo cambios.
Frecuencia esperada	Frecuencia de 60 por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios
#Ref	CU44
Caso de uso	Modificar precio.



SaleCold Manual técnico

Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede modificar el precio al producto.
Referencias	C.U	CU42, CU43
Cruzadas	R.F	RF06, RF07, RF11.
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
Secuencia normal		
ESCENARIO Modificar precio, administrador:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción de administrar productos del perfil 3. Mostrará un listado de los productos que están en venta 4. Selecciona añadir producto. 5. Seleccione agregar descripción. 6. Seleccione guardar cambios debajo de agregar descripción. 		
Postcondición		Visualizara lista de productos que están agregados El sistema le permitirá agregar una descripción al administrador.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> 5. El administrador no hizo inicio de sesión. 6. El administrador no guardo cambios.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 60 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU45
Caso de uso		Gestionar categoría
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede añadir más categorías, clasificar los productos en las categorías.
Referencias	C.U	CU42, CU43, CU44
Cruzadas	R.F	RF06, RF07, RF11, RF09.
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root. El producto ya debe estar ingresado en el aplicativo
Secuencia normal ESCENARIO Eliminar producto administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la modificar categorías 3. Mostrará las categorías registradas 4. Selecciona añadir, o editar. 5. Seleccione guardar cambios. 		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> • Visualizará lista de categorías que están agregados • El sistema le permitirá agregar o editar las categorías por administrador.
Excepciones		7. El administrador no hizo inicio de sesión.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 40 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU46
Caso de uso		Pago electrónico
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puede realizar pago por PSE, pago electrónico
Referencias	C.U	CU49, CU50
Cruzadas	R.F	RF16, RNF 02, RNF 04
Precondición		Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión. Gestionar compra y seleccionar modo de pago "PSE".
Secuencia normal ESCENARIO Pago con por PSE, usuario: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito. 2. el usuario selecciona la opción "PSE". 3. Seleccione confirmar 4. El sistema verifica los datos agregados. 5. Se genera el envío del producto. 		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> • Se genera factura de la compra realizada. • Se realiza el envío del producto
Excepciones		1 Presenta error al momento de digitar los datos incorrectos.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU47
Caso de uso		Gestionar devoluciones
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede gestionar devoluciones.
Referencias	C.U	CU45
Cruzadas	R.F	RF16, RNF 02, RF20.
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
Secuencia normal ESCENARIO Gestiones de devolución, administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona el buzón de quejas reclamos, devoluciones 3. Visualiza la solicitud de devolución. 		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> • Visualizara lista de quejas, devoluciones realizados por usuarios.
Excepciones		1 El administrador no hizo inicio de sesión.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 40 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU48
Caso de uso		Gestionar entregas
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador puede gestionar entregas
Referencias	C.U	CU42, CU43, CU44
Cruzadas	R.F	RF20, RNF 02.
Precondición		El administrador debe ingresar como usuario root.
Secuencia normal ESCENARIO Gestiones entrega, administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador entra a la plataforma. 2. Selecciona la opción de pedidos realizados por usuarios 3. Selecciona el pedido que se entrego 4. Selecciona, finalizar. 		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> • Visualizara lista de quejas, devoluciones realizados por usuarios.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> 1 El administrador no hizo inicio de sesión. 2 No selecciono finalizar.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 40 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU49
Caso de uso		Pago en Efectivo.
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puede realizar pago en efectivo.
Referencias	C.U	CU42, CU43, CU44
Cruzadas	R.F	RF16, RNF 04, RNF 02.
Precondición		Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión. Gestionar compra y seleccionar modo de pago "efectivo".
Secuencia normal ESCENARIO Pago en efectivo, usuario: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito. 2. el usuario selecciona la opción "Efectivo". 3. El sistema verifica la opción seleccionada por el usuario, visualiza al usuario la información sobre la entrega del producto. 4. Selecciona confirmar. 5. Se genera el envío del producto. 		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> • El producto es entregado contra entrega.
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> 1 El usuario no hizo inicio de sesión. 2 No selecciono finalizar.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU50
Caso de uso		Pago con tarjeta de crédito
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10/10/2020
Versión		1
Actor		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puede realizar pago por tarjeta de crédito
Referencias	C.U	CU49, CU51, CU48
Cruzadas	R.F	RF16, RNF 04, RNF 02.
Precondición		Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión. Gestionar compra y seleccionar modo de pago "efectivo".
Secuencia normal ESCENARIO Pago con tarjeta de crédito, usuario: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito. 2. el usuario selecciona la opción "Crédito". 3. Seleccione confirmar 4. El sistema verifica su tarjeta y realiza el débito descuento a su cuenta corriente para realizar el pago 5. Se genera el envío del producto. 		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> • Se genera factura de la compra realizada
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> 1 Presenta error al momento de digitar los datos incorrectos. 2 No tiene recursos en el método de pago para hacer la respectiva compra.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU51
Caso de uso		Pago con tarjeta débito.
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		El usuario puede realizar pago por tarjeta de crédito
Referencias Cruzadas	C.U	CU49, CU50
	R.F	RF16, RNF 04, RNF 02.
Precondición		Para realizar el pago de manera correcta primero el usuario debe iniciar sesión. Gestionar compra y seleccionar modo de pago “efectivo”.
Secuencia normal ESCENARIO Pago con tarjeta de débito, usuario: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito. 2. el usuario selecciona la opción “debito”. 3. Seleccione confirmar 4. El sistema verifica su tarjeta y realiza el débito descuento a su cuenta corriente para realizar el pago 5. Se genera el envío del producto. 		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> • Se genera factura de la compra realizada. • Se realiza el envío del producto
Excepciones		<ol style="list-style-type: none"> 1 Presenta error al momento de digitar los datos incorrectos. 2 No tiene recursos en el método de pago para hacer la respectiva compra.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

#Ref		CU52
Caso de uso		Cerrar sesión
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		10-10-2020
Versión		1
Actor		Usuario registrado, Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El usuario registrado y administrador pueden cerrar sesión de su cuenta.
Referencias Cruzadas	C.U	RF21.
	R.F	
Precondición		Para salir del sistema correctamente, el usuario debió haber iniciado sesión.
Secuencia normal ESCENARIO Cerrar sesión, usuario registrado y administrador: <ol style="list-style-type: none"> 1. En la parte posterior derecha, despliegue el menú. 2. Seleccione al final del menú, cerrar sesión 3. Confirme salir de la sesión 		
Postcondición		<ul style="list-style-type: none"> • Se finaliza la sesión, regresa al inicio del aplicativo para usuarios anónimos.
Excepciones		1. No confirma el cierre de sesión.
Frecuencia esperada		Frecuencia de 200 por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios



SaleCold Manual técnico

# Ref.		CU055
Caso de Uso		Registrar usuarios
Autor		Andrea Lenes Carlos Pirachican Cristian Tirano Kevin Alfaro
Fecha		11-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario anónimo.
Tipo		Primario
Descripción		El usuario podrá registrarse en el sistema
Referencia sCruzadas	C.U	CU055
	R.F	RF01
Precondición		El usuario debe estar en el aplicativo
Secuencia Normal		
ESCENARIO Ingresar al sistema para devolver un producto:		
1. El usuario ingresa al aplicativo. 2. El sistema muestra la página principal. 3. El usuario selecciona la opción Registrarse. 4. El sistema solicita los datos de registro (nombre, documento de identidad, e-mail, contraseña). 5. El usuario digita los datos solicitados. 6. El sistema valida los datos, y muestra un mensaje de Registro exitoso.		
Postcondición		El sistema muestra la página principal. El sistema muestra el panel de registro de usuario.
Excepciones		
1. El sistema muestra un mensaje de error al actor, por haber ingresado un dato no valido.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		El usuario podrá realizar esta acción, cuando vaya a realizar una compra.

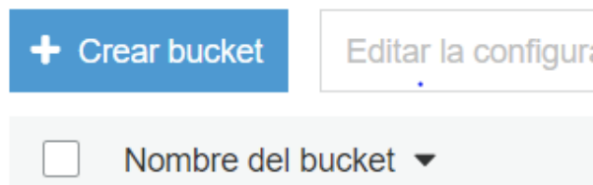


SaleCold Manual técnico

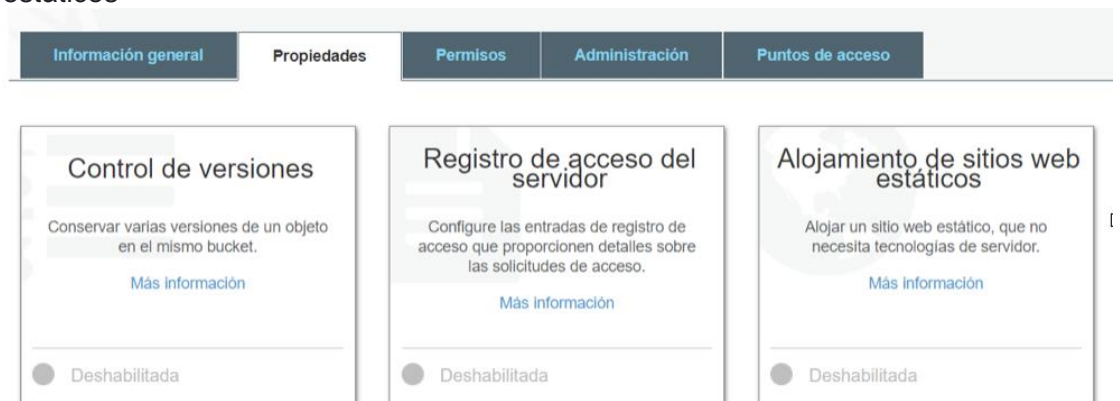
12. Creación de hosting (paso a paso)

Paso 1. Crear un bucket de Amazon S3 y configurarlo para alojar un sitio web estático

1. Inicia sesión en la consola Amazon S3:
<https://console.aws.amazon.com/s3>
2. Haz clic en “Crear bucket”



- a. En la sección “Nombre y región”
 - i. Ingresa un nombre para el bucket (tiene que ser un nombre que cumpla con las convenciones DNS. Si vas a usar este sitio web con un dominio, ingresa como nombre del bucket tu dominio de internet. Por ejemplo: citertag.com
 - ii. Elige la región de tu preferencia y da clic en “Siguiente”
 - b. En la sección “Configurar opciones”
 - i. Por defecto la opción “Bloquear acceso público” está habilitada. Como el sitio web necesita ser accedido por cualquier persona en Internet, es necesario deshabilitar el bloqueo de acceso público. Da clic en la casilla “Bloquear todo acceso público” para quitar la selección. Aparecerá una advertencia de las implicaciones de dar acceso público al bucket, selecciona la casilla en la advertencia para reconocer que has entendido la advertencia y da clic en “Siguiente”.
 - c. Finalmente, en la sección de “revisión” da clic en “Crear bucket”
3. Da clic en “Propiedades” y después da clic en “Alojamiento de sitios web estáticos”
 - o Da clic en “Propiedades” y después da clic en “Alojamiento de sitios web estáticos”



- o Selecciona la opción “Usar este bucket para alojar un sitio web”



SaleCold Manual técnico

- Ingresa tu archivo HTML principal en la casilla de texto “Documento de índice”.
Por ejemplo: index.html
 - Da clic en “Guardar”
4. Da clic en la pestaña “Permisos” y después da clic en “Política de bucket”



- Ingresa la siguiente política de bucket modificando el nombre de tu bucket en la misma (modifica la parte donde dice “example-bucket” por tu nombre del bucket):

```
a.
b. {
c.   "Version": "2012-10-17",
d.   "Statement": [{
e.       "Sid": "PublicReadGetObject",
f.       "Effect": "Allow",
g.       "Principal": "*",
h.       "Action": ["s3:GetObject"],
i.       "Resource": ["arn:aws:s3:::example-bucket/*"]
j.   }]
k. }
l. ]
m. }
```

- Da clic en “Guardar”
- Aparecerá una advertencia acerca de que has dado acceso público al bucket. Esto es normal cuando el sitio web tiene que ser accedido por cualquier persona en Internet. Recuerda que todos los archivos que subas al sitio web estático en los siguientes pasos podrán ser descargados por cualquier persona.

Paso 2. Subir los archivos HTML al bucket utilizando la consola AWS

1. Da clic en la pestaña “Información general”



2. Abre tu explorador de archivos en tu sistema operativo y selecciona todos los archivos HTML (incluyendo las carpetas) y arrástralos a la sección de color azul en la consolaS3.



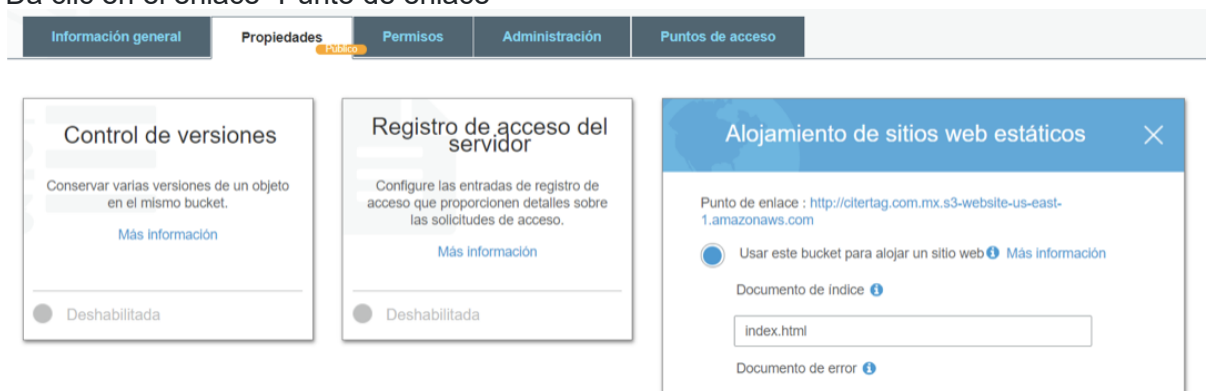
- a. Aparecerá la pantalla “Cargar”. Da clic en “Siguiente” hasta llegar a la sección “revisión” y da clic en “Cargar”



- b. Aparecerá una barra de progreso en la consola S3 con el estado de la transferencia de archivos. Espera a que finalice la carga.

Paso 3. Probar el sitio web

1. Da clic en la pestaña “Propiedades”, después da clic en “Alojamiento de sitios web estáticos”.
2. Da clic en el enlace “Punto de enlace”



3. Podrás ver el sitio web en una ventana en tu explorador de internet.



SaleCold Manual técnico

13. Configuración de la aplicación

Configuración hosting AmazonRDS

Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) es un servicio web que facilita la configuración, el funcionamiento y la escala de una base de datos relacional en la AWS nube. Proporciona una capacidad rentable y de tamaño ajustable para una base de datos relacional estándar y se ocupa de las tareas de administración de bases de datos comunes.

Configuración inicial

El usuario administrador debe realizar una configuración inicial de tres pasos:

1. Configuración global.

Configurar el nombre de la empresa, NIT, dirección, teléfono y correo.

2. Configuración de métodos de pago:

Configurar la descripción del método de pago y su correspondiente número de cuenta.

3. Entregas:

Configurar los tipos de entrega.

14. Posibles fallas

Las posibles fallas que pueden presentarse en el aplicativo web:

- Error de conexión a base de datos por tener el puerto ocupado.
- Error de conexión a base de datos por error de credenciales.
- Hosting: almacenamiento insuficiente.
Solución: Amazon Web Services brinda un servicio escalable, por lo cual este problema se puede solucionar escalando el hosting.



SaleCold Manual técnico

15. Glosario

IDE: Un entorno de desarrollo integrado o entorno de desarrollo interactivo, en inglés *Integrated Development Environment* (IDE), es una aplicación informática que proporciona servicios integrales para facilitarle al desarrollador o programador el desarrollo de software.

BPMN: Es el estándar internacional más difundido y aceptado, para definir, modelar y compartir procesos de negocios en el marco de la Disciplina BPM. BPMN significa (Notación para la Gestión de Procesos de Negocios).

Github: Github es un portal creado para alojar el código de las aplicaciones de cualquier desarrollador

MySQL: MySQL es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado bajo licencia dual

Diagramas de casos de uso: diagrama UML, describe las actividades que deberá llevar a cabo un actor para llevar a cabo algún proceso.

Diagrama de clases: diagrama UML, describe la estructura de un sistema mostrando sus clases, atributos y métodos.

Diagrama de distribución: diagrama UML que muestra la arquitectura física de un sistema informático.

Framework: marco de trabajo o conjunto de conceptos, prácticas y criterios.
Hosting: alojamiento web.

MTV: patrón de arquitectura.

MySQL: gestor de bases de datos.

Requerimientos de software: son las necesidades de los stakeholders que requiere que el sistema deba cumplir de manera satisfactoria.

Stakeholders: partes interesadas.



SaleCold Manual técnico

16. Bibliografía

amazonRDS:, G. c. (s.f.).

<https://sistemas.com/ide.php>. (s.f.).

https://www.flokzu.com/blog/es/bpm_es/que-es-bpmn/. (s.f.).

<https://www.tecnologias-informacion.com/modelos-datos.html>. (s.f.).

<https://www.viniza.mx/como-crear-un-sitio-web-estatico-con-amazon-s3.html>. (s.f.).

<https://www.viniza.mx/como-crear-un-sitio-web-estatico-con-amazon-s3.html>. Obtenido de <https://www.viniza.mx/como-crear-un-sitio-web-estatico-con-amazon-s3.html>.

<https://www.xataka.com/basics/que-github-que-que-le-ofrece-a-desarrolladores>. (s.f.).