

# ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS PROFESIONALES

## CONTRATO CIVIL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

---

### I. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

**Lugar y Fecha:** La Estrella, Antioquia, 28 de octubre de 2025  
**Referencia Contrato:** Contrato Civil de Prestación de Servicios  
**Fecha de Suscripción:** 14 de enero de 2025

### II. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

#### EL CONTRATANTE:

**Razón Social:** Dulces El Trapiche S.A.S  
**NIT:** 890.932.227-3  
**Representante Legal:** Edison Andrés Serna Quintero  
**Cédula de Ciudadanía:** 8.106.027  
**Domicilio Principal:** Cra. 51 # 95A Sur -13, La Estrella, Antioquia

#### EL CONTRATISTA:

**Nombre Completo:** Germán García Pérez  
**Cédula de Ciudadanía:** 79.155.480  
**Domicilio:** Carrera 40 # 71 Sur-15, Sabaneta, Antioquia

### III. OBJETO CONTRACTUAL

El presente acta documenta la entrega de los siguientes servicios profesionales desarrollados por **EL CONTRATISTA** en cumplimiento del objeto contractual establecido en el Contrato Civil de Prestación de Servicios suscrito el 14 de enero de 2025:

1. Desarrollo de página web a medida con integración de comercio electrónico
2. Implementación de bot de WhatsApp para atención automatizada

## IV. INVENTARIO DETALLADO DE ENTREGABLES

A continuación, se relacionan los productos y servicios entregados en virtud del contrato referenciado:

### A. DESARROLLO WEB Y COMERCIO ELECTRÓNICO

No.	Descripción del Entregable	Estado
1	Página web corporativa a medida para Dulces El Trapiche	Entregado
2	Diseño responsivo adaptado a dispositivos móviles y tablets	Entregado
3	Sistema de comercio electrónico integrado (tienda online)	Entregado
4	Catálogo de productos con descripciones y fotografías	Entregado con observación*
5	Sistema de carrito de compras y proceso de checkout	Entregado
6	Integración con pasarelas de pago	Entregado
7	Panel administrativo para gestión de contenidos	Entregado
8	Optimización SEO básica y meta tags	Entregado
9	Integración con redes sociales	Entregado
10	Certificado SSL y configuración de seguridad	Entregado
11	Manual de usuario y documentación técnica	Entregado

**\*OBSERVACIÓN IMPORTANTE:** Se encuentra pendiente por parte del CONTRATANTE el envío de fotografías profesionales de productos adicionales requeridas para completar el catálogo de productos según lo estipulado en el contrato. Una vez recibidas dichas fotografías, el CONTRATISTA procederá a su integración en la plataforma web.

## B. BOT DE WHATSAPP

No.	Descripción del Entregable	Estado
1	Sistema de bot automatizado para WhatsApp Business	Entregado
2	Configuración de respuestas automáticas personalizadas	Entregado
3	Flujos conversacionales para atención al cliente	Entregado
4	Integración con base de datos de productos	Entregado
5	Sistema de notificaciones y alertas	Entregado
6	Panel de administración y estadísticas	Entregado
7	Documentación técnica y manual de operación	Entregado
8	Capacitación básica al personal del CONTRATANTE	Entregado

## V. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### Características del Desarrollo Web:

- Plataforma desarrollada con tecnologías web modernas
- Diseño responsive compatible con navegadores principales
- Sistema de gestión de contenidos (CMS) integrado
- Base de datos configurada y respaldada
- Hosting y dominio configurados
- Integración con herramientas de analítica web
- Optimización de velocidad de carga
- Cumplimiento de estándares de accesibilidad web

### Características del Bot de WhatsApp:

- Integración con WhatsApp Business API
- Sistema de respuestas inteligentes configuradas

- Flujos de conversación personalizados
- Conectividad con base de datos de productos
- Panel administrativo para gestión de mensajes
- Sistema de reportes y estadísticas de uso

## **VI. DOCUMENTACIÓN Y SOPORTES ENTREGADOS**

Se hace entrega de la siguiente documentación complementaria:

1. Manual de usuario de la plataforma web
2. Manual técnico y de mantenimiento
3. Guía de operación del bot de WhatsApp
4. Credenciales de acceso a paneles administrativos
5. Documentación de respaldos y procedimientos de seguridad
6. Recomendaciones para mantenimiento preventivo

## **VII. COMPROMISOS PENDIENTES**

### **Por parte del CONTRATANTE:**

- Envío de fotografías profesionales adicionales de productos para completar el catálogo web según lo estipulado en el contrato original.

### **Por parte del CONTRATISTA:**

- Una vez recibidas las fotografías mencionadas, proceder a su integración en la plataforma web en un plazo no mayor a 48 horas hábiles.
- Soporte técnico post-entrega según lo acordado en el contrato.

## **VIII. DECLARACIONES**

Las partes suscritas, en uso de sus facultades legales, declaran:

### **PRIMERA - RECEPCIÓN CONFORME:**

**EL CONTRATANTE**, representado en este acto por su Representante Legal, declara haber recibido a su entera satisfacción los servicios y entregables relacionados en el presente documento, los cuales cumplen con las especificaciones técnicas, funcionales y de calidad establecidas en el Contrato Civil de Prestación de Servicios suscrito el 14 de enero de 2025.

### **SEGUNDA - CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES:**

**EL CONTRATISTA** declara haber cumplido con todas las obligaciones contraídas en el contrato de referencia, habiendo ejecutado los servicios con la diligencia, profesionalismo y estándares de calidad requeridos.

### **TERCERA - VERIFICACIÓN Y CONFORMIDAD:**

Las partes manifiestan que los entregables han sido verificados, probados y validados en su funcionamiento, operatividad y cumplimiento de los requerimientos técnicos establecidos.

### **CUARTA - SOPORTE TÉCNICO:**

**EL CONTRATISTA** se compromete a prestar el soporte técnico y las correcciones que puedan surgir durante el período post-entrega, según los términos establecidos en el contrato original.

### **QUINTA - VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

Las partes declaran bajo la gravedad del juramento que toda la información contenida en la presente acta es veraz, completa y ajustada a la realidad.

### **SEXTA - CONFIDENCIALIDAD:**

Las partes ratifican su compromiso con las cláusulas de confidencialidad establecidas en el contrato original, comprometiéndose a mantener reserva sobre la información técnica, comercial y operativa a la que han tenido acceso en virtud de la relación contractual.

## **IX. OBSERVACIONES GENERALES**

1. La presente acta de entrega no modifica ni exonera a las partes de las obligaciones establecidas en el Contrato Civil de Prestación de Servicios original.
2. La entrega documentada en la presente acta se realiza sin perjuicio de los derechos y obligaciones que persistan según lo estipulado en el contrato de referencia.
3. Cualquier soporte, mantenimiento o servicio adicional no contemplado en el contrato original deberá ser objeto de un nuevo acuerdo entre las partes, según lo establecido en la cláusula de "NUEVO SERVICIO" del contrato.
4. La recepción de los entregables no exime al CONTRATISTA de responder por vicios ocultos o defectos que puedan surgir y que sean imputables a la ejecución del contrato.

## **X. CONSTANCIA Y ACEPTACIÓN**

En constancia de lo anterior, las partes suscriben la presente acta en dos (2) ejemplares del mismo tenor y valor, en La Estrella, Antioquia, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2025.

---

**EL CONTRATANTE**

**Edison Andrés Serna Quintero**  
Representante Legal  
Dulces El Trapiche S.A.S  
NIT: 890.932.227-3  
C.C.: 8.106.027

---

**EL CONTRATISTA**

**Germán García Pérez**  
Prestador de Servicios  
C.C.: 79.155.480

---

**TESTIGO**

Nombre: \_\_\_\_\_  
C.C.: \_\_\_\_\_

---

**TESTIGO**

Nombre: \_\_\_\_\_  
C.C.: \_\_\_\_\_

---

*Este documento constituye constancia oficial de la entrega de los servicios contratados y forma parte integral del Contrato Civil de Prestación de Servicios suscrito entre las partes.*