

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Vers/i3n: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 3
3. [ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4
5. [LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#) 8
6. [DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#) 10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre:	Solicitud y planteamiento de requerimientos.
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Daniel Aros
Dependencia(s) Solicitante:	Oficina Tecnologías de la Información
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Elias Martinez Ramírez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
La solicitud emitida tiene como objetivo planificar y definir los requerimientos funcionales y no funcionales del proyecto solicitado por el cliente, El nombre del proyecto es 'Abogabot' y tiene como objetivo automatizar las demandas de los clientes de un despacho de abogados.
Líder Funcional
El proyecto solicitado será sometido a revisión, teniendo en cuenta los requerimientos que desea el cliente y el objetivo a cumplir. El proyecto automatizará las demandas de los clientes, haciendo que el despacho de abogados tenga un mejor rendimiento a la hora de procesar las solicitudes de demandas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Daniel Aros Ramírez

Elías Martínez Ramírez

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 3 de 11

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución pretende automatizar la demanda de los clientes de un despacho de abogados.</p> <p>La solicitud incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de una página web para llenado de formulario de la demanda. • Formato de pago. • Transacciones. • Creación de plataforma para el cliente y seguimiento de su caso. • Notificaciones. • Creación de Dashboard para el administrador. • Actualizaciones de demandas. } • Creación de documento de la demanda. <p>Lo que no incluye la solicitud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de aplicación móvil para Abogabot. 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Vers/i3n: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 4 de 11

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptaci3n y	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe de almacenar en una base de datos el registro del usuario. • El sistema debe de generar un recibo de pago al momento de llenar la solicitud de demanda. • El sistema debe permitir enviar y visualizar el proceso y actualizaciones del proceso legal. • El sistema debe de generar un formato con los datos llenados del cliente y los debe de poder visualizar el administrador. • El sistema debe poder actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso. • El sistema debe de poder enviar notificaciones al correo del cliente para saber el avance del proyecto. 						
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • La p3gina web del sistema debe de ser responsive para poder visualizar desde el celular. • El sistema debe visualizarse correctamente en los diferentes navegadores que hay en el mercado. • El sistema no debe de tardar m3s de un minuto para poder visualizar el estado de la demanda. • Se debe de buscar un dise1o adecuado para el despacho de abogados. • El sistema debe ser capaz de procesar las solicitudes de los clientes. • Solo el administrador del sistema puede acceder al dashboard de administrador. • El sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programaci3n que incrementen la seguridad de datos. • El sistema debe de contar con un m3dulo de ayuda en l3nea. 						
Interesados en la soluci3n	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripci3n</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desarrolladores</td><td>Los desarrolladores deben de tener pleno conocimiento de los requerimientos funcionales y no funcionales para poder integrarlo en el programa.</td></tr> <tr> <td>Lider de proyecto</td><td>Encargado de supervisar el estado y desarrollo del proyecto solicitado.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripci3n	Desarrolladores	Los desarrolladores deben de tener pleno conocimiento de los requerimientos funcionales y no funcionales para poder integrarlo en el programa.	Lider de proyecto	Encargado de supervisar el estado y desarrollo del proyecto solicitado.
Nombre/Rol/Perfil	Descripci3n						
Desarrolladores	Los desarrolladores deben de tener pleno conocimiento de los requerimientos funcionales y no funcionales para poder integrarlo en el programa.						
Lider de proyecto	Encargado de supervisar el estado y desarrollo del proyecto solicitado.						
Precondiciones	<p>Tener definido los requerimientos funcionales y no funcionales de la aplicaci3n, as3 mismo, tener bien definido el objetivo principal del proyecto.</p>						

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
Página 5 de 11			

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión Versión 1.0
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión Versión 1.0
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (<input checked="" type="checkbox"/>) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Daniel Aros Ramírez	Departamento de tecnologías	4523658974	Daniel
Elias Martinez Ramírez	Líder de proyecto	4856951256	Elias
Liliana Hernandez Soto	Gerente	4253125789	Liliana

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable	Daniel Aros	Fecha	25/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 7 de 11

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Daniel Aros Ramírez	Departamento de tecnologías	4523658974	Daniel
Elias Martinez Ramírez	Líder de proyecto	4856951256	Elias
Liliana Hernandez Soto	Gerente	4253125789	Liliana

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
N°.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
N°	Título	Contexto	Evento

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Vers/i3n: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 9 de 11

1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Vers/i3n: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 10 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificaci3n en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista L3gica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicaci3n, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aqu3	
Vista de Implementaci3n	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aqu3	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aqu3	
Vista de F3sica	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Vers/i3n: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 11 de 11

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aqu3																				
Prototipos de interfaces de usuario																				
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.																				
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aqu3																				
Firmas de aceptaci3n																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 25%;">Nombre</th> <th style="width: 25%;">Dependencia</th> <th style="width: 25%;">Tel3fono</th> <th style="width: 25%;">Firma</th> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>	Nombre	Dependencia	Tel3fono	Firma																
Nombre	Dependencia	Tel3fono	Firma																	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.