

Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d’Information

Partie 1

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
 - Identifier leur rôle dans l’entreprise.
 - Appliquer ces notions à travers un cas pratique.
-

Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d’Information. Quelles sont ses principales composantes ?
 - Un SI est un ensemble organiser de ressources humaines, matérielles, logicielles, données et procédures afin de collecter, stocker, traiter et diffuser l’information.
Composantes : RH, modèle, logiciels, données, procédures.
 2. Expliquer brièvement l’évolution historique des SI (des années 50 à aujourd’hui).
 - Années 1950 – 1960 : informatique de gestion (comptabilité, paie) ;
 - Années 1970 -1980 : Systèmes transactionnels ;
 - Années 1990 : ERP intégrés ;
 - Années 2000 : Internet, e-business, systèmes collaboratifs ;
 - Aujourd’hui : Cloud, Big Data, SI mobiles.
 3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.
 - Opérationnels -> supportent les activités.
 - Décisionnels -> aident à la prise de décision.
 4. Pourquoi dit-on que l’information est une ressource stratégique ?
 - Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction et la capacité à innover.
 5. Citez trois rôles majeurs d’un SI dans l’entreprise moderne.
 - L’Automatisation et la fiabilisation des processus des entreprises.
 - Support a la décision .
 - Amélioration de la communication et collaboration.
-

Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?
 - Ventes de véhicules, gestion des stocks, gestion des relation client, facturation et encaissement, gestion RH.
2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.
 - Vente -> CRM + facturation ;
 - Stock -> gestion automatisée du stock ;
 - Relation client -> base clients, suivi réclamations ;
 - Finance -> comptabilité intégrée ;
 - RH -> module paie.
3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).
 - Pilotage : stratégie, tableau de bord ;
 - Opérationnels : ventes, stock, facturation ;
 - Supports : RH, finance.
4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?
 - Excel = fichiers isolés, risque d'erreurs et incohérences ;
 - Base de données centralisée = données partagées, cohérentes, accessibles par tous.
5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ?
 - Vision en temps réel de l'activité ;
 - Suivi des (ventes, stock, finances) ;
 - Aide a la décision stratégique.

Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?
 - **Perte d'efficacité, couts supplémentaires ;**
 - **SI non utilisé ou contourné ;**
 - **Mauvaise qualité de l'information -> erreurs de décision.**
2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l'analyse décisionnelle.

- Bonne granularité : niveau de détail pertinent. Exemple : ventes par mois (bonne granularité) vs par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier).
3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.
- DSI : Maitrise technique, choix des solutions, sécurité ;
 - Utilisateurs métiers : expriment besoins, valident la pertinence ;
 - Collaboration essentielle pour le succès.