

# Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d'Information

## Partie 1

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
  - Identifier leur rôle dans l'entreprise.
  - Appliquer ces notions à travers un cas pratique.
- 

### Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d'Information. Quelles sont ses principales composantes ?
    - Un SI est un ensemble organiser de ressources humaines, matérielles, logicielles, données et procédures afin de collecter, stocker, traiter et diffuser l'information.  
Composantes : RH, modèle, logiciels, données, procédures.
  2. Expliquer brièvement l'évolution historique des SI (des années 50 à aujourd'hui).
    - Années 1950 – 1960 : informatique de gestion (comptabilité, paie) ;
    - Années 1970 -1980 : Systèmes transactionnels ;
    - Années 1990 : ERP intégrés ;
    - Années 2000 : Internet, e-business, systèmes collaboratifs ;
    - Aujourd'hui : Cloud, Big Data, SI mobiles.
  3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.
    - Opérationnels -> supportent les activités.
    - Décisionnels -> aident à la prise de décision.
  4. Pourquoi dit-on que l'information est une ressource stratégique ?
    - Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction et la capacité à innover.
  5. Citez trois rôles majeurs d'un SI dans l'entreprise moderne.
    - L'Automatisation et la fiabilisation des processus des entreprises.
    - Support à la décision .
    - Amélioration de la communication et collaboration.
- 

### Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

### Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?
  - Ventes de véhicules, gestion des stocks, gestion des relation client, facturation et encaissement, gestion RH.
2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.
  - Vente -> CRM + facturation ;
  - Stock -> gestion automatisée du stock ;
  - Relation client -> base clients, suivi réclamations ;
  - Finance -> comptabilité intégrée ;
  - RH -> module paie.
3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).
  - Pilotage : stratégie, tableau de bord ;
  - Opérationnels : ventes, stock, facturation ;
  - Supports : RH, finance.
4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?
  - Excel = fichiers isolés, risque d'erreurs et incohérences ;
  - Base de données centralisée = données partagées, cohérentes, accessibles par tous.
5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ?
  - Vision en temps réel de l'activité ;
  - Suivi des (ventes, stock, finances) ;
  - Aide à la décision stratégique.

### Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?
  - **Perte d'efficacité, couts supplémentaires** ;
  - **SI non utilisé ou contourné** ;
  - **Mauvaise qualité de l'information -> erreurs de décision**.
2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l'analyse décisionnelle.

- Bonne granularité : niveau de détail pertinent. Exemple : ventes par mois (bonne granularité) vs par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier).

3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.

- DSI : Maitrise technique, choix des solutions, sécurité ;
- Utilisateurs métiers : expriment besoins, valident la pertinence ;
- Collaboration essentielle pour le succès.