

Manual de Usuario

Daniel Felipe Bermeo Torres

Deisy Caterine Gonzalez Bueno

Jennifer Vanessa Mateus Farfan

ADSO - 2900602

24/05/2025



Contenido

Introducción	3
Objetivo	3
Interfaz de usuario	4
Ingresar al sistema	4
Ingresar al sistema	4
Iniciar Sesión	5
Administrador activo	5
Vendedor activo	6
Contraseña incorrecta	6
No existe el usuario	6
Usuario inactivo	7
Recuperar Contraseña	7
Sistema Gero y Natis	10
Navegación Administrador	10
Navegación Vendedor	10
Herramientas y uso Administrador	10
Inicio y Bienvenida	10
Inventario	11
Añadir Producto	12
Actualizar Producto	13
Inhabilitar Producto	14
Detalle Producto	15
Proveedores	16
Añadir Proveedor	16
Editar / Actualizar Proveedor	17
Movimientos	18
Añadir Movimiento	19
Ventas	20
Añadir Venta	21



Detalle Venta	23
Usuarios	24
Añadir Usuario	24
Inhabilitar Usuario	25
Habilitar Usuario	26
Actualizar Usuario	26
Detalle Usuario	27
Barras de Búsqueda	28
Barra Inventario	28
Barra Proveedores	28
Barra Movimientos	28
Barra Ventas	29
Barra de Usuario	29
Herramientas y uso Vendedor	29
Inicio y Bienvenida	29
Ventas	30
Añadir Venta	31
Detalle Venta	32
Cerrar sesión	34



Introducción

Este manual proporciona instrucciones detalladas para el uso del sistema Gero y Natis, una herramienta diseñada para la gestión eficiente de inventarios y la administración de ventas en la empresa Gero y Natis.

El objetivo de este documento es guiar a los usuarios en el manejo adecuado del sistema, facilitando procesos clave como el control de stock, la actualización de productos y la gestión de ventas, para optimizar la operación diaria y mejorar la toma de decisiones.

Con esta guía, los usuarios podrán aprovechar al máximo las funcionalidades del sistema, garantizando una administración ágil, precisa y segura de los recursos comerciales.

Objetivo

Especificar los componentes y recursos técnicos del sistema al usuario final, con la finalidad de apoyar situaciones de mantenimiento o mejoras aplicadas. El objetivo principal de un manual de usuario es proporcionarle como usuario del sistema toda la información necesaria para utilizar el sistema web de Gero y Natis de manera efectiva y eficiente.

Algunos de los objetivos específicos de este manual de usuario incluyen:

- Orientación: Ayudará a familiarizarse con el sistema y su funcionamiento.
- Instrucción: Proporcionará instrucciones paso a paso sobre cómo realizar diversas tareas dentro del sistema web.
- **Referencia:** Servirá como una referencia rápida para que encuentren respuestas a preguntas comunes o solucionen problemas.
- Optimización del Uso: Ayudará a sacar el máximo provecho de las características y funcionalidades del sistema.
- Reducción de Errores: Minimizará los errores y malentendidos al proporcionar una guía clara y detallada sobre cómo utilizar el sistema correctamente.
- Aumento de la Productividad: Contribuirá a la productividad al permitir dominar rápidamente el sistema y realizar sus tareas de manera eficiente.



En resumen, el objetivo final de este manual de usuario es mejorar su experiencia como usuario al proporcionarle la información necesaria para utilizar el sistema de manera efectiva y resolver cualquier problema que pueda surgir durante su uso.

Interfaz de usuario

La estructura de la interfaz del sistema Gero y Natis, se creó a partir de guías de internet y videos de la plataforma YouTube

Ingresar al sistema

Ingresar al sistema

Para ingresar al sistema, en la barra de URL se debe poner:

https://geroynatis.azurewebsites.net



Después de eso, debería aparecer el primer apartado visual.





Iniciar Sesión

Para poder iniciar sesión al sistema con una cuenta, antes debe estar creada. Para el jefe, se entregará una cuenta de administrador donde tiene todas las herramientas disponibles y es el único que puede crear usuarios (tanto con rol de vendedor, como rol de administrador).

Si el administrador creo una cuenta a su nombre, solo se necesita el documento y la contraseña para acceder al sistema Gero y Natis con el rol que le fuera asignado al crear la cuenta.

Inicia sesión con tus datos para disrutar de nuestros servicios. Documento Contraseña ¿Olvido su contraseña? Recuperar Contraseña Botón para iniciar sesión

Dependiendo del contexto en que este los datos o la cuenta, se iniciara o no al sistema:

Administrador activo

Al recibir una cuenta asignada por un administrador, se establecerán un rol y un estado. Si el estado de la cuenta es activo y el rol asignado es Administrador, el usuario podrá ingresar al sistema. Luego de ingresar sus datos correctamente, aparecerá un mensaje que le permitirá continuar.





Vendedor activo

Al recibir una cuenta asignada por un administrador, se establecerán un rol y un estado. Si el estado de la cuenta es activo y el rol asignado es vendedo*r*, el usuario podrá ingresar al sistema. Luego de ingresar sus datos correctamente, aparecerá un mensaje que le permitirá continuar.



Contraseña incorrecta

Si el usuario ingresa sus datos, pero la contraseña es incorrecta, el sistema mostrará un mensaje de advertencia indicando que las credenciales no son válidas y no permitirá el acceso hasta que se introduzcan correctamente.



No existe el usuario

Si los datos ingresados no coinciden con ningún usuario registrado, el sistema mostrará un mensaje informando que el usuario no existe y no permitirá el acceso.





Usuario inactivo

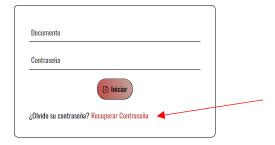
Si el estado de la cuenta es *inactivo*, el sistema mostrará un mensaje notificando que el usuario no tiene acceso actualmente y deberá contactar al administrador para reactivarla.



Recuperar Contraseña

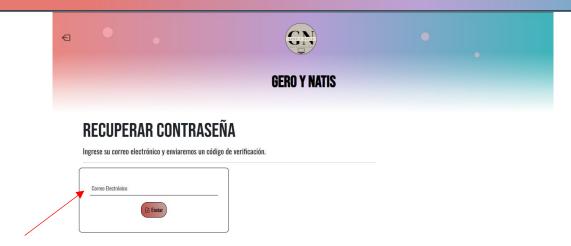
Si en ciertos casos, el usuario no recuerda su contraseña, el sistema cuenta con recuperar contraseña. Esta implementación funciona enviando un correo y el enlace para que pueda reestablecer su contraseña.

En el formulario de inicio de sesión, esta el apartado de recuperar contraseña.

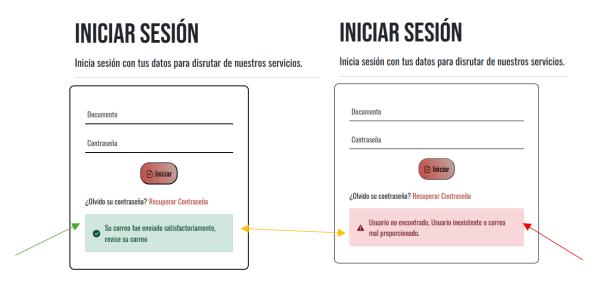


Al darle click a Recuperar Contraseña lo enviará a un apartado donde deberá escribir su correo.





Si el correo esta bien se enviara a la pantalla principal con un mensaje, pero si esta mal escrito o no es el correo que esta en los datos del usuario mandara otro mensaje.



En caso de que el usuario no sea encontrado, vuelva e intente nuevamente, asegurese de escribir bien su correo. De igual forma asegurese de que el correo que esta ingresando sea el que se registro en el sistema.

Si el correo fue enviado exitosamente, debiste recibir en tu bandeja de entrada un enlace con las instrucciones para cambiar tu contraseña.





Después de ingresar al enlace, serás redirigido a una sección donde podrás cambiar tu contraseña completando el campo correspondiente.



Luego de cambiar la contraseña, en el apartado de iniciar sesión estara un mensaje esperando.





Sistema Gero y Natis

Navegación Administrador

Al ingresar como administrador, tendrás acceso total a todas las funciones del sistema, incluyendo herramientas como:

- Añadir Usuarios
- Añadir Productos
- Añadir Movimientos
- Añadir Proveedores
- Añadir Ventas

Entre otras acciones especiales que contiene este sistema.

Navegación Vendedor

Al ingresar como vendedor, tienes acceso limitado a muchas de las acciones del sistema, únicamente se tiene permitido el acceso a herramientas tales como:

Añadir Venta

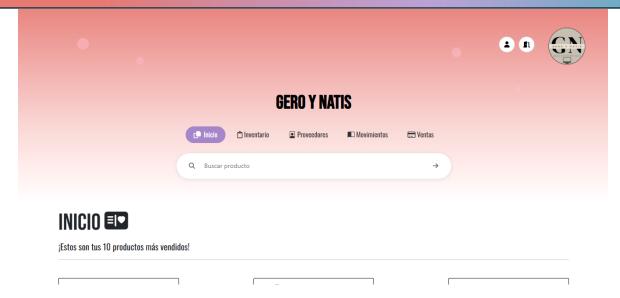
Se limita a el vendedor a tener el acceso a Añadir Ventas ya que es la única acción que se le permite hacer en la caja.

Herramientas y uso Administrador

Inicio y Bienvenida

Después de iniciar sesión, aparecerá el inicio del sistema.





Aquí podrá desplazarse hacia las otras herramientas que tiene el sistema que son:

- Inventario
- Proveedores
- Movimientos
- Ventas

También puede ver un mini reporte de los 10 productos que más se han vendido y buscarlos por si quiere encontrar alguno de los específicos.

Inventario

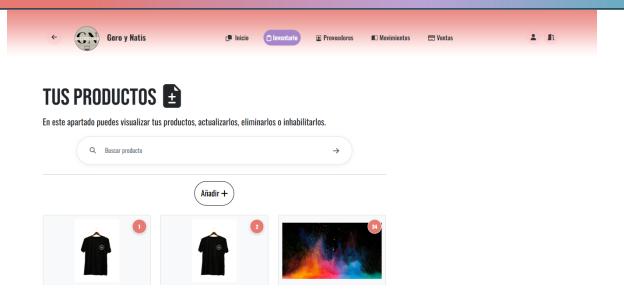
Para acceder al inventario es muy fácil: en cualquier enlace o botón que diga 'Inventario', serás dirigido a la herramienta de gestión de inventario.



Al entrar en cualquiera de estos botones o letreros, nos llevara al apartado de Inventario, donde nos muestra los productos disponibles o no, el detalle del producto y si se quiere actualizar datos o inhabilitar el producto.

Para cuando se inicia y no hay productos aparecerá un mensaje que dice: No se han registrado productos.



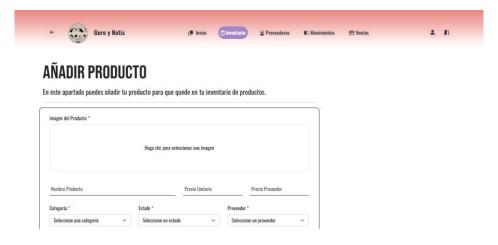


Añadir Producto

Añadir producto es una de las herramientas más importantes del sistema, la forma de ingresar al formulario es con el botón que aparece arriba de los productos.



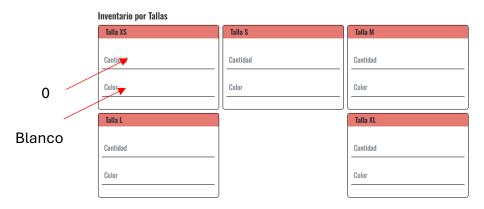
El botón lo redirigirá a una vista con un formulario para llenar.





Exactamente son 17 campos obligatorios a llenar, 1 que está programado para estar lleno.

Al momento de llegar al inventario el usuario no puede dejar ningún campo vacío, así el proveedor no haya traído productos para esa talla, el usuario deberá poner 0 y Blanco para los campos de ser el caso.



Por otro lado, si el proveedor entrega cierta cantidad para una talla específica, se debe registrar la cantidad correspondiente por talla y el color del producto entregado.

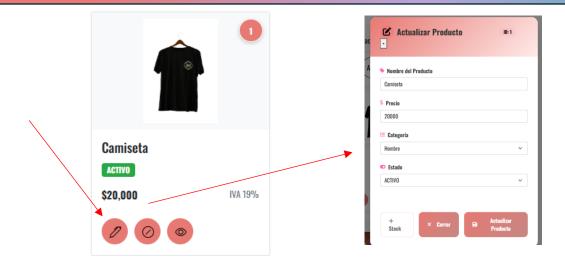
Al terminar de llenar el formulario, se debe enviar con el botón Añadir que se encuentra al final de este formulario, esto lo llevará al apartado de Inventario donde aparecerá su producto nuevo.

Actualizar Producto

Actualizar Producto es una forma de hacer un cambio en el producto afectando las demás herramientas, es decir, si cambias el nombre del producto, igualmente se hará en el registro de una venta o movimiento.

Para actualizar un producto, debes acceder al apartado de actualización. Este se activa al presionar el botón 'Actualizar producto', el cual se encuentra en la parte inferior de cada producto, identificado con el ícono de un lápiz.





Actualmente solo se pueden actualizar los datos principales del producto, pues la cantidad de los productos solo se pueden actualizar en el apartado de Movimientos, si se quieren agregar más.

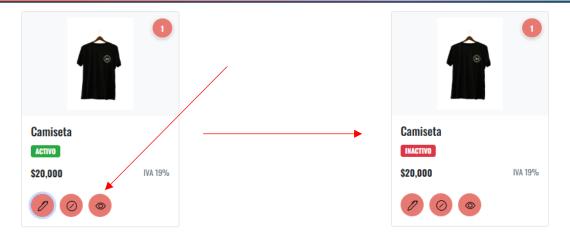
El botón 'Cerrar' sirve para salir de la vista de actualización de producto. El botón 'Actualizar producto' permite guardar los nuevos datos ingresados. Al hacer clic, se aplicarán los cambios a la información del producto y se redirigirá automáticamente a la vista de inventario, donde podrás ver los cambios reflejados.

Inhabilitar Producto

Inhabilitar Producto es otra herramienta que permite desactivar un producto o hacer que no sea visible para otras herramientas. Generalmente actúa solo, cuando detecta que un producto ha llegado todas sus tallas a 0 en cantidad, esto con la finalidad de que haya inconsistencias a la hora de usar otras herramientas. Pero al igual si se quiere Inhabilitar un producto por si tiene pocas unidades en cantidad, se utiliza el botón "Inhabilitar Producto".

La forma de inhabilitar un producto manualmente, solo se debe hacer click en "Inhabilitar Producto" que se encuentra como un botón con el icono de un bloqueo, este se encuentra en la parte inferior de los productos.



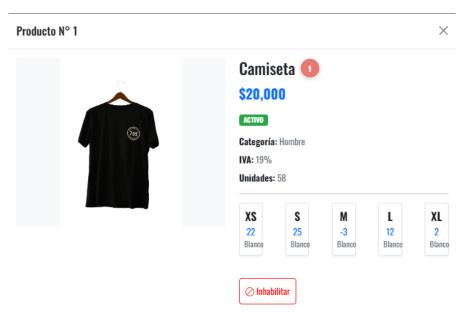


La unica forma de hacer que la cantidad de un producto por talla llegue a 0, es con la herramienta de "Ventas", cada que se haga una venta se descontara cantidad de productos. Para volver a activar el producto, debe hacerse desde actualizar.

Detalle Producto

La opción 'Detalle producto' permite visualizar toda la información relacionada con el producto. Esta vista muestra todos los datos completos del producto, ya que inicialmente solo se presenta una descripción breve.

Para acceder a 'Detalle Producto', puedes hacer clic en cualquier parte de la vista inicial del producto o en el botón con el ícono de un ojo.





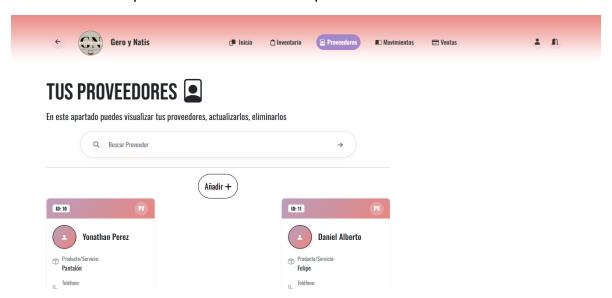
Proveedores

La herramienta de proveedores permite registrar y gestionar los contactos relacionados con los productos que suministran. Este apartado resulta útil en caso de pérdida de información escrita en papel, ya que no solo guarda los datos del proveedor, sino también el producto que provee, facilitando así la identificación de la persona correspondiente.

La forma de entrar a esta herramienta es a través de cualquier botón que diga proveedores.



Al entrar en cualquier botón los llevara al apartado de "Proveedores".



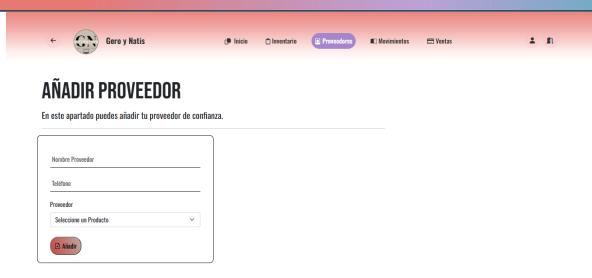
El apartado de "Proveedores" generalmente para los usuarios nuevos, debe salir un mensaje que dice: "No se han registrado Proveedores".

Añadir Proveedor

Para "Añadir un Proveedor" hay que acceder al formulario presionando el botón de "Añadir +" que se encuentra luego de la descripción de la herramienta.





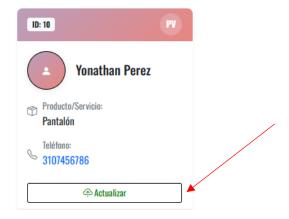


Actualmente se deben de llenar 2 campos y seleccionar en uno. Al llenar todo el formulario y presionar el botón de "Añadir" se redirigirá al apartado de "Proveedores" donde podrá ver su proveedor agregado.

Editar / Actualizar Proveedor

Actualizar Proveedor funciona para cambiar la información actual por una nueva.

La forma de acceder a "Actualizar Proveedor" es por el botón Actualizar que se encuentra al final de cada proveedor.



Al presionar el botón "Actualizar" saldrá un apartado con un formulario, donde podría ver los datos actuales, y ahí podrá borrarlos para insertar nuevos.





Si cambia uno o todos los datos se actualizarán luego de presionar Actualizar producto que se encuentra en la parte inferior del formulario.

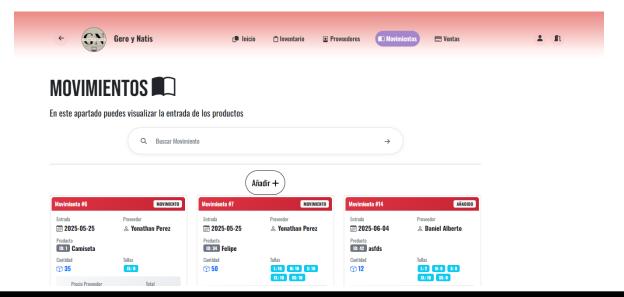
Movimientos

Movimientos es la herramienta que permite controlar las entradas de los productos al inventario. Es la única forma de hacer que haya más productos en el inventario así que es muy importante tener esto en cuenta.

Para acceder a Movimientos, debe presionar el botón que dice "Movimientos" en cualquier parte de donde este.



Luego de presionar el botón, debería llevarlo al apartado de "Movimientos" donde se verá una breve descripción y los movimientos.





Para los usuarios nuevos, siempre aparecerá un mensaje de que no se ha registrado ningún "Movimiento".

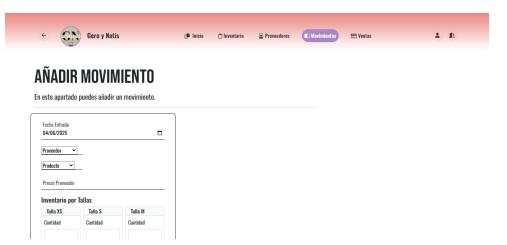
Añadir Movimiento

Añadir Movimiento es una herramienta que permite añadir más unidades a la cantidad de cada producto. Esta no se puede añadir directamente de una actualización porque habría una inconsistencia en el inventario, es por eso que movimientos maneja la cantidad de producto que entra y al precio del proveedor para sacar las cuentas.

Para usar "Añadir Movimiento" debe entrar al botón que dice "Añadir +" que esta debajo de la descripción de Movimientos.



Luego de haber presionado el botón, aparecerá una sección para añadir un movimiento, donde se encontrará un formulario.



Actualmente este formulario tiene 11 campos para llenar, 2 campos para elegir y un campo ya escrito.

Al momento de llegar al inventario el usuario no puede dejar ningún campo vacío, así el proveedor no haya traído productos para esa talla, el usuario deberá poner 0 y Blanco para los campos de ser el caso.





Por otro lado, si el proveedor entrega cierta cantidad para una talla específica, se debe registrar la cantidad correspondiente por talla y el color del producto entregado.

Al terminar de llenar el formulario, se debe enviar con el botón Añadir que se encuentra al final de este formulario, esto lo llevará al apartado de "Movimientos" donde aparecerá su movimiento nuevo.

Ventas

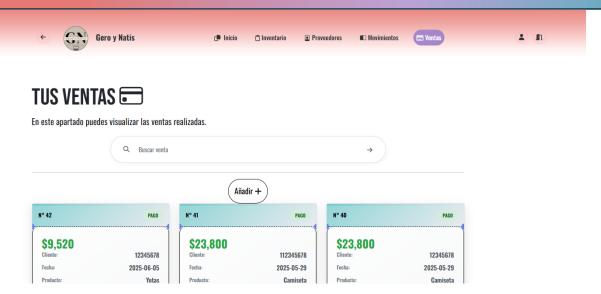
La herramienta de ventas permite registrar la salida de productos. Cada vez que se realiza una venta, se descuenta automáticamente la cantidad correspondiente por talla. Esta funcionalidad es muy útil, ya que no solo actualiza el inventario, sino que también genera un reporte detallado de la venta, incluyendo los productos vendidos, la fecha exacta, el comprador, así como el subtotal y el valor total.

La forma de entrar a ventas es usando el botón que dice "Ventas".



Luego de presionar alguno que esta en todos lados, aparecerá la interfaz de Ventas.





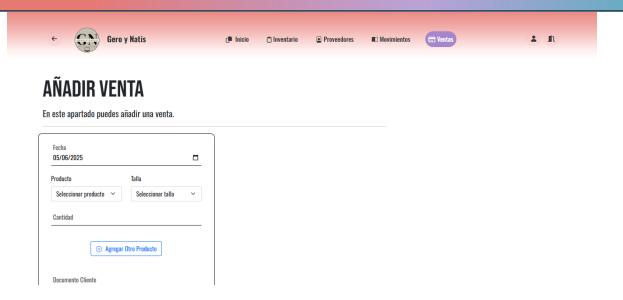
Añadir Venta

La opción "Añadir Venta" permite registrar una nueva transacción de productos. Al seleccionar los productos vendidos, sus tallas y cantidades, el sistema actualiza automáticamente el inventario y genera un registro detallado con la fecha, el comprador y el total de la venta.

Para usar "Añadir venta" se debe de presionar el botón "Añadir+" que lo llevara a otro apartado con un formulario para llenar.



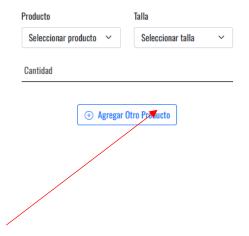




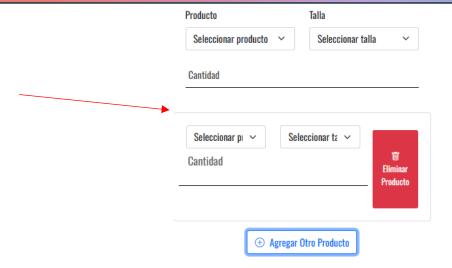
Luego de entrar a la vista de "Añadir Venta" aparecerá un formulario para llenar.

Actualmente, el formulario cuenta con un campo fijo para ingresar información, uno que se muestra dependiendo de si se trata de un solo producto, tres campos de selección y un campo con valor predefinido.

En la sección de producto, al llenar los campos, solo esta destinado para un solo producto, pero si se presiona "Agregar Otro Producto" se añadirá campos para otro producto.







Gracias a esta acción se pueden registrar varios productos en una sola venta.

Cuando se envié el formulario, aparecerá en la vista de "Ventas" con su venta nueva.

Detalle Venta

El detalle de la factura es una herramienta muy importante dentro de Ventas, ya que nos da todos los datos detallados sobre una venta. A primera vista, solo se ve un poco de información, la más importante es por eso que existe detalle venta.

Para acceder a Detalle venta es muy fácil, simplemente presione sobre un cuadro de venta en cualquier lado para que aparezca el detalle de la venta.





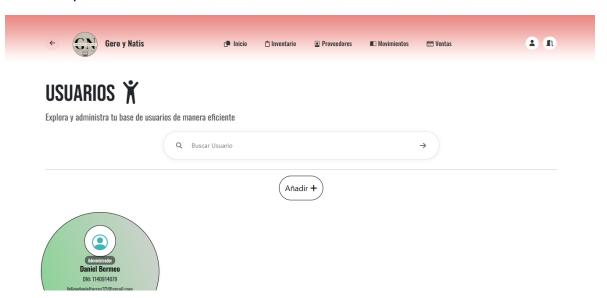
Usuarios

La herramienta de usuarios permite al administrador gestionar de forma integral a todos los usuarios registrados en el sistema, incluyendo tanto a los vendedores como a otros administradores. A través de esta herramienta, el administrador puede visualizar detalladamente la información personal de cada usuario. Además, ofrece la posibilidad de actualizar los datos personales cuando sea necesario, corregir errores o modificar la información previamente registrada. Asimismo, permite cambiar el rol de un usuario, por ejemplo, asignándole funciones administrativas o restringiéndolo a tareas de vendedor. En caso de ser requerido, también se pueden inhabilitar usuarios temporal o permanentemente sin eliminarlos del sistema, manteniendo así la integridad de los registros.

La forma de entrar a tus usuarios es presionando el botón de Usuarios que siempre se encuentra en una esquina, al lado de cerrar sesión.



Luego de presionar el botón debe aparecer la interfaz de usuarios. Por lo general debería aparecer el usuario de administración.



Ya dentro de usuarios puede gestionarlos.

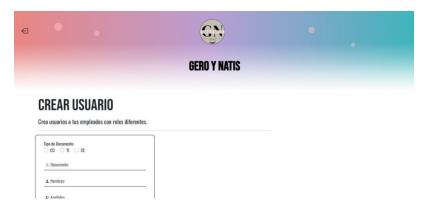
Añadir Usuario

Para añadir un usuario debe presionar el botón "Añadir+" que se encuentra debajo de la descripción de la interfaz.





Después de presionar, lo llevará a la vista de "Añadir Usuario" donde aparecerá un formulario a llenar de los datos personales de una persona.

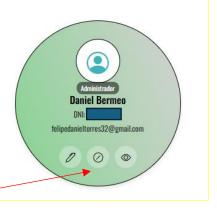


Actualmente tengo 7 campos a llenar, y 4 para seleccionar. Luego de llenar los campos se creará un usuario dependiendo del rol que se asignó.

Inhabilitar Usuario

Para inhabilitar un usuario debe irse hasta donde están los usuarios. Cuando aparezcan los usuarios, estos deben tener un botón en la parte inferior (Exactamente en la mitad, el botón con un icono de bloqueo). Al presionar el botón se inhabilitará el usuario y se le quitará completamente el acceso al sistema.

Si el usuario es verde, sígnica que está activo.



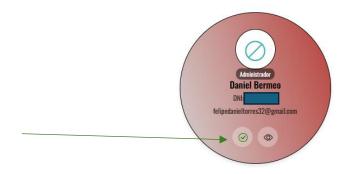
Luego de presionar el botón, el usuario debería ser rojo.





Habilitar Usuario

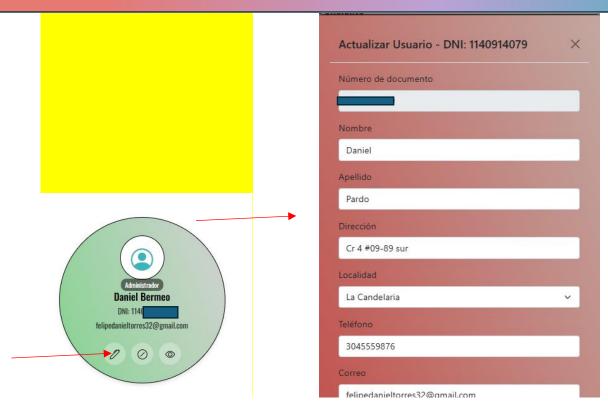
Para habilitar un usuario, primero debe estar inhabilitado. Solo es presionar el botón de habilitar que se encuentra en la parte inferior de los usuarios inhabilitados.



Actualizar Usuario

Para actualizar un usuario, debe estar activo. En la parte inferior de los usuarios activos debe haber un botón con un lápiz. Al presionarlo saldrá un formulario con los campos a llenar o cambiar.

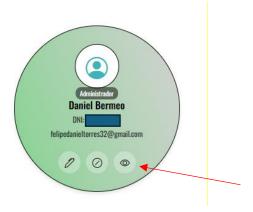




Si se hace algún cambio en este formulario, al actualizar usuario se cambiarán los datos del usuario correctamente, llevándolo de regreso al apartado de los usuarios.

Detalle Usuario

Para visualizar toda la información de un usuario, para esto sirve el detalle de usuario, se activa al presionar el botón "Detalle Usuario" que se encuentra en la parte inferior con un icono de ojo.



Al presionar ese botón, saldrá un cuadro con la información del usuario.



Barras de Búsqueda

Las barras de búsqueda son herramientas que nos ayudan a encontrar algún producto o registro hecho en alguna de las herramientas. Cada herramienta tiene una barra de búsqueda para buscar algún objeto especifico o filtrar muchos por lo que escriba en la barra.

Pero no es tan sencillo, ya que ciertas barras no filtran de la misma forma que otras, algunas buscan cierto caso en específico.

Barra Inventario

La barra del inventario filtrara los productos de acuerdo al nombre que le puso anteriormente. Significa que tendrá que buscar el producto por el nombre (Letras).



Barra Proveedores

La barra de los proveedores filtrara los proveedores de acuerdo al nombre que le puso anteriormente. Significa que tendrá que buscar el proveedor por el nombre (Letras).



Barra Movimientos

La barra de los movimientos filtrara los movimientos de acuerdo al nombre del proveedor. Significa que tendrá que buscar el movimiento por el nombre del proveedor (Letras).



En este apartado puedes visualizar la entrada de los productos

Q Buscar Movimiento

Barra Ventas

La barra de las ventas filtrara las ventas de acuerdo al identificador de la venta. Significa que tendrá que buscar la venta por el número que identifica a la venta (Números).



Barra de Usuario

La barra de los usuarios filtrara los usuarios de acuerdo al número de documento. Significa que tendrá que buscar el usuario por el número de documento (Números).

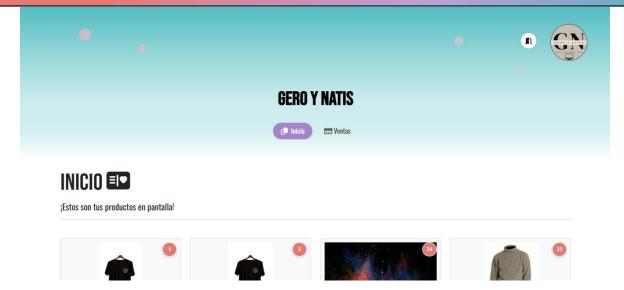


Herramientas y uso Vendedor

Inicio y Bienvenida

Después de iniciar sesión, aparecerá el inicio del sistema.





Aquí podrá desplazarse hacia las otras herramientas que tiene el sistema que son:

Ventas

También puede ver un mini reporte de los 10 productos que más se han vendido y buscarlos por si quiere encontrar alguno de los específicos.

Ventas

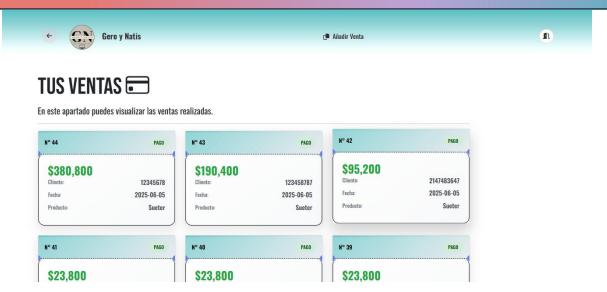
La herramienta de ventas permite registrar la salida de productos. Cada vez que se realiza una venta, se descuenta automáticamente la cantidad correspondiente por talla. Esta funcionalidad es muy útil, ya que no solo actualiza el inventario, sino que también genera un reporte detallado de la venta, incluyendo los productos vendidos, la fecha exacta, el comprador, así como el subtotal y el valor total.

La forma de entrar a ventas es usando el botón que dice "Ventas".



Luego de presionar alguno que está en todos lados, aparecerá la interfaz de Ventas.

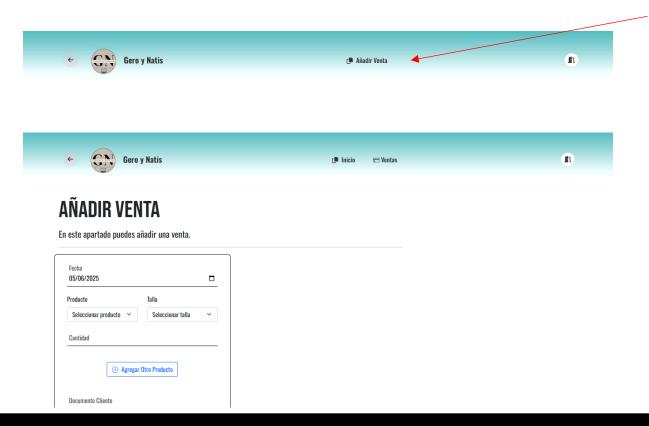




Añadir Venta

La opción "Añadir Venta" permite registrar una nueva transacción de productos. Al seleccionar los productos vendidos, sus tallas y cantidades, el sistema actualiza automáticamente el inventario y genera un registro detallado con la fecha, el comprador y el total de la venta.

Para usar "Añadir venta" se debe de presionar el botón "Añadir Venta" que lo llevara a otro apartado con un formulario para llenar.

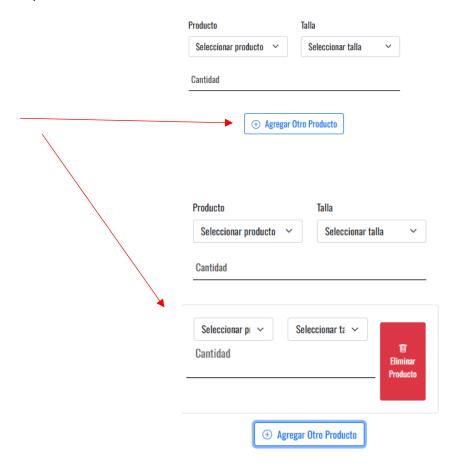




Luego de entrar a la vista de "Añadir Venta" aparecerá un formulario para llenar.

Actualmente, el formulario cuenta con un campo fijo para ingresar información, uno que se muestra dependiendo de si se trata de un solo producto, tres campos de selección y un campo con valor predefinido.

En la sección de producto, al llenar los campos, solo esta destinado para un solo producto, pero si se presiona "Agregar Otro Producto" se añadirá campos para otro producto.



Gracias a esta acción se pueden registrar varios productos en una sola venta.

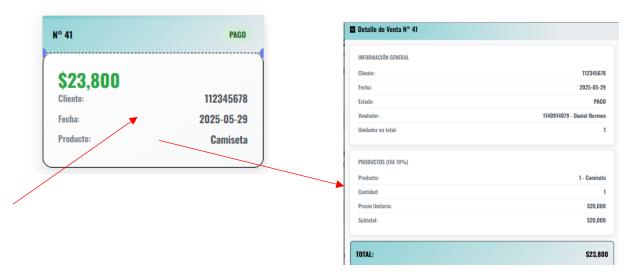
Cuando se envié el formulario, aparecerá en la vista de "Ventas" con su venta nueva.

Detalle Venta

El detalle de la factura es una herramienta muy importante dentro de Ventas, ya que nos da todos los datos detallados sobre una venta. A primera vista, solo se ve un poco de información, la más importante es por eso que existe detalle venta.



Para acceder a Detalle venta es muy fácil, simplemente presione sobre un cuadro de venta en cualquier lado para que aparezca el detalle de la venta.



Calendario

El calendario es un recurso que va conectado con las Ventas, esta herramienta tiene la funcionalidad de mostrar las ventas de un día, y a su vez, suma el valor total de las facturas y saca el reporte de cuanto se ganó en un día.

La forma de usar el calendario, es entrando al calendario que se encuentra en las herramientas de Ventas, en la parte superior.



Al entrar en esa sección, se desplegará una interfaz de un calendario. Deberá de interactuar con el día que quiera para ver las facturas de ese día.





Para seleccionar una fecha, deberá de dar clic en algún día del mes.

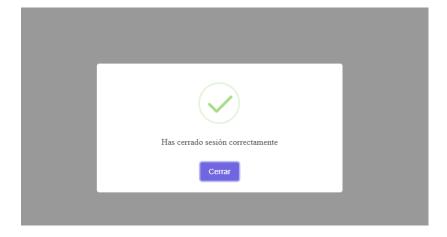
Cerrar sesión

La herramienta de Cerrar sesión permite al usuario salir de su cuenta para que otro entre.

La forma de uso es presionar el botón que tiene una puerta de icono.



Al presionar el botón, debe aparecer un mensaje de que cerro su sesión exitosamente



Segina 34