

Taller

Departamento de Cs. Computación e Informática
Universidad de la Frontera (UFRO), Temuco, Chile.
Diseño de Experiencia de Usuario, UXd, 2018



Taller Evaluación Heurística.

Equipo: PetVet

Integrantes:

- Joaquín Aravena
- Orlando Caullan
- Nicolas Toledo
- Julio Contreras
- Martin Zuñiga

Paso 1

Problemas Encontrados

Nicolas Toledo

1. Al entrar en una noticia no te deja volver al listado de estas
2. Inconsistencia entre los idiomas en la misma vista (Uso de inglés y español)
3. Inconsistencia en el diseño de las listas
4. No se puede editar las noticias propias
5. No es intuitivo que la única manera de llegar a la lista de noticias sea un ver más en el home
6. Los semáforos en el mapa no tienen diferencia entre si, lo que hace que la vista no sea intuitiva y sea difícil de entender
7. Inconsistencia entre la posición de los botones entre vistas
8. Falta una vista para el perfil de los usuarios, ya que no tienen forma de administrar su cuenta

Joaquín Aravena

1. Los recuadros para ingresar texto no utilizan correctamente el espacio de la pantalla.
2. Los botones del menú superior están muy feos.
3. Falta orden en las tarjetas utilizadas en las pantallas.
4. Hay demasiada información en la pantalla de noticias.
5. Falta arreglar el tamaño y el orden de los títulos utilizados.
6. Falta un mejor uso del espacio disponible en la pantalla.

Martin Zuñiga

1. Falta de perfil para cambiar contraseña, nombre de usuario o eliminar cuenta
2. Falta de botón de confirmar al cancelar la publicación de una noticia
3. La única forma de llegar a ver mas noticias es un "Ver más" pequeño abajo a la derecha de una noticia, es muy poco intuitivo
4. No existe la posibilidad de eliminar una noticia
5. Inconsistencia en el tamaño de las tipografías
6. Inconsistencia en el color de botones
7. Falta de datos en una vista hace confusa la información
8. Falta vista de ¿Olvidaste tu contraseña?

Julio

1. Falta la fecha o hora de la alerta/estado de aire en la parte superior (Visibilidad del estado del sistema).
2. Botones "Editar" y "Ver Más" parecen estar desalineados o mal ubicados (Consistencia y estándares).
3. El botón "Editar" no tiene sentido en una nota de prensa ya publicada (Relación entre el sistema y el mundo real).
4. Botones "Publicar Noticia" y "Cancelar" están muy separados en la parte superior (Flexibilidad y eficiencia de uso).
5. El botón "Cancelar" tiene un color gris inactivo que no sugiere una acción de "salida de emergencia" (Control y libertad del usuario).

6. El *placeholder* "Ingresa tu Título" es redundante ya que arriba dice "Título" (Diseño estético y minimalista).
7. El diseño general carece de contraste y es difícil de escanear (Diseño estético y minimalista).
8. Falta un botón de "volver atrás" o "cerrar" si el usuario entró por error (Control y libertad del usuario).
9. Falta validación o indicación de campos obligatorios (Prevención de errores).

Orlando

1. Falta de consistencia visual y estética, el uso de colores oscuros (verde y negro) con texto y elementos verdes brillantes reduce la legibilidad y el contraste en todas las pantallas.
2. Ambigüedad en la entrada de datos, en el formulario “agregar un registro”, los campos de “ID del semáforo”, etc. usan lenguaje técnico y no indican el formato, la unidad ni siquiera el rango de valores esperando, haciendo una tarea difícil para el usuario.
3. Uso inconsistente de acciones de navegación, la navegación principal se basa en pestañas textuales “inicio, historial y mapa”, mientras que el Log Out se usa ícono grande sin texto.
4. Falta de feedback, en la vista de “Publicar Noticia”, no hay feedback claro después de presionar “publicar noticia” ya que no hay confirmación visual antes de descartar el formulario al presionar “cancelar”, lo que arriesga la pérdida de trabajo.

Paso 2

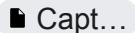
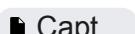
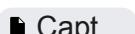
Problemas Generales

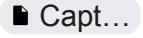
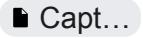
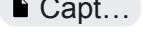
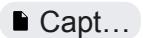
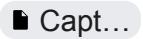
1. Ausencia de un perfil de usuario para administrar la cuenta (cambiar contraseña, nombre de usuario, eliminar cuenta).
2. Ausencia de la función/vista de "Recuperar contraseña".
3. Falta la funcionalidad de administrar las noticias propias.
4. Navegación poco intuitiva para acceder a la lista completa de noticias (depende únicamente de un "Ver más" pequeño en el home).
5. Falta de botones o mecanismos claros para "volver atrás" o "cerrar" en algunas vistas (ej. después de entrar a una noticia).
6. Inconsistencia de idiomas (mezcla de inglés y español) en la misma vista.
7. Inconsistencia en el diseño y maquetación de las listas.
8. Inconsistencia en la posición de los botones entre diferentes vistas.
9. Inconsistencia en el tamaño de las tipografías (afecta la jerarquía visual).
10. Inconsistencia en los patrones de navegación (mezcla de pestañas con texto e iconos sin texto para acciones similares).
11. Diseño visual pobre en los botones del menú.
12. Falta de orden, alineación y mal uso del espacio en el diseño de tarjetas (cards) y otros elementos.
13. Bajo contraste general y mala combinación de colores (ej. verde/negro), reduciendo la legibilidad.
14. El color de los botones no refleja adecuadamente su estado o función (ej. "Cancelar" parece un botón inactivo).
15. Ausencia de feedback al usuario después de acciones clave (ej. no hay confirmación al "cancelar").
16. Falta de un diálogo de confirmación al "Cancelar" acciones que implican pérdida de datos (ej. al descartar una noticia nueva).
17. Ausencia de validación o indicación de campos obligatorios en los formularios.
18. Ambigüedad en los campos de formulario: se usa lenguaje técnico (ej. "ID del semáforo") y no se indica el formato o rango de datos esperado.

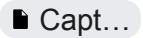
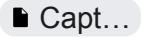
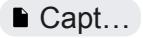
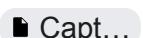
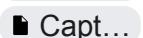
19. Redundancia en etiquetas de formulario (ej. el "placeholder" repite la etiqueta del campo).
20. Mal aprovechamiento del espacio en los campos de ingreso de texto.
21. Los semáforos en el mapa no se diferencian visualmente entre sí, haciendo la vista confusa.
22. Sobrecarga de información en la pantalla de noticias.
23. Falta de datos clave en vistas críticas (ej. falta de fecha/hora en las alertas de estado del aire).

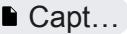
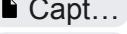
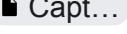
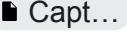
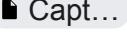
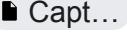
Paso 3

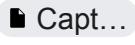
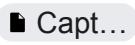
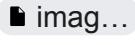
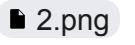
ID Problem a	Definición del problema	Comentari o / Explicació n	Ejemplos de Ocurrenc ia	Heurística Incumplida	Screensh ot
1	Ausencia de un perfil de usuario para administrar la cuenta (cambiar contraseña, nombre de usuario, eliminar cuenta).	El sistema no ofrece un espacio donde el usuario pueda gestionar su información personal o credenciales.	Perfil	Control y libertad del usuario	No Aplica
2	Ausencia de la función/vista de "Recuperar contraseña".	No hay forma de recuperar el acceso en caso de olvidar la contraseña .	Inicio de sesión	Ayuda al usuario para reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores	 Capt...
3	Falta la funcionalidad de administrar las noticias propias.	Los usuarios no pueden editar ni eliminar publicaciones creadas por ellos	Home (Inicio)	Control y libertad del usuario	 Capt...

		mismos.			
4	Navegación poco intuitiva para acceder a la lista completa de noticias (depende únicamente de un "Ver más" pequeño en el home).	El acceso principal a las noticias está oculto y poco visible.	Home (Inicio) Sección noticias	Flexibilidad y eficacia del uso	 Capt...
5	Falta de botones o mecanismos claros para "volver atrás" o "cerrar" en algunas vistas (ej. después de entrar a una noticia).	El usuario queda atrapado en una pantalla sin una salida evidente.	Listado de noticias y listado de alertas tienen estilos diferentes.	Control y libertad del usuario	 Capt...
6	Inconsistencia de idiomas (mezcla de inglés y español) en la misma vista.	Genera confusión y reduce la comprensión del sistema.	En "Publicar noticia" el botón Cancelar está a la izquierda, en otras pantallas a la derecha.	Coincidencia entre el sistema y el mundo real	 Capt...
7	Inconsistencia en el diseño y maquetación	Las listas no mantienen	Títulos de noticias y subtítulos	Consistencia y	 Capt...

	de las listas.	el mismo formato visual ni espaciado.	con tamaños desproporcionados.	estándares	
8	Inconsistencia en la posición de los botones entre diferentes vistas.	Los botones cambian de lugar o alineación entre pantallas, confundiendo al usuario.	En el menú hay texto ("Inicio", "Mapa") y un ícono grande de Log Out sin texto.	Consistencia y estándares	 Capt...  Capt...
9	Inconsistencia en el tamaño de las tipografías (afecta la jerarquía visual).	Dificulta la lectura y jerarquía entre títulos y textos secundarios.	Botones del menú superior tienen colores apagados o mal alineados.	Consistencia y estándares	 Capt...
10	Inconsistencia en los patrones de navegación (mezcla de pestañas con texto e iconos sin texto para acciones similares).	Las acciones no son consistentes ni coherentes entre pantallas.	En la vista de noticias, las tarjetas se superponen o no alinean bien.	Consistencia y estándares	 Capt...
11	Diseño visual pobre en los botones del	Los botones no tienen contraste	Botones del menú superior tienen	Diseño estético y minimalista	 Capt...

	menú.	ni coherencia visual.	colores apagados o mal alineados.		
12	Falta de orden, alineación y mal uso del espacio en el diseño de tarjetas (cards) y otros elementos.	La interfaz se siente desorganizada y poco limpia.	En la vista de noticias, las tarjetas se superponen o no se alinean bien.	Diseño estético y minimalista	 Capt...  Capt...
13	Bajo contraste general y mala combinación de colores (ej. verde/negro), reduciendo la legibilidad.	Reduce la legibilidad y hace difícil distinguir elementos.	Fondo verde oscuro con texto verde brillante.	Diseño estético y minimalista	 Capt...
14	El color de los botones no refleja adecuadamente su estado o función (ej. "Cancelar" parece un botón inactivo).	No hay claridad visual entre botones activos, inactivos o de alerta.	El botón "Cancelar" parece deshabilitado (gris).	Consistencia y estándares	 Capt...  Capt...

15	Ausencia de feedback al usuario después de acciones clave	No hay mensajes o confirmaciones luego de realizar una acción importante.	No aparece una confirmación al cancelar una noticia o al publicarla.	Visibilidad del sistema	 Capt...
16	Falta de un diálogo de confirmación al "Cancelar" acciones que implican pérdida de datos (ej. al descartar una noticia nueva).	Se pueden perder datos al escribir una noticia si se pasa equivocadamente a cancelar.	Al publicar una noticia nueva o editarla.	Prevención de errores	 Capt...  Capt...
17	Ausencia de validación o indicación de campos obligatorios en los formularios.	No se validan los formularios utilizados.	En los registros de historial y publicación de noticias.	Prevención de errores	 Capt...  Capt...
18	Ambigüedad en los campos de formulario: se usa lenguaje técnico (ej. "ID del semáforo") y no se indica el formato o rango de datos	Uso de lenguaje técnico no podría entenderse.	En el formulario de registro.	Coincidencia entre el sistema y el mundo real	 Capt...

	esperado.				
19	Redundancia en etiquetas de formulario (ej. el "placeholder" repite la etiqueta del campo).	Termina confundiendo demasiado .	En el formulario .	Diseño estético y minimalista	
20	Mal aprovechamiento del espacio en los campos de ingreso de texto.	No se utiliza todo el espacio disponible en pantalla.	En el formulario de registro.	Diseño estético y minimalista	
21	Los semáforos en el mapa no se diferencian visualmente entre sí, haciendo la vista confusa.	Si todos los marcadores, el usuario no puede determinar rápidamente el estado de la calidad del aire.	Vista [Mapa]	Visibilidad del sistema	
22	Sobrecarga de información en la pantalla de noticias.	La pantalla de noticias, es densa y con mucho texto además de que los cuadros de	Vista [Inicio] (Noticias)	Diseño estético y minimalista	

Paso 4

Listado según severidad y frecuencia

0.- Nada crítico

1.- Poco crítico

2.- Bastante crítico

3.- Crítico

4.- Muy crítico

Martin Zuñiga

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	3	2
2	4	1
3	2	2
4	2	2
5	3	2
6	1	1
7	1	1
8	2	1
9	1	1
10	2	1
11	1	1
12	2	2
13	3	2
14	3	2
15	3	2
16	4	1
17	3	1
18	2	1
19	0	1
20	1	1
21	3	1
22	2	1
23	3	1

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	4	1
2	3	1
3	2	1
4	2	1
5	3	2
6	1	2
7	1	3
8	2	4
9	3	2
10	4	1
11	3	1
12	2	2
13	2	3
14	1	2
15	3	1
16	4	2
17	2	2
18	2	3
19	1	1
20	2	2
21	1	2
22	3	1
23	1	1

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	4	2
2	3	1
3	2	2
4	1	2
5	3	2
6	1	1
7	1	1
8	2	1
9	1	1
10	2	1
11	1	1
12	2	2
13	3	2
14	3	2
15	3	2
16	4	1
17	3	1
18	2	1
19	0	1
20	1	1
21	3	1
22	3	1
23	3	1

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	3	2
2	4	1
3	3	2
4	3	2
5	4	1
6	2	1
7	2	1
8	2	2
9	2	1
10	2	1
11	1	1
12	2	2
13	3	2
14	3	2
15	3	2
16	4	2
17	3	1
18	3	1
19	1	1
20	1	1
21	3	2
22	2	2
23	3	1

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	3	2
2	4	1
3	3	2
4	3	2
5	4	1
6	2	1
7	2	1
8	2	4
9	2	1
10	2	1
11	1	1
12	2	2
13	3	2
14	3	2
15	3	2
16	4	2
17	3	1
18	3	1
19	1	1
20	1	1
21	3	2
22	2	2
23	3	1

Paso 5

ID	Problema	Promedio Severidad	Nivel Crítico
16	Falta de un diálogo de confirmación al "Cancelar" acciones que implican pérdida de datos (ej. al descartar una noticia nueva)	4.0	Muy Crítico
2	Ausencia de la función/vista de "Recuperar contraseña"	3.6	Muy Crítico
1	Ausencia de un perfil de usuario para administrar la cuenta (cambiar contraseña, nombre de usuario, eliminar cuenta).	3.4	Crítico
5	Falta de botones o mecanismos claros para "volver atrás" o "cerrar" en algunas vistas (ej. después de entrar a una noticia).	3.4	Crítico
15	Ausencia de feedback al usuario después de acciones clave	3.0	Bastante Crítico

Paso 6

ID	Problema	Solución
16	Falta de un diálogo de confirmación al "Cancelar" acciones que implican pérdida de datos (ej. al descartar una noticia nueva)	Implementar un mensaje modal de confirmación que solicite la validación del usuario antes de descartar los cambios. Ejemplo: "¿Deseas cancelar la creación de la noticia? e incluir opciones "Confirmar" y "Volver" para dar control y prevenir pérdida de información.
2	Ausencia de la función/vista de "Recuperar contraseña"	Agregar una vista de recuperación de contraseña accesible desde la pantalla de inicio de sesión.
1	Ausencia de un perfil de usuario para administrar la cuenta (cambiar contraseña, nombre de usuario, eliminar cuenta).	Crear una sección de perfil de usuario accesible desde la navbar, donde se pueda visualizar y editar la información personal. Incluir opciones para cambiar contraseña, actualizar datos y eliminar cuenta con confirmación previa.
5	Falta de botones o mecanismos claros para "volver atrás" o "cerrar" en algunas vistas (ej. después de entrar a una noticia).	Incorporar un botón visible de navegación (ej una flecha) ubicado en la esquina superior izquierda. Debe mantener la misma posición y diseño en todas las pantallas para garantizar consistencia de navegación.
15	Ausencia de feedback al usuario después de acciones clave	Incluido en algunos pero faltante en otros, Incluir más mensajes de retroalimentación visual.

SUS Nicolas Toledo

Cuestionario System Usability Scale (SUS)

Instrucciones: Indica tu nivel de acuerdo con cada enunciado marcando un número del 1 al 5.

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia. **1**
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo. **4**
3. Considero que el sistema es fácil de usar. **1**
4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema. **3**
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas. **2**
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema. **4**
7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente. **2**
8. Encuentro el sistema muy engorroso de usar. **4**
9. Me siento muy seguro usando este sistema. **5**
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema. **2**

Suma total $0 + 1 + 0 + 2 + 1 + 1 + 1 + 1 + 4 + 3 = \mathbf{14}$

Cálculo del puntaje SUS

$$14 \times 2.5 = 35$$

SUS Martin Zuñiga

Cuestionario System Usability Scale (SUS)

Instrucciones: Indica tu nivel de acuerdo con cada enunciado marcando un número del 1 al 5.

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia. 1 2 3 4 5
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo. 1 2 3 4 5
3. Considero que el sistema es fácil de usar. 1 2 3 4 5
4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema. 1 2 3 4 5
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas. 1 2 3 4 5
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema. 1 2 3 4 5
7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente. 1 2 3 4 5
8. Encuentro el sistema muy engorroso de usar. 1 2 3 4 5
9. Me siento muy seguro usando este sistema. 1 2 3 4 5
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema. 1 2 3 4 5

Suma total de puntajes: $2 + 1 + 3 + 0 + 2 + 1 + 1 + 0 + 3 + 0 = 13$

Calculo final SUS

$$13 \times 2.5 = 32.5 / 100$$

SUS Julio Contreras

Cuestionario System Usability Scale (SUS)

Instrucciones: Indica tu nivel de acuerdo con cada enunciado marcando un número del 1 al 5.

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia. 1
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo. 5
3. Considero que el sistema es fácil de usar. 1
4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema. 2
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas. 2
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema. 5
7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente. 3
8. Encuentro el sistema muy engoroso de usar. 5
9. Me siento muy seguro usando este sistema. 3
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema. 2

Calculo SUS

$$0 + 0 + 0 + 3 + 1 + 0 + 2 + 0 + 2 + 3 = 11$$

$$11 * 2,5 = 27,5$$

SUS Joaquín Aravena

Cuestionario System Usability Scale (SUS)

Instrucciones: Indica tu nivel de acuerdo con cada enunciado marcando un número del 1 al 5.

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia. 1 2 3 4 5
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo. 1 2 3 4 5
3. Considero que el sistema es fácil de usar. 1 2 3 4 5
4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema. 1 2 3 4 5
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas. 1 2 3 4 5
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema. 1 2 3 4 5
7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente. 1 2 3 4 5
8. Encuentro el sistema muy engorroso de usar. 1 2 3 4 5
9. Me siento muy seguro usando este sistema. 1 2 3 4 5
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema. 1 2 3 4 5

$$0 + 0 + 0 + 4 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 4 = 8$$

$$8 * 2.5 = 20$$

Calculo SUS final = 20

SUS Orlando Caullan

Cuestionario System Usability Scale (SUS)

Instrucciones: Indica tu nivel de acuerdo con cada enunciado marcando un número del 1 al 5.

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia: **1**
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo: **5**
3. Considero que el sistema es fácil de usar: **1**
4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema: **4**
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas: **1**
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema: **5**
7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente: **1**
8. Encuentro el sistema muy engorroso de usar: **4**
9. Me siento muy seguro usando este sistema: **1**
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema: **5**

Suma total de puntajes:

$$0+0+0+1+0+0+0+1+0+0 = 2$$

$$\text{Calculo final SUS: } 2 \times 2.5 = 5/100$$

PROMEDIO SUS GENERAL

Martin Zuñiga: 32.5

Nicolas Toledo: 35

Julio Contreras: 27,5

Joaquín Aravena: 20

Orlando Caullan: 5

$$(32.5+35+27.5+20+5)/5=24$$

Puntaje promedio 24

<50 = Deficiente

Instrucciones Metricas Martin Zuñiga

Instrucciones Métricas Martin Zuñiga

Dimensión	Métrica	Qué mide	Caso de prueba	Concepto clave
Efectividad	Tasa de éxito en la tarea	Porcentaje de usuarios que completan correctamente una acción	Publicar una noticia sin errores	¿Los usuarios logran lo que quieren hacer?"
Eficiencia	Tiempo promedio de tarea	Tiempo que tarda un usuario en lograr su objetivo	Llegar al listado completo de noticias desde el home	¿Cuánto esfuerzo o tiempo les toma hacerlo?"
Satisfacción	Single Ease Question (SEQ)	Evalúa la percepción subjetiva del usuario sobre la facilidad o comodidad de realizar una tarea específica, usando una escala del 1 al 7, donde 1 = "Muy difícil" y 7 = "Muy fácil".	Después de publicar una noticia	¿Qué tan cómodo, simple y agradable resulta realizar acciones dentro de la app?"

Instrucciones Métricas Julio Contreras

Instrucciones Métricas Julio Contreras

Dimensión	Métrica	Qué mide	Caso de prueba	Concepto clave
Efectividad	Tasa de Errores Críticos (Critical Error Rate)	Mide el porcentaje de tareas en las que el usuario comete un error fatal (un error del que no se puede recuperar o que lleva a datos incorrectos permanentes).	Tarea: El administrador intenta publicar una noticia, y comete un error que resulta en la publicación de la noticia sin imagen ni título, o sin el medio de noticia.	"Cuantificar la severidad de un problema de usabilidad".
Eficiencia	Tiempo-Basada en Eficiencia (Time-Based Efficiency)	Mide el tiempo invertido por el usuario en una tarea, ponderado por el éxito. Es un promedio de tiempo de tarea que penaliza el tiempo de aquellos usuarios que fallan, al incluir su tiempo de intento.	Tarea: El administrador logra crear un nuevo registro de datos. Se mide el tiempo total invertido por todos, ponderado por el éxito.	"Los recursos gastados en relación a la precisión y exhaustividad con la que los usuarios logran objetivos".
Satisfacción	After Scenario Questionnaire (ASQ)	Mide la satisfacción a nivel de tarea (Task Level Satisfaction) mediante un cuestionario corto (típicamente 3 preguntas) inmediatamente después de que el usuario finaliza una tarea.	Tarea: Despues de usar la función [Mapa] para "Revisar Reportes", se pregunta al usuario: "¿Qué tan satisfecho está con la información obtenida?".	"Proporcionar insight sobre la dificultad de la tarea vista desde la perspectiva del participante".

Instrucciones Metricas Nicolas Toledo

Efectividad

Completion Rate

Eficiencia

Time-Based Efficiency

Satisfacción

Post-Task Satisfaction Rating

Dimensión	Métrica	¿Qué mide?	Caso de prueba	Concepto Clave
Efectividad	Completion Rate (Tasa de finalización)	Porcentaje de usuarios que completan correctamente una acción o tarea dentro de la app	Registrar un nuevo usuario sin errores ni abandonos.	¿Los usuarios logran lo que quieren hacer?
Eficiencia	Time-Based Efficiency (Eficiencia basada en tiempo)	Tiempo que tarda un usuario en completar con éxito una tarea.	Llegar al perfil de usuario desde la pantalla principal.	¿Cuánto esfuerzo o tiempo les toma hacerlo?
Satisfacción	Post-Task Satisfaction Rating (Valoración de satisfacción post-tarea)	Evalúa la percepción subjetiva del usuario sobre qué tan cómoda o agradable fue la tarea, mediante una escala del 1 al 5.	Después de enviar un reporte o completar una acción en la app, el usuario califica su experiencia.	¿Qué tan cómodo, simple y agradable resulta realizar acciones dentro de la app?

Instrucciones Metricas Orlando Caullan

Dimensión	Métrica Seleccionada	Qué Mide	Casos de prueba	Concepto Clave
Efectividad	Número de Errores	El recuento de acciones no intencionadas, fallos, o errores que el usuario comete al intentar completar una tarea..	Tarea: El administrador intenta ingresar un registro de datos técnicos (ej. Partículas de Mercurio) con valores incorrectos o en un formato inválido.	"Proporciona excelente información de diagnóstico".
Eficiencia	Eficiencia Relativa General (Overall Relative Efficiency)	La relación entre el tiempo tomado por los usuarios que completaron la tarea con éxito, respecto al tiempo total tomado por <i>todos</i> los usuarios (incluyendo a los que fallaron).	Tarea: Un usuario intenta ingresar al sistema a través de la vista de Login y luego intenta salir o volver al <i>home</i> .	"¿Cuánto esfuerzo o tiempo les toma hacerlo?"
Satisfacción	Computer System Usability Questionnaire (CSUQ)	Mide la impresión del participante sobre la facilidad de uso del sistema al finalizar toda la sesión de prueba (<i>Test Level Satisfaction</i>). El CSUQ es un cuestionario formalizado de 19 preguntas.	Tarea: Evaluación al finalizar todas las tareas (se aplica solo una vez para medir la impresión global de la app).	"Se utiliza para medir la satisfacción del usuario con sistemas informáticos" (Implícito en el nombre y categoría de <i>Test Level Satisfaction</i>).

Instrucciones Metricas Joaquín Aravena

Instrucciones Métricas Joaquín Aravena

Dimensión	Métrica	Qué mide	Caso de prueba	Concepto clave
Efectividad	Completion Rate	Porcentaje de usuarios que completan correctamente una acción.	Completar el registro de una noticia.	¿Se logra sin problemas?
Eficiencia	Time based efficiency	Tiempo que tarda un usuario en lograr su objetivo.	Editar una noticia.	¿Cuánto esfuerzo o tiempo les toma hacerlo?"
Satisfacción	Test level satisfaction	Opinión subjetiva sobre el sistema.	Si está satisfecho el usuario con la aplicación	¿Qué tan agradable o usable le pareció la app?"