

Fakultät für Informatik FWPM Penetrationstests und Forensik

Abschlussbericht Forensik

von

Daniel Böning

Jonathan Hamberger

Osman Güloglu

Karl Herzog

Inhaltsverzeichnis

1	Man	agement Summary	1
	1.1	Hintergrund	1
	1.2	Beschreibung des Security-Incidents	1
	1.3	Empfohlene Handlungsschritte	2
2	Ana	lyse des Systems	3
	2.1	Vorbereitung	3
	2.2	File Records in Master File Table (MFT)	3
	2.3	Prefetch-Files	4
	2.4	Registry-Analyse	4
	2.5	Wireshark Analyse	6
	2.6	Arbeitsspeicheranalyse	7
3	Art	des Angriffs	9
4	Wei	tere Aktivität des Angreifers	11
5	Mög	glicher Datendiebstahl	13
6	Emr	ofohlene nächste Schritte für hVs-Reisen	14

1 Management Summary

1.1 Hintergrund

Beim Reiseveranstalter "hVs-Reisen", der auf Reisen nach Nordkorea spezialisiert ist, kam es am Nachmittag des 14.11.2017 zu einem Security Incident, nachdem der Virenscanner auf dem virtuellen Client des Mitarbeiters Lars Walter eine Malware erkannt hatte. Das Forensik-Team wurde daraufhin beauftragt, das betroffene System einer forensischen Analyse zu unterziehen. Der vorliegende Bericht gliedert sich in eine sog. Management Summary, in welcher die wichtigsten Ergebnisse der Untersuchung in kompakter Form dargestellt sind. Im Anschluss daran folgt eine detaillierte Aufstellung der Vorgehensweise und Ergebnisse, in der speziell auf die Fragen des Kunden eingegangen wird. Abgeschlossen wird der Bericht mit Handlungsempfehlungen für den Kunden von Seiten des Forensik Teams.

1.2 Beschreibung des Security-Incidents

Die Analyse des Security-Incidents bestätigte den Verdacht, dass der Rechner des Mitarbeiters Lars Walter durch eine Malware kompromittiert wurde. Die Ursache der Infektion war eine Phishing-Mail, die der Mitarbeiter in seinem Google-Konto hvsreisen.lwalter@gmail.com erhalten hat. Die E-Mail mit dem Betreff North Korea Update - Statement of Rex W. Tillerson wurde am 13.11.17 um 16:19 Uhr empfangen. Diese E-Mail enthielt einen Anhang mit der Zip-Datei Temp1_171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.zip. Diese Datei enthielt wiederum die Malware 171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.pdf.exe. Diese wurde vom Benutzer am 13.11.17 um 16:27 Uhr ausgeführt, wodurch das System kompromittiert wurde.

Es ist davon auszugehen, dass es sich um einen zielgerichteten Angriff auf die hVs-Reisen handelt, da die Phishing-Mail stark indivualisiert ist und auf das Geschäftsfeld des Unternehmens angepasst ist. Hinsichtlich des Angreifers wurde die IP-Adresse 210.122.17.27 ermittelt, die auf einen südkoreanischen Server verweist. Nähere Rückschlüsse auf die Identität des Angreifers konnten zum aktuellen Zeitpunkt nicht getroffen werden.

Es konnten zudem weitere Aktivitäten des Angreifers ermittelt werden. Mit hoher Wahrscheinlichkeit versuchte der Angreifer, sich Zugang zum Netzwerk-Router zu verschaffen. Dies deutet darauf hin, dass der Angreifer sich über das Netzwerk Zugang zur gesamten IT-Infrastruktur des Unternehmens verschaffen wollte. Ob diese Versuche erfolgreich verliefen, konnte derzeit nicht mit Sicherheit ermittelt

1 Management Summary

werden. Es ist daher dringend zu empfehlen, die Netzwerkgeräte des Unternehmens näher zu untersuchen. Es ist stark davon auszugehen, dass der Angreifer Zugang zu sensible Daten hatte und diese aus dem System extrahieren konnte. Welche Daten konkret abgeflossen sind, konnte zum jetzigen Zeipunkt nicht festgestellt werden.

1.3 Empfohlene Handlungsschritte

Der kompromittierte Rechner des Mitarbeiters sollte unbedingt vollständig zurückgesetzt werden, um jegliche Schadsoftware zuverlässig zu entfernen. Nur so kann sichergestellt werden, dass der Angreifer nicht mehr auf den Rechner zugreifen kann. Da nicht auszuschließen ist, dass der Angreifer Zugang zum Google-Mail-Account des Mitarbeiters erlangt hat, wird dringend empfohlen, das Passwort dieses Accounts zu ändern. Vorsorglich sollte eine Änderung der Google-Zugangsdaten auch für die weiteren Mitarbeiter durchgeführt werden. Auch die Zugangsdaten des Netzwerkrouters sollten geändert werden, um auszuschließen, dass sich der Angreifer weiterhin im System befindet. Um weitere Angriffe auf die hVs-Reisen abwehren zu können, sollten Schulungen zur Sensibilisierung der Mitarbeiter für IT-Sicherheit durchgeführt werden.

2.1 Vorbereitung

Zur Durchführung der forensischen Analyse wurden dem Team zwei Sicherungsdateien des betroffenen Clients des Mitarbeiters Lars Walter zur Verfügung gestellt. Dabei handelt es sich zum Einen um die Sicherung des Arbeitsspeichers *clientwalter.vmem* und zum Anderen um ein Image der Festplatte (client-walter.vmem). Zu Beginn wurde die Integrität der Images überprüft. Dabei wurden vom Team die Hashwerte der beiden Dateien mit dem CertUtil Befehl ermittelt und mit den vom Kunden zur Verfügung gestellten Hashwerten verglichen.

Datei	Sicherungszeitpunkt	MD5	SHA1	SHA256
client-walter.vmem	14.11.17 16:00 Uhr	korrekt	korrekt	korrekt
client-walter.e01	27.11.17 14:00 Uhr	korrekt	korrekt	korrekt

Da eine Übereinstimmung der Hashwerte festgestellt wurde, konnte davon ausgegangen werden, dass die Daten korrekt übermittelt wurden. Sie konnten daher zur weiteren forensischen Analyse herangezogen werden.

2.2 File Records in Master File Table (MFT)

Die MFT-Datei des betroffenen Clients wurde mithilfe von FTK Imager extrahiert und anschließend mithilfe von Mft2csv in eine CSV-Datei umgewandelt. Als Ergebnis lässt sich Folgendes festhalten: Im Cache für E-Mail-Anhänge konnte die Existenz einer .zip- Datei Temp1_171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.zip nachgewiesen werden, in der die eigentliche Malware enthalten war. 171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.pdf.exe Darüber hinaus konnte eine entsprechende Prefetch-Datei 171110_NORTHKOREA-DIPLOIMATIC-3B19E785.pf nachgewiesen werden. Dies ist in Abbildung 2.1 ersichtlich.

99164	4 171110~1.LNK	:\Users\walter\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Recent\171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.lnk	FILE	ALLOCATED
125028	5 171110~1.EXE	:\Users\walter\Documents\Work\E-Mails\Attachment-Export\171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.pdf.exe	FILE	ALLOCATED
99301	2 TEMP1_~1.ZIP	:\Users\walter\AppData\Local\Temp\Temp1_171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.zip	FOLDER	ALLOCATED
110382	28 _PLATF~1	:\Users\walter\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\CertificateTransparency\570_platform_specific	FOLDER	ALLOCATED
92917	1 171110~1.PF	:\Windows\Prefetch\171110_NORTHKOREA-DIPLOIMATIC-3B19E785.pf	FILE	ALLOCATED

Abbildung 2.1 MFT-Datei

2.3 Prefetch-Files

Mithilfe des Tools PECmd wurde das zur Malware gehörende Prefetch-File /Windows/Prefetch/171110_NORTHKOREA-DIPLOIMATIC-3B19E785.pf analysiert. Das Ergebnis ist in Abbildung 2.2 Es konnte nachgewiesen werden, dass die Malware zuletzt am 13.11.17 um 16:27 Uhr ausgeführt wurde. Dies lässt den Schluss zu, dass der Client des Mitarbeiters schon einen Tag vor dem Security Incident am 14.11.17 kompromittiert war.

```
Author: Eric Zimmerman (saericzimmerman@gmail.com)
https://github.com/EricZimmerman/PECmd

Command line: -d C:\Users\forensics\Desktop\ptf2021-evidences\CLIENT-WALTER\Prüfungsaufgabe\Export\
Warning: Administrator privileges not found!

Keywords: temp, tmp

Looking for prefetch files in 'C:\Users\forensics\Desktop\ptf2021-evidences\CLIENT-WALTER\Prüfungsaufgabe\Export\'

Found 1 Prefetch files

Processing 'C:\Users\forensics\Desktop\ptf2021-evidences\CLIENT-WALTER\Prüfungsaufgabe\Export\171110_NORTHKOREA-DIPLOIMATIC-3819E785.pf'

Created on: 2020-11-06 13:16:20
Modified on: 2020-11-06 13:16:20
Last accessed on: 2020-11-06 13:16:20

Executable name: 171110_NORTHKOREA-DIPLOIMATIC
Hash: 3819E785
File size (bytes): 36.358

Version: Windows 10

Run count: 1
Last run: 2017-11-13 16:27:38
```

Abbildung 2.2 Prefetch-Datei

2.4 Registry-Analyse

Es wurde eine Analyse der Registry Dateien NTUSER.dat, SYSTEM.dat, SAM.dat, SECURITY.dat und SOFTWARE.dat durchgeführt. Diese Dateien wurden aus dem Dateisystem des kompromittierten Rechners extrahiert und mit dem Programm RegRipper analysiert. Die NTUSER-Datei enthielt folgenden Eintrag unter dem Abschnitt UserAssist:

Mon Nov 13 16:27:38 2017

C:\Users\walter\Documents\Work\EMails\Attachment-Export\171110 NorthKorea-DiploimaticUpdate.pdf.exe (1)

Abbildung 2.3 Pfad zur verdächtigen Datei

Diese Datei konnte aus dem Dateisystem des betroffenen Rechners extrahiert werden und wurde mit VirusTotal analysiert. In Abbildung 2.4 sind die Ergebnisse von VirusTotal zu sehen.

49	1 49 engines detected this file		(* "
771 Community Score	657776945c92874342f15fa2456dd80ad76eace94ce20b901d58c31fc1d5018a 171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.pdf.exe peexe		3.41 MB 2020-10-29 14:05:41 UTC a moment ago
DETECTION	DETAILS BEHAVIOR COMMUNITY		
Acronis	① Suspicious	Ad-Aware	Generic.Exploit.Shellcode.2.50EF6B94
ALYac	① Generic.Exploit.Shellcode.2.50EF6B94	Antiy-AVL	① Trojan/Win64.Shelma
SecureAge APEX	① Malicious	Arcabit	① Generic.Exploit.Shellcode.2.50EF6B94
wast	① Win32:Malware-gen	AVG	① Win32:Malware-gen
vira (no cloud)	① TR/Crypt.XPACK.Gen7	BitDefender	① Generic.Exploit.Shellcode.2.50EF6B94
itDefenderTheta	① Gen:NN.ZexaF.34590.AtW@aOQVjnk	ClamAV	① Win.Trojan.PupyRat-5710268-0
Comodo	① TrojWare.Win32.Patpoopy.E@8152t0	CrowdStrike Falcon	① Win/malicious_confidence_80% (D)
Cylance	① Unsafe	Cynet	() Malicious (score: 100)
DrWeb	Python.PuPy.17	eGambit	① RAT.Pupy

Abbildung 2.4 VirusTotal Scan der Malware 17110_NorthKorea-DiploimaticUpdatepdfexe

Zusätzlich wurde in der Datei *NTUSER.dat* der Key *RecentDocs* analysiert. Es stellte sich dabei heraus, dass diese Datei zum letzten Mal am 1. *Januar* 1970, 00:00 *Uhr* geschrieben wurde. Es ist zu vermuten, dass der Angreifer das Attribut *LastWrite* bewusst auf den Beginn der Unixzeit gesetzt hat, was auf eine Manipulation zur Verschleierung von Spuren hindeutet. Ein Ausschnitt aus der RecentDocs-Analyse ist in Abbildung 2.5 zu sehen. Die Dateien *SECURITY.dat* und *SAM.dat* enthielten keine aufschlussreichen Einträge.

```
LastWrite Time Thu Jan 1 00:00:00 1970 (UTC)

22 = 171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.zip

Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\RecentDocs\.zip

LastWrite Time Thu Jan 1 00:00:00 1970 (UTC)

MRUListEx = 0

0 = 171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.zip
```

Abbildung 2.5 Ausschnitt aus der RecentDocs-Analyse

Um den letzten Login im System festzustellen, wurde die Registry-Datei *SOFT-WARE.dat* analysiert. Dabei stellte sich ebenfalls raus, dass der Eintrag Winlogon überschrieben wurde. Auch hier ist davon auszugehen, dass der Angreifer diesen Eintrag überschrieben hat, um seine Spuren zu verwischen. Der zuletzt eingeloggte User sowie der Zeitpunkt des Logins konnten somit nicht ermittelt werden. Dies ist in Abbildung 2.6 zu sehen.

Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon LastWrite Time Thu Jan 1 00:00:00 1970 (UTC)

Abbildung 2.6 Ein Ausschnitt aus der Software.dat Analyse

Die Ermittlungen ergaben, dass neben den bereits erwähnten Manipulationen, weitere Zugriffszeiten in allen Registry-Einträgen zurückgesetzt wurden.

2.5 Wireshark Analyse

Wireshark wurde am 13.11.17 um 16:24 Uhr heruntergeladen und eine Minute vor der eigentlichen Malware um 16:26 Uhr gestartet. Dies geht aus der Analyse der Registry-Einträge hervor (siehe Abbildung 2.7).

```
Tue Nov 14 12:43:00 2017 Z
 {1AC14E77-02E7-4E5D-B744-2EB1AE5198B7}\mmc.exe (1)
Mon Nov 13 16:41:23 2017 Z
 Microsoft.Windows.Explorer (26)
Mon Nov 13 16:27:38 2017 Z
 C:\Users\walter\Documents\Work\E-Mails\Attachment-Export\171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.pdf.exe (1)
Mon Nov 13 16:26:33 2017 Z
 {6D809377-6AF0-444B-8957-A3773F02200E}\Wireshark\Wireshark.exe (1)
Mon Nov 13 16:23:40 2017 Z
 {1AC14E77-02E7-4E5D-B744-2EB1AE5198B7}\cmd.exe (4)
Mon Nov 13 08:06:04 2017 Z
 {1AC14E77-02E7-4E5D-B744-2EB1AE5198B7}\UserAccountControlSettings.exe (2)
Sun Nov 12 19:08:39 2017 Z
 Microsoft.Office.OUTLOOK.EXE.16 (3)
Sun Nov 12 18:55:10 2017 Z
 {1AC14E77-02E7-4E5D-B744-2EB1AE5198B7}\notepad.exe (7)
Fri Nov 10 15:37:54 2017 Z
 Chrome (6)
```

Abbildung 2.7 Ausschnitt der Registry-Einträge

Es deutet darauf hin, dass der Mitarbeiter aufgrund eines ersten Verdachts das Sniffing-Tool selbst heruntergeladen hat, um den Netzwerkverkehr seines Rechners zu überwachen. Die Browser-History zeigt, dass die Wireshark-Erweiterung Solarwinds Response Time Viewer installiert wurde (siehe Abbildung 2.8). Im Image des Users findet sicher unter /root/Install zwei Wireshark Dumps dump_a.pcapng

und dump_b.pcapng. Bei der Analyse der Wireshark Dumps fiel auf, dass die IP Adresse 192.168.8.131, welche eine gängige Adresse für Admin Interfaces ist, häufig aufgerufen wurde und dabei verschiedene Ports angesprochen wurden. Dies deutet darauf hin, dass sich der Angreifer Zugang zur Admin-Konsole des Routers verschaffen wollte. Es konnte kein Beweis gefunden werden, dass der Virus den Router kompromittieren konnte, es ist aber trotzdem dringend empfohlen den Router zu untersuchen.

☐ History	http://tracker.marinsm.com/rd?cid=26xu0nx0k08mkwid=s	2017-11-13 16:24:47 UTC	http://tracker.marinsm.com/rd?cid=26xu0nx0k08mkwid=s		Chrome	tracker.marinsm.com	dient-walter.
☑ History	http://go.solarwinds.com/free-tools-response-time-viewer	. 2017-11-13 16:24:47 UTC	http://go.solarwinds.com/free-tools-response-time-viewer		Chrome	go.solarwinds.com	dient-walter.
⊞ History	https://www.google.de/search?source=hp8ei=R8cJWrG0L	. 2017-11-13 16:24:47 UTC	https://www.google.de/search?source=hp&ei=R8cJWrG0L	wireshark - Google-Suche	Chrome	www.google.de	dient-walter.
∃ History	https://www.wireshark.org/	2017-11-13 16:24:50 UTC	https://www.wireshark.org/	Wireshark · Go Deep.	Chrome	www.wireshark.org	dient-walter.
∃ History	https://www.wireshark.org/#download	2017-11-13 16:24:53 UTC	https://www.wireshark.org/#download		Chrome	www.wireshark.org	dient-walter.

Abbildung 2.8 Ausschnitt der Browser-History mit Autopsy

2.6 Arbeitsspeicheranalyse

Mithilfe von *Volatility* 2.6.1 konnten aus dem Arbeitsspeicher die aktiven und beendeten Prozesse ausgewertet werden. Dabei fiel auf, dass der verdächtige Prozess 171110_NorthKo am 13.11.17 um 16:27 Uhr gestartet wurde und bis zur Extraktion bzw. der forensischen Sicherung des Arbeitsspeichers nicht beendet wurde. Dies bestätigt den Security Incident. Die Ausgabe von *Volatility pslist* ist in Abbildung 2.9 zu sehen. Eine Minute davor, um 16:26 Uhr, wurde Wireshark gestartet und am nächsten Tag, den 14.11.17, um 16:01 Uhr beendet. Es ist zu vermuten, dass Wireshark vom Nutzer selbst ausgeführt wurde, da es vor dem Virus gestartet wurde. Es ist zu empfehlen, den Mitarbeiter Lars Walter dazu zu befragen.

Es wurde in der Prozessanalyse mit Volatility der Prozess 171110_NorthKo mit der Prozess-ID 6580 gefunden. Wie in Abbildung 2.9 zu erkennen ist, hat dieser Prozess weitere Prozesse mit der Bezeichnung *cmd.exe* gestartet. Diese weisen alle die oben erwähnte PID 6580 der Malware als Parent-PID auf. Obwohl diese Prozesse als verdächtig zu betrachten sind, konnte nicht eindeutig festgestellt werden, welche Funktion sie erfüllen.



Abbildung 2.9 Prozessübersicht aus der Arbeitsspeicheranalyse

Wie in Abbildung 2.10 ersichtlich, konnte mit dem Plugin *netscan* von Volatility herausgefunden werden, dass die Malware auf die IP-Adresse 210.122.17.27:80 zugreift. Eine Whois-Abfrage der IP Adresse ergab, dass es sich um eine südkoreanische Adresse handelt. Dies wird im Kapitel 5 weiter untersucht.

UXDI63Ca31IU1U	ICPV4	192.100.0.131:34/02	2.1/.42.00:00	CEOSED	4900	svcnost.exe
0xbf83ca569cc0	TCPv4	192.168.8.131:54599	210.122.17.27:80	ESTABLISHED	6580	171110_NorthKo
O I COD FORODO	Top 4	100 100 0 101 54707	2 17 42 00 00	CL OCED	4000	

Abbildung 2.10 Ausschnitt aus dem Volatility-Plugin netscan

Bei der Analyse mit dem Volatility Plugin handles konnte herausgefunden werden, auf welche Registry-Schlüssel der besagte Prozess ein Handle besitzt (siehe Abbildung 2.11). Nach dem Auslesen der jeweiligen Registry-Schlüssel konnten jedoch keine verdächtigen Einträge nachgewiesen werden. Möglicherweise wurden auf diese Weise die Zeitstempel der Registry-Einträge zurückgesetzt.

ffset(V)		Handle	Access Type	Details
xffff9b877a231540	6580	0xa4	0x20019 Key	MACHINE\SYSTEM\CONTROLSET001\CONTROL\NLS\SORTING\VERSIONS
xfffff9b877a9f21e0	6580	0xa8	0x1 Key	MACHINE\SYSTEM\CONTROLSET001\CONTROL\NLS\CUSTOMLOCALE
xfffff9b877abefd40	6580	0xc4	0xf003f Key	MACHINE
xfffff9b8779e4ad70	6580	0x104	0x9 Key	MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS NT\CURRENTVERSION\IMAGE FILE EXECUTION OPTIONS
xffff9b87769f26b0	6580	0x240	0x20019 Key	MACHINE\SYSTEM\CONTROLSET001\CONTROL\NETWORKPROVIDER\HWORDER
xfffff9b8777fa29a0	6580	0x27c	0x9 Key	MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS NT\CURRENTVERSION\IMAGE FILE EXECUTION OPTIONS\DLLNXOPTIONS
xfffff9b877ab15d30	6580	0x298	0xf003f Key	USER\S-1-5-21-75241813-3417798221-1742485458-1004
xfffff9b877af562b0	6580	0x2cc	0xf003f Key	MACHINE\SYSTEM\CONTROLSET001\SERVICES\WINSOCK2\PARAMETERS\PROTOCOL_CATALOG9
xffff9b877886fd50	6580	0x2d4	0xf003f Key	MACHINE\SYSTEM\CONTROLSET001\SERVICES\WINSOCK2\PARAMETERS\NAMESPACE_CATALOGS
xffff9b876fff71b0	6580	0x388	0x1 Key	MACHINE\SYSTEM\CONTROLSET001\CONTROL\SESSION MANAGER
xffff9b8776f72d60	6580	0x3a4	0x20019 Key	MACHINE\SYSTEM\CONTROLSET001\CONTROL\NLS\SORTING\IDS
xffff9b8778b9a3f0	6580	0x554	0x8 Key	USER\S-1-5-21-75241813-3417798221-1742485458-1004\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS NT\CURRENTVERSION
xffff9b877adaf960	6580	0x848	0xf003f Key	MACHINE\SOFTWARE\CLASSES
xffff9b877b659750	6580	0x880	0xf003f Key	MACHINE\SOFTWARE\CLASSES

Abbildung 2.11 Ausschnitt aus dem Volatility-Plugin handles

3 Art des Angriffs

Mithilfe von *Autopsy* wurde der Browserverlauf sowie die E-Mail-Nachrichten des betroffenen Systems auf verdächtige Aktivitäten und Nachrichten analysiert. Im Posteingang (lokale Sicherung von Outlook) konnte dabei die Existenz einer Phishing-Mail nachgewiesen werden, welche am 13.11.17 um 16:19 Uhr empfangen wurde (siehe Abbildungen 3.1 und 3.2).

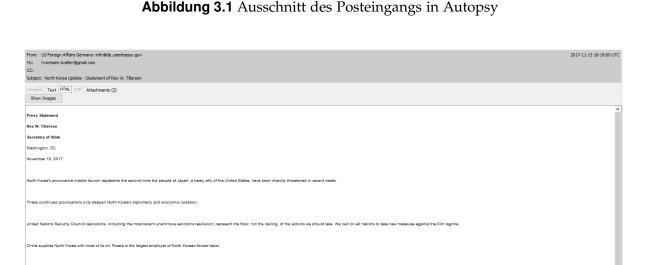


Abbildung 3.2 Ausschnitt der Phishing-Mail

Im Mail-Anhang befand sich eine Zip-Datei, welche die auf dem System nachgewiesene Malware 171110_NorthKorea-DiploimaticUpdate.pdf.exe enthielt (siehe Abbildung 3.3). Mit großer Wahrscheinlichkeit ist anzunehmen, dass es sich bei der Phishing-Mail um einen gezielten Angriff auf hVs-reisen handelte. Die Nachricht sollte dabei den Eindruck erwecken, sie stamme von einem hochrangigen Beamten des US-Außenministeriums und liefere wichtige Informationen über Änderungen der diplomatischen Beziehungen zu Nordkorea. Vor dem Hintergrund des Geschäftsmodells von hVs-reisen (Reisen nach Nordkorea), ist anzunehmen, dass der betroffene Mitarbeiter sich dazu verleiten ließ, die E-Mail als seriös zu betrachten und den Anhang zu öffnen.

3 Art des Angriffs

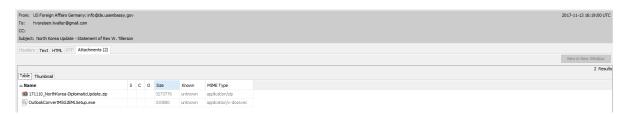


Abbildung 3.3 Ausschnitt des Anhangs der Phishing-Mail

Ferner konnte nachgewiesen werden, dass am 12.11.2017 ab 18:55 Uhr mehrfach über den Webbrowser des Mitarbeiters auf dessen E-Mail-Postfach hvsreisen. lwalter@gmail.com zugegriffen wurde. Dabei wurde um 19:47 Uhr der Zugriff für weniger sichere Apps auf den Google E-Mail Account des Mitarbeiters aktiviert (siehe Abbildung 3.4). Ob diese Änderung absichtlich erfolgte, kann nur durch weitere Befragung des Mitarbeiters ermittelt werden. Sollte sich dabei herausstellen, dass die Einstellung nicht von ihm selbst durchgeführt wurde, liegt die Vermutung nahe, dass der Angreifer bereits vor der Phishing-Attacke Zugriff auf das E-Mail Konto des Mitarbeiters hatte, was die Bedrohungslage als Ganzes massiv erhöhen würde. Für eine endgültige Bestätigung müsste dieser Annahme in einem separaten Projekt weiter nachgegangen werden.

Unabhängig von der Frage, wer die konkrete Änderung durchführte, wurde dadurch die Sicherheit des Systems gefährdet. Die Einstellung erlaubt nämlich Anwendungen, die nicht dem Sicherheitsstandard von Google entsprechen, den Zugriff auf das Postfach.

I History	https://mail.google.com/mail/	2017-11-12 18:56:11 UTC	https://mail.google.com/mail/	Posteingang - hysreisen.lwalter@gmail.com - Gmail	Chrome	mail.google.com	dient-walter
☐ History	https://mail.google.com/mail/	2017-11-12 18:56:11 UTC	https://mail.google.com/mail/	Posteingang - hvsreisen.lwalter@gmail.com - Gmail	Chrome	mail.google.com	client-walter.
∃ History	https://mail.google.com/mail/	2017-11-12 18:56:11 UTC	https://mail.google.com/mail/	Posteingang - hvsreisen.lwalter@gmail.com - Gmail	Chrome	mail.google.com	client-walter.
∃ History	https://mail.google.com/mail/	2017-11-12 18:56:11 UTC	https://mail.google.com/mail/	Posteingang - hysreisen.lwalter@gmail.com - Gmail	Chrome	mail.google.com	client-walter
∃ History	https://mail.google.com/mail/	2017-11-12 18:56:11 UTC	https://mail.google.com/mail/	Posteingang - hysreisen.lwalter@gmail.com - Gmail	Chrome	mail.google.com	client-walter.
∃ History	https://mail.google.com/mail/	2017-11-12 18:56:11 UTC	https://mail.google.com/mail/	Posteingang - hvsreisen.lwalter@gmail.com - Gmail	Chrome	mail.google.com	client-walter
☑ History	https://mail.google.com/mail/	2017-11-12 18:56:11 UTC	https://mail.google.com/mail/	Posteingang - hvsreisen.lwalter@gmail.com - Gmail	Chrome	mail.google.com	client-walter
☑ History	https://mail.google.com/mail/	2017-11-12 18:56:11 UTC	https://mail.google.com/mail/	Posteingang - hvsreisen.lwalter@gmail.com - Gmail	Chrome	mail.google.com	client-walter.
∃ History	https://mail.google.com/mail/	2017-11-12 18:56:11 UTC	https://mail.google.com/mail/	Posteingang - hysreisen.lwalter@gmail.com - Gmail	Chrome	mail.google.com	client-walter
∃ History	https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps	2017-11-12 19:08:31 UTC	https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps	Weniger sichere Apps	Chrome	www.google.com	client-walter
☑ History	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	2017-11-12 19:46:47 UTC	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	Weniger sichere Apps	Chrome	myaccount.google.com	client-walter
☑ History	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	2017-11-12 19:46:47 UTC	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	Weniger sichere Apps	Chrome	myaccount.google.com	client-walter
∃ History	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	2017-11-12 19:46:47 UTC	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	Weniger sichere Apps	Chrome	myaccount.google.com	client-walter
∃ History	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	2017-11-12 19:46:47 UTC	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	Weniger sichere Apps	Chrome	myaccount.google.com	client-walter
☑ History	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	2017-11-12 19:46:47 UTC	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	Weniger sichere Apps	Chrome	myaccount.google.com	client-walter
☑ History	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	2017-11-12 19:46:47 UTC	https://myaccount.google.com/lesssecureapps	Weniger sichere Apps	Chrome	myaccount.google.com	client-walter
∃ History	https://mail.google.com/mail/#inbox/15fb19666219573c	2017-11-12 19:47:36 UTC	https://mail.google.com/mail/#inbox/15fb19666219573c	Zugriff für weniger sichere Apps wurde aktiviert - hysreise	Chrome	mail.google.com	client-walter
∃ History	https://mail.google.com/mail/#inbox/15fb19666219573c	2017-11-12 19:47:36 UTC	https://mail.google.com/mail/#inbox/15fb19666219573c	Zugriff für weniger sichere Apps wurde aktiviert - hysreise	Chrome	mail.google.com	client-walter
☐ History	https://mail.google.com/mail/#inbox/15fb19666219573c	2017-11-12 19:47:36 UTC	https://mail.google.com/mail/#inbox/15fb19666219573c	Zugriff für weniger sichere Apps wurde aktiviert - hysreise	Chrome	mail.google.com	client-walter.

Abbildung 3.4 Ausschnitt des Browser-Verlaufs mit Aufruf der Einstellung less secure apps

4 Weitere Aktivität des Angreifers

Mithilfe der Timeline-Funktionalität des Forensik-Tools *Autopsy* wurde die verdächtig wirkende Datei *fklmjsvktiq.exe* gefunden (siehe Abbildung 4.1). Diese Datei wurde am 13.11.17 um 16:53 Uhr im Dateisystem angelegt und ausgeführt.



Abbildung 4.1 Nachweis der Existenz von fklmjsvktiq.exe

Zur weiteren Analyse wurde die Datei auf www.virustotal.com hochgeladen. Das Ergebnis des Scans ist in Abbildung 4.2 zu sehen. Dabei stellte sich heraus, dass die Datei als Schadsoftware eingestuft wird. Anhand VirusTotal konnte außerdem das grobe Verhalten der Schadsoftware abgelesen werden.

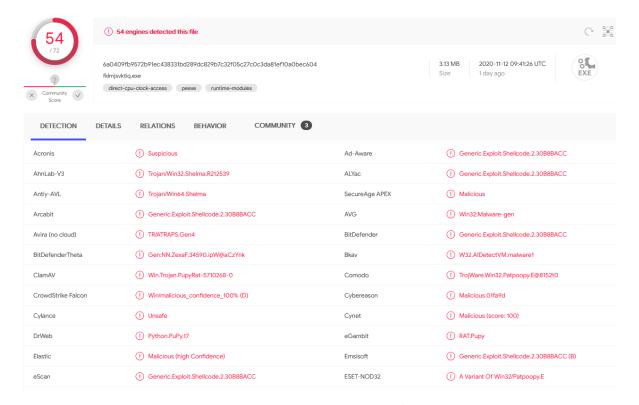


Abbildung 4.2 VirusTotal Auswertung zu fklmjsvktiq.exe

4 Weitere Aktivität des Angreifers

Es stellte sich dabei heraus, dass die Malware in der Lage ist, wichtige .dll Libraries wie kernel32.dll (Verwaltung von Speicher und Ein-/Ausgabefunktionen) und user32.dll zu importieren, welche möglicherweise zu weitreichenden Eingriffen ins System genutzt wurden. Des Weiteren werden verschiedene IP-Adressen aufgerufen wie in Abbildung 4.3 zu sehen ist, wobei die Adresse 210.122.17.27 auf einen koreanischen Server verweist und in vorliegenden Kontext daher besonders verdächtig erscheint.

Contacted IPs ①

IP	Detections	Autonomous System	Country
210.122.17.27	0 / 76	3786	KR
23.12.145.26	0 / 83	20940	US
23.12.145.33	0 / 83	20940	US
104.111.87.125	0 / 85	35994	US
23.33.181.181	0 / 76	6762	NL
64.4.10.255	0 / 76	8075	US
23.200.147.17	0 / 76	35994	NL
23.200.147.16	0 / 88	35994	NL
40.91.72.206	0 / 84	8075	US

Abbildung 4.3 VirusTotal Analyse der aufgerufenen IP Adressen der fklmjsvktiq.exe

Laut VirusTotal ist die Schadsoftware außerdem in der Lage, eine ausführbare Datei mit dem Namen oewjeya.exe zu erstellen (siehe Abbildung 4.4). Diese konnte allerdings nicht im System des Mitarbeiters nachgewiesen werden.

Files Written

C:\Users\<USER>\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup\oewjeya.exe

Abbildung 4.4 Ausschnitt aus VirusTotal für fklmjsvktiq.exe

5 Möglicher Datendiebstahl

Die auf VirusTotal aufgeführten IP-Adressen der Malware wie in Abbildung 5.1 zu sehen, wurden in den Wireshark Dumps analysiert. Dabei wurde eine der Verbindungen auf die IP-Addresse 210.122.17.27:80 gefunden. Es fiel auf, dass sehr viele Calls auf diese Adresse durchgeführt wurden. Dabei wurden auch Daten übertragen, da die Calls teilweise eine sehr hohe Größe hatten.

ne	Source	Source Port	Destination	Destination F	Protocol	Length Host	Info
17-11-13 16:32:58,639377	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	52614	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=59545 Ack=35299 Win=525056 Len=52560
17-11-13 16:32:58,640733	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	39114	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=112105 Ack=35299 Win=525056 Len=39060
17-11-13 16:56:18,981954	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=1401832 Ack=3318763 Win=524800 Len=32000
17-11-13 16:56:18,981471	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=1369832 Ack=3318763 Win=524800 Len=32000
17-11-13 16:56:18,981024	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 + 80 [PSH, ACK] Seq=1337832 Ack=3318763 Win=524800 Len=32000
17-11-13 16:56:18,980446	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 + 80 [PSH, ACK] Seq=1305832 Ack=3318763 Win=524800 Len=32000
17-11-13 16:56:18,979948	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=1273832 Ack=3318763 Win=524800 Len=32000
17-11-13 16:56:18,979342	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=1241832 Ack=3318763 Win=524800 Len=32000
17-11-13 16:56:18,978537	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=1209832 Ack=3318763 Win=524800 Len=32000
17-11-13 16:55:40,878594	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 + 80 [PSH, ACK] Seq=1169998 Ack=3317995 Win=524032 Len=32000
17-11-13 16:55:40,878087	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=1137998 Ack=3317995 Win=524032 Len=32000
17-11-13 16:55:40,877515	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=1105998 Ack=3317995 Win=524032 Len=32000
17-11-13 16:55:40,876893	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=1073998 Ack=3317995 Win=524032 Len=32000
17-11-13 16:55:40,875524	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=1041998 Ack=3317995 Win=524032 Len=32000
17-11-13 16:55:40,874805	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seg=1009998 Ack=3317995 Win=524032 Len=32000
17-11-13 16:55:40,874244	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=977998 Ack=3317995 Win=524032 Len=32000
17-11-13 16:55:40,873541	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=945998 Ack=3317995 Win=524032 Len=32000
17-11-13 16:55:40,872748	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=913998 Ack=3317995 Win=524032 Len=32000
17-11-13 16:32:58,655532	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=791165 Ack=35299 Win=525056 Len=32000
17-11-13 16:32:58,654862	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seg=759165 Ack=35299 Win=525056 Len=32000
17-11-13 16:32:58,654438	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=727165 Ack=35299 Win=525056 Len=32000
17-11-13 16:32:58,653922	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seg=695165 Ack=35299 Win=525056 Len=32000
17-11-13 16:32:58,652910	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=663165 Ack=35299 Win=525056 Len=32000
17-11-13 16:32:58,652414	192.168.8.131	51041	210.122.17.27	80	TCP	32054	51041 → 80 [PSH, ACK] Seq=631165 Ack=35299 Win=525056 Len=32000
Ethernet II, Src: \text{Vmware_4c:cc} Internet Protocol Version 4, S Iransmission Control Protocol, Source Port: 51041 Destination Port: 80 [Stream index: 16] [TCP Segment Len: 0] Sequence number: 0 (rela [Next sequence number: 0	rc: 192.168.8.131, D	est: 210.122.1 t Port: 80, S	7.27	0c:29:62:d0:bb)		
000 00 0c 29 62 d0 bb 00 0c 2		7a -4T-@ ølca-P-G)L····E· ····z				

Abbildung 5.1 Wireshark Analyse der Calls auf 210.122.17.27:80

In Abbildung 5.1 ist zu sehen, dass es insgesamt über 67000 Pakete mit Ziel oder Absenderadresse dieser IP-Adresse hat und dass das größte Paket eine Länge von über 52000 Bytes hat. Dies deutet darauf hin, dass Daten hochgeladen wurden.

Per *whois*-Abfrage konnte ermittelt werden, dass sie einem asiatischen Provider zuzuordnen ist, allerdings sind durch das hohe Alter, keine genaueren Angaben möglich. Es könnte mittlerweile neu vergeben worden sein oder dieser Server war auch betroffen und wurde nur als Mittelsmann genutzt.

6 Empfohlene nächste Schritte für hVs-Reisen

Dem betroffenen Mitarbeiter Lars Walter wird empfohlen, die Passwörter für sämtliche Accounts und Dienste zu ändern, bei denen er sich seit der Ausführung der Malware am 13.11.17 um 16:27 Uhr vom betroffenen Rechner aus eingeloggt hat. Dringend geändert werden sollte das Passwort für den Google E-Mail Account, da nachgewiesen werden konnte, dass sich der Mitarbeiter nach dem Malware-Befall noch mehrfach bei diesem Dienst angemeldet hatte (siehe Abbildungen 6.1 und 6.2)



Abbildung 6.1 Browserhistory des Nutzers

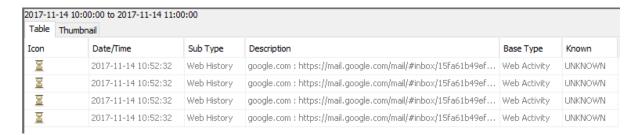


Abbildung 6.2 Browserhistory des Nutzers

Der kompromittierte Rechner sollte vollständig neu aufgesetzt werden, da nicht auszuschließen ist, dass neben der gefundenen Malware noch weitere Schadsoftware installiert wurde. Weiterhin sollte auch der Netzwerk-Router untersucht werden, um festzustellen, ob es dem Angreifer gelang, auf diesen Zugriff zu erlangen. Auch das Passwort des Netzwerk-Routers sollte von der IT-Administration geändert werden. Es empfiehlt sich, alle Passwörter der Mitarbeiter von hVs-Reisen zu ändern, da wir einen Zugriff auf weitere Accounts derzeit nicht ausschließen können. Zudem sollten alle E-Mail Accounts der Mitarbeiter auf Aktivierung der *Less secure apps* untersucht werden.

Zuletzt sollten alle Mitarbeiter für die IT-Sicherheit sensibilisiert werden, damit ein solcher Angriff auf hVs-Reisen in Zukunft vermieden werden kann. Es sollte

6 Empfohlene nächste Schritte für hVs-Reisen

vor allem darauf hingewiesen werden, dass nicht direkt auf die Links der erhalten E-Mails geklickt wird. Die Mitarbeiter sollen sich erst vergewissern, dass die E-Mail vertraulich ist.