



# **Documento De Requisitos**





# Conteúdo

Introdução.....	3
Visão geral deste documento.....	3
Identificação dos requisitos.....	4
Resumo geral do sistema.....	5
Descrição de usuários.....	5

## Introdução

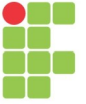
Este documento especifica os requisitos que o sistema PetPalacy deve atender, Fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto de implementação, realização dos testes do sistema. O PetPalacy é um sistema de agendamento de serviços PetShop, sendo desenvolvido por alunos do IFPE, que desempenha as seguintes funções: pesquisar serviço, agendar serviço, manter cliente, manter serviço, manter empresa, emissão de status de serviço, emissão de agendamento para a empresa e página de acesso para clientes e empresa.

## Visão geral deste documento

O documento de requisitos descreve os requisitos funcionais e não funcionais que o sistema deve atender. Ele apresenta os seguintes tópicos listados abaixo.

- Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- Requisitos funcionais: especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.





## Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência aos requisitos é feita por meio do nome da subseção onde eles estão descritos, seguido do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

- O requisito [Manter cliente.RF001] está descrito em uma subseção chamada “Requisitos Funcionais”, em um bloco identificado pelo número [RF001].
- O requisito não funcional [NF005] Login e senha está descrito na seção de requisitos “Não Funcionais de segurança”, em um bloco identificado por [NF004].

## Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que devem que ser implementados impreterivelmente.
- Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, porém, se não forem, o sistema poderá ser implantado e utilizado mesmo assim.
- Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.





## Resumo Geral Do Sistema

O sistema de agendamentos pet shop deverá proporcionar facilidades ao usuário, sendo ele o cliente ou empresa. Contendo funcionalidades como agendar consulta com veterinário, estadia, tosa, banho e vacinação de pets. O Sistema será acessado via internet por meio de um login e senha, agilizando o manuseio de informações.

## Descrição dos usuários

- Cliente: O cliente terá acesso parcial ao sistema e a interação será em ambiente online onde ele poderá pesquisar os serviços prestados pela empresa, preços e horários dos serviços, e também agendá-los.
- Empresa: A empresa manipula seus serviços, horários e preços. Também emite status de serviço.

## Requisitos funcionais

Requisitos funcionais descrevem as diversas funções que usuários e clientes querem ou precisam que o sistema ofereça, ou seja, são requisitos diretamente ligados à funcionalidade do software, que o sistema deve prover.

- [RF001] Manter Cadastro de Cliente:

O sistema permitirá o cadastro, alteração, inativação, consulta de cliente em um banco de dados informatizado, seguro e organizado.

Atores: Cliente

Prioridade: x Essencial      Importante      Desejável

.





- [RF002] Manter Cadastro de Empresa:

O sistema permitirá o cadastro, alteração, inativação, consulta de empresa em um banco de dados informatizado, seguro e organizado.

Atores: Empresa

Prioridade: x Essencial      Importante      Desejável

- [RF003] Manter Cadastro de Serviço:

O sistema permitirá o cadastro, alteração, inativação, consulta de um serviço prestado por uma empresa em um banco de dados informatizado, seguro e organizado.

Atores: Empresa

Prioridade: x Essencial      Importante      Desejável

- [RF004] Pesquisar Serviço:

O sistema permitirá ao cliente pesquisar os serviços.

Atores: Cliente

Prioridade: x Essencial      Importante      Desejável

- [RF005] Agendar Serviço:

O sistema permitirá ao cliente agendar o ou os serviços desejados por ele para seu pet.

Atores: Cliente

Prioridade: x Essencial      Importante      Desejável

- Visualizar Agendamentos:

O sistema permitirá a empresa prestadora dos serviços visualizar os agendamentos feitos por seus clientes.

Atores: Empresa

Prioridade: x Essencial      Importante      Desejável





- Emitir Status de Serviços:

O sistema permitirá emissão de um status de serviço, avisando ao cliente que seu pet esta pronto.

Atores: Empresa

Prioridade: Essencial    x Importante    Desejável

## Requisitos não funcionais

Requisitos Não-Funcionais são fatores de qualidade de Software que podem ser medidos de forma indireta, ou como características que são esperadas de todo software profissionalmente desenvolvido. São requisitos que expressam restrições tecnológicas que um software deve atender ou qualidades específicas.

## Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

- [NF001] Acesso web

O sistema será acessado por meio de um navegador, via internet. Com isso, seus usuários poderão entrar no sistema a partir de qualquer computador que possua internet.

Prioridade: x Essencial    Importante    Desejável

- [NF002] Interface amigável

O design do Layout do PetPalacy será em português e não haverá palavras de difícil compreensão. Ao entrar no site que dará acesso ao sistema o usuário deverá entrar com login e senha. Tais campos serão de cor branca e tamanho máximo de 32





caracteres. Caso haja algum erro na autenticação destes dados, o sistema não permitirá que o usuário se logue e exibirá uma mensagem informando que houve um erro nas informações inseridas. Os Menus devem ser mantidos do lado esquerdo do layout, de forma visível.

Prioridade: Essencial      x Importante      Desejável

## Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à correção do sistema.

- [NF004] Desempenho

Desempenho computacional é caracterizado pela quantidade de trabalho útil realizado por um sistema computacional comparado com o tempo e recursos utilizados. Logo o sistema, PetPalacy, realizará a maior quantidade de trabalho útil com o menor tempo de recursos e recursos utilizados. As ações como pesquisas, login, inserção e alteração de dados serão feitas em menos de 5 segundos.

Prioridade: Essencial      x Importante      Desejável

## Segurança

Esta funcionalidade garante ao usuário segurança de suas informações associadas à integridade e autenticidade dos dados do sistema.

- [NF005] Login e senha

Login é um nome para identificação do usuário que juntamente com a senha são checados e validados pelo sistema sempre que o usuário quiser acessá-lo. Estes dados serão salvos no banco de dados. A senha será armazenada de forma criptografada.

Prioridade: Essencial      x Importante      Desejável

- [NF006] Permissão de acesso ao sistema

O acesso às informações contidas no PetPalacy será restrito de acordo com as permissões de cada login. Ou seja, cada usuário terá acesso apenas as





funcionalidades do sistema pré-determinadas pelas permissões definidas para aquele login.

Prioridade: Essencial      ☒ Importante      ☐ Desejável

- [NF007] Logoff automático

Logoff se refere ao término da utilização de um sistema computacional por meio do encerramento da sessão estabelecida entre o usuário e o sistema. O Logoff automático ocorrerá caso a sessão estabelecida pelo usuário fique inativa por 10 minutos. Ou seja, se em 10 minutos nenhuma função for acionada pelo usuário, o sistema obrigará que ele se logue novamente caso queira acessar o sistema novamente. Isso garante a segurança das informações do PetPalacy e de seus usuários.

Prioridade: Essencial      ☒ Importante      ☐ Desejável.

