

# Relatório de Entrevista

## Game Point

9 de setembro de 2025

### Dados da Entrevista

- **Nome da empresa da Equipe de Desenvolvimento:** Code Bridge
- **Integrantes da Equipe:** Fernando Filho, Daniel Campos, Yuri Santana e Derrick Conceição.
- **Data da entrevista:** 26/08/2025

### Perfil do Cliente ou Usuário

- **Nome da Companhia/Empresa entrevistada (Cliente):** Start Code
- **Pessoas entrevistadas:** Ely Sande, Miguel Santana, Rubens Neiva, Bruna Sena e Nuno Vasconcelos
- **Nome do software:** Game Point

### Roteiro da Entrevista

#### 0.0.1 1. Cadastro e Login

- Como será feito o processo de cadastro dos usuários no sistema?
- Quais dados obrigatórios devem ser fornecidos no momento do cadastro?
- O sistema deve diferenciar os tipos de usuários (jogadores e estabelecimentos)? Como?
- Como será o fluxo de login para acessar as funcionalidades do aplicativo?

#### 0.0.2 2. Perfil e Conta

- O aplicativo deve permitir foto de perfil e personalização de conta?
- Como funcionará a conta para estabelecimentos que desejam registrar quadras?
- Os jogadores terão algum tipo de avaliação ou reputação dentro do sistema?

### 0.0.3 3. Quadras

- Como os usuários encontrarão as quadras disponíveis?
- Quais informações precisam ser exibidas na página de cada quadra?
- As quadras deverão se cadastrar no aplicativo para aparecerem na busca?
- O app deve ter filtros de busca (por esporte, localização, bairro etc.)?

### 0.0.4 4. Reservas

- Como funcionará o processo de reserva das quadras?
- Será necessário um número mínimo de jogadores para confirmar a reserva?
- O preço da quadra deve ser dividido automaticamente entre os jogadores?

### 0.0.5 5. Avaliação e Sistema de Feedback

- Haverá algum sistema de avaliação para os jogadores? Como funcionará?
- O que deve ser avaliado após a realização de um jogo ou reserva?
- O anfitrião poderá definir restrições para participação (ex.: nota mínima de estrelas)?

### 0.0.6 6. Interface e Telas

- Qual será a tela inicial do aplicativo e quais opções devem aparecer nela?
- Que recursos de ajuda e configuração estarão disponíveis para o usuário?
- A página da quadra deve conter quais informações e funcionalidades principais?

### 0.0.7 7. Funcionalidades Extras

- O aplicativo deve permitir alternar entre login de jogador e de estabelecimento facilmente?
- Vocês já têm definida uma identidade visual (cores, estilo) para o app?
- Qual é o objetivo principal do *Game Point* em relação aos usuários?

## Respostas da Entrevista

### 0.0.8 1. Cadastro e Login

- O cadastro será feito de forma única, utilizando CPF ou CNPJ, garantindo organização e segurança.
- Os dados obrigatórios para o registro são: CPF/CNPJ, e-mail, senha e telefone.

- O sistema terá dois tipos de login: **jogador** e **estabelecimento**, com a possibilidade de alternar entre eles.
- A tela de login dará acesso ao aplicativo tanto para jogadores quanto para estabelecimentos responsáveis pelas quadras.

#### 0.0.9 2. Perfil e Conta

- O usuário poderá adicionar uma foto de perfil, enquanto os estabelecimentos terão a opção de inserir sua logo.
- Será possível criar uma conta de estabelecimento para que quadras se registrem no app.
- Cada jogador terá uma avaliação individual, semelhante a plataformas como Uber ou iFood.

#### 0.0.10 3. Quadras

- O aplicativo exibirá quadras próximas ao usuário em uma tela dedicada.
- Na página de cada quadra, serão exibidas: fotos (modelo Airbnb), preço da quadra (dividido entre jogadores), horários e dias disponíveis, informações gerais (localização, esporte, regras).
- As quadras deverão se cadastrar para aparecer no sistema.
- Haverá filtros por esporte e uma barra de pesquisa para facilitar a busca.
- As quadras poderão ser listadas também por bairros, com base nos dados armazenados no banco.

#### 0.0.11 4. Reservas

- A reserva de quadras será uma funcionalidade fundamental do app.
- Será definido um número mínimo de jogadores para que o jogo ocorra.
- O preço da quadra será dividido automaticamente entre os jogadores participantes.

#### 0.0.12 5. Avaliação e Sistema de Feedback

- Cada jogador terá uma nota individual, baseada nas avaliações recebidas.
- Após o jogo, haverá uma avaliação geral da sala/reserva.
- O anfitrião poderá estabelecer restrições, definindo um número mínimo de estrelas para aceitar usuários na sala.

### 0.0.13 6. Interface e Telas

- A primeira tela mostrará os esportes disponíveis, a barra de login e uma opção de ajuda.
- O menu de configurações permitirá ajustes no perfil e preferências.
- A tela inicial exibirá quadras próximas e esportes disponíveis.
- A página da quadra conterá detalhes completos: fotos, preço, reservas e avaliações.

### 0.0.14 7. Funcionalidades Extras

- O sistema permitirá alternar facilmente entre login de jogador e de estabelecimento.
- Será adotada uma paleta de cores para manter a identidade visual do app.
- O objetivo principal do *Game Point* é ajudar usuários a encontrar quadras e pessoas para jogar.

## Observações

### Funcionalidades Principais do Sistema (mínimo de 20):

1. Cadastro de usuário por CPF/CNPJ.
2. Cadastro de estabelecimentos/quadras.
3. Login diferenciado (jogador e estabelecimento).
4. Recuperação de senha.
5. Edição de perfil do usuário (foto, dados pessoais).
6. Edição de perfil do estabelecimento (logo, informações da quadra).
7. Avaliação individual de jogadores.
8. Avaliação geral das partidas.
9. Busca de quadras próximas via localização.
10. Filtros por esporte e bairro.
11. Página detalhada da quadra (fotos, regras, preço, localização).
12. Sistema de reserva de quadras.
13. Definição de número mínimo de jogadores para a partida.
14. Divisão automática do preço da quadra entre jogadores.
15. Sistema de classificação de jogadores (estrelinhas).
16. Restrições de participação definidas pelo anfitrião.

17. Ajuda/suporte dentro do aplicativo.
18. Configurações de conta e preferências.
19. Sistema de notificação (confirmação de reserva, lembrete de jogos).
20. Interface amigável com identidade visual definida (paleta de cores).

**Necessidades e Expectativas do Cliente (mínimo de 10):**

1. Alto nível de **usabilidade**, com navegação simples e intuitiva.
2. **Segurança** nos dados de login e informações pessoais (CPF/CNPJ, telefone, e-mail).
3. **Confiabilidade** no sistema de reservas, evitando falhas ou sobreposição de horários.
4. **Desempenho estável**, mesmo com muitos usuários simultâneos.
5. **Escalabilidade**, permitindo crescimento da base de usuários e quadras cadastradas.
6. **Integração futura** com meios de pagamento online.
7. **Acessibilidade**, garantindo facilidade de uso para diferentes perfis de usuários.
8. **Portabilidade**, com funcionamento em dispositivos Android e iOS.
9. **Feedback rápido**, através de notificações e confirmações instantâneas.
10. **Suporte contínuo** e facilidade para manutenção e atualização da plataforma.

## Assinaturas dos Integrantes da Equipe do Cliente:

---

Ely Sande

---

Miguel Santana

---

Rubens Neiva

---

Bruna Sena

---

Nuno Vasconcelos