

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL
SENAC TECH**

DANIEL MAGALHÃES CAUMO

--- Receita do Bolo - Sistema de Gestão para Confeitaria Virtual ---
Projeto Integrador

Porto Alegre
18 de março de 2022

DANIEL MAGALHÃES CAUMO

--- Receita do Bolo - Sistema de Gestão para Confeitaria Virtual ---
Projeto Integrador

Projeto desenvolvido no curso de Técnico
em Análise e Desenvolvimento de
Sistemas – SENAC TECH / RS

Porto Alegre, 18 de março de 2022

SUMÁRIO

- INTRODUÇÃO..... 4
 - Objetivo geral 5
 - Objetivos específicos 5
- REQUISITOS..... 6
 - Requisitos funcionais 6
 - Requisitos não funcionais..... 6
- REGRAS DE NEGÓCIO 7
- DIAGRAMA DE CLASSE..... 8
- PROTÓTIPO 8

INTRODUÇÃO

Organização e otimização são chaves de sucesso para qualquer empresa e nada possibilita promover esses valores do que pelo bom uso da tecnologia. Por bastante tempo empresas lidaram com controles manuais que possibilitam fazer um bom gerenciamento, mas não no ritmo e celeridade que as práticas atuais demandam. Migrar do manual para o digital é uma necessidade para qualquer empresa que queira sobreviver num cenário de tanta concorrência.

Sistemas de gerenciamento geralmente atendem a demandas de grandes empresas, com mais funcionalidades do que pequenas empresas demandam, o que pode retardar ou impossibilitar uma franca adaptação e bom uso das ferramentas. Assim é necessário pensar soluções direcionadas para cada necessidade. O sistema **Receita do Bolo** será desenvolvido para pequenas confeitarias online que precisam organizar tanto suas entradas e saídas, como a logística para atender entregas que demandam prazos diferentes. Para que nenhum pedido seja esquecido ou se atrase. Assim será possível prosperar nesse cenário atual onde o *delivery* se tornou um dos mercados mais ativos. O cliente demanda um bom atendimento e praticidade, para isso é necessário que a empresa se organize e otimize seus processos e é pensando nesses valores que as funcionalidades desse sistema são desenvolvidas.

Receita do Bolo é um sistema de gestão a ser desenvolvido para confeitaria, cujo foco é no *e-commerce* e *delivery*. Possibilitará controle financeiro, gestão de cadastro de clientes, registro de compras, vendas, contas a pagar, controle de recebimentos e gestão de processos para aumentar a produtividade. Facilitará controle de pedidos, produção, expedição e entregas.

OBJETIVOS

Objetivo geral

O sistema desenvolvido tem como objetivo a gestão financeira e otimização de processos de confeitarias que tem como mercado central o *delivery*.

Objetivos específicos

1. Possibilitar o acompanhamento da saúde financeira da empresa de forma simples e prática através de relatórios automáticos;
2. Facilitar a gestão da lista de clientes e dos pedidos a serem entregues;
3. Otimizar o controle e a organização do estoque, bem como de produtos da empresa;
4. Otimizar a produção e aumentar a produtividade através de listas de pendências;
5. Organizar entregas conforme os diferentes prazos demandados pelos pedidos;
6. Possibilitar o controle de recebimentos e pagamentos.

REQUISITOS

Requisitos funcionais

- RF 01. Cadastrar usuários com respectivas permissões;
- RF 02. Fazer login no sistema;
- RF 03. Cadastrar contas;
- RF 04. Registrar compras, plano de contas e prazo de pagamento;
- RF 05. Registrar produtos;
- RF 06. Registrar vendas;
- RF 07. Gerar comanda para produção;
- RF 08. Informar finalização de pedido;
- RF 09. Informar saída do produto da loja para entrega;
- RF 10. Informar entrega;
- RF 11. Informar pagamento;
- RF 12. Gerar relatórios financeiros.

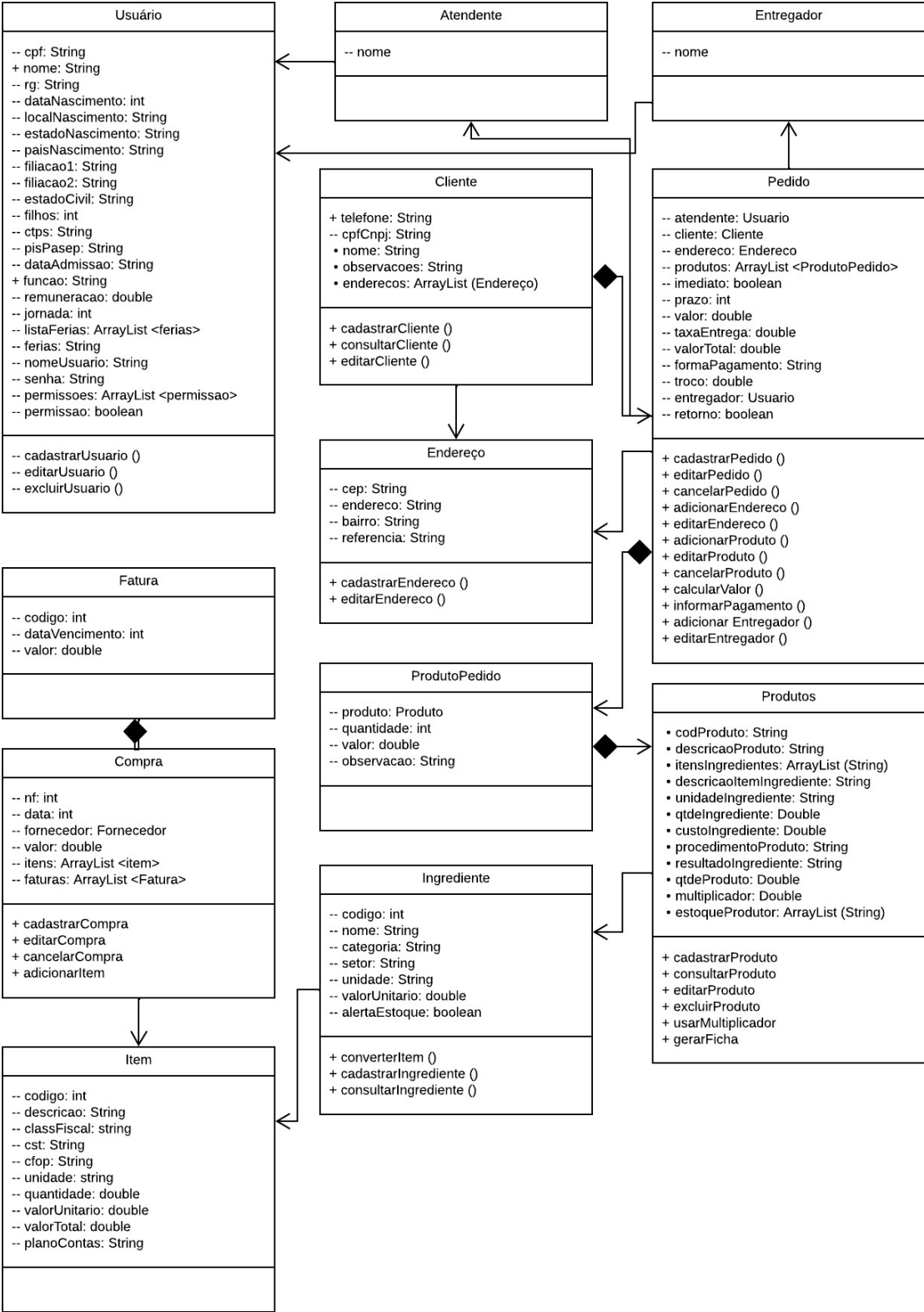
Requisitos não funcionais

- RNF 01. O sistema deve ser desenvolvido em Java;
- RNF 02. O sistema deve gerar relatórios em formato .pdf;
- RNF 03. O sistema deve gerar backup contínuo;
- RNF 04. O sistema precisa gerar registro de todas as informações, mesmo as que foram removidas da aplicação.

REGRAS DE NEGÓCIO

1. Todos os usuários deverão estar cadastrados no sistema para utilizá-lo.
2. Diferentes usuários terão diferentes níveis de permissão e privilégios dentro do sistema conforme suas funções.
3. Todas as compras deverão ser registradas no sistema e só poderão ser validadas com o preenchimento do plano de contas.
4. O sistema deverá agrupar as compras por planos de contas para efetuar cálculo posterior conforme plano de contas a exibir no demonstrativo de resultados do exercício.
5. A cada compra deverá ser informado prazo de pagamento para controle de contas a pagar.
6. Cada pagamento deverá ser registrado para controle financeiro e cálculo do balanço mensal.
7. Todas as vendas deverão ser registradas no sistema.
8. A cada venda deverá ser registrado a comanda com controle de processos: geração de comanda, controle de execução com prazos, expedição e entrega.
9. O sistema deverá informar pedidos por prazo de entrega e alertar pedidos em atraso.
10. A cada venda deverá ser registrado a forma de pagamento.
11. O sistema deverá exibir um relatório de recebimentos para cálculo de fluxo de caixa.
12. O sistema deverá alertar vendas sem recebimento para cobrança.
13. O sistema deverá gerar um Demonstrativo de Resultados do Exercício (DRE) e um Demonstrativo de Fluxo de Caixa.

DIAGRAMA DE CLASSE

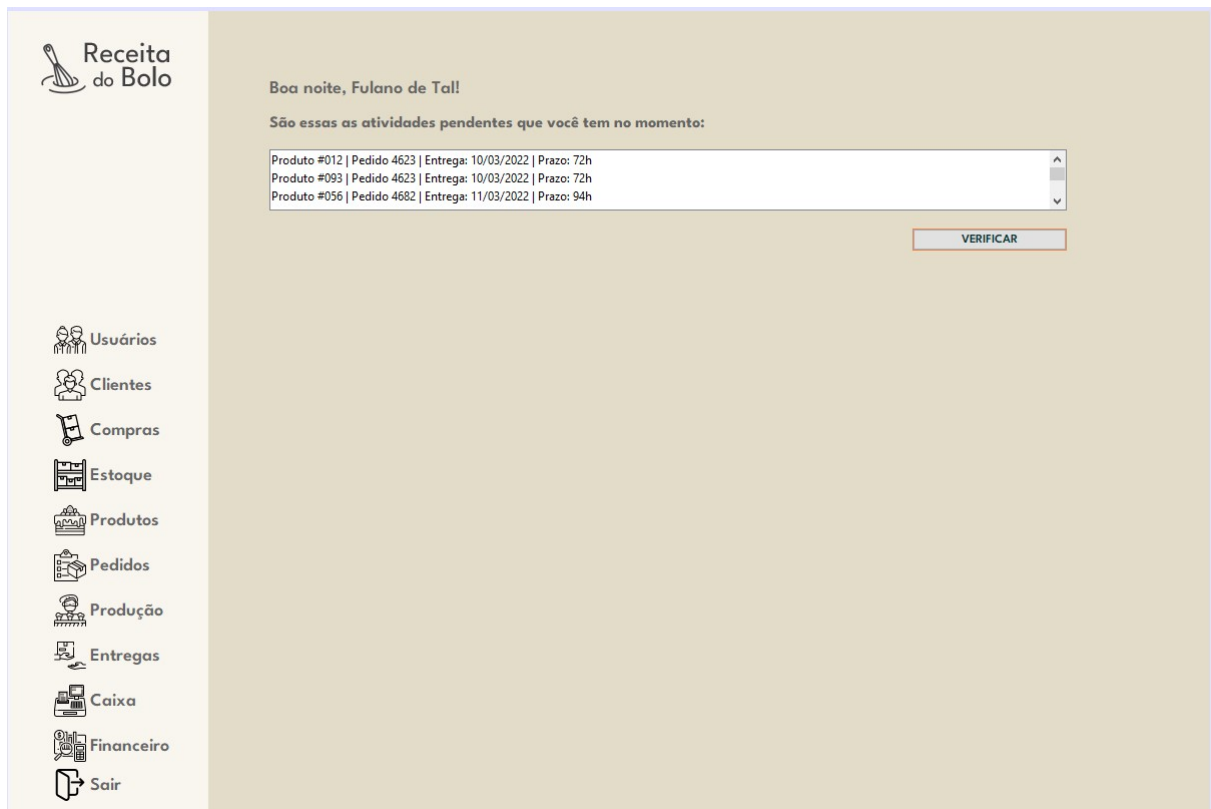


PROTÓTIPO

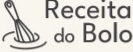



The image shows a login screen prototype divided into two vertical panels. The left panel has a light beige background and features a logo consisting of a whisk icon above the text 'Receita do Bolo' and 'Sistema de Gestão'. The right panel has a darker beige background and is titled 'LOGIN' at the top. It contains two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:', each followed by a text box. Below these fields is a button labeled 'ENTRAR'.


Img01. GUILogin: A tela inicial da aplicação apresentará a logo e os campos de usuário e senha para que desta forma apenas usuários cadastrados possam entrar. A cada usuário são dadas funções e permissões para acessar módulos do sistema que são alinhados a essa função, o que garantirá segurança e sigilo de informações da empresa que não devem ser facilmente acessadas.





Img02. GUIPrincipal: A tela inicial fornecerá o menu para os módulos autorizados ao usuário e uma tela de boas-vindas com atividades que estarão pendentes conforme a função exercida, o propósito é dessa forma aumentar a produtividade e evitar que atividades fiquem pendentes.





Usuários


Clientes


Compras


Estoque


Produtos


Pedidos

Produção

Entregas

Caixa

Financeiro

Sair

USUARIO

CPF:

Nome: RG:

Data de nascimento: Local: UF: País:

Filiação 1: Filiação 2:

Estado civil: Filhos:

CTPS: Série: PIS/PASEP: Data de admissão:

Função: Remuneração: Jornada de trabalho:

Jornada:

Férias:

Nome de usuário: Senha:

Permissões:

USUARIOS

☐ editar

☐ visualizar

☒ não autorizar

CLIENTES

☐ editar

☐ visualizar

☒ não autorizar

COMPRAS

☐ editar

☐ visualizar

☒ não autorizar

ESTOQUE

☐ editar

☐ visualizar

☒ não autorizar

PRODUTOS

☐ editar

☐ visualizar

☒ não autorizar

PEDIDOS

☐ editar

☐ visualizar

☒ não autorizar

PRODUÇÃO

☐ editar

☐ visualizar

☒ não autorizar

ENTREGAS

☐ editar

☐ visualizar

☒ não autorizar

CAIXA

☐ editar

☐ visualizar

☒ não autorizar

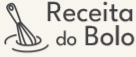
FINANCEIRO


☐ editar


☐ visualizar


☒ não autorizar


Img03. GUIUsuário: A tela de cadastro de usuários só deverá ser acessada por usuários com o maior alto grau de permissividade: os administradores. Facilitando a organização, junto ao cadastro do nome de usuário, da senha e das permissões, será feito o cadastro do funcionário para que os administradores tenham essas informações com maior praticidade.





Usuários


Clientes


Compras


Estoque


Produtos


Pedidos

Produção

Entregas

Caixa

Financeiro

Sair

CLIENTE

Telefone: () . .

CONSULTAR

CADASTRAR

☒ CPF ☐ CNPJ . . - Nome:

CEP . - Endereço: No. Complemento:

Bairro: Cidade: Estado: UF

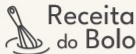
Referência:












Observações:

CANCELAR

EDITAR

Img04. GUICliente: A tela de cadastro de cliente servirá para manter um cadastro de clientes e servirá para cadastrar mesmo aqueles que nunca fizeram algum pedido, aumentando assim as possibilidades de contatar potenciais compradores. Também para consultar e editar clientes aleatórios sem a necessidade de abrir um pedido. No entanto, a possibilidade de cadastro de cliente também existirá quando abrir um novo pedido.



 Usuários
  Clientes
  Compras
  Estoque
  Produtos
  Pedidos
  Produção
  Entregas
  Caixa
  Financeiro
  Sair

COMPRA

Fornecedor: ☐ CPF ☒ CNPJ

Nome/Razão Social: IE:

CEP: Endereço: No. Complemento:

Bairro: Cidade: Estado: UF Telefone: ()

Compra: ☐ SERVIÇO ☒ PRODUTO Nota Fiscal:

Data da emissão:

Itens:

| Cod. | Descrição: | Class. fiscal: | CST: | CFOP: | UN: | Qde: | Valor un: | Valor total: | Plano de Contas: |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | UN <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Plano de Contas <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | UN <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Plano de Contas <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | UN <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Plano de Contas <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | UN <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Plano de Contas <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | UN <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Plano de Contas <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | UN <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Plano de Contas <input type="text"/> |

BASE ICMS: ICMS: BASE ICMS ST: ICMS ST:

IPI: FRETE: OUTRAS DESP.: DESCONTO:


Fatura: Parcelas: UF Vencimento: Valor:


Vencimento: Valor:

Vencimento: Valor:


TOTAL

Img05. GUICompra: A tela compra terá como função consultar e cadastrar fornecedores, consultar e cadastrar compras e listar os itens fiscais para qualquer necessidade. Também será nessa tela onde o plano de contas de cada produto será listado o que terá impacto nos relatórios financeiros. Junto a cada compra também serão listadas as faturas com datas de vencimento e valores.







Usuários




Clientes




Compras




Estoque




Produtos




Pedidos




Produção




Entregas



Caixa



Financeiro



Sair

PRODUTO

Cadastro

Cod.

Descrição:

PESQUISAR

CADASTRAR

Ingredientes:

| Item: | UN: | Qde: | Custo: |
|-------|-----|------|--------|
| | UN | | |
| | UN | | |
| | UN | | |
| | UN | | |
| | UN | | |
| | UN | | |
| | UN | | |

Total:

Procedimento:

Resultado:

UN:

Qde:

UN

Multiplicador:

GERAR FICHA

Estoque de produtos:

PESQUISAR

CADASTRAR

Categoria:

UN:

Estoque atual:

Setor:

recheios

UN

Prateleira 3

GERAR RELATÓRIO DE ESTOQUE

Img07. GUIProdutos: A tela Produto funcionará como uma ficha técnica, onde cada produto será cadastrado, com a informação de itens utilizados, unidades de medida, quantidades, o custo, procedimentos, o resultado de cada receita, utilizado como padrão uma unidade de medida e a quantidade. Também será possível utilizar um multiplicador caso seja necessário fazer uma quantidade diferente da receita base. Com essas informações, os responsáveis pela produção poderão gerar uma ficha que informe quantidades exatas e procedimentos. Também nessa tela será possível consultar o estoque de itens já produzidos, diferente do estoque de insumos e gerar relatórios da produção.

Receita do Bolo

Usuários

Clientes

Compras

Estoque

Produtos

Pedidos

Produção

Entregas

Caixa

Financeiro

Sair

PEDIDO

Cliente:

Telefone: () . .

CONSULTAR

CADASTRAR

EDITAR

☒ CPF ☐ CNPJ . . .

CEP . -

Endereço:

No.

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado: UF

Referência:

Observações:

CANCELAR

CADASTRAR

EDITAR

Lista de Pedidos:

| | | | | | |
|------|-------|-------|-----------|-------------|------|
| Cod. | Item: | Qtde. | Valor Un. | Valor Total | OBS. |
| Cod. | Item: | Qtde. | Valor Un. | Valor Total | OBS. |
| Cod. | Item: | Qtde. | Valor Un. | Valor Total | OBS. |
| Cod. | Item: | Qtde. | Valor Un. | Valor Total | OBS. |
| Cod. | Item: | Qtde. | Valor Un. | Valor Total | OBS. |

TOTAL

Pagamento: FORMA DE PAGAMENTO

Valor:

Troco:

Entrega: Data: / /

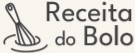
Hora: :


☐ entrega imediata


CANCELAR


FINALIZAR


Img08. GUIPedidos: Será na tela Pedidos que através do número de telefone cadastrado o usuário consultará ou cadastrará o cliente com todos os dados para a entrega, referências e observações. Também informará todos os itens pedidos, com a possibilidade de gerar uma observação a cada um deles, a forma que o cliente pagou ou pretende pagar e o prazo de entrega, seja ela num prazo futuro ou imediata. Caso opte por entrega imediata, o sistema deverá informar ao usuário quais produtos estão e quais não estão disponíveis a pronta entrega.





Usuários


Clientes


Compras


Estoque


Produtos


Pedidos

Produção

Entregas

Caixa

Financeiro

Sair

PRODUÇÃO

Pedidos pendentes:

Produto #012 | Pedido 4623 | Entrega: 10/03/2022 | Prazo: 72h
Produto #093 | Pedido 4623 | Entrega: 10/03/2022 | Prazo: 72h
Produto #056 | Pedido 4682 | Entrega: 11/03/2022 | Prazo: 94h

ASSUMIR PRODUÇÃO

Alerta de insumos:

Insumo #465 | Necessidade: Pedido #1345 | Prazo: 12h
Insumo #468 | Necessidade: Pedido #1345 | Prazo: 12h
Insumo #492 | Necessidade: Pedido #1353 | Prazo: 32h

ASSUMIR PRODUÇÃO

Trabalho a fazer:

Insumo #465 | Necessidade: Pedido #1345 | Prazo: 12h
Insumo #468 | Necessidade: Pedido #1345 | Prazo: 12h
Insumo #492 | Necessidade: Pedido #1353 | Prazo: 32h

ENTREGAR

Pré-produções:

Cod.

Descrição:

UN:

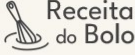
Qde:


GERAR FICHA


PRODUZIR


RELATÓRIO DE PRODUÇÃO


Img09. GUIProdução: A tela de produção terá como objetivo fornecer instruções aos responsáveis pela produção sobre prazos, assim como demonstrar o que é mais urgente. Também nessa tela poderá informar as pré-produções realizadas para facilitar preparações futuras. Sempre que alguém se engajar em uma produção, o sistema dará uma baixa automática no estoque conforme a ficha informada na tela Produtos. Nessa tela também será possível gerar um relatório de produção para entender o engajamento de casa produtor, assim aumentar a produtividade e poder bonificar os mais produtivos.





 Usuários


 Clientes


 Compras


 Estoque


 Produtos


 Pedidos

 Produção

 Entregas

 Caixa

 Financeiro

 Sair

ENTREGAS

Entregas pendentes:

Pedido 4623 | Entrega: 10/03/2022 14:30 | Prazo: 2h30
Pedido 4626 | Entrega: 10/03/2022 15:00 | Prazo: 3h
Pedido 4682 | Entrega: 11/03/2022 08:00 | Prazo: 20h

VERIFICAR

Cliente:

Pedido: Cliente:

Endereço: No. Complemento:

Lista de Pedidos:

Pagamento: Valor: Troco:

Entrega: Data: Hora:

Responsável:

ENTREGAR

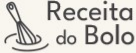
CANCELAR


Retornos pendentes:


Pedido 4623 | Entrega: 10/03/2022 14:30 | Responsável: Fulano de Tal
Pedido 4626 | Entrega: 10/03/2022 15:00 | Responsável: Ciclano de Tal
Pedido 4682 | Entrega: 11/03/2022 08:00 | Responsável: Fulano de Tal


RETORNAR


Img10. GUIEntregas: assim que um produtor informa a entrega de sua produção na tela Produção, essa entrega estará disponível como entrega pendente na tela Entregas, os responsáveis pelas entregas poderão conferir prazos e dados de entrega e informar a responsabilidade cada uma delas. Assim que um entregador se engajar com determinada entrega, essa entrega se transformará numa pendência de recebimento na tela Caixa.





Usuários


Clientes


Compras


Estoque


Produtos


Pedidos

Produção

Entregas

Caixa

Financeiro

Sair

CAIXA

Recebimentos pendentes:

Pedido 4623 | Entrega: 10/03/2022 14:30 | Responsável: Fulano de Tal
Pedido 4626 | Entrega: 10/03/2022 15:00 | Responsável: Ciclano de Tal
Pedido 4682 | Entrega: 11/03/2022 08:00 | Responsável: Fulano de Tal

CONSULTARRECEBERCANCELAR

Cliente:

Pedido: Cliente:

Endereço: No. Complemento:

Pagamento:

FORMA DE PAGAMENTO Valor recebido:

FORMA DE PAGAMENTO Valor recebido:

FORMA DE PAGAMENTO Valor recebido:

Pendente:

FINALIZARCANCELAR

Fechamento:

Dinheiro:

Cartão de crédito:

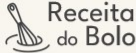
Cartão de débito:


PIX:


Total:


FINALIZARCANCELAR


Img11. GUICaixa: A tela Caixa servirá para receber as entregas realizadas com as provas de pagamentos, para aquelas cujos pagamentos não foram totalmente feitos anteriormente, e informar ao sistema, assim também para fazer o fechamento do caixa do dia para conferência dos administradores na tela Financeiro.





Usuários


Clientes


Compras


Estoque


Produtos


Pedidos

Produção

Entregas

Caixa

Financeiro

Sair

FINANCEIRO

Conferência de caixas pendentes:

Data: 08/03/2022

Data: 09/03/2022

Data: 10/03/2022

CONSULTAR

CONFERIR

CANCELAR

Caixa: Operador:

Informado: Conferido: Divergência:

Dinheiro:

Cartão de crédito:

Cartão de débito:

PIX:

Total:

FINALIZAR

CANCELAR

Contas a pagar:

Data: 08/03/2022 | Fornecedor: XXX | NF: XXX | 1/1 | Valor: R\$ XXX.XX |

Data: 09/03/2022 | Fornecedor: XXX | NF: XXX | 2/3 | Valor: R\$ XXX.XX |

Data: 10/03/2022 | Fornecedor: XXX | NF: XXX | 1/1 | Valor: R\$ XXX.XX |

Data de pagamento:

Conta:

Plano de Contas

Juros:

Multa:

Total:

PAGAR

GERAR RELATÓRIO

Img12. GUIFinanceiro: a tela Financeiro servirá para os administradores receberem as informações do caixa e fazerem a conferência, conferir as contas a pagar por ordem de urgência, informando ao sistema a data de pagamento, a conta utilizada e eventuais juros e multas. Também será por essa tela que serão gerados os relatórios financeiros.