

■ Documentação da API – Disparo CPC

Visão Geral

Esta API permite o envio de disparos de mensagens de forma centralizada, garantindo o controle de CPC (Contato por Cliente). O operador não pode iniciar manualmente uma conversa, apenas via API. As mensagens são distribuídas automaticamente entre os números disponíveis da carteira.

Base URL

Produção (link 1): <https://apipaschoalotto.vend.app.br/api/messages/massivocpc>

Produção (link 2): <https://apipaschoalotto2.vend.app.br/api/messages/massivocpc>

Autenticação

Método: Bearer Token

Headers obrigatórios:

Authorization: Bearer <token>

Content-Type: application/json

Endpoint: Disparo de Mensagens CPC

POST /api/messages/massivocpc

Request Body

```
{  
    "campaign": "Nome da Campanha",  
    "idAccount": "Id da conta" (caso necessário),  
    "tag": "Identificador da carteira" (Obrigatório),  
    "messages": [  
        {  
            "phone": "Número do cliente" (Obrigatório),  
            "idMessage": "id da mensagem" (caso necessário),  
            "clientId": "Identificador único do cliente" (caso necessário),  
            "contract": "Contrato" (caso necessário),  
            "closeTicket": true (obrigatório, sempre true),  
            "specialistCode": "Identificador do operador por qual a mensagem  
será enviada" (Obrigatório),  
            "mainTemplate": "Mensagem que será enviada" (Obrigatório*)  
        }  
    ]  
}
```

*O sistema aceita quando o campo "mainTemplate" vier vazio, porém a mensagem será enviada vazia também, o que não é o indicado

Parâmetros

| Campo | Tipo | Obrigatório | Descrição |
|-------------|---------|-------------|--|
| campaign | String | Sim | Nome da campanha vinculada ao disparo. |
| idAccount | String | Sim | Identificador da conta BV. |
| tag | String | Sim | Tag/nome da carteira de disparo. |
| messages | Array | Sim | Lista de mensagens a serem enviadas. 99999). |
| phone | String | Sim | Número do cliente (formato internacional, ex: 55149999 |
| idMessage | Number | Sim | ID interno da mensagem. |
| clientId | String | Sim | Identificador único do cliente. |
| contract | String | Sim | Número do contrato vinculado. |
| closeTicket | Boolean | Sim | Sempre true. Indica fechamento de ticket inicial. |

| | | | |
|----------------|--------|-----|----------------------------------|
| specialistCode | String | Sim | Identificador único do operador. |
| mainTemplate | String | Sim | Template principal. |
| retryTemplate | String | Não | Template de repescagem 1. |
| lastTemplate | String | Não | Template de repescagem 2. |

Exemplo de Requisição

```
{
  "campaign": "Campanha teste",
  "idAccount": "1234",
  "tag": "emp1",
  "messages": [
    {
      "phone": "5511988876204",
      "idMessage": 1234,
      "clientId": "",
      "contract": "1091757",
      "closeTicket": true,
      "specialistCode": "admin",
      "mainTemplate": "Olá, seu contrato BV está disponível para negociação. Inicie seu atendimento"
    }
  ]
}
```

Exemplo de Resposta Sucesso

```
{ "status": "success", "message": "Mensagens enviadas com sucesso", "processed": 1, "errors": 0 }
```

Exemplo de Resposta Erro

```
{ "status": "error", "message": "Falha ao processar requisição", "errors": [ { "phone": "5514998830081", "reason": "Número inválido" } ] }
```

Regras de CPC

O cliente só pode receber um novo contato se:

- Responder à mensagem enviada.
 - Ou após o período de 24h da primeira interação.
- Até que isso ocorra, o chat permanece bloqueado para novos disparos.