


Templates de Relatórios:

Abaixo, segue todos os templates de relatórios que temos disponibilidade na plataforma atualmente e também suas respectivas Rotas para caso queiram consultar, atualizar ou montar os relatórios com base em suas rotas:

Relatório de Templates:

 Templates

Esse relatório utiliza as seguintes colunas e informações:

- Data de Solicitação de Envio (Data na qual foi enviada o template)
- Canal (Oficial ou não Oficial), Fornecedor (Vend)
- Fornecedor (Vend)
- Nome do Template (Nome do Template salvo na plataforma)
- Conteúdo do Disparo Inicial (Mensagem principal do template)
- Carteira (Carteira de origem do Template)
- WhatsApp Saída (WhatsApp utilizado pelo Operador para envio)
- Quantidade de Disparos (Quantidade de Vezes que foi utilizado o template)
- Enviado (Foi enviado ao cliente)
- Confirmado (Foi de fato confirmado pelo WhatsApp)
- Leitura (Se foi visualizada a mensagem)
- Falha (Se houve Falha no Envio)
- Interação (Última Interação registrada no atendimento)

Caminho: backend/src/services/RelatoriesServices/GenerateTemplateReportService.ts

Relatório Completo CSV:

 Relatório Completo.csv

Esse relatório utiliza as seguintes colunas e informações:

- Id (Id do Ticket)
- Carteira (Carteira de origem do Atendimento)
- Nome do Cliente (Nome do Contato salvo em atendimento)
- Telefone (Número do Contato salvo em atendimento)
- CNPJ/CPF (CNPJ/CPF do Contato salvo em Atendimento)
- Contrato (Contrato do Contato salvo em Atendimento)
- Nome do Operador (Operador que realizou o Atendimento)
- Tabulação (Tabulação atual do atendimento)
- Status (Estado atual do atendimento, Ex.: Finalizado)
- Primeiro Atendimento (Data de criação do atendimento)
- Último Atendimento (Data de ultima atualização do atendimento)
- Enviado (Foi enviado ao cliente)
- Confirmado (Foi de fato confirmado pelo WhatsApp)
- Leitura (Se foi visualizada a mensagem)
- Falha (Se houve Falha no Envio)
- Interação (Última Interação registrada no atendimento)

Caminho: backend/src/services/RelatoriesServices/GenerateCsvReportService.ts

Relatório de Equipe:

Relatório de Equipe

Esse relatório utiliza as seguintes colunas e informações:

- id (Identificador do Usuário)
- Operador (Nome do Usuário)
- Quantidade de Mensagens (Quantidade de mensagens enviadas pelo operador)
- Carteira (Carteira de origem do Operador)

Caminho: backend/src/services/RelatoriesServices/GenerateUserSentMessagesReportService.ts

Relatório de Dados Transacionados:

Relatório de Dados Transacionados

Esse relatório utiliza as seguintes colunas e informações:

- id Ticket (id do Ticket)
- id Template (id do Template)
- Nome do Template (Nome vinculado ao template usado)
- Mensagem Template (Mensagem principal do template usado)
- Dispositivo Disparo (Número que realizou o envio do template)
- Segmento do Dispositivo (Segmento vinculado ao dispositivo)
- E-mail Operador (Email do usuário que realizou o disparo)
- Data de Disparo (Data de envio do template)
- Dispositivo Recebido (Número do cliente que recebeu)
- Enviado (Foi enviado ao cliente)
- Confirmado (Foi de fato confirmado pelo WhatsApp)
- Leitura (Se foi visualizada a mensagem)
- Falha (Se houve Falha no Envio)
- Interação (Última Interação registrada no atendimento)

Caminho: backend/src/services/RelatoriesService/GenerateTransactionReportService.ts

Relatório Detalhado de Conversas:

Relatório Detalhado de Conversas

Esse relatório utiliza as seguintes colunas e informações:

- Data de Conversa (Data início da conversa)
- Protocolo (id do Ticket)
- Login do Operador (Email do usuário relacionado a conversa)
- CPF/CNPJ (CNPJ/CPF do cliente)
- Contrato (Contrato do cliente)
- Data e Hora início da Conversa (Primeira mensagem enviada no chat)
- Data e Hora fim da Conversa (Última mensagem enviada no chat)
- Paschoalotto (Paschoalotto sempre)
- Telefone do Cliente (Telefone do cliente)
- Segmento (Segmento vinculado a conversa (atendimento))
- Hora da Mensagem (Horário que a mensagem questão foi enviada)
- Mensagem Transcrita (Corpo da mensagem enviada)
- Quem Enviou a Mensagem (Se foi o operador ou cliente)

- Finalização (Tabulação vinculada ao atendimento)

Caminho: backend/src/services/RelatoriesServices/GenerateDetailedConversationReportService.ts

Relatório de Linhas:

Relatorio de Linhas

Esse relatório utiliza as seguintes colunas e informações:

- id (id do dispositivo)
- Número (número vinculado ao dispositivo)
- Data de Transferência (Data em que foi transferido a linha ao ambiente)
- Blindado (Se o número foi banido ou não)
- Carteira (Carteira final da linha)

Caminho: backend/src/services/RelatoriesServices/GenerateWhatsappsReportService.ts

Relatório Resumo de Atendimentos:

Relatorio Resumo de Atendimentos

Esse relatório utiliza as seguintes colunas e informações:

- Data Início Conversa (Criação do Ticket)
- Data de Início da Conversa (Primeira mensagem encaminhada)
- Teve Retorno (Houve resposta do cliente)
- Telefone do Cliente (Número do cliente)
- Login do Operador (E-mail do operador)
- CPF/CNPJ (CPF/CNPJ vinculado ao Cliente)
- Contrato (Contrato vinculado ao Cliente)
- Data e Hora início da Conversa (Data e Hora da primeira mensagem enviada)
- Data e hora fim da Conversa (Data e Hora da última mensagem enviada)
- Finalização (Tabulação final do atendimento)
- Segmento (Segmento vinculado ao atendimento)
- Carteira (Carteira responsável pelo atendimento)
- Protocolo (id do Ticket)

Caminho: backend/src/services/RelatoriesServices/GenerateConversationReportService.ts

Relatório HiperPersonalizado:

Relatorio HiperPersonalizado

Esse relatório utiliza as seguintes colunas e informações:

- Data de Disparo (Data de Criação do Atendimento)
- Nome do Template (Nome do template utilizado)
- Protocolo (Id do ticket)
- Segmento (Segmento vinculado ao atendimento)
- Login do Operador (E-mail do operador que realizou o disparo)
- Número de Saída (Número do dispositivo que realizou o envio)
- CPF do Cliente (CPF/CNPJ vinculado ao cliente em atendimento)
- Telefone do Cliente (Telefone do cliente que recebeu a mensagem)

- Finalização (Tabulação final do atendimento)
- Disparo (Se foi realizado o disparo (Sempre 1))
- Falha (Se houve falha (Sempre 0))
- Entrega (Se de fato a mensagem foi entregue (Sempre 1))
- Retorno (Se houve retorno por parte do cliente)

Caminho: backend/src/services/RelatoriesServices/GenerateHyperPersonalizedReportService.ts