

■ Documentação da API – Disparo CPC

Visão Geral

Esta API permite o envio de disparos de mensagens de forma centralizada, garantindo o controle de CPC (Contato por Cliente). O operador não pode iniciar manualmente uma conversa, apenas via API. As mensagens são distribuídas automaticamente entre os números disponíveis da carteira.

Base URL

Produção (link 1): <https://apipaschoalotto.vend.app.br/api/messages/massivocpc>

Produção (link 2): <https://apipaschoalotto2.vend.app.br/api/messages/massivocpc>

Autenticação

Método: Bearer Token

Headers obrigatórios:

Authorization: Bearer <token>

Content-Type: application/json

Endpoint: Disparo de Mensagens CPC

POST /api/messages/massivocpc

Request Body

```
{
  "campaign": "Nome da Campanha",
  "idAccount": "Id da conta" (caso necessário),
  "tag": "Identificador da carteira" (Obrigatório),
  "messages": [{
    "phone": "Número do cliente" (Obrigatório),
    "idMessage": "id da mensagem" (caso necessário),
    "clientId": "Identificador único do cliente" (caso necessário),
    "contract": "Contrato" (caso necessário),
    "closeTicket": true (obrigatório, sempre true),
    "specialistCode": "Identificador do operador por qual a mensagem
será enviada" (Obrigatório),
    "mainTemplate": "Mensagem que será enviada" (Obrigatório*)
  }
]
}
```

*O sistema aceita quando o campo "mainTemplate" vier vazio, porém a mensagem será enviada vazia também, o que não é o indicado

Parâmetros

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
campaign	String	Sim	Nome da campanha vinculada ao disparo.
idAccount	String	Sim	Identificador da conta BV.
tag	String	Sim	Tag/nome da carteira de disparo.
messages	Array	Sim	Lista de mensagens a serem enviadas.
phone	String	Sim	Número do cliente (formato internacional, ex: 5514999999999).
idMessage	Number	Sim	ID interno da mensagem.
clientId	String	Sim	Identificador único do cliente.
contract	String	Sim	Número do contrato vinculado.
closeTicket	Boolean	Sim	Sempre true. Indica fechamento de ticket inicial.

specialistCode	String	Sim	Identificador único do operador.
mainTemplate	String	Sim	Template principal.
retryTemplate	String	Não	Template de repescagem 1.
lastTemplate	String	Não	Template de repescagem 2.

Exemplo de Requisição

```
{
  "campaign": "Campanha teste",
  "idAccount": "1234",
  "tag": "emp1",
  "messages": [{
    "phone": "5511988876204",
    "idMessage": 1234,
    "clientId": "",
    "contract": "1091757",
    "closeTicket": true,
    "specialistCode": "admin",
    "mainTemplate": "Olá, seu contrato BV está disponível para negociação. Inicie seu atendimento"
  }]
}
```

Exemplo de Resposta Sucesso

```
{ "status": "success", "message": "Mensagens enviadas com sucesso",
  "processed": 1, "errors": 0 }
```

Exemplo de Resposta Erro

```
{ "status": "error", "message": "Falha ao processar requisição",
  "errors": [ { "phone": "5514998830081", "reason": "Número inválido" } ] }
```

Regras de CPC

O cliente só pode receber um novo contato se:

- Responder à mensagem enviada.
- Ou após o período de 24h da primeira interação.

Até que isso ocorra, o chat permanece bloqueado para novos disparos.