

Categoría	Pregunta	Respuesta
Servicios	¿Qué tipo de soluciones ofrece Ingelean?	Ingelean desarrolla soluciones personalizadas en hardware y software para la industria, integrando tecnologías como automatización, inteligencia artificial, analítica de datos, IoT y sistemas embebidos.
Diferencial	¿Cuál es el enfoque diferencial de Ingelean respecto a otras firmas tecnológicas?	Nuestro enfoque se basa en la personalización, la innovación constante y el compromiso con la eficiencia operativa de nuestros clientes. Combinamos ingeniería, tecnología y datos para ofrecer soluciones integrales, robustas y escalables.
Clientes	¿Ingelean trabaja solo con grandes empresas?	No. Ingelean trabajamos con empresas de todos los tamaños que busquen optimizar sus procesos mediante tecnologías innovadoras.
Hardware	¿Desarrollan hardware a medida?	Sí. Diseñamos y fabricamos hardware personalizado adaptado a las necesidades específicas del cliente, como sensores, sistemas embebidos y dispositivos IoT.
Software	¿Desarrollan software a medida?	Claro que sí. Diseñamos y fabricamos software personalizado adaptado a las necesidades específicas del cliente, analizamos la pregunta de negocio, pensamos e identificamos las variables para construcción de una base de datos robusta que nos permita crear valor para nuestros clientes implementando así modelos predictivos que nos permitan atender el requerimiento antes de su materialización.
Integración	¿Pueden integrar soluciones con mis sistemas actuales?	Sí. En Ingelean nos especializamos en integrar nuevas tecnologías con infraestructuras existentes como SCADA, PLCs, ERPs y sensores.
Sectores	¿Qué sectores atiende Ingelean?	Hemos trabajado principalmente con sectores como manufactura, energía, alimentos, transporte, salud y minería.
Mantenimiento	¿Ofrecen servicios de mantenimiento?	Sí. Brindamos mantenimiento industrial, tanto preventivo como correctivo, e incluso migración tecnológica para mejorar los procesos.
Inteligencia Artificial	¿Desarrollan inteligencia artificial?	Sí. Integramos IA para análisis predictivo, mantenimiento inteligente y optimización de procesos.
Predictivo	¿Pueden ayudarme a pasar de mantenimiento correctivo a predictivo?	Sí. Usamos modelos de datos e IoT para anticipar fallos y reducir tiempos de inactividad.
Soporte	¿Cuentan con soporte técnico después de implementar una solución?	Sí. Brindamos acompañamiento técnico continuo, actualizaciones y capacitación post implementación.
Servicios	¿Ofrecen telemetría y control remoto de procesos industriales?	Sí, brindamos sincronización de sensores como temperatura, humedad en la nube, seguimiento con intervalos de medición mínimo hasta 1 minuto, alertas vía correo electrónico, telegram, Historial (meses, días, horas), exportación de datos csv, pdf, xls
Servicios	¿Qué es datalogger?	Un datalogger es un equipo que captura datos de diferentes sensores y los guarda para analizarlos. Se usa en industria, transporte, agricultura y laboratorios para conocer en tiempo real los valores de las variables físicas (temperatura - humedad)
Ubicación	¿Dónde están ubicados?	Estamos ubicados en la Calle 29 N. 10-23 La Victoria de la ciudad de Pereira Risaralda.

Presencia en línea	¿Tienen página web?	Claro que sí, te comparto el link de nuestra página y estaremos encantados de atenderte. Puedes visitarnos en https://ingelean.com/
Presencia en línea	¿Tienen alguna tienda en línea?	No contamos con una tienda en línea porque nuestro enfoque es suministrar hardware y software a medida, por esta razón requerimos tener contacto con nuestros clientes y analizar a profundidad su necesidad para atenderle con precisión. Te comparto nuestra línea de wathsapp para que nos contactes (+57) 321 594-2872 o sí prefieres nos dejas tus datos en el siguiente formulario https://ingelean.com/contact/ para comunicarnos contigo, con mucho gusto te contactaremos.
Clientes	¿Atienden clientes en todo el país?	Nuestro domicilio principal es Pereira Risaralda, pero por supuesto, contamos con un equipo idóneo para atender a nuestros clientes en todo el país. Te comparto nuestra línea de wathsapp para que nos contactes (+57) 321 594-2872 o sí prefieres nos dejas tus datos en el siguiente formulario https://ingelean.com/contact/ para comunicarnos contigo, con mucho gusto te contactaremos.
Presentación	¿Quiénes somos?	<p>En INGELEAN S.A.S. somos una empresa colombiana, integrada por un equipo multidisciplinario con enfoque en desarrollo de software a medida, suministro de hardware a medida, bases de datos, automatización de procesos, mantenimiento industrial y marketing. En Ingelean creamos tecnología para transformar industrias.</p> <p>Diseñamos soluciones que sienten, piensan y actúan: desde sensores inteligentes hasta algoritmos predictivos.</p> <p>No vendemos productos: construimos respuestas inteligentes para tus retos operativos.</p>
Servicios	¿Cuáles son los tiempos de ejecución de los proyectos o servicios?	<p>Los tiempos de ejecución en Ingelean varían según la complejidad y el alcance del proyecto.</p> <p>Para soluciones puntuales como diseño de hardware específico, automatización de una línea o desarrollo de dashboards, el tiempo puede oscilar entre 2 y 6 semanas.</p> <p>Proyectos integrales que incluyen consultoría, desarrollo de software y hardware, instalación, integración con sistemas existentes y pruebas, pueden requerir entre 8 y 16 semanas o más.</p> <p>Siempre iniciamos con una fase de diagnóstico técnico y levantamiento de requerimientos, lo que nos permite entregar una propuesta detallada con cronograma estimado.</p> <p>En todos los casos, trabajamos bajo metodologías ágiles que garantizan avances continuos, retroalimentación temprana y entregas parciales que aceleran la implementación.</p>