# ¿Qué servicios de salud están disponibles de forma presencial para los estudiantes de la FESAD?

En la Línea de Salud se cuenta con la **Sala de Procedimientos Mínimos**, espacio donde se realizan intervenciones ambulatorias de baja complejidad, que incluyen atenciones tales como: administración de medicamentos, curaciones, retiro de puntos, seguimiento de la tensión arterial, toma de signos vitales y medidas antropométricas, así como atención en primeros auxilios por parte del Área de Enfermería, en apoyo al servicio de medicina y a las brigadas de emergencia.

La atención se brinda de lunes a sábado en las sedes de Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá y Aguazul.

Sede Tunja Facultad Salud	Tunja Sede Central	Chiquinquirá
Lunes a Viernes	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes
6:00 a. m. a 10:00 p. m.	6:00 a. m. a 10:00 p. m.	6:00 a. m. a 10:00 a.m.
Sábado	Sábado	Sábados
7:00 a. m. a 6:00 p. m.	7:00 a. m. a 6:00 p. m.	7:00 a. m. a 6:00 p. m.
Duitama	Sogamoso	Aguazul
Lunes	Lunes a Viernes	Los servicios de salud son
6:00 a. m. a 10:00 p. m.	7:00 a. m. a 3:00 p. m.	ofrecidos mediante el
Martes a Viernes	4:00 p. m. a 10:00 p. m.	contrato vigente celebrado entre la UPTC Sede Aguazul y
6:00 a. m. a 10:00 p. m.	Sábados	el Hospital Juan Hernando Urrego E.S.E, se dispone de
Sábado	7:00 a. m. a 6:00 p. m.	servicios de hospitalización ,
7:00 a. m. a 6:00 p. m.		consulta especializada y urgencias para los estudiantes de esta
		Sede. Estos servicios se
		ofrecen según disponibilidad
		de la institución prestante.

¿Los estudiantes de la FESAD pueden acceder a los servicios de consulta en psicología, medicina, enfermería y laboratorio clínico?

No, en concordancia con el Acuerdo 053 de 2020, en el cual se reglamenta la prestación de servicios de salud a la comunidad universitaria, y se dictan otras disposiciones.

# ¿Cómo acceder a los servicios de las Líneas de Cultura, Deporte y Actividad Física?

En cuanto a las Líneas de Cultura, Deporte y Actividad Física, el estudiante debe ubicar en la página de Bienestar su sede más cercana, la oferta por línea y los horarios de los diferentes cursos, talleres formativos, grupos representativos, eventos y servicios como el de los Centros de Acondicionamiento Físico entre otros y realizar su respectiva inscripción de acuerdo a su interés.

### ¿Qué programas culturales y artísticos están disponibles para los estudiantes de la FESAD?

Desde la Línea de Cultura se ofertan talleres, cursos y grupos en las áreas de música, danza, teatro y artes plásticas. El estudiante debe ubicar la sede más próxima e inscribirse a través de la página de Bienestar de acuerdo a la oferta y los horarios disponibles.

#### ¿Puedo participar en actividades deportivas organizadas por la universidad?

Sí. Desde la Línea de Deporte, se cuenta con tres modalidades de participación: formativa, recreativa y representativa.

Cada sede cuenta con una oferta de cursos, torneos y actividades deportivas de acuerdo a la disponibilidad de personal, horarios, escenarios, convenios, demanda y grupo de interés.

La inscripción debe realizarse en la página web de Bienestar, Línea de Deporte, sede y deporte o actividad de interés.

Enlace de disciplinas disponibles

# ¿Qué beneficios hay desde la Línea de Apoyo Socioeconómico para estudiantes de la FESAD?

La Línea de Apoyo Socioeconómico cuenta con el servicio de
Restaurante **Estudiantil** que incluye: almuerzo y cena de lunes a viernes y almuerzo
los sábados en las sedes de Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá y Aguazul.
También cuenta con la asignación de **becas** por extrema incapacidad
económica, **becas** de trabajo (Unidades Académico Administrativas) y
representación estudiantil, cultural y deportiva, entre otras. Además, está el **Centro Lúdico** para la Primera Infancia - Upetecitos en la Sede Central en Tunja.

Desde esta Línea se realiza el enlace con convenios como Renta Joven y Banco de acuerdo a las convocatorias externas.

# ¿Qué beneficios hay desde la Línea de Apoyo Socioeconómico para estudiantes de la FESAD?

La Línea de Apoyo Socioeconómico cuenta con el servicio de
Restaurante **Estudiantil** que incluye: almuerzo y cena de lunes a viernes y almuerzo
los sábados en las sedes de Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá y Aguazul.
También cuenta con la asignación de **becas** por extrema incapacidad
económica, **becas** de trabajo (Unidades Académico Administrativas) y
representación estudiantil, cultural y deportiva, entre otras. Además, está el **Centro Lúdico** para la Primera Infancia - Upetecitos en la Sede Central en Tunja.

Desde esta Línea se realiza el enlace con convenios como Renta Joven y Banco de acuerdo a las convocatorias externas.

# ¿Dónde puedo encontrar información sobre talleres, charlas y actividades presenciales?

En cada sede se promueven actividades, talleres, charlas, conversatorios acompañamiento individual y grupal en temas como habilidades socioemocionales, adaptación a la vida universitaria, educación inclusiva, asuntos de género, salud mental y emocional prevención y mitigación de consumo de sustancias psicoactivas entre otros.

Para conocer más sobre la Línea de Desarrollo Humano y sus programas, te invitamos a consultar el siguiente enlace.

Enlace de Desarrollo Humano.

### ¿Qué servicios de Bienestar Universitario están disponibles de forma virtual para los estudiantes de la FESAD?

- Servicios de consejería en línea (psicología, psicopedagogía y enfermería).
- Cursos virtuales en deporte y cultura (oferta por semestre).
- Talleres, conversatorios, trasmisión de eventos y charlas en temas como: habilidades socioemocionales y académicas, salud mental y emocional, adaptación a la vida universitaria y relaciones saludables de pareja entre otros.
- Material educativo y contenido digital para diferentes medios, en las áreas de cultura, deporte, actividad física, desarrollo humano y salud.

Oferta Bienestar Virtual

# ¿Cómo puedo acceder a consejería psicológica, psicopedagogía y enfermería de manera virtual?

Mediante la página de Bienestar Universitario en el Aplicativo de Gestión de Consejerías, con el usuario y contraseña del correo institucional.

Solicitar Consejería Virtual

#### ¿Existe algún canal oficial donde se publiquen las convocatorias y actividades de Bienestar Universitario?

En la página web de la universidad y en la parte superior ingresa en estudiantes, luego ubica Bienestar Universitario, eventos y noticias.

# ¿Cómo puedo contactar con Bienestar Universitario para resolver dudas o acceder a los servicios?

Consulte la página de Bienestar en el menú principal, ubique el botón contáctenos, ahí encontrará las líneas telefónicas o correos de acuerdo a la sede o por medio del chat de Bienestar. Contáctenos por estos medios a través de mensajes de texto.

¿Cuál es el horario de atención de Bienestar Universitario para estudiantes?

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. en las oficinas.

# ¿Los estudiantes de la FESAD tienen los mismos beneficios de Bienestar Universitario que los estudiantes de modalidad presencial?

Sí, con excepción de: servicios de salud (consulta en medicina, odontología. enfermería y laboratorio clínico) reglamentados por Acuerdo 053 del 2020, residencia estudiantil Acuerdo 013 de 2020 y beca de alimentación por el 100% del valor servicio Acuerdo 052 de 2018.

#### ¿Qué hago si tengo un problema o una queja sobre los servicios de Bienestar Universitario?

Escribir a la Dirección de Bienestar a través del correo electrónico, tanto en Tunja como en las demás sedes.

También puede radicar su queja por el canal de PQR de la universidad.

#### ¿Cuáles son las líneas de atención de emergencias psicológicas?

*Línea 106*, activa las 24 horas, brinda los servicios de apoyo psicológico y orientación en crisis durante los 365 días del año. Se puede contactar a través de llamada, WhatsApp, chat de Facebook o correo electrónico.

**40 segundos,** estrategia digital de apoyo emocional enfocada en la promoción del bienestar y la salud mental de la población tunjana, **318 4653854**. De lunes a domingo 8:00 a.m. a 8:00 p.m.