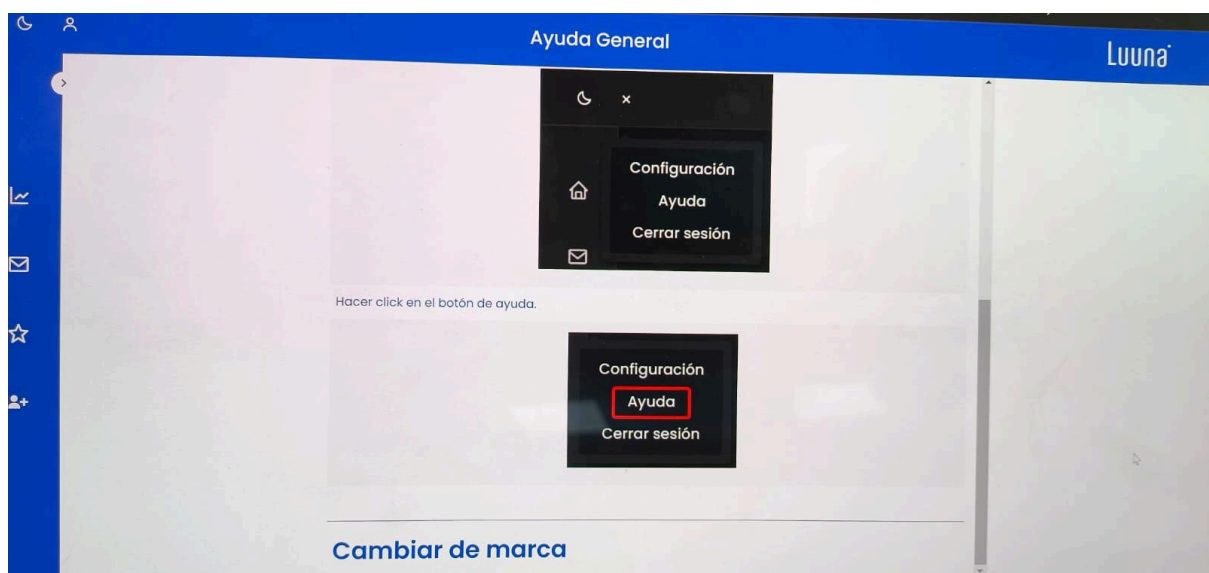
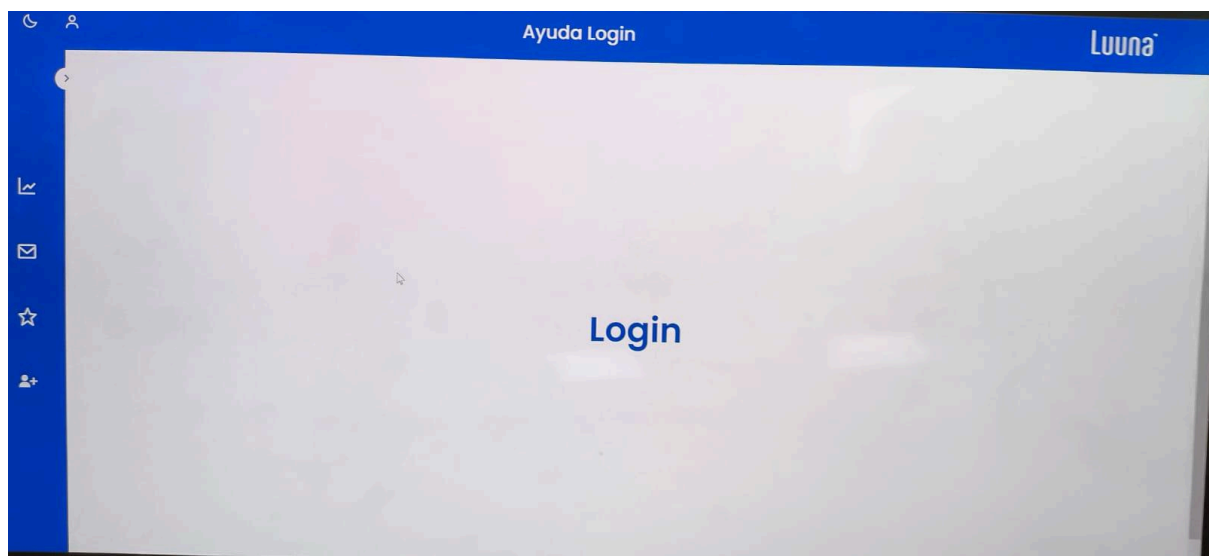


HE_UAR_02: Ayuda y documentación

Descripción

Les falta complementar la sección de ayuda, hay secciones que no tienen nada.

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

Al meterse a la sección de ayuda salen diferentes secciones, ninguna tiene ningún contenido, a excepción de la sección general. Además, la sección general tiene solo un

tema, y contiene el título de otro (Cambiar de marca) pero dicho tema no tiene nada de contenido.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

2 Menor: Hay un problema ligero con la operación

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Terminar la sección de ayuda y agregar la información pertinente

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Flexibilidad y eficiencia de uso
- Consistencia y estándares