

**UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL**  
**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

**Aluno:** Daniel Canuto Correia da Silva

**Disciplina:** Design Profissional

**Análise de Dilema Ético em IA – Caso: Sistema de Recrutamento da Amazon**

# **Análise de Dilema Ético em IA – Caso: Sistema de Recrutamento da Amazon**

# 1. Contexto e Relevância

O debate de dilemas éticos em IA é essencial para desenvolver competências como **pensamento crítico, argumentação e resolução de conflitos**.

Profissionais de TI lidam com decisões que impactam grupos sociais diversos, tornando a análise ética uma habilidade crítica.

## 2. Objetivo Geral

Analisar criticamente o dilema ético envolvendo o sistema de recrutamento da Amazon, aplicando um **método estruturado (framework)** para desenvolver uma posição profissional fundamentada.

## 3. Escolha de Caso

**Caso selecionado:** Viés no Recrutamento – Amazon

**Justificativa:**

- Impacto social significativo, afetando candidatos de diferentes perfis.
- Exemplo claro de problemas de **viés algorítmico e transparência**.
- Disponibilidade de informações públicas e estudos acadêmicos para análise.

## 4. Aplicação do Método de Análise (Framework)

### 4.1 Viés e Justiça

- **Tipos de viés presentes:** Viés de dados (histórico de contratações predominantemente masculinas), viés algorítmico.
- **Grupos desproporcionalmente afetados:** Mulheres, minorias.
- **Avaliação de justiça:** O sistema favorecia perfis históricos, não promovendo distribuição justa de oportunidades.

## 4.2 Transparência e Explicabilidade

- **Situação do sistema:** "Black box" – decisões algorítmicas não transparentes.
- **Problemas identificados:**
  - Candidatos não sabiam que seus currículos eram avaliados por IA.
  - Inexplicabilidade das decisões (não era possível explicar rejeições ou priorizações).
  - Ausência de auditoria periódica para detectar viés.
- **Recomendações:**
  - **Transparência obrigatória:** informar candidatos sobre o uso de IA.
  - **Explicabilidade técnica:** implementar ferramentas que expliquem decisões.
  - **Auditoria contínua:** revisões regulares para detectar viés.

## 4.3 Impacto Social e Direitos

- **Mercado de trabalho:** exclusão de candidatos qualificados.
- **Autonomia e direitos fundamentais:** violação de direitos à igualdade de oportunidades e potencial impacto na LGPD.
- **Impacto social:** reforço de desigualdades históricas no recrutamento.

## 4.4 Responsabilidade e Governança

- **Ações alternativas da equipe:** diversificação dos dados, validação de fairness, testes periódicos.
- **Princípios de Ethical AI by Design:** justiça, transparência, responsabilidade.
- **Leis e regulações aplicáveis:** LGPD, regulamentos de IA emergentes.

## 5. Posicionamento e Recomendações

**Posição final:** O sistema deve ser **redesenhado** com foco em justiça e explicabilidade.

### Recomendações práticas:

1. Revisão e balanceamento do dataset de treinamento para evitar viés de gênero.
2. Implementação de módulos de explicabilidade para decisões críticas.

3. Auditoria ética periódica e relatórios públicos de impacto.