

Políticas de privacidad

Los Términos y Condiciones de uso que a continuación se presentan (los “**Términos**”) constituyen el acuerdo íntegro entre ESYSHIPMENTE SERVICES, sus filiales y/o subsidiarias, y/o sus partes relacionadas (“**ESYSHIPMENTE SERVICES**”), quien es legítimo propietario o autorizado para comercializar y usar el Software “**ESYSHIPMENTE SERVICES**” para su acceso vía web o a través de la aplicación móvil (la “**Plataforma**”) con domicilio en Tulipanes 3 col vista hermosa Ecatepec cp 55028 (el “**Domicilio**”), dirección electrónica <http://redboxenvios.com/> (el “**Sitio**”) y con correo electrónico de contacto redboxenvios.com] (el “**Correo Electrónico**”); y la persona física y/o moral que acceda a ella. La utilización de la Plataforma, por parte de cualquier persona, le atribuye la calidad de usuario (el “**Usuario**”) y ello implica su adhesión plena e incondicional a estos Términos.

1. OBJETO

ESYSHIPMENTE SERVICES pone la Plataforma a disposición del Usuario, como una herramienta de enlace alojada en la nube (como se define más adelante), que permite la centralización y control del Usuario de los servicios de mensajería y paquetería ofrecidos por diferentes socios comerciales, al que el Usuario podrá acceder mediante el uso de dispositivos digitales electrónicos, tales como: computadora, teléfono inteligente, tablet, etc. (los “**Servicios**”). La información dispuesta en la Plataforma es proporcionada por ESYSHIPMENTE SERVICES, o por personas vinculadas de manera directa o indirecta con él (los “**Contenidos**”). No obstante lo anterior, ESYSHIPMENTE SERVICES no garantiza la resolución efectiva de todas las necesidades del Usuario.

Los Servicios se prestan en la modalidad de Software as a Service (el “**SaaS**”), que implica que el Usuario recibe los servicios en la nube (nube significa espacio de procesamiento y almacenamiento de datos y aplicaciones en servidores físicos que están en un Centro de Datos), a través de pagos con cargo directo a las tarjetas de crédito, débito o determinados motores de pago, según haya elegido el Usuario al registrarse en la Plataforma. Los Servicios dispuestos en la Plataforma, contienen los siguientes componentes:

1. MÓDULO DE ENVÍOS. Que permite al Usuario en un solo lugar centralizar la operación de los servicios de mensajería y paquetería, mediante el uso de las funcionalidades en adelante descritas, a fin de dar certeza, transparencia y claridad al Usuario en los servicios que remita.

A. COTIZADOR DINÁMICO, que permite al Usuario, entre todos los Socios Comerciales de ESYSHIPMENTE SERVICES, identificar la opción de envío local, nacional, LTL (por sus siglas en inglés (Less-Than-TruckLoad) o internacional, que se adecue a los intereses y necesidades del Usuario. El programa brinda información configurada por criterios de:

- Detección de sobrepesos.
- Detección de cobros adicionales por razón de destino.
- Cálculo de zonas extendidas.
- Identificación de zonas definidas como “remotas”.

B. GENERACIÓN DE ENVÍOS, que permite al Usuario, la gestión y administración de los envíos mediante la generación de múltiples etiquetas de envío en un solo paso por medio de una plantilla CSV o XLS; así como el acceso al historial de sus órdenes.

C. SOPORTE. Acceso directo al servicio de soporte de ESYSHIPMENTE SERVICES que permite gestionar:

- La solución de problemas y dudas con el uso del Software
- Solicitud y apoyo para realizar cambios en la información de envíos, aclaraciones o cancelación de los Servicios con los Socios Comerciales.
- Generación de folios en línea para que los Socios Comerciales realicen la recolección de los objetos sujetos de servicio; y

El programa permite al Usuario, la visualización de los reportes levantados, el status que guardan hasta su solución, así como los movimientos realizados en la cuenta del Usuario.

2. MÓDULO DE RASTREO. Permite al Usuario, mediante el acceso al Panel de Seguimiento y envío, hacer un monitoreo del estado, tiempos de entrega, eficiencia y efectividad de los envíos realizados a través de la Plataforma y, por medio del Panel de Analíticas el Usuario podrá identificar mediante el uso de diferentes filtros y criterios, el número de envíos, notificaciones, la tasa de efectividad de los envíos, lugares de envíos, socios comerciales utilizados, entre otros.

Adicional a lo anterior, este Módulo permite al Usuario crear su página web de rastreo mediante la personalización de la misma, para que sus clientes puedan seguir sus envíos, sin necesidad de que ingresen al Sitio de los Socios Comerciales.

El Usuario acepta cumplir con todos y cada uno de los procedimientos que las leyes aplicables señalen, respecto a la adquisición de servicios en línea o digitales; y, por su parte, ESYSHIPMENTE SERVICES se compromete a respetar y hacer cumplir los derechos del Usuario y dar un correcto uso a los datos que se recaben con dicho propósito, conforme al Aviso de Privacidad que se encuentra en la Plataforma.

2. USO CONTRACTUAL DE LA PLATAFORMA.

En virtud de los presentes Términos, ESYSHIPMENTE SERVICES autoriza y otorga al Usuario el uso y goce de 1 (una) licencia de uso de la Plataforma para uso personal, misma que implica el registro y acceso de la misma. Dicho otorgamiento se realiza bajo la modalidad “as is”, temporal, de manera no exclusiva, no comercializable y no sublicenciable, para la adquisición de los Servicios.

Contratación Electrónica. El Usuario reconoce que el uso y acceso a la Plataforma incluye la capacidad de celebrar contratos para adquirir los Servicios y/o a realizar transacciones electrónicamente. Por lo anterior, el Usuario reconoce que los envíos electrónicos constituyen su aceptación e intención de obligarse y pagar, en tiempo y forma, por tales servicios y transacciones. Dicha obligación se considerará aplicable a todos los registros relacionados a todas las transacciones que se realicen a través de la Plataforma y los Servicios, incluyendo los avisos de cancelación, políticas de uso, contratos y aplicaciones.

Hospedaje ESYSHIPMENTE SERVICES hospedará las Licencias en la nube de su elección. El hospedaje tiene una disponibilidad adecuada. No obstante lo anterior, ESYSHIPMENTE SERVICES no será responsable de cualquier caída, ausencia total o parcial de disponibilidad, ni de pérdida total o parcial de datos.

Veracidad de datos. El Usuario reconoce que ESYSHIPMENTE SERVICES no realizará investigación alguna para validar la exactitud y veracidad de los datos provistos por el Usuario, por lo que en caso que presentan omisiones, inexactitudes o errores, libera de cualquier responsabilidad a ESYSHIPMENTE SERVICES, respecto de cualquier daño o perjuicio que dichos actos pudieran causarle.

Vigencia. Queda entendido que la suscripción a los Servicios tendrá una vigencia indefinida, hasta en tanto no exista una instrucción de baja, bloqueo o cancelación por parte del Usuario, la cual

deberá ser solicitada por escrito al Correo Electrónico. No obstante, y sin perjuicio de lo anterior, los cargos correspondientes a cada Servicio se generarán de conformidad a la temporalidad especificada para cada uno, en tanto el mismo no sea cancelado en los términos descritos en el presente párrafo. Si el Usuario cancela los Servicios, deberá pagar los servicios que se hayan prestado hasta la fecha de terminación efectiva.

Terminación. ESYSHIPMENTE SERVICES, a su absoluta discreción, podrán dar por terminados los Servicios, en cualquier momento, bastando para ello un aviso simple por escrito.

Precio. El Usuario pagará a ESYSHIPMENTE SERVICES por los Servicios elegidos al ingresar a la Plataforma. El precio de los Servicios estarán publicados al momento de su registro, en el entendido de que los mismos podrán variar de tiempo en tiempo, y a discreción única de ESYSHIPMENTE SERVICES, por lo que ESYSHIPMENTE SERVICES no será responsable de cualquier menoscabo que dicha alteración de precio pudiera causar al Usuario.

Métodos de Pago. El Usuario se obliga a realizar el pago de los Servicios de forma anticipada (pre pago) en pesos mexicanos. El cobro de los Servicios, incluyendo cualquier impuesto aplicable, se realizará a través del motor de pagos dispuesto por ESYSHIPMENTE SERVICES en la Plataforma. Los cargos por impuestos y aranceles en envíos internacionales no están incluidos en ninguna de las tarifas. ESYSHIPMENTE SERVICES, para comodidad del Usuario, ofrece diferentes modalidades de pago que deberá elegir al crear su Usuario y contraseña, siendo estos: (i) cargo directo a tarjeta de crédito; o (ii) cargo directo a tarjeta de débito; o (iii) mediante el motor de pagos de [Paypal , STP, CONEKTA y Mercado pago.

El Usuario, como único responsable del pago oportuno de los Servicios, se obliga a proporcionar datos reales, válidos y vigentes de la tarjeta de crédito, tarjeta de débito o motor de pagos, donde se realizará el cargo mensual recurrente. De igual manera, el Usuario declara y garantiza en este acto que los recursos económicos que serán invertidos para el pago de todas y cada una de las obligaciones conferidas en este documento, provienen de fuentes y/o actividades lícitas. En caso de que ESYSHIPMENTE SERVICES no puedan realizar el mencionado cargo al motor de pago elegido por el Usuario, ESYSHIPMENTE SERVICES se reserva el derecho de revocar o restringir el acceso del Usuario a los Servicios hasta en tanto el pago sea realizado en su totalidad.

Cualquier cargo operativo, o tasa establecidos por los servicios ofrecidos a través de servidores o portales de terceros (motores de pago o bancos), están completamente regulados por términos y condiciones dispuestos por dichos terceros o por las leyes aplicables, por lo cual el Usuario deslinda en este acto a ESYSHIPMENTE SERVICES de cualquier responsabilidad respecto a la forma, tiempo y cantidad en que sean efectuados los cobros, aún cuando dicho cobro sea considerado excedido, indebido o que viole algún derecho del Usuario. De esta forma, el Usuario se obliga a mantener en paz y a salvo en todo momento a ESYSHIPMENTE SERVICES de cualquier proceso judicial que se llegare a entablar por razón del uso de servidores o portales de terceros.

Cualquier cambio en la forma de pago del Usuario, deberá ser realizado en línea. Dicho cambio podrá generar la interrupción temporal del acceso a los Servicios, mientras se realiza la verificación de la nueva información otorgada. El Usuario reconoce y acepta que ESYSHIPMENTE SERVICES podrá usar los servicios de cobranza de terceros, con fines de cobro de cualquier adeudo pendiente de pago por razón de los Servicios, para lo cual, el Usuario se obliga a colaborar de buena fe para la liquidación total de los adeudos.

Facturación. En caso de que el Usuario requiera comprobante fiscal, deberá solicitar el mismo por escrito al Correo Electrónico para que este sea generado. Es condición imprescindible para la emisión de dicho comprobante, que el Usuario compruebe fehacientemente el pago de los Servicios en cuestión. El Usuario acepta que ESYSHIPMENTE SERVICES podrá contactarle periódicamente, vía correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de registro, con avisos de facturación y otras comunicaciones relacionadas con los Servicios, ya sean

de: i) promoción de productos propios o de terceros; ii) mejora en el servicio; iii) cambios en los Servicios, etc.

3. USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder a los Servicios, es necesario ser mayor de edad y proporcionar la información requerida para crear una cuenta, de tal manera que es responsabilidad del Usuario mantener la información verídica, exacta, actualizada y disponible. La falta de actualización de su cuenta dará lugar a que no pueda acceder y utilizar los Servicios, así como la suspensión o cancelación de esta.

El Usuario es el único responsable frente a ESYSHIPMENTE SERVICES, y cualquier tercero, respecto de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información en la Plataforma y de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al objeto de la Plataforma, su contenido, elaborado o no por ESYSHIPMENTE SERVICES, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; así como aquellas consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de estos Términos que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Plataforma e impedir el normal disfrute de otros usuarios.

4. USO DE OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los componentes o las funciones de los Servicios, incluidos aquellos que implican la compra y descarga de productos o servicios adicionales, requieren un software diferente u otros acuerdos de licencia o términos de uso, por lo que el Usuario deberá leer, aceptar y obligarse a aquellos términos de uso establecidos, de manera independiente, como condición para poder utilizar estos componentes o características particulares del Servicio.

5. IMPRECISIONES DE LA PLATAFORMA

El Contenido de la Plataforma y/o de los Servicios provistos, pueden contener inexactitudes y/o errores tipográficos. ESYSHIPMENTE SERVICES no garantiza la exactitud del Contenido y se reserva el derecho, a su entera discreción, de corregir cualquier error u omisión en cualquier parte de la Plataforma y/o los Servicios y a realizar cualquier cambio en las características, funcionalidad o Contenido en cualquier momento. ESYSHIPMENTE SERVICES, así como cualquier persona relacionada y/o afiliada a ESYSHIPMENTE SERVICES, incluyendo, sin limitar, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, o aliados, no serán responsables de errores u omisiones en los Contenidos de la Plataforma.

6. ESTANCIA EN LA PLATAFORMA

El Usuario es el único responsable frente a ESYSHIPMENTE SERVICES, y cualquier tercero, respecto de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información en la Plataforma y de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al objeto de la Plataforma, su contenido, elaborado o no por ESYSHIPMENTE SERVICES, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; así como aquellas consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de estos Términos que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Plataforma e impedir el

normal disfrute de otros usuarios.

7. RESPONSABILIDAD RESPECTO A LOS CONTENIDOS

Uso correcto de los Contenidos. El Usuario se compromete a:

1. Utilizar la Plataforma y sus Contenidos de acuerdo a las leyes aplicables y de orden público, absteniéndose de realizar acto que menoscabe, deteriore, inutilice o dañe la imagen y/o información divulgada por ESYSHIPMENTE SERVICES o de alguna manera lesione derechos o intereses de terceras personas, vinculadas directa o indirectamente a éste;
2. No copiar, difundir, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de manera alguna con o sin fines de lucro los contenidos y los elementos utilizados en la Plataforma, a menos que se cuente con la autorización expresa y por escrito de ESYSHIPMENTE SERVICES;
3. No modificar o manipular las marcas, logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general de ESYSHIPMENTE SERVICES, de la Plataforma o de las personas vinculadas con ESYSHIPMENTE SERVICES (salvo que cuente con su autorización por escrito);
4. Suprimir, eludir o modificar los Contenidos y los elementos utilizados en la Plataforma, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en la Plataforma.