

# INFORME TÉCNICO

## SATISFACCIÓN DE NIÑOS Y ABUELOS

Por:

Daniel Espinal Mosquera

Juan Sebastián Falcón

Juan F. Peña Tamayo

Brayan M. Ortiz Fajardo

Thalea Marina Hesse



**Universidad Nacional de Colombia**  
**Sede Medellín**

## Introducción

La satisfacción de la vida y la felicidad varía entre países [7] y juegan un papel importante en el desarrollo de un país. Sin embargo, no se logró determinar documentación o estudios relacionados sobre cómo se pueden predecir estos factores en Colombia dados unos parámetros. Por tal motivo, se propone el planteamiento, desarrollo, análisis y posterior productización de un modelo con el cual se busca predecir la satisfacción de niños y abuelos. Para lograr esto, se toma como base una encuesta realizada por el DANE en el 2020: Colombia - Encuesta Nacional de Calidad de Vida - ECV 2020. Esta investigación, según el DANE “Busca cuantificar y caracterizar las condiciones socioeconómicas de los hogares colombianos, con el fin de obtener la información necesaria para la actualización de indicadores sociales a nivel de viviendas, hogares y personas, y para la definición de políticas que permitan diseñar y ejecutar planes sociales.” (Metodología ECV, 2009, p.17)

La estructura del estudio se planteó de la siguiente manera: se hizo una búsqueda exhaustiva sobre documentación para determinar cuáles de las variables que se tienen afectan de manera significativa la satisfacción. Después se planteó un modelo general, sin embargo al revisar las correlaciones entre las variables predictoras se decidió partir ese modelo general en tres sub-modelos: satisfacción de salud, seguridad y trabajo. Para cada uno de estos también se realizó la búsqueda de documentación al respecto. Adicionalmente, se creó una página web para poder interactuar con los modelos. Finalmente, se obtuvieron los resultados y plantearon las conclusiones.

## Planteamiento del Problema

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es una entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar general de las familias en Colombia, llegando a millones de colombianos mediante sus programas, estrategias y servicios de atención. En el marco de los objetivos de esta institución se encontró que el ICBF actualmente no cuenta con una herramienta para conocer en prospectiva, y de forma adecuada y efectiva la satisfacción general de vida tanto de niños como de adultos en la tercera edad. Es para ellos de vital importancia conocer esta información pues es un indicador fundamental a tener en cuenta a la hora de crear programas preventivos y de protección que tienen como objetivo el mejoramiento de vida de la población destinataria. Por esto se busca implementar en el ICBF tanto los 3 sub-modelos como el modelo de satisfacción general, para que sea usado por la institución en pro de mejorar futuros planeamientos en todo proyecto social que involucre niños y adultos de la tercera edad como población objetivo.

## Justificación

### Niños

En primera instancia se planteó tomar a los niños en dos grupos, uno como aquellos pertenecientes a la primera infancia (0 a 5 años) y otro con aquellos niños con edad entre 6 y 12 años. Sin embargo, luego se decidió que tomaríamos como niño la definición integrada en el código de infancia y adolescencia, donde se expone que “Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad”(Artículo 3).

Una vez adoptada esta definición se analizó cuántas observaciones de la ECV cumplían esta condición, resultando en un total de 56128 niños.

### Abuelos

Para los abuelos, al igual que con los niños, se pensó inicialmente en tomar un rango de edad que tomara la definición popular de este colectivo, los adultos de la tercera edad (mayores de 60 años). Sin embargo, luego planteamos que debíamos tener en cuenta cuál es la definición literal de abuelo, y mediante un sistema de

grafos logramos determinar el numero de hombres y mujeres que tenian un nieto. Filtrandolos por su rango edad.

Mayor a 60 años	1467
Menor a 60 años	1049

Se observa que con la definicion inicial estabamos omitiendo un total de 1049 observaciones, ademas, se observa que los abuelos resgitrados en la base de datos son relativamente pocos pues solo representan el x % del total de personas.

Ante esta situación tomamos la desicion de ...

## Seleccion de Variables

Para predecir la satisfacción se tomaron en cuenta las evidencias halladas en la bibliografía, donde se encontró que las variables relacionadas con el nivel de satisfacción de una persona son las siguientes:

- NIVEL\_DE\_EDUCACION
- SEXO
- SALUD\_AUTOPERCIBIDA
- ESTADO\_CIVIL
- ETNIA
- INGRESO\_AUTOPERCIBIDO
- SEGURIDAD\_AUTOPERCIBIDA
- TRABAJO\_AUTOPERCIBIDO
- SATISFACCION
- I\_HOGAR
- PERCAPITA
- COND\_VIDA\_DEL\_HOGAR

El primer paso para verificar si las variables anteriores servirán para ajustar algún modelo es hacer un análisis descriptivo de cada una agrupando los niños y abuelos.

## Modelos Predictivos

Inicialmente, se intentó englobar en un modelo a los abuelos y niños con el fin de predecir la satisfacción. Sin embargo, como lo ilustra la tabla 1, las variables objetivos que se seleccionaron no fueron respondidas, en su mayoría, por niños. Este comportamiento se asemeja con los resultados encontrados en [7], donde se puede observar que los abuelos y niños tienen diferentes definiciones de satisfacción y, por ende, diferentes factores que la influyen. Por esta razón, se decidió trabajar de forma independiente los modelos para los niños y abuelos.

### Modelos Predictivos en Abuelos

#### Satisfacción de la Vida en General

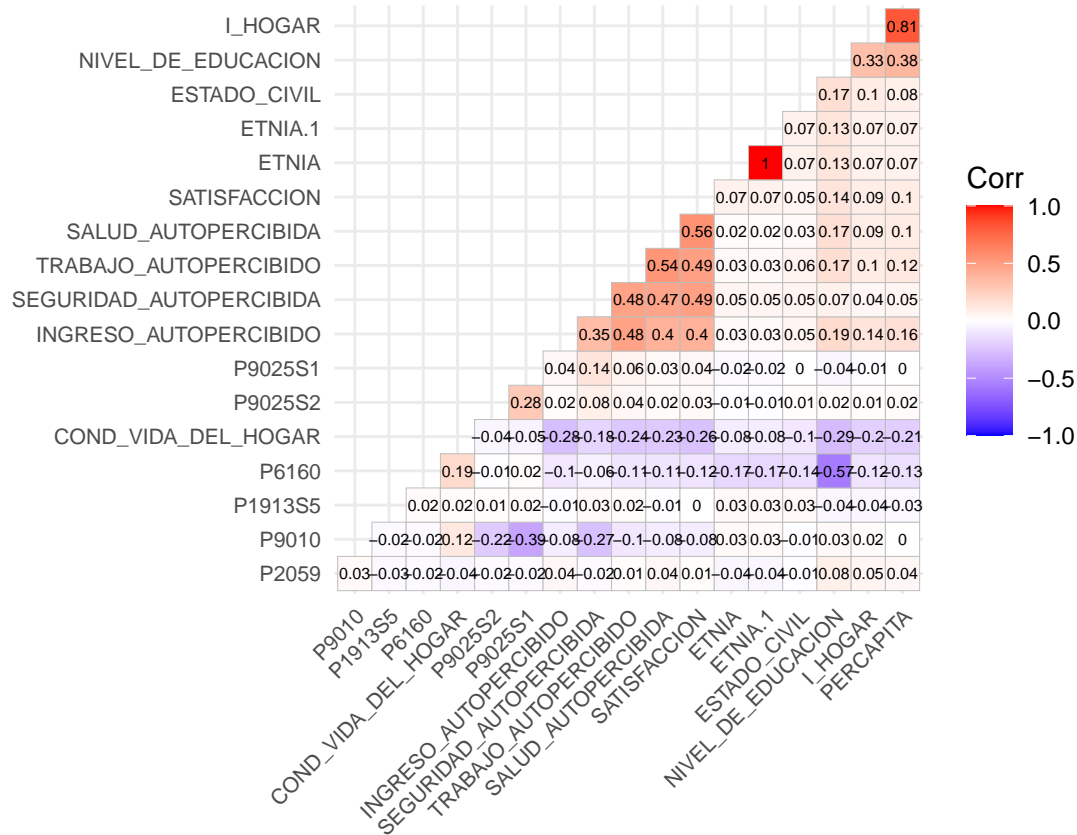
##### Análisis Descriptivo

Clasificación	ID_Persona	P6160	NIVEL_DE_EDUCACION	SEXO	SALUD_AUTOPERCIBIDA	ESTADO_CIVIL	ETNIA
3ra_edad	37721	37721	37721	37721	37721	37721	37721
niño	32576	32576	32576	32576	32576	14464	32576

INGRESO_AUTOPERCIBIDO	SEGURIDAD_AUTOPERCIBIDA	TRABAJO_AUTOPERCIBIDO	SATISFACCION	ETNIA.1	P2059	I_HOGAR
37721	37721	37721	37721	37721	37721	37721
0	0	0	0	32576	32576	32576

**Conteo de respuestas** Según la tabla anterior las variables que preguntan directamente por la satisfacción no son respondidas por los niños, por lo tanto se decide abordar y desarrollar modelos por separado para niños y abuelos.

**Matriz de Correlaciones** Para empezar la selección de posibles variables objetivo y predictoras de las escogidas anteriormente se desarrolla el siguiente gráfico de correlación:



Se evalúa la posibilidad de establecer como posible variable objetivo la satisfacción, esta tiene una buena correlación con las variables de satisfacción pero no con el resto, por lo tanto es posible que no tenga mucho sentido predecir la satisfacción general de un abuelo a partir de todas estas variables. Con base en lo anterior se evalúa la implementación de varios modelos, uno por cada variable de satisfacción.

## KNN

```
##      Y KNN_Predict
## 2   8           10
## 4   4           10
## 11  6           10
## 17  9           10
## 18  7           10
## 20  8           10
```

## Regresion con lm y glm

```
##
## Call:
## lm(formula = Y ~ ., data = train)
##
## Residuals:
```

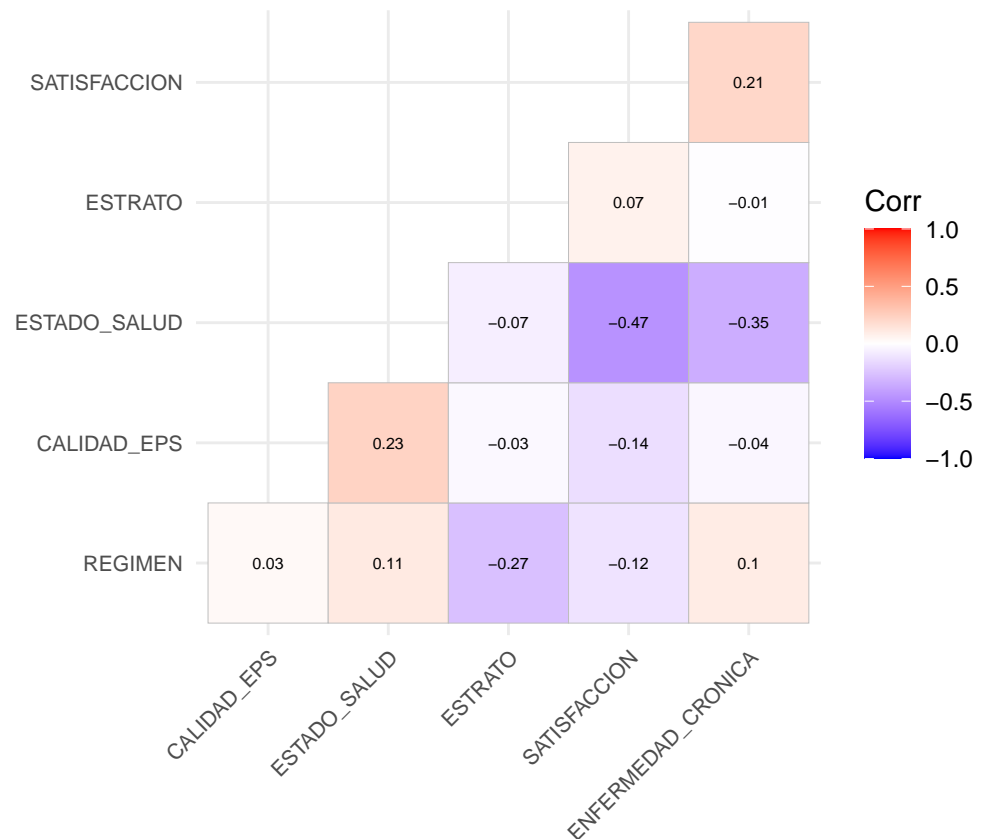
```
##      Min      1Q  Median      3Q      Max
## -9.7221 -0.7421  0.0334  0.7687  7.2361
##
## Coefficients:
##              Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
## (Intercept)  3.882886   0.059204  65.585 < 2e-16 ***
## X1           0.291916   0.005082  57.447 < 2e-16 ***
## X2           0.206558   0.005097  40.528 < 2e-16 ***
## X3           0.015651   0.005008   3.125 0.00178 **
## X4          -0.291487   0.014676 -19.862 < 2e-16 ***
## X5           0.137483   0.004334  31.720 < 2e-16 ***
## ---
## Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
##
## Residual standard error: 1.437 on 28279 degrees of freedom
## Multiple R-squared:  0.4074, Adjusted R-squared:  0.4073
## F-statistic: 3889 on 5 and 28279 DF,  p-value: < 2.2e-16
##
##      Y Y_Predict
## 2  8  7.576154
## 4  4  7.471508
## 11 6  8.276218
## 17 9  8.620259
## 18 7  6.114202
## 20 8  7.915893
##
##      1
## 4.96325
```

## Satisfacción en la Salud

Según (PONER BIBLIOGRAFÍA) se seleccionan las siguientes variables como posibles predictores de la satisfacción de la Salud de los abuelos:

- AFILIADO (p6090)
- PAGO\_EPS (p8551)
- CALIDAD\_PRESTADOR (p6181)
- ESTADO\_SALUD (p6127)
- TIPO\_PAGO (p6115)
- REGIMEN (P6100)
- ENFERMEDAD\_CRONICA (P1930)

## Análisis Descriptivo



## Matriz de Correlaciones

## Regresion con lm

```
##      SATISFACCION CALIDAD_EPS ESTADO_SALUD ESTRATO REGIMEN ENFERMEDAD_CRONICA
## 1           8           2           2           3           0           2
## 3          10           2           2           3           0           2
## 5           7           2           3           3           0           2
## 11          1           1           4           3           2           1
## 26          3           3           3           3           0           1
## 29          4           2           3           3           2           1

##
## Call:
## lm(formula = SATISFACCION ~ ., data = train_salud)
##
## Residuals:
##      Min       1Q   Median       3Q      Max
## -9.1444 -1.0243  0.1668  1.1887  5.7506
##
## Coefficients:
##              Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
## (Intercept)   10.420753   0.079567  130.968 < 2e-16 ***
## CALIDAD_EPS    -0.157173   0.022567  -6.965 3.36e-12 ***
## ESTADO_SALUD   -1.426687   0.019721 -72.343 < 2e-16 ***
## ESTRATO         0.021954   0.008358   2.627 0.00863 **
## REGIMEN        -0.157869   0.012427 -12.704 < 2e-16 ***
## ENFERMEDAD_CRONICA 0.300661  0.024138  12.456 < 2e-16 ***
## ---
## Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
```

```
##
## Residual standard error: 1.848 on 27607 degrees of freedom
## Multiple R-squared:  0.2271, Adjusted R-squared:  0.2269
## F-statistic: 1622 on 5 and 27607 DF,  p-value: < 2.2e-16

## SATISFACCION Y_Predict
## 2          7  7.920215
## 4          7  6.192868
## 25         9  7.763042
## 41         8  7.604477
## 59         4  6.493529
## 63        10  7.761650

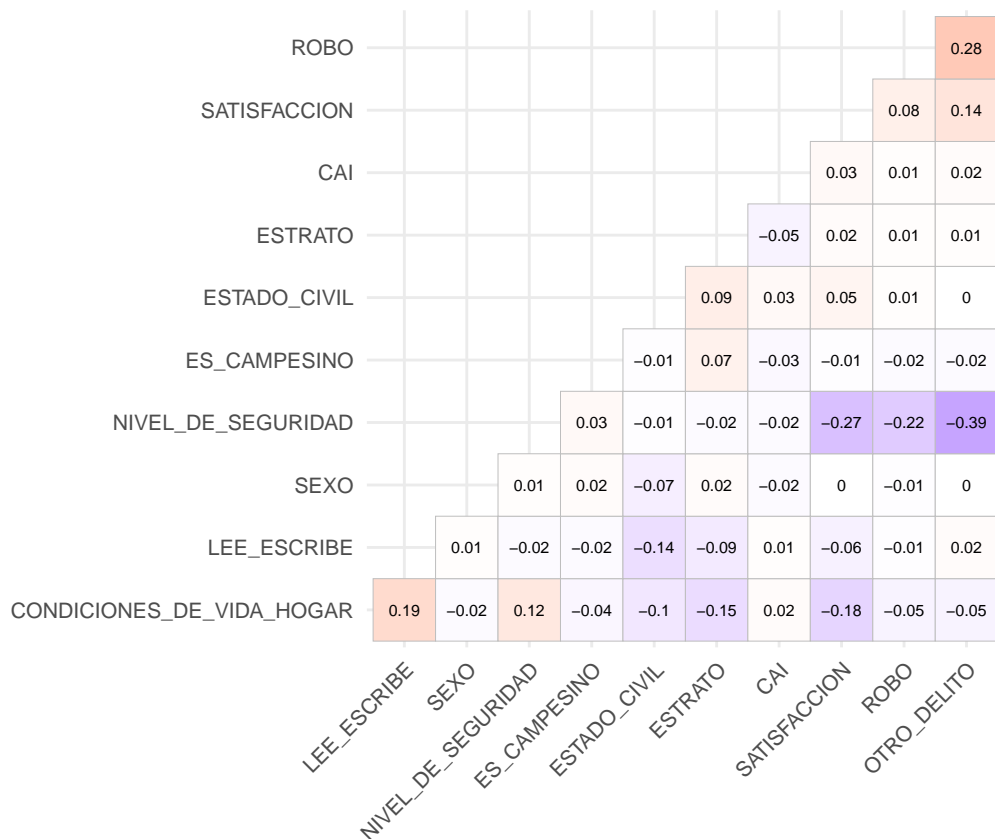
## 'data.frame':  27613 obs. of  6 variables:
## $ SATISFACCION      : int  8 10 7 1 3 4 9 5 6 6 ...
## $ CALIDAD_EPS       : int  2 2 2 1 3 2 2 2 2 2 ...
## $ ESTADO_SALUD      : int  2 2 3 4 3 3 2 3 2 2 ...
## $ ESTRATO           : int  3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 ...
## $ REGIMEN           : num  0 0 0 2 0 2 2 0 0 2 ...
## $ ENFERMEDAD_CRONICA: int  2 2 2 1 1 1 2 2 2 2 ...
```

### Satisfacción sobre el Nivel de Seguridad

Según (PONER BIBLIOGRAFÍA) se seleccionan las siguientes variables como posibles predictores de la satisfacción de la seguridad de los abuelos:

- ESTADO\_CIVIL (P5502)
- SEXO (P6020')
- ESTRATO (P8520S1A1)
- NIVEL\_DE\_SEGURIDAD (P9010)
- CONDICIONES\_DE\_VIDA\_HOGAR (P9030)
- ES\_CAMPESENO (P2059)
- CAI P1913S5
- ROBO P9025S2
- OTRO\_DELITO P9025S1
- LEE\_ESCRIBE (P6160)

### Análisis Descriptivo



## Matriz de Correlaciones Pearson

**Correlaciones Polychoric** Para tener mayor certeza sobre la relación entre variables, se hace uso del método Polychoric y se obtuvieron los siguientes resultados:

```
## ESTADO_CIVIL SEXO ESTRATO NIVEL_DE_SEGURIDAD
## 1 0.05249045 0.004792662 0.05492789 -0.3979512
## CONDICIONES_DE_VIDA_HOGAR ES_CAMPELINO CAI ROBO OTRO_DELITO
## 1 -0.2138891 -0.02091904 0.01850463 0.2056238 0.2439636
## LEE_ESCRIBE
## 1 -0.09067211
```

Por tal motivo, se decide eliminar las variables SEXO, ESTRATO, ES\_CAMPELINO y CAI ya que no presentan un correlación significativa con la variable objetivo.

## Regresion con lm

```
##
## Call:
## lm(formula = SATISFACCION ~ ., data = train_seguridad)
##
## Residuals:
##      Min       1Q   Median       3Q      Max
## -8.2081 -0.9031  0.1731  1.3644  4.8274
##
## Coefficients:
##              Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
## (Intercept)    9.249666   0.225211  41.071 < 2e-16 ***
## ESTADO_CIVIL    0.038120   0.007275   5.240 1.62e-07 ***
## NIVEL_DE_SEGURIDAD -1.452024   0.039600 -36.667 < 2e-16 ***
```



```
## CONDICIONES_DE_VIDA_HOGAR -0.457466 0.018906 -24.197 < 2e-16 ***
## ROBO 0.173183 0.097527 1.776 0.0758 .
## OTRO_DELITO 0.325464 0.052168 6.239 4.47e-10 ***
## LEE_ESCRIBE -0.205588 0.029898 -6.876 6.27e-12 ***
## ---
## Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
##
## Residual standard error: 1.899 on 27748 degrees of freedom
## Multiple R-squared: 0.09717, Adjusted R-squared: 0.09698
## F-statistic: 497.7 on 6 and 27748 DF, p-value: < 2.2e-16

## SATISFACCION Y_Predict
## 2 10 7.369432
## 4 10 7.903137
## 19 7 7.903137
## 35 5 7.865017
## 36 8 7.826897
## 55 7 7.583190
```

### Satisfacción en el Trabajo

Según (PONER BIBLIOGRAFÍA) se seleccionan las siguientes variables como posibles predictores de la satisfacción en el trabajo de los abuelos:

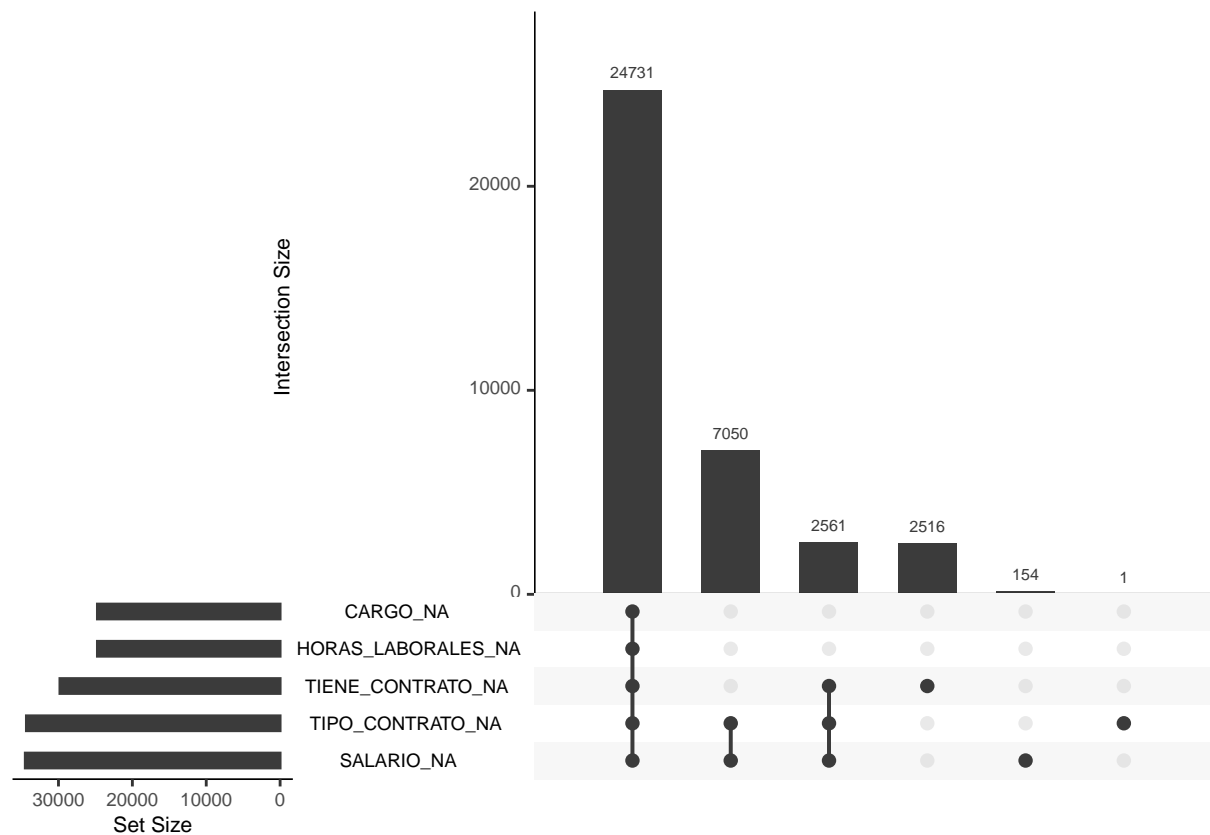
- SEXO (P6020')
- CARGO (P6435)
- TIENE\_CONTRATO (P6440)
- TIPO\_CONTRATO (P6460)
- SALARIO (P8624)
- HORAS\_LABORALES (P415)
- RECIBIO\_PRIMAS (P8631)
- RECIBIO\_PENSIONES (P8642)

### Análisis Descriptivo

**Datos Faltantes** Para este dataframe se tiene la siguiente cantidad de abuelos:

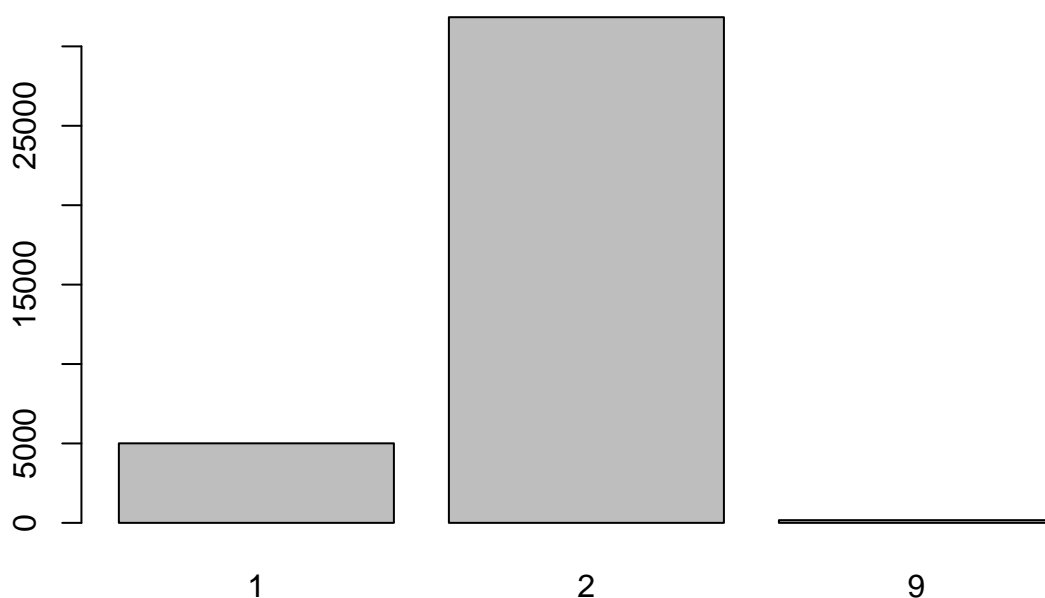
```
## Cantidad de Abuelos
## 1 37013
```

Sin embargo, si se observa la cantidad de abuelos que respondieron a las preguntas seleccionadas:



se puede determinar que la mayoría de estos no respondieron a las preguntas que se les hicieron sobre el trabajo. Este mismo procedimiento se repitió con variables diferentes, pero no se obtuvieron resultados distintos a los presentados. Por tal motivo, se decide no realizar un modelo de predicción para la satisfacción del trabajo en los abuelos. En primera instancia se pensó que este comportamiento se debía a que la mayoría de los abuelos estaban pensionados, pero si se observan los abuelos pensionados:

### ¿Recibe pensión?



la gran mayoría de estos respondieron que no recibían algún tipo de pensión (2). Por tanto, se puede inferir que la mayoría de los abuelos no trabajan y tampoco reciben pensión, es decir, viven dependientes de sus familiares.

## Modelos Predictivos en Niños

```
# los datos:
ninos <- read.csv2("Datos/datos_ninos.csv", header=TRUE, dec=".", encoding="UTF-8")
```

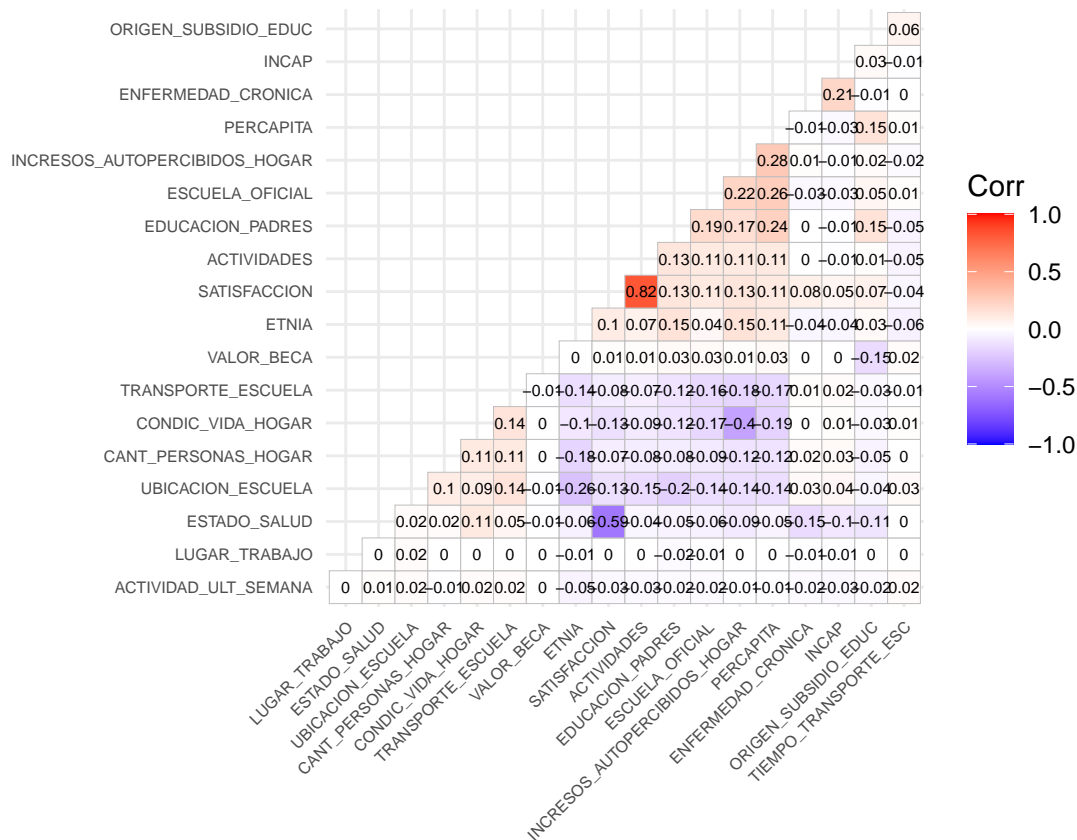
### Correlaciones

```
corr_ninos <- ninos %>% select(SATISFACCION, ESTADO_SALUD, ACTIVIDADES, ETNIA,
                              CONDIC_VIDA_HOGAR, INCRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR,
                              PERCAPITA, CANT_PERSONAS_HOGAR, ESCUELA_OFICIAL,
                              VALOR_BECA, ORIGEN_SUBSIDIO_EDUC, UBICACION_ESCUELA,
                              TRANSPORTE_ESCUELA, TIEMPO_TRANSPORTE_ESC,
                              EDUCACION_PADRES ,ACTIVIDAD_ULT_SEMANA,
                              LUGAR_TRABAJO, ENFERMEDAD_CRONICA, INCAP)

M = cor(corr_ninos, use = "pairwise.complete.obs")

M[is.na(M)]=0

ggcorrplot(M, hc.order = TRUE, type = "lower", lab = TRUE, tl.cex = 6,
           pch.col = "red", lab_size = 2)
```



Los datos para niños:

```
#KNN Minutos para escuela, ValorBeca, PERCAPITA
```

```
df_ninos <- ninos %>% select(EDAD, CANT_PERSONAS_HOGAR, INCAP, SATISFACCION,
                             PERCAPITA, INGRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR,
                             UBICACION_ESCUELA, EDUCACION_PADRES,
                             CONDIC_VIDA_HOGAR)

df_ninos['ETNIA'] = as.factor(ninos[, 'ETNIA'])

df_ninos['VIVE_CON_PADRE'] = factor(ninos[, 'VIVE_CON_PADRE'], labels = c(TRUE,
                                                                           FALSE,
                                                                           'Muerto'))

df_ninos['VIVE_CON_MADRE'] = factor(ninos[, 'VIVE_CON_MADRE'], labels = c(TRUE,
                                                                           FALSE,
                                                                           'Muerto'))

df_ninos['ESCUELA_OFICIAL'] = factor(ninos[, 'ESCUELA_OFICIAL'], labels = c('Oficial',
                                                                           'conSubstituto',
                                                                           'SinSubstituto'))

df_ninos['TRANSPORTE_ESCUELA'] = addNA(factor(ninos[, 'TRANSPORTE_ESCUELA'],
                                              labels = c('Carro', 'escolar', 'público',
                                                         'pie', 'Bicicleta', 'Caballo',
                                                         'canoa', 'Otro'))))

df_ninos['ENFERMEDAD_CRONICA'] = addNA(factor(ninos[, 'ENFERMEDAD_CRONICA'],
                                              labels = c(TRUE, FALSE)))

df_ninos['ACTIVIDAD_ULT_SEMANA'] = addNA(factor(ninos[, 'ACTIVIDAD_ULT_SEMANA'],
                                              labels = c('Trabajando', 'Buscando',
                                                         'Estudiando', 'Oficios_hogar',
                                                         'Incapacitado trabajar', 'Otra'))))

df_ninos['LUGAR_TRABAJO'] = addNA(factor(ninos[, 'LUGAR_TRABAJO'],
                                          labels = c('no trabajo', 'la vivienda',
                                                     'otra vivienda', 'Puerta',
                                                     'calle', 'oficina', 'campo',
                                                     'obra'))))

head(df_ninos)
```

```
##      EDAD CANT_PERSONAS_HOGAR INCAP SATISFACCION PERCAPITA
## 1      7              6      32          31 694500.0
## 2     10              4      32          25 265083.3
## 3      8              4      32          34 300000.0
## 4      7              2      32          25 759078.5
## 5      6              6      32          31 954500.0
## 6      7              5      32          31 600000.0
##      INGRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR UBICACION_ESCUELA EDUCACION_PADRES
## 1              2              1              2
## 2              2              1              4
## 3              2              1             NA
## 4              1              1              3
```

```
## 5          2          1          NA
## 6          2          1          NA
##  CONDIC_VIDA_HOGAR ETNIA VIVE_CON_PADRE VIVE_CON_MADRE ESCUELA_OFICIAL
## 1          2          6          FALSE          FALSE          Oficial
## 2          2          6          FALSE          TRUE          Oficial
## 3          2          6          TRUE          TRUE          SinSubstituto
## 4          2          6          FALSE          TRUE          SinSubstituto
## 5          3          6          TRUE          TRUE          SinSubstituto
## 6          2          6          TRUE          TRUE          SinSubstituto
##  TRANSPORTE_ESCUELA ENFERMEDAD_CRONICA ACTIVIDAD_ULT_SEMANA LUGAR_TRABAJO
## 1          pie          FALSE          Estudiando          no trabajo
## 2          Carro          FALSE          Estudiando          no trabajo
## 3          escolar          FALSE          Estudiando          no trabajo
## 4          Carro          FALSE          Estudiando          no trabajo
## 5          pie          FALSE          Estudiando          no trabajo
## 6          pie          FALSE          Estudiando          no trabajo
```

## Resultados del entrenamiento

```
# Separación de los datos en entrenamiento y prueba
```

```
datos1 <- sample(2, nrow(df_ninos),
                replace = TRUE,
                prob = c(0.75, 0.25))
```

```
train <- df_ninos[datos1 == 1,]
```

```
test <- df_ninos[datos1 == 2,]
```

```
# Modelo de arbol de decicion
```

```
modelo <- ctree(formula = SATISFACCION ~ ., data=train, controls = ctree_control(mincriterion = 0.7))
```

```
#t <- predict(modelo2, newdata = test)
```

```
#colnames(t) <- c('pred_Satisfaccion_3')
```

```
#test_pred <- cbind(test_pred, t)
```

```
png(file = "decision_tree.png", width = 3000, height = 1500, )
```

```
plot(modelo)
```

```
dev.off()
```

```
## pdf
```

```
## 2
```

```
modelo
```

```
##
```

```
## Conditional inference tree with 100 terminal nodes
```

```
##
```

```
## Response: SATISFACCION
```

```
## Inputs: EDAD, CANT_PERSONAS_HOGAR, INCAP, PERCAPITA, INCRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR, UBICACION_ESCUELA
```

```
## Number of observations: 23479
```

```
##
```

```
## 1) INCRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR <= 1; criterion = 1, statistic = 405.893
```

```
## 2) UBICACION_ESCUELA <= 2; criterion = 1, statistic = 162.538
```

```
## 3) ENFERMEDAD_CRONICA == {FALSE}; criterion = 1, statistic = 97.321
```

```
## 4) TRANSPORTE_ESCUELA == {Carro, pie, Bicicleta}; criterion = 1, statistic = 85.09
```

```
## 5) EDUCACION_PADRES <= 1; criterion = 1, statistic = 32.569
```

```
## 6) ESCUELA_OFICIAL == {SinSubstituto}; criterion = 1, statistic = 36.538
```

```

##          7) TRANSPORTE_ESCUELA == {Carro, Bicicleta}; criterion = 0.957, statistic = 11.795
##          8)* weights = 56
##          7) TRANSPORTE_ESCUELA == {pie}
##          9)* weights = 92
##      6) ESCUELA_OFICIAL == {Oficial, conSubstituto}
##          10) ETNIA == {3, 6}; criterion = 1, statistic = 29.552
##          11) PERCAPITA <= 196000; criterion = 0.926, statistic = 8.77
##          12) EDUCACION_PADRES <= 0; criterion = 0.997, statistic = 14.112
##          13) UBICACION_ESCUELA <= 1; criterion = 0.985, statistic = 10.88
##          14)* weights = 183
##          13) UBICACION_ESCUELA > 1
##          15) PERCAPITA <= 47916.67; criterion = 0.993, statistic = 12.467
##          16)* weights = 9
##          15) PERCAPITA > 47916.67
##          17)* weights = 42
##          12) EDUCACION_PADRES > 0
##          18) VIVE_CON_PADRE == {TRUE}; criterion = 0.974, statistic = 12.783
##          19) CANT_PERSONAS_HOGAR <= 5; criterion = 0.744, statistic = 5.568
##          20) INCAP <= 30; criterion = 0.934, statistic = 8.164
##          21)* weights = 9
##          20) INCAP > 30
##          22)* weights = 585
##          19) CANT_PERSONAS_HOGAR > 5
##          23)* weights = 325
##          18) VIVE_CON_PADRE == {FALSE, Muerto}
##          24)* weights = 376
##          11) PERCAPITA > 196000
##          25) INCAP <= 30; criterion = 0.89, statistic = 7.814
##          26)* weights = 27
##          25) INCAP > 30
##          27) UBICACION_ESCUELA <= 1; criterion = 0.83, statistic = 7.722
##          28)* weights = 1377
##          27) UBICACION_ESCUELA > 1
##          29)* weights = 361
##          10) ETNIA == {1, 4, 5}
##          30) CONDIC_VIDA_HOGAR <= 1; criterion = 0.998, statistic = 15.054
##          31)* weights = 31
##          30) CONDIC_VIDA_HOGAR > 1
##          32) PERCAPITA <= 94583.33; criterion = 0.91, statistic = 13.266
##          33) CONDIC_VIDA_HOGAR <= 2; criterion = 0.999, statistic = 15.838
##          34) VIVE_CON_PADRE == {FALSE, Muerto}; criterion = 0.941, statistic = 11.147
##          35)* weights = 30
##          34) VIVE_CON_PADRE == {TRUE}
##          36)* weights = 115
##          33) CONDIC_VIDA_HOGAR > 2
##          37) PERCAPITA <= 41250; criterion = 0.912, statistic = 12.069
##          38)* weights = 93
##          37) PERCAPITA > 41250
##          39)* weights = 132
##          32) PERCAPITA > 94583.33
##          40) ESCUELA_OFICIAL == {Oficial}; criterion = 0.999, statistic = 16.238
##          41)* weights = 814
##          40) ESCUELA_OFICIAL == {conSubstituto}
##          42)* weights = 11

```

```

##      5) EDUCACION_PADRES > 1
##      43) EDUCACION_PADRES <= 2; criterion = 0.98, statistic = 10.431
##      44) EDAD <= 10; criterion = 0.964, statistic = 9.295
##      45) CANT_PERSONAS_HOGAR <= 3; criterion = 0.744, statistic = 5.659
##      46)* weights = 270
##      45) CANT_PERSONAS_HOGAR > 3
##      47)* weights = 620
##      44) EDAD > 10
##      48)* weights = 358
##      43) EDUCACION_PADRES > 2
##      49)* weights = 161
## 4) TRANSPORTE_ESCUELA == {escolar, público, Caballo, canoa, Otro, NA}
## 50) ETNIA == {2, 3, 4, 5, 6}; criterion = 1, statistic = 30.391
## 51) INCAP <= 30; criterion = 1, statistic = 19.12
## 52) EDUCACION_PADRES <= 0; criterion = 0.706, statistic = 6.028
## 53)* weights = 11
## 52) EDUCACION_PADRES > 0
## 54)* weights = 35
## 51) INCAP > 30
## 55) CANT_PERSONAS_HOGAR <= 7; criterion = 0.991, statistic = 14.329
## 56) CONDIC_VIDA_HOGAR <= 1; criterion = 0.996, statistic = 15.057
## 57)* weights = 63
## 56) CONDIC_VIDA_HOGAR > 1
## 58) CANT_PERSONAS_HOGAR <= 2; criterion = 0.958, statistic = 15.301
## 59) TRANSPORTE_ESCUELA == {escolar, canoa, NA}; criterion = 0.771, statistic = 13.9
## 60)* weights = 129
## 59) TRANSPORTE_ESCUELA == {público, Caballo, Otro}
## 61)* weights = 27
## 58) CANT_PERSONAS_HOGAR > 2
## 62) UBICACION_ESCUELA <= 1; criterion = 0.756, statistic = 13.697
## 63) TRANSPORTE_ESCUELA == {escolar, público, Otro, NA}; criterion = 0.962, stati
## 64)* weights = 1809
## 63) TRANSPORTE_ESCUELA == {Caballo, canoa}
## 65) ETNIA == {5}; criterion = 0.903, statistic = 7.336
## 66)* weights = 20
## 65) ETNIA == {6}
## 67)* weights = 17
## 62) UBICACION_ESCUELA > 1
## 68)* weights = 425
## 55) CANT_PERSONAS_HOGAR > 7
## 69) PERCAPITA <= 288611.1; criterion = 0.987, statistic = 11.213
## 70)* weights = 104
## 69) PERCAPITA > 288611.1
## 71)* weights = 15
## 50) ETNIA == {1}
## 72) CONDIC_VIDA_HOGAR <= 2; criterion = 0.808, statistic = 8.304
## 73)* weights = 196
## 72) CONDIC_VIDA_HOGAR > 2
## 74) PERCAPITA <= 71190.48; criterion = 0.997, statistic = 13.687
## 75) TRANSPORTE_ESCUELA == {canoa, NA}; criterion = 0.95, statistic = 13.774
## 76)* weights = 66
## 75) TRANSPORTE_ESCUELA == {escolar, Otro}
## 77)* weights = 13
## 74) PERCAPITA > 71190.48

```

```

##          78) PERCAPITA <= 410000; criterion = 0.954, statistic = 8.834
##          79)* weights = 106
##          78) PERCAPITA > 410000
##          80)* weights = 8
##      3) ENFERMEDAD_CRONICA == {TRUE}
##          81) INCAP <= 30; criterion = 0.975, statistic = 9.973
##          82)* weights = 46
##          81) INCAP > 30
##          83) ESCUELA_OFICIAL == {conSubstituto, SinSubstituto}; criterion = 0.938, statistic = 11.039
##          84)* weights = 18
##          83) ESCUELA_OFICIAL == {Oficial}
##          85)* weights = 221
##      2) UBICACION_ESCUELA > 2
##          86) ENFERMEDAD_CRONICA == {FALSE}; criterion = 1, statistic = 65.834
##          87) ETNIA == {4, 6}; criterion = 1, statistic = 42.019
##          88) EDUCACION_PADRES <= 1; criterion = 0.991, statistic = 11.884
##          89) PERCAPITA <= 56750; criterion = 0.71, statistic = 12.101
##          90) VIVE_CON_PADRE == {FALSE}; criterion = 0.851, statistic = 6.635
##          91)* weights = 35
##          90) VIVE_CON_PADRE == {TRUE}
##          92)* weights = 51
##          89) PERCAPITA > 56750
##          93)* weights = 1590
##          88) EDUCACION_PADRES > 1
##          94) LUGAR_TRABAJO == {no trabajo}; criterion = 0.985, statistic = 11.676
##          95)* weights = 197
##          94) LUGAR_TRABAJO == {NA}
##          96)* weights = 25
##          87) ETNIA == {1, 2, 5}
##          97) ESCUELA_OFICIAL == {SinSubstituto}; criterion = 1, statistic = 25.669
##          98)* weights = 18
##          97) ESCUELA_OFICIAL == {Oficial, conSubstituto}
##          99) EDUCACION_PADRES <= 0; criterion = 0.926, statistic = 15.627
##          100)* weights = 170
##          99) EDUCACION_PADRES > 0
##          101) ACTIVIDAD_ULT_SEMANA == {Estudiando, Otra, NA}; criterion = 0.856, statistic = 12.5
##          102)* weights = 1279
##          101) ACTIVIDAD_ULT_SEMANA == {Oficios_hogar}
##          103)* weights = 54
##          86) ENFERMEDAD_CRONICA == {TRUE}
##          104) PERCAPITA <= 352500; criterion = 0.731, statistic = 8.66
##          105)* weights = 55
##          104) PERCAPITA > 352500
##          106)* weights = 10
##      1) INCRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR > 1
##          107) CONDIC_VIDA_HOGAR <= 1; criterion = 1, statistic = 280.184
##          108) INCRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR <= 2; criterion = 0.997, statistic = 24.711
##          109) VIVE_CON_PADRE == {Muerto}; criterion = 0.919, statistic = 14.025
##          110)* weights = 13
##          109) VIVE_CON_PADRE == {TRUE, FALSE}
##          111)* weights = 668
##          108) INCRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR > 2
##          112) CANT_PERSONAS_HOGAR <= 6; criterion = 0.898, statistic = 10.535
##          113)* weights = 208

```



```

##      112) CANT_PERSONAS_HOGAR > 6
##      114)* weights = 12
## 107) CONDIC_VIDA_HOGAR > 1
##      115) UBICACION_ESCUELA <= 1; criterion = 1, statistic = 132.107
##      116) PERCAPITA <= 373444.4; criterion = 1, statistic = 50.872
##      117) TRANSPORTE_ESCUELA == {Carro, público, pie, Otro, NA}; criterion = 1, statistic = 46.68
##      118) ENFERMEDAD_CRONICA == {FALSE}; criterion = 1, statistic = 22.085
##      119) ESCUELA_OFICIAL == {SinSubstituto}; criterion = 0.731, statistic = 8.198
##      120) TRANSPORTE_ESCUELA == {Carro}; criterion = 0.899, statistic = 14.21
##      121)* weights = 33
##      120) TRANSPORTE_ESCUELA == {público, pie, Otro, NA}
##      122)* weights = 123
##      119) ESCUELA_OFICIAL == {Oficial, conSubstituto}
##      123) PERCAPITA <= 133125; criterion = 0.822, statistic = 7.527
##      124) VIVE_CON_MADRE == {TRUE}; criterion = 0.883, statistic = 7.119
##      125)* weights = 528
##      124) VIVE_CON_MADRE == {FALSE}
##      126)* weights = 71
##      123) PERCAPITA > 133125
##      127)* weights = 2161
##      118) ENFERMEDAD_CRONICA == {TRUE}
##      128) LUGAR_TRABAJO == {no trabajo}; criterion = 0.736, statistic = 7.655
##      129)* weights = 60
##      128) LUGAR_TRABAJO == {NA}
##      130)* weights = 12
## 117) TRANSPORTE_ESCUELA == {escolar, Bicicleta, Caballo, canoa}
##      131) PERCAPITA <= 185266.7; criterion = 1, statistic = 22.888
##      132) CONDIC_VIDA_HOGAR <= 2; criterion = 0.894, statistic = 7.277
##      133) ETNIA == {1, 5}; criterion = 0.955, statistic = 11.709
##      134)* weights = 13
##      133) ETNIA == {6}
##      135)* weights = 76
##      132) CONDIC_VIDA_HOGAR > 2
##      136)* weights = 25
##      131) PERCAPITA > 185266.7
##      137)* weights = 155
## 116) PERCAPITA > 373444.4
##      138) INCRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR <= 2; criterion = 1, statistic = 26.122
##      139) ESCUELA_OFICIAL == {SinSubstituto}; criterion = 0.991, statistic = 20.903
##      140)* weights = 534
##      139) ESCUELA_OFICIAL == {Oficial, conSubstituto}
##      141) INCAP <= 30; criterion = 0.991, statistic = 16.048
##      142) INCAP <= 27; criterion = 0.952, statistic = 8.774
##      143)* weights = 9
##      142) INCAP > 27
##      144)* weights = 49
##      141) INCAP > 30
##      145) TRANSPORTE_ESCUELA == {escolar, Bicicleta, canoa}; criterion = 0.759, statistic =
##      146) VIVE_CON_PADRE == {TRUE}; criterion = 0.858, statistic = 9.305
##      147)* weights = 140
##      146) VIVE_CON_PADRE == {FALSE, Muerto}
##      148)* weights = 103
##      145) TRANSPORTE_ESCUELA == {Carro, público, pie, Otro, NA}
##      149) EDAD <= 6; criterion = 0.953, statistic = 10.644

```

```

##          150)* weights = 283
##      149) EDAD > 6
##          151) EDUCACION_PADRES <= 0; criterion = 0.905, statistic = 10.419
##          152)* weights = 142
##          151) EDUCACION_PADRES > 0
##          153)* weights = 1713
##      138) INGRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR > 2
##          154)* weights = 290
##  115) UBICACION_ESCUELA > 1
##      155) UBICACION_ESCUELA <= 2; criterion = 1, statistic = 23.873
##          156) CANT_PERSONAS_HOGAR <= 4; criterion = 0.937, statistic = 18.886
##          157) VIVE_CON_PADRE == {TRUE}; criterion = 0.923, statistic = 21.257
##          158) PERCAPITA <= 371912.4; criterion = 0.985, statistic = 18.895
##          159) TRANSPORTE_ESCUELA == {escolar, público, pie, Caballo, Otro, NA}; criterion = 0.8
##          160)* weights = 236
##          159) TRANSPORTE_ESCUELA == {Carro, Bicicleta, canoa}
##          161)* weights = 33
##          158) PERCAPITA > 371912.4
##          162)* weights = 131
##          157) VIVE_CON_PADRE == {FALSE, Muerto}
##          163)* weights = 276
##      156) CANT_PERSONAS_HOGAR > 4
##          164) PERCAPITA <= 330083.3; criterion = 0.89, statistic = 10.119
##          165) VIVE_CON_PADRE == {TRUE, Muerto}; criterion = 0.823, statistic = 8.828
##          166)* weights = 289
##          165) VIVE_CON_PADRE == {FALSE}
##          167) TRANSPORTE_ESCUELA == {escolar, público, pie}; criterion = 0.735, statistic = 13.
##          168)* weights = 95
##          167) TRANSPORTE_ESCUELA == {Carro, canoa, NA}
##          169) EDUCACION_PADRES <= 0; criterion = 0.716, statistic = 5.967
##          170)* weights = 12
##          169) EDUCACION_PADRES > 0
##          171)* weights = 14
##          164) PERCAPITA > 330083.3
##          172)* weights = 120
##  155) UBICACION_ESCUELA > 2
##      173) ESCUELA_OFICIAL == {SinSubstituto}; criterion = 1, statistic = 22.555
##          174) CANT_PERSONAS_HOGAR <= 4; criterion = 0.986, statistic = 11.073
##          175) PERCAPITA <= 88888.89; criterion = 0.946, statistic = 8.552
##          176)* weights = 16
##          175) PERCAPITA > 88888.89
##          177) PERCAPITA <= 197222.2; criterion = 0.725, statistic = 5.308
##          178)* weights = 7
##          177) PERCAPITA > 197222.2
##          179) PERCAPITA <= 392500; criterion = 0.922, statistic = 7.733
##          180)* weights = 17
##          179) PERCAPITA > 392500
##          181)* weights = 13
##          174) CANT_PERSONAS_HOGAR > 4
##          182)* weights = 51
##      173) ESCUELA_OFICIAL == {Oficial, conSubstituto}
##          183) ENFERMEDAD_CRONICA == {FALSE}; criterion = 1, statistic = 18.16
##          184) CANT_PERSONAS_HOGAR <= 4; criterion = 0.995, statistic = 16.772
##          185) INGRESOS_AUTOPERCIBIDOS_HOGAR <= 2; criterion = 0.793, statistic = 9.39

```

```
##          186)* weights = 971
##          185) INGRESOS_AUTOPERCEBIDOS_HOGAR > 2
##          187) EDAD <= 8; criterion = 0.724, statistic = 5.299
##          188)* weights = 11
##          187) EDAD > 8
##          189)* weights = 11
##          184) CANT_PERSONAS_HOGAR > 4
##          190) ETNIA == {5, 6}; criterion = 0.918, statistic = 14.493
##          191) ACTIVIDAD_ULT_SEMANA == {Estudiando, Oficios_hogar, NA}; criterion = 0.713, sta
##          192) ACTIVIDAD_ULT_SEMANA == {Oficios_hogar, NA}; criterion = 0.729, statistic = 8
##          193)* weights = 75
##          192) ACTIVIDAD_ULT_SEMANA == {Estudiando}
##          194)* weights = 504
##          191) ACTIVIDAD_ULT_SEMANA == {Otra}
##          195)* weights = 13
##          190) ETNIA == {1}
##          196) TRANSPORTE_ESCUELA == {pie, Bicicleta, NA}; criterion = 0.896, statistic = 17.7
##          197)* weights = 200
##          196) TRANSPORTE_ESCUELA == {Carro, escolar, canoa, Otro}
##          198)* weights = 34
##          183) ENFERMEDAD_CRONICA == {TRUE}
##          199)* weights = 39

# used variables: P9090,P6223,P9030, PERCAPITA, P1930, ETNIA, P6167, incap, CANT_PERSONAS_HOGAR, P5673,
# variables inútiles: P8610S1, P6238, P420
```

```
test_pred <- predict(modelo, newdata = test)
colnames(test_pred) <- c('pred_Satisfaccion')
test_pred <- cbind(test_pred, test['SATISFACCION'])

cat_test_pred = lapply(test_pred/5.6, as.integer)
table(cat_test_pred)
```

```
##          SATISFACCION
## pred_Satisfaccion    0    1    2    3    4    5    6    7    8    9
##          3    0    3    8   17   15    6    4    3    0    0
##          4    1   21   62  534 1595  587  501  160  53    1
##          5    0    9   25  434 1489  883  791  367  150  15
##          6    0    0    1    3   16    8   24   20   14    0
```

```
train_pred <- predict(modelo, newdata = train)
colnames(train_pred) <- c('pred_Satisfaccion')
train_pred <- cbind(train_pred, train['SATISFACCION'])

cat_train_pred = lapply(train_pred/5.6, as.integer)
table(cat_train_pred)
```

```
##          SATISFACCION
## pred_Satisfaccion    0    1    2    3    4    5    6    7    8    9
##          3    2   21   33   65   41   14    8    2    0    0
##          4    2   48  132 1518 5195 1788 1369  400  112    4
##          5    1   21   70 1225 4413 2655 2463 1102  475   26
##          6    0    0    1   15   38   28   64   61   49    5
##          7    0    0    0    0    1    1    2    4    4    1
```

Calcula MSE

```

print('MSE:' )

## [1] "MSE:"
print(mean((train_pred$SATISFACCION - train_pred$pred_Satisfaccion)^2))

## [1] 42.94988
print('MS:' )

## [1] "MS:"
print(mean(train_pred$SATISFACCION^2))

## [1] 811.773
print('MSE test:' )

## [1] "MSE test:"
print(mean((test_pred$SATISFACCION - test_pred$pred_Satisfaccion)^2))

## [1] 45.71151
print('Para las 10 categorias: MSE:' )

## [1] "Para las 10 categorias: MSE:"
print(mean((cat_train_pred$SATISFACCION - cat_train_pred$pred_Satisfaccion)^2))

## [1] 1.623749
print('MS:' )

## [1] "MS:"
print(mean(cat_train_pred$SATISFACCION^2))

## [1] 21.97992
print('MSE test:' )

## [1] "MSE test:"
print(mean((cat_test_pred$SATISFACCION - cat_test_pred$pred_Satisfaccion)^2))

## [1] 1.747826
Calcula MAE
print(mean(abs(train_pred$SATISFACCION - train_pred$pred_Satisfaccion)))

## [1] 5.259632
print('mean:' )

## [1] "mean:"
print(mean(train_pred$SATISFACCION))

## [1] 28.49163
print('MAE test:' )

## [1] "MAE test:"

```

```
print(mean(abs(test_pred$SATISFACCION - test_pred$pred_Satisfaccion)))
```

```
## [1] 5.433433
```

```
print('Para las 10 categorias: MAE:' )
```

```
## [1] "Para las 10 categorias: MAE:"
```

```
print(mean(abs(cat_train_pred$SATISFACCION - cat_train_pred$pred_Satisfaccion)))
```

```
## [1] 0.9373483
```

```
print('mean:' )
```

```
## [1] "mean:"
```

```
print(mean(cat_train_pred$SATISFACCION))
```

```
## [1] 4.688275
```

```
print('MSE test:' )
```

```
## [1] "MSE test:"
```

```
print(mean(abs(cat_test_pred$SATISFACCION - cat_test_pred$pred_Satisfaccion)))
```

```
## [1] 0.9820972
```

Calcula RMSE

```
print('Para las 10 categorias: RMSE:' )
```

```
## [1] "Para las 10 categorias: RMSE:"
```

```
print(sqrt(mean((cat_train_pred$SATISFACCION - cat_train_pred$pred_Satisfaccion)^2)))
```

```
## [1] 1.274264
```

```
print('RMSE test:' )
```

```
## [1] "RMSE test:"
```

```
print(sqrt(mean((cat_test_pred$SATISFACCION - cat_test_pred$pred_Satisfaccion)^2)))
```

```
## [1] 1.322054
```

Calcula Confusion Matrix de los datos “train”

```
# to factor
```

```
cat_train_pred$SATISFACCION = factor(cat_train_pred$SATISFACCION)
```

```
cat_train_pred$pred_Satisfaccion = factor(cat_train_pred$pred_Satisfaccion)
```

```
#reorder
```

```
cat_train_pred$pred_Satisfaccion = factor(cat_train_pred$pred_Satisfaccion, levels=c(0,1,2,3,4,5,6,7,8,9))
```

```
#create confusion matrix
```

```
confusionMatrix(table(cat_train_pred))
```

```
## Confusion Matrix and Statistics
```

```
##
```

```
##
```

```
## pred_Satisfaccion    0    1    2    3    4    5    6    7    8    9
```

```
##                    0    0    0    0    0    0    0    0    0    0
```

```
##          1    0    0    0    0    0    0    0    0    0    0
##          2    0    0    0    0    0    0    0    0    0    0
##          3    2   21   33   65   41   14    8    2    0    0
##          4    2   48  132  1518  5195  1788  1369   400  112   4
##          5    1   21   70  1225  4413  2655  2463  1102  475  26
##          6    0    0    1   15   38   28   64   61   49   5
##          7    0    0    0    0    1    1    2    4    4    1
##          8    0    0    0    0    0    0    0    0    0    0
##          9    0    0    0    0    0    0    0    0    0    0
```

```
## Overall Statistics
```

```
##          Accuracy : 0.34
##          95% CI : (0.3339, 0.3461)
##    No Information Rate : 0.4126
##    P-Value [Acc > NIR] : 1
##
##          Kappa : 0.0706
```

```
## McNemar's Test P-Value : NA
```

```
## Statistics by Class:
```

```
##          Class: 0 Class: 1 Class: 2 Class: 3 Class: 4 Class: 5
## Sensitivity      0.000000 0.000000 0.00000 0.023025 0.5362 0.5918
## Specificity      1.000000 1.000000 1.00000 0.994142 0.6104 0.4842
## Pos Pred Value    NaN      NaN      NaN 0.349462 0.4916 0.2132
## Neg Pred Value    0.999787 0.996167 0.98995 0.881595 0.6520 0.8340
## Prevalence        0.000213 0.003833 0.01005 0.120235 0.4126 0.1911
## Detection Rate    0.000000 0.000000 0.00000 0.002768 0.2213 0.1131
## Detection Prevalence 0.000000 0.000000 0.00000 0.007922 0.4501 0.5303
## Balanced Accuracy 0.500000 0.500000 0.50000 0.508584 0.5733 0.5380
##          Class: 6 Class: 7 Class: 8 Class: 9
## Sensitivity      0.016385 0.0025494 0.00000 0.000000
## Specificity      0.989935 0.9995892 1.00000 1.000000
## Pos Pred Value    0.245211 0.3076923      NaN      NaN
## Neg Pred Value    0.834525 0.9333078 0.97274 0.998467
## Prevalence        0.166361 0.0668257 0.02726 0.001533
## Detection Rate    0.002726 0.0001704 0.00000 0.000000
## Detection Prevalence 0.011116 0.0005537 0.00000 0.000000
## Balanced Accuracy 0.503160 0.5010693 0.50000 0.500000
```

Calcula Confusion Matrix de los datos “test”

```
# to factor
cat_test_pred$SATISFACCION = factor(cat_test_pred$SATISFACCION)
cat_test_pred$pred_Satisfaccion = factor(cat_test_pred$pred_Satisfaccion)

#reorder
cat_test_pred$SATISFACCION = factor(cat_test_pred$SATISFACCION, levels=c(0,1,2,3,4,5,6,7,8,9))
cat_test_pred$pred_Satisfaccion = factor(cat_test_pred$pred_Satisfaccion, levels=c(0,1,2,3,4,5,6,7,8,9))

#create confusion matrix
confusionMatrix(table(cat_test_pred))
```

```
## Confusion Matrix and Statistics
##
##          SATISFACCION
## pred_Satisfaccion  0    1    2    3    4    5    6    7    8    9
##          0    0    0    0    0    0    0    0    0    0
##          1    0    0    0    0    0    0    0    0    0
##          2    0    0    0    0    0    0    0    0    0
##          3    0    3    8    17   15    6    4    3    0
##          4    1   21   62   534  1595  587   501  160   53    1
##          5    0    9   25   434  1489  883   791  367  150   15
##          6    0    0    1    3   16    8   24   20   14    0
##          7    0    0    0    0    0    0    0    0    0    0
##          8    0    0    0    0    0    0    0    0    0    0
##          9    0    0    0    0    0    0    0    0    0    0
##
## Overall Statistics
##
##          Accuracy : 0.3221
##          95% CI : (0.3118, 0.3326)
##          No Information Rate : 0.3983
##          P-Value [Acc > NIR] : 1
##
##          Kappa : 0.0548
##
## Mcnemar's Test P-Value : NA
##
## Statistics by Class:
##
##          Class: 0 Class: 1 Class: 2 Class: 3 Class: 4 Class: 5
## Sensitivity      0.0000000 0.00000 0.00000 0.017206 0.5120 0.5950
## Specificity      1.0000000 1.00000 1.00000 0.994292 0.5919 0.4823
## Pos Pred Value   NaN      NaN      NaN 0.303571 0.4538 0.2121
## Neg Pred Value   0.9998721 0.99578 0.98772 0.874936 0.6469 0.8357
## Prevalence       0.0001279 0.00422 0.01228 0.126343 0.3983 0.1898
## Detection Rate   0.0000000 0.00000 0.00000 0.002174 0.2040 0.1129
## Detection Prevalence 0.0000000 0.00000 0.00000 0.007161 0.4495 0.5324
## Balanced Accuracy 0.5000000 0.50000 0.50000 0.505749 0.5520 0.5387
##
##          Class: 6 Class: 7 Class: 8 Class: 9
## Sensitivity      0.018182 0.00000 0.00000 0.000000
## Specificity      0.990462 1.00000 1.00000 1.000000
## Pos Pred Value   0.279070 NaN      NaN      NaN
## Neg Pred Value   0.832428 0.92967 0.97225 0.997954
## Prevalence       0.168798 0.07033 0.02775 0.002046
## Detection Rate   0.003069 0.00000 0.00000 0.000000
## Detection Prevalence 0.010997 0.00000 0.00000 0.000000
## Balanced Accuracy 0.504322 0.50000 0.50000 0.500000
##
## levels(cat_test_pred$SATISFACCION)
## [1] "0" "1" "2" "3" "4" "5" "6" "7" "8" "9"
```

## Conclusiones

## Recomendaciones

## Referencias

- [1] Ramírez Pérez, Mauricio; Lee Maturana, Sau-Lyn (2012). Factores asociados a la satisfacción vital en adultos mayores de 60 años. Polis (Santiago), 11(33), 407–428. doi:10.4067/s0718-65682012000300020
- [2] Kutubaeva RZh (2019) Analysis of life satisfaction of the elderly population on the example of Sweden, Austria and Germany. Population and Economics 3(3): 102-116. <https://doi.org/10.3897/popecon.3.e47192>
- [3] Palmore, E., Luikart, C. (1972). Health and Social Factors Related to Life Satisfaction. Journal of Health and Social Behavior, 13(1), 68–80. doi: 10.2307/2136974
- [4] Naidu, Aditi (2009). Factors affecting patient satisfaction and healthcare quality. International Journal of Health Care Quality Assurance, 22(4), 366–381. doi:10.1108/09526860910964834
- [5] ROBLES-GARCIA, Monica et al. Variables relacionadas con la satisfaccion laboral: un estudio transversal a partir del modelo EFQM. Gac Sanit [online]. 2005, vol.19, n.2, pp.127-134. ISSN 0213-9111
- [6] Booth, Jaime; Ayers, Stephanie L.; and Marsiglia, Flavio F. (2012) "Perceived Neighborhood Safety and Psychological Distress: Exploring Protective Factors," The Journal of Sociology & Social Welfare: Vol. 39 : Iss. 4 , Article 8. Available at: <https://scholarworks.wmich.edu/jssw/vol39/iss4/>
- [7] <https://ourworldindata.org/happiness-and-life-satisfaction>