

Nuestra política de reembolsos dura 15 días después de haber recibido tu producto. Si pasaron 15 días desde su llegada, desafortunadamente no podemos ofrecerle un reembolso.

Te devolvemos tu dinero si el artículo que has recibido no es como en su descripción o si no lo recibes dentro del periodo establecido. Recibirás el reembolso en un plazo de 15 días desde que haces la reclamación. Esta garantía no afecta a tus derechos de consumidor según las leyes y regulaciones vigentes en tu país.

Para ser elegible para una devolución, tu artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibiste. También debe estar en el embalaje original.

Varios tipos de productos están exentos de devolución. Los productos perecederos, como alimentos, flores, periódicos o revistas no se pueden devolver. Tampoco aceptamos productos que sean íntimos o sanitarios, materiales peligrosos ni líquidos o gases inflamables.

Elementos adicionales que no se pueden devolver:

- Tarjetas de regalo
- Productos de software descargables
- Algunos artículos de salud y cuidado personal

Para completar tu devolución, necesitamos un recibo o comprobante de compra. No devuelvas tu compra al fabricante.

Hay ciertas situaciones en las que solo se otorgan reembolsos parciales: (si corresponde)

- Libro con signos evidentes de uso
- CD, DVD, cinta VHS, software, videojuego, cinta de cassette o disco de vinilo que fue abierto.
- Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o le falten piezas por razones que no se deban a nuestro error.
- Cualquier artículo devuelto más de 15 días después de la entrega.

### **Reembolsos (si corresponde)**

Una vez recibida e inspeccionada tu devolución, te enviaremos un correo electrónico para notificarte que recibimos el artículo que devolviste. También te notificaremos sobre la aprobación o el rechazo de tu reembolso.

Si se aprueba, se procesará tu reembolso y se aplicará un crédito automáticamente en tu tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de 1 a 15 días.

### **Reembolsos tardíos o faltantes (si corresponde)**

Si aún no recibiste un reembolso, primero revisa de nuevo tu cuenta bancaria.

Luego, comunícate con la empresa de tu tarjeta de crédito. Puede demorar algún tiempo antes de que tu reembolso se vea reflejado de manera oficial.

Después, contacta a tu banco. A menudo es necesario un tiempo de procesamiento antes de poder ver reflejado un reembolso.

Si ya hiciste todo lo anterior y aún no recibiste tu reembolso, puedes contactarnos escribiendo a **contacto@dialektipet.com**

### **Artículos en oferta (si corresponde)**

Solo se pueden reembolsar los artículos de precio normal. Lamentablemente, no se pueden reembolsar los artículos en oferta.

### **Regalos**

Si el artículo estaba marcado como regalo cuando se compró y te lo enviamos directamente a ti, recibirás un crédito de regalo por el valor de su devolución. Una vez que recibamos el artículo devuelto, se te enviará un certificado de regalo por correo.

Si el artículo no estaba marcado como regalo cuando se compró, o si la persona que hizo el regalo decidió que le enviaran el pedido para luego dárselo a usted, le enviaremos un reembolso a la persona que hizo el regalo y se enterará de su devolución.

### **Envío**

Para devolver tu producto, debes enviarlo por correo a la dirección que nosotros te indicaremos, comunícate con nosotros via correo electrónico o whatsapp:

**contacto@dialektipet.com**

**33 317 11 443 445**

Los costos de envío para devolver tu artículo pueden ser gratuitos o no, esto depende del producto seleccionado. Los costos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo de envío de la devolución se deducirá de tu reembolso en caso de aplicar.

Según dónde vivas, el tiempo que tome recibir el cambio de tu producto puede variar.

Si envías un artículo de más de \$75, se recomienda usar un servicio de envío con seguimiento o comprar un seguro de envío. No garantizamos que recibiremos la devolución de tu artículo.