

## **Términos y Condiciones de DialektiPet**

**§1. Introducción** Bienvenido a DialektiPet. Este documento establece los términos y condiciones bajo los cuales operamos y regulamos la relación entre nuestra tienda en línea y nuestros clientes. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir con los siguientes términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con alguno de ellos, se recomendamos que no utilices nuestros servicios.

**§2. Definiciones** Para una mejor comprensión de este documento, a continuación, se presentan algunas definiciones clave:

- **"Sitio Web"** se refiere a la página web de DialektiPet.
- **"Usuario"** es cualquier persona que accede y navega por el Sitio Web.
- **"Cliente"** es toda persona que realiza una compra en el Sitio Web.
- **"Productos"** se refiere a los accesorios, alimentos, juguetes y demás artículos para mascotas disponibles en nuestra tienda.

**§3. Registro y Uso del Sitio Web** 3.1. Para realizar compras en DialektiPet, el usuario podrá registrarse proporcionando datos válidos y verídicos. 3.2. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña. 3.3. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas en caso de actividades sospechosas o fraudulentas.

**§4. Productos y Disponibilidad** 4.1. Los productos disponibles en el Sitio Web pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso. 4.2. Nos esforzamos por mantener información precisa sobre la disponibilidad, pero no garantizamos que un producto se encuentre en stock en todo momento. 4.3. En caso de que un producto adquirido no esté disponible, nos pondremos en contacto con el cliente para ofrecer alternativas o realizar un reembolso.

**§5. Precios y Pagos** 5.1. Todos los precios mostrados en el Sitio Web están expresados en la moneda local e incluyen impuestos aplicables. 5.2. Nos reservamos el derecho de modificar los precios sin previo aviso, salvo en compras ya confirmadas. 5.3. Aceptamos diversos métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito y plataformas de pago digital. 5.4. La transacción será procesada solo tras la verificación del pago.

**§6. Envío y Entrega** 6.1. Los tiempos de entrega varían según la ubicación del cliente y la opción de envío seleccionada. 6.2. DialektiPet no se hace responsable por demoras ocasionadas por terceros (empresas de envío o aduanas). 6.3. El cliente es responsable de proporcionar información de envío precisa y completa. 6.4. En caso de dirección incorrecta, el cliente deberá asumir los costos de un nuevo envío.

**§7. Política de Devoluciones y Reembolsos** 7.1. Los clientes pueden solicitar devoluciones dentro de los primeros 14 días tras la recepción del producto, siempre y cuando esté en perfectas condiciones y en su empaque original. 7.2. No se aceptarán devoluciones de productos usados, abiertos o dañados por el cliente. 7.3. En caso de productos defectuosos o incorrectos, se procederá con el reemplazo o reembolso, según lo acordado con el cliente. 7.4. Los costos de envío de la devolución serán cubiertos por el cliente, salvo en caso de error por parte de DialektiPet.

**§8. Garantía de Productos** 8.1. Los productos cuentan con la garantía ofrecida por sus respectivos fabricantes. 8.2. DialektiPet no se responsabiliza por el mal uso o desgaste natural de los productos. 8.3. Para hacer válida una garantía, el cliente debe presentar su comprobante de compra.

**§9. Propiedad Intelectual** 9.1. Todo el contenido del Sitio Web, incluyendo textos, imágenes, logotipos y diseños, está protegido por derechos de propiedad intelectual. 9.2. Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación de cualquier contenido sin autorización expresa de DialektiPet.

**§10. Responsabilidad y Limitaciones** 10.1. DialektiPet no se hace responsable de daños derivados del mal uso de los productos adquiridos. 10.2. Nos reservamos el derecho de modificar o suspender el servicio en cualquier momento sin previo aviso. 10.3. No garantizamos que el Sitio Web esté libre de errores o interrupciones en todo momento.

**§11. Privacidad y Protección de Datos** 11.1. DialektiPet recopila y almacena información personal de los clientes con fines de gestión de pedidos y mejora del servicio. 11.2. Nos comprometemos a no vender ni compartir datos personales con terceros sin el consentimiento del usuario. 11.3. Para más información, consulta nuestra Política de Privacidad.

**§12. Modificaciones a los Términos y Condiciones** 12.1. DialektiPet se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. 12.2. Cualquier cambio será publicado en el Sitio Web y entrará en vigor inmediatamente.

**§13. Contacto** Si tienes alguna duda sobre estos términos y condiciones, puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico de atención al cliente o mediante nuestro formulario de contacto en el Sitio Web.

**§14. Legislación Aplicable** Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del país en el que opera DialektiPet. Cualquier disputa será resuelta ante los tribunales competentes.

Fecha de última actualización: [Fecha de Actualización]