

Generalidades

DialektiPet se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea. Le sugerimos leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento de su información personal.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

¿Quiénes somos?

www.dialektipet.com es una tienda mexicana que provee productos de forma exclusivamente online. Nuestro email de contacto es: contacto@dialektipet.com.

Protección de datos personales

Nuestro responsable de protección de datos es el Sr. Daniel García, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: direccion@dialektipet.com

¿Qué tipo de Información personal se obtiene?

En www.dialektipet.com recogemos información de diferentes maneras, desde diferentes áreas de nuestro sitio Web. Se sujeta a las normas de seguridad y privacidad toda aquella información personal que el usuario ingrese voluntariamente en nuestro sitio Web.

La información solicitada al usuario en el sitio www.dialektipet.com es:

- Nombre Completo
- Domicilio Completo (Calle, Colonia, Ciudad, Código postal, Estado y País)
- Teléfono
- E-mail

También se solicita al usuario la creación de un Nombre de usuario y una Contraseña para fines de inicio de sesión en el sitio y poder acceder a su cuenta personal.

El sitio www.dialektipet.com no solicita datos personales sensibles.

Comentarios

Cuando los visitantes dejan comentarios en el sitio, recogemos los datos que aparecen en el formulario de comentarios, así como la dirección IP del visitante y la cadena de agente de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam.

Una cadena anónima creada a partir de su dirección de correo electrónico (también llamada hash) puede ser proporcionada al servicio Gravatar para ver si lo está utilizando. La política de privacidad

del servicio Gravatar está disponible aquí: <https://automattic.com/privacy/>. Tras la aprobación de tu comentario, tu foto de perfil es visible para el público en el contexto de tu comentario.

Medios de comunicación

Si sube imágenes al sitio web, debe evitar subirlas con datos de localización incrustados (EXIF GPS) incluidos. Los visitantes del sitio web pueden descargar y extraer cualquier dato de localización de las imágenes del sitio web.

Contenido incrustado de otros sitios web

Texto sugerido: Los artículos de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otros sitios web se comporta exactamente igual que si el visitante hubiera visitado el otro sitio web.

Estos sitios web pueden recopilar datos sobre usted, utilizar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros y supervisar su interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de su interacción con el contenido incrustado si tiene una cuenta y ha iniciado sesión en ese sitio web.

Uso de la información

La información solicitada permite a DialektiPet contactar a los usuarios y clientes siempre que sea necesario completar los procedimientos de compra o seguimiento de algún requerimiento solicitado por el mismo usuario, así como envíos de promociones, boletines y dinámicas. Asimismo, DialektiPet utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al usuario

Limitación de uso y divulgación de la información

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo DialektiPet tiene acceso a la información recabada.

Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviándonos un correo a contacto@dialektipet.com.

En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

¿Cómo protegemos la información?

Nuestras plataformas de Pagos en línea manejan un candado SSL y otros sistemas de seguridad, y sobre todo se tratan de empresas reconocidas con mucha experiencia y excelente reputación en el manejo de información de pagos de cliente en México y en el mundo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación “httpS”://.

Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

¿Qué son los Cookies y cómo se utilizan?

Una cookie es un pequeño fichero de datos que un sitio web solicita al navegador que guarde en el ordenador o en el dispositivo móvil del usuario. Gracias a esa cookie, el sitio web puede “recordar” las acciones o preferencias del usuario con el paso del tiempo.

La mayoría de los navegadores de internet admiten cookies; pero los usuarios pueden configurarlos para que no admitan determinados tipos de cookies o cookies específicas. Los usuarios también pueden eliminar las cookies en cualquier momento.

¿Por qué usamos cookies?

Utilizamos cookies para saber cómo interactúan los usuarios con el contenido y mejorar su experiencia cuando visitan nuestros sitios web. Por ejemplo, algunas cookies sirven para recordar el idioma o las preferencias del usuario, de modo que este no tiene que seleccionarlos cada vez que visita nuestros sitios web. También utilizamos cookies para realizar un seguimiento de la ubicación geográfica, de manera que podemos mostrar al usuario las ubicaciones de las oficinas y gasolineras Shell más próximas. Por otra parte, las cookies nos permiten presentar al usuario contenido específico, como los vídeos incluidos en nuestros sitios web. Podemos utilizar lo que aprendemos sobre el comportamiento de los usuarios en los sitios web para presentarles una publicidad personalizada en sitios web de terceros, con la idea de volver a ofrecerle nuestros productos y servicios.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Cookies propias y de terceros

En nuestro sitio web utilizamos tanto cookies propias como de terceros.

Las cookies propias son cookies enviadas desde el dominio [shell.com](https://www.shell.com), utilizadas generalmente para identificar preferencias en cuanto a idioma y ubicación o para ofrecer las funciones básicas del sitio.

Las cookies de terceros pertenecen a otras empresas y son gestionadas por estas (por ejemplo, proveedores de servicios o socios empresariales de Shell). Estas cookies podrían ser necesarias para facilitar determinados formularios (por ejemplo, la presentación de una solicitud de empleo) o para permitir algún tipo de publicidad fuera del sitio web de Shell.

Cookies de sesión

Se trata de cookies temporales utilizadas para recordar al usuario durante el transcurso de su visita al sitio web. Cuando el usuario cierra el navegador, desaparecen.

Cookies permanentes

Se emplean para recordar las preferencias del usuario en el sitio web y permanecen en el ordenador o dispositivo móvil incluso después de que se haya cerrado el navegador o reiniciado el ordenador. Utilizamos estas cookies para analizar el comportamiento del usuario, con el fin de obtener patrones de visita y poder mejorar las funciones del sitio web. Estas cookies también nos permiten presentar al usuario publicidad personalizada y medir la eficacia de las funciones y la publicidad de nuestro sitio.

¿Cómo se utilizan las cookies con fines publicitarios?

Las cookies y otras tecnologías utilizadas para colocar anuncios, como las balizas web, los píxeles y las etiquetas anónimas y de red, nos ayudan a presentar al usuario anuncios pertinentes de manera más eficaz. También nos ayudan a recompilar datos de auditoría agregados, estudios e informes de resultados para los anunciantes. Gracias a los píxeles, podemos conocer y mejorar la presentación de anuncios al usuario y saber qué anuncios concretos ha visto. Dado que el navegador web del usuario puede solicitar anuncios y balizas web directamente a servidores de red publicitarios, dichas redes podrán ver, modificar o configurar sus propias cookies, igual que si el usuario hubiera solicitado acceder a una página web desde su sitio.

Aunque no utilizamos las cookies para crear perfiles web del comportamiento de los usuarios cuando navegan por sitios de terceros, sí empleamos datos agregados de terceros para mostrarle una publicidad personalizada de acuerdo con sus intereses. No facilitamos ningún dato personal recopilado a los anunciantes. El usuario puede desactivar la publicidad externa al sitio y la publicidad con información de terceros ajustando la configuración de las cookies. Si desactiva la publicidad, esta no desaparecerá de las páginas que visite, pero los anuncios que vea no estarán personalizados de acuerdo con sus intereses, es decir, esas cookies específicas no asociarán los anuncios que vea con sus intereses.

¿Cómo se utilizan las cookies de terceros?

Para algunas de las funciones incluidas en nuestros sitios web, recurrimos a terceros proveedores. Por ejemplo, cuando el usuario visita una página en la que se han insertado vídeos de YouTube o enlaces a estos. Dichos vídeos o enlaces (y cualquier otro contenido de otros proveedores) podrían incluir cookies de terceros. Por lo tanto, animamos a los usuarios a que consulten las políticas de privacidad de estos en sus sitios web, para saber cómo utilizan las cookies.

¿Cómo se rechazan y eliminan las cookies?

El usuario puede optar por rechazar o bloquear todas las cookies o grupos específicos de estas al visitar un sitio web de Shell, haciendo clic en las preferencias sobre cookies que figuran en nuestros sitios web. Podrán modificar sus preferencias para los sitios web de Shell y/o los sitios web de cualquier otro proveedor cambiando la configuración del navegador. Tenga en cuenta que la mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática. Por lo tanto, si no desea que se utilicen cookies, es posible que deba tomar alguna medida para eliminarlas o bloquearlas. Si el usuario declina el uso de cookies, podrá visitar igualmente nuestros sitios web pero algunas de sus prestaciones podrían no funcionar correctamente. También se puede visitar www.allaboutcookies.org para consultar información pormenorizada sobre cómo eliminar o rechazar cookies y para obtener más información general sobre estas. Si se utiliza el sitio web sin eliminar ni rechazar las cookies, el usuario acepta que podamos emplear las cookies que no se han eliminado ni rechazado en el dispositivo del usuario.

Cookie	Descripción	Enlace de inhabilitación/Más datos sobre la política de privacidad específica
Google Adwords Conversion	Las cookies de seguimiento de Google Adwords Conversion nos permiten saber si el usuario realizó determinadas acciones en nuestros sitios web después de haber visto o hecho clic en uno de nuestros anuncios presentados a través de Google.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en

Google Analytics	Utilizamos Google Analytics para saber cómo funcionan	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
------------------	---	---

	nuestras campañas en los medios y cómo interactúa el usuario con nuestro sitio web, con el fin de mejorar el servicio prestado.	
Google (Remarketing)	Google utiliza esta cookie para saber con qué contenido ha interactuado el usuario en nuestros sitios web, poder presentar ciertos anuncios personalizados según el contenido que haya visto y poder adaptar la publicidad que vea en otros sitios web de socios de Google.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en

Facebook	Facebook ayuda a los usuarios a mantener el contacto con las personas de su red a través de su sitio web o de su aplicación	https://en-gb.facebook.com/help/568137493302217
	móvil. Le facilitamos a los usuarios que puedan compartir en Facebook cualquier contenido que les interese y, en ocasiones, podemos presentar en Facebook ciertos anuncios personalizados según las interacciones de los usuarios con nuestros sitios web.	

YouTube	Insertamos vídeos o enlaces a vídeos de YouTube en nuestros sitios web. En consecuencia, cuando visite una página en la que se haya insertado contenido de YouTube o un enlace a este, podrán enviársele cookies de YouTube.	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB
---------	--	---

Confidencialidad de la Información

Cuando se encuentre en nuestro sitio Web, usted compartirá su información con DialektiPet.

Se debe aclarar que NO se vende, regala, facilita ni alquila la información del usuario a ningún tercero.

Solo se podrá difundir la información en casos especiales, cuando pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestro sitio Web o causar daños o interferencia sobre los derechos de DialektiPet o sus propiedades, de otros usuarios del portal o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades.

¿Con quién se comparte la información?

DialektiPet no compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que se haya solicitado o requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

Es importante no tar que si solicita un restablecimiento de la contraseña, su dirección IP se incluirá en el correo electrónico de restablecimiento.

Cuánto tiempo conservamos sus datos

Si dejas un comentario, el comentario y sus metadatos se conservan indefinidamente. Esto es para que podamos reconocer y aprobar cualquier comentario posterior de forma automática en lugar de mantenerlos en una cola de moderación.

En el caso de los usuarios que se registran en nuestro sitio web (si los hay), también almacenamos la información personal que proporcionan en su perfil de usuario. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores del sitio web también pueden ver y editar esa información.

Dónde enviamos sus datos

Texto sugerido: Los comentarios de los visitantes pueden ser revisados a través de un servicio automatizado de detección de spam.

Modificación y actualización de la Información

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario/socio, también puede ejercer cualquiera de sus derechos enviándonos un correo a contacto@dialektipet.mx.

Asimismo, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos, por el mismo medio.

Su solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que desea ejercer cualquiera de sus derechos, junto con una identificación oficial del titular de los datos o su apoderado, su petición será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

Se aconseja al usuario actualizar sus datos periódicamente ya que esto permitirá brindarle un servicio mas personalizado. Si participa en promociones vía correo electrónico, podrá en cualquier momento desactivar el servicio. **Confidencialidad de los menores de edad**

DialektiPet no solicita datos a menores.

Se recomienda que los menores al momento de navegar por Internet, estén asesorados por sus responsables para que aprueben el envío de información personal.

Términos adicionales

Ocasionalmente, DialektiPet podrá agregar a los Términos y condiciones de uso del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web www.dialektipet.com (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio

para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

Aceptación de los Términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de DialektiPet antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y DialektiPet. Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de DialektiPet, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Modificaciones en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes
- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes
- En nuestra página de Internet (<http://www.dialektipet.com/politica-de-privacidad>)
-O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado

Autoridad

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), su sitio web es: www.ifai.mx.