## Proceso: Conmutador

* Descripción del proceso (¿Para qué sirve?)

El conmutador se refiere a un equipo central el cual concentra líneas telefónicas, extensiones telefónicas y servicios de comunicación para permitir:

* Que los usuarios internos se comuniquen entre sí sin necesidades de moverse de su lugar de trabajo
* Compartir líneas telefónicas con propósitos de recibir o de generar llamadas desde y hacia el exterior de la organización

En general, los conmutadores permiten la recepción y distribución de llamadas, conferencia entre varias líneas, restricción de larga distancia, candado electrónico, marcación abreviada y llamada en espera, entre otras.

* Dispositivos que se usan y sus características

**Nombre de Dispositivo:**

**Cisco CP-7942 Teléfono IP**

El teléfono IP Cisco 7942G está equipado de las más recientes tecnologías y de los últimos progresos en telefonía VoIP Gigabit Ethernet. Con su puerto Gigabit Ethernet, permite a sus usuarios acceder rápidamente a los datos y a aplicaciones de red. Este teléfono IP Gigabit Ethernet mejorado para la empresa, presenta dos botones retroiluminados programables para líneas o funciones y 4 teclas interactivas programables que guían al usuario a través de las diferentes características y funciones del aparato.

**Características:**

* Teléfono IP .
* Manos libres.
* Ubicación marcador telefónico.
* base Call management Posibilidades de teleconferencia.
* Explicita transferencia de llamada.
* Llamada en espera.
* Capacidad de transferencia de llamada.
* Identificador de llamadas.
* Control de Volumen.
* Digital IP-Teléfono Codecs de voz.
* G.722, G.729a, G.729ab, G.711u, G.711a, iLBC VoIP protocolos.
* SCCP, SIP IP-Teléfono Características de red.
* DHCP, IEEE 802.1Q (VLAN), IEEE 802.1p, 2x Ethernet 10/100Base-TX (PoE) Protocolos de red admitidos.
* TFTP Exhibición Pantalla.
* LCD Número máximo de colores.
* ¿Existe algún software de uso y/o de pruebas para los conmutadores?

Los conmutadores utilizan un sistema telefónico PBX y el servicio de telefonía de voz ip.

* **PROCEDIMIENTO PARA CAMBIAR NOMBRE DE USUARIO EN DISPLAY**

1. Reunir la siguiente información del teléfono:
2. ***Número de Extensión:*** Se localiza en la parte superior derecha de la pantalla del conmutador y consta de un número compuesto por 5 dígitos.
3. ***Dirección Mac:*** Se puede encontrar en la parte posterior del conmutador, se puede diferenciar de los demás códigos que tiene el teléfono encontrándola con una leyenda o etiqueta que diga “MAC” y enseguida una serie de números y letras (formato hexadecimal).
4. ***Número de Serie:*** De igual manera como en la dirección MAC, este número se localiza en la parte posterior del teléfono , revise que el número de serie se encuentre junto a una leyenda nombrada como SN, eso le indicara que ese es el número de serie del conmutador, por lo regular puede estar ubicado junto a la MAC.
5. ***Número Bestel:*** Para obtener este número se dirige a la parte posterior de su conmutador y enseguida en la parte posterior se encontrara con una etiqueta que contiene un código de barras y con el nombre No. Bestel y enseguida una serie de números los cuales le indican que ese es el numero Bestel del conmutador.
6. Verificar en el conmutador el nombre que se despliega en la pantalla al cual se desea modificar.
7. Una vez teniendo la información anterior, se debe definir el nuevo nombre que se desea desplegar en la pantalla del conmutador.
8. Póngase en contacto con el administrador de sistemas o con el servicio de asistencia de telefonía para resolver el problema.