

*Daniel Felipe Sandoval Solano***EJERCICIO PRÁCTICO****CASO DE NEGOCIO:**

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por María Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Planteamiento**

Choucair Testing S.A.S, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

**Se debe realizar:**

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. Nota: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro...etc.
5. De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.
6. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.



## SOLUCIÓN DE PUNTOS PROPUESTOS

### PUNTO 1:

Acotamiento del alcance en las pruebas a realizar mediante consultas pertinente al cliente para establecer un enfoque basado en su negocio.

- ¿Cuál es la expectativa de uso y tráfico en la plataforma durante el período de pruebas?
- ¿Existen integraciones con otras plataformas que deben ser consideradas en la prueba?
- ¿Existen otros flujos importantes que deban ser validados aparte de los tres mencionados?
- ¿Hay algún requisito de performance específico que deba ser validado?
- ¿Hay alguna otra funcionalidad en particular que deba ser validada?
- ¿Qué tan críticas son las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos para el éxito de la plataforma?

Con las respuestas a estas preguntas se desea poder establecer de manera más clara la delimitación del conjunto de funcionalidades y características que tiene la plataforma web Choucair Academy. Además, poder permitir identificar riesgos potenciales en las pruebas.



**PUNTO2:** Según se conoció la necesidad del cliente por la cual solicita nuestros servicios, se realiza la siguiente Historia de Usuario con el objetivo de lograr verificación de la funcionalidad especificada por él cliente en el aplicativo Universidad Choucair.

| HISTORIAS DE USUARIO PRODUCTO CHOUCAIR TESTING S.A.S |                          |   |  |  |
|--|--------------------------|---|--|--|
| ID   | ROL                      | Funcionalidad   | Resultado  | Criterios de Aceptación  |
| 01   | Como Analista de Pruebas | Quiero consultar en la plataforma Choucair Academy sobre cursos existentes en Universidad Choucair. | Para lograr conocer cursos disponibles para inscribir. | <p>1- Al entrar en Universidad Choucair, debe existir barra de búsqueda global de los cursos en Universidad Choucair para encontrarlos fácilmente, en donde si escriben palabras que no correspondan a los cursos, su resultado sea, "No existen cursos para esa búsqueda"</p> <p>2- En el panel de búsqueda global. Se debe permitir aplicar diferentes filtros de búsqueda como Área a buscar, escuela del curso y fecha de modificación, en caso de dejar vacía la selección, mostrar mensaje de aviso.</p> <p>3- Permitir visualizar cursos según su ruta de aprendizaje en categorías como escuelas formativas de la compañía, si una ruta de aprendizaje no tiene cursos mostrar un mensaje de aviso "sin cursos agregados"</p> <p>4- En Universidad Choucair se debe brindar la opción de buscar por categorías que se basan en la escuela corporativa del curso o ruta de aprendizaje.</p> <p>5- Una vez se logren visualizar los cursos disponibles, se debe poder visualizar en cada curso información previa como Título del Curso, Categoría y Profesor del curso.</p> |



### PUNTO 3

El proceso de pruebas que se establece para la solicitud del cliente Choucair Testing S.A.S, estará compuesto de las etapas:

- Visión
- Logística
- Alcance
- Planeación
- Diseño de pruebas
- Ejecución de pruebas

### ESTRATEGIA

Debido a que El cliente Choucair Testing cuenta con una necesidad amplia de revisión de funcionalidades en el producto, se establece una funcionalidad para revisar mediante pruebas al software. Se selecciona (Consultar cursos) para analizar y probar el correcto funcionamiento y así conocer si las modificaciones afectaron en cómo desempeña su función en torno al cumplimiento de objetivos de negocio del cliente. El proyecto con el cliente se encuentra en una etapa de construcción y esta funcionalidad debe seguir cumpliendo con los objetivos de negocio. Para iniciar, el equipo realiza pruebas smoke test en el aplicativo para poder verificar que no se presenten posibles errores desde el inicio igualmente el equipo se apoya en pruebas básicas no funcionales, dando enfoque a los atributos y calidad de software para reducir los riesgos que pueda presentar el producto

### VISIÓN

Serán socializados con el equipo de analistas, los requisitos de negocio del cliente para tener entre todos los miembros el mismo contexto del cliente, sobre la necesidad que él tiene y seguir conectando la solución con sus requisitos y especificaciones de negocio.

Como apoyo, no fue posible encontrar un histórico de pruebas ya antes realizadas.



## ALCANCE

El alcance para las pruebas está definido hasta las funcionalidades de **Consulta de cursos** ya que hasta ese punto es de interés para el cliente verificar que los cambios no hayan afectado su desempeño y usabilidad, igualmente el alcance de las pruebas está definido en las siguientes pruebas:

- Smoke test
- Pruebas exploratorias
- Transición de Estados
- Pruebas de usabilidad
- Pruebas de rendimiento

## NIVEL DE PRUEBAS

Las pruebas se establecen en el nivel de pruebas de Sistema ya que se debe verificar y validar que el software funcione de manera correcta y siga satisfaciendo los requisitos establecidos por el cliente.

## FUERA DEL ALCANCE

Al producto del cliente no se le aplicaran pruebas que tengan involucrado código o manejo de base de datos, quedarían por fuera del alcance pruebas como:

- Cobertura de declaración
- Cobertura de decisiones
- Pruebas Móviles
- Pruebas que validen código
- Funcionalidades a las que no se le aplicaron cambios de usabilidad



## LOGISTICA

En la metodología choucair esta etapa es transversal al proyecto e iría acompañado desde la etapa inicial hasta la final, para esta etapa, se verifican los instrumentos y herramientas que se usaran para la prueba, en esta etapa para este trabajo, se establece lo siguiente:

- Metodología de trabajo con el equipo será Agile Scrum.
- Como herramienta Microsoft 365 online Word y Excel
- Validación de ambientes de pruebas
- Verificación de la información y datos para las pruebas
- Seguimiento de Issue y gestión de defectos mediante Excel
- Se establecen 3 analistas de pruebas, separados en roles:
  - 1 analista para pruebas funcionales
  - 1 analista para pruebas de usabilidad y rendimiento
  - 1 analista de pruebas automatizadas

## RESTRICCIONES

| RESTRICCIONES                    |      |         |           |
|----------------------------------|------|---------|-----------|
|                                  | FIJO | DESEADO | AJUSTABLE |
| Analistas asignados              | ✓    |         |           |
| Una Funcionalidad                | ✓    |         |           |
| Tiempo de Entrega                |      | ✓       |           |
| Alcance de pruebas               | ✓    |         |           |
| Recursos de herramientas testing | ✓    |         |           |
| Plataforma Del Aplicativo        | ✓    |         |           |

## SUPUESTOS

- La plataforma esta actualizada en la versión de los cambios.
- Se cuentan con los permisos necesarios de acceso a la plataforma.
- La documentación necesaria de requisitos de negocio ha sido compartida.
- Requisitos del sistema fueron entregados por parte del cliente.

## ESTIMACIÓN



## Reto Metodológico

### Cambios en plataforma web CHOUCAIR

|                                 | Actividades                          | Frecuencia | Esfuerzo Unidad | Esfuerzo total |
|---------------------------------|--------------------------------------|------------|-----------------|----------------|
| Visión                          | Reunión de entendimiento             | 2          | 3               | 6              |
|                                 | Plan de pruebas general              | 1          | 4               | 4              |
| Logística                       | Asignación de rol analistas          | 1          | 3               | 3              |
|                                 | Ceremonias SCRUM                     | 7          | 1,5             | 10,5           |
|                                 | Planteamiento Herramienta de pruebas | 1          | 3               | 3              |
|                                 | Verificación de datos                | 1          | 2               | 2              |
|                                 | Preparaciones ambientes              | 1          | 3               | 3              |
| Planeación                      | Cronograma de actividades            | 1          | 3               | 3              |
|                                 | Plan detallado de pruebas            | 1          | 4               | 4              |
|                                 | Reunión aprobación                   | 1          | 2               | 2              |
| Diseño                          | Pruebas funcionales - Riesgos        | 6          | 5               | 30             |
|                                 | Pruebas de Usabilidad - Riesgos      | 2          | 3               | 6              |
|                                 | Pruebas de Rendimiento - Riesgos     | 3          | 4               | 12             |
| Ejecución                       | Pruebas exploratorias                | 2          | 3               | 6              |
|                                 | smoke test                           | 2          | 3               | 6              |
|                                 | Pruebas Casos de uso                 | 3          | 5               | 15             |
|                                 | Transición de Estados                | 2          | 3               | 6              |
|                                 | Usabilidad                           | 2          | 3               | 6              |
|                                 | Pruebas de Rendimiento               | 2          | 4               | 8              |
| Gestión                         | Reporte de issues                    | 2          | 2               | 4              |
|                                 | Gestión de issues                    | 2          | 4               | 8              |
| Entrega de prueba               | Informe resultados pruebas           | 1          | 2               | 2              |
| Esfuerzo estimado               |                                      |            |                 | 150            |
| Factor de ajuste                |                                      |            |                 | 33%            |
| Horas total analista x día      |                                      |            |                 | 40             |
| Esfuerzo más probable           |                                      |            |                 | 195            |
| Total de día de días pesimistas |                                      |            |                 |                |
| 3 personas se gastan            |                                      |            | Días            |                |



## RIESGOS

En el esfuerzo del cumplimiento para la calidad de las pruebas y del proyecto, teniendo presente los objetivos de negocio del cliente, se establecen los siguientes posibles riesgos de Proyecto y Producto.

### RIESGOS DE PROYECTO:

| Riesgos de Proyecto                            |  |         |              |                 |   |
|--|--|---------|--------------|-----------------|---|
| Riesgo   | Causa  | Impacto | Probabilidad | Nivel de Riesgo | Plan de Accion o Mitigación   |
| Planificación incorrecta                       | Se estructura inadecuadamente los recurso y las plataformas que se utilizaran                        | 3       | 3            | 9               | Validar con el PO la historia de usuario  |
| Falta de recursos para herramientas y personal | No se tiene el ambiente de prueba activo para realizar las pruebas.                                  | 3       | 3            | 9               | Solicitar prioridad en la entrega del ambiente de pruebas   |
| Disponibilidad de usuarios                     | No sea posible ingresar con un usuario en la plataforma  | 1       | 3            | 3               | Asegurar y verificar credenciales suministradas de usuarios para hacer pruebas  |
| Problemas con el tiempo                        | No se establece los tiempos adecuados para el desarrollo y tiempo de prueba de cada caso diseñado    | 3       | 3            | 9               | Tener constante comunicacion con el equipo de pruebas para validar los tiempos y notificar al cliente en caso de novedad. |
| Documentacion mal diligenciada                 | Informacion faltanate para realizar la correcta ejecucion de las pruebas.                            | 3       | 2            | 6               | Validar con la persona encargada para completar los datos a modificar.  |
| Servicio web disponible                        | Servicio inactivo para realizar las pruebas  | 3       | 3            | 9               | Validar con el area de desarrollo la novedad con el servicio web.   |
| Falta de control en los cambios                | No se limita la cantidad de cambios con respecto al avance del alcance del proyecto y su crecimiento | 3       | 2            | 6               | Debe de establecerse un control en el limite de cambios, mientras las pruebas.  |





## RIESGO DE PRODUCTO:

| Riesgos de Producto                                    |   |         |              |                 |  |
|--|---|---------|--------------|-----------------|--|
| Riesgo   | Causa   | Impacto | Probabilidad | Nivel de Riesgo | Plan de Accion o Mitigación                                      |
| Mal rendimiento  | Los elementos web de los cursos, carguen muy lento.   | 2       | 3            | 6               | Realizar pruebas de performace al aplicativo<br>Pruebas de carga |
| Funcionalidad Insuficiente                             | La funcion de consultar cursos, no sea posible de hacerse con ningun curso.                                 | 3       | 3            | 9               | Smoke test<br>Pruebas de componente                              |
| Fallas al interactuar con los elementos del aplicativo | Al querer ingresar algún curso para ver más información, su interacción de mostrar información no funcione. | 3       | 2            | 6               | Realizar pruebas de usabilidad<br>Pruebas de componente          |
| Seguridad de la información de cursos Vulnerable       | Los cursos privados, tengan su información al alcance de cualquier usuario.                                 | 3       | 2            | 6               | Realizar pruebas de seguridad                                    |
| Enlaces de cursos caidos                               | En las urls internas de los cursos, como materiales adicionales a ellos, no esten funcionando.              | 2       | 3            | 6               | Pruebas de Usabilidad  |
| Fallas en Diseño Responsive                            | Ingresar desde un dispositivo movil y no tener buena experiencia de usuario con el aplicativo               | 2       | 2            | 4               | Pruebas de UX/IU   |



## PLANEACIÓN

| PRIORIDAD | FUNCIONALIDAD                  | ATRIBUTOS A EVALUAR  | PRUEBAS A EJECUTARSE   |
|-----------|--------------------------------|--|--|
| 1         | Matricularse en un curso nuevo | <ul style="list-style-type: none"><li>• Poder enviar solicitud de vinculación a curso</li><li>• Ver contenido bloqueado ya que no se encuentra matriculado</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pruebas Exploratorias</li><li>• Pruebas de Usabilidad</li></ul>  |
| 2         | Consultar curso                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Debe Permitir Ingresar solo texto</li><li>• La búsqueda global debe permitir quitar o agregar filtros</li><li>• Validar que no se ingresen campos vacíos en la búsqueda</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pruebas de partición de equivalencias</li><li>• Pruebas de Usabilidad</li><li>• Pruebas de Rendimiento</li><li>• Transición de estados</li></ul> |
| 3         | Realizar curso                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Debe mostrar el contenido del curso</li><li>• Debe tener el contenido del curso funcional</li><li>• Se puede visualizar solo si se matriculo el usuario al curso.</li><li>• Debe guardar el progreso realizado del curso</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pruebas de Rendimiento</li><li>• Pruebas Exploratorias</li><li>• Pruebas de Transición de estados</li></ul>                                      |

### Diseño casos de prueba

Una vez obtenido documentos base sobre el cliente son usados para la elaboración de los casos de pruebas correspondientes a la necesidad del cliente, serán de apoyo en las precondiciones necesarias para la ejecución de las pruebas. Los casos de pruebas establecidos son los siguientes:



**CASOS DE PRUEBAS:****CA 01**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>ID</b>                 | CACH-01   |
| <b>Objetivo</b>           | Validar barra de búsqueda global  |
| <b>Prioridad</b>          | Media   |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01   |
| <b>Precondiciones</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tener acceso a la plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ser Colaborador Analista de Pruebas.</li><li>• Estar en el módulo, Universidad Choucair.</li></ul> |
| <b>Entradas</b>           | Utilizar y visualizar barra de búsqueda global para cursos  |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li><li>• Agregar texto para buscar curso.</li></ul>              |
| <b>Resultado esperado</b> | Encontrar barra de búsqueda.<br>Agregar texto para encontrar curso específico.<br>Validar que exista mensaje "No existe cursos para esa búsqueda".  |
| <b>Resultado obtenido</b> | Se encuentra barra de búsqueda.<br>permite agregar texto .<br>Al no encontrar un curso muestra página en blanco.  |



**CA 02**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>ID</b>                 | CACH-02   |
| <b>Objetivo</b>           | Permitir aplicar diferentes filtros de búsqueda   |
| <b>Prioridad</b>          | Media   |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01   |
| <b>Precondiciones</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>Tener acceso a la plataforma Choucair Academy.</li><li>Ser Colaborador Analista de Pruebas.</li><li>Estar en el módulo, Universidad Choucair.</li></ul>                                       |
| <b>Entradas</b>           | Utilizar barra de búsqueda global para cursos   |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li><li>Ingresar a la búsqueda global.</li><li>Abrir submenú para filtros de búsqueda.</li></ul>      |
| <b>Resultado esperado</b> | Permite agregar filtros a la búsqueda.<br>Debe ser obligatorio agregar título a la búsqueda.<br>Al momento de desplegar filtros se pueden agregar y quitar.<br>El resultado de la búsqueda debe estar basada en el filtro aplicado. |
| <b>Resultado obtenido</b> | Es posible agregar filtros a la búsqueda.<br>El título de la búsqueda esta validado.<br>Una vez desplegado el menú de filtros, se pudo agregar y quitar filtro.<br>Las búsquedas obtenidas al aplicar filtro fueron correctas.      |



**CA 03**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>ID</b>                 | CACH-03   |
| <b>Objetivo</b>           | Visualizar cursos Categorizados por escuelas corporativas.  |
| <b>Prioridad</b>          | Media   |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01   |
| <b>Precondiciones</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tener acceso a la plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ser Colaborador Analista de Pruebas.</li><li>• Estar en el módulo, Universidad Choucair.</li></ul>                           |
| <b>Entradas</b>           | Ingresar en Universidad Choucair.   |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li></ul>   |
| <b>Resultado esperado</b> | Debería mostrar rutas de aprendizaje para los cursos disponibles.<br>Se podrá ingresar a visualizar el contenido de cualquier ruta.<br>Cuando la ruta de aprendizaje no tiene cursos agregados debe mostrar mensaje de aviso. |
| <b>Resultado obtenido</b> | Se muestran en el módulo, diferentes rutas de aprendizaje<br>Al ingresar a la ruta de aprendizaje muestra el contenido de cursos.<br>Las rutas de aprendizaje sin cursos, solo muestra la página en blanco.                   |



**CA 04**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>ID</b>                 | CACH-04  |
| <b>Objetivo</b>           | Permitir Buscar categorías por rutas de aprendizaje  |
| <b>Prioridad</b>          | Baja   |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01  |
| <b>Precondiciones</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tener acceso a la plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ser Colaborador Analista de Pruebas.</li><li>• Estar en el módulo, Universidad Choucair.</li></ul>  |
| <b>Entradas</b>           | Ingresar en Universidad Choucair.  |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li><li>• Buscar barra de categorías de cursos.</li></ul>  |
| <b>Resultado esperado</b> | Debe existir filtro para cursos por ruta de aprendizaje<br>No debe ser obligatorio agregar título de búsqueda<br>Al seleccionar una categoría debe mostrar el contenido correcto.<br>Se debe mostrar la ruta de aprendizaje como nombre de la categoría.                                   |
| <b>Resultado obtenido</b> | Existe filtro para cursos según su ruta de aprendizaje.<br>Se pueden agregar filtros sin necesidad de ingresar un título de curso.<br>Las categorías contienen información correcta de los cursos.<br>Las categorías tienen especificado como nombre la ruta de aprendizaje para el curso. |



**CA 05**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>ID</b>                 | CACH-05  |
| <b>Objetivo</b>           | Mostrar información correspondiente a los cursos   |
| <b>Prioridad</b>          | Media  |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01  |
| <b>Precondiciones</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tener acceso a la plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ser Colaborador Analista de Pruebas.</li><li>• Estar en el módulo, Universidad Choucair.</li><li>• Estar en una ruta de aprendizaje o haber buscado un curso existente.</li></ul> |
| <b>Entradas</b>           | Ingresa en Universidad Choucair.<br>Rutas de Aprendizaje.  |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li><li>• Seleccionar ruta de aprendizaje.</li><li>• Seleccionar un curso disponible.</li></ul>  |
| <b>Resultado esperado</b> | Visualizar cursos disponibles<br>Contenido previo del curso ver información:<br>Título del curso, Categoría y Profesor(es) del curso<br>Se debe mostrar estando inscrito o no inscrito en el curso.  |



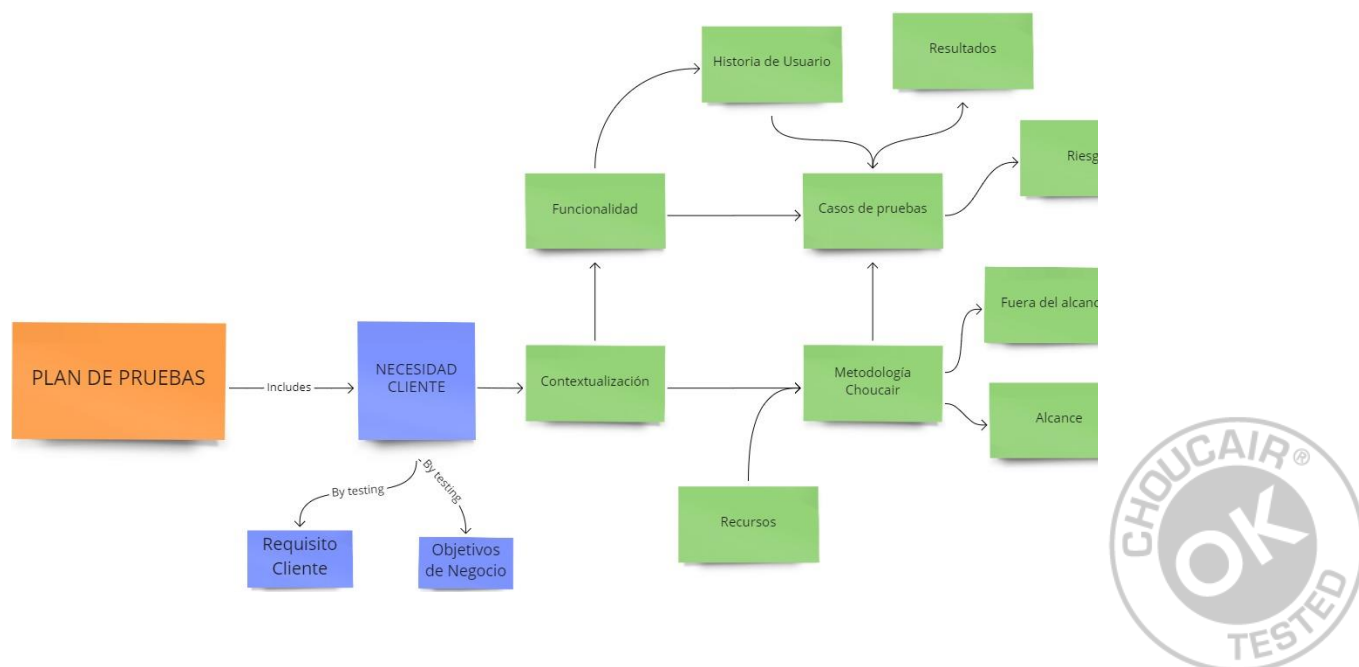
**Resultado  
obtenido**

Se Muestra información sobre el curso, titulo, categoría y profesor(es) del curso.

Se Muestra información en cursos existentes en la ruta sin importar estar inscrito.

**PUNTO 4**

Con el apoyo de la herramienta visual MIRO, en el equipo de testing, se logra establecer de una forma gráfica una línea base para el plan de pruebas donde se espera un entendimiento sobre todo lo que contiene el proceso de pruebas para el cliente sobre como lo son recursos, alcance, pruebas, riesgos.

**LINEA BASE PLAN DE PRUEBAS**



**CASOS DE PRUEBA CAMINO NO FELIZ****CP (NO FELIZ) 01**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>ID</b>                 | CP NO FELIZ-01  |
| <b>Objetivo</b>           | Verificar que cuando se realizan búsquedas con palabras que no corresponden a los cursos, se muestre el mensaje "No existen cursos para esa búsqueda".  |
| <b>Prioridad</b>          | Media   |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01   |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li><li>• Ir a la barra de búsqueda global.</li><li>• Escribir palabras que no corresponden a los cursos.</li><li>• Presionar el botón de búsqueda.</li></ul> |
| <b>Resultado esperado</b> | se debe mostrar el mensaje "No existen cursos para esa búsqueda".   |

**CP (NO FELIZ) 02**

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>ID</b>       | CP NO FELIZ-02   |
| <b>Objetivo</b> | verificar que cuando se realiza una búsqueda con una selección vacía en los filtros, se muestre un mensaje de aviso. |



|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Prioridad</b>          | Media   |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01   |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li><li>• Ir al panel de búsqueda global.</li><li>• Dejar vacía la selección de algún filtro (área a buscar, escuela del curso o fecha de modificación).</li><li>• Presionar el botón de búsqueda</li></ul> |
| <b>Resultado esperado</b> | se debe mostrar un mensaje de aviso indicando que se debe seleccionar al menos un filtro para la búsqueda.  |

**CP (NO FELIZ) 03**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>ID</b>                 | CP NO FELIZ-03   |
| <b>Objetivo</b>           | verificar que cuando se busca un curso que no pertenece a ninguna categoría de ruta de aprendizaje, se muestre un mensaje de aviso.  |
| <b>Prioridad</b>          | Media  |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01  |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li><li>• Seleccionar una categoría de ruta de aprendizaje.</li><li>• Buscar un curso que no pertenezca a esa categoría.</li></ul> |
| <b>Resultado esperado</b> | se debe mostrar un mensaje de aviso indicando que no se encontraron cursos en esa categoría.   |

**CASOS DE PRUEBAS CAMINO FELIZ****CP (FELIZ) 01**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>ID</b>                 | CP FELIZ-01  |
| <b>Objetivo</b>           | verificar que se puedan encontrar cursos en la plataforma Choucair Academy mediante la barra de búsqueda global.   |
| <b>Prioridad</b>          | Media  |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01  |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li><li>• Ir a la barra de búsqueda global.</li><li>• Escribir el nombre o alguna palabra clave del curso que se desea buscar.</li><li>• Presionar el botón de búsqueda o enter.</li></ul> |
| <b>Resultado esperado</b> | se deben mostrar los cursos que coincidan con la búsqueda realizada.   |

**CP (FELIZ) 02**

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>ID</b>           | CP FELIZ-02  |
| <b>Objetivo</b>     | verificar que se puedan aplicar diferentes filtros de búsqueda para encontrar los cursos deseados.   |
| <b>Prioridad</b>    | Media  |
| <b>Trazabilidad</b> | HU-01  |
| <b>Paso a Paso</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a plataforma Choucair Academy.</li><li>• Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li><li>• Ir a la barra de búsqueda global.</li><li>• Seleccionar un filtro de búsqueda (área a buscar, escuela del curso o fecha de modificación).</li><li>• Seleccionar las opciones de filtro deseadas.</li><li>• Presionar el botón de búsqueda.</li></ul> |



**Resultado esperado** se deben mostrar los cursos que coincidan con los filtros aplicados.

### CP (FELIZ) 03

| ID                        | CP FELIZ-03   |
|---------------------------|---|
| <b>Objetivo</b>           | verificar que se puedan visualizar los cursos según su ruta de aprendizaje en categorías como escuelas formativas de la compañía.   |
| <b>Prioridad</b>          | Media   |
| <b>Trazabilidad</b>       | HU-01   |
| <b>Paso a Paso</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceder a plataforma Choucair Academy.</li> <li>Ingresar al módulo Universidad Choucair.</li> <li>Seleccionar una categoría de ruta de aprendizaje.</li> </ul> |
| <b>Resultado esperado</b> | se deben mostrar los cursos que pertenezcan a esa categoría de ruta de aprendizaje.   |

### PUNTO 5

En la gestión de issues para el proyecto del cliente una vez ejecutado los casos de prueba, se irán documentado una a uno en un bugtracker y su reporte se debe hacer mediante la especificación de varios campos donde se explique y de un contexto claro al cliente o al desarrollado sobre el issue reportado en la siguiente tabla se da un ejemplo para el reporte y manejo de issues.

| NRO | Componente/Campo/Reporte/Documento       | Descripción  | Estado | Fecha de detección | Detectado por   | Tipo  | Impacto | Prioridad | Etapas del des |
|-----|--|--|--------|--------------------|-----------------|-------|---------|-----------|----------------|
| 1   | Universidad Choucair > Búsqueda Global   | No se permite volver a la página de Universidad Choucair, se debe salir al tablero para volver a ingresar al módulo. | Nuevo  | 22/02/2023         | Daniel Sandoval | error | Media   | Media     |                |
| 2   | Universidad Choucair > Barra de búsqueda | no se validan el ingreso de caracteres especiales y numeros en la búsqueda de cursos.                                | Nuevo  | 22/02/2023         | Daniel Sandoval | error | Media   | Media     |                |



Una vez se reporte el issue este se procede a ser asignado, se establece una priorización en el issue y una vez sea asignado se procede a hacer un seguimiento junto con una verificación y cierre del issue gestionado.

## CRITERIOS FINALES

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

Considero que, si es posible diseñar casos de prueba, ya que el analista de pruebas se puede apoyar en documentación, como lo son los requisitos del software, casos de uso, sin embargo, la calidad de los casos de prueba va a depender bastante en que tan actualizada este esa documentación y en la experiencia y comprensión que tiene el analista en diseñar los casos de prueba. Igualmente es recomendable contar con el acceso al software para garantizar la eficacia de los casos de prueba y cubrir todos los escenarios necesarios para una prueba completa y efectiva.

2. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

Para dar un buen inicio a las pruebas y obtener unas pruebas efectivas y eficientes, considero necesario contar con la documentación de requisitos y requerimientos del software, objetivos de negocio, ambiente para las pruebas, casos de uso o diagramas de modelado usados para el proyecto por parte del cliente.

3. ¿Si la documentación no es clara usted que haría?

En caso tal pensaría en hacer varias opciones como:

- Pedir contexto a mi líder de pruebas sobre la documentación confusa.
- Solicitar una aclaración al equipo de pruebas sobre la parte de la documentación que no entiendo.



- Comunicar mi confusión de la documentación mediante comentarios, en donde pueda encontrar apoyo sobre la documentación.
- Realizar algunas pequeñas pruebas exploratorias e ir analizando mejor el punto de la documentación que me confunde.

4. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

Considero que en primera instancia sería el líder de pruebas, sin embargo, también pienso que él no sería el único responsable ya que las pruebas son un esfuerzo colaborativo y podría recibir contexto de todos los miembros del equipo del proyecto, como equipo de desarrollo, stakeholders

5. ¿Si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

Al momento de entregarlo tendría en cuenta la información más relevante sobre el estado actual de las pruebas y cualquier problema encontrado, agregaría un resumen de las pruebas ejecutadas y las que faltan, la descripción de los casos de prueba ejecutados y no ejecutados, los problemas identificados como problemas de funcionalidad, problema de rendimiento y por ultimo unas conclusiones en resumen sobre los hallazgos y avances de pronto consideraría agregar recomendaciones para poder mejorar el proceso de pruebas.

6. ¿Si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

Para esa entrega tendría en cuenta elementos como, porcentaje de casos de pruebas ejecutados en total, porcentaje de pruebas de caso exitosos y fallidos, analizar y establecer un porcentaje de defectos resueltos junto con el tiempo promedio que se utilizó para solucionar defectos.

