**FASE DE ANALISIS:**

**EXPLICACIÓN DE PROYECTO**

**ESTUDIANTE:**

**Daniel Steven Fonseca Murcia**

**Efraín Alejandro Guzmán Santamaria**

**Melissa Fernanda Beltrán Remolina**

**Merly Dayana Uribe Martínez**

**ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

**EXPLICACION**

**INSTRUCTOR:**

**CARLOS ARTURO BARRIENTOS SUAREZ**

**14 DE OCTUBRE DE 2024**

**Freeland:**

**¿Por qué se hace este proyecto?**

El crecimiento del trabajo independiente y remoto ha generado una necesidad clara: que los freelancers puedan ofrecer sus servicios de forma profesional sin depender de intermediarios ni contar con conocimientos técnicos avanzados. Muchos profesionales carecen de una plataforma centralizada y sencilla donde puedan mostrar su portafolio, recibir reservas, comunicarse con clientes y organizar su tiempo.

Este proyecto nace para responder a esa necesidad, brindando una herramienta accesible, intuitiva y funcional que mejore la visibilidad, productividad y autonomía de los trabajadores freelance.

**¿Para qué sirve?**

Freeland es una plataforma web que permite a los freelancers crear su propia página personal con plantillas prediseñadas, gestionar sus servicios, atender reservas de clientes y establecer canales de comunicación directa.

A través de esta solución, se busca facilitar la promoción, contratación y atención de servicios digitales o presenciales, sin que el profesional dependa de plataformas tradicionales con comisiones elevadas o procesos complejos.

**¿Qué funcionalidades tendrá?**

Módulo de Página Personal:

* Creación y edición de una página pública con datos profesionales.
* Selección de plantillas prediseñadas para mostrar servicios, portafolio y datos de contacto.

Módulo de Reservas:

* Calendario interactivo para gestionar citas.
* Sistema de disponibilidad por franjas horarias.
* Generación automática de enlaces de videollamada al confirmar una reserva.

Módulo de Comunicación:

* Chatbox interno entre freelancer y cliente vinculado a cada cita.
* Chat previo a la contratación para resolver dudas antes de agendar una cita.

Módulo de Foro Comunitario:

* Espacio donde los usuarios pueden crear hilos de discusión y responder mensajes.
* Moderación de contenido por parte de los administradores.

Notificaciones y Confirmaciones:

* Sistema de notificaciones in-app sobre citas, mensajes o cambios de estado.
* Envío de correos electrónicos para confirmar y recordar reservas.

Seguridad y Acceso:

* Autenticación de usuarios.
* Recuperación de contraseñas.
* Sistema de permisos y roles (cliente, freelancer, administrador).

**¿Cuál es la importancia del proyecto?**

Freeland tiene un impacto significativo en tres niveles:

* Social: democratiza el acceso a herramientas digitales profesionales, permitiendo que cualquier persona con un oficio o conocimiento pueda vender sus servicios sin depender de terceros ni conocimientos técnicos complejos.
* Económico: al eliminar intermediarios, los freelancers pueden retener una mayor parte de sus ingresos y mejorar la eficiencia en la gestión de su tiempo y clientes.
* Educativo y tecnológico: este proyecto también representa un ejercicio académico de alto valor, donde los aprendices aplican conocimientos de análisis, diseño, desarrollo e implementación de software real, enfocado en un problema tangible de la sociedad actual.