

# TDP013: Webbprogrammering och interaktivitet

## TDP013 Etikuppgift

Författare

Daniel Huber, [danhu849@student.liu.se](mailto:danhu849@student.liu.se)

## 1 Beskrivning

Apple har flertalet hundrasidiga dokument vars innehåll sammantaget presenterar Apples företagsenliga principer och förhållningssätt gällande arbete mot korruption, arbete för att upprätthålla FN:s mänskliga rättigheter, samt arbete för klimatet, arbetsrätt m.fl. (Apple [3]) För att begränsa uppgiftens omfattning behandlas i detta dokument bara Apples etiska riktlinjer gällande värnandet av de mänskliga rättigheterna samt deras förhållningssätt till medarbetares arbetsförhållanden. Apple skriver att människor ska prioriteras först. De teknologiska framsteg de gör kan omöjligt förverkligas utan individer vars kompetens och hårda arbete utgör inte bara Apples kärnverksamhet utan hela Apples logistikkedja samt deras kunder. Apple jobbar hårt för att alla arbetsprocesser genomsyras av respekten för de mänskliga rättigheterna och uppmanar medarbetare att genast slå larm om brister uppdagas. Därutöver har Apple stränga förordningsregler deras underleverantörer måste förhålla sig till för att få fortsätta affärssamarbetet. Vid brott mot dessa regler ska samarbetet genast upphöra (Apple [2, p.1]).

Apple är med sitt marknadsvärde på två biljoner världens mest värdefulla företag (Kolakowski [6]). Med så stora resurser borde man kunna tänka sig att de har gott om medel att fullfölja sina egna etiska policys. Jag tycker Apple är den perfekta dystopiska representationen av människans sociopatiska förhållande till gränslös girighet. För varje generation av Apple produkter ökar dess priser, men det går att ifrågasätta om kvalitén ökar eller istället försämras. Apple har erkänt att de gjort äldre iphone versioner långsammare med mjukvaruuppdateringar för att få kunder att köpa en nyare version. De har haft lanseringar där produkters basfunktion ej fungerat såsom med Iphone 4 där svaret från Apple varit att skylla på konsumenterna och meddelat att konsumenterna "håller telefonen fel" (Hartmans [5]).

Apple har vid åtskilliga tillfällen behövt fråga sig själva om nyttjandet av leverantörer vars fabriker utnyttjar påtvingat arbete (Albergotti [1]) och barnarbete (Sonnemaker [7]) är en sund affär. Över åren har det visat sig att det borde vara en väldigt sund affär då det tagit åtskilliga år att göra något åt problemet Apple hittat vid sina egna kontroller samt de fel undersökningar av tredjepart funnit. Detta trots Apples fina ord att alltid hålla sig till "den högsta standarden möjlig" (Apple [2, p.2]). Rapporter som denna är inte ovanliga och jag tror det har att göra med att Kina tagit en allt mer strikt auktoritär ställning. För ett stort företag som Apple så tror jag etik alltid berörs vid större beslut.

## 2 Reaktionen

Beroende på vad involverade vill åstadkomma inom Apple tänker jag mig att det finns olika tillvägagångssätt. Är målet att förflytta sig högre upp i karriärstegen tror jag man vill meddela sina chefer om brister, men se till att ifall det blåser upp att det inte drabbar en själv. Beroende på sin maktposition av det jag hittills sett av företaget tror jag inte man kan komma så högt upp inom Apple utan att vara empatiskt efterbliven. Man behöver ha förmågan att åsidosätta etiska principer för ekonomisk vinning utan att det kommer fram publikt, man behöver förmågan att ljuga för sig själv och andra utan att känna skuld för att förflytta sig uppåt på karriärstegen och framförallt behöver man sätta företagets image framför allt, till och med sig själv.

Jag tror att visseblåssare uppkommer när medarbetare inom Apple antingen under en längre tid fått uppleva saker de inte kan stå ut med längre eller om de inser en stor grymhet på en gång. Samtidigt om en visseblåsares identitet röjs så kan de i värsta fall råka riktigt illa ut. Polis och myndigheter är på många ställen i världen korrupta. Blir man svartlistad finns inte många möjligheter utan att flytta. Det känns som att det enda stället man kan vara visseblåsare och ändå ha nån framtid i är Sverige.

Det är toppskiktet som har makten, men corporationers främsta mål har enligt branchorganisationen Business Roundtable åtminstone sedan 1997 alltid varit att generera mer ekonomiska medel åt sina respektive aktieägare. Även om principerna nyligen fått tillägg om att också inkludera värnandet om miljön och medarbetares hälsa (BusinessRoundtable [4]) så tycker jag Apples historik om att skita i deras etiska policys när det passar dem tala mycket för hur de för sin verksamhet när det inte finns någon insyn. De involverade borde inte göra någonting för det finns väldigt liten mening för dem själva att sätta den egna framtiden i sank. De som borde göra någonting är de byråkrater och tjänstemän som reglerar marknaderna Apple verkar i. De har makten att upprätta skydd för visselblåsare, begära vite och utföra icke vinklade undersökningar.

Denna fråga måste besvaras beroende på kontext. Som utomstående utan vidare ekonomisk eller politisk makt kan jag inte göra mycket mer än att inte investera i företaget eller undvika att köpa deras produkter. Beroende på vart jag jobbar senare kanske jag kan influera företaget att inte göra nya inköp av Apples produkter. Fördelen och nackdelen med Apple är att deras mjukvarumiljö är stängd så har man börjat med Apple så fortsätter man med Apple.

Hade jag varit inom Apple hade jag möjligtvis kunnat ändra på min närmsta tillvaro, men hade jag varit i ett annat land än Sverige tvekar jag på att jag hade kunnat göra någonting. Tror Apple är väldigt toppstyrt så visar sig medarbetare inte följa företagets vilja blir man avskedad. Det värsta fallet blir nog om man gör något i Kina CCP ej tycker om för då kan man försvinna oavsett hur mycket politisk eller ekonomisk makt man har. Alternativt kan min familj eller vänner tas som gisslan som "motivation" eller "försäkring" för att jag ska uppföra mig och inte ställa till med något. För att undvika att försätta mig i en sådan situation kommer jag hålla mig borta från Apple.

### 3 Värdering

De etiska målen är väl definierade och mycket lätta som utomstående att förstå. Det märks att allting som "måste" stå där finns beskrivet för att sätta företaget i ett så gott ljus som möjligt. Jag tror de har det så för att kunna rentvå sina egna händer juridiskt för när någon allvarlig incident uppdagas. Apples etiska mål är förenliga med professionsetiska mål, på papper. I verkligheten har de svårt att inte nyttja slaveri i sin logistikkedja och lura eller tvinga sina kunder att spendera mer pengar. Utifrån deras förmåga att tjäna pengar är Apple de bästa i världen, men professionsetiskt är de för sin storlekt definitivt en av de sämre.

## 4 Referenslista

### Referenser

- [1] Reed Albergotti. *Apple's longtime supplier accused of using forced labor in China*. URL: <https://www.washingtonpost.com/technology/2020/12/29/lens-technology-apple-uighur/> (hämtad 2021-09-27).
- [2] Apple. *Apple Supplier Code of Conduct*. Website. 2021. URL: <https://www.apple.com/supplier-responsibility/pdf/Apple-Supplier-Code-of-Conduct-and-Supplier-Responsibility-Standards.pdf> (hämtad 2021-09-27).
- [3] Apple. *Compliance Policies*. 2021. URL: <https://www.apple.com/compliance/policies/> (hämtad 2021-09-27).
- [4] BusinessRoundtable. *Business Roundtable Redefines the Purpose of a Corporation to Promote 'An Economy That Serves All Americans'*. URL: <https://www.businessroundtable.org/business-roundtable-redefines-the-purpose-of-a-corporation-to-promote-an-economy-that-serves-all-americans> (hämtad 2021-09-27).
- [5] Avery Hartmans. *'Antennagate' just turned 10. Here's how the iPhone 4's antenna issues became one of Apple's biggest scandals of all time*. URL: <https://www.businessinsider.com/apple-antennagate-scandal-timeline-10-year-anniversary-2020-7?r=US&IR=T> (hämtad 2021-09-27).
- [6] Mark Kolakowski. *At \$2.08 Trillion, Apple Is Bigger Than These Things*. URL: <https://www.investopedia.com/news/apple-now-bigger-these-5-things/> (hämtad 2021-09-27).
- [7] Tyler Sonnemaker. *Apple knew a supplier was using child labor but took 3 years to fully cut ties, despite the company's promises to hold itself to the 'highest standards,' report says*. URL: <https://www.businessinsider.com/apple-knowingly-used-child-labor-supplier-3-years-cut-costs-2020-12?r=US&IR=T> (hämtad 2021-09-27).