

18 DE SEPTIEMBRE DE 2025



ACTIVIDAD DE INTRODUCCIÓN

HECHA POR DANIEL GARCÍA MÉNDEZ 2ºDAM

ÍNDICE

Actividad de introducción - ¿Cómo ayudan los sistemas informáticos a las organizaciones?	2
2. Investigación breve	2
1. Identifica qué información necesita gestionar esa organización.	2
2. Describe los procesos básicos de la organización.	4
3. Reflexiona sobre cómo crees que lo gestionan ahora.	4
4. Propón un problema potencial si no lo gestionaran con un sistema.	4
3. Puesta en común por parejas.....	4
4. Preguntas de reflexión.....	5
1. Ventajas frente al papel o Excel.....	5
2. Problemas de una mala organización de datos.	5
3. Motivación personal.	6
5. Webgrafía	6

Actividad de introducción - ¿Cómo ayudan los sistemas informáticos a las organizaciones?

2. Investigación breve

Investigación breve sobre el gimnasio de mi barrio.

Tareas a realizar:

1. Identifica qué información necesita gestionar esa organización.

En mi caso será el gimnasio de mi pueblo. Necesitan gestionar **datos de clientes**, sus **finanzas** como gastos e ingresos, **miembros de recursos humanos** y la **seguridad** de la instalación.

Piensa en categorías como: clientes, proveedores, productos, etc.

CLIENTES

- **DATOS PERSONALES:** dni, teléfono y nombre completo.
- **DATOS DE PAGO:** cantidad de días a pagar, ya sea mes o día.
- **PREGUNTAS INICIALES:** ¿es tu primera vez en un gimnasio?, darle una breve explicación del manejo de las máquinas y de los ejercicios.

PROVEEDORES

- **Datos personales:** nombre completo, dni, teléfono, cif de la empresa proveedora.
- **Datos de productos y maquinaria.**

FINANZAS

- **Ingresos:** Por mensualidad, día y venta de productos o servicios como un entrenamiento hecho totalmente a tu medida.
- **Gastos:** Nóminas de cada personal, auditoría, gastos de TPV, gastos de aplicación mensual, mantenimiento de máquinas e instalación y alquiler de local.

PERSONAL

- Pago de cada personal.
- Datos personales y de formación.
- Establecer horarios de entrenamiento.

PRODUCTOS

- Precio de cada producto junto a su función y número de serie para poder identificarlo, fecha de caducidad y alérgenos.
- Cif de la empresa proveedora de cada producto.

Escribe un listado con al menos 5 tipos de datos que sean clave para que esa empresa funcione.

1. **Conocer bien a tus clientes.**
2. **Tener productos de buena calidad.**
3. **Precios competentes.**
4. **Entrenamientos especializados.**
5. **No complicarse demasiado, elige lo que sea más sencillo y funcione.**

2. Describe los procesos básicos de la organización.

Reservar clase, atender a los clientes, registrar fecha y hora de pago y próximo pago, emitir factura, almacenar información personal de cada cliente, mandar rutinas personalizadas a clientes que lo necesiten.

3. Reflexiona sobre cómo crees que lo gestionan ahora.

- **¿Tienen un programa especializado? (p. ej. un software de facturación, un TPV, un sistema de reservas).**

En el gimnasio al que voy, tienen un sistema de TPV y una aplicación de reserva de clases.

- **¿Usan Excel u hojas de cálculo compartidas o siguen haciéndolo en papel y de forma manual?**

En mi gimnasio usan Excel con 12 páginas diferentes para cada mes, uno es usado para los clientes y otro para el inventario.

- **Justifica tu respuesta con 3–4 frases.**

Yo veo este sistema muy práctico, ya que los empleados del gimnasio pueden ver información de manera rápida y efectiva, lo que hará que reduzca el tiempo de búsqueda y pueda automatizar los procesos de manera clara y sencilla, Excel permite proteger las hojas de cálculo con contraseña, esto añade una capa más de seguridad.

4. Propón un problema potencial si no lo gestionaran con un sistema.

Yo veo este sistema un poco anticuado, sería mucho mejor llevar un registro de cada cliente apuntado con un respectivo abono en una aplicación especializada para eso, como **Trainingym**. Esta aplicación permitirá a los gerentes llevar un registro mucho más adecuado y automatizado de cada abono, así como la asistencia de cada cliente.

3. Puesta en común por parejas

Una vez completada tu investigación, comparte tus respuestas con un compañero o compañera.

- **Comparad las empresas u organizaciones que habéis elegido.**

Gimnasio y multinacional de juguetes.

- **Detectad coincidencias y diferencias en los datos que gestionan y en los procesos que llevan a cabo.**

Coincidencias:

- Las dos tienen atención al cliente.
- Almacenan gran volumen de información.
- Ofrecen promociones.
- Sistemas de seguridad.

Diferencias:

- El gimnasio tiene cobro de cuotas y la multinacional no.

- **Comentad qué os ha sorprendido o qué no habíais considerado hasta escuchar a la otra persona.**

Comparando una multinacional y un gimnasio he observado que no hay tanta diferencia, me ha sorprendido porque a pesar de ser diferentes negocios tienen bastantes similitudes.

- **Elaborad juntos/as una breve conclusión común (5–6 frases) sobre la importancia de los sistemas de gestión en esas organizaciones.**

Comparando las similitudes y diferencias entre ambos negocios hemos observado que a pesar de pertenecer a ámbitos completamente diferentes son más las similitudes que tienen que sus diferencias, porque al fin y al cabo ambos son negocios enfocados a sus clientes, con instalaciones y materiales, con gastos e ingresos con personal cualificado en cada ámbito, etc.

4. Preguntas de reflexión

1. Ventajas frente al papel o Excel.

Haz una lista de al menos 3 beneficios de usar un sistema informático para la gestión: rapidez, seguridad de datos, etc.

Explica cuál de esas ventajas te parece más importante y por qué.

Ventajas de usar un servicio informático de gestión:

1. Información centralizada.
2. Integridad de datos.
3. Automatización de procesos.

Me parece más importante **Automatización de procesos**, esto hace que el personal reduzca el tiempo haciendo tareas repetitivas cuando puede hacerlas de forma automática.

2. Problemas de una mala organización de datos.

- Imagina una empresa donde los datos están duplicados, incompletos o mal guardados.
- Describe al menos 2 problemas que surgirían (por ejemplo: facturas incorrectas).

Problemas

1. Si algún cliente reserva un día y no hay aplicación para controlar las asistencias, puede apuntarse cuando el hueco está lleno.
2. Si no hay control de stock de productos, los clientes podrían comprar productos agotados.

3. Motivación personal.

- Elige entre estas tres perspectivas:
 - **Usar sistemas** como usuario final.
 - **Instalarlos y configurarlos** como técnico.
 - **Personalizarlos o extenderlos** como programador.
- Explica con ejemplos cuál de las tres te atrae más y qué esperas aprender en ese camino.

Me atrae más la idea de **personalizarlo o extenderlos** como programador, siempre he querido hacer cosas nuevas y que faciliten la vida al usuario, también me gusta empatizar con el usuario final dando facilidades para usar la aplicación con una interfaz intuitiva y amigable. Quiero aprender a desarrollar soluciones prácticas que realmente ayuden a las personas.

5. Webgrafía

<https://yousign.com/es-es/blog/mejores-practicas-para-gestionar-tu-empresa>

<https://www.egafutura.com/negocios/cosas-empresa-nueva-crezca>

<https://trainingym.com/>