# Actividad de introducción - ¿Cómo ayudan los sistemas informáticos a las organizaciones?

## 1. Lectura previa

Lee con atención este documento.

Hoy casi cualquier organización —desde una tienda de barrio hasta un hospital— funciona apoyándose en sistemas informáticos. No es “usar un programa” sin más. Es coordinar procesos, personas y datos p...

## 2. Investigación breve

Elige una empresa o entidad que conozcas. Puede ser pequeña (tu tienda habitual, una peluquería, un gimnasio, una autoescuela…) o más grande (un hospital, una universidad, una cadena de supermercados, una aerolínea…).

Investigación breve sobre Gimnasio de mi barrio.

**Tareas a realizar:**

### Identifica qué información necesita gestionar esa organización.

En mi caso será el gimnasio de mi pueblo. Necesitan gestionar **datos de clientes**, sus **finanzas** como gastos e ingresos, **miembros de recursos humanos** y la **seguridad** de la instalación.

Piensa en categorías como: clientes, proveedores, productos, etc.

CLIENTES

* **DATOS PERSONALES:** dni, teléfono y nombre completo.
* **DATOS DE PAGO:** cantidad de días a pagar, ya sea mes o día.
* **PREGUNTAS INICIALES:** ¿es tu primera vez en un gimnasio?, darle una breve explicación del manejo de las máquinas y de los ejercicios.

PROVEEDORES

* **DATOS PERSONALES**: NOMBRE COMPLETO, DNI Y TELÉFONO, CIF DE LA EMPRESA PROVEEDORA.
* **Datos de productos y maquinaria**.

FINANZAS

* **Ingresos:** Por mensualidad, día y venta de productos o servicios como un entrenamiento hecho totalmente a tu medida.
* **Gastos:** Nóminas de cada personal, gastos de TPV, gastos de aplicación mensual, mantenimiento de máquinas e instalación y alquiler de local.

**PERSONAL**

* Pago de cada personal
* Establecer horarios de entrenamiento.

**PRODUCTOS**

* Precio de cada producto junto a su función, fecha de caducidad y alérgenos.
* Cif de la empresa proveedora de cada producto.

Escribe un listado con al menos 5 tipos de datos que sean clave para que esa empresa funcione.

1. Conocer bien a tus clientes.
2. Tener productos de buena calidad.
3. Precios competentes.
4. Entrenamientos especializados.
5. No complicarse demasiado, elige lo que sea más sencillo y funcione.

### Describe los procesos básicos de la organización.

Reservar clase, atender a los clientes, registrar fecha y hora de pago y próximo pago, emitir factura, almacenar información personal de cada cliente, mandar rutinas personalizadas a clientes que lo necesiten.

### Reflexiona sobre cómo crees que lo gestionan ahora.

* **¿Tienen un programa especializado? (p. ej. un software de facturación, un TPV, un sistema de reservas).**

En el gimnasio al que voy, tienen un sistema de TPV y una aplicación de reserva de clases.

* **¿Usan Excel u hojas de cálculo compartidas o siguen haciéndolo en papel y de forma manual?**

En mi gimnasio usan Excel con 12 páginas diferentes para cada mes, uno es usado para los clientes y otro para el inventario.

* **Justifica tu respuesta con 3–4 frases.**

Yo veo este sistema un poco anticuado, sería mucho mejor llevar un registro de cada cliente apuntado con un respectivo abono en una aplicación especializada para eso, como **Trainingym**. Esta aplicación permitirá a los gerentes llevar un registro mucho más adecuado y automatizado de cada abono, así como la asistencia de cada cliente.

### Propón un problema potencial si no lo gestionaran con un sistema.

* Si el gimnasio no tuviera un Excel para el inventario de todos los productos, podrían creer que hay existencias cuando no las hay o también podría haber mucho más stock del que podrían controlar.

## 3. Puesta en común por parejas

Una vez completada tu investigación, comparte tus respuestas con un compañero o compañera.

* Comparad las empresas u organizaciones que habéis elegido.
* Detectad coincidencias y diferencias en los datos que gestionan y en los procesos que llevan a cabo.
* Comentad qué os ha sorprendido o qué no habíais considerado hasta escuchar a la otra persona.
* Elaborad juntos/as una breve conclusión común (5–6 frases) sobre la importancia de los sistemas de gestión en esas organizaciones.

## 4. Preguntas de reflexión

### 1. Ventajas frente al papel o Excel.

Haz una lista de al menos 3 beneficios de usar un sistema informático para la gestión: rapidez, seguridad de datos, etc.

Explica cuál de esas ventajas te parece más importante y por qué.

**Ventajas de usar un servicio informático de gestión:**

* **Información centralizada**
* **Integridad de datos**

### 2.Problemas de una mala organización de datos.

* Imagina una empresa donde los datos están duplicados, incompletos o mal guardados.
* Describe al menos 2 problemas que surgirían (por ejemplo: facturas incorrectas).

### 3.Motivación personal.

* Elige entre estas tres perspectivas:
* Usar sistemas como usuario final.
* Instalarlos y configurarlos como técnico.
* Personalizarlos o extenderlos como programador.
* Explica con ejemplos cuál de las tres te atrae más y qué esperas aprender en ese camino.

## 5. Formato de entrega

* Documento en PDF titulado: apellido1\_apellido2\_nombre\_ACT\_INT.pdf.
* Extensión: unas 2 páginas.
* Entrega a través de Moodle en la tarea habilitada para ello.
* Obligatorio añadir la webgrafía consultada.
* Originalidad obligatoria: se valorarán respuestas personales; no se aceptarán copias entre compañeros/as ni de internet.

**Webgrafía:**

<https://www.egafutura.com/negocios/cosas-empresa-nueva-crezca>