

30 DE SEPTIEMBRE DE 2025



# ANÁLISIS HEURÍSTICO DE LA WEB USER INTERFACE

Nombre: Daniel García Méndez

Módulo: Desarrollo de interfaces

Curso: 2º DAM

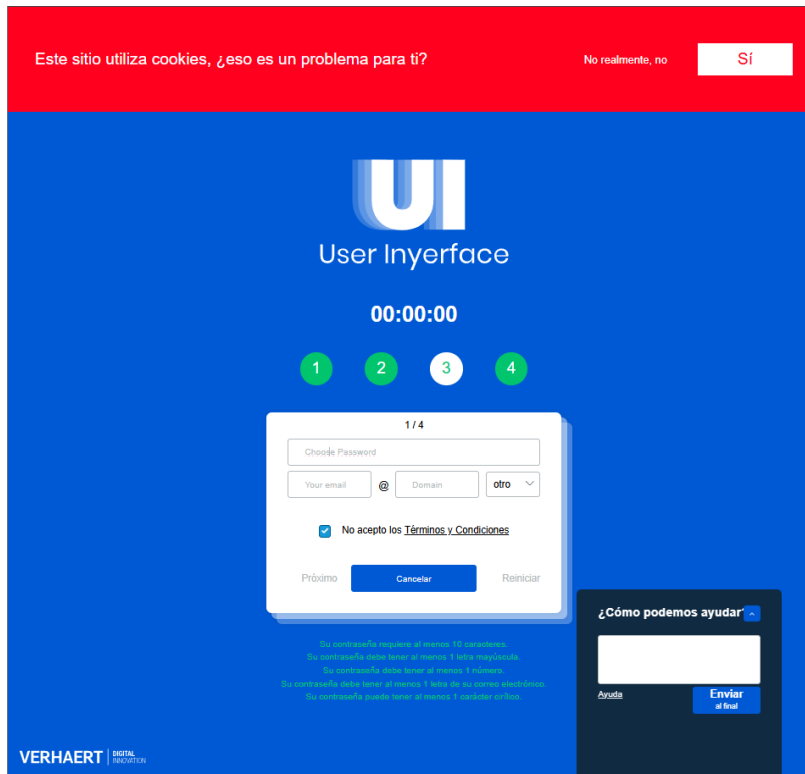
## Contenido

<b>Conclusión final</b> (10–15 líneas). Debe incluir:.....	13
Webgrafía: .....	13

## TAREA 1.1 - Análisis heurístico de la web *User Inyerface*

1. **Visibilidad del estado del sistema:** siempre debemos **mantener informados a los usuarios** de lo que está pasando en la aplicación, tan pronto como sea posible.

**Captura de pantalla:**

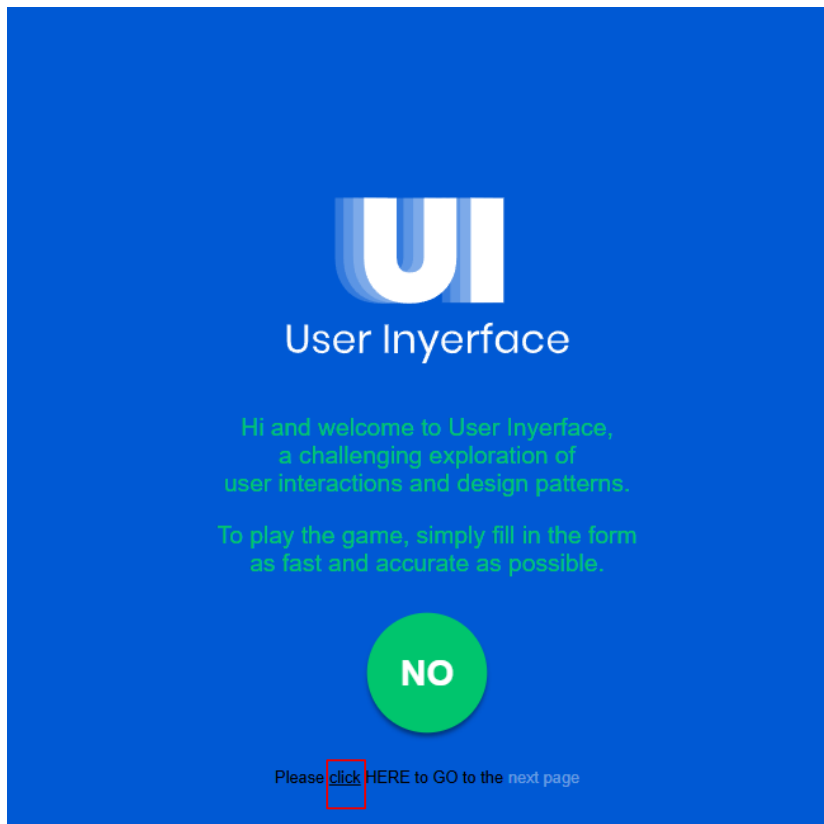


**Descripción del incumplimiento:** el sistema no muestra el estado de carga

**Consecuencia para el usuario:** El usuario cree que la web está bloqueada

**2.Relación entre el sistema y el mundo real:** la interfaz debe utilizar **expresiones y conceptos cercanos al usuario** y al entorno real en el que se desarrolla su actividad.

**Captura de pantalla:**



**Descripción del incumplimiento:** El uso de iconos confusos sin texto, tienes que pulsar sobre el espacio que está entre click y HERE para avanzar, el NO está de decoración.

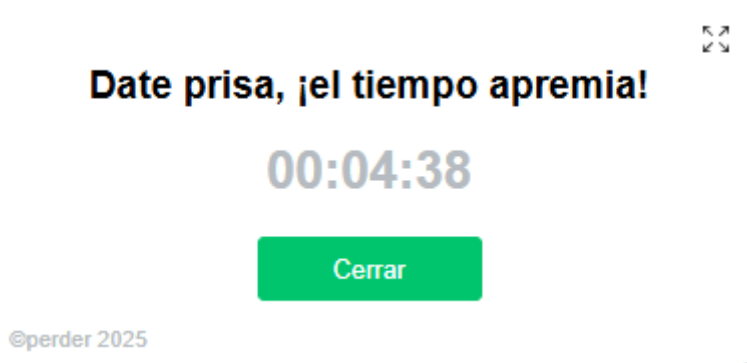
**Consecuencia para el usuario:** Genera dudas sobre la función de cada botón

3. **Dar libertad y control al usuario:** el usuario debe **tener el control de lo que pasa en la aplicación en todo momento**, pudiendo incluso cambiar de opinión respecto a una acción anterior.

**Captura de pantalla:**

The screenshot shows a web interface for a User Interface (UI) design tool. At the top, a red banner contains the text "Este sitio utiliza cookies, ¿eso es un problema para ti?" with two buttons: "No realmente, no" and "Sí". Below the banner, the main area has a blue background. In the center, there is a large white "U" logo followed by the text "User Inyerface". Below the logo, a timer displays "00:00:38". Under the timer, there are four green circular buttons labeled "1", "2", "3", and "4". In the foreground, a white modal form is displayed. The form has a title "1 / 4" and a "Choose Password" field. Below this, there are three input fields: "Your email", "@", and "Domain", followed by a dropdown menu labeled "otro" with a downward arrow. A checkbox is checked, and the text "No acepto los [Términos y Condiciones](#)" is displayed. At the bottom of the form, there are three buttons: "Próximo", "Cancelar", and "Reiniciar".

The screenshot shows a dark-themed user interface element. At the top, there is a header "¿Cómo podemos ayudar?" with a small blue button containing an upward arrow. Below the header is a large white rectangular input field. Underneath the input field, there is a link "Ayuda" and a blue button labeled "Enviar al final". At the bottom, there is a message: "Por favor espere, hay 421 personas en la fila."



**Descripción del incumplimiento:** Al intentar rechazar las cookies, el botón YES no hace nada, cuando seleccionas No, realmente no, hace la función que debería hacer el botón de YES. Al pulsar el botón de ayuda, nos da una lista de espera en lugar de abrir una página de preguntas frecuentes. Al presionar el botón de cerrar, no se cierra el cuadro de diálogo, tienes que pulsar el botón de perder poco visible.

**Consecuencia para el usuario:** Esto crea mucha confusión al usuario y pierde toda la intuición.

**4.Consistencia y estándares:** nuestro diseño debe ser **consistente con lo que el usuario acostumbra a encontrar** en otros productos, y **respetar los estándares** establecidos para la plataforma o el tipo de aplicación.

**Captura de pantalla:**

A screenshot of a registration form. At the top, it says "1 / 4". Below that is a large input field with the placeholder text "Choose Passsdsdsdsord". Underneath this are three input fields: "Your email", "@", and "Domadsdsdii". To the right of the "Domadsdsdii" field is a dropdown menu with the text "otro" and a downward arrow. Below these fields is a checkbox that is checked, followed by the text "No acepto los Términos y Condiciones". At the bottom, there are three buttons: "Próximo" (disabled), "Cancelar" (active, blue), and "Reiniciar" (disabled).

1 / 4

Choose Password

Your email

@

Domain

otro



☒ No acepto los Términos y Condiciones

Por favor NO olvides aceptar nuestros términos y condiciones

Próximo

Cancelar

Reiniciar

Your password requires at least 10 characters.  
Your password should have at least 1 Capital letter.  
Your password must have at least 1 Numeral.  
Your password needs at least 1 letter of your email.  
Your password can have at least 1 cyrillic character.

1 / 4

Choose Password

Your email

@

Domain

otro



☒ No acepto los Términos y Condicio

Por favor NO olvides aceptar nuestros términos y con

Próximo

Cancelar

.nl  
.com  
.ser  
.ing



## Por favor, lea nuestros términos y condiciones.

y, por lo tanto, se refieren a lo mismo.

Mantener presionada la tecla ALT para desplazarse más rápido es hacer trampa y no está permitido.

### Galletas

Utilizamos cookies. Al utilizar el sitio web de [Insertar nombre de la empresa o sitio web], usted acepta el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de [Insertar nombre de la empresa o sitio web].

La mayoría de los sitios web interactivos modernos utilizan cookies para recuperar la información del usuario en cada visita. En algunas áreas de nuestro sitio web, se utilizan cookies para facilitar su funcionalidad y el uso del sitio. Algunos de nuestros socios afiliados/publicitarios también pueden utilizar cookies.

### Licencia

Salvo que se indique lo contrario, [Insertar nombre de la empresa o sitio web] y/o sus licenciantes poseen los derechos de propiedad intelectual de todo el material de [Insertar nombre de la empresa o sitio web]. Todos los derechos de propiedad intelectual están reservados. Puede ver o imprimir páginas de [Insertar sitio web aquí] para su uso personal, sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

No debes:

Aceptar

☐ No acepto los Términos y Condiciones

### How can we help?

dsdsdsdsd

[Help](#)

Send  
to bottom



2 / 4

Este soy yo

Para completar tu perfil, carga cualquier imagen.

[Descargar imagen](#)

Elige 3 intereses

<input type="checkbox"/> Ponis	<input type="checkbox"/> Cables	<input checked="" type="checkbox"/> Llantas
<input type="checkbox"/> Polo	<input checked="" type="checkbox"/> Preguntas	<input checked="" type="checkbox"/> Ventanas
<input checked="" type="checkbox"/> Masa	<input type="checkbox"/> Cuadrícula	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccionar todo
<input checked="" type="checkbox"/> Caracoles	<input checked="" type="checkbox"/> Púrpura	<input checked="" type="checkbox"/> salmonetes
<input checked="" type="checkbox"/> Bolas	<input checked="" type="checkbox"/> Algodón	<input checked="" type="checkbox"/> Canela
<input checked="" type="checkbox"/> Post-it	<input checked="" type="checkbox"/> Paneles de yeso	<input checked="" type="checkbox"/> Deseleccionar todo
<input checked="" type="checkbox"/> Grifos	<input checked="" type="checkbox"/> Armarios	
<input type="checkbox"/> Sobres		

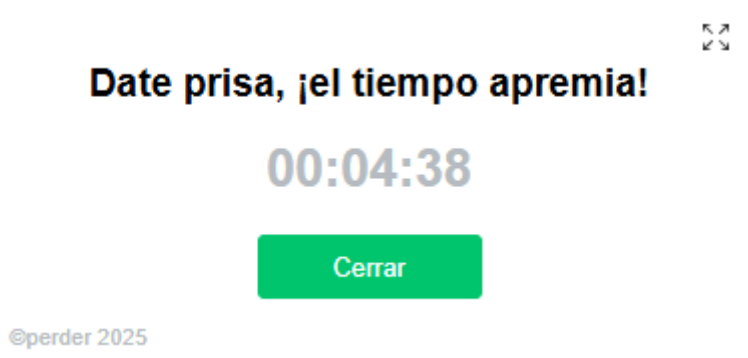
[Próximo](#) [Cancelar](#) [Ayuda](#)

**Descripción del incumplimiento:** El diseño de la web es muy poco intuitivo, no deja al usuario hacer nada. Tampoco deja aceptar los términos y condiciones, ya que barra de scroll se mueve lento. Tampoco deja aceptar los términos y condiciones con el botón, es poco intuitivo. Al enviar la ayuda, al pulsar sobre “Send to bottom”, solo lleva el campo debajo y borra el texto escrito por el usuario. En la opción de elegir intereses para el usuario, deja elegir más de 3, por lo que el formulario está mal desarrollado.

**Consecuencia para el usuario:** El usuario puede sentirse fatigado por no saber qué hacer ya que el diseño de los botones confunde.

5.**Prevención de errores:** la interfaz que planteemos debe ayudar al usuario a no cometer errores, **anticipándose a las acciones y los comportamientos** que puedan ocasionarlos.

**Captura de pantalla:**



**Descripción del incumplimiento:** Al estar un tiempo inactivo, no deja de aparecer un mensaje molesto del tiempo de uso del usuario con un mensaje de prisa, además si cometes un error, tendrás que volver al principio ya que la página no te dejará hacer nada más.

**Consecuencia para el usuario:** Todo esto anteriormente mencionado, puede causar cansancio al usuario y hacer que este abandone la página.

6.**Reconocer en lugar de recordar:** nuestra aplicación debe **minimizar el esfuerzo de memorización del usuario**, facilitando el acceso a la información que necesite en cada momento.

**Captura de pantalla:**

A screenshot of a registration form. At the top, it says "1 / 4". Below that is a "Choose Password" field. Underneath are three fields: "Your email", "@", and "Domain", followed by a dropdown menu labeled "other". Below these fields is a checkbox that is checked, with the text "I do not accept the Terms & Conditions". At the bottom are three buttons: "Next", "Cancel", and "Re".

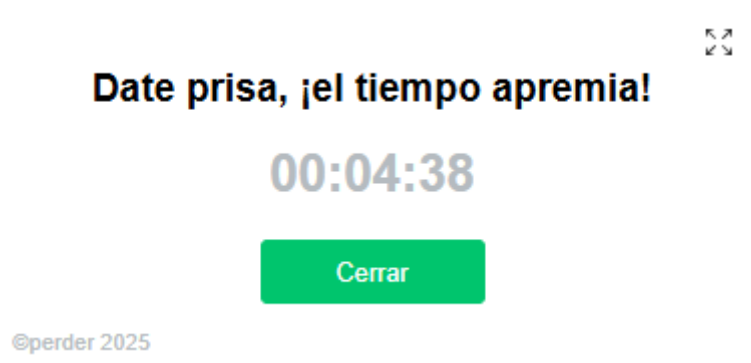
**Descripción del incumplimiento:** Los formularios no autocompletan con las respuestas del usuario y si alguna respuesta es incorrecta, vuelve a la página anterior, el usuario

tiene que eliminar los textos de los campos de contraseña, email y dominio manualmente cada vez que este falla o hace el formulario.

**Consecuencia para el usuario:** El usuario puede olvidar la información introducida en los campos de este formulario.

**7.Flexibilidad y eficiencia de uso:** debemos ofrecer **diferentes formas** de hacer las cosas, de forma que los **usuarios con características diferentes o distintos niveles de experiencia** puedan utilizar nuestro diseño de forma eficiente.

**Captura de pantalla:**



**Descripción del incumplimiento:** Solo hay una única forma de hacer las cosas establecidas por la página web.

**Consecuencia para el usuario:** El usuario no sabe lo que hacer, ya que la página resulta muy poco intuitiva.

**8.Estética y diseño minimalista:** todos los elementos visuales que utilicemos en la interfaz **deben tener un propósito** y ayudar a los objetivos del usuario, evitando elementos puramente decorativos.

## Captura de pantalla:

The screenshot displays a 'User Interface' login screen. At the top, there is a red header bar. Below it, the 'UI' logo is centered, followed by the text 'User Interface'. A timer shows '00:00:59'. Below the timer are four numbered steps: 1 (green), 2 (green), 3 (white), and 4 (green). The main form is titled '1 / 4' and contains a 'Choose Password' field, a 'Your email' field, an '@' symbol, a 'Domain' field, and a dropdown menu labeled 'other'. Below these fields is a checkbox labeled 'I do not accept the Terms & Conditions'. At the bottom of the form are 'Next', 'Cancel', and 'Reset' buttons. A sidebar on the right titled 'How can we help?' contains a search bar, a 'Help' link, and a 'Send to bottom' button. The bottom left corner features the 'VERHAERT' logo and the text 'DIGITAL INNOVATION'.

**Descripción del incumplimiento:** Colores que no respetan los estándares de diseño, los colores causan dolor de cabeza, muchas cosas en pantalla, menús innecesarios como el menú de ayuda que no sirve para nada.

**Consecuencia para el usuario:** El usuario puede tender a sobrepensar todo y al final se cansará de la página de tanta confusión.

9. **Ayudar con los errores:** cuando se produzca un error, **debemos informar al usuario con un lenguaje familiar**, evitando expresiones y términos técnicos, y ofreciéndole una solución.

**Captura de pantalla:**

1 / 4

@

☒ No acepto los Términos y Condiciones

Por favor NO olvides aceptar nuestros términos y condiciones

Próximo

Cancelar

Reiniciar

**Descripción del incumplimiento:** Errores poco intuitivos, el botón está mal diseñado.

**Consecuencia para el usuario:** El usuario en este caso estaría confuso, ya que no puede acudir a un manual de ayuda para resolver este problema.

10. **Documentación y ayudas:** conviene ofrecer al usuario fuentes de información y ayuda que le permitan **resolver dudas sobre la aplicación**.

**Captura de pantalla:**

How can we help?

[Help](#)

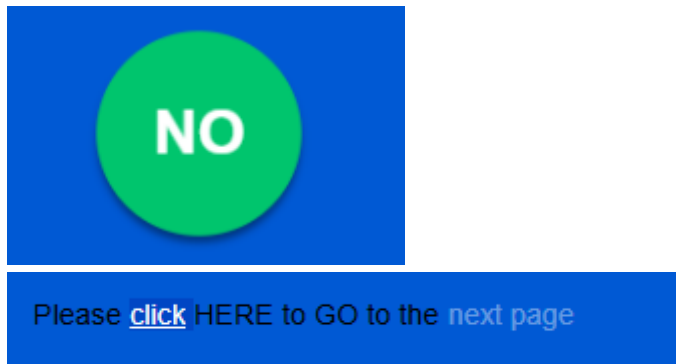
Send to bottom

**Descripción del incumplimiento:** Al intentar acceder a la página de ayuda, es imposible por lo que el usuario no puede resolver sus dudas.

**Consecuencia para el usuario:** El usuario se queda sin resolver su duda.

## Conclusión final (10–15 líneas). Debe incluir:

1. **Resumen de lo aprendido:** explica, con tus palabras, qué has entendido sobre la importancia de aplicar las heurísticas de Nielsen en el diseño de interfaces.  
**He aprendido que hay que seguir las heurísticas de Nielsen para que el usuario pueda hacer un buen uso de la página web o aplicación, ya que estas reglas indican si una interfaz es realmente usable o no, teniendo en cuenta sus Heurísticas.**
2. **Impacto en la experiencia de usuario:** comenta cómo los errores detectados en *User Inyerface* afectan a la claridad, la usabilidad o la confianza del usuario.  
**Al intentar revolver algunos formularios, el usuario tendría que dar a un botón que hiciese justo lo contrario.** Algunos botones están hechos para nada, como el botón de cerrar, el botón de NO y el texto click subrayado que tampoco sirve para nada, todo esto hace que el usuario no sepa usar la página y no confíe en este tipo de páginas.



3. **Valoración personal:** indica qué heurística te parece más crítica en el desarrollo de aplicaciones reales y justifica tu elección con un ejemplo.  
**La heurística que me parece más importante fue la heurística de la flexibilidad y eficiencia de uso, ya que pienso que una aplicación debe estar hecha para todo tipo de usuario, ya sea con experiencia o sin ella.**  
**Ejemplo:** una aplicación de música, el usuario podrá saber cómo usarla en cuestión del diseño de la interfaz y sus funcionalidades.

## Webgrafía:

<https://medium.com/design-bootcamp/user-inyerface-a-user-experience-game-in-reverse-970f9814df68>