

# SISTEMA BCNPròxima - RISC

## RISC 001. Problemes de personal

---

### Descripció

Les persones encarregades de desenvolupar el projecte no són suficients i fa falta incorporar-ne alguna més, o bé algun d'ells demana la baixa per enfermetat o simplement vol abandonar el projecte i cal substituir-lo.

### Probabilitat

Poc probable.

### Impacte

Tant si hem d'incorporar a una persona com si hem de substituir-ne una altra, hem de posar al corrent del projecte al nou integrant, la qual cosa suposaria una pèrdua de temps fins que aquest s'habitui al ritme de treball i això pot repercutir negativament en la data marcada per a la fi del projecte.

### Indicadors

- No s'estan complint els terminis establerts en el projecte.
- Algun membre comunica a l'equip de desenvolupadors que deixa el projecte.
- Un membre de l'equip es posa malalt de gravetat, o alguna dona es queda embarassada.

### Estratègies de mitigació

Els membres de l'equip de desenvolupadors es comprometen, a l'hora de signar el contracte, a pagar una indemnització en cas que abandonin el projecte, excepte si hi ha un motiu de pes al darrere.

### Plans de mitigació

Tenir sempre a una persona de reserva, que encara que realitzi altres labors dins de l'empresa, participi de tant en tant en les reunions del projecte per si en algun moment és necessària la seva participació.

## RISC 002. No recuperar el capital invertit

---

### Descripció

El capital invertit inicialment no es recupera.

## Probabilitat

Versemblant

## Impacte

No obtenim els beneficis necessaris per recuperar el capital invertit.

## Indicadors

- L'aplicació no està complint les expectatives del nostre públic objectiu.
- El nombre de descàrregues de la nostra aplicació és inferior a l'esperat.
- El nombre de petits comerços que volen que els promocionem és inferior a l'esperat.

## Estratègies de mitigació

- Publicitar l'aplicació

## Plans de mitigació

- Augmentar el capital invertit
- Rebaixar la quota mensual que demanem als petits comerços a canvi de promocionar els seus establiments

# RISC 003. No mantenir actualitzada l'aplicació

---

## Descripció

Una vegada l'aplicació ja es troba al mercat, cal seguir treballant, buscant noves funcionalitats que puguin aprofitar-se de millores de la tecnologia existent, i no caure en l'error de no actualitzar-la i que aquesta quedi obsoleta.

## Probabilitat

Poc probable.

## Impacte

Perdre clients que ja utilitzaven la nostra aplicació i no poder aconseguir-ne més.

## Indicadors

- Pèrdua constant de clients.
- Augment de queixes dels usuaris sobre les funcionalitats de l'aplicació.

## Estratègies de mitigació

Traient actualitzacions de l'aplicació de manera freqüent, millorant o arreglant les funcionalitats existents i afegint-ne algunes de noves tenint en compte les peticions dels usuaris.

## Plans de mitigació

Continuar treballant en la millora de l'aplicació, estant sempre al corrent de la nova tecnologia i fent cas de les peticions dels usuaris.

# RISC 004. Pèrdua del capital d'inversió

---

## Descripció

L'inversor que ha proporcionat tot el capital necessari per dur a terme el projecte decideix deixar d'aportar-ho.

## Probabilitat

Poc probable.

## Impacte

El projecte quedaria aturat a l'espera de trobar una solució. Si el projecte es troba en la fase inicial, caldria buscar un nou inversor i, en cas de no trobar-ne cap, hauríem d'abandonar el projecte. Si el projecte es troba en una fase bastant avançada, buscar un nou inversor o bé mirar alguna forma que l'empresa assumís els costos que falten.

## Indicadors

Les últimes reunions de l'equip del projecte amb l'inversor no han estat del tot satisfactòries i l'inversor ha manifestat certes crítiques al projecte.

## Estratègies de mitigació

- Fer reunions més freqüents amb l'inversor per si de cas hi ha alguna cosa que no li agradi i puguem intentar canviar-ho el més aviat possible.

- Evitar a través del contracte que l'inversor es pugui retirar a meitat del projecte

## Plans de mitigació

Buscar altres inversors.

## RISC 005. Desconeixement de l'aplicació

---

### Descripció

La nostra aplicació mostrarà els comerços que hagin contractat els nostres serveis. Per tant, és necessari que l'aplicació arribi a la gent perquè si no fem una bona campanya de màrqueting, pot ser que pocs comerços utilitzin la nostra aplicació per desconeixement d'aquesta i que els usuaris acabin deixant-la d'usar per manca d'informació.

### Probabilitat

Probable.

### Impacte

Si la nostra aplicació no es dona a conèixer bé, correm el risc de què no la utilitzin el nombre necessari de clients i usuaris, i que la nostra aplicació caigui en l'oblit, no recuperant la inversió realitzada.

### Indicadors

- El petit comerç té una clientela reduïda i, per tant, hi ha poca gent interessada en la nostra aplicació.
- L'aplicació no està complint les expectatives del nostre públic objectiu.

## Estratègies de mitigació

Fer un bon estudi de l'impacte que l'aplicació tindria en la població, és a dir, si l'aplicació existís, quanta gent compraria en el petit comerç i quantes tendes estarien disposades a utilitzar el nostre servei.

## Plans de mitigació

Reservar una part del capital d'inversió per si fes falta fer una nova campanya de màrqueting més contundent.

## RISC 006. Serveis externs no estan disponibles

---

## Descripció

Els serveis externs que utilitza la nostra aplicació deixen de funcionar per alguna raó.

## Probabilitat

Poc probable

## Impacte

La nostra aplicació no podria oferir les seves funcionalitats i causaria una mala imatge de cara al públic.

## Indicadors

- Valoracions negatives per part dels usuaris.
- Els usuaris deixen d'utilitzar l'aplicació.

## Estratègies de mitigació

- Signar un contracte amb el servei extern contractat, el qual es comprometés a estar disponible les 24 hores del dia.

## Plans de mitigació

- Contractar un servei extern similar per substituir l'existent en la nostra aplicació.

# RISC 007. Competència

---

## Descripció

Diverses empreses han fet una aplicació similar a la nostra i això provocaria que els clients s'hagin de decidir per una aplicació o altra.

## Probabilitat

Molt probable

## Impacte

- No obtindríem el màxim nombre d'usuaris que podrien fer servir l'aplicació.
- La nostra aplicació pot caure en l'oblit.

## Indicadors

- Es comencen a comercialitzar aplicacions que tenen funcionalitats similars a la nostra.
- Pèrdua d'usuaris.

## Estratègies de mitigació

- Abastar gran part d'usuaris interessats en l'aplicació, si es veu un control dominant sobre el mercat moltes empreses es tiraran enrere en comercialitzar un producte similar.

## Plans de mitigació

- Anar afegint funcionalitats útils i que no les tinguin les altres aplicacions, això provocarà que la nostra aplicació sigui única.

# RISC 008. Canvi dels requisits funcionals

---

## Descripció

Les parts interessades volen afegir nous requisits funcionals o modificar o treure alguns requisits funcionals que es van acordar prèviament.

## Probabilitat

Molt probable

## Impacte

Això provocarà dedicar més temps en el projecte i refer alguns requisits funcionals.

## Indicadors

- Les parts interessades ens ho comuniquen.

## Estratègies de mitigació

- Un cop establerts els requisits funcionals, parlar amb les parts interessades per si ens donen la seva aprovació.

## Plans de mitigació

- Informar-los constantment dels canvis fets en el projecte.

