
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatizar los requisitos de los clientes a través de una página web de manera automatizada
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	02/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Miguel Ramirez
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados LX
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Daniel Hernandez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Automatizar demandas de clientes a través de una página web llenando un formulario. Posteriormente dirigir al cliente al proceso de pago para finalizar la transacción. Que el cliente pueda crear una cuenta en la que pueda dar un seguimiento de las actualizaciones del proceso legal. Al momento de terminar el formulario el administrador recibirá la notificación y de manera inmediata usando la información del formulario se creará el documento legal de manera automática en formato Word. Se necesita un dashboard para tener un control de pagos recibidos, el administrador actualiza el proceso de demanda y agregar comentarios durante cada proceso y al usuario deben de llegarles correos notificando el avance de su proceso. La página debe de ser visible tanto en celular como en computadora, los colores preferibles son blanco y azul, pero con opción de hacer recomendaciones.
Líder Funcional	<p>El cliente requiere una página web que automatice el proceso de demandas que presentan sus clientes. Para ello, requiere un formulario en la página web, que el cliente debe llenar con los datos necesarios para iniciar con el proceso de demanda.</p> <p>Una vez terminado de llenar el formulario y validar los datos del cliente, se procede con el pago para poder dar inicio a la generación automática del documento legal en formato Word en base a la información brindada.</p> <p>Asignar un usuario único a cada cliente al crear una cuenta para poder seguir el proceso de la demanda mediante notificaciones de pagos recibidos, actualizaciones, etc.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda de manera automática y a su vez agrega comentarios en cada proceso.</p> <p>El sistema debe generar un reporte en cada paso del proceso, el cual va a ser enviado al correo del cliente</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 02/03/2022

Página 3 de 9

demandante para mantenerlo al tanto de su proceso.

El cliente necesita que la pagina sea funcional y visible tanto en celular como en computadora.

Los colores que solicita el cliente para la página es azul marino y blanco con la opción de proponer otras opciones.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Despacho de abogados LX

Daniel Hernandez

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

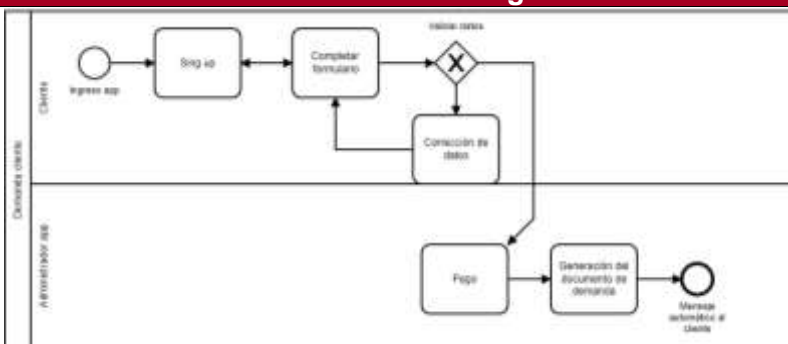
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio

DD/MM/AAAA

Fecha Final

DD/MM/AAAA

Modelamiento de Negocio**Términos de Referencia****Alcance de la solución**

Incluye:

- La solución requerida incluye la elaboración de una página web que le permite a los posibles clientes demandantes darse de alta como clientes de despacho de abogados.
- Incluye el diseño de una forma de captura con todos los datos requeridos para que se puedan generar de forma automática.
- Incluye un sistema de pago en línea que le permite el cliente pagar desde la aplicación.
- Incluye un tablero para el administrador de la app, el tablero incluye

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

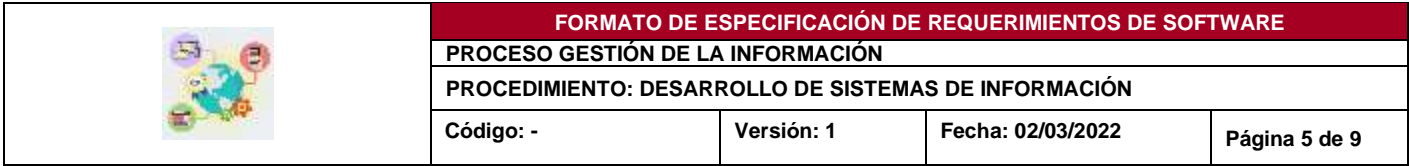
Código: -

Versión: 1

Fecha: 02/03/2022

Página 4 de 9

	<p>las funciones de búsquedas, generación de reportes y funciones de respaldo de los datos.</p> <ul style="list-style-type: none">Incluye un módulo para generar reportes de actualización de la demanda al cliente. <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">La generación de otro tipo de demandas.El mantenimiento y actualización de la aplicación en caso de cambios.Pago de licencias de software o servicios adicionales requeridos.										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none">Crear cuenta de cliente.Ingresar a la cuenta del cliente.Capturar datos de demanda.Reporte de seguimiento.Sistema de pago del servicio.										
Interesados en la solución	<table><thead><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr></thead><tbody><tr><td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.						
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.										
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">Pago de hostingPago de licencias necesarias										
Requisitos Técnicos	<table><tr><td>Tipo de Desarrollo</td><td><input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____</td></tr><tr><td>Base de Datos</td><td><table><tr><td><input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____</td><td>Versión _____ 5.1 _____ _____</td></tr></table></td></tr><tr><td>Lenguaje</td><td><table><tr><td><input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript</td><td>Versión _____ _____ _____ 1.5</td></tr></table></td></tr></table>	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	Base de Datos	<table><tr><td><input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____</td><td>Versión _____ 5.1 _____ _____</td></tr></table>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 5.1 _____ _____	Lenguaje	<table><tr><td><input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript</td><td>Versión _____ _____ _____ 1.5</td></tr></table>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript	Versión _____ _____ _____ 1.5
Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____										
Base de Datos	<table><tr><td><input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____</td><td>Versión _____ 5.1 _____ _____</td></tr></table>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 5.1 _____ _____								
<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 5.1 _____ _____										
Lenguaje	<table><tr><td><input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript</td><td>Versión _____ _____ _____ 1.5</td></tr></table>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript	Versión _____ _____ _____ 1.5								
<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript	Versión _____ _____ _____ 1.5										



	<input type="checkbox"/> Otro: _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:[illegible]

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
Diagrama de planeación						



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

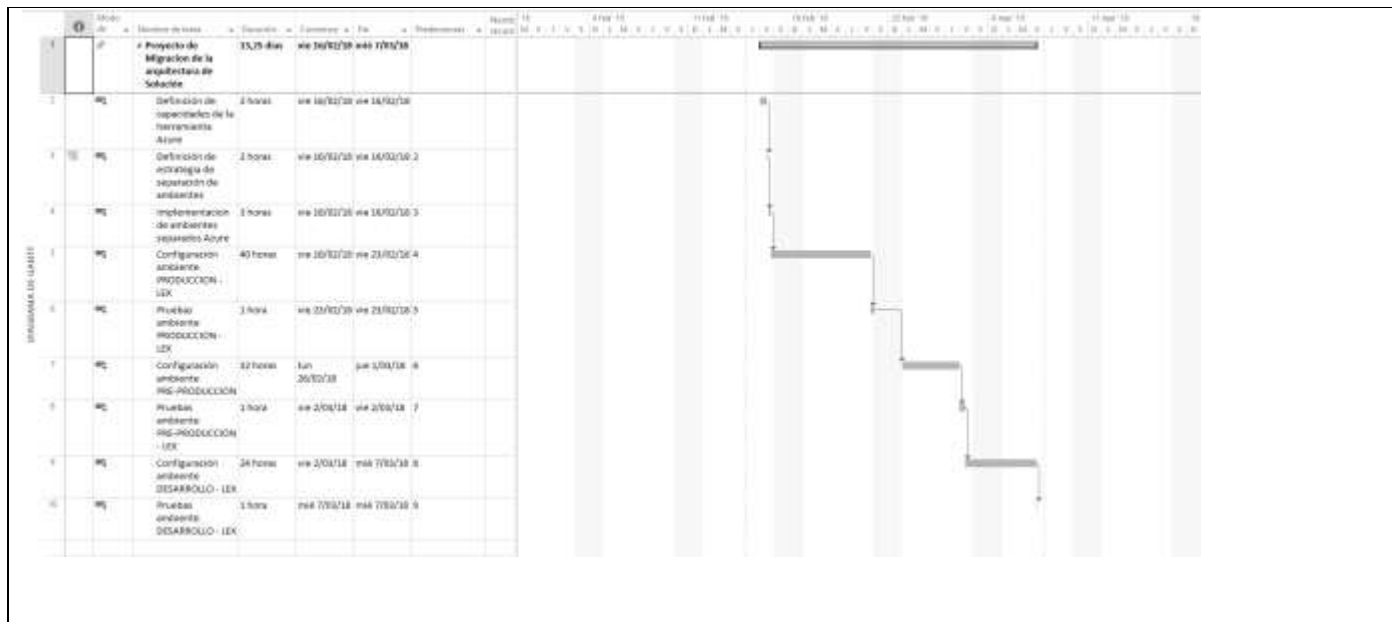
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 02/03/2022

Página 6 de 9



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	Identificador único de la historia de usuario
-----	---

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**


Código: -

Versión: 1

Fecha: 02/03/2022

Página 7 de 9

Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 8 de 9

n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022
			Página 9 de 9

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Implementación

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.