

# Основи на софтуерната документация

Валентин Атанасов  
Николай Кънчев

# Потребителското изживяване с продукта

О, страхотно приложение! Знам  
какво ще стане като цъкна тук...



Опа... А сега какво да  
правя!?



# Техническа комуникация

Техническата комуникация е средство за представяне на научна, инженерна или друга техническа информация.

Процесът на измисляне, подготовка, създаване, организиране и доставка на информация за потребителите на софтуерен модул.

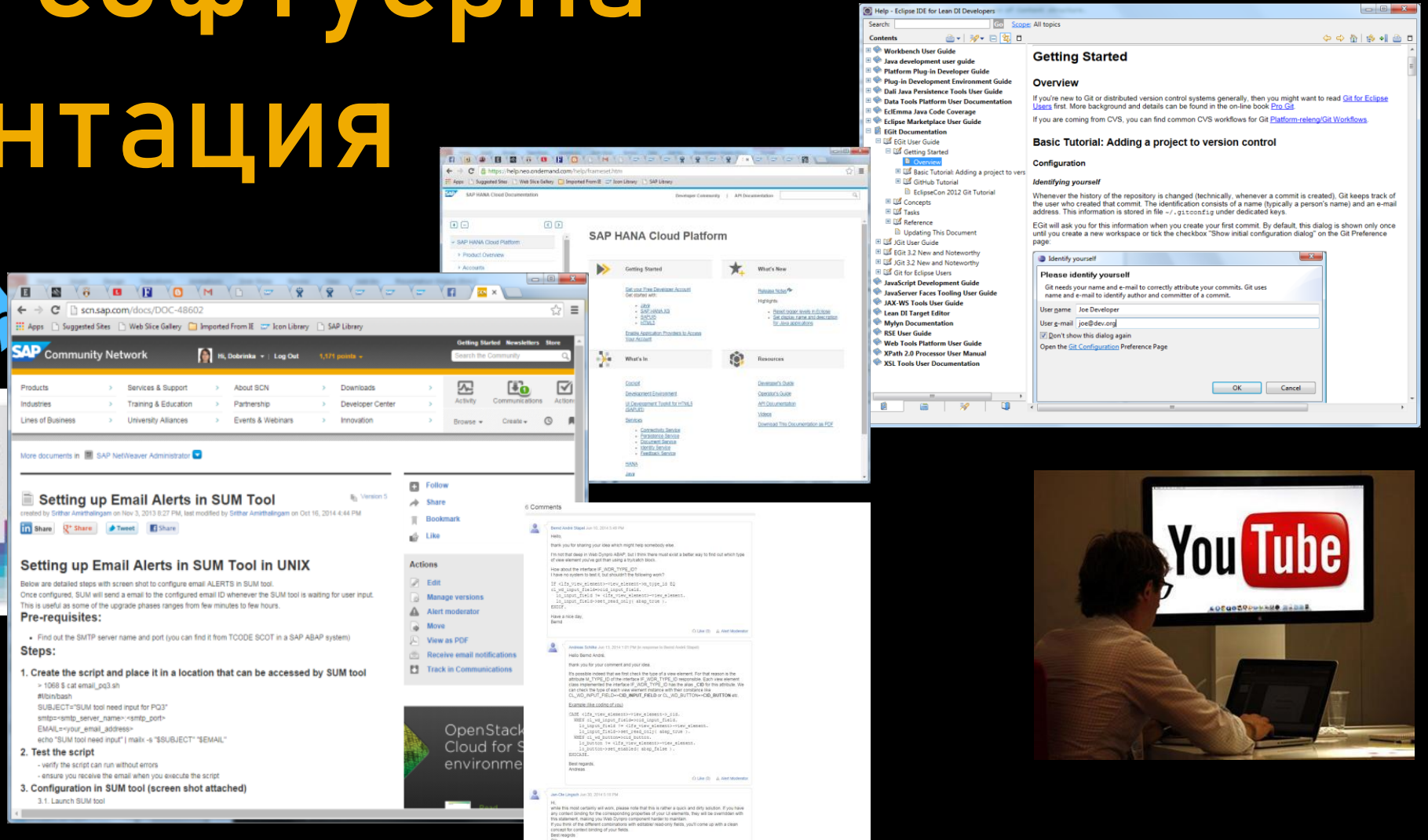
# Софтуерна документация

- Софтуерната документация или документацията за сорс код е написан текст, който допълва компютърния софтуер.
- Тя обяснява как работи или как се работи със софтуера и може да носи различна информация и смисъл за потребители с различни роли.
- Източник: [http://en.wikipedia.org/wiki/Software\\_documentation](http://en.wikipedia.org/wiki/Software_documentation)

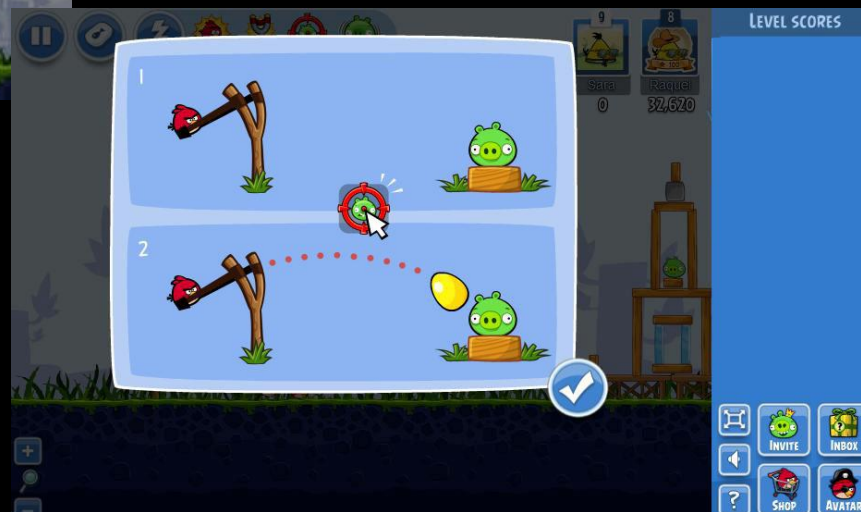
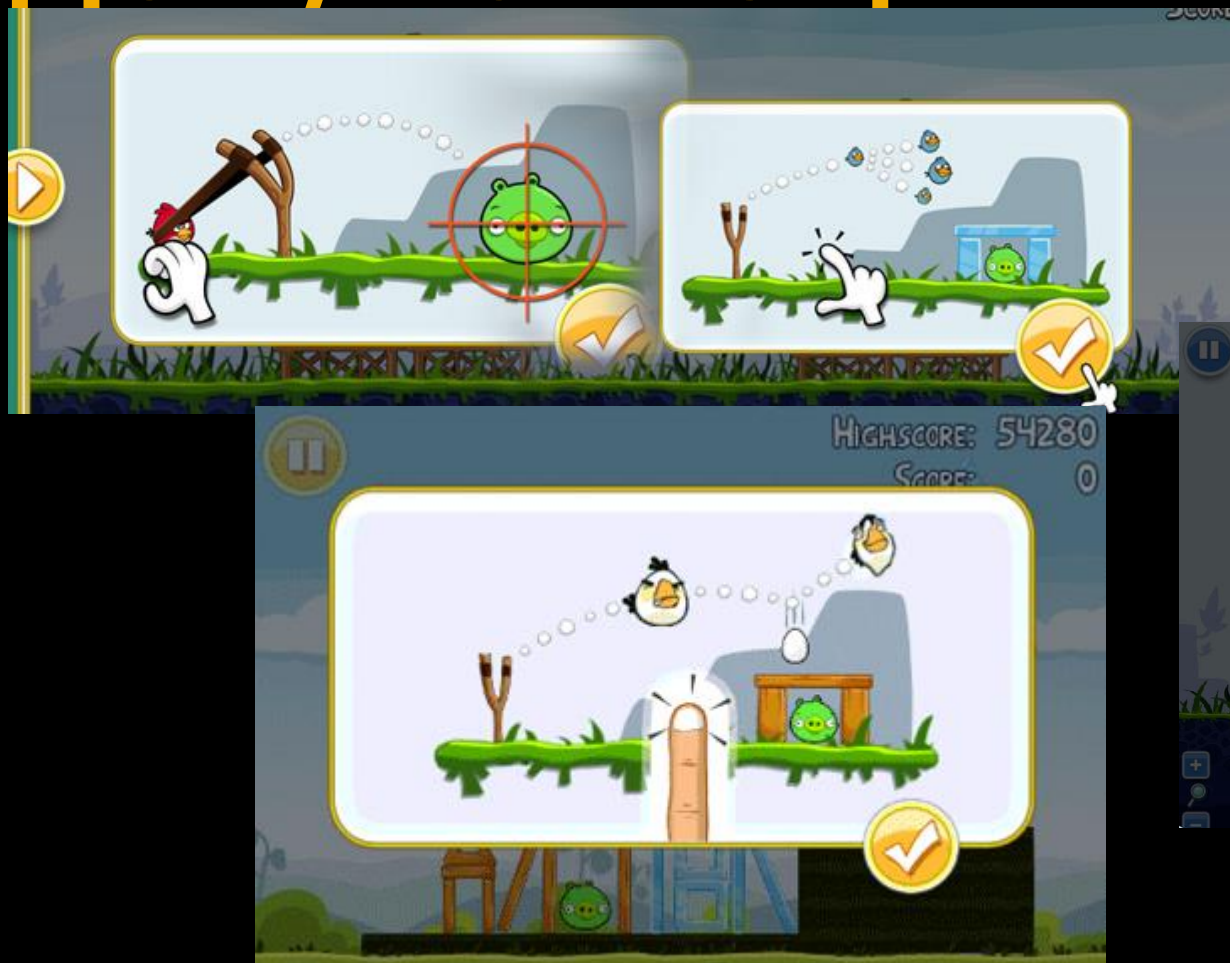
# Технически автор

- Техническият автор е професионалист, който се занимава с планирането, разработката, продуцирането и публикуването на технически инструкции, видео и графични ръководства, и други материали, подпомагащи работата с даден продукт.
- The Institute of Scientific and Technical Communicators дефинира дейността като „подготовка на информация, която помага на потребителите“.

# Видове софтуерна документация



# Това също е софтуерна документация!



# Кой пише софтуерна документация?

- Автор на техническа документация
- Софтуерен инженер
- Софтуерен архитект
- Мениджър
- ИТ консултант
- ИТ предприемач
- ИТ блогър
- ...



# Какво е да си технически автор?

- Да владееш добър английски
- Да имаш интерес към технологиите
- Да не се боиш от непознатото
- Да имаш умение да пишеш
- Да обичаш да обясняваш
- Да умееш да общуваш

# Документацията в процеса на разработка на софтуер



# Роли и видове документи

Роля	Примерни документи	Описва	Видимост	Целева Аудитория
Software developer	Application Programming Interface (API) Reference	Елементите на програмния интерфейс и начините за използването им.	Вътрешна/Външна (зависи)	Developers
	Software Design	Дизайн принципи, взаимовръзки, имплементация.	Вътрешна	Developers
Product Owner	Customer Story	Цялостен клиентски сценарий, който би допринесъл нова стойност за клиента. Аудитория: софтуерният екип.	Вътрешна	Developers
Технически автор	User Manual	Инсталиране, основни операции, решаване на проблеми. Аудитория	Външна	End users
	Admin Guide	Конфигуриране, синхронизация, сигурност, мрежови настройки, и др.	Външна	Administrators
	Developer Guide	Чрез примери и подробни описания допълва API Reference.	Външна	Developers

**Забележка:** Това са само примерни роли и типове документи. В различните компании и процесни модели могат да съществуват други видове.

# Примери

- SAP Help Portal
- SAP Cloud Platform Cockpit in-app help

# Полезно

- Фейсбук страница на курса
- Следваща лекция: 18.10.2022 г.

**Благодарим Ви за вниманието!**