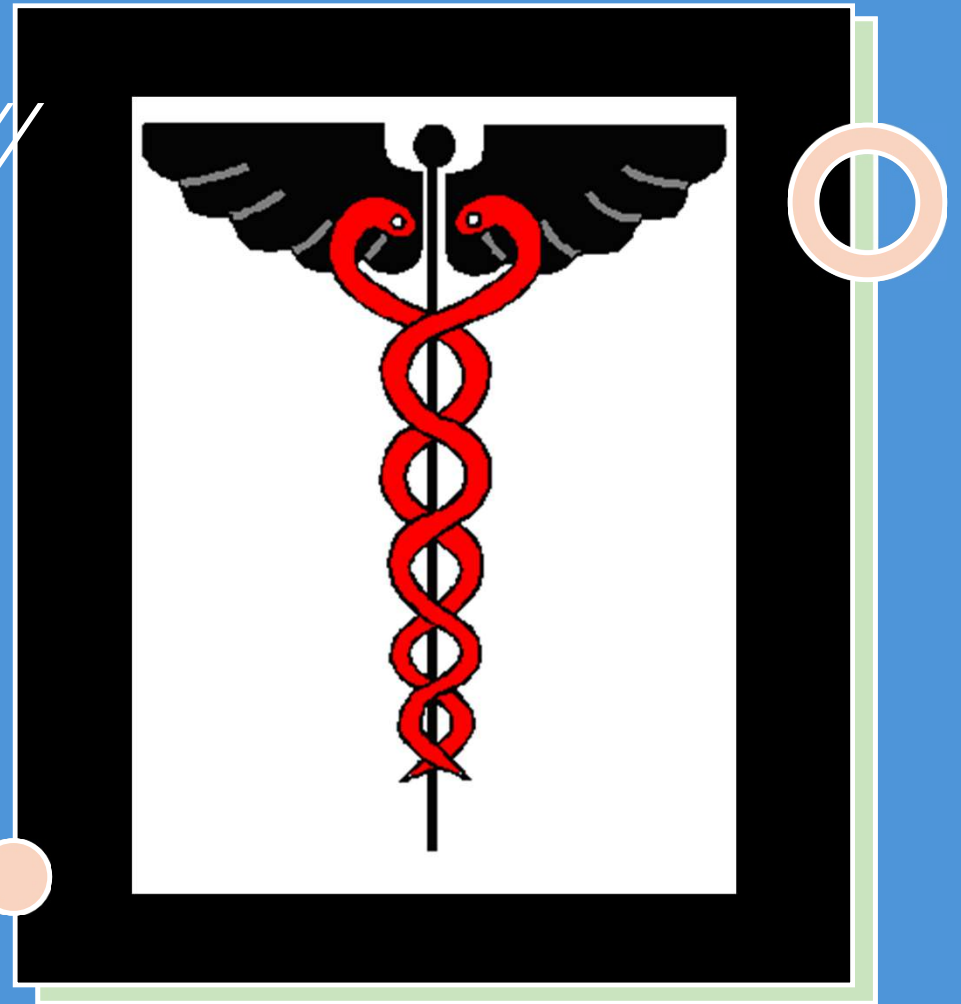
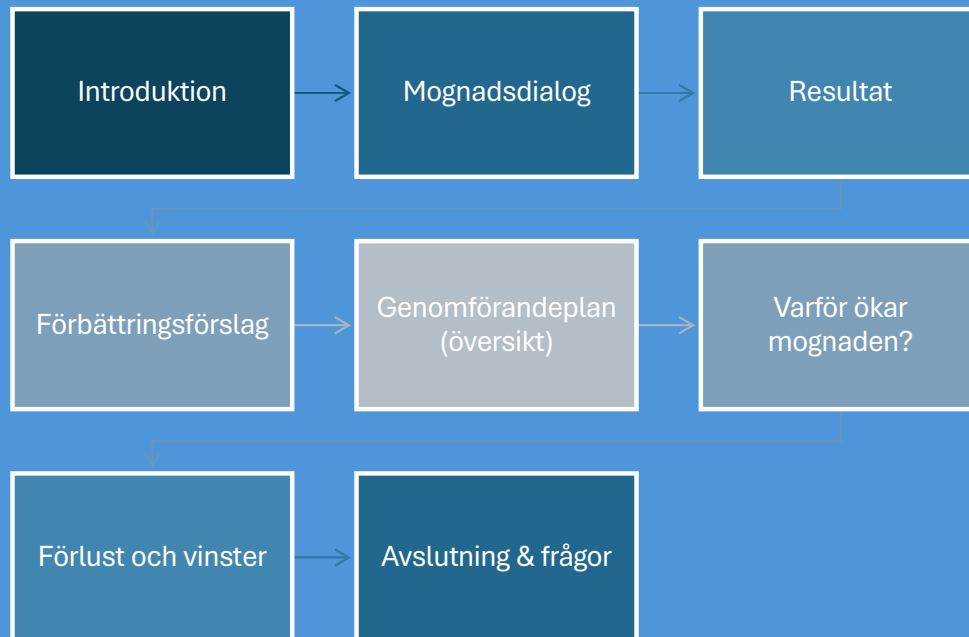


PillMedTech

Informationssäkerhetsanalys



Innehåll



Introduktion

- **PDCA-gruppen** - Förbättringsteamet inom informationssäkerhet
- **Team:** Daniel Hållbro, Haider Khan, Lukas Carlström, Sauda Haque, William Johansson
- **Fokus:** Möjligheter att stärka verksamheten och skapa en trygg framtid
- **Informationssäkerhet = skydda det viktigaste:** medarbetare, kunder, förtroende, resultat

"En investering i trygghet, effektivitet och tillväxt - inte en kostnad"

Mognadsdialogen

- MSB:s verktyg för att bedöma informationssäkerheten
- Samsyn
- Nuläge, förbättringar?
- Bygger på sex perspektiv
- Bedömning

Mognadsdialogens nivåbeskrivning				
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4
Kännetecken/kultur	Reaktiva	Viss systematik	Förbättringsdriv	Proaktiv, förutseende
Arbetsätt	Saknar i huvudsak gemensamma medvetet valda arbetsätt inom området. Lösräddt arbetsätt finns men ofta otydliga, okända eller hänger inte ihop. Låg insikt om behov av struktur inom området.	Några gemensamma, medvetet valda arbetsätt inom området. Arbetsätten hänger inte alltid ihop (samordnade). Insikt om behov av struktur och systematik finns.	Flera gemensamma, medvetet valda arbetsätt. Arbetsätten hänger ihop (samordnade). Bygger struktur och systematik. Roller och ansvar finns. Hög driv för struktur och systematik	Genomtänka, medvetet valda, väl samordnade arbetsätt inom området. Mycket systematiska och proaktiva. Arbetsätten utgår tydligt från intressenternas krav, behov och förväntningar. Roller och ansvar är adekvata och fungerar väl.
Tillämpning	Var och en arbetar efter eget huvud och situationen styr. Vissa arbetsätt tillämpas sporadiskt.	Arbetsätten används i begränsad omfattning, dvs inte i alla relevanta processer och situationer. Arbetsätt kan nyligen ha införts eller håller på att införas. Inte kända hos alla.	Arbetsätten är kända. Arbetsätten används i god omfattning i de flera relevanta processer/situationer.	Arbetsätten är välkända, används i alla relevanta processer/situationer.
Resultat	Inga långsiktiga resultat samlas in, eller jämförs över tid. Enstaka resultat och ekonomiresultat har fokus. Saknar mål.	Enstaka resultat samlas in och jämförs över tid men hänger ofta inte ihop med formulerade mål. Enstaka goda resultat. Resultaten kan sällan härledas till arbetsätten.	Flerstaka resultat samlas in och jämförs över tid. Vissa uttåliga positiva resultat, vilka kan kopplas till formulerade mål. Jämför inte resultat med andra. Viss osäkerhet om resultat kan härledas till arbetsätten.	Flera relevanta resultat som visar positiva trender kopplade till formulerade mål. Positiva, uttåliga resultat, även i jämförelse med andra organisationer. Resultat kan tydligt härledas till arbetsätten. Resultatfokus
Följa upp, lära och förbättra	Reaktiv. Fokus på problemlösning och korrigerande åtgärder. Saknar insikt, men pratar OM uppföljning. Följer inte upp, utvärderar och lär inte över tid.	Enstaka arbetsätt och processer följs upp, resultat (mest tillämplighet) analyseras. Förbättringar sker ofta ad hoc eller genomförs inte systematiskt. Börjar få insikt – driver på samverkan och teamarbete.	Flera arbetsätt/processer följs upp, resultaten (mest ändamålsenlighet) analyseras och leder till förbättringar. Viss osäkerhet om orsak och verkan. Lärande börjar få fokus för förbättringar. Hög insikt, nyfikenhet och ifrågasättande.	Proaktiv. Relevanta arbetsätt/processer följs upp, analyseras och förbättringar sker, metodiskt och agilt utifrån att öka effektivitet. Hög fokus på lärande i hela organisationen.

Resultat

Nivå 4						
Nivå 3						
Nivå 2						
Nivå 1						
	Risk-hantering	Info-klassning	Incident-hantering	Upp-handling	Kompentens	Uppföljning

Mognadsdialogen - Riskhantering

- Skala: 1
- Varför?
 - Riskanalyser genomförs ej
 - Virus-angrepp
 - Ledningen - Säkerhet
 - Saknar uppföljning

Mognadsdialogen – Riskhantering				
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4
Kännetecken kultur	Saknar förståelse för risker	Oj, mer jobb	Fångar risken...	Letar risker = förbättringsmöjlighet
Arbetsätt	Saknar i huvudsak medvetet valda arbetsätt inom riskhantering - Identifiering, analys, behandling, övervakning riskuppföljning	Har medvetet valt arbetsätt och metod för riskanalys, men saknar i övrigt samordning inom riskhantering. Har risknivåer men nivåerna är inte tydliga vad de innebär i praktiken.	Har tydliga och samordnade arbetsätt inom riskhantering. Risknivåerna är tydliga och begripliga. Tydliga arbetsätt för hur risker och åtgärder ska följas upp.	Har logiska och väl samordnade arbetsätt inom riskhantering. Risknivåerna är tydliga och stödjer verksamheten.
Tillämpning	Hanterar risker reaktivt, ad hoc. Dokumenterar sällan med en gemensam metod. Resonerar om risker när något har hänt. Åtgärder genomförs utifrån "köper in", men överväger inte om investeringen är rätt. Känslomässiga beslut dominerar.	Riskanalyser görs i begränsad omfattning. Får efterfrågar riskanalyser. Oklart NÄR de ska göras. Enstaka personer har kompetens att leda riskanalyser. Ledningen har låg insikt om riskhantering. Beslut om åtgärder tas utifrån begränsat beslutsunderlag och beslut saknas när risker accepteras.	Arbetsätten används i de flesta relevanta processerna och situationer. Riskanalyser görs ofta och medvetet. Det är tydligt när riskanalyser ska göras. Flera personer har kompetens att leda riskanalyser. Ledningen har god insikt om riskhantering. Beslut om åtgärder tas utifrån resultatet av riskanalysen. Beslut om åtgärder tas medvetet och motiveras. Följer upp de flesta riskanalyser över tid och att åtgärder tar avsedd effekt.	Arbetsätten används i alla relevanta processer och situationer. Säkerställer kompetensen. Hög riskkompetens hos alla. Ledningen är pådrivande inom riskhantering. Använder riskanalysernas resultat för att införa åtgärder som får avsedd effekt i enlighet med fastställda mål. Beslut om åtgärder eller riskacceptans görs utifrån fakta.
Resultat	Saknar mål med riskhanteringen. Inga resultat samlas in och jämförs över tid.	Enstaka mål med riskhanteringen. Svag koppling mellan riskanalys och resultat.	Några mål finns avseende riskhanteringen och några relevanta resultat samlas in för området. Enstaka resultat som följs över tid.	Flera relevanta resultat som visar positiva trender. Ex riskutveckling över tid, påverkat sårbarhet.
Följa upp, lära och förbättra	Har hänt att man pratat om hur man arbetar men brister i att omsätta det till lärande och förbättring.	Följer upp och förbättrar arbetssättet för riskanalys. Tar inte lärdom, återanvänder inte genomförda riskanalyser. Saknar överblick över alla analyserade risker.	Börjar styra infösäkerheten utifrån risker. Tar lärdom av genomförda analyserade risker. Sammanställer alla genomförda riskanalyser och följer upp dem över tid. Utvärderar och förbättrar arbetssätten regelbundet.	Proaktivt arbete. Styr infösäkerheten utifrån risk. Följer noga riskbilden över tid. Utvärderar och förbättrar arbetssätten och riskmetoder i syfte att skapa en bättre effektivitet.



Förbättringsförslag - Riskhantering

Vad?

- Inför & dokumentera system
- Åsidosätt tid
- Utbilda personal
- Revidera ledningsmötena

Hur?

- Säkerhet som stående punkt vid möten
- Genomför riskanalyser
- Phishing-mejl

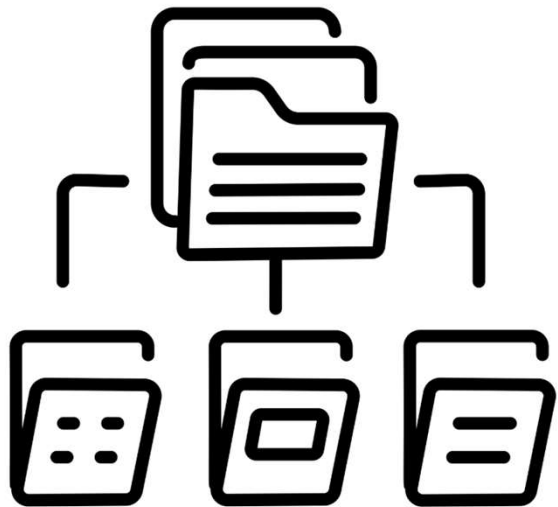
Vem?

- VD/Ledningen: Planerar, tid/möten
- IT: Skickar ut fake phishing-mejl
- Säkerhetschef: Genomför riskanalys

Mognadsdialogen - Informationsklassning

- Skala: 1
- Varför?
 - Ingen modell eller styrdokument
 - All information behandlas likadant
 - Inbrott: Svårt att veta om känslig info förlorades
 - Ingen uppföljning eller förbättring

Mognadsdialogen - Informationsklassning				
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4
Kännetecken kultur	Information, vad då?	Informationen behöver skyddas	Informationen är värdefull	Styr verksamheten utifrån info om tillgångarnas värde
Arbetsätt	Saknar medvetet valda arbetsätt för att identifiera och värdera information. Enstaka arbetsätt finns men hänger inte ihop, värderar inte informationen.	Har några medvetet valda arbetsätt för att identifiera, värdera information samt att införa säkerhetsåtgärder. De är inte samordnade. Har klassningsmodell men nivåerna är inte tydliga vad de innebär i praktiken.	Har flera medvetet valda arbetsätt för att identifiera, värdera information samt införa säkerhetsåtgärder som är samordnade. Klassningsmodellen har tydliga kriterier och nivåer som värderingen ska göras utifrån.	Har genomtänkta medvetet valda arbetsätt för att identifiera, värdera information, som är väl samordnade och logiska.
Tillämpas	Medvetenhet finns om att informationen måste hanteras utifrån olika lagkrav. Värderingen av information har fokus på IT-systemen. Betoning på konfidentialitet. IT anses var ansvarig för informationen.	Använder klassningsmodellen i liten skala eller har påbörjat arbetet där behov uppstår. Stort personberoende. Klassningen styr inte alltid val av säkerhetsåtgärder. Betoning på konfidentialitet och tillgänglighet. Ansvar för informationen utgår delvis från informationsägarans krav.	Använder klassningsmodellen i de flesta relevanta processerna. Klassning och risk styr val av säkerhetsåtgärder. Arbetsätten är kända och efterfrågas. Verksamheten har ansvar för informationen och kraven utgår från informationsägaren. Medvetenhet finns på de tre aspekterna KRT.	Använder alla arbetsätten strukturerat i alla relevanta processer. Utgår från informationsägarans krav som utgår från organisationens mål. Beslutar om säkerhetsåtgärder och förändrar skydd vid behov. Omklassning sker vid externa förändringar (lagkrav) eller vid förändringar i info-tillgångar (tillägg borttag). God balans mellan de tre aspekterna KRT.
Resultat	Svag koppling mellan säkerhetsåtgärder (i praktiken) och informationens värde. Mål saknas.	Har identifierat, värderat information i liten omfattning. Införda säkerhetsåtgärder har viss koppling till resultatet av klassningen. Enstaka mål finns.	Har tydliga mål och plan att all information ska värderas. Har identifierat, värderat huvuddelen av informationstillgångarna. Införda säkerhetsåtgärder har stark koppling till resultatet av klassningen.	Införda säkerhetsåtgärder stödjer uttåligt verksamhetens mål. Säkerhetsnivåerna kan härledas till konsekvensnivåer.
Följa upp, lära och förbättra	Pratas mycket och man är frustrerad. Har hänt att man följt upp som kan leda till enstaka lärande och förbättring.	Förbättrar arbetsätten så att metoden för värderingen av informationen kan ske effektivare. Införda säkerhetsåtgärder utvärderas sporadiskt med fokus på följsamhet till rutinen.	Förbättrar kriterier och nivåer för värdering av information utifrån organisationens behov. Delvis systematisk uppföljning av säkerhetsåtgärdernas ändamålsenlighet.	Förbättrar kriterier och nivåer utifrån förändrade krav och förutsättningar på både kort och lång sikt. Systematisk uppföljning och av säkerhetsåtgärdernas ändamålsenlighet, tillämplighet och effektivitet kopplat till verksamhetens mål.



Förbättringsförslag - Informationsklassning

Vad?

- Införa klassningsmodell
- Koppla till lagkrav och skydd
- Utbilda VD/IT

Hur?

- Besluta modell
- Testa på viktig info
- Utbilda personal
- Koppla till behörighet, backup, kryptering

Vem?

- VD: beslutar
- CISO: leder
- IT: tekniska skydd
- Chefer: klassar sin info

Mognadsdialogen - Incidenthantering

- Skala: 1
- Varför?
 - Policy finns, övriga styrdokument saknas.
 - Bristande analys av grundorsaker.
 - Uppprepning av incidenter.
 - Förbättra uppföljning och motverkan.

Mognadsdialogen – Incidenthantering				
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4
Kännetecken kultur	Snabba lösningar premieras	Få inrapporterade = bra	Uppmuntrar att rapportera	Letar ständigt efter
Arbetsätt	Saknar tydliga arbetsätt för att rapportera eller hantera inrapporterade incidenter och utreda dessa.	Har tydliga arbetsätt för hur incidenter ska rapporteras och åtgärdas.	Tydliga logiska arbetsätt. Hög medvetenhet om betydelsen av att fänga upp och utreda incidenter.	Tydliga logiska väl samordnade arbetsätt. Hög medvetenhet om betydelsen av att fänga upp incidenter, utreda och följa upp att åtgärder får avsedd effekt.
Tillämpning	Rapporterar incidenter utifrån personligt engagemang. Resonerar om incidenter när nåt hänt.	Otydligt vad som är en incident, dvs viktiga incidenter rapporteras inte alltid. Analyserar inte grundorsakerna till incidenter utan tar enklaste lösningen (kategorin styr).	Många rapporterar incidenter. Uppmuntrar alla att hitta och rapportera. Börjar analysera grundorsaken till de flesta incidenter för att hitta samband och orsaker inom infosäk. Åtgärder oftast grundorsaken.	Alla rapporterar incidenter och även riskhändelser. Lyhörd och ser samband. Analyserar grundorsaker genom att samla rätt kompetens. Åtgärder alltid grundorsaken.
Resultat	Negativa händelser upprepas lätt eftersom överblick saknas. Incidenter upprepas. Få incidenter rapporteras vilket tolkas positivt.	Svag koppling mellan incidenter och minskad risk för upprepning. Mäter antalet incidenter. Ofta frustration av att infosäk inte fångas upp via andra rapporterade avvikelser.	Flera resultat finns om effektiv hantering. Mäter och börjar prioritera incidenter inom viktiga riskområden med behov av förbättring.	Använder incidenter proaktivt, följer upp åtgärder så att de stödjer verksamhetens mål. Kan visa positiva resultat och trender. Leder till handling och riskhantering.
Följa upp, lära och förbättra	Utredar inte utan löser snabbt och "klipper in", utan att veta det blir rätt.	Man löser "problemet". Följer upp antalet rapporter och prioriterar uppmuntrar att rapportera fler. Har mindre fokus på att skapa effektiv hantering.	Följer upp flera incidenter så att de inte ska upprepas. Analyserar inte andra rapporterade incidenter för att hitta infosäkrisker. Analyserar incidenterhanteringen för att öka effektiviteten och förbättringsmöjligheter tas tillvara.	Analyserar andra kategorier av avvikelser för att hitta infosäkrisker. Fokus på förbättringar av processen. Analyserar och förbättrar ständigt A/I hanteringen så att förbättringsmöjligheter tas tillvara i förhållande till verksamhets behov.



Förbättringsförslag - Incidenthantering

Vad?

- Införa ett tydligare och konkret arbetssätt för att rapportera, samordna och följa upp incidenter.

Hur?

- Se över riktlinjer och rutiner samt hur dessa kommuniceras.
- Formulär för incidentrapportering.
- Utbilda och följ upp.

Vem?

- Säkerhetschef och CISO med stöd av ledningsgruppen



Tips! Ta hjälp av

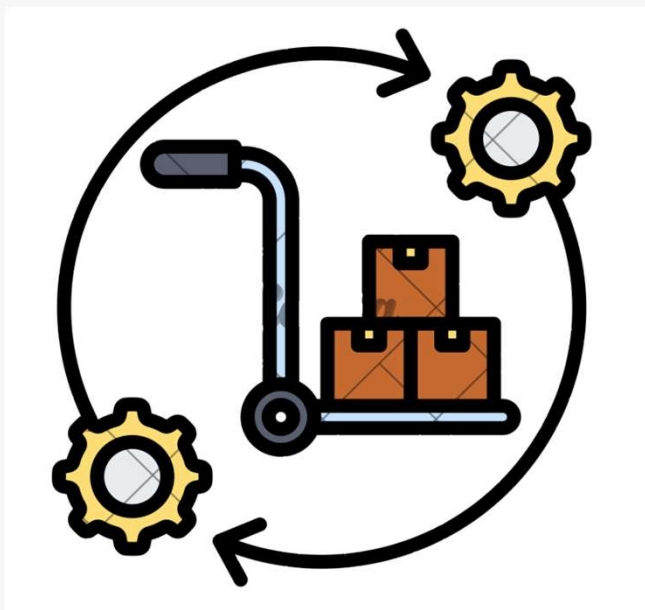
SS-EN ISO/IEC 27002:2022: Kapitel 5.24-27

MSB's Metodstöd - Incidenthantering

Mognadsdialogen - Upphandling

- **Skala: 1**
- **Varför?**
 - Säkerhetskrav i upphandlingar & avtal är ej definierade.
 - Leverantörsstyrning saknar systematik.
 - Saknar systematisk uppföljning av avtal & leveranser.

Mognadsdialogen - Upphandling				
Kännetecken kultur	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4
	Naiv	Godtrogen	Kravställare	Dialog med leverantör
Arbetsätt	Saknar arbetsätt för att ställa krav på informationssäkerhet vid upphandlingar.	Har beslutade arbetsätt om hur upphandlingsprocessen ska ske, men otidligt hurhär infosäk ska beaktas. Enstaka krav ställs på infosäk under avtalsperioden.	Tydliga arbetsätt för hur infosäk ska beaktas i upphandlingsprocessen och under avtalsperioden.	Tydliga arbetsätt för hur infosäk ska beaktas i upphandlingsprocessen. Har standardiserade krav som ger stöd i hela processen.
Tillämpning	Ad hoc, den som skriver högst medverkar i upphandlingsprocessen. Har huvudsakligen fokus på kossinader.	Infosäk medverkar i inledningskedet och vissa säkerhetskrav tas fram. Ställer några infosäkrav i avtalen med leverantören. Uppföljning av leverantörer görs huvudsakligen på SLA/tillgänglighet.	Infosäkkompetens medverkar vid större upphandlingar i hela processen. Ställer krav på leverantören både avseende informations säkerhetsarbete och enskilda säkerhetsåtgärder och på säkerhetsarkitektur. Leverantörer följs upp och att arbetsätten tillämpas i de flesta upphandlingar/avtal.	Infosäkkompetens säkerställs i upphandlingsprocessens alla relevanta processer och situationer. Tillämpar standardiserade arbetsätten för uppföljning av leverantören utifrån risker.
Resultat	Har inte några krav på uppföljning i avtalen. Saknar mål och resultat.	Bevis saknas att informationen skyddas tillräckligt. Leverantörens egen uppföljning kan rapporteras in som bevis exempelvis it-incidenter och SLA. Enstaka mål.	Flera bevis finns för att leverantören skyddar informationen tillräckligt enligt KRT. Det innebär att beställaren eller tredje part följer upp leverantören uppfyller ställda krav. Några mål finns.	Bevis finns att leveranserna i avtalen bidrar till verksamhetens mål. Nya risker hanteras och följs upp över tid.
Följa upp, lära och förbättra	Har hänt att man följer upp arbetsätten. Svårt att omsätta till lärande och förbättring.	Följer upp enstaka genomförda upphandlingar för att förbättra processen. Viss dialog om hur leverantörens uppföljning kan förbättras.	Följer upp resultat av enstaka tjänster. Identifierar nya risker. Förbättrar arbetsätten för hela upphandlingsprocessen för att bli en bättre beställare.	Följer upp resultat, nya risker hanteras och förbättrar ständigt utifrån info säkerhet. Utvärderar genomförda upphandlingar, lär och förbättrar processen.



Förbättringsförslag - Upphandling

Vad?

- Fixa ett styrdokument för upphandling med upphandlingsprocesser.

Hur?

- Inför mall-bilagor med: Säkerhetskrav. Leverantörsbedömning innan avtal. Grundlig bakgrundskontroll av leverantör. Årlig uppföljning av leverantörer.
- Få in rutinen!

Vem?

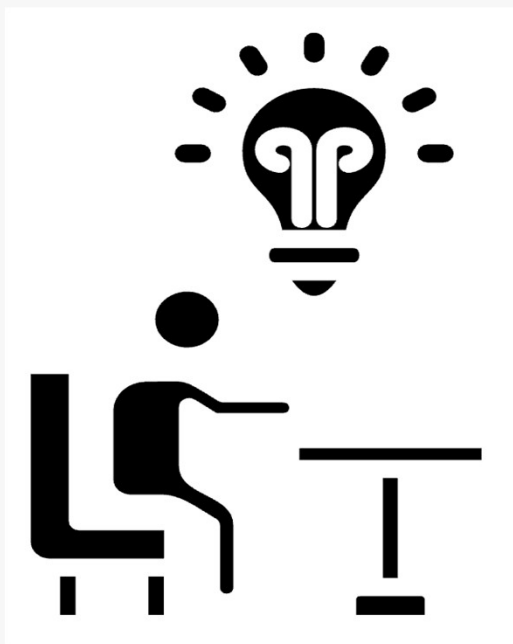
- CISO sätter krav på leverantörer, jurist för legalitet.
- Avdelningschef.



Mognadsdialogen - Kompetens

- **Skala: 1**
- **Varför?**
 - Avsaknad av säkerhetsutbildning vid anställning.
 - Har förståelse för att utökad utbildning skulle förbättra verksamheten.

Mognadsdialogen – Kompetens				
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4
Kännetecken kultur	Okunnig	Informerad	Engagerad	Motiverad
Arbetsätt	Inga utbildningar finns framtagna. Köper in.	Enstaka arbetsätt för utbildning och träning finns.	Mastadels genomtänkta arbetsätt för att utbilda olika målgrupper. I huvudsak logiska och samordnade ex utgår i huvudsak från verksamhetens krav och behov.	Arbetsätten för utbildning och träning sker enligt plan och utifrån identifierade behov.
Tillämpning	Informerar om viktiga områden vid behov. Enstaka utbildningar genomförs, köps in.	Insikt finns om utbildningsbehov. Enkla standardutbildning genomförs ex nyanställda. Utbildningsplanen följs inte eller ändras ofta. Få personer kan utbilda.	Genomför olika standardutbildningar regelbundet enligt plan. Använder olika former för eller metoder kompetenshöjande insatser. Flera kan utbilda.	Olika metoder för kompetensutveckling används. Utbildning och träning genomförs i alla relevanta processer. Inget personberoende.
Resultat	Nöjd med att utbildningen är genomförd.	Effekten är ökar. Resultaten har fokus på antalet att utbildningstillfällen ökar.	Resultaten har fokus på att mäta antal deltagande, målgrupper. Enstaka resultat finns på effekt.	Mäter och följer upp både deltagande och effekt. Positiva trender och ökad säkerhet i verksamheten.
Följa upp, lära och förbättra	Pratar, vi borde göra detta regelbundet.	Följer upp hur utbildningarnas praktiska delar, för att underlätta att flera ska gå utbildningen.	Följer upp och analyserar utbildningsprocessen utifrån målgruppens synpunkter och behov. Förbättrar genomförs för att öka utbildningseffekt.	Följer upp och förbättrar utbildningsprocessen utifrån verksamhetens behov och för att nå målen.



Förbättringsförslag - Kompetens

Vad?

- Öka förståelsen och medvetenheten av informationssäkerhet i arbetet.

Hur?

- Anordna workshops.
- Minute learning.
- Kompetens-tester
- Ge Säkerhetschefen en formell säkerhetsutbildning.

Vem?

- HR, CISO och Chefer.
- Göran Rubens.

Mognadsdialogen - Uppföljning

- Skala: 1
- Varför?
 - Ingen systematisk uppföljning, arbetet sker ad hoc och ej enligt policy
 - Backup tas, men återställning testas inte och incidenter dokumenteras inte
 - Säkerhetsarbetet är personberoende, saknar gemensamma rutiner
 - Data riskeras, katastrofplaner saknas och inga mätbara förbättringar finns
 - Följa upp, lära och förbättra innebär att vi kontrollerar om åtgärder fungerar i praktiken, drar lärdomar av incidenter och använder erfarenheterna för att införa konkreta förbättringar.

Mognadsdialogen – Uppföljning				
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4
Kultur, kännetecken	Utan spaning ingen aning	Göra saker	Göra rätt saker	Göra rätt saker på rätt sätt
Arbetsätt	Saknar arbetsätt för uppföljning förutom enstaka viktiga egenkontroller.	Några olika arbetsätt för uppföljning finns men de brister i samordning och systematik. Har enstaka planer för uppföljning.	Medvetet valda arbetsätt uppföljning finns som delvis stödjer verksamhetens utveckling. Utgår inte fullt från risker/behov/krav.	Tydlig medvetet valda arbetsätt för uppföljning. De är väl samordnade och stödjer verksamhetens mål. De utgår från risker/behov/krav.
Tillämpning	Enstaka egenkontroller genomförs i övrigt utifrån egna personers initiativ. Granskningar köps in eller genomförs av en=personberoende	Planerna genomförs inte alltid. Enstaka interrevisorer, eller granskningar görs, men brister i efterarbetet. Kompetens och resurserbrist.	Genomför planerad uppföljning, ex interrevisorer och använder och analyserar resultatet. Ledningen efterfrågar info. Hög engagemang. Planerar för resurser.	Uppföljning sker på alla nivåer och processer av vikt. Delaktig och drivande ledning. Kompetens och resurser planeras.
Resultat	Enstaka rapporter kan sammanställas men inga specifika resultat finns.	Enstaka resultat sammanställs men oklart om resultatet ger bättre informationsäkerhet. Har fokus på att vi GÖR uppföljning och följa planen.	Uppföljningen visar flera resultat, enstaka positiva resultat, men oklart om de stödjer verksamhetens mål. Har fokus på hur vi fått med allt i uppföljningen? Uppföljningen visar flera bevis på hur info-säkerheten går på olika nivåer	Uppföljningen visar flertalet positiva resultat över tid. Uppföljningen visar flera bevis på hur info-säkerheten utvecklas och att det stödjer verksamhetens mål.
Följa upp, lära och förbättra	Egenkontroller diskuteras och större problem fixas till på enklaste sätt.	Följer upp några arbetsätten vissa resultat av uppföljningen som leder till enstaka förbättringar.	Arbetsätten för uppföljning följs huvudsakligen upp och förbättringar/justeringar görs delvis utifrån verksamhetens behov risker.	Arbetsätten för uppföljning följs upp och justeras agilt=snabb reaktioner, utifrån verksamhetens utveckling, risker, mål- och handlingsplaner. Förbättringar görs för att effektivisera uppföljningen.



Förbättringsförslag - Uppföljning

Vad?

- Införa tydlig uppföljningsprocess
- KPI:er för incidenter, backup & utbildning
- Stickprov & interna revisioner

Hur?

- Kvartalsvisa möten per avdelning
- Använd mallar för rapportering
- Säkerhetschef samordnar

Vem?

- Säkerhetschef: rapporterar till ledning
- Avdelningschefer: följer upp kvartalsvis
- IT: testar backuper
- Ledning: granskar årligen enligt ISO 27001



Tidsplan: 0-6 månader

Vad ska vi börja med?

- **Styrdokument – Riktlinjer och rutiner**
 - Se över befintliga riktlinjer och rutiner
 - Behöver de uppdateras?
 - Behövs det fler?
- **Se över och utöka utbildning i organisationen**
 - Utbilda medarbetare i nya riktlinjer och rutiner
- **Informationsklassningsmodell**
 - Börja med att klassa information
 - [Klassa.skr.se](https://klassa.skr.se)
 - [Pocketsafe.se](https://pocketsafe.se)
 - MSB's metodstöd - Klassningsmodell



...Och vidare
framöver

Förslagsvis

- **6-12 månader**

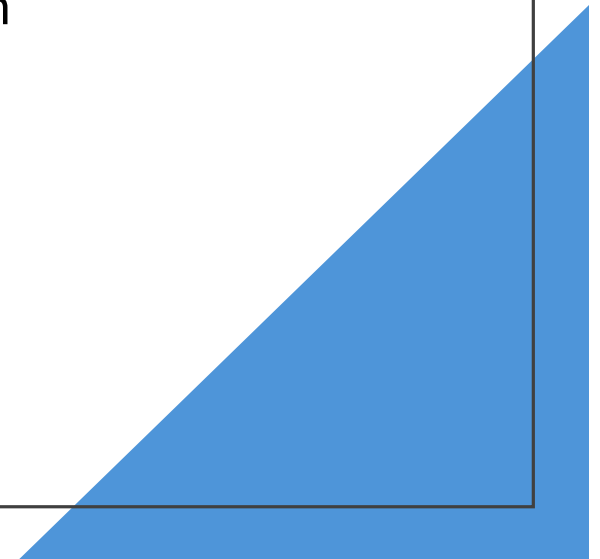
- Hur har det gått?
- Gör Mognadsdialogen igen
 - Uppnår vi nivå 2?
- Börja arbeta mot nivå 3

- **Långsiktigt mål**

- Isocertifiering
 - Stärker organisation och varumärke
 - Lönsamhet och bra kultur

Således ökar mognaden

- Från ad hoc → systematiskt och enhetligt arbete
- Tydliga rutiner för risker, incidenter och information
- Roller och ansvar gör att rutinerna följs
- Mätbara resultat och uppföljning
- Ständig förbättring genom lärande (PDCA)
- Höjer mognaden från nivå 1 till nivå 3





Förlust och vinster

Förlust:

- Projekt som har gått förlorade
- Produktivitet och tid
- Otrygghet
- Risk för framtiden

Vinster:

- Effektivitet och trygghet
- Kundförtroende
- Attraktiv arbetsgivare
- Långsiktig stabilitet
- Konkurrensfördel

Avslutning



- Informationssäkerhet är en möjlighet att bygga styrka och förtroende
 - PillMedTech har många styrkor: vi kan tillsammans höja mognaden
 - Rekommendation: steg-för-steg med ledningens stöd
 - Skapar arbetssätt som möter krav och ger försprång framåt
 - Ledningens engagemang är nyckeln till framgång
 - Informationssäkerhet kan bli en av PillMedTechs största styrkor
-
- **Frågor/funderingar?**



Tack för oss!

Daniel Hållbro

Haider Khan

Lukas Carlström

Sauda Haque

William Johansson

Källor

- 2-1 PillMedTech_Version_1-4
- Policy för informationssäkerhet PillMedTech version 2
- SKRs informationssäkerhetsarbetets grunder
- MSBs mognadsdialogen
- Metodstöd för informationssäkerhetsarbete | MSB