

Historias de Usuario

Prioridad:

Complejidad:

A continuación, se realizarán las historias de usuario:

Requerimientos Funcionales

Requerimiento Funcional 1 (RF1).

RF1.1.

Prioridad: M

Complejidad: 1

Yo como usuario quiero poder registrarme al portal web con los datos personales mínimos necesarios para poder acceder a los beneficios de la plataforma.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir el registro de nuevos usuarios proporcionando los datos mínimos necesarios según el tipo de usuario (freelancer o cliente).
- El sistema debe validar que los campos requeridos estén completos antes de permitir el registro.
- El sistema debe notificar al usuario en caso de que alguno de los campos requeridos esté incompleto o incorrecto.
- El sistema debe almacenar de forma segura los datos proporcionados por los usuarios en cumplimiento con la legislación de protección de datos.

RF1.1.1.

Prioridad: M

Complejidad: 1

Yo como freelancer quiero que recolecten mi información de registro, tal como mi nombre, correo electrónico, contraseña, una foto de identificación, número de ciudadano y número de teléfono para poder acceder a la plataforma con credenciales que me diferencien de los demás.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir el registro de freelancers solicitando los siguientes datos obligatorios: nombre, correo electrónico, contraseña, foto de identificación, número de ciudadano, y número de teléfono.
- El sistema debe validar que el correo electrónico tenga un formato válido y no esté ya registrado en la plataforma.
- La contraseña debe cumplir con los requisitos mínimos de seguridad (ej. longitud mínima, combinación de caracteres).
- La foto de identificación debe ser clara y legible; el sistema debe rechazar fotos borrosas o de baja calidad.
- El sistema debe verificar que el número de ciudadano sea único en la plataforma.
- El sistema debe enviar un correo de confirmación al correo electrónico proporcionado para verificar la autenticidad del registro.

RF1.1.2.

Prioridad: M

Complejidad: 1

Yo como cliente de la plataforma, quiero poder registrarme con un NIT o identificación de mi empresa, nombre de la empresa, tipo de empresa, país de su ubicación, vertical de negocio, ciudad, dirección, teléfono y el representante legal de la empresa.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir el registro de clientes solicitando los siguientes datos obligatorios: NIT o identificación de la empresa, nombre de la empresa, tipo de empresa, país, vertical de negocio, ciudad, dirección, teléfono, y nombre del representante legal.

- El sistema debe validar que el NIT o identificación de la empresa sea única en la plataforma.
- El sistema debe permitir seleccionar el tipo de empresa y el país de un listado predefinido para evitar errores de escritura.
- El sistema debe verificar que todos los campos obligatorios estén completos antes de permitir el registro.
- El sistema debe enviar una notificación al representante legal de la empresa para confirmar la validez del registro.

RF1.2.

Prioridad: M

Complejidad: 2

Yo como usuario quiero poder ingresar al portal web validando mis datos para que nadie pueda ingresar con mis credenciales.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe requerir que el usuario ingrese su correo electrónico y contraseña para iniciar sesión.
- El sistema debe validar que las credenciales proporcionadas coincidan con las almacenadas en la base de datos.
- Si las credenciales no coinciden, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que los datos son incorrectos.
- Después de cinco intentos fallidos de inicio de sesión, el sistema debe bloquear la cuenta temporalmente y enviar un correo al usuario con instrucciones para desbloquearla.
- El sistema debe permitir que el usuario restablezca su contraseña en caso de que la haya olvidado, mediante un enlace enviado a su correo electrónico.

RF1.2.1

Prioridad: M

Complejidad: 2

Yo como usuario quiero tener un sistema de inicio de sesión, en donde se verifique mi credencial de usuario y contraseña en el sistema, para evitar el acceso a mis datos personales y proyectos.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe validar que las credenciales de usuario y contraseña coincidan con las almacenadas en la base de datos antes de permitir el acceso.
- El sistema debe mostrar un mensaje de error claro si el correo electrónico o la contraseña son incorrectos.
- El sistema debe utilizar un protocolo seguro (ej. HTTPS) para la transmisión de las credenciales de inicio de sesión.
- En caso de múltiples intentos fallidos de inicio de sesión, el sistema debe bloquear la cuenta y notificar al usuario.
- El sistema debe permitir al usuario cerrar sesión de forma segura desde cualquier dispositivo.

RF1.2.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como usuario quiero poder iniciar sesión por medio de Google para agilizar el proceso de autenticación y mejorar la seguridad.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe ofrecer la opción de iniciar sesión a través de una cuenta de Google.
- Si el usuario elige esta opción, el sistema debe redirigirlo a la página de autenticación de Google.
- El sistema debe permitir el acceso a la plataforma solo si la autenticación de Google es exitosa.
- Los datos proporcionados por Google (correo electrónico, nombre) deben coincidir con los datos de un usuario registrado en la plataforma.

- El sistema debe permitir al usuario desvincular su cuenta de Google en cualquier momento y volver a usar las credenciales locales de la plataforma.

Requerimiento Funcional 2 (RF2)

RF2.1

Prioridad: S

Complejidad: 1

Yo como freelancer quiero que el sistema me despliegue opciones de habilidades y la posibilidad de agregar nuevas para que un cliente pueda ver mis *skills* en el área de trabajo.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar una lista predefinida de habilidades comunes relacionadas con el área de trabajo del freelancer.
- El sistema debe permitir al freelancer seleccionar una o más habilidades de la lista para agregarlas a su perfil.
- El sistema debe permitir al freelancer agregar nuevas habilidades que no estén en la lista predefinida.
- Las habilidades agregadas manualmente deben ser revisadas y aprobadas por un moderador antes de mostrarse en el perfil del freelancer.
- El sistema debe permitir al freelancer editar o eliminar habilidades de su perfil en cualquier momento.

RF2.1.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como freelancer quiero escoger entre habilidades desplegadas del sistema para agilizar mi proceso de creación de perfil.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe ofrecer una lista desplegable con habilidades predefinidas relacionadas con el área de trabajo del freelancer.
- El sistema debe permitir seleccionar múltiples habilidades de la lista con un solo clic.
- El sistema debe guardar y mostrar las habilidades seleccionadas en el perfil del freelancer inmediatamente después de su selección.
- El sistema debe permitir al freelancer deseleccionar cualquier habilidad antes de guardar su perfil.

RF2.1.2

Prioridad: C

Complejidad: 1

Yo como freelancer quiero poder agregar nuevas habilidades no existentes en la lista para tener completitud de mi perfil en habilidades específicas.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe proporcionar un campo de texto donde el freelancer pueda ingresar nuevas habilidades no incluidas en la lista predefinida.
- El sistema debe permitir que el freelancer agregue múltiples habilidades nuevas en una sola sesión.
- Las habilidades nuevas ingresadas deben ser visibles en el perfil del freelancer después de ser aprobadas por un moderador.
- El sistema debe enviar una notificación al freelancer una vez que la nueva habilidad haya sido aprobada o rechazada.

RF2.2

Prioridad: M

Complejidad: 1

Yo como cliente quiero que el freelancer agregue su experiencia a su perfil con base en estándares de la industria (*junior*, *semi-senior* y *senior*) y que brinde

información de validación de esta información para tener la confianza de la capacidad de resolución de problemas y tiempo en el área.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir que el freelancer seleccione su nivel de experiencia (junior, semi-senior, senior) basado en los años de experiencia.
- El sistema debe mostrar el nivel de experiencia en el perfil del freelancer de manera visible para los clientes.
- El sistema debe requerir que el freelancer proporcione documentos o referencias que respalden su nivel de experiencia.
- El sistema debe permitir a los clientes ver y validar la información de respaldo proporcionada por el freelancer.

RF2.2.1.

Prioridad: C

Complejidad: 1

Yo como cliente quiero que el freelancer agregue su experiencia con base en estándares de la industria, siendo junior (de 0 a 2 años), semi-senior (de 2 a 5 años) y senior (más de 5 años de experiencia) para conocer que tan envuelto se encuentra en la industria y tener seguridad de la capacidad del desarrollador.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir que el freelancer seleccione su nivel de experiencia en función de los siguientes intervalos:
 - Junior: 0 a 2 años de experiencia.
 - Semi-senior: 2 a 5 años de experiencia.
 - Senior: más de 5 años de experiencia.
- El sistema debe mostrar el nivel de experiencia seleccionado en el perfil del freelancer.
- El sistema debe validar que el nivel de experiencia coincide con los años de experiencia indicados por el freelancer.

- El sistema debe permitir que el freelancer actualice su nivel de experiencia conforme aumente su tiempo en la industria.

RF2.2.2.

Prioridad: M

Complejidad: 3

Yo como cliente quiero ver información que respalde la experiencia del freelancer para investigar, ahondar y creer en su conocimiento.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe requerir que el freelancer proporcione documentación o referencias que respalden su experiencia (por ejemplo, cartas de recomendación, certificados, enlaces a trabajos anteriores).
- El sistema debe permitir a los clientes acceder a esta información de respaldo desde el perfil del freelancer.
- El sistema debe permitir a los clientes reportar cualquier discrepancia o inconsistencia en la información de respaldo.
- El sistema debe notificar al freelancer si se detecta alguna discrepancia en la información de respaldo.

RF2.2.3.

Prioridad: C

Complejidad: 5

Yo como desarrollador quiero guardar y validar los datos ingresados por el freelancer para tener privacidad y autenticidad en nuestra plataforma.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe garantizar que toda la información ingresada por el freelancer sea almacenada de manera segura y encriptada.
- El sistema debe validar la autenticidad de los documentos y referencias proporcionados por el freelancer.

- El sistema debe permitir al freelancer gestionar la visibilidad de sus datos personales y documentos de respaldo.
- El sistema debe cumplir con las normativas de protección de datos y privacidad aplicables en la región donde opera.

RF2.3

Prioridad: M

Complejidad: 2

Yo como FreeLancer quiero capturar y gestionar la información básica de mi portafolio, para que los clientes potenciales puedan ver mis habilidades y trabajos anteriores.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al freelancer subir imágenes y descripciones de sus trabajos anteriores.
- El sistema debe permitir al freelancer organizar los proyectos en su portafolio de manera cronológica o por relevancia.
- El sistema debe permitir a los clientes visualizar el portafolio del freelancer en su perfil.
- El sistema debe garantizar que las imágenes subidas por el freelancer sean de alta calidad y se carguen correctamente.

RF2.3.1

Prioridad: S

Complejidad: 3

Yo como developer quiero desarrollar una plataforma donde se muestre correctamente el portafolio del freelancer con imágenes y/o descripciones cortas para aumentar sus posibilidades de éxito para contrato de proyectos.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al freelancer subir y organizar imágenes y descripciones cortas de sus proyectos en su portafolio.

- Las imágenes y descripciones deben mostrarse de manera clara y accesible en el perfil del freelancer.
- El sistema debe permitir a los clientes navegar fácilmente por el portafolio del freelancer.
- El sistema debe ofrecer una opción de vista previa para que el freelancer pueda ver cómo se verá su portafolio antes de publicarlo.

RF2.3.2

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como developer quiero desarrollar una plataforma en donde el freelancer pueda agregar más enlaces de su marca personal, tales como perfiles en redes sociales, bibliotecas de código abierto e incluso páginas de cursos relacionados con su especialidad para integrar toda la experiencia del freelancer en un lugar y aumentar su propuesta de valor.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al freelancer agregar enlaces a perfiles de redes sociales, proyectos en bibliotecas de código abierto y páginas de cursos relacionados.
- Los enlaces deben mostrarse de manera organizada y accesible en el perfil del freelancer.
- El sistema debe verificar que los enlaces proporcionados sean válidos y activos.
- El sistema debe permitir al freelancer actualizar o eliminar los enlaces en cualquier momento.

RF2.3.3

Prioridad: M

Complejidad: 1

Yo como cliente quiero ver el currículum del freelancer, en donde podre ver su trayectoria de una manera más detallada, para dislumbrar cada trabajo realizado.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al freelancer subir su currículum en formato PDF o similar al perfil.
- El currículum debe ser visible y accesible para los clientes desde el perfil del freelancer.
- El sistema debe ofrecer una opción de descarga del currículum para los clientes interesados.
- El sistema debe permitir al freelancer actualizar su currículum en cualquier momento.

RF2.4

Prioridad: M

Complejidad: 3

Yo como cliente quiero calificar y dejar retroalimentación sobre el FreeLancer con el que trabajé, para ayudar a otros clientes a tomar decisiones informadas y proporcionar al FreeLancer una evaluación de su trabajo.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir a los clientes calificar al freelancer utilizando un sistema de 5 estrellas.
- El sistema debe permitir a los clientes dejar comentarios detallados sobre el trabajo realizado por el freelancer.
- El sistema debe mostrar las calificaciones y comentarios en el perfil del freelancer de manera pública.
- El sistema debe permitir al freelancer responder a los comentarios para dar seguimiento a las observaciones de los clientes.

RF2.4.1

Prioridad: S

Complejidad: 3

Yo como cliente quiero poder calificar al FreeLancer utilizando un sistema de 5 estrellas para proporcionar una evaluación visual y rápida de la calidad del servicio recibido.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe ofrecer una interfaz sencilla para que los clientes califiquen al freelancer con entre 1 y 5 estrellas.
- La calificación promedio debe mostrarse en el perfil del freelancer junto con el número total de calificaciones recibidas.
- El sistema debe permitir que las calificaciones sean editadas o eliminadas por el cliente dentro de un período de tiempo definido (ej. 48 horas).
- Las calificaciones deben influir en la visibilidad y reputación del freelancer en la plataforma.

RF2.4.2

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como cliente quiero poder ingresar comentarios sobre la calidad del trabajo, comunicación, puntualidad y otros aspectos relevantes para proporcionar retroalimentación detallada al FreeLancer y a futuros clientes.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir que los clientes ingresen comentarios textuales junto con su calificación de estrellas.
- Los comentarios deben ser visibles para otros clientes y para el freelancer en su perfil.
- El sistema debe permitir que los comentarios sean clasificados o filtrados por categorías como calidad del trabajo, comunicación, puntualidad, etc.
- El sistema debe permitir a los clientes reportar comentarios ofensivos o inapropiados.

RF2.4.3

Prioridad: C

Complejidad: 2

Yo como FreeLancer quiero poder responder a los comentarios que se encuentran en mi perfil para aclarar o dar seguimiento a las observaciones de los clientes.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al freelancer responder a los comentarios de los clientes en su perfil.
- Las respuestas del freelancer deben ser visibles públicamente junto con el comentario original.
- El sistema debe notificar al cliente cuando el freelancer ha respondido a su comentario.
- El sistema debe permitir al freelancer editar o eliminar su respuesta dentro de un período de tiempo definido (ej. 24 horas).

Requerimiento Funcional 3 (RF3)

RF3.1.

Prioridad: M

Complejidad: 2

Yo como cliente quiero poder publicar un proyecto en la plataforma web para promocionarlo a los freelancers.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al cliente ingresar el título, descripción y detalles del proyecto al momento de publicarlo.
- El sistema debe ofrecer una interfaz sencilla y guiada para la publicación de proyectos.
- El sistema debe enviar una confirmación al cliente una vez que el proyecto se haya publicado correctamente.
- El proyecto debe ser visible en la plataforma para los freelancers inmediatamente después de su publicación.

RF3.1.1

Prioridad: M

Complejidad: 2

Yo como cliente quiero que al publicar un proyecto, pueda publicar además sus requerimientos, para que los freelancers puedan entender el proyecto a una mayor profundidad.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al cliente ingresar y listar los requerimientos específicos del proyecto al momento de la publicación.
- Los requerimientos deben ser visibles en la descripción del proyecto para que los freelancers puedan revisarlos antes de postularse.
- El sistema debe ofrecer un campo de texto donde el cliente pueda describir cada requerimiento con el nivel de detalle necesario.
- El sistema debe permitir al cliente editar los requerimientos del proyecto incluso después de su publicación.

RF3.1.2

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como cliente quiero que al publicar un proyecto, pueda especificar además los funcionamientos de cada requerimiento para que los freelancers puedan entender los requerimientos de mi proyecto a una mayor profundidad.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al cliente detallar el funcionamiento esperado de cada requerimiento al momento de la publicación del proyecto.
- El sistema debe ofrecer campos adicionales donde el cliente pueda especificar cómo deben operar los diferentes aspectos del proyecto.
- El sistema debe mostrar estos detalles junto con los requerimientos para que los freelancers puedan entender mejor las expectativas del proyecto.

- El sistema debe permitir al cliente actualizar la información de funcionamiento de los requerimientos en cualquier momento.

RF3.2.

Prioridad: M

Complejidad: 1

Yo como cliente quiero que al publicar un proyecto, pueda publicar además el presupuesto del proyecto para generar un incentivo para los freelancers posiblemente interesados.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe ofrecer al cliente un campo para ingresar el presupuesto estimado del proyecto durante la publicación.
- El presupuesto debe ser visible para los freelancers en la descripción del proyecto.
- El sistema debe permitir al cliente elegir si desea que el presupuesto sea fijo o negociable.
- El sistema debe notificar al cliente si los freelancers hacen preguntas o comentarios sobre el presupuesto.

RF3.2.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como cliente quiero que al publicar un proyecto, la aplicación me de la opción de ingresar el presupuesto que sea publicado con el proyecto, para generar un incentivo para los freelancers posiblemente interesados.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe proporcionar un campo específico para que el cliente ingrese el presupuesto del proyecto al momento de la publicación.
- El sistema debe permitir que el cliente elija si el presupuesto es visible para todos los freelancers o solo para aquellos que apliquen al proyecto.

- El sistema debe validar que el presupuesto ingresado sea un valor numérico positivo.
- El sistema debe permitir al cliente actualizar el presupuesto del proyecto después de la publicación, si es necesario.

RF3.3.

Prioridad: S

Complejidad: 1

Yo como cliente al finalizar la creación de un proyecto, quiero poder guardarlo, para no perder la información registrada hasta ese momento.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al cliente guardar el progreso del proyecto en cualquier momento durante su creación.
- El sistema debe notificar al cliente que su proyecto ha sido guardado correctamente.
- El sistema debe permitir al cliente acceder y continuar editando un proyecto guardado antes de su publicación.
- El sistema debe guardar automáticamente el proyecto a intervalos regulares para evitar la pérdida de información.

RF3.4.

Prioridad: S

Complejidad: 1

Yo como usuario quiero poder hacer una búsqueda de proyectos para encontrar más fácilmente los proyectos que me interesan.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe proporcionar una barra de búsqueda donde el usuario pueda ingresar palabras clave relacionadas con los proyectos.
- El sistema debe mostrar resultados relevantes basados en las palabras clave ingresadas por el usuario.

- El sistema debe permitir al usuario aplicar diferentes filtros para refinar los resultados de búsqueda.
- El sistema debe recordar las búsquedas recientes del usuario para facilitar futuras búsquedas.

RF3.4.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como usuario interesado en proyectos quiero poder filtrar por presupuesto en una búsqueda para encontrar proyectos que se ajusten a mis intereses financieros.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe ofrecer un filtro de presupuesto donde el usuario pueda seleccionar rangos de presupuesto predefinidos o personalizar el rango.
- El sistema debe mostrar solo los proyectos que se encuentran dentro del rango de presupuesto seleccionado.
- El filtro de presupuesto debe estar disponible en la página de resultados de búsqueda y en la página principal de búsqueda de proyectos.
- El sistema debe permitir al usuario aplicar múltiples filtros de manera simultánea para una búsqueda más precisa.

RF3.4.2

Prioridad: S

Complejidad: 1

Yo como usuario interesado en proyectos quiero poder hacer una búsqueda únicamente por presupuesto para encontrar proyectos que se ajusten a mis intereses financieros.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario realizar una búsqueda en la que el único criterio sea el presupuesto del proyecto.

- El sistema debe proporcionar opciones para que el usuario ingrese un rango mínimo y máximo de presupuesto al realizar la búsqueda.
- Los resultados de la búsqueda deben mostrar solo proyectos cuyo presupuesto se ajuste al rango especificado.
- El sistema debe permitir al usuario ordenar los resultados por presupuesto de menor a mayor o viceversa.

RF3.4.3

Prioridad: S

Complejidad: 1

Yo como usuario interesado en proyectos quiero que mis búsquedas filtradas por presupuesto puedan hacerse dentro de un rango (máximo y mínimo) para encontrar proyectos que se ajusten a mis intereses financieros de manera más amplia.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe ofrecer campos donde el usuario pueda ingresar un presupuesto mínimo y máximo para filtrar los proyectos.
- Los proyectos mostrados deben estar dentro del rango de presupuesto especificado por el usuario.
- El sistema debe mostrar el rango de presupuesto seleccionado junto con los resultados de búsqueda.
- El sistema debe permitir al usuario ajustar el rango de presupuesto sin necesidad de volver a realizar la búsqueda desde el principio.

RF3.4.4

Prioridad: S

Complejidad: 1

Yo como usuario interesado en proyectos quiero poder filtrar por ingreso en una búsqueda para priorizar proyectos basados en su potencial de ganancias.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe ofrecer un filtro que permita al usuario seleccionar proyectos basados en el ingreso esperado o presupuesto total del proyecto.
- Los resultados de búsqueda deben mostrar solo proyectos que cumplen con el criterio de ingreso especificado por el usuario.
- El sistema debe permitir al usuario combinar el filtro de ingreso con otros filtros disponibles, como relevancia o plazo de entrega.
- El sistema debe mostrar una vista previa del ingreso estimado en los resultados de búsqueda de cada proyecto.

RF3.4.5

Prioridad: S

Complejidad: 1

Yo como usuario interesado en proyectos quiero poder filtrar por relevancia en una búsqueda para priorizar proyectos populares o bien valorados por otros usuarios.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe ofrecer un filtro de relevancia que permita al usuario ordenar los proyectos por popularidad o valoración de otros usuarios.
- Los proyectos más relevantes deben aparecer en los primeros lugares de los resultados de búsqueda.
- El sistema debe calcular la relevancia de un proyecto en función de parámetros como el número de postulaciones, comentarios positivos, y la cantidad de visitas.
- El sistema debe permitir al usuario personalizar el criterio de relevancia (por ejemplo, más postulaciones o mejor calificación).

RF3.4.6

Prioridad: C

Complejidad: 2

Yo como usuario interesado en proyectos quiero que haya un sistema que genere puntos de relevancia a los proyectos para poder indentificar los proyectos

populares según su número de visitas y número de publicaciones de Freelancers.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe calcular un puntaje de relevancia para cada proyecto basado en el número de visitas y publicaciones recibidas.
- El sistema debe mostrar el puntaje de relevancia junto al título del proyecto en los resultados de búsqueda.
- El sistema debe actualizar el puntaje de relevancia en tiempo real a medida que se registran nuevas visitas y publicaciones.
- El sistema debe permitir al usuario ordenar los proyectos por puntaje de relevancia.

RF3.4.7

Prioridad: M

Complejidad: 2

Yo como usuario interesado en proyectos quiero ver los resultados de mi búsqueda según los filtros aplicados para evaluar y seleccionar proyectos que cumplen con mis criterios.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar los resultados de búsqueda en una lista ordenada según los filtros aplicados por el usuario.
- Cada resultado de búsqueda debe mostrar información clave del proyecto, como título, presupuesto, plazo y puntaje de relevancia.
- El sistema debe permitir al usuario hacer clic en cualquier resultado para ver los detalles completos del proyecto.
- El sistema debe mostrar el número total de resultados que cumplen con los criterios de búsqueda aplicados.

RF3.5.

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como usuario involucrado en un proyecto quiero que los proyectos tengan una línea de tiempo para poder visualizar el estado del proyecto en términos de completitud hasta el momento.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir la visualización de una línea de tiempo que muestre los hitos clave y las fechas límite del proyecto.
- La línea de tiempo debe actualizarse automáticamente a medida que se completan o modifican tareas dentro del proyecto.
- El sistema debe permitir a los usuarios involucrados en el proyecto acceder a la línea de tiempo desde la página del proyecto.
- El sistema debe destacar visualmente los hitos que están próximos a vencer o que ya están vencidos.

RF3.5.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como cliente quiero poder ingresar la línea de tiempo que se le tiene asignada a un proyecto para que los usuarios involucrados con el proyecto tengan una referencia clara de los plazos y fechas límite del proyecto.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al cliente definir los hitos del proyecto y sus fechas límite al momento de crear la línea de tiempo.
- El sistema debe permitir al cliente agregar, editar o eliminar hitos en la línea de tiempo según sea necesario.
- La línea de tiempo debe ser visible para todos los usuarios involucrados en el proyecto una vez que esté definida.
- El sistema debe enviar recordatorios automáticos a los usuarios cuando se acerquen las fechas límite definidas en la línea de tiempo.

RF3.5.2

Prioridad: S

Complejidad: 1

Yo como usuario involucrado en un proyecto quiero poder actualizar la línea de tiempo de ese proyecto cada vez que se haga una modificación para que los usuarios involucrados con el proyecto estén al tanto con los cambios y se pueda cumplir con los plazos establecidos.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir que los usuarios autorizados actualicen la línea de tiempo del proyecto en cualquier momento.
- El sistema debe registrar un historial de cambios realizados en la línea de tiempo, accesible para todos los usuarios involucrados en el proyecto.
- El sistema debe notificar a todos los usuarios involucrados cuando se realice una actualización en la línea de tiempo.
- La línea de tiempo actualizada debe reflejar inmediatamente los cambios en la interfaz del proyecto.

Requerimiento Funcional 4 (RF4)

RF4.1.

Prioridad: M

Complejidad: 15

Yo como usuario de la plataforma web quiero poder iniciar un chat con otro usuario para tener una conversación privada e instantánea, de forma que se mantenga la integridad de la información compartida en la conversación.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario seleccionar otro usuario de la plataforma para iniciar un chat privado.
- El sistema debe garantizar que solo los usuarios involucrados en el chat tengan acceso a la conversación.
- El sistema debe notificar al usuario si el receptor seleccionado no está disponible o no existe en la plataforma.

- La interfaz de usuario debe indicar claramente que el chat es privado y seguro.

RF4.1.1

Prioridad: C

Complejidad: 5

Yo como usuario de la plataforma quiero poder definir el receptor de mis mensajes al iniciar un chat para asegurarme que la persona con la que me comuniqué sea realmente quien deseo que sean.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario buscar y seleccionar al receptor del chat mediante un buscador de usuarios o una lista de contactos.
- El sistema debe mostrar el nombre y la imagen del perfil del receptor seleccionado antes de iniciar la conversación.
- El sistema debe garantizar que el chat se inicie solo con el usuario seleccionado y no con otros usuarios por error.
- El sistema debe permitir al usuario verificar la identidad del receptor antes de enviar el primer mensaje.

RF4.1.2

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como usuario de la plataforma quiero poder enviar mensajes al receptor del chat que inicié para poder comunicarme con él.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario enviar mensajes de texto al receptor seleccionado una vez iniciado el chat.
- El sistema debe mostrar una confirmación de que el mensaje ha sido enviado y, si es posible, recibido por el receptor.

- El sistema debe permitir al usuario enviar mensajes continuos dentro del mismo chat sin necesidad de reiniciar la conversación.
- El sistema debe permitir al usuario editar o eliminar mensajes dentro de un tiempo limitado después de ser enviados.

RF4.2.

Prioridad: M

Complejidad: 15

Yo como usuario de la plataforma web quiero poder recibir mensajes en tiempo real para poder mantener una conversación fluida y con poca latencia.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe actualizar automáticamente la interfaz del chat para mostrar mensajes entrantes sin requerir la intervención del usuario.
- El sistema debe mostrar notificaciones de nuevos mensajes incluso si el usuario está en otra parte de la plataforma.
- El sistema debe manejar la recepción de mensajes en tiempo real con un retraso mínimo (preferiblemente menos de un segundo).
- El sistema debe manejar la reconexión automática en caso de interrupciones breves en la conectividad para mantener la fluidez de la conversación.

Complejidad: 2

RF4.2.1

Prioridad: S

Yo como usuario de la plataforma quiero que la interfaz de usuario se actualize inmediatamente al recibir un mensaje para estar al tanto de los mensajes entrantes sin la necesidad de refrescar la página.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe actualizar la ventana de chat automáticamente cuando llega un nuevo mensaje, sin necesidad de recargar la página.

- Los mensajes entrantes deben aparecer en la interfaz en tiempo real, desplazándose hacia arriba los mensajes anteriores.
- El sistema debe proporcionar una notificación visual o sonora para alertar al usuario de un nuevo mensaje.
- El sistema debe permitir al usuario ajustar las notificaciones según sus preferencias.

RF4.2.2

Prioridad: M

Complejidad: 1

Yo como usuario de la plataforma quiero que la recepción de mensajes sea rápida y sin demoras perceptibles para garantizar una experiencia de mensajería en tiempo real eficiente.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe manejar la entrega de mensajes con una latencia mínima, asegurando que el tiempo entre el envío y la recepción sea casi instantáneo.
- El sistema debe ser capaz de manejar múltiples mensajes simultáneos sin degradar el rendimiento.
- En caso de alta carga, el sistema debe priorizar la entrega de mensajes sobre otras funcionalidades de la plataforma.
- El sistema debe proporcionar retroalimentación visual (como un icono de "mensaje recibido") al remitente para confirmar la entrega exitosa del mensaje.

RF4.3.

Prioridad: C

Complejidad: 5

Yo como usuario de la plataforma quiero poder adjuntar y enviar archivos a través del chat para compartir documentos e información relevante de manera segura, privada y eficiente.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario seleccionar archivos desde su dispositivo para adjuntarlos en el chat.
- El sistema debe validar los tipos de archivo permitidos (por ejemplo, PDF, imágenes, documentos de texto) antes de permitir el envío.
- El sistema debe asegurar que los archivos se transmitan de forma segura, utilizando cifrado adecuado durante la transferencia.
- El sistema debe notificar al usuario si un archivo no puede ser enviado debido a restricciones de tamaño o formato.

RF4.3.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como usuario de la plataforma quiero poder enviar archivos a través del chat para compartir documentos o material de forma segura, privada y eficiente.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario adjuntar y enviar archivos directamente desde la ventana de chat.
- El sistema debe mostrar una vista previa del archivo antes de ser enviado para confirmación.
- El sistema debe notificar al usuario cuando un archivo se ha enviado correctamente o si ha ocurrido un error.
- El sistema debe mantener la privacidad y seguridad de los archivos enviados, cifrando los datos durante la transmisión.

RF4.3.2

Prioridad: C

Complejidad: 3

Yo como usuario de la plataforma quiero poder subir archivos en el chat para luego poder enviarlos de forma segura y confiable.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario cargar archivos en la ventana de chat y mantenerlos en espera antes de ser enviados.
- El sistema debe validar el tamaño y formato del archivo durante la carga para asegurar que cumple con las políticas de la plataforma.
- El sistema debe mostrar un indicador de progreso durante la carga del archivo.
- El sistema debe permitir al usuario cancelar la carga del archivo si así lo desea antes de enviarlo.

RF4.3.3

Prioridad: C

Complejidad: 3

Yo como usuario de la plataforma quiero poder descargar archivos en el chat para poder guardar y acceder a los documentos, materiales o información compartida por su receptor.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario descargar archivos adjuntos desde la ventana de chat con un solo clic.
- El sistema debe mantener la integridad del archivo durante la descarga, asegurando que no se corrompa.
- El sistema debe guardar un registro de los archivos descargados para que el usuario pueda acceder a ellos posteriormente.
- El sistema debe notificar al usuario si un archivo no puede ser descargado debido a problemas técnicos.

RF4.4.

Prioridad: C

Complejidad: 5

Como usuario de la plataforma quiero tener acceso al historial de un chat para revisar conversaciones anteriores y mantener un registro de ellas.

- El sistema debe permitir al usuario acceder a un historial completo de todas las conversaciones dentro del chat.
- El historial debe estar disponible inmediatamente después de iniciar sesión, sin necesidad de cargarlo manualmente.
- El sistema debe garantizar que todos los mensajes, incluidos los adjuntos, se almacenen de manera segura y sin riesgo de pérdida.
- El sistema debe permitir al usuario exportar el historial de chat en formato de texto o PDF.

Criterios de aceptación:

RF4.4.1

Prioridad: M

Complejidad: 1

Yo como usuario de la plataforma quiero una funcionalidad de búsqueda para los chats para encontrar conversaciones pasadas según el nombre del recipiente o encontrar mensajes pasados según su contenido de texto.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe proporcionar una barra de búsqueda en la interfaz de chat para que el usuario busque conversaciones por nombre de receptor o contenido de mensajes.
- El sistema debe mostrar resultados de búsqueda relevantes a medida que el usuario ingresa términos de búsqueda.
- El sistema debe permitir al usuario filtrar los resultados por fecha o relevancia.
- El sistema debe resaltar los términos de búsqueda dentro de los resultados para facilitar su identificación.

RF4.4.2

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como usuario de la plataforma quiero que los historiales de cada chat se almacenen automáticamente para no perder ningún mensaje importante y poder consultarlo en cualquier momento.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe almacenar automáticamente todos los mensajes enviados y recibidos en un historial de chat accesible por el usuario.
- El sistema debe garantizar que los historiales de chat se almacenen de forma segura y cifrada para proteger la privacidad del usuario.
- El sistema debe permitir al usuario acceder a los historiales de chat en cualquier momento desde cualquier dispositivo autorizado.
- El sistema debe realizar copias de seguridad periódicas de los historiales de chat para prevenir la pérdida de datos.

RF4.4.3

Prioridad: S

Complejidad: 1

Yo como usuario de la plataforma quiero poder eliminar el historial de un chat para gestionar mi privacidad y eliminar conversaciones que ya no son relevantes.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario eliminar el historial de un chat completo o seleccionar mensajes específicos para eliminar.
- El sistema debe solicitar confirmación antes de eliminar cualquier historial o mensaje de chat.
- El sistema debe eliminar permanentemente los mensajes o historiales seleccionados, sin posibilidad de recuperación.
- El sistema debe actualizar inmediatamente la interfaz de chat para reflejar la eliminación del historial o mensajes.

Requerimiento Funcional 5 (RF5)

RF5.1.

Prioridad: M

Complejidad: 7

Como gestor de un proyecto quiero poder crear y gestionar proyectos en la plataforma estableciendo su información básica (nombre, descripción, cliente, etc.) para poder publicarlo y que de tal forma pueda reunir los freelancers necesarios para llevarlo a cabo.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor crear un proyecto nuevo ingresando información básica como nombre, descripción, cliente, y otros campos requeridos.
- El sistema debe proporcionar una interfaz intuitiva para la gestión y edición de la información del proyecto antes de su publicación.
- El sistema debe permitir al gestor guardar proyectos en estado de borrador para continuar su configuración posteriormente.
- El sistema debe notificar al gestor cuando un proyecto ha sido publicado exitosamente, haciéndolo visible para posibles colaboradores.
- El sistema debe asegurar que solo los gestores con permisos adecuados puedan crear y gestionar proyectos.

RF5.2.

Prioridad: M

Complejidad: 10

Como gestor de un proyecto quiero poder gestionar los Hitos y Entregables de un proyecto para poder ofrecer información o guía de cada hito, sus entregables y los plazos respectivamente.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor definir hitos clave, incluyendo nombre, descripción y objetivos, para cada proyecto.

- El sistema debe ofrecer una interfaz para la creación y gestión de entregables asociados a cada hito.
- El sistema debe permitir al gestor asociar plazos específicos a cada hito y entregable.
- El sistema debe enviar notificaciones o recordatorios al gestor y colaboradores antes de la fecha de vencimiento de cada hito.

RF5.2.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Como gestor de un proyecto quiero poder definir los hitos clave del proyecto para que los colaboradores tengan una idea clara y general de lo que se tiene que llevar a cabo.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor agregar hitos a un proyecto, especificando un título y descripción para cada uno.
- El sistema debe mostrar una lista de los hitos definidos en la interfaz del proyecto para facilitar la visualización y comprensión de los mismos.
- El sistema debe permitir al gestor reordenar los hitos según la secuencia en la que deben ser alcanzados.
- El sistema debe permitir que los colaboradores vean los hitos del proyecto en un formato claro y accesible.

RF5.2.2

Prioridad: M

Complejidad: 2

Como gestor de un proyecto quiero poder establecer las fechas de vencimiento de los hitos del proyecto para asegurarme que el proyecto avance de acuerdo con el cronograma predefinido.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor establecer una fecha de vencimiento para cada hito durante su creación o edición.
- El sistema debe mostrar claramente las fechas de vencimiento de los hitos en la interfaz del proyecto.
- El sistema debe enviar recordatorios automáticos al gestor y a los colaboradores cuando se acerque la fecha de vencimiento de un hito.
- El sistema debe permitir al gestor ajustar las fechas de vencimiento si es necesario, con notificaciones automáticas a los colaboradores sobre los cambios.

RF5.2.3

Prioridad: M

Complejidad: 2

Como gestor de un proyecto quiero poder asociar entregables específicos a cada hito para definir claramente qué se espera entregar en cada etapa del proyecto.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor asociar uno o más entregables a cada hito durante su configuración.
- El sistema debe mostrar una lista de entregables asociados a cada hito en la interfaz del proyecto.
- El sistema debe permitir al gestor editar los entregables asociados a un hito en cualquier momento.
- El sistema debe asegurar que los entregables estén claramente vinculados a los hitos correspondientes, proporcionando visibilidad tanto al gestor como a los colaboradores.

RF5.2.4

Prioridad: C

Complejidad: 3

Como gestor de un proyecto quiero poder cargar archivos y documentos relacionados con un entregable para compartir información más específica sobre

el entregable, ofrecer un formato específico, etc.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor cargar archivos y documentos como adjuntos a cada entregable.
- El sistema debe permitir a los colaboradores descargar los archivos adjuntos desde la interfaz del proyecto.
- El sistema debe asegurar que los archivos cargados estén disponibles de forma segura y privada, accesible solo para los miembros del proyecto.
- El sistema debe permitir al gestor actualizar o reemplazar archivos adjuntos según sea necesario.

RF5.3.

Prioridad: S

Complejidad: 5

Como gestor de un proyecto quiero poder gestionar las tareas de un proyecto para que cada colaborador se encargue de la función que requiero.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor crear y asignar tareas a miembros específicos del equipo.
- El sistema debe mostrar claramente las tareas asignadas a cada miembro en su interfaz de usuario.
- El sistema debe permitir al gestor modificar, reasignar o eliminar tareas en cualquier momento.
- El sistema debe enviar notificaciones automáticas a los colaboradores cuando se les asignen nuevas tareas o se modifiquen tareas existentes.

RF5.3.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Como gestor de un proyecto quiero poder crear tareas y asignarlas a miembros específicos del equipo para distribuir el trabajo de manera eficiente y asegurarme de que todos los colaboradores sepan que hacer.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe proporcionar una interfaz para la creación de tareas, permitiendo especificar el nombre, descripción, y colaborador asignado.
- El sistema debe permitir al gestor asignar tareas a uno o más colaboradores específicos.
- El sistema debe enviar una notificación al colaborador asignado informándole de la nueva tarea.
- El sistema debe permitir al gestor definir subtareas dentro de una tarea principal para una mayor granularidad en la asignación de trabajo.

RF5.3.2

Prioridad: S

Complejidad: 2

Como gestor de un proyecto quiero poder definir fechas de vencimiento y prioridades de cada tarea, para asegurarme que las tareas más críticas se completen a su debido tiempo.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor establecer una fecha de vencimiento para cada tarea durante su creación o edición.
- El sistema debe permitir al gestor asignar una prioridad (alta, media, baja) a cada tarea.
- El sistema debe mostrar las tareas ordenadas por prioridad y fecha de vencimiento en la interfaz del colaborador.
- El sistema debe enviar recordatorios automáticos al colaborador cuando se acerque la fecha de vencimiento de una tarea.

RF5.3.3

Prioridad: S

Complejidad: 2

Como usuario involucrado en un proyecto quiero poder hacer un seguimiento del estado de cada tarea, para mantenerme informado de los avances de cada tarea y poder ajustar la planeación si es necesario.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir a los colaboradores actualizar el estado de una tarea (pendiente, en progreso, completada).
- El sistema debe mostrar un resumen del estado de todas las tareas en la interfaz del proyecto para una fácil visualización del progreso.
- El sistema debe permitir al gestor filtrar las tareas por estado para identificar rápidamente las tareas que requieren atención.
- El sistema debe enviar notificaciones al gestor cuando una tarea se complete o cuando una tarea esté retrasada.

RF5.3.4

Prioridad: C

Complejidad: 2

Como usuario involucrado en un proyecto quiero poder agregar descripciones detalladas, comentarios y adjuntos en una tarea, para proporcionar información, hacer preguntas relacionadas con la tarea u ofrecer actualizaciones respecto los avances.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir a los usuarios agregar descripciones detalladas a cada tarea durante su creación o edición.
- El sistema debe permitir a los colaboradores agregar comentarios en tiempo real a cada tarea, visibles para otros miembros del equipo.
- El sistema debe permitir a los usuarios adjuntar archivos y documentos relevantes a una tarea.
- El sistema debe notificar a los colaboradores pertinentes cuando se agreguen nuevos comentarios o adjuntos a una tarea.

RF5.4.

Prioridad: S

Complejidad: 8

Como usuario involucrado en un proyecto quiero poder hacer un seguimiento del progreso del proyecto, para ver de forma clara y visual como se encuentra el proceso de desarrollo del proyecto y poder tomar decisiones bien informadas.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe proporcionar una vista general del progreso del proyecto, mostrando un resumen de los hitos, entregables y tareas completadas y pendientes.
- El sistema debe permitir a los usuarios acceder a detalles más específicos del progreso de cada hito, entregable y tarea.
- El sistema debe permitir a los gestores y colaboradores actualizar el estado del proyecto en tiempo real.
- El sistema debe ofrecer opciones de filtrado para ver el progreso por secciones específicas del proyecto.

RF5.4.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Como usuario involucrado en un proyecto quiero poder tener una visualización general del progreso del proyecto, para tener una idea inmediata de cómo ha avanzado el proyecto y poder tomar decisiones informadas.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar un tablero o panel de control con una visualización general del progreso del proyecto.
- El sistema debe permitir a los usuarios ver un resumen gráfico del progreso, como gráficos de barras o circulares que representen hitos y tareas completadas.

- El sistema debe permitir a los usuarios hacer clic en elementos del resumen para ver detalles adicionales.
- El sistema debe actualizar la visualización en tiempo real conforme se actualicen los estados de las tareas y los hitos.

RF5.4.2

Prioridad: C

Complejidad: 4

Como gestor de un proyecto quiero tener una visualización del progreso de los hitos, entregables y tareas en formato de diagrama de Gantt, para poder ver cómo se encuentra el proceso de desarrollo del proyecto de forma visual, profesional y administrativa.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir la visualización del progreso del proyecto en un diagrama de Gantt interactivo.
- El diagrama de Gantt debe mostrar los hitos, entregables y tareas con sus fechas de inicio y finalización previstas y reales.
- El sistema debe permitir a los gestores ajustar las fechas directamente en el diagrama de Gantt si es necesario.
- El sistema debe proporcionar opciones para exportar o imprimir el diagrama de Gantt para su revisión externa.

RF5.4.3

Prioridad: C

Complejidad: 4

Como gestor de un proyecto quiero poder generar informes y estadísticas sobre el avance del proyecto, para poder visualizar de forma gráfica cómo se encuentra el proceso de desarrollo del proyecto y poder tomar decisiones profesionales y administrativas.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor generar informes de progreso del proyecto con opciones de personalización de contenido.
- El sistema debe ofrecer gráficos y estadísticas como parte de los informes para visualizar el avance de hitos, entregables y tareas.
- El sistema debe permitir la exportación de informes en formatos como PDF o Excel.
- El sistema debe proporcionar la opción de programar informes automáticos para que se generen y envíen a los interesados a intervalos regulares.

RF5.5.

Prioridad: S

Complejidad: 5

Yo como gestor de un proyecto quiero poder gestionar los miembros de un proyecto, para poder decidir quien tiene permitido colaborar y de qué forma.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor agregar o eliminar miembros del proyecto.
- El sistema debe permitir al gestor asignar roles y permisos a cada miembro.
- El sistema debe mostrar claramente los miembros actuales del proyecto y sus roles asignados.
- El sistema debe permitir la reasignación de roles y permisos según las necesidades del proyecto.

RF5.5.1

Prioridad: M

Complejidad: 3

Como gestor de un proyecto quiero poder asignar miembros a proyectos específicos para garantizar que las personas que yo deseo estén involucradas al proyecto y puedan acceder y proveer el trabajo que deseo que hagan.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor buscar y seleccionar miembros para asignar a un proyecto específico.
- El sistema debe notificar a los miembros cuando sean asignados a un proyecto, incluyendo detalles sobre su rol y tareas asignadas.
- El sistema debe mostrar una lista actualizada de los miembros asignados a cada proyecto.
- El sistema debe permitir al gestor reasignar o remover miembros del proyecto según sea necesario.

RF5.5.2

Prioridad: S

Complejidad: 3

Como gestor de un proyecto quiero poder asignar roles o rangos a los miembros del proyecto para asegurarme que los miembros tengan los permisos adecuados para realizar las tareas que les corresponde.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe proporcionar una lista de roles predeterminados (ej. Gestor, Colaborador, Revisor) que el gestor puede asignar a los miembros.
- El sistema debe permitir al gestor personalizar los permisos asociados a cada rol, si es necesario.
- El sistema debe asegurar que los miembros solo puedan realizar acciones dentro del proyecto según los permisos de su rol asignado.
- El sistema debe permitir la actualización o cambio de roles y permisos de los miembros durante el curso del proyecto.

RF5.5.3

Stand by.

RF5.5.4

Prioridad: C

Complejidad: 3

Como gestor de un proyecto quiero poder designar a los miembros que yo desee como revisores de entregables para asegurarme que los entregables sean revisados de forma apropiada por personas calificadas antes de su aprobación final.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor designar uno o más miembros del proyecto como revisores de entregables específicos.
- El sistema debe enviar notificaciones automáticas a los revisores cuando un entregable esté listo para su revisión.
- El sistema debe permitir a los revisores proporcionar comentarios o aprobar/rechazar entregables directamente en la plataforma.
- El sistema debe registrar un historial de revisiones para cada entregable, accesible al gestor para futuras referencias.

RF5.6.

Prioridad: M

Complejidad: 3

Yo como usuario involucrado en un proyecto quiero que haya un sistema de colaboración y comunicación privado dentro del proyecto para sus miembros, para garantizar una comunicación fluida con respecto a cada avance que involucre a otros miembros y/o realizar preguntas al respecto.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir la creación de canales de comunicación privados para cada proyecto, accesibles solo para los miembros del proyecto.
- El sistema debe permitir a los usuarios enviar mensajes de texto, adjuntar archivos y mencionar a otros miembros dentro de la plataforma.
- El sistema debe ofrecer opciones de organización de la comunicación por temas, tareas o entregables para facilitar la colaboración enfocada.
- El sistema debe enviar notificaciones a los usuarios cuando reciban nuevos mensajes o menciones en los canales de comunicación.

RF5.6.1

Prioridad: M

Complejidad: 3

Como usuario involucrado en un proyecto quiero que el sistema permita la comunicación interna con los colaboradores del proyecto para colaborar eficientemente y resolver dudas o problemas rápidamente.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir a los usuarios iniciar conversaciones privadas o grupales dentro de la plataforma del proyecto.
- El sistema debe permitir a los usuarios etiquetar o mencionar a otros miembros del proyecto en conversaciones para atraer su atención.
- El sistema debe permitir la búsqueda dentro del historial de mensajes para encontrar información relevante fácilmente.
- El sistema debe garantizar la privacidad y seguridad de las comunicaciones, permitiendo el acceso solo a los miembros autorizados.

RF5.6.2

Prioridad: C

Complejidad: 2

Como colaborador de un proyecto quiero poder agregar comentarios a entregables además de tareas, para proporcionar información, hacer preguntas relacionadas con el entregable u ofrecer actualizaciones respecto los avances.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir a los colaboradores agregar comentarios directamente en la sección de entregables de un proyecto.
- El sistema debe mostrar claramente los comentarios agregados, incluyendo el autor y la fecha/hora del comentario.
- El sistema debe permitir la edición y eliminación de comentarios por parte del autor o gestor del proyecto.

- El sistema debe enviar notificaciones a los miembros relevantes cuando se agreguen nuevos comentarios a un entregable.

RF5.6.3

Prioridad: S

Complejidad: 1

Como involucrado en un proyecto quiero que haya un sistema de notificaciones que me notifique sobre las nuevas actualizaciones y comentarios de un proyecto (sean de entregables o tareas) para estar informado constantemente de los avances, preguntas, o respuestas que se den con respecto a aquellos.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe enviar notificaciones automáticas a los usuarios cuando haya nuevas actualizaciones o comentarios relacionados con sus tareas o entregables.
- El sistema debe permitir a los usuarios personalizar las preferencias de notificaciones (ej. recibir por email, en la plataforma, etc.).
- El sistema debe proporcionar un historial de notificaciones accesible para que los usuarios revisen las actualizaciones pasadas.
- El sistema debe destacar las notificaciones importantes en la interfaz del usuario para garantizar que no se pierdan detalles críticos.

RF5.7.

Prioridad: M

Complejidad: 3

Como involucrado en un proyecto quiero que haya un sistema de calendarios y plazos que ofrezca una planeación alterna visualmente, para que de esa forma, se realicen los avances del proyecto efectivamente y de acuerdo con las expectativas.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe proporcionar un calendario compartido para cada proyecto, donde se muestren las fechas clave y plazos.

- El sistema debe permitir a los gestores agregar, modificar y eliminar eventos en el calendario.
- El sistema debe sincronizar automáticamente el calendario con las fechas de vencimiento de hitos y tareas.
- El sistema debe enviar recordatorios a los usuarios antes de las fechas límite para asegurar el cumplimiento de los plazos.

RF5.7.1

Prioridad: C

Complejidad: 4

Como usuario involucrado en un proyecto quiero que el sistema me proporcione con un calendario compartido con las fechas importantes del proyecto para mantenerme al tanto de los plazos y eventos clave en todo momento.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar un calendario compartido accesible para todos los miembros del proyecto.
- El calendario debe mostrar todas las fechas importantes, incluyendo hitos, plazos de tareas y eventos clave.
- El sistema debe permitir a los usuarios ver detalles adicionales de un evento en el calendario con un clic.
- El sistema debe sincronizarse con otras herramientas de calendario (ej. Google Calendar) si es posible.

RF5.7.2

Prioridad: S

Complejidad: 4

Como gestor de un proyecto quiero poder asignar recordatorios de fechas límite a los colaboradores del proyecto para evitar que haya un retraso en el desarrollo del proyecto y la planeación planteada.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor configurar recordatorios automáticos para las fechas límite de hitos y tareas.
- El sistema debe enviar recordatorios a los colaboradores a través de notificaciones y/o correo electrónico.
- El sistema debe permitir la personalización de la frecuencia y antelación de los recordatorios según la necesidad del proyecto.
- El sistema debe registrar cuando se envían los recordatorios y permitir la visualización de este historial por el gestor.

RF5.7.3

Prioridad: S

Complejidad: 2

Como gestor de un proyecto quiero poder ajustar los plazos y fechas de vencimiento según sea necesario para que los avances se hagan según las estimaciones más actualizadas con respecto a su plazo de terminación.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al gestor modificar las fechas de vencimiento de hitos y tareas a medida que el proyecto avanza.
- El sistema debe notificar automáticamente a los colaboradores afectados cuando se cambien las fechas de vencimiento.
- El sistema debe actualizar el calendario y las visualizaciones de progreso en tiempo real cuando se realicen cambios en los plazos.
- El sistema debe mantener un registro de todos los cambios en los plazos para su revisión y auditoría posterior.

Requerimiento Funcional 6 (Pasarela de pago)

RF6.1

Prioridad: C

Complejidad: 6

Como usuario de la plataforma web, quiero que el sistema me redirija a una pasarela de pagos para que pueda realizar mi transacción utilizando mi método de pago preferido (Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito, PayPal, Nequi, Transferencia bancaria, PSE)

Criterios de aceptación:

- El usuario debe ser redirigido a la pasarela de pagos seleccionada al hacer clic en el botón de pago.
- La pasarela de pagos debe ofrecer todas las opciones de pago mencionadas (Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito, PayPal, Nequi, Transferencia bancaria, PSE).
- El sistema debe confirmar que la redirección se realiza correctamente, sin errores o fallos en la conexión.
- El usuario debe poder regresar a la plataforma web desde la pasarela de pagos, ya sea después de completar la transacción o si decide cancelarla.

RF6.2

Prioridad: M

Complejidad: 3

Como usuario de la plataforma web quiero recibir una confirmación de pago para darme cuenta y tener la constancia de que la transacción ha sido aprobada.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar una pantalla de confirmación de pago inmediatamente después de recibir la respuesta exitosa de la pasarela de pagos.
- La confirmación debe incluir detalles como el monto pagado, el método de pago utilizado, y un número de referencia de la transacción.
- El usuario debe ser notificado si la transacción es rechazada, con un mensaje claro que explique el motivo del rechazo.

RF6.2.1

Prioridad: M

Complejidad: 3

Como usuario de la plataforma web quiero que se valide la confirmación de pago para que no haya ningún tipo de confusión en el sistema que pueda llevar a problemas con las transacciones que hago.

Criterios de aceptación:

- La confirmación de pago debe ser validada por el sistema antes de ser presentada al usuario.
- El sistema debe comprobar que la transacción ha sido procesada correctamente y que no hay discrepancias entre el monto cobrado y el monto autorizado.
- En caso de error durante la validación, el sistema debe notificar al usuario y sugerirle que se ponga en contacto con el soporte técnico.

RF6.2.2

Prioridad: S

Complejidad: 2

Como usuario de la plataforma web, quiero que el sistema actualice automáticamente el estado de mi pago después de la confirmación para que mi cuenta refleje el estado correcto y para que el pago se refleje y concrete con el receptor del pago.

Criterios de aceptación:

- El estado de la transacción debe actualizarse en la cuenta del usuario inmediatamente después de la confirmación de pago.
- El sistema debe marcar la transacción como completada o fallida según corresponda, y reflejar este estado en la cuenta del usuario.
- El receptor del pago debe recibir la confirmación de la transacción exitosamente.

RF6.3

Prioridad: C

Complejidad: 3

Como usuario de la plataforma web, quiero que se me envíe un comprobante de pago generado automáticamente para poder llevar una documentación completa de la información y validación de mis pagos.

Criterios de aceptación:

- El comprobante de pago debe generarse automáticamente una vez que la transacción sea confirmada como exitosa.
- El comprobante debe incluir detalles como el monto, el método de pago, el número de referencia de la transacción, y la fecha de la transacción.

RF6.3.1

Prioridad: S

Complejidad: 3

Como usuario de la plataforma web, quiero recibir un comprobante de pago sea generado automáticamente después de realizar una transacción, para no experimentar demoras en la validación y documentación de mis pagos.

Criterios de aceptación:

- El comprobante de pago debe ser enviado al usuario automáticamente dentro de los 5 minutos posteriores a la confirmación de la transacción.
- El comprobante debe estar en un formato que sea fácilmente accesible y descargable por el usuario (por ejemplo, PDF).

RF6.3.2

Prioridad: M

Complejidad: 2

Como usuario de la plataforma web, quiero que se me envíe el comprobante de pago, para que pueda acceder a él fácilmente y mantenerlo como parte de mi documentación personal.

Criterios de aceptación:

- El comprobante de pago debe ser enviado automáticamente al correo electrónico asociado con la cuenta del usuario.

- El correo electrónico debe incluir un enlace directo para descargar el comprobante de pago.
- El comprobante de pago debe estar disponible en el historial de transacciones del usuario en su cuenta dentro de la plataforma web.

Requerimiento Funcional 7

RF7.1

Prioridad: M

Complejidad: 5

Yo como usuario quiero ser notificado de las actividades del proyecto para conocer en tiempo real cambios importantes en el mismo.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe notificar al usuario cuando se produzcan cambios importantes en el proyecto (ej. cambio de estado de hitos, nuevos comentarios, entregables aprobados).
- El sistema debe permitir al usuario configurar qué tipos de cambios considera importantes y desea ser notificado.

RF7.1.1

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como usuario quiero ser notificado por correo electrónico de los cambios importantes del correo para tenerlo de fácil acceso sin necesidad de acceder a la plataforma

Criterios de aceptación:

- El sistema debe enviar un correo electrónico al usuario cuando se produzcan cambios importantes en el proyecto según las preferencias del usuario.
- El correo electrónico debe incluir un resumen del cambio y un enlace directo al proyecto o tarea afectada.

- El usuario debe tener la opción de desactivar o personalizar las notificaciones por correo electrónico desde su configuración de cuenta.
- El sistema debe enviar las notificaciones por correo electrónico en tiempo real o según la preferencia del usuario (inmediato, diario, semanal).

RF7.1.2

Prioridad: S

Complejidad: 2

Yo como usuario quiero ser notificado en la plataforma para poder entrar en ese momento al cambio del proyecto y revisarlo

Criterios de aceptación:

- El sistema debe mostrar notificaciones en la plataforma de manera destacada cuando se produzcan cambios importantes en el proyecto.
- El sistema debe permitir al usuario hacer clic en la notificación para acceder directamente a la sección relevante del proyecto.
- Las notificaciones en la plataforma deben estar accesibles desde cualquier parte de la misma a través de un icono o menú de notificaciones.
- El sistema debe permitir al usuario gestionar las preferencias de notificaciones en la plataforma, incluyendo la activación/desactivación de notificaciones específicas.

RF7.2

Prioridad: C

Complejidad: 3

Yo como usuario quiero poder personalizar las notificaciones e informes posibles de la plataforma para que me lleguen en periodos de actividad o informes mensuales.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario acceder a una sección de configuración donde pueda personalizar sus preferencias de notificaciones e informes.

- El sistema debe ofrecer opciones para que el usuario configure sus preferencias de notificaciones para correos electrónicos, notificaciones en la plataforma y horarios específicos.

RF7.2.1

Prioridad: S

Complejidad: 3

Yo como usuario quiero personalizar las notificaciones via correo o en la plataforma como "horas silenciosas" para recibir notificaciones únicamente en mi período de trabajo.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario establecer "horas silenciosas" durante las cuales no recibirá notificaciones, tanto por correo electrónico como en la plataforma.
- El sistema debe enviar notificaciones acumuladas cuando termine el período de "horas silenciosas" si se producen cambios importantes durante ese tiempo.
- El sistema debe permitir al usuario definir diferentes períodos de "horas silenciosas" para días de la semana y fines de semana.
- El usuario debe poder activar o desactivar la función de "horas silenciosas" desde su configuración de notificaciones.

RF7.2.2

Prioridad: C

Complejidad: 3

Yo como usuario quiero subscribirme a informes mensuales de la plataforma para dislumbrar todos los cambios que he realizado en lo corrido del mes.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir al usuario suscribirse a informes mensuales que resumen todos los cambios y actividades relevantes en los proyectos en los que está involucrado.

- El informe mensual debe incluir un resumen de las tareas completadas, hitos alcanzados, comentarios añadidos, y otros cambios relevantes.
- El sistema debe enviar el informe mensual por correo electrónico o permitir la descarga desde la plataforma, según las preferencias del usuario.
- El usuario debe poder personalizar el contenido del informe mensual, seleccionando qué tipos de actividades o proyectos desea incluir en el resumen.

Requerimiento Funcional 8

RF8.1

Prioridad: M

Complejidad: 10

Yo como usuario quiero tener un panel de control personalizado, con la posibilidad de configurarlo y con datos como la tasa de éxito, ganancias y participación de usuarios en cada proyecto en el que me encuentre en desarrollo para optimizar mi tiempo, ser consciente de las mejoras del mismo, etc.

RF8.1.1

Prioridad: M

Complejidad: 1

Como Freelancer quiero poder gestionar proyectos en mi panel de control personalizado para poder tener un rápido acceso a los proyectos a los cuales estoy involucrado, o ver y/o editar cosas relevantes a ellos.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar una lista de los proyectos en los que el Freelancer está involucrado.
- El Freelancer debe poder acceder a la información detallada de cada proyecto desde la lista.
- El Freelancer debe poder editar la información relevante de los proyectos desde el panel de control.

- La interfaz debe permitir la actualización en tiempo real del estado de los proyectos.

a.

Como Freelancer quiero poder tener una lista de los proyectos a los cuales estoy involucrado en mi panel de control personalizado para poder acceder a ellos, o ver y/o editar información con respecto a ellos inmediatamente.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe permitir al Freelancer acceder a una lista de proyectos asociados.
- Desde la lista, el Freelancer debe poder visualizar o editar información de los proyectos de forma inmediata.
- Los cambios realizados deben reflejarse en tiempo real en la plataforma.

b.

Como Freelancer quiero poder visualizar información detallada de los proyectos a los cuales estoy involucrado en mi panel de control personalizado para comprender mejor los requisitos y el estado actual de cada proyecto de forma inmediata.

Criterios de aceptación:

- La información detallada del proyecto debe incluir requisitos, plazos, responsables y estado actual.
- El panel de control debe mostrar la información de manera organizada y accesible.
- El Freelancer debe poder acceder a esta información en cualquier momento desde el panel de control.

c.

Como Freelancer quiero poder actualizar el estado de mis proyectos desde el panel de control personalizado para mantener a mis clientes informados sobre mi progreso en el proyecto.

Criterios de aceptación:

- El Freelancer debe tener la opción de cambiar el estado del proyecto (e.g., "En progreso", "Completado", etc.) desde el panel.
- Los clientes deben recibir notificaciones automáticas de las actualizaciones de estado.
- El cambio de estado debe reflejarse en el panel de control del cliente asociado al proyecto.

d.

Como Freelancer quiero poder tener un calendario integrado en mi panel de control personalizado con las fechas de entrega de mis proyectos, para gestionar mejor mi tiempo y cumplir con los plazos establecidos.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe incluir un calendario interactivo que muestre las fechas de entrega de los proyectos.
- El Freelancer debe poder añadir, editar y eliminar fechas de entrega desde el calendario.
- Las actualizaciones del calendario deben ser visibles de inmediato en la interfaz.

RF8.1.2

Prioridad: S

Complejidad: 5

Como Freelancer quiero poder gestionar la comunicación con mis clientes en mi panel de control personalizado para poder tener un rápido acceso a mis conversaciones anteriores, y estar al tanto de las nuevas comunicaciones que se han realizado.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe incluir una sección dedicada a la comunicación con los clientes.
- El Freelancer debe poder iniciar nuevas conversaciones o continuar las existentes desde el panel.

- Las conversaciones anteriores deben estar organizadas y ser fácilmente accesibles.
- Las nuevas comunicaciones deben estar claramente indicadas, por ejemplo, con notificaciones.

a.

Como Freelancer quiero poder comunicarme con mis clientes a través de mensajes de texto o correo electrónico desde mi panel de control personalizado, para poder facilitar la comunicación y resolver dudas rápida y fácilmente.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe permitir enviar mensajes de texto y correos electrónicos directamente desde la interfaz.
- Las conversaciones deben estar enlazadas con los proyectos relevantes para un acceso más sencillo.
- El Freelancer debe recibir confirmaciones de envío o entrega de mensajes.

b.

Como Freelancer quiero poder visualizar los chats anteriores en mi panel de control personalizado para poder acceder a ellos inmediata y fácilmente.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe almacenar y mostrar el historial completo de chats relacionados con cada proyecto.
- El Freelancer debe poder buscar en el historial por palabras clave o fechas.
- El acceso a los chats debe ser rápido y sin demoras.

c.

Como Freelancer quiero ser notificado a cerca de los mensajes nuevos o pendientes desde el panel de control personalizado para estar al tanto de las conversaciones actuales de forma inmediata y fácil.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar notificaciones en tiempo real de mensajes nuevos o no leídos.
- Las notificaciones deben incluir un resumen del mensaje o un enlace directo al chat correspondiente.
- El Freelancer debe poder personalizar las preferencias de notificación.

RF8.1.3

Prioridad: M

Complejidad: 10

Como Freelancer quiero poder tener un sistema de control financiero en mi panel de control personalizado para tener una visualización inmediata de los movimientos financieros con respecto a mi trabajo en la plataforma (ingresos, pagos, pendientes, etc).

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe incluir un resumen financiero que muestre ingresos, pagos recibidos y pagos pendientes.
- El Freelancer debe poder actualizar manualmente la información financiera si es necesario.
- Los datos financieros deben ser precisos y estar actualizados en tiempo real.

a.

Como Freelancer quiero que en mi panel de control personalizado se muestre mis ingresos totales, para poder tener una visión clara de mis finanzas y tomar decisiones al respecto.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar un resumen de los ingresos totales generados por proyecto.
- El Freelancer debe poder filtrar los ingresos por fecha o proyecto específico.
- La visualización debe ser clara y fácil de interpretar, con gráficos o tablas si es necesario.

b.

Como Freelancer quiero que en mi panel de control personalizado se muestre mis pagos pendientes y pagos recibidos para llevar cuenta y estar informado de mis ganancias hasta el momento y las ganancias que están pendientes.

Criterios de aceptación:

- El panel debe mostrar un desglose de pagos pendientes y pagos recibidos por proyecto.
- El Freelancer debe ser capaz de marcar un pago como recibido manualmente.
- Los pagos pendientes deben estar resaltados o indicados claramente.

c.

Como Freelancer quiero poder actualizar mi información financiera como mis ingresos y pagos desde el panel de control personalizado para actualizar mis finanzas y ver de forma precisa y correcta mis ingresos y pagos hasta el momento.

Criterios de aceptación:

- El Freelancer debe tener la opción de editar o corregir los registros financieros desde el panel.
- Las actualizaciones deben ser reflejadas inmediatamente y mostrar un historial de cambios.
- La información financiera debe poder exportarse en formatos comunes (e.g., Excel, PDF).

RF8.2

Prioridad: M

Complejidad: 10

Como Cliente quiero tener un panel de control personalizado en la plataforma web, para tener una visión general e interactiva con las herramientas más relevantes de la plataforma.

Criterios de aceptación:

RF8.2.1

Como Cliente quiero poder gestionar proyectos en mi panel de control personalizado para poder tener un rápido acceso a los proyectos que he creado, o ver y/o editar cosas relevantes a ellos.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar una lista organizada de los proyectos creados.
- El Cliente debe poder acceder rápidamente a los detalles de cada proyecto desde la lista.
- La lista debe ser actualizable para reflejar cualquier cambio en los proyectos.

a.

Como Cliente quiero poder tener una lista de los proyectos que he creado en mi panel de control personalizado para poder acceder a ellos, o ver y/o editar información con respecto a ellos inmediatamente.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar una lista organizada de los proyectos creados.
- El Cliente debe poder acceder rápidamente a los detalles de cada proyecto desde la lista.
- La lista debe ser actualizable para reflejar cualquier cambio en los proyectos.

b.

Como Cliente quiero poder visualizar información detallada de los proyectos que he creado en mi panel de control personalizado para monitorear el

progreso y verificar de forma general que se estén cumpliendo los requerimientos hasta el momento.

Criterios de aceptación:

- La información del proyecto debe ser mostrada de forma clara, incluyendo hitos, entregables y responsables.
- El Cliente debe poder visualizar reportes o gráficos que muestren el progreso.
- La interfaz debe permitir filtrar la información por hitos o fechas específicas.

C.

Como Cliente quiero poder proporcionar información sobre el progreso del proyecto desde mi panel de control personalizado, para aclarar dudas, hacer recordatorios y asegurarme que el proyecto avanza según lo planificado.

Criterios de aceptación:

- El Cliente debe poder agregar comentarios o notas en relación con el progreso del proyecto.
- Los Freelancers asociados deben recibir notificaciones de cualquier actualización o comentario.
- La plataforma debe permitir la edición o eliminación de comentarios anteriores.

RF8.2.2

Prioridad: S

Complejidad: 5

Como Cliente quiero poder gestionar la comunicación con los Freelancers que están involucrados en mis proyectos desde mi panel de control personalizado para poder tener un rápido acceso a mis conversaciones anteriores, y estar al tanto de las nuevas comunicaciones que se han realizado.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe incluir una sección dedicada a la comunicación con los Freelancers involucrados en los proyectos.
- El Cliente debe poder visualizar, iniciar y responder a conversaciones desde esta sección.
- Las conversaciones anteriores deben estar organizadas y ser fácilmente accesibles, con una búsqueda por palabra clave o fecha.
- El panel debe mostrar notificaciones claras de nuevas comunicaciones y mensajes pendientes.

a.

Como Cliente quiero poder comunicarme con los Freelancers que están involucrados en mis proyectos a través de mensajes de texto o correo electrónico desde mi panel de control personalizado, para poder facilitar la comunicación y resolver dudas rápida y fácilmente.

Criterios de aceptación:

- El Cliente debe poder enviar y recibir mensajes de texto y correos electrónicos desde el panel de control.
- Las conversaciones deben estar vinculadas automáticamente a los proyectos correspondientes.
- El Cliente debe recibir confirmaciones de envío y recepción de mensajes en la plataforma.
- La interfaz debe ser intuitiva y permitir el acceso rápido a la función de mensajería.

b.

Como Cliente quiero poder visualizar los chats anteriores en mi panel de control personalizado para poder acceder a ellos inmediata y fácilmente.

Criterios de aceptación:

- El Cliente debe poder acceder al historial completo de chats desde el panel de control.

- Los chats anteriores deben estar organizados por proyecto, fecha, o tipo de comunicación.
- El Cliente debe poder buscar dentro del historial de chats por palabras clave o fechas específicas.
- El acceso al historial debe ser rápido, con tiempos de carga mínimos.

C.

Como Cliente quiero ser notificado a cerca de los mensajes nuevos o pendientes desde el panel de control personalizado para estar al tanto de las conversaciones actuales de forma inmediata y fácil.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar notificaciones en tiempo real de nuevos mensajes o mensajes pendientes.
- Las notificaciones deben incluir un resumen del mensaje y un enlace directo al chat correspondiente.
- El Cliente debe poder configurar las preferencias de notificación, incluyendo activación y desactivación de alertas.
- Las notificaciones deben ser claras y visibles, sin interrumpir otras actividades en el panel.

RF8.2.3

Prioridad: M

Complejidad: 10

Como Cliente quiero poder tener un sistema de control financiero en mi panel de control personalizado para tener una visualización inmediata de los movimientos financieros con respecto a mis proyectos en la plataforma (pagos hechos, pendientes, etc).

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe incluir una sección financiera que muestre todos los movimientos financieros relacionados con los proyectos del Cliente.

- El sistema debe reflejar pagos realizados, pagos pendientes y cualquier otro tipo de transacción.
- La información financiera debe estar actualizada en tiempo real y ser accesible en cualquier momento.
- El Cliente debe poder exportar los datos financieros en formatos comunes (e.g., Excel, PDF).

a.

Como Cliente quiero que en mi panel de control personalizado se muestre los pagos que he realizado a los miembros de un proyecto, para llevar una cuenta de los pagos y manejar el presupuesto de forma informada.

Criterios de aceptación:

- El Cliente debe poder ver un historial de pagos realizados a los Freelancers por proyecto.
- El historial debe incluir detalles como fechas de pago, montos, y destinatarios.
- La información debe ser fácilmente filtrable por proyecto o fecha.
- El sistema debe permitir la visualización de gráficos o tablas que resuman el estado financiero de los pagos.

b.

Como Cliente quiero que en mi panel de control personalizado se muestre mis pagos pendientes por proyecto contratado para asegurarme de cumplir con mis obligaciones financieras.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar un resumen claro de todos los pagos pendientes por proyecto.
- Los pagos pendientes deben estar organizados por fecha de vencimiento y proyecto.
- El Cliente debe recibir recordatorios automáticos sobre los pagos pendientes con opción de configurarlos.

- La interfaz debe permitir la realización de pagos directamente desde el panel.

C.

Como Cliente quiero poder actualizar la información financiera relacionada con mis proyectos contratados desde el panel de control personalizado para llevar un registro reciente de las finanzas, tomar decisiones con respecto a información vigente, etc.

Criterios de aceptación:

- El Cliente debe poder editar y actualizar manualmente la información financiera desde el panel.
- Cualquier cambio realizado debe reflejarse inmediatamente y generar un registro de auditoría.
- El sistema debe permitir agregar notas o comentarios relacionados con los cambios financieros.
- La información actualizada debe estar disponible para exportación en varios formatos.

RF8.3

Como usuario involucrado en un proyecto, quiero que en mi panel de control haya un sistema de análisis de tasas de éxito, ganancias y participación de usuarios de cada proyecto, para mantenerme informado a cerca del rendimiento de los proyectos en los cuales estoy involucrado y tomar decisiones al respecto.

Prioridad: C

Complejidad: 8

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe incluir una sección de análisis que muestre tasas de éxito, ganancias y participación de usuarios en cada proyecto.
- Los datos deben ser actualizados en tiempo real y presentados en un formato comprensible (gráficos, tablas, etc.).

- El usuario debe poder personalizar las métricas que desea visualizar y recibir informes automáticos.
- La interfaz debe permitir la comparación de rendimiento entre diferentes proyectos.

RF8.3.1

Prioridad: S

Complejidad: 3

Como usuario involucrado en un proyecto, quiero que en mi panel de control haya un sistema de análisis de tasas de éxito, para evaluar el rendimiento y el cumplimiento de objetivos del proyecto.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar las tasas de éxito de cada proyecto basado en la finalización de hitos o entregables.
- El sistema debe calcular y actualizar automáticamente las tasas de éxito en función del progreso del proyecto.
- El usuario debe poder visualizar gráficos o tablas que muestren la evolución de la tasa de éxito a lo largo del tiempo.
- La información debe ser exportable en diferentes formatos para su análisis externo.

RF8.3.2

Prioridad: M

Complejidad: 2

Como usuario involucrado en un proyecto, quiero poder visualizar las ganancias con respecto a los proyectos a los cuales estoy asociado en mi panel de control, para entender sus rendimientos financieros y planificar mejor con respecto a ello.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar un resumen financiero que indique las ganancias generadas por proyecto.

- Los datos deben incluir una comparación entre las ganancias previstas y las reales.
- El usuario debe poder filtrar la información por proyecto, fecha, o tipo de transacción.
- Las ganancias deben ser presentadas de manera visual, como gráficos de barras o de líneas, para facilitar la interpretación.

RF8.3.3

Prioridad: M

Complejidad: 2

Como usuario involucrado en un proyecto, quiero poder visualizar las participaciones de otros miembros de los proyectos a los cuales estoy asociado en mi panel de control, para evaluar mi actividad o monitorear la actividad de otros.

Criterios de aceptación:

- El panel de control debe mostrar un resumen de la participación de cada miembro del equipo en los proyectos.
- La participación debe incluir métricas como horas trabajadas, entregables completados, y contribuciones clave.
- El usuario debe poder ver comparativas de participación entre diferentes miembros del equipo.
- La interfaz debe permitir la descarga de informes de participación en formatos comunes.

Como usuario de la plataforma web quiero que el sistema sea accesible y funcional en laptops, tabletas y celulares, para poder utilizar la plataforma desde cualquier dispositivo sin problemas de compatibilidad.

Requerimiento No Funcional 9

R9.1

Prioridad: S

Complejidad: 18

Criterios de aceptación:

- La plataforma debe ser completamente funcional en dispositivos con diferentes tamaños de pantalla, incluidos laptops, tabletas y celulares.
- La interfaz de usuario debe adaptarse automáticamente al dispositivo, garantizando una experiencia de usuario óptima en todos los casos.
- Las pruebas de usabilidad deben realizarse en múltiples dispositivos y sistemas operativos para asegurar la compatibilidad.
- Cualquier problema de compatibilidad detectado debe ser documentado y corregido antes del lanzamiento.

R9.2

Prioridad: M

Complejidad: 8

Como usuario de la plataforma web quiero poder realizar algunas tareas básicas sin necesidad de conexión a internet para poder seguir trabajando o accediendo a información importante cuando no tengo conexión.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir a los usuarios realizar tareas básicas (como ver información previamente cargada o escribir borradores) sin conexión a internet.
- Los datos generados sin conexión deben sincronizarse automáticamente cuando se restablezca la conexión.
- Los usuarios deben ser notificados de las funcionalidades limitadas cuando estén en modo sin conexión.
- El sistema debe manejar correctamente los conflictos de datos cuando se sincronizan los datos después de haber trabajado sin conexión.

R9.3

Prioridad: M

Complejidad: 3

Como usuario de la plataforma web quiero que el contenido y la información visual del sistema se ajusten de forma automática al tamaño y resolución de la pantalla de mi dispositivo para tener una experiencia de usuario óptima y sin necesidad de hacer zoom o desplazarme hacia los lados.

Criterios de aceptación:

- El diseño del sistema debe ser responsivo y adaptarse automáticamente a diferentes resoluciones y tamaños de pantalla.
- El contenido debe ser legible y accesible sin necesidad de hacer zoom o desplazarse horizontalmente.
- El sistema debe ser probado en diferentes resoluciones y orientaciones de pantalla (horizontal y vertical) para asegurar un ajuste adecuado.
- Los elementos interactivos (botones, menús, etc.) deben ser fáciles de tocar y usar en dispositivos con pantallas táctiles.

R9.4

Prioridad: M

Complejidad: 15

Como usuario de la plataforma web quiero que el sistema responda a las solicitudes y acciones que haga en un tiempo menor a 2 segundos para no experimentar demoras y mantener un flujo de trabajo eficiente y sin interrupciones.

Criterios de aceptación:

- El tiempo de respuesta para la mayoría de las acciones realizadas por el usuario debe ser menor a 2 segundos.
- El rendimiento del sistema debe ser monitoreado constantemente para identificar y resolver problemas de latencia.
- Las pruebas de carga deben simular múltiples usuarios concurrentes para asegurar que el tiempo de respuesta se mantenga dentro de los límites aceptables bajo diferentes condiciones.

- El sistema debe proporcionar retroalimentación al usuario en caso de demoras, como indicadores de carga o mensajes de espera.

R9.5

Prioridad: S

Complejidad: 10

Como usuario de la plataforma web quiero que el diseño de la interfaz de usuario sea atractivo, consistente y alineado con la identidad de la plataforma para disfrutar de una experiencia visual agradable y considerar la plataforma como memorable.

Criterios de aceptación:

- El diseño de la interfaz debe seguir las guías de estilo de la plataforma para asegurar una experiencia visual consistente.
- Los elementos visuales (colores, tipografías, iconos) deben ser atractivos y alineados con la identidad de la marca.
- La interfaz debe ser evaluada mediante pruebas de usabilidad para asegurar que sea agradable y memorable para los usuarios.
- Los usuarios deben poder identificar fácilmente la marca de la plataforma a través del diseño visual.

R9.6

Prioridad: S

Complejidad: 4

Como usuario de la plataforma web quiero que el sistema en su interfaz de usuario proporcione recursos de ayuda y soporte para que pueda resolver dudas o problemas técnicos.

Criterios de aceptación:

- La plataforma debe incluir una sección de ayuda accesible desde cualquier parte de la interfaz de usuario.

- Los recursos de ayuda deben estar organizados por temas y ser fáciles de buscar.
- El sistema debe proporcionar soporte técnico en línea (e.g., chat en vivo, formularios de contacto) para problemas que no puedan ser resueltos con la documentación.
- La sección de ayuda debe incluir tutoriales, guías y respuestas a preguntas frecuentes.

R9.7

Prioridad: S

Complejidad: 14

Como usuario de la plataforma web quiero que el sistema esté disponible en múltiples idiomas para atender a los usuarios de diferentes regiones.

Criterios de aceptación:

- La plataforma debe ofrecer la opción de cambiar el idioma en cualquier momento desde la interfaz de usuario.
- Todos los textos, menús y mensajes deben ser traducidos correctamente a los idiomas soportados.
- El idioma predeterminado debe ajustarse en función de la ubicación del usuario o según su preferencia almacenada.
- La traducción debe ser clara y culturalmente adecuada para cada región.

Requerimiento No Funcional 10

R10.1

Prioridad: M

Complejidad: 13

Como usuario de la plataforma web quiero que mis datos personales estén encriptados tanto cuando los envío como cuando se almacenan, para garantizar que mi información esté protegida y no sea accesible por terceros no autorizados.

Criterios de aceptación:

- Todos los datos personales transmitidos entre el cliente y el servidor deben estar encriptados utilizando estándares modernos (e.g., AES-256).
- Los datos personales almacenados en la base de datos deben estar encriptados en reposo.
- El sistema debe cumplir con las normativas de protección de datos aplicables (e.g., GDPR).
- La plataforma debe implementar políticas y procedimientos para la gestión segura de claves de encriptación.

R10.2

Prioridad: M

Complejidad: 12

Como usuario de la plataforma web quiero que el servidor y la base de datos estén configurados de manera segura, para garantizar que mis datos sean guardados y estén seguros durante su reposo y su utilización de forma legal y debida.

Criterios de aceptación:

- El servidor y la base de datos deben estar configurados según las mejores prácticas de seguridad, incluyendo la protección contra accesos no autorizados.
- El acceso a la base de datos debe estar restringido únicamente a los servicios y usuarios autorizados.
- Se deben realizar auditorías de seguridad periódicas para identificar y corregir vulnerabilidades en la configuración del servidor y la base de datos.
- El sistema debe tener medidas de seguridad en capas, incluyendo firewalls, monitoreo de intrusiones, y autenticación multifactor.

R10.3

Prioridad: M

Complejidad: 2

Como usuario de la plataforma web quiero que todas mis entradas de datos sean validadas y seguras, para proteger mi cuenta y los datos de la plataforma de posibles ataques.

Criterios de aceptación:

- Todas las entradas de datos del usuario deben ser validadas en el lado del cliente y del servidor para asegurar que sean seguras y estén en el formato correcto.
- El sistema debe implementar medidas para prevenir ataques de inyección (e.g., SQL injection) y otras formas de explotación de entradas de datos.
- El sistema debe proporcionar mensajes de error claros y seguros, sin revelar información sensible en caso de datos no válidos.
- Los logs de validación deben estar disponibles para auditorías de seguridad y monitoreo de actividad sospechosa.

R10.4

Prioridad: M

Complejidad: 8

Como usuario de la plataforma web quiero que la conexión con la plataforma esté protegida por certificados SSL/TLS, para asegurarme de que la información que transmito no pueda ser interceptada por terceros.

Criterios de aceptación:

- Todas las conexiones entre el cliente y el servidor deben estar protegidas mediante certificados SSL/TLS válidos y actualizados.
- El sistema debe forzar el uso de HTTPS para todas las comunicaciones.
- Los certificados SSL/TLS deben ser gestionados y renovados automáticamente antes de su fecha de expiración.
- El usuario debe ser notificado si la conexión no es segura o si hay algún problema con el certificado.

Requerimiento No Funcional 11

R11.1

Prioridad: M

Complejidad: 9

Como usuario de la plataforma web quiero que cada componente de la plataforma funcione correctamente sin errores para asegurarme de que puedo utilizar todas las funciones de manera fluida y sin interrupciones.

Criterios de aceptación:

- Cada componente de la plataforma debe ser sometido a pruebas de calidad y funcionalidad antes de su lanzamiento para garantizar su correcto funcionamiento.
- El sistema debe manejar adecuadamente los errores, proporcionando mensajes de error claros y acciones recomendadas para el usuario sin causar interrupciones.
- Los errores críticos deben ser detectados y resueltos dentro de un tiempo específico (por ejemplo, dentro de 24 horas) desde que son reportados.
- Se deben implementar pruebas automatizadas y manuales periódicas para asegurar que los componentes siguen funcionando correctamente después de actualizaciones o cambios en el sistema.

R11.2

Prioridad: S

Complejidad: 10

Como usuario de la plataforma web quiero que la interfaz sea intuitiva y fácil de navegar para poder realizar mis tareas sin confusión o necesidad de asistencia adicional.

Criterios de aceptación:

- La estructura de la interfaz debe ser clara y consistente, con menús y botones que sigan patrones de uso común para facilitar la navegación.

- Los elementos interactivos deben estar claramente etiquetados y ser fácilmente reconocibles para los usuarios, sin necesidad de capacitación adicional.
- Las funciones principales deben estar accesibles con un máximo de tres clics desde la pantalla principal.
- El diseño de la interfaz debe ser evaluado mediante pruebas de usabilidad con usuarios representativos para asegurar que es intuitivo y fácil de usar.

R11.3

Prioridad: M

Complejidad: 3

Como usuario de la plataforma web quiero que las acciones que realizo en la plataforma sean rápidas y sin complicaciones, para completar mis tareas de manera eficiente sin frustraciones.

Criterios de aceptación:

- Las acciones más comunes, como enviar formularios o cargar contenido, deben completarse en menos de 3 segundos.
- La interfaz debe proporcionar retroalimentación inmediata al usuario para confirmar que las acciones han sido realizadas con éxito (e.g., confirmaciones visuales o notificaciones).
- Los procesos largos deben ser acompañados por indicadores de progreso para mantener al usuario informado.
- Las pruebas de rendimiento deben asegurar que la plataforma mantiene tiempos de respuesta rápidos incluso bajo carga elevada.

R11.4

Prioridad: S

Complejidad: 5

Como usuario de la plataforma web quiero que la plataforma me ayude a evitar errores al completar formularios o realizar acciones, para evitar tener que corregir

errores o repetir procesos innecesarios.

Criterios de aceptación:

- La plataforma debe incluir validaciones en tiempo real en los formularios para detectar y prevenir errores antes de que el usuario los envíe.
- Las instrucciones y los mensajes de error deben ser claros y específicos, indicando exactamente qué se necesita corregir y cómo hacerlo.
- El sistema debe proporcionar sugerencias o autocompletar para campos que requieren información específica para reducir la posibilidad de errores.
- Las acciones irreversibles deben requerir confirmación por parte del usuario (e.g., mediante un mensaje de confirmación) para evitar errores accidentales.

Requerimiento No Funcional 12

R12.1

Prioridad: M

Complejidad: 4

Como desarrollador, quiero desplegar la plataforma en la nube para garantizar escalabilidad y disponibilidad, asegurando que la aplicación esté accesible y operativa para los usuarios de la aplicación web.

Criterios de aceptación:

R12.1.1

Como desarrollador, quiero configurar el entorno en la nube para preparar la infraestructura necesaria que soporte la aplicación en producción.

Criterios de aceptación:

- El entorno en la nube debe ser configurado con instancias de servidor virtual escalables y seguras.
- Se debe validar que la configuración del entorno soporte la carga esperada de usuarios simultáneos y permita la expansión conforme sea necesario.

R12.1.1.1

Como desarrollador, quiero configurar las instancias de servidor virtual para asegurar que los servidores estén listos y disponibles para la aplicación en la nube.

Criterios de aceptación:

- Las instancias de servidor virtual deben ser configuradas y estar operativas antes de la implementación de la aplicación.
- Las instancias deben ser monitoreadas para asegurar un tiempo de actividad del 99.9% o superior.

R12.1.1.2

Como desarrollador, quiero configurar las redes y asignar recursos como CPU, memoria y almacenamiento para garantizar que la aplicación funcione de manera eficiente en la nube.

Criterios de aceptación:

- Las instancias de servidor virtual deben ser configuradas y estar operativas antes de la implementación de la aplicación.
- Las instancias deben ser monitoreadas para asegurar un tiempo de actividad del 99.9% o superior.

R12.1.2

Como desarrollador, quiero implementar medidas de seguridad en el entorno de la nube para proteger los datos y asegurar que la plataforma cumpla con los estándares de seguridad necesarios.

Criterios de aceptación:

- El entorno de la nube debe incluir cifrado de datos en reposo y en tránsito.
- Las políticas de seguridad deben cumplir con los estándares de la industria (como ISO/IEC 27001, SOC 2).
- Los grupos de seguridad deben estar configurados para limitar el acceso a los recursos únicamente al personal autorizado.

R12.1.2.1

Como desarrollador, quiero validar que las políticas de seguridad, incluyendo grupos de seguridad y cifrado de datos, se cumplan en su totalidad para proteger la aplicación y los datos de los usuarios.

Criterios de aceptación:

- Se deben realizar auditorías de seguridad para verificar que todas las políticas de seguridad están implementadas y funcionando correctamente.
- Cualquier brecha o vulnerabilidad detectada debe ser corregida inmediatamente.

R12.1.2.2

Como desarrollador, quiero configurar la gestión de identidad y acceso (IAM) para controlar quién tiene acceso a los recursos de la plataforma y asegurar la seguridad de la misma.

Criterios de aceptación:

- IAM debe estar configurado para asegurar que solo los usuarios autorizados puedan acceder y modificar los recursos de la plataforma.
- Los roles y permisos deben ser revisados y actualizados regularmente para reflejar los cambios en las responsabilidades del equipo.

R12.1.3

Prioridad: M

Complejidad: 4

Como desarrollador, quiero desplegar y gestionar la aplicación en la nube para asegurar que esté operativa y optimizada para los usuarios de la aplicación web.

Criterios de aceptación:

- La aplicación debe ser desplegada en la nube siguiendo un proceso automatizado y documentado.
- Deben implementarse herramientas de monitoreo para asegurar la disponibilidad y rendimiento óptimo de la aplicación.

R12.1.3.1

Como desarrollador, quiero llenar el formulario con la información necesaria de la aplicación para facilitar su despliegue en la nube.

Criterios de aceptación:

- El formulario debe incluir todos los detalles técnicos requeridos para el despliegue, como configuraciones de red, recursos, y dependencias.
- El proceso de llenado del formulario debe ser probado para asegurar que no haya omisiones que puedan afectar el despliegue.

R12.1.3.2

Como desarrollador, quiero configurar las APIs necesarias para subir la aplicación a la nube para asegurar la comunicación adecuada entre los diferentes componentes de la plataforma.

Criterios de aceptación:

- Todas las APIs deben estar configuradas y probadas para asegurar que funcionan correctamente en el entorno de producción.
- Las APIs deben ser monitoreadas continuamente para detectar y corregir cualquier problema de conectividad.

R12.1.3.3

Como desarrollador, quiero configurar el CDK (Cloud Development Kit) para automatizar la infraestructura de la nube y facilitar el despliegue de la aplicación.

Criterios de aceptación:

- El CDK debe estar configurado para automatizar la creación y gestión de los recursos en la nube.
- El código del CDK debe ser probado para asegurar que genera la infraestructura correcta sin errores.

R12.1.3.4

Como desarrollador, quiero configurar herramientas de gestión de la plataforma para monitorear su rendimiento y optimizar costos, asegurando una operación eficiente en la nube.

Criterios de aceptación:

- Las herramientas de gestión deben proporcionar alertas en tiempo real sobre el rendimiento y el uso de recursos.
- Se deben generar informes periódicos para analizar el uso de recursos y sugerir optimizaciones para reducir costos.

R12.1.4

Como desarrollador, quiero realizar pruebas exhaustivas y lanzar la aplicación para garantizar que funcione correctamente bajo diferentes condiciones de carga y en el entorno de producción.

Criterios de aceptación:

- La aplicación debe pasar pruebas de carga que simulen el tráfico esperado para asegurar que puede manejar la demanda sin fallos.
- Las pruebas de rendimiento deben asegurar que la aplicación responde en tiempos aceptables bajo diferentes escenarios de carga.

R12.1.4.1

Como desarrollador, quiero que el sistema pase las pruebas de carga y rendimiento para asegurar que la aplicación pueda manejar el tráfico y las solicitudes de los usuarios sin problemas.

Criterios de aceptación:

- Las pruebas deben demostrar que la aplicación puede manejar al menos el 120% de la carga esperada sin pérdida de rendimiento.
- Cualquier problema identificado durante las pruebas debe ser resuelto antes del lanzamiento.

R12.1.4.2

Como desarrollador, quiero configurar las APIs necesarias para subir la aplicación a la nube para asegurar la comunicación adecuada entre los

diferentes componentes de la plataforma.

Criterios de aceptación:

- Las APIs deben estar completamente funcionales y ser capaces de manejar la comunicación entre todos los componentes de la plataforma en la nube.
- Las APIs deben ser probadas para asegurar que no existen problemas de latencia o pérdida de datos.

R12.2

Prioridad: M

Complejidad: 6

Como desarrollador, quiero implementar CI/CD (integración continua y despliegue continuo) para automatizar el proceso de integración y despliegue, reduciendo el tiempo de entrega de nuevas funcionalidades.

Criterios de aceptación:

R12.2.1

Como desarrollador, quiero utilizar un repositorio de código centralizado para gestionar el código fuente de la aplicación de manera eficiente y facilitar la colaboración entre los miembros del equipo.

Criterios de aceptación:

- El repositorio debe estar configurado para soportar la integración continua y ser accesible a todos los miembros del equipo con permisos adecuados.
- Los cambios en el código deben ser integrados automáticamente y sometidos a pruebas antes de ser aceptados en la rama principal.

R12.2.1.1

Como desarrollador, quiero configurar el repositorio de código centralizado definido (GitHub, GitLab, Bitbucket, etc.) para asegurar un buen uso de la herramienta y facilitar la colaboración entre los miembros del equipo.

Criterios de aceptación:

- El repositorio debe estar organizado en ramas lógicas (por ejemplo, desarrollo, producción) con políticas claras de merge.
- Los miembros del equipo deben ser capacitados en el uso del repositorio para asegurar un flujo de trabajo eficiente y evitar conflictos de código.

R12.3

Prioridad: S

Complejidad: 5

Como desarrollador, quiero construir pruebas automatizadas para asegurar la calidad del código y detectar errores antes de que lleguen a producción.

Criterios de aceptación:

- Las herramientas de CI/CD deben estar configuradas para ejecutar pruebas automatizadas en cada commit, y los resultados deben ser revisados antes de desplegar el código.
- Las pruebas automatizadas deben cubrir al menos el 80% del código, asegurando que los principales flujos de la aplicación funcionan correctamente.
- sistema debe ejecutar exitosamente pruebas unitarias, de integración y de aceptación antes de promover el código a producción.
- Cualquier error detectado en las pruebas debe ser corregido antes de continuar con el despliegue del código.

R12.3.1

Como desarrollador, quiero utilizar herramientas definidas para la automatización de la construcción y pruebas (como Jenkins, CircleCI, Bamboo) para facilitar la integración continua y asegurar la calidad del código.

Criterios de aceptación:

- Las herramientas de CI/CD deben estar configuradas para ejecutar automáticamente las pruebas en cada commit al repositorio.

- Los resultados de las pruebas deben ser revisados y cualquier error debe ser corregido antes de que el código sea desplegado.

R12.3.2

Como desarrollador, quiero hacer la integración y ejecución de pruebas automatizadas para verificar que el código funciona como se espera y cumple con los requisitos.

Criterios de aceptación:

- Todas las pruebas automatizadas deben ser ejecutadas en cada integración de código para asegurar la calidad continua.
- Las pruebas deben cubrir al menos el 80% del código y asegurar que los principales flujos de la aplicación funcionan correctamente.

R12.3.3

Como desarrollador, quiero que el sistema ejecute exitosamente las pruebas unitarias, de integración y de aceptación del usuario para asegurar que el código cumple con los estándares y expectativas.

Criterios de aceptación:

- Todas las pruebas deben ser exitosas antes de que el código sea promovido a producción.
- Cualquier prueba fallida debe ser revisada y el problema solucionado antes de continuar con el proceso de despliegue.

R12.4

Prioridad: C

Complejidad: 8

Como desarrollador, quiero que el sistema genere retroalimentación inmediata para saber el estado del código y hacer correcciones rápidas en caso de errores.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe proporcionar retroalimentación inmediata y detallada sobre errores en el código en tiempo real.

- La retroalimentación debe estar integrada directamente en el entorno de desarrollo, mostrando errores en la misma interfaz de edición de código.
- Los mensajes de error deben ser claros y ofrecer sugerencias de corrección cuando sea posible.

R12.4.1

Como desarrollador, quiero que el sistema proporcione documentos de retroalimentación inmediata sobre el estado del código para identificar rápidamente cualquier problema y solucionarlo.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe generar reportes automáticos después de cada ejecución de pruebas que incluyan detalles sobre el estado del código y cualquier error encontrado.
- Los reportes deben ser accesibles para todos los miembros del equipo y enviados por correo o notificación en caso de errores críticos.

R12.4.2

Como desarrollador, quiero que el sistema notifique y permita correcciones rápidas en caso de fallos en construcciones o pruebas para mantener la estabilidad y calidad del código en todo momento.

Criterios de aceptación:

1. Las notificaciones de errores deben ser enviadas en tiempo real a los desarrolladores responsables.
2. El sistema debe permitir la corrección y nueva ejecución de las pruebas en un plazo máximo de 24 horas después de detectar un fallo.

Requerimiento No Funcional 13

R13.1

Prioridad: M

Complejidad: 3

Como usuario de la plataforma web, quiero que el sistema cuente con un manejo de errores, para que la aplicación no se dañe al momento de haberse topado con un error durante cualquier proceso que realice en la plataforma.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe manejar los errores de manera segura sin que la aplicación se bloquee o deje de funcionar.
- En caso de que se produzca un error, el sistema debe continuar funcionando para que el usuario pueda seguir usando otras funcionalidades no afectadas.

R13.1.1

Como usuario de la plataforma web quiero que la aplicación cuente con mecanismos sólidos de manejo de errores en toda la aplicación, para que pueda continuar usando la aplicación sin interrupciones graves y recibir una experiencia de usuario fluida.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe detectar y manejar los errores en cualquier funcionalidad sin interrumpir la operación general.
- Los errores manejados deben ser registrados en un archivo de logs para análisis posterior.
- Los usuarios deben recibir mensajes claros e instructivos cuando ocurre un error, sin causar fallos críticos en la plataforma.

R13.1.2

Como usuario de la plataforma web quiero que al iniciar sesión reciba un mensaje claro si ocurre un problema durante la autenticación, para saber exactamente qué necesito corregir o si debo intentar nuevamente más tarde.

Criterios de aceptación:

- Si la autenticación falla, el sistema debe proporcionar un mensaje de error específico, como "Contraseña incorrecta" o "Usuario no encontrado".
- El mensaje de error debe incluir sugerencias sobre cómo resolver el problema o qué pasos seguir a continuación.

R13.1.3

Como usuario de la plataforma web quiero poder recibir mensajes de error comprensibles, detallados y amigables si algo falla durante mi registro, para que pueda corregir los errores fácilmente y completar el proceso de registro.

Criterios de aceptación:

- Los errores durante el registro deben mostrarse de manera clara, indicando exactamente cuál es el problema (ej. "El correo electrónico ya está en uso").
- Los mensajes de error deben incluir consejos sobre cómo corregir el error, como "Prueba con un correo diferente".

R13.1.4

Como usuario de la plataforma web quiero que la aplicación cuente con mecanismos para la gestión de errores en la carga de archivos, para que pueda intentar nuevamente o tomar las acciones necesarias.

Criterios de aceptación:

- Si un archivo no se carga correctamente, el sistema debe mostrar un mensaje que explique el error (ej. "Formato de archivo no soportado").
- El sistema debe ofrecer la opción de reintentar la carga o elegir un archivo diferente.

R13.1.5

Como usuario de la plataforma web quiero que el sistema maneje cualquier error en el envío o recepción de notificaciones, para asegurarme de que no se pierdan actualizaciones o alertas importantes con respecto al trabajo con el cual estoy involucrado.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe detectar y manejar cualquier fallo en la entrega de notificaciones, registrando el error y notificando al usuario sobre el problema.

- El usuario debe recibir un mensaje de alerta indicando si una notificación no se ha enviado o recibido, junto con la opción de reenviar.

R13.1.6

Como gestor de proyectos quiero que el sistema maneje adecuadamente cualquier error durante la creación o edición de un proyecto como cuando se crean, editan o eliminan metas y entregables, para asegurarme que no haya ninguna pérdida y se pueda continuar efectivamente con la creación y/o actualización de proyectos.

Criterios de aceptación:

- Si ocurre un error durante la creación o edición de un proyecto, el sistema debe preservar los datos introducidos hasta el momento del error.
- El sistema debe ofrecer opciones para corregir el error o continuar con la creación/edición sin perder el progreso realizado.

R13.1.7

Como usuario de la plataforma web quiero que el sistema maneje cualquier error durante la transacción y me proporcione instrucciones claras para resolver el problema, para que pueda completar mi pago sin contratiempos o saber cómo proceder si algo falla.

Criterios de aceptación:

- Si ocurre un error durante la transacción de pago, el sistema debe capturar y manejar el error sin interrumpir abruptamente la experiencia del usuario.
- El sistema debe mostrar un mensaje de error claro que explique el problema y, cuando sea posible, sugiera pasos específicos que el usuario pueda seguir para resolver el problema.
- El mensaje de error debe incluir opciones como:
 - Reintentar la transacción.
 - Verificar los detalles de pago.
 - Contactar con el soporte técnico en caso de persistir el problema.

- El usuario debe ser redirigido automáticamente a una página segura o a la misma página de transacción después de la aparición del error, con la opción de intentar nuevamente o de salir del proceso de pago.
- El sistema debe registrar el error en los logs de la aplicación para análisis y depuración, asegurando que se pueda rastrear y corregir si es un problema recurrente.
- Si el error es debido a un problema temporal del sistema o de la pasarela de pagos, el mensaje debe indicar que el usuario puede intentar de nuevo más tarde.
- El usuario no debe ser cobrado dos veces si decide reintentar la transacción; el sistema debe verificar si la transacción previa fue procesada antes de permitir un nuevo intento.

R13.2

Prioridad: C

Complejidad: 10

Como desarrollador de la plataforma web, quiero que el sistema cuente con un registro de errores y eventos, para poder seguir mejorando y facilitando la experiencia de los usuarios como también percatarme de errores que no había anticipado.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe registrar automáticamente todos los errores y eventos importantes en tiempo real.
- Cada registro debe incluir detalles relevantes como la fecha y hora, el componente afectado (front-end, back-end), y la descripción del error o evento.

R13.2.1

Prioridad: C

Complejidad: 10

Como desarrollador de la plataforma web quiero que el sistema cuente con una funcionalidad de rastreo de errores y eventos, para poder depurar y monitorear las funcionalidades de la plataforma.

Criterios de aceptación:

- Todos los errores y eventos críticos deben ser registrados automáticamente en un archivo de logs detallado.
- El registro debe incluir información sobre el tipo de error, la funcionalidad afectada, y la hora en que ocurrió.

R13.2.2

Prioridad: C

Complejidad: 10

Como desarrollador de la plataforma web quiero que se registren todas las excepciones que ocurran durante el proceso de autenticación, para poder revisar y analizar cualquier problema recurrente o crítico que afecte el inicio de sesión de los usuarios.

Criterios de aceptación:

- Cualquier excepción durante la autenticación debe ser registrada con detalles como el tipo de error, el ID de usuario, y la hora del intento de inicio de sesión.
- Los registros deben estar accesibles para análisis posterior y diagnóstico de problemas.

R13.2.3

Prioridad: C

Complejidad: 10

Como desarrollador de la plataforma web quiero que las excepciones en el formulario de registro se registren automáticamente, para identificar y corregir errores que puedan estar afectando a nuevos usuarios al intentar registrarse.

Criterios de aceptación:

- Todas las excepciones durante el registro deben ser registradas, incluyendo detalles sobre los campos afectados y el tipo de error.
- Los logs deben permitir identificar patrones o errores comunes que obstaculizan el registro de nuevos usuarios.

R13.2.4

Prioridad: C

Complejidad: 10

Como desarrollador de la plataforma web quiero que todos los intentos de carga de archivos no exitosos sean registrados, para analizar patrones de errores y mejorar la estabilidad y rendimiento de esta funcionalidad.

Criterios de aceptación:

- Los fallos en la carga de archivos deben ser registrados con detalles como el tipo de archivo, el tamaño, y la causa del error.
- Los registros deben ser analizados periódicamente para identificar problemas recurrentes y optimizar la funcionalidad.

R13.2.5

Prioridad: C

Complejidad: 10

Como desarrollador de la plataforma web quiero que se registren todas las excepciones en el proceso de notificaciones, para poder corroborar de que los errores no se han producido por una falla en el sistema, y si es el caso, solucionarlo.

Criterios de aceptación:

- Los errores en el envío de notificaciones deben ser registrados, incluyendo información sobre el destinatario y el tipo de notificación fallida.
- Los logs deben ser revisados para asegurar que las fallas sean abordadas y corregidas a tiempo.

R13.2.6

Prioridad: C

Complejidad: 10

Como administrador del sistema quiero que se registre toda la actividad relacionada con la gestión de proyectos, para asegurarme de que las operaciones críticas sean auditables y que cualquier problema pueda ser rastreado y solucionado.

Criterios de aceptación:

- Todas las operaciones relacionadas con la gestión de proyectos, como creación, edición y eliminación, deben ser registradas con detalles sobre quién realizó la acción y cuándo.
- Los registros deben estar disponibles para auditorías y revisiones, asegurando que cualquier irregularidad pueda ser investigada.

R13.2.7

Prioridad: C

Complejidad: 10

Como desarrollador de la plataforma web, quiero que se registre toda la actividad de transacciones de pago, incluyendo pagos fallidos y exitosos, para tener un registro claro de todas las operaciones financieras, asegurando la transparencia y la capacidad de auditar transacciones cuando sea necesario.

Criterios de aceptación:

- El sistema debe registrar automáticamente todas las transacciones de pago, incluyendo tanto las transacciones exitosas como las fallidas.
- Cada registro de transacción debe incluir:
 - Fecha y hora de la transacción.
 - Monto de la transacción.
 - Método de pago utilizado (Tarjeta de Crédito, Débito, PayPal, etc.).
 - Estado de la transacción (exitoso, fallido, pendiente).

- Identificador único de la transacción.
- Descripción del error en caso de fallo.