

Analise de Utilizadores e Tarefas

Formulario de analise de utilizadores e tarefas para renovação de uma interface 3D, pretende-se recolher varios dados de forma a melhorar a interface que está a ser utilizada atualmente pelo site Laredoute. Deve responder todas as perguntas relativamente à sua experiencia com a interface utilizada atualmente. Pressupõe-se que uma tarefa seja qualquer utilização profunda da interface, seja uma compra ou apenas a procura de um item.

* Indica uma pergunta obrigatória

1. Caracterização do Utilizador

1. Qual é a sua Faixa etária? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ <18
- ☐ 18-25
- ☐ 25-30
- ☐ 30-40
- ☐ 40-60
- ☐ >60

2. Qual é a etapa de utilização da interface que mais condiz consigo? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Principiante
- ☐ Principiante Avançado
- ☐ Executante Competente
- ☐ Perito

3. Ao utilizar a interface escreva sucintamente, o gosta e o que desgosta

4. Quais são os seus hábitos de trabalho ao utilizar a interface? (Exemplo: horários, frequência, duração das sessões, etc.)

5. Quais são as suas aptidões/escolaridade? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ensino Básico (9ºAno)
- ☐ Ensino Secundário (12ºAno)
- ☐ Curso Profissional
- ☐ CTeSP
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento
- ☐ Pós-Graduação
- ☐ Outra: _____

6. Qual o nível do seu conhecimento e/ou aptidões na utilização de tecnologia? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Básico
- ☐ Intermediário
- ☐ Avançado

7. Possui alguma deficiência física? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

8. Se sim qual?

9. Escreva todas as características físicas que puderam afetar positivamente ou negativamente a utilização da interface

2. Execução de Tarefas

10. Quais são as principais tarefas que realiza quando utiliza a interface? *

11. Das tarefas acima referidas liste as que realiza com mais frequência. *

3. Sugestão de Tarefas

12. Quais tarefas ou funcionalidades gostaria de ver na interface melhorada que não estão presentes na versão atual? (liste as respostas)

4. Aprendizagem

13. Quando aprende a utilizar a interface a que recorre mais frequentemente? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Formação
- ☐ Experiência (seja utilizações passadas de interfaces semelhantes ou experimentação)
- ☐ Ajuda de outras pessoas (inclui suporte técnico)
- ☐ Outra: _____

14. O que diria que é preciso saber para utilizar a interface. (conhecimentos) *

15. Qual diria que seria o nível de escolaridade mínimo para conseguir utilizar a interface? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Curso Profissional
- ☐ CTeSP
- ☐ Licenciatura
- ☐ Outra: _____

5. Ambiente de Utilização

16. Qual é o ambiente físico em que se encontra quando utiliza a interface? *

17. Neste ambiente tem disponibilidade para utilizar recursos externos tais como manuais? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

18. Disponibiliza de toda a informação necessária neste local?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

19. O ambiente de trabalho é ruidoso? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

20. O local é bem iluminado? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

21. O local é protegido de fatores ambientais que possam interferir na sua utilização (pó, chuva entre outros) *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

22. No caso de ser necessário utilizar informações sensíveis, sente-se à vontade neste local para efetuar o mesmo? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

6. Relação Utilizador/Informação

23. O utilizador utiliza preferencialmente que metodo para guardar e aceder dados pessoais

24. Que informações estaria disposto a dar a terceiros?

25. Na sua utilização da interface, é necessário acesso restrito à sua informação pessoal?

7. Utilização de outros instrumentos

26. Quando utiliza a interface recorre ao uso de outros instrumentos ou aplicações? (bloco de notas, calculadora, entre outros) *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

27. Se sim, quais?

8. Comunicação entre utilizadores

28. Quando utiliza a interface, necessita comunicar com outros utilizadores? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

29. Se sim, com quem comunica?

30. E sobre o quê?

31. Considera que existe uma hierarquia na comunicação? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Talvez

32. Qual o meio que utiliza para comunicar? (ex: pessoalmente, telefone, whatsapp)

9. Frequência

33. Com que frequência utiliza a interface? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Diariamente
- ☐ 2-4 dias por semana
- ☐ Uma vez por semana
- ☐ Uma vez por mês
- ☐ Raramente

34. Indique as tarefas que executa mais frequentemente

10. Tempo

35. Quando utiliza a interface, costuma ter restrições temporais? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

36. Se sim, quais?

37. Se estiver com pressa, quais são as funcionalidades que utilizaria? *

38. Quanto tempo estaria disposto a dispendar na realização de uma tarefa *

39. Se não estiver com pressa, quais tarefas realizaria? *

11. Situações Inesperadas

40. Quando algum erro acontece seja este da interface ou humano, que estratégia costuma utilizar para voltar à situação pretendida? *

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

