

## **Manual Usuario**

### **Autores:**

- Daniel Julian Rodriguez Vera
  - Dilan Stick Cristancho
  - Daniel Leal Serrano

### **Proyecto:**

Estilo Isa Y Boutique Moda

**Sena: Servicio Nacional de Aprendizaje**

**Proyecto Electivo**

**2024**



## TABLA DE CONTENIDO

1	OBJETIVO	4
2	ALCANCE	4
3	TÉRMINOS Y DEFINICIONES	4
4	¿QUÉ ES EL MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA?	4
5	INTRODUCCIÓN	4
6	TAXONOMÍA Y CONTENIDO DEL MANUAL DE USUARIO	5
6.1	OBJETIVO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DESARROLLADO	6
6.1.1	ÍNDICE DEL CONTENIDO	6
6.1.2	INTRODUCCIÓN	6
6.1.3	ALCANCE FUNCIONAL Y ORGANIZACIONAL	6
6.2	FUNCIONES Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA	7
6.2.1	PRERREQUISITOS PARA EL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POR PARTE DEL USUARIO	7
6.2.2	FINAL	7
	CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA EN EL COMPUTADOR DEL USUARIO	7
6.2.3	FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS	7
6.2.4	PASO A PASO DE CADA OPCIÓN DEL SISTEMA	8
6.2.5	PREGUNTAS FRECUENTES	9
6.2.6	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	10
6.2.6	DATOS DE CONTACTO	10
6.2.6	GLOSARIO	10

## **1 OBJETIVO**

El objetivo de este manual es guiar a los usuarios en el uso adecuado de la plataforma ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA, proporcionando una descripción detallada de sus funcionalidades y cómo utilizarlas de manera efectiva.

## **2 ALCANCE**

Este manual describe el contenido mínimo necesario para comprender y utilizar la plataforma web ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA, incluyendo la navegación por la tienda, la compra de productos electrónicos y la solicitud de mantenimiento, siguiendo las mejores prácticas de comercio electrónico y atención al cliente.

## **3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES**

- Navegador Web: Software para visualizar información en Internet.
- Cuenta de Usuario: Perfil personal creado por un usuario en la plataforma para realizar compras y solicitar soporte técnico.
- Carrito de Compras: Funcionalidad que permite al usuario agregar productos para comprarlos posteriormente.
- Historial de Compras: Registro de todas las compras realizadas por un usuario en la plataforma.
- Solicitud de Mantenimiento Técnico: Proceso para solicitar ayuda técnica para un producto adquirido en la tienda

## **4 ¿QUÉ ES EL MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA?**

El manual de usuario del sistema es un documento que proporciona instrucciones detalladas sobre cómo utilizar el software o la plataforma de ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA, hardware o cualquier otro sistema. Su propósito es guiar a los usuarios para que puedan aprovechar al máximo las funcionalidades del sistema, solucionar problemas comunes y realizar tareas específicas de manera eficiente.

## **5 INTRODUCCIÓN**

La plataforma web ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA ofrece una experiencia de compra conveniente y segura para los usuarios que desean adquirir ropa de buena calidad y a buen precio de manera online. Este manual proporciona una guía detallada sobre cómo utilizar la plataforma de manera efectiva.

## 6 TAXONOMÍA Y CONTENIDO DEL MANUAL DE USUARIO

Teniendo en cuenta que el manual de usuario tiene como fin orientar al usuario sobre los módulos y funcionalidades que componen los sistemas de información en su construcción debe considerar aspectos tales como:

- Fundamento conceptual de la funcionalidad del sistema, es decir, una guía sobre cómo utilizar las funciones del sistema.
- Descripción e instrucciones para la operación general (organización a alto nivel) y particular (módulos, componentes, menús, opciones de cada menú y submenú, etc.) del aplicativo
- Instrucciones para el ingreso al aplicativo y ruta de acceso.
- Instrucciones para ingreso de datos, consulta y extracción de información.
- Descripción desde el punto de vista funcional de los flujos de trabajo, procesos o cálculos automáticos efectuados por el sistema.
- Aspectos de seguridad relacionados con la administración de perfiles de usuario.
- Solución de Problemas
- Preguntas Frecuentes, Datos de Contacto y Glosar

De acuerdo con la guía de evidencias y la guía técnica del dominio de sistemas de información, que propenden a lograr una implementación exitosa del lineamiento, el manual de usuario debe contener o hacer referencia a los siguientes temas:

### Objetivo del Sistema de Información Desarrollado

- Índice del Contenido
- Introducción
- Alcance funcional y organizacional

### Funciones y Utilización del Sistema

- Prerrequisitos para el uso del sistema de información por parte del usuario final.
- Configuración del sistema en el computador del usuario.
- Funcionalidad y servicios ofrecidos
- Paso a paso de cada opción del sistema
- Preguntas frecuentes
- Solución de Problemas
- Datos de Contacto
- Glosario

## **6.1 OBJETIVO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DESARROLLADO**

El objetivo del sistema de información desarrollado para ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA es proporcionar una plataforma en línea que permita a los usuarios comprar ropa de buena calidad y a buen precio de manera eficiente y conveniente.

### **6.1.1 ÍNDICE DEL CONTENIDO**

Tabla que relaciona las páginas y secciones que componen el manual.

1. Objetivo
2. Alcance
3. Términos Y Definiciones
4. ¿Qué Es El Manual De Usuario Del Sistema?
5. Introducción
6. Taxonomía Y Contenido Del Manual De Usuario
- 6.1. Objetivo Del Sistema De Información Desarrollado
- 6.1.1. Índice del contenido
- 6.1.2. Introducción
- 6.1.3. Alcance Funcional Y Organizacional
- 6.2. Funciones Y Utilización Del Sistema
- 6.2.1. Prerrequisitos Para El Uso Del Sistema De Información Por Parte Del Usuario Final.
- 6.2.2. Configuración Del Sistema En El Computador Del Usuario.
- 6.2.3. Funcionalidad Y Servicios Ofrecidos
- 6.2.4. Paso A Paso De Cada Opción Del Sistema
- 6.2.5. Preguntas Frecuentes
- 6.2.6. Solución De Problemas
- 6.2.7. Datos de Contacto
- 6.2.8. Glosario

### **6.1.2 INTRODUCCIÓN**

La plataforma web ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA ofrece una experiencia de compra conveniente y segura para los usuarios que desean adquirir ropa de buena calidad y a buen precio de manera online. Este manual proporciona una guía detallada sobre cómo utilizar la plataforma de manera efectiva.

### 6.1.3 ALCANCE FUNCIONAL Y ORGANIZACIONAL

El alcance de la plataforma ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA se define desde dos perspectivas: funcional y organizacional. Desde el punto de vista funcional, la plataforma ofrece diversas funcionalidades dependiendo del tipo de cliente:

🏠 Para los usuarios finales:

- Realización de compras: Los usuarios pueden navegar por el catálogo de productos, añadir artículos a su carrito, realizar pagos y completar compras.
- Gestión de cuentas: Los usuarios pueden crear, modificar y gestionar sus cuentas, incluyendo la visualización de historiales de pedidos y la actualización de información personal.

🏠 Para los administradores:

- Acceso a estadísticas del negocio: Los administradores pueden acceder a informes y estadísticas sobre ventas, tendencias de productos, comportamiento de los clientes, etc.
- Edición de productos y cuentas: Los administradores tienen la capacidad de agregar, modificar o eliminar productos del catálogo, así como gestionar las cuentas de los usuarios, administradores y proveedores.

Desde la perspectiva organizacional, la plataforma está dirigida a usuarios finales que deseen adquirir productos de ropa en línea de forma eficaz y sencilla, y a administradores que puedan revisar las estadísticas del negocio, junto con la posibilidad

## 6.2 FUNCIONES Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA

Las funciones de la plataforma o software web ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA incluyen la gestión de productos, la administración de pedidos, la atención al cliente, y la gestión de contenidos. Los usuarios pueden acceder al sistema a través de un navegador web compatible, donde podrán navegar por los productos, realizar pedidos, solicitar soporte sobre los productos o la plataforma, y realizar otras actividades relacionadas con la compra y el mantenimiento de los productos electrónicos.

### 6.2.1 PRERREQUISITOS PARA EL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POR PARTE DEL USUARIO FINAL.

Para utilizar el sistema de información de nuestra tienda online de venta de ropa, los usuarios finales deben cumplir con los siguientes requisitos:

#### 1. **Conexión a Internet:**

- o **Velocidad mínima recomendada:** Para un funcionamiento óptimo, se recomienda una conexión a internet con una velocidad mínima de descarga de 10 Mbps y una velocidad mínima de carga de 12 Mbps.

#### 2. **Navegador Web:**

- o Los navegadores compatibles para acceder a la plataforma son:
  - Brave
  - Google Chrome
  - Microsoft Edge
- o Se recomienda tener la última versión del navegador para garantizar la mejor experiencia de usuario.

#### 3. **Acceso a la Plataforma:**

- o **URL de la plataforma:** [www.tiendaisaboutique.com](http://www.tiendaisaboutique.com)

#### 4. **Registro de Usuario:**

- o Para registrarse en la plataforma al hacer el pago o pedido de los productos seleccionados, los usuarios deben proporcionar la siguiente información:
  - Nombres
  - Apellidos
  - Dirección de correo electrónico
  - Dirección de envío
  - Número de teléfono
  - Contraseña

#### 5. **Acceso de Administradores:**

- o Los administradores deben ingresar con su correo electrónico y contraseña asignados. Hay que asegurarse de que la contraseña cumpla con los siguientes criterios para garantizar su seguridad:
  - Longitud mínima de 8 caracteres
  - Incluir al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial

## **6.2.2 CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA EN EL COMPUTADOR DEL USUARIO.**

Para asegurar el correcto funcionamiento de nuestra plataforma de venta de ropa y el dashboard administrativo, los usuarios deben seguir estas instrucciones de configuración en sus computadoras:

### **1. Permisos de Firewall:**

- o Asegúrese de que el firewall de su computadora permite la conexión a nuestra plataforma web. Esto puede implicar agregar excepciones para la URL de la plataforma en la configuración del firewall.

### **2. Acceso a Internet:**

- o Verifique que su conexión a internet sea estable y que cumpla con la velocidad mínima recomendada (ver sección de prerequisites).

### **3. Configuración del Navegador:**

- o Utilice uno de los navegadores compatibles (Brave, Google Chrome, Microsoft Edge).
- o Asegúrese de que el navegador esté actualizado a la última versión.
- o Habilite las cookies y JavaScript en la configuración del navegador para garantizar todas las funcionalidades de la plataforma (Solo hay que dar aceptar a las cookies del navegador).

### **4. Configuración de Impresora (si es aplicable):**

- o Si necesita imprimir documentos desde la plataforma (por ejemplo, facturas o reportes), asegúrese de que su impresora esté instalada y configurada correctamente según las especificaciones del fabricante.

### **5. Acceso a Carpetas Compartidas:**

- o No se requiere acceso a carpetas compartidas locales, ya que toda la gestión de archivos se realiza en la nube a través de la plataforma.



6. Configuración de Software de Apoyo:
  - o No se requiere instalación de software adicional para el uso de la plataforma ya que esta se encuentra en la nube.
7. Otros Aspectos:
  - o Siga cualquier otra indicación específica proporcionada por el equipo de soporte técnico para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma en su computadora.

Si encuentra algún problema durante la configuración, por favor, contacte a nuestro equipo de soporte técnico para recibir asistencia adicional.

### **6.2.3 FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS**

La plataforma de **ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA** ofrece una variedad de módulos y funcionalidades diseñadas para facilitar la gestión de una tienda online de venta de ropa y el control administrativo del negocio. A continuación, se describen las principales funcionalidades:

Funcionalidades para Usuarios Finales:

1. **Realización de Compras:**
  - o Los usuarios pueden navegar por el catálogo de productos, agregar artículos al carrito, realizar pagos seguros y completar sus compras.
2. **Gestión de Cuentas:**
  - o Los usuarios pueden crear y gestionar sus cuentas, incluyendo la actualización de información personal, la visualización de historiales de pedidos y el seguimiento de sus compras.

Funcionalidades para Administradores:

1. **Gestión de Productos:**
  - o Los administradores pueden agregar, modificar o eliminar productos del catálogo, gestionar inventarios y actualizar descripciones, precios y fotografías de los productos.
2. **Gestión de Pedidos:**
  - o Este módulo permite a los administradores gestionar los pedidos realizados por los clientes, desde la recepción hasta la entrega. Incluye la actualización del estado del pedido y la generación de etiquetas de envío.
3. **Gestión de Clientes:**
  - o Permite mantener un registro detallado de los clientes, incluyendo información de contacto, historial de compras y preferencias.
4. **Gestión de Proveedores:**
  - o Los administradores pueden gestionar la información de los proveedores, realizar órdenes de compra, y mantener un registro de entregas y productos recibidos.
5. **Gestión de Administradores:**
  - o Permite la gestión de cuentas de otros administradores, incluyendo la creación de nuevos administradores, modificación de permisos y eliminación de cuentas.
6. **Soporte de Mantenimiento:**
  - o Ofrece herramientas para gestionar solicitudes de soporte de mantenimiento, asignar técnicos, realizar seguimiento y resolver incidencias relacionadas con los productos.
7. **Estadísticas y Reportes:**
  - o Los administradores pueden acceder a estadísticas detalladas sobre ventas, comportamiento de los clientes, tendencias de productos y otros indicadores clave

del negocio. Esto incluye la generación de reportes personalizados para análisis y toma de decisiones.

Servicios Adicionales:

1. **Notificaciones y Alertas:**

- o La plataforma envía notificaciones y alertas automáticas a los usuarios sobre el estado de sus pedidos, ofertas especiales, y otros eventos importantes.

2. **Soporte al Cliente:**

- o Los usuarios tienen acceso a un servicio de atención al cliente para resolver dudas y problemas. Los administradores pueden gestionar estas interacciones y asegurar un servicio de calidad.

3. **Integración con Redes Sociales:**

- o La plataforma permite la integración con redes sociales para facilitar el inicio de sesión y compartir productos directamente desde la tienda online.

4. **Seguridad y Privacidad:**

- o La plataforma utiliza protocolos de seguridad avanzados para proteger la información de los usuarios y garantizar transacciones seguras.

Esta combinación de funcionalidades y servicios asegura que tanto los usuarios finales como los administradores puedan disfrutar de una experiencia de compra y gestión eficiente, segura y personalizada.

## 6.2.4 PASO A PASO DE CADA OPCIÓN DEL SISTEMA

Por cada módulo del sistema de información debe explicarse punto por punto las diferentes funcionalidades del sistema, sus opciones de menú, botones, pantallas, información relevante a tener en cuenta y como se integra a los procesos, subprocesos o procedimientos que debe realizar un usuario final dentro de la plataforma.

1. Inicio de sesión:

-Accede a la página de inicio DE ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA mediante el link de la plataforma: [www.tiendaisaboutique.com](http://www.tiendaisaboutique.com).

-Ingresa tu nombre de usuario y contraseña si quieres ingresar directamente como administrador y da click o toca en el botón "INICIAR SESION".

-Como usuario puedes ingresar a la plataforma web de ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA, ver el catálogo de productos, y añadir al carrito los artículos o productos de tu selección sin necesidad de iniciar sesión.

-Como usuario si quieres hacer el proceso de compra de los productos tendrás que iniciar sesión en tu cuenta con el correo electrónico y contraseña.

-Si como usuario no tienes registrada una cuenta en la plataforma ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA para poder hacer el proceso de compra necesitas crearla. Para ello, ubicado en cualquier parte de la plataforma, debes dar click o tocar en el botón de mi cuenta, que aparece como una

silueta de una persona en la parte posterior derecha de la plataforma.

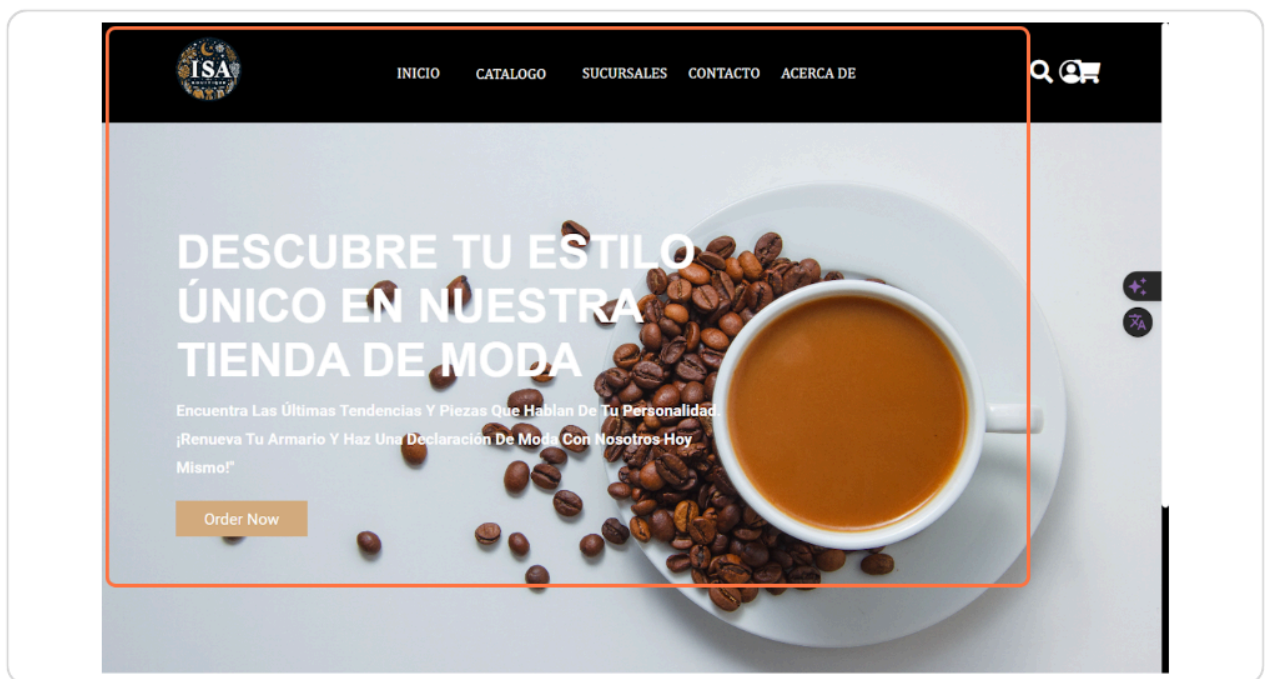
Luego te aparecerá una opción “Registrar o Crear Cuenta” en donde deberás hacer click o dar un toque si estas en un móvil o Tablet. Después de ello te aparecerá un formulario de registro en donde deberás colocar los datos que se piden:

- Nombres
- Apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de envío
- Número de teléfono
- Contraseña

Ya creada tu cuenta podrás hacer el proceso de compra de los productos seleccionados.

2.Explorar productos:

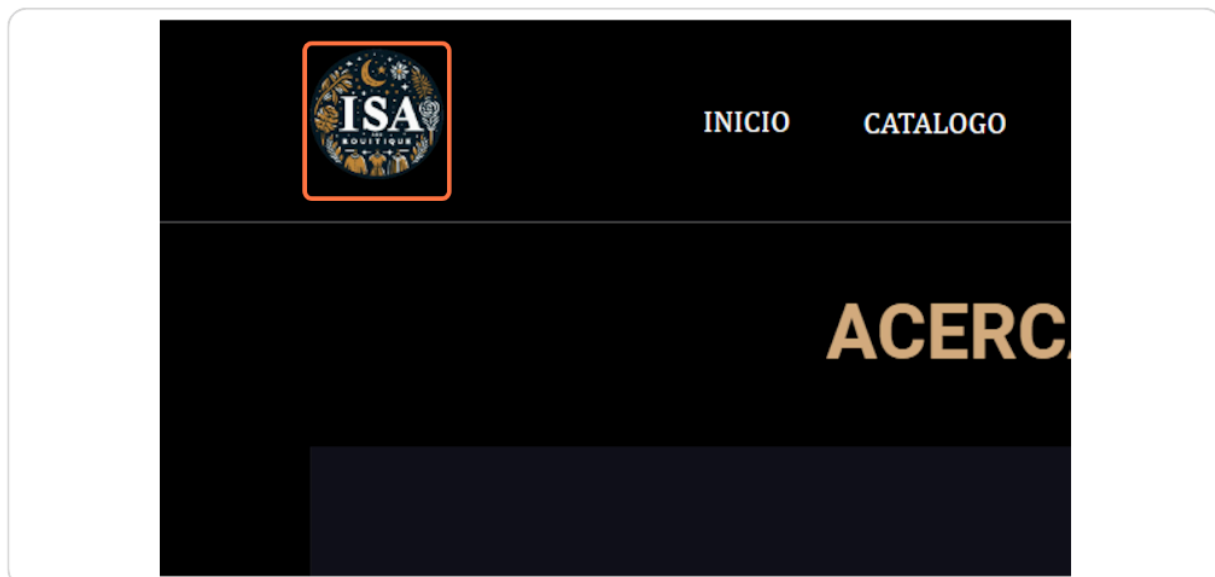
### Accedemos a la Página Web de ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA



Para acceder a esta misma página de inicio, tendremos que dar click o tocar en el botón de "INICIO" en el menú o barra de navegación de la plataforma web.



También se puede dar click o tocar en el logo de ISA Boutique para acceder a la página de "INICIO".



Para ver los productos de la tienda, o la ropa que hay disponible hacemos click, tocamos, o pasamos el cursor sobre el botón que dice "CATÁLOGO" en donde podemos ver los productos según 3 categorías: Hombres, Mujeres y Niños.



Para acceder a los productos según su categoría (HOMBRES, MUJERES O NIÑOS) Se debe dar click o tocar en el botón donde aparece el nombre de la categoría: HOMBRES, MUJERES O NIÑOS.



Al dar click o tocar en el botón de "MUJERES" nos aparecerán los productos sobre la categoría de las mujeres.



Al dar click en el botón "NIÑOS" nos llevará a una página donde nos mostrará los productos de la categoría "NIÑOS".



## Página con los productos de la categoría "NIÑOS".



-Para ver los detalles de cada producto haz clic en un producto o pasa el cursor sobre el para ver más detalles del mismo.

### 3. Agregar producto al carrito:

- Desde la página de detalles de un producto, haz clic en el botón "Agregar al carrito".
- El producto se añadirá al carrito de compras. Puedes ver el contenido del carrito haciendo clic en el icono del carrito en la parte superior derecha.

### 4. Realizar pedido:

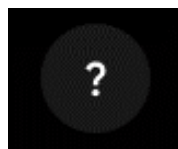
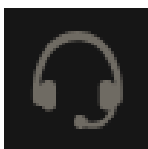
- Una vez que hayas seleccionado todos los productos que deseas comprar, haz clic en el botón "Ir al carrito".
- Verifica los productos en tu carrito y haz clic en el botón "Realizar pedido".
- Completa la información de envío y pago según se te solicite.

### 5. Revisa tu pedido y confirma la compra.

- Seguir el estado del pedido:
- Después de realizar un pedido, puedes hacer un seguimiento de su estado.
- Ve a la sección "Mis pedidos" en tu cuenta de usuario.
- Aquí podrás ver el estado de cada uno de tus pedidos, desde la confirmación hasta la entrega.

### 6. Solicitar soporte técnico:

- Si necesitas ayuda técnica, ve a la sección de "Soporte" o "Ayuda" en el menú principal, aparece como un botón flotante con unos audífonos o con un signo de interrogación similar a esto:



-Aquí encontrarás un chatbot y también información de contacto para solicitar asistencia técnica, como números de teléfono o direcciones de correo electrónico.

6. Otras opciones del menú o barra de navegación principal:

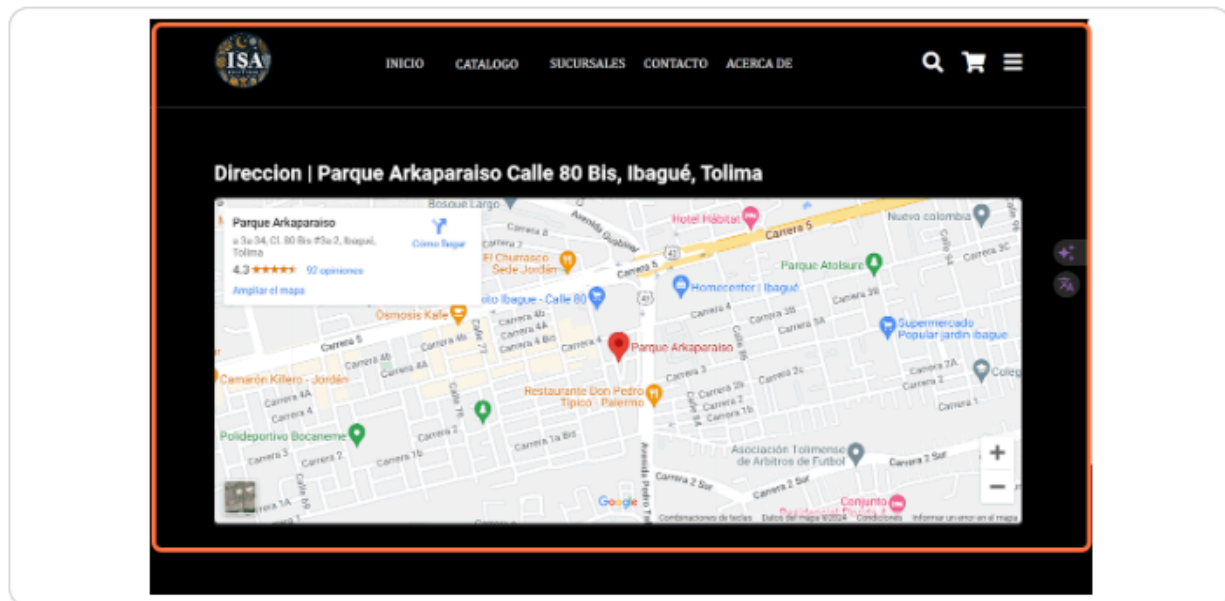


Al dar en el botón del Menú "SUCURSALES" de la página, este nos llevará a otra página o nos mostrará un mapa con las sucursales de ISA BOUTIQUE MODA.

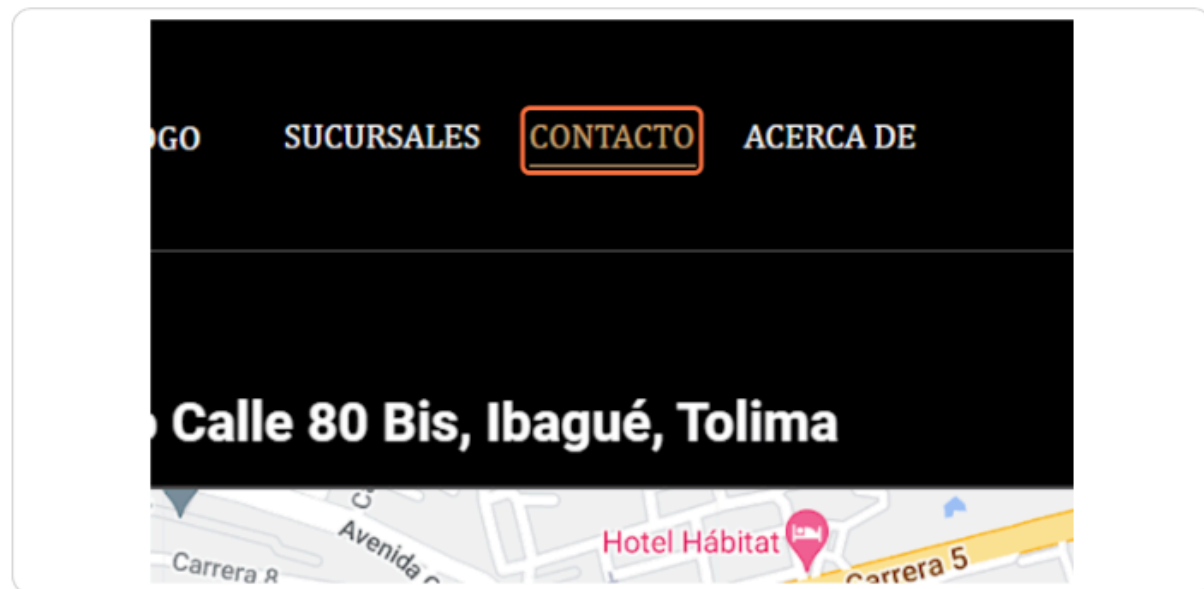




## Mapa con las Sucursales de ISA BOUTIQUE Y MODA.



Al dar click o tocar en el botón "CONTACTO" Se nos abrirá una página con un formulario en donde se pueden poner los datos de contacto personales para contactarse con la empresa o negocio.

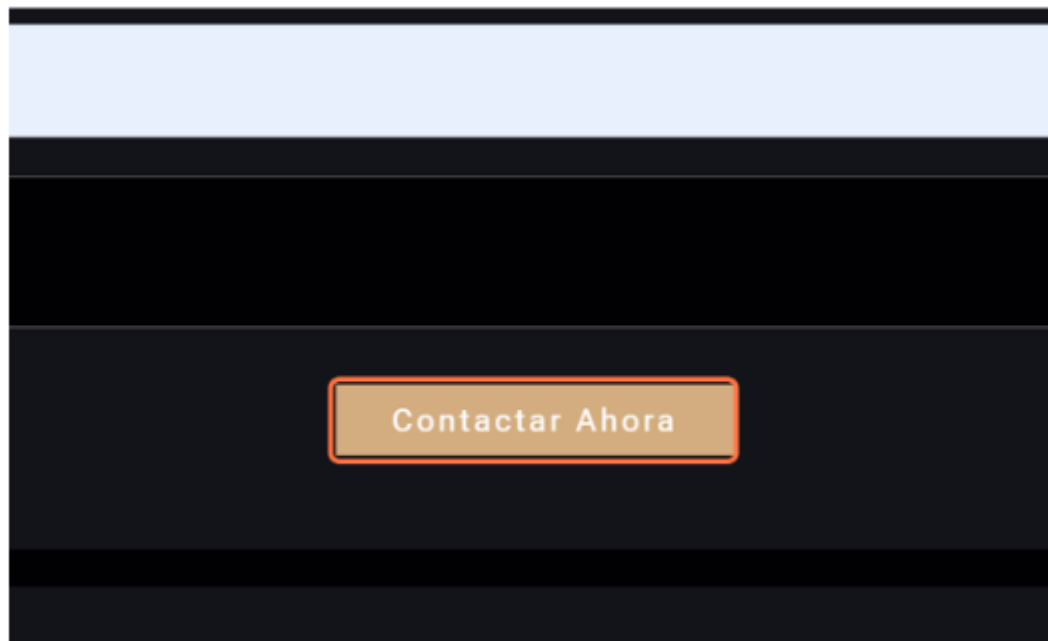


Este es el formulario de contacto en donde podemos poner los datos que nos piden para dejar un comentario o feedback al equipo de soporte de la plataforma.



The screenshot shows a contact form on a website. The header is dark with a logo on the left and navigation links (INICIO, CATALOGO, SUCURSALES, CONTACTO, ACERCA DE) in the center. On the right, there are icons for search, shopping cart, and a menu. The main heading 'CONTÁCTANOS' is centered. Below it, there are five input fields, each with an icon on the left: a person icon for the first field (containing 'Daniel Serrand'), an envelope icon for 'Correo', a telephone icon for 'Número de Teléfono', a location pin icon for 'Dirección', and a speech bubble icon for 'Comentario'. The first field is highlighted with a red border.

Después de colocar los datos que se piden, hay que dar click o dar un toque en el botón “Contactar Ahora”.



## DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS FUNCIONALIDADES DEL DASHBOARD PARA ADMINISTRADORES

El dashboard de ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA permite a los administradores gestionar productos, pedidos, proveedores y administradores, además de acceder a estadísticas y reportes del negocio. Aquí se detalla un paso a paso de cómo funciona el dashboard para los administradores:

### 1. Inicio de sesión:

- Acceso a la página de inicio: Ve a [www.tiendaisaboutique.com](http://www.tiendaisaboutique.com).
- Inicio de sesión: Ingresa tu correo y contraseña de administrador y haz clic en el botón "INICIAR SESIÓN".
- Acceso al dashboard: Una vez que inicies sesión, serás redirigido al dashboard administrativo.

### 2. Dashboard Principal:

- Panel de control: En el panel principal, podrás ver un resumen de las estadísticas del negocio, incluyendo ventas, pedidos pendientes y stock de productos.
- Filtrar datos: Utiliza las opciones de filtro para ajustar el rango de fechas u otros parámetros relevantes.

### 3. Gestión de Productos:

- Acceso a gestión de productos: En el menú del dashboard, selecciona "Cruds" y dentro de Cruds selecciona el botón o la opción "productos" para acceder a los productos de la tienda.
- Añadir nuevo producto: Haz clic en "Agregar nuevo producto" y llena el formulario con la información del producto (nombre, descripción, precio, cantidad disponible). Y Guarda los cambios para que se muestren en la tienda.
- Editar producto: Selecciona un producto de la lista y haz clic en "Editar". Modifica la información necesaria y guarda los cambios.
- Eliminar producto: Selecciona un producto y haz clic en "Eliminar" y confirma la acción.
- Buscar productos: Utiliza la barra de búsqueda dando click o tocando en la casilla al lado del icono de la lupa para encontrar productos específicos en el catálogo.

### 4. Gestión de Pedidos:

- Acceso a gestión de pedidos: En el menú del dashboard, selecciona "Gestión de Pedidos".
- Ver pedidos: Navega por la lista de pedidos. Haz clic en un pedido para ver los detalles.
- Actualizar estado del pedido: Selecciona un pedido y actualiza su estado (ej. en proceso, enviado, entregado).
- Eliminar pedido: Selecciona un pedido y haz clic en "Eliminar". Confirma la acción.
- Buscar pedidos: Utiliza la barra de búsqueda dando click o tocando en la casilla al lado del icono de la lupa para encontrar pedido específicos en la tabla o la lista.

## 5. Gestión de Proveedores:

- Acceso a gestión de Proveedores: En el menú del dashboard, selecciona "Cruds" y dentro de Cruds selecciona el botón o la opción "Proveedores" para acceder a los productos de la tienda.
- Añadir nuevo producto: Haz clic en "Agregar nuevo proveedor" y llena el formulario con la información del proveedor. Y Guarda los cambios para que se muestren en la tienda.
- Editar proveedor: Selecciona un proveedor de la lista y haz clic en "Editar". Modifica la información necesaria y guarda los cambios.
- Eliminar proveedor: Selecciona un proveedor y haz clic en "Eliminar" y confirma la acción.
- Buscar proveedor: Utiliza la barra de búsqueda dando click o tocando en la casilla al lado del icono de la lupa para encontrar proveedores específicos en la lista o tabla.

## 6. Gestión de Administradores:

- Acceso a gestión de Administradores: En el menú del dashboard, selecciona "Cruds" y dentro de Cruds selecciona el botón o la opción "Administradores" para acceder a los productos de la tienda.
- Añadir nuevo Administrador: Haz clic en "Agregar nuevo Administrador" y llena el formulario con la información del Administrador. Y Guarda los cambios para que se muestren en la tienda.
- Editar Administrador: Selecciona un Administrador de la lista y haz clic en "Editar". Modifica la información necesaria y guarda los cambios.
- Eliminar Administrador: Selecciona un Administrador y haz clic en "Eliminar" y confirma la acción.
- Buscar Administrador: Utiliza la barra de búsqueda dando click o tocando en la casilla al lado del icono de la lupa para encontrar Administradores específico en la lista o tabla.

### 6.2.5 PREGUNTAS FRECUENTES

Sobre Resultados:

**¿Qué puedo hacer con el sistema?** Con la plataforma **ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA**, puedes explorar una selección de ropa, realizar compras de manera eficiente, gestionar tu cuenta y hacer seguimiento de tus pedidos. Para administradores, la plataforma permite gestionar productos, administrar pedidos y clientes, así como acceder a estadísticas y reportes del negocio.

Sobre Conceptos o Términos:

**¿Qué es? o ¿Para qué sirve?** **ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA** es una plataforma en línea diseñada para la venta de ropa. Su propósito es proporcionar a los clientes una experiencia de compra conveniente y accesible. Además, permite a los administradores gestionar productos, pedidos, clientes y proveedores, así como acceder a estadísticas detalladas sobre las ventas.

Sobre Procedimientos:

**¿Cómo puedo agregar un nuevo producto al inventario?** Para agregar un nuevo producto al inventario en **ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA**, sigue estos pasos:

1. Accede al panel de administración.
2. Selecciona la opción de "Gestión de Productos".
3. Haz clic en "Agregar nuevo producto".
4. Ingresa la información del producto, como nombre, descripción, precio y cantidad disponible.
5. Guarda los cambios. El producto estará disponible para su compra en la tienda.

Sobre Interpretaciones:

**¿Qué ocurre si un producto se queda sin stock?** Si un producto se queda sin stock en **ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA**, se mostrará como "agotado" en la tienda en línea y no estará disponible para su compra hasta que se reponga el stock. Los clientes pueden optar por recibir notificaciones cuando el producto vuelva a estar disponible y también pueden recibir recomendaciones de productos similares mientras esperan la reposición.

Sobre Navegación:

**¿En qué fase me encuentro? ¿A dónde puedo seguir?** Cuando un cliente realiza un pedido en **ESTILO ISA Y BOUTIQUE MODA**, puede estar en las siguientes fases:

1. **Selección de productos:** Agregando artículos al carrito de compras.
2. **Proceso de pago:** Realizando el checkout para completar la compra.
3. **Confirmación del pedido:** Pedido confirmado y esperando procesamiento.
4. **Seguimiento del pedido:** Verificando el estado del pedido en la sección de seguimiento.
5. **Entrega del pedido:** Esperando la entrega de los productos.

Cada fase está claramente indicada en la plataforma, y los usuarios pueden seguir el progreso de su pedido en cualquier momento.

## 6.2.6 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Información detallada de los inconvenientes más comunes y sus soluciones a los cuales puede enfrentarse un usuario final diferenciado por rol dentro del sistema y funcionalidad, de manera que dicho usuario pueda autogestionarse antes de solicitar una asistencia técnica.

1. Problema: No puedo iniciar sesión en mi cuenta.

Solución: Verifica que estás ingresando las credenciales correctas. Si olvidaste tu contraseña, puedes restablecerla haciendo clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" en la página de inicio de sesión.

2. Problema: No puedo completar mi compra.

Solución: Asegúrate de que todos los campos obligatorios estén completos y que la información de pago sea correcta. Si el problema persiste, intenta utilizar un método de pago diferente o ponte en contacto con nuestro equipo de soporte.

3. Problema: El producto que recibí está dañado o no funciona correctamente.

Solución: Ponte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico para obtener ayuda. Proporciona detalles sobre el problema y, si es posible, adjunta fotos del producto dañado.

4. Problema: No puedo encontrar el producto que estoy buscando.

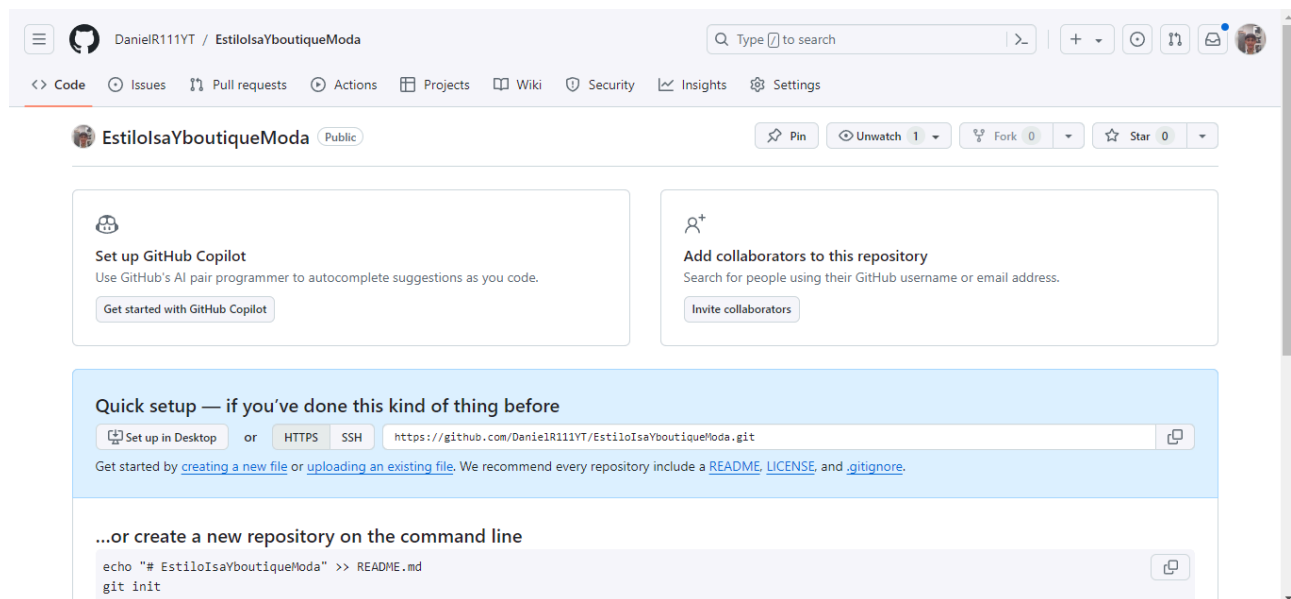
Solución: Utiliza la barra de búsqueda en la parte superior de la página para buscar el producto por nombre o categoría. Si aún no puedes encontrarlo, ponte en contacto con nuestro equipo de soporte para obtener asistencia adicional.

5. Problema: Mi pedido no ha llegado en el tiempo estimado.

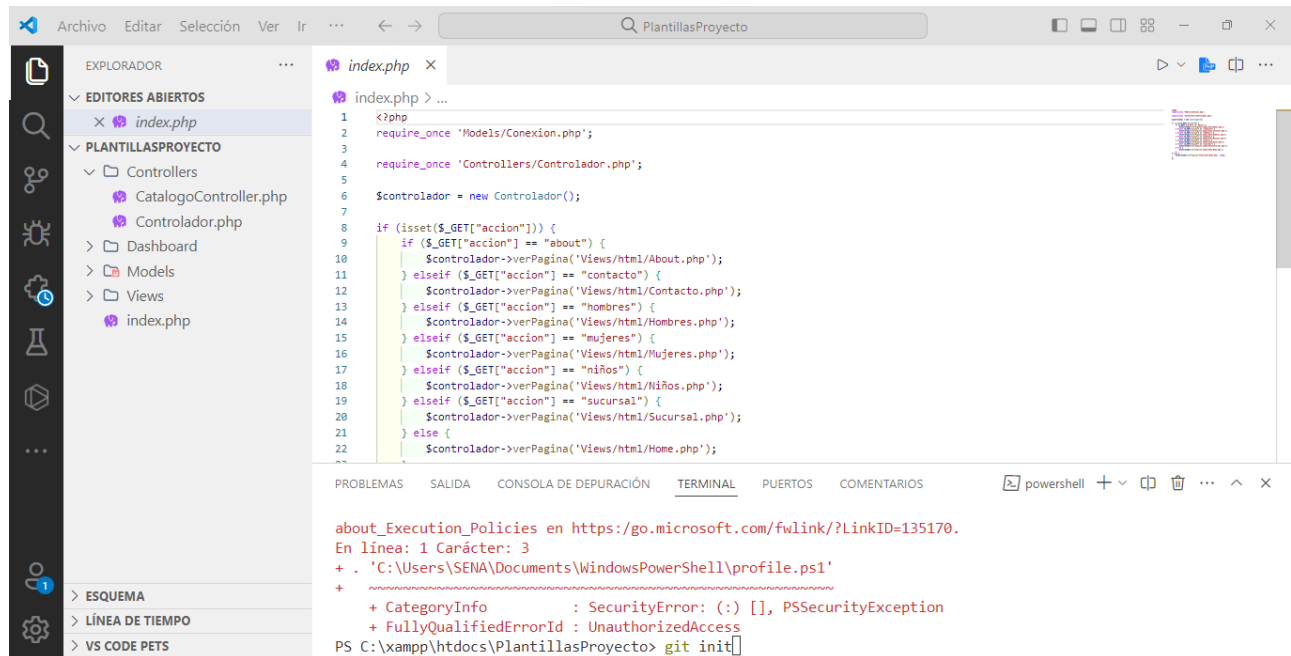
Solución: Verifica el estado de tu pedido en la sección de seguimiento de pedidos. Si el estado indica que el pedido ha sido entregado, pero no lo has recibido, ponte en contacto con la empresa de transporte o con nuestro equipo de soporte para resolver el problema.

### GITHUB:

- Se crea el Repositorio de EstiloIsaYboutiqueModa en GITHUB



- En la consola o terminal de visual studio code, colocamos la siguiente función: **git init**



The screenshot shows the Visual Studio Code interface. On the left, the Explorer pane shows a project structure with folders 'Controllers', 'Dashboard', 'Models', and 'Views'. The 'index.php' file is open in the editor. The code in 'index.php' is a PHP script that uses a controller to route requests to different views based on the 'action' parameter. The terminal window at the bottom shows the command 'git init' being executed in the directory 'C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto'.

```

1 <?php
2 require_once 'Models/Conexion.php';
3
4 require_once 'Controllers/Controlador.php';
5
6 $controlador = new Controlador();
7
8 if (isset($_GET["accion"])) {
9     if ($_GET["accion"] == "about") {
10         $controlador->verPagina('Views/html/About.php');
11     } elseif ($_GET["accion"] == "contacto") {
12         $controlador->verPagina('Views/html/Contacto.php');
13     } elseif ($_GET["accion"] == "hombres") {
14         $controlador->verPagina('Views/html/Hombres.php');
15     } elseif ($_GET["accion"] == "mujeres") {
16         $controlador->verPagina('Views/html/Mujeres.php');
17     } elseif ($_GET["accion"] == "niños") {
18         $controlador->verPagina('Views/html/Niños.php');
19     } elseif ($_GET["accion"] == "sucursal") {
20         $controlador->verPagina('Views/html/Sucursal.php');
21     } else {
22         $controlador->verPagina('Views/html/Home.php');
23     }
24 }

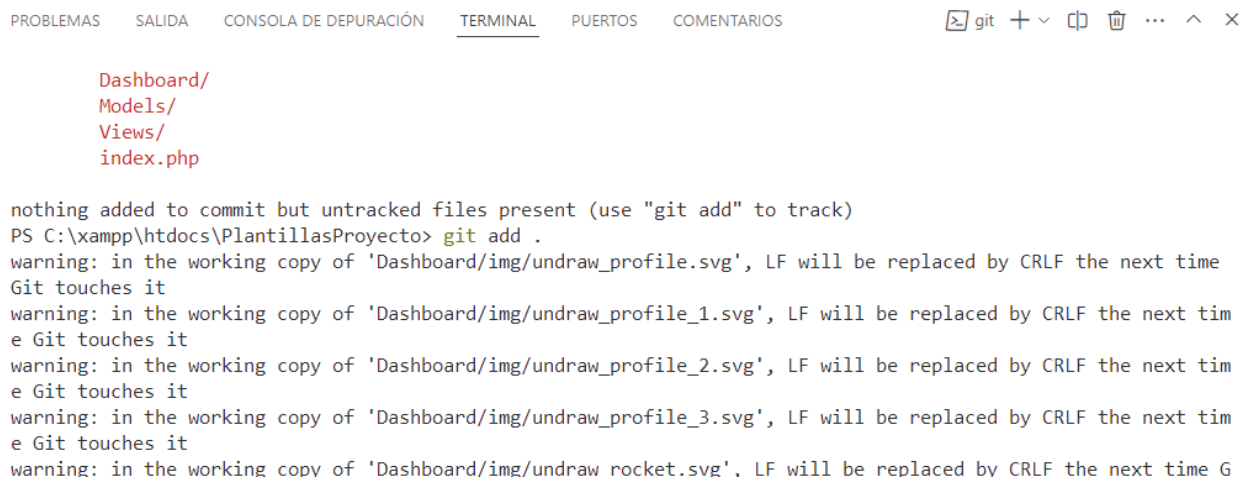
```

```

about_Execution_Policies en https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=135170.
En línea: 1 Carácter: 3
+ . 'C:\Users\SENA\Documents\WindowsPowerShell\profile.ps1'
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : SecurityError: (:) [], PSSecurityException
+ FullyQualifiedErrorId : UnauthorizedAccess
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git init

```

- Para almacenar la información o los datos del proyecto se coloca la función **“git add .”**



The screenshot shows the terminal window with the output of the 'git add .' command. It lists the files being added to the repository and includes warnings about line ending changes (LF to CRLF) for several SVG files in the 'Dashboard/img/' directory.

```

Dashboard/
Models/
Views/
index.php

nothing added to commit but untracked files present (use "git add" to track)
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git add .
warning: in the working copy of 'Dashboard/img/undraw_profile.svg', LF will be replaced by CRLF the next time
Git touches it
warning: in the working copy of 'Dashboard/img/undraw_profile_1.svg', LF will be replaced by CRLF the next tim
e Git touches it
warning: in the working copy of 'Dashboard/img/undraw_profile_2.svg', LF will be replaced by CRLF the next tim
e Git touches it
warning: in the working copy of 'Dashboard/img/undraw_profile_3.svg', LF will be replaced by CRLF the next tim
e Git touches it
warning: in the working copy of 'Dashboard/img/undraw_rocket.svg', LF will be replaced by CRLF the next time G

```

- Se coloca la función **“git commit -m”** seguido del nombre del comentario para guardar los cambios que se hallan hecho, que en este caso de ejemplo el nombre del comentario es **“Inicio Repositorio.”**

```
+ . 'C:\Users\SENA\Documents\WindowsPowerShell\profile.ps1'
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : SecurityError: (:) [], PSSecurityException
+ FullyQualifiedErrorId : UnauthorizedAccess
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git init
Initialized empty Git repository in C:/xampp/htdocs/PlantillasProyecto/.git/
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git commit -m "Inicio Repositorio"
```

- Se manda el commit o la copia de seguridad guardada a la rama del repositorio con el siguiente comando: **“git branch -m main”** en este caso “main” es el nombre de la rama a la que se subirá el commit

```
create mode 100644 "Views/html/Ni\303\261os.php"
create mode 100644 Views/html/Sucursal.php
create mode 100644 Views/img/17485ce5-e9e7-4237-acfc-ff66456f7ef5.png
create mode 100644 Views/img/19ea296e-d2d4-4e95-a1fe-0a3c75d0933f.png
create mode 100644 Views/img/hombres/busos/Buso1.webp
create mode 100644 Views/img/hombres/busos/Buso2.jpg
create mode 100644 Views/img/hombres/busos/Busos1.webp
create mode 100644 Views/img/home-img.jpg
create mode 100644 Views/img/ima344.jpg
create mode 100644 Views/img/isabelogo.jpeg
create mode 100644 Views/img/isalogo.jpg
create mode 100644 Views/img/rayo.png
create mode 100644 Views/img/rayo1.png
create mode 100644 Views/js/perfil.js
create mode 100644 index.php
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git branch -M main
```

- Para mover los datos o la información al git hub se coloca lo siguiente: **“git remote add origin <https://github.com/DanielR111YT/EstilolsaYboutiqueModa.git>”** la url es la url del repositorio en git hub.

```
create mode 100644 Views/img/17485ce5-e9e7-4237-acfc-ff66456f7ef5.png
create mode 100644 Views/img/19ea296e-d2d4-4e95-a1fe-0a3c75d0933f.png
create mode 100644 Views/img/hombres/busos/Buso1.webp
create mode 100644 Views/img/hombres/busos/Buso2.jpg
create mode 100644 Views/img/hombres/busos/Busos1.webp
create mode 100644 Views/img/home-img.jpg
create mode 100644 Views/img/ima344.jpg
create mode 100644 Views/img/isabelogo.jpeg
create mode 100644 Views/img/isalogo.jpg
create mode 100644 Views/img/rayo.png
create mode 100644 Views/img/rayo1.png
create mode 100644 Views/js/perfil.js
create mode 100644 index.php
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git branch -M main
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git remote add origin https://github.com/DanielR111YT/EstiloIsaYboutiqueModa.git
```



- El comando `git push -u origin main` en Git se utiliza para enviar los cambios de tu rama local a una rama remota y configurar esa rama remota como la predeterminada para futuros `git push` sin argumentos.

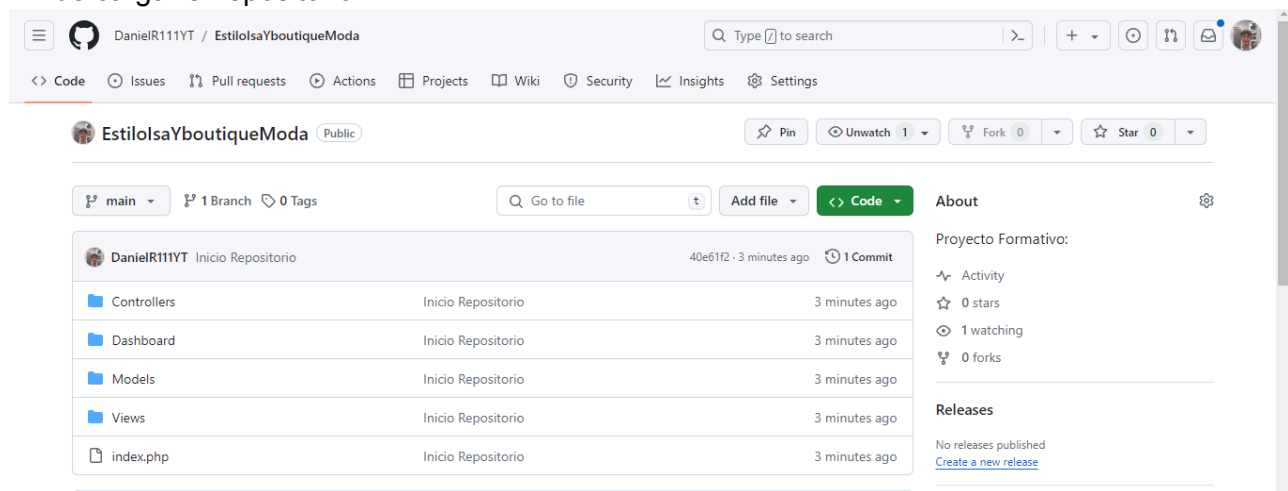
```

PROBLEMAS  SALIDA  CONSOLA DE DEPURACIÓN  TERMINAL  PUERTOS  COMENTARIOS
powershell + -  [icon] [icon] ... ^ x

create mode 100644 Views/img/19ea296e-d2d4-4e95-a1fe-0a3c75d0933f.png
create mode 100644 Views/img/hombres/busos/Buso1.webp
create mode 100644 Views/img/hombres/busos/Buso2.jpg
create mode 100644 Views/img/hombres/busos/Busos1.webp
create mode 100644 Views/img/home-img.jpg
create mode 100644 Views/img/ima344.jpg
create mode 100644 Views/img/isabelogo.jpeg
create mode 100644 Views/img/isalogo.jpg
create mode 100644 Views/img/rayo.png
create mode 100644 Views/img/rayo1.png
create mode 100644 Views/js/perfil.js
create mode 100644 index.php
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git branch -M main
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git remote add origin https://github.com/DanielR111YT/EstiloIsaYboutique
eModa.git
PS C:\xampp\htdocs\PlantillasProyecto> git push -u origin main

```

Fin de cargar el repositorio.



## 6.2.7 DATOS DE CONTACTO

Soporte técnico: Para asistencia técnica relacionada con la plataforma, puedes enviar un correo electrónico a [felipe.291105@gmail.com](mailto:felipe.291105@gmail.com) o llamar al número de teléfono +57 301 4495363,  
 Servicio al cliente: Para consultas sobre pedidos, productos o cualquier otra pregunta relacionada con la compra, puedes enviar un correo electrónico a [chikiarias17@gmail.com](mailto:chikiarias17@gmail.com) o llamar al número de teléfono +57 321 2066573. **(EDITAR ESTO CON LA INFORMACION DE ISA)**

## 6.2.8 GLOSARIO

- Taxonomía: Organización jerárquica de términos o conceptos según su relación y significado.
- Prerrequisitos: Condiciones o requisitos previos necesarios para realizar una acción o proceso.
- Mantenimiento Técnico: Servicio de reparación o cuidado de productos electrónicos para mantener su buen funcionamiento.
- Soporte Técnico: Asistencia y ayuda especializada para resolver problemas técnicos en un

sistema o dispositivo.

-Navegación: Acción de desplazarse por diferentes secciones o páginas de una plataforma o sitio web.

-Seguimiento de Pedidos: Proceso de monitorizar el estado y la ubicación de un pedido desde que se realiza hasta la entrega.

-Complementario: Que complementa o completa algo, en este caso, se refiere a un software que complementa una función principal.

Vulnerabilidad:

Debilidad en un sistema o software que puede ser explotada por un atacante para causar daño.