

Manual Técnico

Autores:

- Daniel Julian Rodriguez Vera
 - Dilan Stick Cristancho
 - Daniel Leal Serrano

Proyecto:

Estilo Isa Y Boutique Moda

Sena: Servicio Nacional de Aprendizaje

Proyecto Electivo

2024

Tabla de Contenido

1. Portada

2. Tabla de Contenido

3. Detalles del Sistema y Plataforma de Base de Datos

<i>Nombre del Sistema</i>	1.1
<i>Sigla</i>	1.2
<i>Descripción del Sistema</i>	1.3
<i>Versión</i>	1.4
<i>Categoría</i>	1.5
<i>Fabricante</i>	1.6
<i>Fecha de Vencimiento del Soporte</i>	1.7
<i>Plataforma de Base de Datos</i>	1.8
<i>Documentación Técnica y Funcional</i>	1.9
<i>Sistema Operativo</i>	2.0
<i>Lenguaje de Programación</i>	2.1
<i>Arquitectura tecnológica</i>	2.2

4. Conclusiones

5. Bibliografía

Detalles del Sistema y Plataforma de Base de Datos

1. Nombre del Sistema:

Estilo Isa Y Boutique Moda

2. Sigla:

EIBM

3. Descripción del Sistema:

- EIBM es una plataforma de comercio electrónico innovadora y dedicada a la venta de ropa y accesorios de moda, diseñada para ofrecer a los clientes una experiencia de compra inigualable. La plataforma destaca por su interfaz intuitiva y atractiva, que facilita la navegación, selección y compra de productos desde cualquier dispositivo con acceso a Internet, ya sea un ordenador, una tableta o un teléfono móvil. Una de las características clave de EIBM es su extenso catálogo de productos, que abarca una amplia variedad de estilos y tendencias de moda para satisfacer los gustos y necesidades de todos los clientes. Además, la plataforma cuenta con un sistema robusto de gestión de inventarios que asegura la disponibilidad de los productos y permite a los administradores mantener un control preciso sobre el stock.

4. Versión:

- (v1.0 - Completar según corresponda)

5. Categoría:

- Categoría de comercio electrónico o e-commerce

6. Fabricante:

- Daniel Julian Rodriguez Vera
- Dilan Stick Cristancho
- Daniel Leal Serrano

7. Fecha de Vencimiento del Soporte:

- 31 de julio de (completar con el año específico)

8. Plataforma de Base de Datos:

- Sistema de Gestión de Base de Datos (DBMS): MySQL
- Versión de MySQL: (completar con la versión específica - ej. 8.0.29)
- Motor de Almacenamiento: InnoDB (predeterminado)

- Características Clave: Transacciones, Integridad Referencial, Alta Disponibilidad mediante Replicación, Seguridad avanzada y rendimiento optimizado para consultas complejas.
- Configuración: Configuración específica del servidor MySQL (por ejemplo, tamaño del buffer de InnoDB, número máximo de conexiones, etc.)

9. Documentación Técnica y Funcional:

❖ Documentación Técnica:

- **Diagramas de bases de datos:** Diagramas Entidad-Relación (ERD) que representan las tablas de la base de datos, sus campos y las relaciones entre ellas. Diagramas que ilustran las llaves primarias, llaves foráneas y las restricciones.
- **Manual de instalación y configuración:** Instrucciones paso a paso para instalar el sistema en diferentes entornos (por ejemplo, local, servidor, nube). Detalles sobre los requisitos del sistema (hardware, software) y configuraciones necesarias para que el sistema funcione correctamente. Ejemplo de comandos o scripts necesarios para la instalación.
- **Guía de administración y mantenimiento:** Procedimientos para realizar tareas administrativas como backups, restauración, actualización de software, monitoreo de rendimiento y resolución de problemas. Instrucciones sobre cómo agregar nuevos usuarios, cambiar configuraciones y gestionar permisos. Procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo.

❖ Documentación Funcional:

- **Manuales de usuario:** Guías detalladas para los usuarios finales sobre cómo utilizar el sistema para realizar sus tareas diarias. Instrucciones con capturas de pantalla y descripciones paso a paso de cada funcionalidad (por ejemplo, cómo buscar productos, cómo agregar productos al carrito de compras, cómo completar una compra).
- **Guías de uso de la plataforma:** Información detallada sobre las diferentes características de la plataforma y cómo pueden ser utilizadas para maximizar su efectividad. Tutoriales y ejemplos prácticos que muestran cómo realizar tareas específicas.
- **Especificaciones de funcionalidades:** Descripciones detalladas de cada funcionalidad del sistema, incluyendo su propósito, cómo funciona y los requisitos para su uso. Listado de todas las características disponibles en la plataforma, con explicaciones claras y concisas.

- **Casos de uso:** Escenarios específicos que describen cómo los usuarios interactúan con el sistema para lograr ciertos objetivos. Diagramas de casos de uso que representan las interacciones entre los usuarios y el sistema. Ejemplos de flujos de trabajo comunes, detallando los pasos que los usuarios deben seguir.
- **Diagramas de flujo:** Representaciones visuales de los procesos y flujos de trabajo dentro del sistema. Diagramas que muestran las etapas de los procesos (por ejemplo, el proceso de compra) y cómo se mueven los datos a través del sistema.

10. Sistema Operativo:

- Chrome OS

11. Lenguaje de Programación:

- Frontend: HTML, CSS, JavaScript
- Backend: PHP

12. Arquitectura tecnológica:

Frontend:

- **Aplicación Web Responsive:** Desarrollada con HTML, CSS y JavaScript para proporcionar una experiencia de usuario óptima en cualquier dispositivo. El diseño es adaptable a diferentes tamaños de pantalla, desde dispositivos móviles hasta monitores de escritorio.
- **JavaScript Puro:** Sin el uso de frameworks/librerías modernas, lo que implica un enfoque más manual pero eficiente para manejar la interacción del usuario y la dinámica de la página.

Backend:

- **PHP Nativo:** Desarrollo del backend en PHP sin el uso de frameworks. Este enfoque utiliza PHP puro para manejar la lógica del negocio y la interacción con la base de datos MySQL.
- **Scripts PHP:** Organización del código en archivos PHP que procesan las solicitudes del frontend, realizan las operaciones necesarias en la base de datos y devuelven las respuestas correspondientes.

Conclusiones

- El manual técnico está diseñado para que los nuevos administradores puedan entender y aplicar fácilmente las instrucciones, asegurando que puedan mantener y gestionar el sistema de manera eficiente.
- Se proporcionan instrucciones paso a paso para la instalación y configuración del sistema en diferentes entornos, lo que facilita la correcta implementación del sistema por parte de los administradores.
- El manual incluye procedimientos claros para realizar tareas administrativas, como backups, restauración, actualización de software y monitoreo de rendimiento, asegurando así la continuidad operativa y la resolución de problemas del sistema.
- Se incluyen manuales de usuario y guías de uso detalladas, que permiten a los usuarios finales entender y aprovechar todas las funcionalidades de la plataforma, mejorando su experiencia de compra y uso del sistema.
- El manual ofrece una descripción detallada de la arquitectura tecnológica del sistema, incluyendo el uso de HTML, CSS, JavaScript puro y PHP nativo para el desarrollo, así como MySQL para la gestión de la base de datos, lo que ayuda a los administradores a comprender mejor el funcionamiento interno y la lógica del sistema

Bibliografía

- <https://manualise.es/manual-tecnico/#:~:text='Manual%20t%C3%A9cnico'%20es%20un%20t%C3%A9rmino,realizar%20una%20instalaci%C3%B3n%20industrial%20completa>
- <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/3236/5/MANUAL%20TECNICO.pdf>
- <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDTI/Oficina%20Informatica/Sistemas%20de%20informaci%C3%B3n/Gu%C3%ADas%20Formatos%20Plantillas/Gu%C3%ADa%20para%20la%20Elaboraci%C3%B3n%20del%20Manual%20T%C3%A9cnico%20y%20de%20Operaci%C3%B3n%20del%20Sistema.pdf?>
- <https://altraducciones.com/blog/redaccion-de-manuales-tecnicos-y-traduccion>
- <https://es.slideshare.net/slideshow/manual-tecnico-y-manual-de-usuario/15306764>