

## TEORIA DE SISTEMAS III

*A determinação de hoje é o sucesso de amanhã.*

### EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO

1. A teoria dos sistemas, presente na abordagem sistêmica de administração, identifica uma capacidade do sistema de superar o distúrbio imposto por um fenômeno externo. Ou seja, as organizações, como sistemas abertos, apresentam capacidade de enfrentar e superar perturbações externas, provocadas pela sociedade, sem que desapareça seu potencial de auto-organização. Trata-se do seguinte atributo dos sistemas:
  - a. permeabilidade.
  - b. equifinalidade.
  - c. resiliência.
  - d. retroação.
  - e. sinergia.

### COMENTÁRIO

A capacidade das organizações apresentarem condições de enfrentar e superar perturbações externas, provocadas pela sociedade, sem que desapareça seu potencial de auto-organização, define o conceito de resiliência.

2. A respeito das principais abordagens da administração, julgue o item a seguir.

De acordo com a lógica da abordagem dos sistemas, haverá sinergia quando o resultado da interação entre as partes que compõem um sistema for equivalente à soma dessas partes.

### COMENTÁRIO

Com a sinergia o resultado aumenta, o resultado é superior à soma das partes.

ANOTAÇÕES


Viu algum erro neste material? Contate-nos em: [degravacoes@grancursosonline.com.br](mailto:degravacoes@grancursosonline.com.br)

De acordo com a lógica da abordagem dos sistemas, haverá sinergia quando o resultado da interação entre as partes que compõem um sistema for SUPERIOR à soma dessas partes.

3. Uma das características da abordagem sistêmica da administração consiste na visão da organização como uma realidade complexa e construída cognitivamente por membros dessa organização.
4. Entre as diversas escolas que se sucederam no estudo das estruturas organizacionais, pode-se citar a abordagem sistêmica da administração, baseada nos conceitos desenvolvidos por Ludwig von Bertalanffy, que possui como foco
  - a. a função de *staff*, que centraliza a matriz de responsabilidades no sistema organizacional.
  - b. a unidade de comando, buscando isolar a organização de fatores exógenos.
  - c. a cadeia escalar, que representa a gradação de responsabilidades internas.
  - d. os centros de resultado, que irradiam comandos para toda a organização.
  - e. a interação da organização com o ambiente em que se insere, sendo por este influenciada.

### COMENTÁRIO



- b) A unidade de comando, buscando isolar a organização de fatores exógenos (Fayol).

5. Entender e lidar com a complexidade são as bases do pensamento sistêmico. Levando em consideração as premissas do pensamento sistêmico, é INCORRETO afirmar:
  - a. A natureza dos sistemas é definida pelo seu observador.
  - b. Quem utiliza o enfoque sistêmico aprende a enxergar os sistemas e a sua complexidade.
  - c. As organizações são sistemas isolados que não afetam outros sistemas.
  - d. Os elementos da realidade fazem parte dos sistemas.
  - e. Vários enfoques podem auxiliar no entendimento de uma realidade complexa.

### COMENTÁRIO

- c) A Teoria sistêmico implica em interação de um sistema com outros sistemas, formando um sistema ainda maior.

ANOTAÇÕES


Viu algum erro neste material? Contate-nos em: [degravacoes@grancursosonline.com.br](mailto:degravacoes@grancursosonline.com.br)

6. A Teoria dos Sistemas rompeu com os paradigmas das teorias administrativas anteriores e trouxe uma nova forma de interpretação das organizações. Assinale a opção que indica uma inovação proposta pela Teoria dos Sistemas.
- a. Os funcionários podem ser substituídos por máquinas para a otimização de tarefas específicas.
  - b. A hierarquia de comando da organização deve ser separada entre as funções.
  - c. O núcleo técnico deve estar ajustado ao núcleo estratégico.
  - d. Os processos internos são suficientes para o sucesso competitivo.
  - e. As organizações interagem continuamente com o ambiente externo.

### COMENTÁRIO

- a) Os funcionários podem ser substituídos por máquinas para a otimização de tarefas específicas (Taylor).
  - b) A hierarquia de comando da organização deve ser separada entre as funções (Burocracia).
7. Escolha a alternativa abaixo que complete a assertiva acerca da temática da organização como sistemas.
- Uma das ideias fundamentais do enfoque sistêmico é a definição da organização como sistema. Uma organização é um sistema composto de elementos ou componentes...
- a. independentes, que têm objetivos semelhantes.
  - b. interdependentes, que podem ter, cada um, novos elementos com focos gerenciais/táticos.
  - c. interdependentes, que podem ter, cada um, seus próprios objetivos.
  - d. sistêmicos, que podem ter, cada um, seus próprios objetivos estratégicos,

### COMENTÁRIO

- c) Interdependentes, que podem ter, cada um, seus próprios objetivos. Cada componente com seus objetivos próprios, mas se relacionando entre eles.
8. O conceito de sistema aberto pode ser associado à dinâmica das organizações contemporâneas. Nessa perspectiva, uma organização representa *“um sistema criado pelo homem e mantém uma dinâmica de interação com seu meio ambiente, sejam clientes, fornecido-*

ANOTAÇÕES


res, entidades sindicais, órgãos governamentais e outros agentes externos” (CHIAVENATO, 2011, p. 449).

Marque a alternativa que NÃO apresenta uma característica das organizações, quando observadas como sistemas abertos.

- a. As fronteiras, que variam quanto ao grau de permeabilidade, indicam o grau de abertura de uma organização no ambiente do qual faz parte.
- b. A resiliência, que, no contexto das organizações, associa-se ao grau de defesa ou ao grau de vulnerabilidade do sistema diante das pressões ambientais externas.
- c. A previsibilidade do comportamento, justificada pelo fato de as organizações serem complexas e responderem a muitas variáveis ambientais.
- d. A interdependência das partes, que observa as organizações como sistemas sociais cujas partes são independentes mas inter-relacionadas.

## COMENTÁRIO



- c) A previsibilidade está na Burocracia que traz normas escritas, regulamentos, impessoalidade.

*“A falta de demanda por parte de indústrias e varejistas por soja certificada tem sido o gargalo para a expansão do setor, segundo a Mesa Redonda para a Soja Sustentável (RTRS). O custo maior do grão, devido à certificação e ao prêmio pago ao produtor, mantém a produção mundial da soja certificada oscilando entre 2 milhões a 3 milhões de toneladas. A associação pretende anunciar até o fim do ano novos modelos a fim de tornar o selo mais acessível – sem reduzir exigências para a certificação –, a partir de observações feitas pelos próprios membros da **RTRS**”.*

*Barros, Betina. Falta de demanda limita crescimento do mercado de soja sustentável. Valor Econômico, 19 set. 2017. Disponível em: <<http://www.valor.com.br/agro/5125314/falta-de-demanda-limita-crescimento-do-mercado-de-soja-sustentavel>>. Acesso em set. 17.*

Embora a sociedade esteja cada vez mais preocupada com a sustentabilidade e demandando ações das empresas nesse sentido, a aquisição de produtos e serviços originados de processos sustentáveis tem apresentado ritmo lento para estimular maior evolução da produção. Essa situação reflete bem o que pesquisadores como Katz e Kahn, representantes da teoria dos sistemas, constataram sobre a interdependência entre as organizações e seus sistemas.

ANOTAÇÕES


Viu algum erro neste material? Contate-nos em: [degravacoes@grancursosonline.com.br](mailto:degravacoes@grancursosonline.com.br)

9. Sobre o entendimento dessa teoria, esse fato sobre a soja reforça o entendimento de que
- as organizações, como sistemas abertos, recebem influências dos seus ambientes externos, tendo suas condições de expansão limitadas ou estimuladas por eles, embora tenham muito pouca capacidade de influenciá-los.
  - as organizações são sujeitas ao que o ambiente em que estão inseridas lhes determina.
  - as organizações, como sistemas abertos, são limitadas ou estimuladas à expansão e desenvolvimento a partir das demandas e recursos que os seus ambientes apresentam, mas também interferem neles, alterando seus comportamentos e recursos mediante as ações que elas adotam.
  - as organizações são sistemas fechados e as influências ambientais são mera impressão dos seus decisores.

### COMENTÁRIO

- As organizações, como sistemas abertos, recebem influências dos seus ambientes externos, tendo suas condições de expansão limitadas ou estimuladas por eles, embora tenham muita capacidade de influenciá-los.
- As organizações são sujeitas ao que o ambiente em que estão inseridas lhes determina. As organizações também podem se refletir no ambiente.
- As organizações, como sistemas abertos, são limitadas ou estimuladas à expansão e desenvolvimento a partir das demandas e recursos que os seus ambientes apresentam, mas também interferem neles, alterando seus comportamentos e recursos mediante as ações que elas adotam.



15m

10. Teoria de administração que envolve todas as áreas e que foi formulada por Bertalanffy e Wiener:
- Teoria do Desenvolvimento Organizacional.
  - Teoria da Burocracia.
  - Teoria Clássica.
  - Teoria Estruturalista.
  - Teoria Geral dos Sistemas.
11. Relacione os conceitos de ser humano desenvolvidos pelos estudiosos às respectivas teorias organizacionais.

ANOTAÇÕES


Viu algum erro neste material? Contate-nos em: [degravacoes@grancursosonline.com.br](mailto:degravacoes@grancursosonline.com.br)

- |                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1) Homem Organizacional | ( ) Teoria de Sistemas          |
| 2) Homem Social         | ( ) Teoria Behaviorista         |
| 3) Homem Funcional      | ( ) Teoria das Relações Humanas |
| 4) Homem Administrativo | ( ) Teoria Estruturalista       |

Assinale a opção que mostra a relação correta, de cima para baixo.

- a. 1, 3, 2 e 4.
- b. 4, 1, 2 e 3.
- c. 3, 1, 4 e 2.
- d. 1, 2, 4 e 3.
- e. 3, 4, 2 e 1.

## COMENTÁRIO

Cada teoria tem o seu reflexo e na questão não foi inserido o Homem Econômico de Taylor, aquele motivado pelo dinheiro.

**12.** Com base na abordagem sistêmica de uma organização, numere a segunda coluna de acordo com sua correspondência com a primeira coluna.

- 1) Expansionismo.
- 2) Pensamento Sintético.
- 3) Teleologia.
- 4) Cibernética.

( ) As vendas de guarda-chuva aumentaram porque existem vários canais de venda, inclusive virtuais. O controle do estoque no ponto de venda é feito em tempo real e a reposição dos modelos é feita imediatamente.

( ) As vendas de guarda-chuva fazem parte de todo o sistema de venda de acessórios.

( ) As vendas de guarda-chuva aumentaram porque o índice pluviométrico aumentou, a renda disponível das pessoas aumentou e está na moda usar guarda-chuvas personalizados.

( ) As novas tecnologias de fabricação de guarda-chuva, o fortalecimento das campa-

ANOTAÇÕES


Viu algum erro neste material? Contate-nos em: [degravacoes@grancursosonline.com.br](mailto:degravacoes@grancursosonline.com.br)

nas mercadológicas para incentivar o uso de acessórios, as estratégias logísticas para distribuição de guarda-chuvas e acessórios, o aumento das chuvas e o aumento da renda explicam parte do grande crescimento das vendas de guarda-chuva.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a. 2 – 4 – 1 – 3.
- b. 2 – 4 – 3 – 1.
- c. 4 – 2 – 3 – 1.
- d. 3 – 1 – 2 – 4.
- e. 4 – 2 – 1 – 3.



20m

**13.** Na Teoria de Sistemas, aqueles que apresentam intercâmbio com o ambiente que os circundam por meio de entradas e saídas, deve se caracterizado como:

- a. Sistema mutante.
- b. Sistema fechado.
- c. Sistema organizacional.
- d. Sistema aberto.

## COMENTÁRIO

A Teoria Sistêmica, assim como a Teoria Contingencial, referem-se às mutações num sistema vivo, orgânico.

**14.** Partes interagentes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam funções específicas correspondem a

- a. sistema.
- b. método.
- c. retroalimentação.
- d. ruído.

**15.** As organizações constituem sistemas abertos, pois o seu comportamento é dinâmico e não estático. O sistema empresa é determinado por alguns parâmetros, que são cons-

ANOTAÇÕES


tantes arbitrárias que servem para caracterizar o valor e a descrição dimensional tanto do sistema quanto de suas partes. Analise as afirmativas a seguir, relativas aos parâmetros de sistemas.

- I – O modo como os elementos interagem para produzir as saídas é denominado processador.
- II – A função da retroalimentação consiste principalmente em verificar se as saídas estão coerentes com o objetivo estabelecido.
- III – Retroação é a função de subsistema que visa comparar a saída com um padrão previamente estabelecido.

Está correto o que se afirma em:

- a. III, apenas.
- b. I e III, apenas.
- c. II, apenas.
- d. II e III, apenas.
- e. I, II e III.

## COMENTÁRIO

II – A função da retroalimentação consiste principalmente em se realimentar. Ele se retroalimenta gerando ainda mais energia.

**16.** Assinale a alternativa que apresenta a concepção de homem na teoria dos sistemas.

- a. Homem econômico.
- b. Homem social.
- c. Homem funcional.
- d. Homem organizacional e administrativo.
- e. Homem complexo.

**17.** Os sistemas podem ser classificados de inúmeras formas: sistemas abertos e fechados, adaptáveis e não adaptáveis, permanentes e temporários. Acerca desses sistemas, marque V para as assertivas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Os sistemas abertos são aqueles que possuem elevado grau de interação com o am-

ANOTAÇÕES




biente. As organizações, assim como os seres vivos, necessitam interagir com o meio externo, realizando trocas de recursos e de informações em todos os níveis da organização.

( ) Os sistemas fechados não possuem qualquer tipo de interação com o ambiente, permanecendo completamente fechados, muitas vezes, devido ao alto grau de segurança exigido pela organização, por exemplo, o sistema de uma organização militar.

( ) Os sistemas adaptáveis permitem mudanças significativas em sua composição a fim de atender as necessidades da organização, mantendo-se inalterado o núcleo do sistema.

( ) Os sistemas não adaptáveis não preveem mudanças significativas diante das alterações do ambiente. No contexto organizacional, as organizações vistas como sistemas não adaptáveis normalmente não sobrevivem às turbulências do ambiente de negócio.

( ) Os sistemas permanentes são sistemas sem prazo predeterminado para deixar de existir. De maneira geral, uma organização ao ser fundada não estabelece um horizonte de vida.

( ) Os sistemas temporários têm um tempo de operação predefinido. Porém, esses sistemas podem ser convertidos a permanentes se os resultados obtidos forem considerados acima das expectativas.

## COMENTÁRIO

(V) Os sistemas abertos são aqueles que possuem elevado grau de interação com o ambiente. As organizações, assim como os seres vivos, necessitam interagir com o meio externo, realizando trocas de recursos e de informações em todos os níveis da organização.

(F) Os sistemas fechados não possuem qualquer tipo de interação com o ambiente, permanecendo completamente fechados, muitas vezes, devido ao alto grau de segurança exigido pela organização, por exemplo, o sistema de uma organização militar.

(F) Os sistemas adaptáveis permitem mudanças significativas em sua composição a fim de atender as necessidades da organização, mantendo-se inalterado o núcleo do sistema.

(V) Os sistemas não adaptáveis não preveem mudanças significativas diante das alterações do ambiente. No contexto organizacional, as organizações vistas como sistemas não adaptáveis normalmente não sobrevivem às turbulências do ambiente de negócio.

(V) Os sistemas permanentes são sistemas sem prazo predeterminado para deixar de existir. De maneira geral, uma organização ao ser fundada não estabelece um horizonte de vida.

ANOTAÇÕES


(F) Os sistemas temporários têm um tempo de operação predefinido. Porém, esses sistemas podem ser convertidos a permanentes se os resultados obtidos forem considerados acima das expectativas.



- 18.** Na teoria sistêmica, Ludwig Von Bertalanffy apresenta dois conceitos para facilitar o entendimento do sistema considerado e sua integração com o ambiente. Um deles trata do empenho dos sistemas para se organizarem para a sobrevivência por meio de maior ordenação. Esse conceito denomina-se:
- a. Eficiência positiva.
  - b. Entropia positiva.
  - c. Eficiência negativa.
  - d. Entropia negativa.

### COMENTÁRIO

d) Entropia negativa – A entropia acaba sendo o caos. A entropia negativa é para regular o caos.

- 19.** Assinale a alternativa CORRETA:
- a. Entropia é sinônimo de informação.
  - b. Entropia leva sistemas de seus estados menos prováveis para seus estados mais prováveis.
  - c. Entropia negativa é responsável por levar sistemas a estados desorganizados.
  - d. Os estados organizados de um sistema são seus estados prováveis.
  - e. A Entropia está presente apenas nos sistemas artificiais.

### COMENTÁRIO

c) Entropia negativa é responsável por levar sistemas a estados desorganizados (entropia).  
d) Os estados organizados não são os estados prováveis, são os menos prováveis. O provável é o caos.

- 20.** Associe os conceitos de Teoria Geral de Sistemas, apresentados na primeira coluna, com a sua descrição, apresentada na segunda coluna:

ANOTAÇÕES


- I – Homeostase
- II – Retroação
- III – Entropia
- IV – Sinergia
- V – Processamento

- ( ) Parte da saída que retorna ao sistema.
- ( ) Medida do grau de desorganização do sistema.
- ( ) Transforma Entradas em Saídas em um sistema.
- ( ) Capacidade do sistema se manter em Equilíbrio.
- ( ) Interação entre as partes de um sistema.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA de associação, de cima para baixo:

- a. I, III, II, V, IV.
- b. II, III, V, I, IV.
- c. II, I, V, III, IV.
- d. I, II, V, IV, III.
- e. III, II, IV, I, V.



- 21.** Ludwig von Bertalanffy, Daniel Katz e Robert L. Kahn, através de seus estudos, contribuíram de forma significativa para o pensamento administrativo, fundamentado na percepção da organização como um todo organizado ou complexo, um conjunto ou combinação de coisas ou partes. A Teoria da Administração referenciada acima é a:
- a. Teoria Geral de Sistemas.
  - b. Teoria das Relações Humanas.
  - c. Teoria Comportamental.
  - d. Teoria da Administração Científica.

## GABARITO

1. c
2. E
3. C
4. e
5. c
6. e
7. c
8. c
9. c
10. e
11. e
12. c
13. d
14. a
15. b
16. c
17. V; F; F; V; V; F
18. d
19. b
20. b
21. a

---

*Este material foi elaborado pela equipe pedagógica do Gran Cursos Online, de acordo com a aula preparada e ministrada pelo professor Bruno Eduardo.*

*A presente gravação tem como objetivo auxiliar no acompanhamento e na revisão do conteúdo ministrado na videoaula. Não recomendamos a substituição do estudo em vídeo pela leitura exclusiva deste material.*

---

ANOTAÇÕES
