

TEORIA COMPORTAMENTAL III

1. Para Maslow as necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, numa hierarquia de importância e de influência. Nesta hierarquia de necessidades, visualizadas por Maslow como uma pirâmide, são consideradas necessidades secundárias, EXCETO:
- a. Necessidades sociais.
 - b. Necessidade de estima.
 - c. Necessidades de segurança.
 - d. Necessidades de autorrealização.

COMENTÁRIO

As necessidades humanas primárias são as fisiológicas e a segurança.

2. São necessidades secundárias na Pirâmide de Maslow:
- a. autorrealização, estima e sociais.
 - b. autorrealização, sociais e fisiológicas.
 - c. segurança, fisiológicas e estima.
 - d. autorrealização, fisiológicas e estima.
 - e. estima, autorrealização e segurança.
3. Com relação à administração geral e pública, julgue o item
- Maslow hierarquizou as necessidades humanas – pirâmide de Maslow – para explicar a motivação das ações humanas. Segundo essa teoria, a satisfação das necessidades de crescimento dispensa o atendimento das necessidades por deficiência.

COMENTÁRIO

De acordo com Maslow, primeiro deve-se atender às necessidades anteriores como fisiológica e segurança, para depois avançar.

ANOTAÇÕES

4. As necessidades de autorrealização descritas na hierarquia das necessidades de Maslow são:

- a. As necessidades humanas mais elevadas e que se encontram no topo da hierarquia. Levam cada pessoa a realizar o seu próprio potencial e a se desenvolver continuamente ao longo da vida.
- b. As necessidades humanas menos elevadas e que se encontram na base da hierarquia. Levam cada pessoa a realizar o seu próprio potencial e a se desenvolver continuamente ao longo da vida.
- c. As necessidades humanas mais elevadas e que se encontram na base da hierarquia. Levam cada pessoa a realizar o seu próprio potencial, mas não se desenvolve continuamente ao longo da vida.
- d. As necessidades humanas menos elevadas e que se encontram no meio da hierarquia. Levam cada pessoa a realizar o seu próprio potencial, mas não se desenvolve continuamente ao longo da vida.
- e. As necessidades humanas básicas e que se encontram no meio da hierarquia. Levam cada pessoa a realizar o potencial coletivo e a desenvolver o grupo como um todo



5. A hierarquia de necessidades de Abraham Maslow é uma teoria clássica de motivação, composta pelas necessidades:

- a. fisiológica, social, e autoconfiança apenas.
- b. social, segurança e estima apenas.
- c. fisiológica, segurança, social, estima e autorrealização.
- d. segurança, autoconfiança e autorrealização apenas.

6. Acerca da abordagem comportamental da Administração proposta por Maslow, assinale a alternativa correta.

- a. As necessidades econômicas constituem-se nas mais elevadas dos colaboradores.
- b. Segundo Maslow, não há preocupação com autoestima do colaborador, pois a abordagem comportamental pressupõe uma visão grupal e nunca individual.
- c. O colaborador possui uma necessidade de segurança, que se traduz na busca da estabilidade, proteção contra ameaça e fuga de situações que acarretem perigo ou desconforto.

ANOTAÇÕES

- d. Para Maslow, somente quando um nível superior de necessidades se encontra plenamente satisfeito é que o nível inferior surge no comportamento da pessoa.
- e. Necessidades sociais encontram-se no mesmo nível de importância das necessidades fisiológicas.

COMENTÁRIO

- d. Para Maslow, somente quando um nível inferior de necessidades se encontra plenamente satisfeito é que o nível superior surge no comportamento da pessoa.
 - e. Necessidades fisiológicas são básicas, necessidades sociais estão no meio da pirâmide de Maslow.
-
7. São considerados meios de satisfação da necessidade de segurança segundo a Teoria das Hierarquias das Necessidades de Maslow, EXCETO:
- a. Condições seguras de trabalho.
 - b. Remuneração e benefícios.
 - c. Estabilidade no emprego.
 - d. Intervalo de descanso.

COMENTÁRIO

e.
Descansar é uma necessidade fisiológica.

8. Quando se fala em motivação é importante levar em consideração mais de uma escola de pensamento realizando um estudo com várias teorias para observar que esses estudos se complementam e podem ser combinados de diversas formas. Entre as teorias mais conhecidas e estudadas, está a Teoria da Hierarquia das Necessidades, de Abraham Maslow que é representada através de uma pirâmide. De acordo com a teoria de Maslow, a necessidade que compõe a base da pirâmide é a:
- a. social
 - b. de segurança.

- c. de estima.
- d. de realização pessoal.
- e. fisiológica.

9. De acordo com a Teoria das Necessidades Humanas, de Abraham Maslow, as pessoas possuem certas necessidades que motivam seu comportamento quando não satisfeitas. Conforme se atende cada uma dessas necessidades, a próxima torna-se dominante. Porém, todo movimento rumo à evolução traz em si um medo congênito, que Maslow veio a chamar de “síndrome de Jonas”. De modo mais genérico, essa síndrome é o medo da grandeza, do potencial pleno e que se configura em obstáculo para que se possa atender a uma necessidade. Assinale a alternativa que corresponde a essa necessidade:

- a. Necessidade de estima.
- b. Necessidade social.
- c. Necessidade de autorrealização.
- d. Necessidade de segurança.
- e. Necessidade fisiológica.

COMENTÁRIO



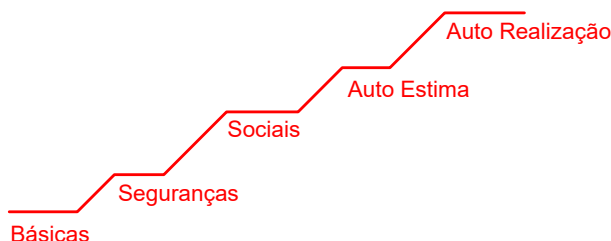
Quando a pessoa sabe que com a autorrealização ela não tem mais desafios, ela não se autorrealiza.

10. A teoria de Maslow é uma das mais usadas quando se trata de compreender como as pessoas se motivam para seu ambiente de trabalho. Ela tem como base a seguinte condição: para que os seres humanos se sintam motivados é necessário que sejam satisfeitas necessidades pessoais, isso porque a motivação está condicionada ao estado mental do indivíduo e esse está relacionado à satisfação de suas necessidades, que, caso não satisfeitas, podem influenciar seu comportamento no ambiente de trabalho. As necessidades abordadas por Abraham Maslow obedecem a uma hierarquia e são as seguintes: necessidades básicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de autoestima e necessidades de autorrealização. Quanto às necessidades de autoestima, assinale a alternativa que melhor se enquadra na teoria de Maslow.

ANOTAÇÕES

- a. Ter estabilidade no emprego.
- b. Ter descanso entre as jornadas de trabalho.
- c. Participar das decisões adotadas por seu grupo.
- d. Ser reconhecido em suas habilidades profissionais.
- e. Ser aceito por colegas de trabalho e por sua chefia.

COMENTÁRIO



- a. Segurança.
 - b. Fisiológica.
 - c. Autorrealização ou autoestima.
 - e. Social.
- 11.** Considere a seguinte afirmação acerca da motivação no trabalho: “O homem médio não gosta do trabalho e o evita”. Tal preceito
- a. não encontra suporte em nenhuma das teorias motivacionais, pois a premissa de todas é de que o dispêndio de esforço no trabalho é algo natural.
 - b. é a base das chamadas teorias de processo, que buscam explicar como os processos cognitivos se sobrepõem ao comportamento instintivo do ser humano.
 - c. é uma das pressuposições da Teoria X de MacGregor, que, ao contrário da Teoria Y, traduz a concepção negativa da natureza humana.
 - d. está presente na Teoria da Hierarquia das Necessidades Humanas, de Maslow, que preconiza que o único fator motivacional autêntico é a satisfação das necessidades básicas (fisiológicas e de segurança).
 - e. foi consolidada com o advento da Teoria ERC, de Clayton Alderfer, de acordo com a qual a motivação é movida majoritariamente pelo medo e, apenas em pequena escala, pela busca de realização.

ANOTAÇÕES

- 12.** As cinco necessidades básicas de Maslow foram substituídas por Alderfer em sua teoria da motivação, por três necessidades a saber: necessidades de existência, relacionamento e
- a. credibilidade.
 - b. confiança.
 - c. consciência do eu.
 - d. consciência do outro.
 - e. crescimento.

COMENTÁRIO

Mnemônico: ERC

- 13.** A teoria motivacional criada por Clayton Alderfer, conhecida como ERG, identificou as seguintes categorias básicas de necessidades humanas:
- a. fisiológicas, segurança, sociais, estima e autorrealização.
 - b. existência, ligação e crescimento.
 - c. realização, poder e afiliação.
 - d. justiça e injustiça.

COMENTÁRIO

Ligação está associada com relacionamento.



15m

- 14.** Considerando o desenvolvimento motivacional humano, Alderfer reviu a teoria de Maslow, e propôs o seguinte grupamento:
- a. Existência, Relacionamento, Crescimento.
 - b. Avaliação, Relacionamento, Crescimento.
 - c. Existência, Avaliação, Crescimento.
 - d. Existência, Relacionamento, Avaliação.
 - e. Avaliação Simples, Avaliação Dupla, Crescimento.

ANOTAÇÕES

15. Sobre a Teoria de Necessidades de McClelland, marque a alternativa correta.

- a. McClelland apresenta 5 necessidades: realização, remuneração, poder, pertencimento e amizade.
- b. O desejo de estabelecer relacionamentos interpessoais amigáveis e de evitar conflitos caracterizam as necessidades de amizade.
- c. As necessidades de afiliação têm como característica marcante o desejo de fazer com que os outros se comportem de um modo que não fariam naturalmente.
- d. Os dois fatores apontados por McClelland são o fator X, ligado à visão pessimista do trabalhador, e o fator Y, ligado à motivação para o trabalho.
- e. A busca pela excelência, a tentativa de alcançar determinados padrões e a luta pelo sucesso são algumas características das necessidades de realização.

COMENTÁRIO

a. McClelland apresenta 3 necessidades: realização, remuneração, poder, pertencimento e amizade.

16. De acordo com a teoria das necessidades de McClelland, uma pessoa com grande necessidade de realização

- a. busca situações em que o trabalho é feito em equipe, com possibilidades de interação social e troca profissional.
- b. tem seu melhor desempenho em situações moderadamente desafiadoras, nem muito controladas, nem difíceis demais.
- c. favorece situações em que consegue influenciar, impactar ou controlar outras pessoas.
- d. busca situações competitivas, tendendo a procurar mais o reconhecimento e o status que o desempenho eficaz.
- e. é melhor em posições de gerência do que pessoas caracterizadas pelas outras necessidades que a teoria especifica.

17. Na teoria de motivação desenvolvida por David McClelland, a necessidade de poder é definida como o desejo de

ANOTAÇÕES

- a. assumir responsabilidade pessoal por seu trabalho.
- b. direcionar o desempenho para um padrão de excelência.
- c. influenciar pessoas e eventos.
- d. solucionar problemas complexos.
- e. ser elogiado constantemente.

COMENTÁRIO

Poder está associado a ter controle das coisas.

18. Julgue os itens subsequentes relativamente a motivação e a satisfação no trabalho.

Segundo a teoria motivacional de McClelland, há três tipos de necessidades humanas: o poder, a afiliação e a realização.

19. Quando a organização pode tirar proveito da imaginação e do intelecto de todos os seus funcionários e estes caracteriza o esforço físico e mental empregado no trabalho tão natural quanto o lazer, é correto afirmar que essa organização utiliza os pressupostos da:

- a. Teoria X – McGregor.
- b. Teoria Y – McGregor.
- c. Teoria de Maslow.
- d. Teoria Gerencial de Lewin.

20. Preencha a lacuna abaixo com a alternativa correta. Após exaustivas pesquisas _____ emitiu o conceito do reforço no comportamento, ou seja, o trabalhador que experimenta o sucesso após assumir uma atitude tende a repetir aquela atitude, na espera de um novo sucesso. Resumindo, um comportamento recompensado tende a ser repetido.

- a. Skinner
- b. Maslow
- c. McGregor
- d. Blanchard



ANOTAÇÕES

COMENTÁRIO

Teoria do reforço positivo e negativo, evita-se o esforço negativo porque gera algo ruim e repete-se o positivo por causa das recompensas.

21. De acordo com a teoria motivacional de....., um trabalhador X, ou um trabalhador visto por um gerente de visão X, não gosta de trabalhar e o faz somente quando é compelido. Não gosta de assumir responsabilidade, é pouco ou nada ambicioso e busca acima de tudo segurança. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.

- a. Maslow
- b. McGregor
- c. Vromm e Rotter
- d. Herzberg
- e. Skinner

22. McGregor, na década de 1950, enunciou dois conjuntos de proposições e premissas a respeito do homem na organização, os quais denominou Teoria X e Teoria Y. Essas teorias englobam estilos opostos e antagônicos de administrar (CARAVANTES, 2008). De acordo com MCGregor,

- a. Na Teoria X as pessoas evitam a responsabilidade, a fim de se sentirem mais seguras, e precisam ser controladas e dirigidas.
- b. Na Teoria X as pessoas são esforçadas e gostam de ter responsabilidade. c) Na Teoria Y as pessoas são ingênuas e sem iniciativas.
- d. Na Teoria Y o ser humano médio é, por natureza, avesso ao trabalho.

COMENTÁRIO

- b. Na Teoria Y as pessoas são esforçadas e gostam de ter responsabilidade.
- d. Na Teoria X o ser humano médio é, por natureza, avesso ao trabalho.

ANOTAÇÕES

23. Ao assumir a gerência de qualidade de uma organização, Maria pretende criar uma auditoria de processos gerenciais, que avaliará a conformidade das atividades desenvolvidas pelos diversos setores componentes da organização. Para compor sua equipe, Maria decidiu recrutar pessoalmente cada colaborador, por meio de seleção externa, pois acredita que, de modo geral, as pessoas não são responsáveis e não gostam de trabalhar. Visando atrair colaboradores para o cargo, ela oferecerá as melhores gratificações financeiras da organização. Os futuros auditores de processos terão uma rotina muito bem delineada e serão avaliados semestralmente pelas chefias imediatas. Os aspectos da avaliação julgados deficientes serão objeto de capacitações.

Com referência a essa situação hipotética e ao tema por ela evocado, julgue os próximos itens. Maria, em termos de liderança, se pauta na teoria X de McGregor.

24. A teoria Y de McGregor pressupõe que o ser humano possui como característica:

- a. aversão ao trabalho
- b. segurança individual
- c. pouca ambição
- d. necessidade de direção
- e. aceitar responsabilidades

25. De acordo com a Teoria das Expectativas de Vroom, assinale a afirmativa INCORRETA.

- a. Baseia-se na ideia de que o esforço realizado para alcançar alto desempenho deva ser recompensado com resultados.
- b. A expectativa é a relação entre o esforço realizado e o resultado obtido.
- c. A motivação é o produto de valor, expectativa e instrumentalidade.
- d. O valor e a expectativa podem ser negativos.

COMENTÁRIO



25m

Motivação pela fórmula, é o produto, multiplicação pelo valor, expectativa e instrumentalidade. Expectativa é o que motiva a pessoa.

ANOTAÇÕES

- 26.** A teoria de Vroom ao explicar os comportamentos motivados no ambiente de trabalho, realça o papel dos conceitos de
- a) valores, reconhecimento e recompensas.
 - b) desejos, necessidades e valores.
 - c) expectativa, instrumentalidade e valia.
 - d) percepção, valores e necessidades.
 - e) interesse, realização e desempenho.
- 27.** A Teoria das Expectativas desenvolvida por Vroom (1967) afirma que o grau de motivação de um indivíduo é determinado por:
- a. três fatores: valores do indivíduo, desempenho do indivíduo e as expectativas individuais de sucesso na realização da tarefa.
 - b. dois fatores: tendências do indivíduo e desempenho do indivíduo.
 - c. três fatores: tendências do indivíduo, capital cultural do indivíduo e expectativas socioafetivas quanto ao desempenho na realização da tarefa.
 - d. dois fatores: tendências do indivíduo e expectativas sociais quanto ao desempenho em tarefa autodeterminada.
 - e. apenas um fator: expectativa social quanto à realização de tarefa autodeterminada.
- 28.** A respeito das teorias administrativas e da dinâmica das organizações, julgue o item.
Segundo o modelo de Vroom, a motivação para produzir em uma entidade está calcada estritamente nas recompensas ofertadas pela organização.

COMENTÁRIO

Segundo o modelo de Vroom, a motivação para produzir em uma entidade está calcada em 3 instrumentos.

GABARITO

- 1. c
- 2. a

ANOTAÇÕES

Viu algum erro neste material? Contate-nos em: degravacoes@grancursosonline.com.br

3. E
4. a
5. c
6. c
7. e
8. e
9. c
10. d
11. c
12. e
13. b
14. a
15. e
16. b
17. c
18. C
19. b
20. a
21. b
22. a
23. C
24. e
25. b
26. c
27. a
28. E

Este material foi elaborado pela equipe pedagógica do Gran Cursos Online, de acordo com a aula preparada e ministrada pelo professor Bruno Eduardo.

A presente gravação tem como objetivo auxiliar no acompanhamento e na revisão do conteúdo ministrado na videoaula. Não recomendamos a substituição do estudo em vídeo pela leitura exclusiva deste material.

ANOTAÇÕES
