



**Assistente - Nova lead**

Nome / Documento / Código  
F2 para pesquisar

Documento: \_\_\_\_\_ Telefone (celular): \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

Logradouro: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_

Venda: **ATIVA** Meio de entrada: **Não informado** Tipo de contato: **Não informado** Vendedor: \_\_\_\_\_ Tipo: **RESIDENCIAL**

Latitude: \_\_\_\_\_ Longitude: \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO!** Localize o cliente desejado, ou insira um novo cliente para continuar na lead.

**criar um novo cadastro**

**Assistente de criação de pessoas**

**Identificação básica**

Tipo de cadastro: **Pessoa Física** Nome/Razão Social: **CLIENTE AMOSTRA 02**

CPF: **903.340.036-79** RG: **123456** Revenda/Provedor: \_\_\_\_\_

Nome da Mãe: \_\_\_\_\_ Nome do Pai: \_\_\_\_\_

Classificação Pessoa: **Cliente** Fundação: \_\_\_\_\_ Sexo: **Masculino** Nascimento: **01/01/1990**

TAGs de classificação do cliente: \_\_\_\_\_

OK! O documento atende aos requisitos.

**Alternar entre pessoa física ou jurídica**

**Assistente de criação de pessoas**

Contato

Email: \_\_\_\_\_ Site: \_\_\_\_\_

Celular: **(37) 98888-8888** Telefone residencial: **(37) 88888-888** Telefone: **(37) 88888-888** Contato: \_\_\_\_\_

Outros contatos:

Código	Contato	Fone	Email
(NENHUM REGISTRO)			

**Com dígito 9** **Sem dígito 9**

**Com dígito 9** **Sem dígito 9**

**Assistente de criação de pessoas**

Nome / Documento: F2 para pesquisa

**Endereço do cliente**

Condomínio: [Selecione]

Cep: 38.770-000 Estado: MINAS GERAIS

Cidade: João Pinheiro

Bairro: Primavera

Logradouro: Rua Marinho Noronha

Complemento: AP 201 Número: 1234

**Endereço de cobrança**

☒ Endereço de cobrança igual ao endereço

Agente Cobrança: [Selecione]

Cep: 38.770-000 Estado: MINAS GERAIS

Cidade: João Pinheiro

Bairro: Primavera

Logradouro: Rua Marinho Noronha

Complemento: AP 201 Número: 1234

[<] [Avançar] [Adicionar]

**Assistente de criação de pessoas**

Nome / Documento: F2 para pesquisa

**Permissão e classificação**

Acesso ao SAC e atendimento:

☒ Acesso ao SAC ☐ Acesso às redes móveis via SAC Plus ☐ Acesso ao WhatsApp

Usuário: nome.sobrenome Senha: 123910

Grupo de atendimento: **FIBRA RESIDENCIAL**

Acesso externo/Chatbot:

Código Pessoa Externa: [Selecione] Ignorar chat auto?: Não

Escolher conforme a tecnologia do cliente TDMA / FIBRA

[<] [Avançar]

**Assistente de criação de pessoas**

Nome / Documento: F2 para pesquisa

**Informações adicionais**

Tipo do cliente de comunicação: Residencial/Pessoa Física

Natureza jurídica: [Selecione]

Cfop: 5307

Tipo de assinante: [Selecione]

Empresa: ONNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA

Mensagem da NF 21/22: [Selecione]

Mensagem da NF 21/22: [Selecione]

Observações: [Selecione]

Informações Ppto: [Selecione]

Informações Gerais: [Selecione]

Mensagem para Cliente: [Selecione]

[<] [Avançar] [Concluir]

Varia conforme o tipo de cliente

Assistente - Nova lead

Nome / Documento / Código

CLIENTE AMOSTRA - 558.748.150-66 COD: 457

cliente amostra

CLIENTE AMOSTRA 01 - 101.264.626-23 COD: 33228

CLIENTE AMOSTRA - 558.748.150-66 COD: 457

CPF: 38740000 Estado: MG Cidade: Patrocinio Bairro: Centro

Logradouro: Av. Faria Pereira Número: 8888

Venda: ATIVA Meio de entrada: Não informado Tipo de contato: Não informado Vendedor: Tipo: RESIDENCIAL

Latitude: -18.9437050 Longitude: -46.9976815

ATENÇÃO! Localize o cliente desejado, ou insira um novo cliente para continuar na lead.

Assistente - Nova lead

Código Débito Documento Nome Consulta Operador

(NENHUM REGISTRO)

Qtd: 0

Inviabiliza a lead a qualquer momento

Salva a lead para continuar em outro momento

Assistente - Nova lead

Interesses

☐ Internet fibra ☐ Internet wireless ☐ Outros

☐ Telefone ☐ TV

Perfil

☐ WFF ☐ 3D Fico ☐ Filmes Online

☐ Youtube ☐ Redes Sociais ☐ Jogos Online

Quantidade de dispositivos

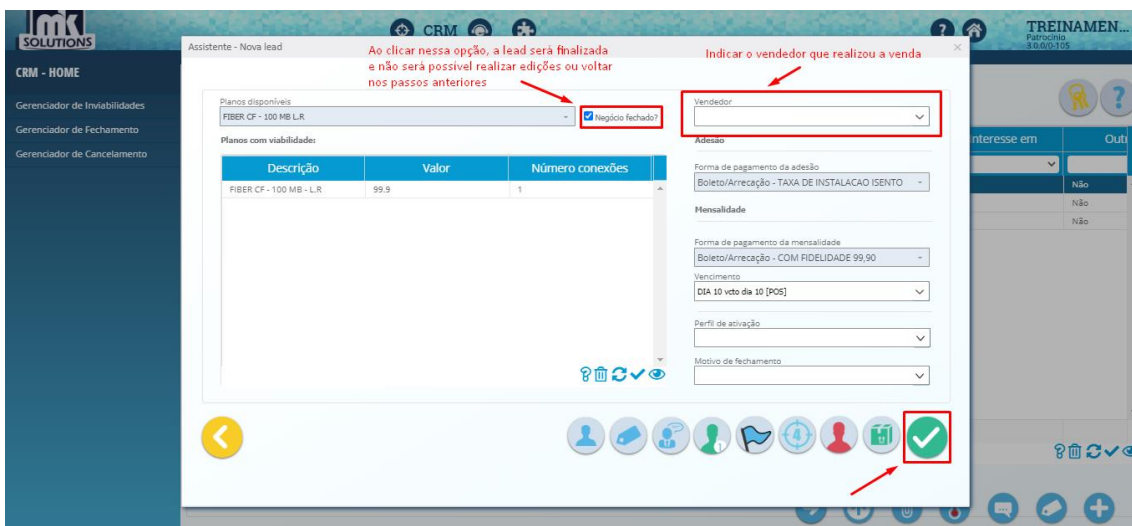
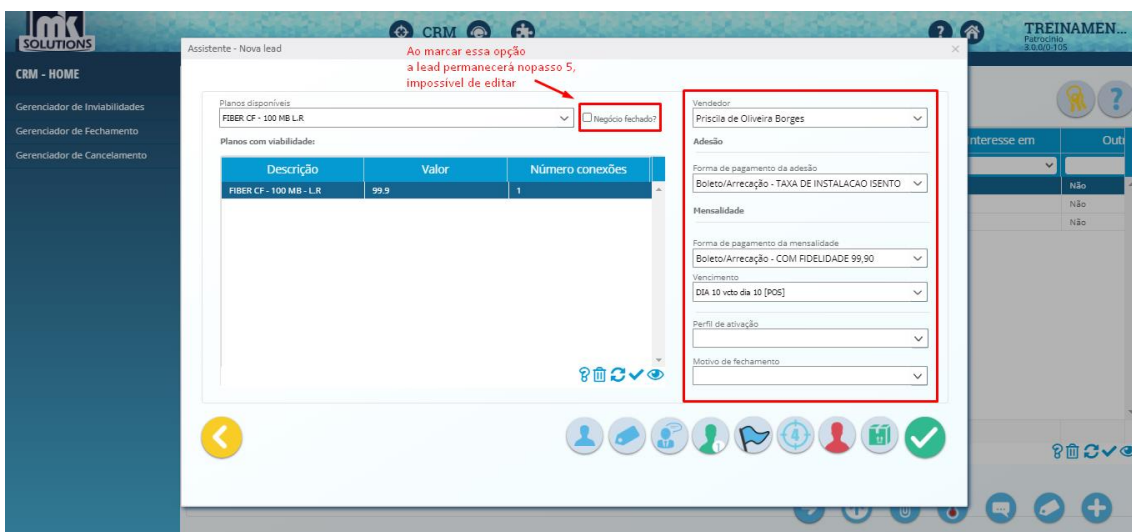
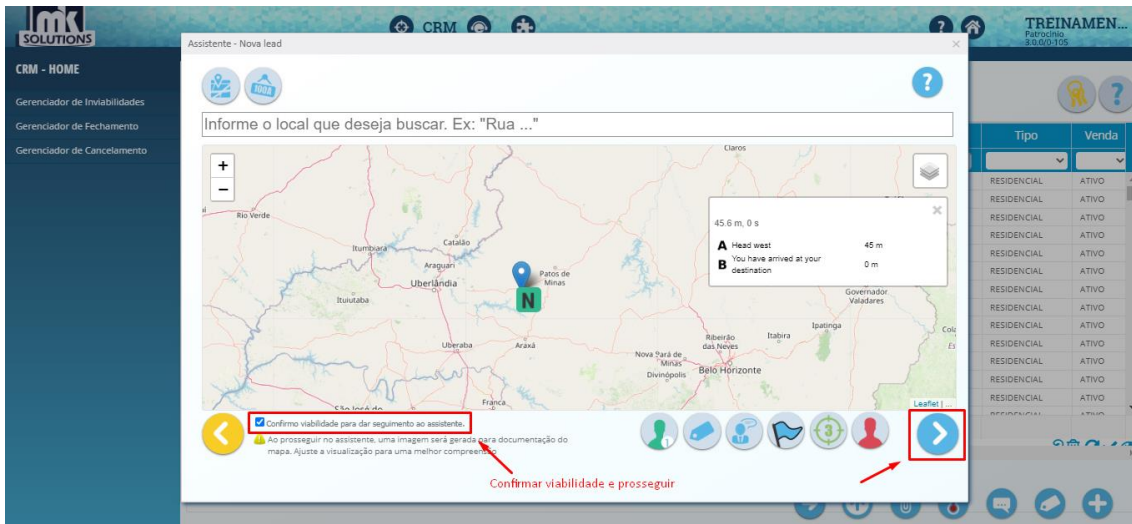
Buscar produtos na grade

Plano: FIBER CF - 100MB L.R | Valor: 99.9000000000000057 | Adesão: 0 | Tecnologia: Cabo/Fibra | Validade: 08/01/2021

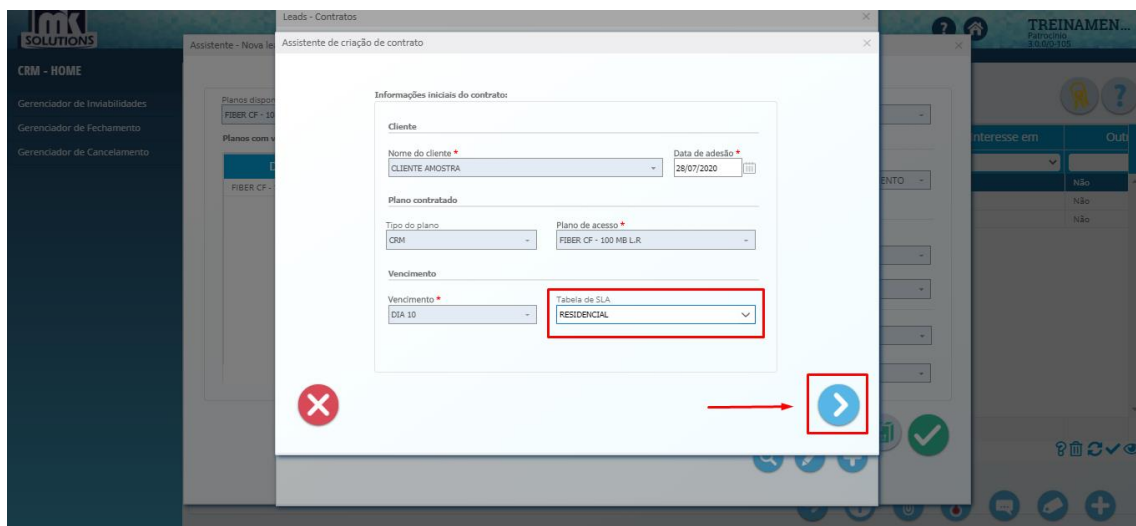
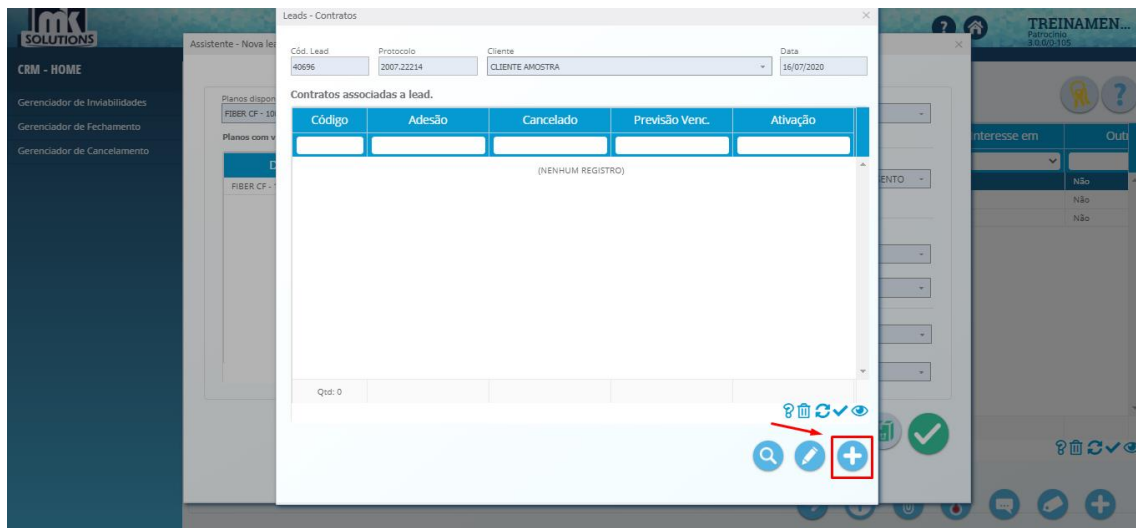
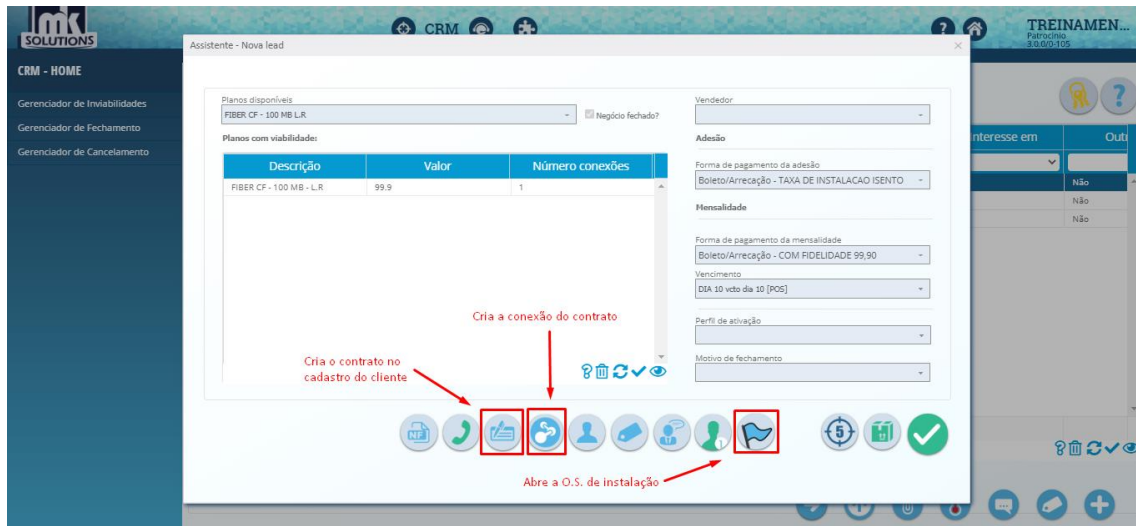
Consulta de produtos

Produto	Mensalidade...	R\$ Adesão	Tecnologia	Validade	Interesse
FIBER CF - 100MB L.R	99,90	0,00	Cabo/Fibra	08/01/2021	Não
FIBER CF - 100 MB - L.R					Não

Adiciona interesse nos planos selecionados







Leads - Contratos

Assistente - Nova le

Assistente de criação de contrato

Configurar novo contrato

Data/Hora criação: 28/07/2020 13:06:43 Aceite eletrônico: Sim

Regra de bloqueio: BLOQUEIO COM 10 DIAS Desc. Inatividade: Não

Pagamento

Forma de pagamento: Boleto/renovação

Perfil de pagamento: **BAIXO DO BRASIL**

Método de faturamento: Gerar uma fatura para cada conta

Desconto:

Notas fiscais/Agrupamento

Gerar docs fiscais auto: Sim Observações extras:

Regra de agrupamento de cobranças:

Observações da NF:

< >

Leads - Contratos

Assistente - Nova le

Assistente de criação de contrato

Configurações de adesão/adicionais

Valor padrão configurado no produto de CRM

Valor de adesão: Num. parcelas: Num. terminal telefônico:

Valor de efetivação

Valor de adesão: 0 Num. parcelas: Consultor de CRM:

Plano de contas adesão: Plano de composição de derivação das parcelas de adesão: Gerar agora? Não

Observações adicionais:

< >

Leads - Contratos

Assistente - Nova le

Assistente de criação de contrato

Enviar boas vindas? Não Email de destino: SEEMAIL Assunto: Conta de email:

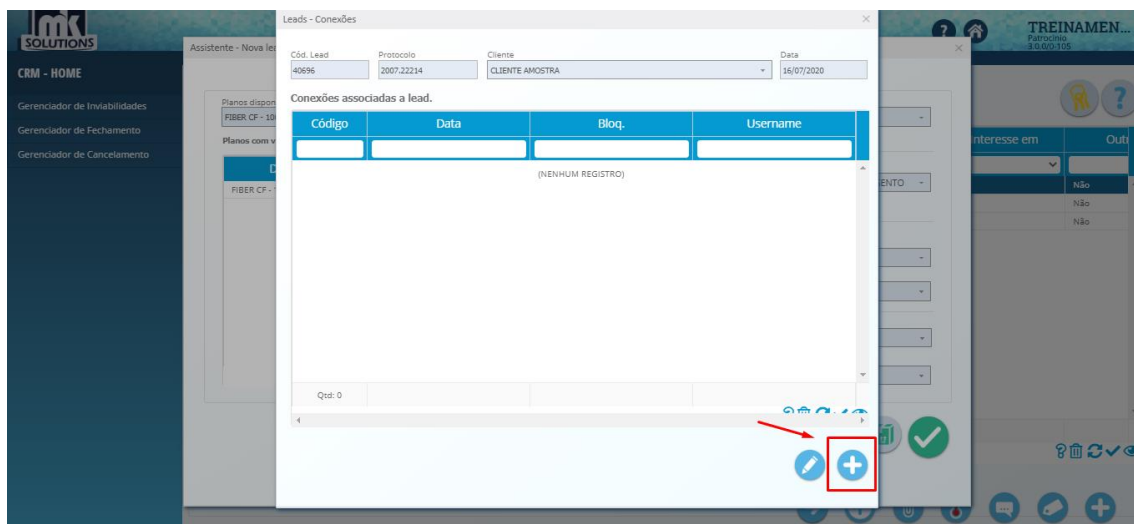
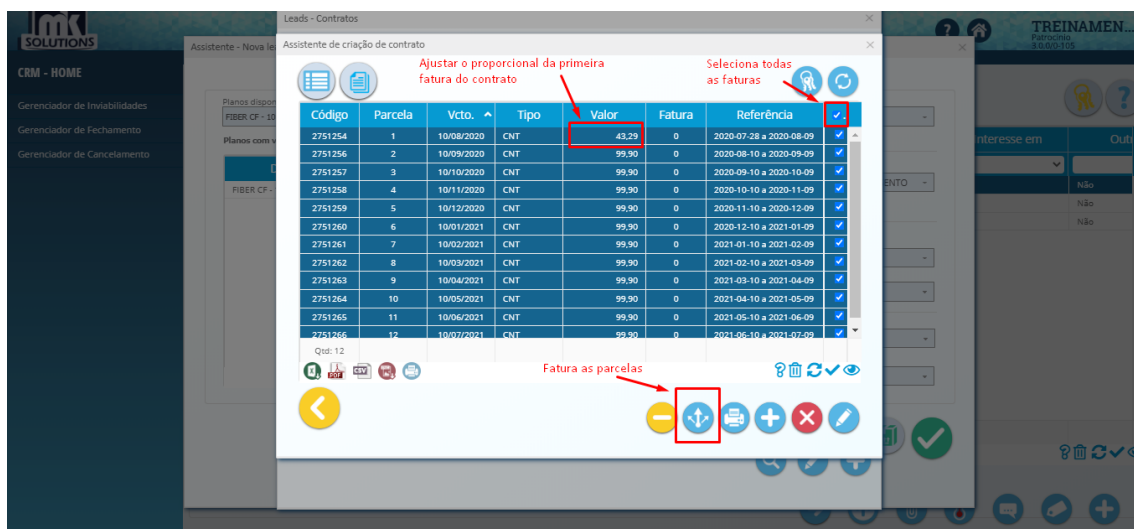
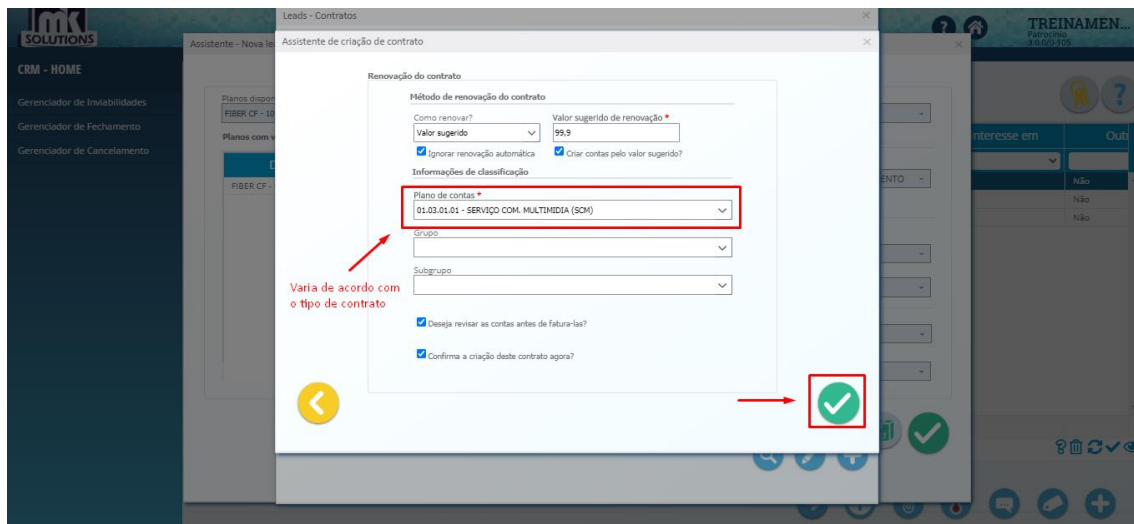
Arquivo Editar Inserir Visualizar Formatar Tabela Ferramentas

Verdana 11pt

< >

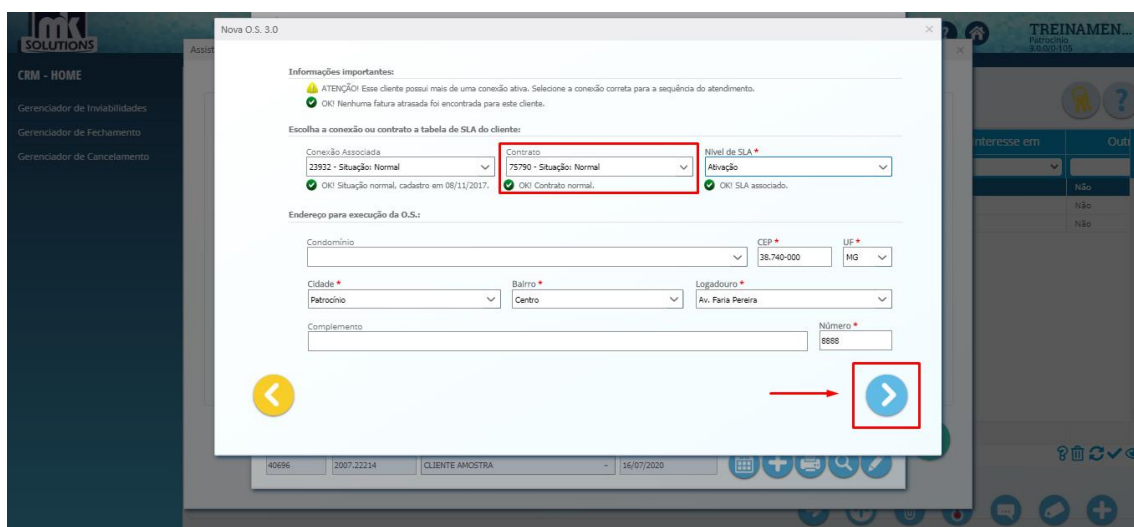
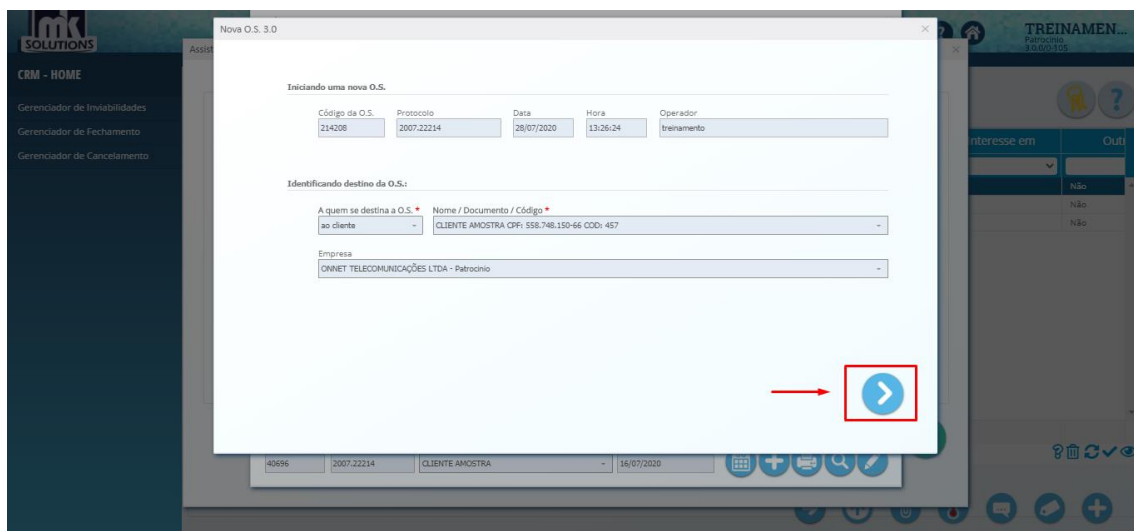
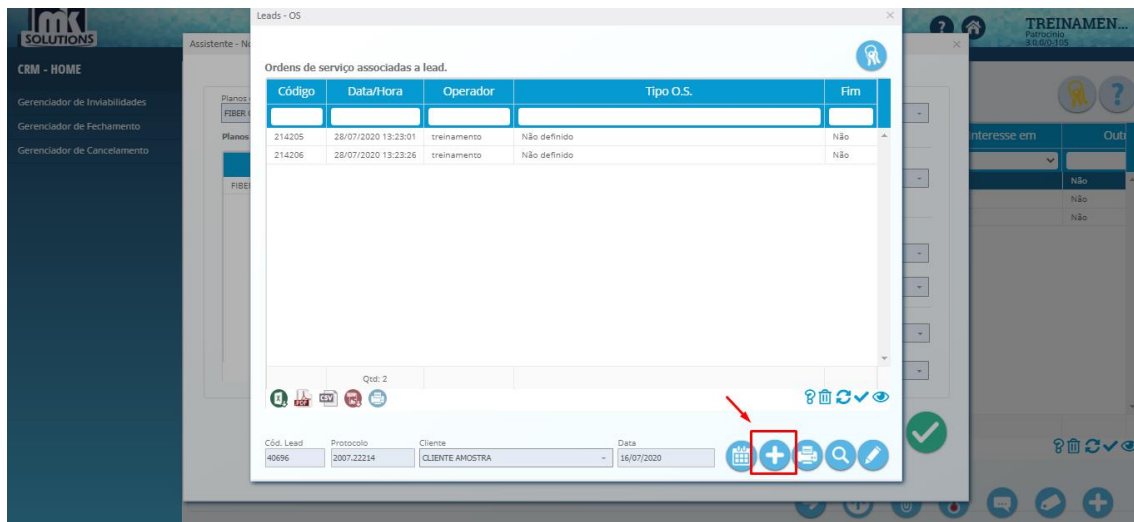
☐ Deseja gravar o corpo deste email no repositório de modelos?  
☐ Layout exclusivo para contratos deste mesmo plano?  
☐ Definir este layout como padrão para novos contratos?

# >









**Nova O.S. 3.0**

Dados da O.S.:

Defeito: **NOVO CLIENTE INTERNET** Tipo da O.S.: **INSTALAÇÃO FIBRA** Último técnico: **Amanda Cristine Alves**

Relato do problema \*  
 / DT INIC E PERÍODO:  
 / TAVIA DE INST. RS  
 / ROTEADOR:  
 / SOLICITANTE:  
 / OBS:

Indicações:  
 Possível Causa: Não definido  
 Possível Solução: Não definido

Técnico Responsável: **40696** Lead associada a O.S.: **40696: Efetivado: 28/07/2020 - FIBER CF - 100 MB L.R.** Carregar itens da Lead? **Não**

Preencher conforme os dados da venda

< >

**Nova O.S. 3.0**

Itens do estoque associados a O.S.:

Descrição	Tipo item	Quantidade	Valor Un.	Valor Tot.
(NENHUM REGISTRO)				

Adiciona itens no comodato para o cliente

+ - >

**Nova O.S. 3.0**

Horários preferenciais para o auto-agendamento desta O.S.:

☒ Segunda-feira ☐ Terça-feira ☐ Quarta-feira ☐ Quinta-feira

Início \* Fim \*  
 08:00 18:00

☐ Sexta-feira ☐ Sábado ☐ Domingo

Início Fim Início Fim Início Fim

Grupo que atenderá essa O.S.:

Grupo de atendimento \*  
 Patrocinio

< >

