

En este documento se detallan la explicación de cada tabla normalizada y su relación equivalente con la tabla raw original.

Tabla Clientes: Contiene la información acerca de los clientes, distinguiéndolos por la Primary Key 'CustomerId'

Columna	Equivalente en tabla raw original	Definición
Clienteld (PK)	CustomerId	Identificador único del cliente
Apellido	Surname	Apellido del cliente
Edad	Age	Edad del cliente
Genero	Genre	Género del cliente (Male/Female)
Id_Pais (FK)	No existe, se creó para tabla normalizada	Identificador único de cada país

Tabla Geografia: Contiene la información geográfica, distinguiéndose por la Primary Key 'Id_Pais'

Columna	Equivalente en tabla raw original	Definición
Id_Pais (PK)	No existe, se creó para tabla normalizada	Identificador único de cada país
Paises	Paises	Nombre del país de residencia (Alemania, Francia, España).

Tabla Productos: Contiene la información acerca de los productos del banco que posee cada cliente, ya sean tarjetas, puntos acumulados, tipo de tarjeta (o su potencial para adquirirla) y la cantidad de otros productos del banco, se distingue por la Primary Key 'Id_Producto'

Columna	Equivalente en tabla raw original	Definición
Id_Producto (PK)	No existe, se creó para tabla normalizada	Identificador único de cada registro de cada producto que tengan los clientes
Clienteld (FK)	CustomerId	Identificador único del cliente
TieneTarjCred	HasCrCard	Indica si el cliente tiene tarjeta de crédito (1=Sí, 0=No).
Puntos_Acum	Points_Earned	Los puntos de fidelidad que acumuló cada cliente
Id_Tarjeta (FK)	No existe, se creó para tabla normalizada	Identificador único de cada tipo de tarjeta
Cant_de_Prod	Num_Of_Prod	Cantidad de productos que el cliente tiene contratados (1, 2, 3 o 4).

Tabla Tarjetas: Contiene la información de cada tarjeta, distinguiéndose por la Primary Key 'Id_Tarjeta'

Columna	Equivalente en tabla raw original	Definición
Id_Tarjeta (PK)	No existe, se creó para tabla normalizada	Identificador único de cada tipo de tarjeta
NombreTarjeta	Card_Type	Nombre de cada tipo de tarjeta (SILVER, DIAMOND, GOLD, PLATINUM).

Tabla Comportamiento: Contiene el registro del comportamiento financiero de cada cliente como individuo y en relación al banco, distinguiéndose por la Primary Key 'Id_Comportamiento'

Columna	Equivalente en tabla raw original	Definición
Id_Comportamiento (PK)	No existe, se creó para tabla normalizada	Identificador único de cada registro de cada comportamiento financiero de los clientes.
ClientelId (FK)	CustomerId	Identificador único del cliente
ScoreCrediticio	CreditScore	Puntaje crediticio del cliente
Antiguedad	Tenure	Antigüedad del cliente en el banco (en años).
EsMiembroActivo	IsActiveMember	Indicador de actividad (1=Cliente Activo, 0=Cliente Inactivo).
Queja	Complain	Indicador de si el cliente presentó alguna queja acerca del banco. (1=Presentó, 0=No presentó).
ScoreSatisfaccion	SatisfactionScore	Puntaje que representa la satisfacción del cliente con el banco (1, 2, 3 y 4).
Balance	Balance	Saldo en cuenta del cliente
SalarioEstimado	EstimatedSalary	Salario estimado del cliente
Abandono	Exited	Variable Objetivo (Target): 1 si el cliente abandonó el banco, 0 si permanece