

## Diccionario de Datos

A continuación se detallan las columnas presentes en el dataset del análisis:

- 1) **ClientId**: Identificador único del cliente.
- 2) **Apellido**: Apellido del cliente.
- 3) **Edad**: Edad del cliente.
- 4) **Genero**: Género del cliente (Male/Female).
- 5) **Id\_Pais**: Identificador único de cada país.
- 6) **Paises**: Nombre del país de residencia (Alemania, Francia, España).
- 7) **Id\_Producto**: Identificador único de cada registro de cada producto que tengan los clientes.
- 8) **TieneTarjCred**: Indica si el cliente tiene tarjeta de crédito (1=Sí, 0=No).
- 9) **Puntos\_Acum**: Los puntos de fidelidad que acumuló cada cliente.
- 10) **Id\_Tarjeta**: Identificador único de cada tipo de tarjeta.
- 11) **NombreTarjeta**: Nombre de cada tipo de tarjeta (SILVER, DIAMOND, GOLD, PLATINUM).
- 12) **Cant\_de\_Prod**: Cantidad de productos que el cliente tiene contratados (1, 2, 3 o 4).
- 13) **Id\_Comportamiento**: Identificador único de cada registro de cada comportamiento financiero de los clientes.
- 14) **ScoreCrediticio**: Puntaje crediticio del cliente.
- 15) **Antiguedad**: Antigüedad del cliente en el banco (en años).
- 16) **EsMiembroActivo**: Indicador de actividad (1=Cliente Activo, 0=Cliente Inactivo).
- 17) **Queja**: Indicador de si el cliente presentó alguna queja acerca del banco. (1=Presentó, 0=No presentó).
- 18) **ScoreSatisfaccion**: Puntaje que representa la satisfacción del cliente con el banco (1, 2, 3 y 4).
- 19) **Balance**: Saldo en cuenta del cliente.
- 20) **SalarioEstimado**: Salario estimado del cliente.
- 21) **Abandono**: Variable Objetivo (Target): 1 si el cliente abandonó el banco, 0 si permanece.