



Silabo Gestion DE LA Calidad EN LA Construcccion

gestion de calidad (Universidad César Vallejo)



Escanea para abrir en Studocu

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL****SÍLABO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN****I. DATOS GENERALES**

1.1 Unidad Académica o Programa:	INGENIERÍA CIVIL
1.2 Modalidad de Estudio:	PRESENCIAL(HIBRIDO - NO PRESENCIAL)
1.3 Semestre Académico:	202201
1.4 Ciclo de estudios:	VI
1.5 Requisitos:	Ninguno
1.6 Carácter:	Obligatorio
1.7 Número de Créditos:	4.0
1.8 Duración:	16 semanas (04/04/2022 - 23/07/2022)
1.9 N° de horas totales:	80.00 (48.00 Teoría y 32.00 Práctica) (80.00 presenciales y 0.00 virtuales)
1.10 Docente(s)/Tutor Virtual:	Luisa Del Carmen Padilla Maldonado (dcpadillap@ucvvirtual.edu.pe)

II. COMPETENCIAS DEL PERFIL DEL EGRESADO

El presente sílabo aporta a las siguientes competencias del perfil del egresado:

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

2.1. COMPETENCIA ESPECÍFICA. Conocer, analizar e identificar las etapas para la implantación de un sistema de gestión de la calidad durante la construcción y en una empresa constructora. Aplicar las herramientas y técnicas de la gestión de la calidad en la construcción.

COMPETENCIA GENÉRICA

Trabajo en Equipo.
Initial content

III. SUMILLA

Gestión de la Calidad de la Construcción, es una asignatura teórica – práctico, que proporciona al estudiante los conocimientos y habilidades, para la gestión de calidad en obras de construcción civil y otro tipo de empresas en general; así como, técnicas modernas de Gestión y Calidad en los procesos de construcción, siendo de gran importancia para las personas y organizaciones que pretenden alcanzar la excelencia empresarial. La asignatura desarrolla los siguientes temas: concepto de calidad, controles del diseño de proyectos, proceso de selección del constructor, calidad total, principios fundamentales, indicadores de gestión y herramientas de la calidad, modelos de gestión y normas e implantación de un sistema de gestión de la calidad.

IV. PROGRAMACIÓN ACADÉMICA**TEMAS TRANSVERSALES**

? Emprendedorismo ? Seguridad y Salud en el Trabajo ? Medio ambiente ? Gestión de riesgos

Elaboró	Centro de Innovación Académica	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--------------------------------	--------	---------------------	--------	-------------------------

4.1 PRIMERA UNIDAD: Introducción a la gestión de la calidad

4.1.1. DURACIÓN: 5 Sesiones (04/04/2022 - 08/05/2022)

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

Comprende los conceptos básicos sobre la gestión de la calidad.

ACTITUD:

Auténtico: Elabora sus trabajos respetando las ideas, citas, argumentos y/o productos de otros

SESIÓN N	CONTENIDOS / TEMÁTICAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
1	Introducción, definiciones y evolución del concepto de calidad. Importancia de la calidad.	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono Taller.	Trabajo Práctico Grupal - Informe académico.
2	Calidad Total: definición y filosofía. Principios y Planificación. Enfoque al cliente, liderazgo y gestión de las relaciones.	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono taller	Trabajo Práctico Grupal - Informe académico.
3	Calidad de la Construcción (R.N.E. – Norma G.030): - Calidad de la Construcción. - Criterios de calidad de los proyectos. - Controles del diseño del proyecto y del desarrollo en la Ejecución de la obra.	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono taller	Práctica calificada Calidad Total y RNE
4	Proceso de Selección del constructor - Expediente final de culminación de obra.	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono taller	Trabajo Práctico Grupal - Informe académico.
5	Errores y peligros de la Calidad Total.	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono taller	Examen parcial I

4.2 SEGUNDA UNIDAD: Sistemas y modelos de gestión y Normas de calidad

4.2.1. DURACIÓN: 5 Sesiones (09/05/2022 - 12/06/2022)

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

Analiza e interpreta los sistemas y modelos de gestión haciendo uso de la normatividad que regula la calidad.

ACTITUD:

Cultura emprendedora. Planifica y cumple los trabajos asignados.

SESIÓN N	CONTENIDOS / TEMÁTICAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
1	El Sistema de Gestión de la Calidad: Concepto,	Clase Virtual. Aprendizaje	Trabajo Práctico Grupal - Informe

Elaboró	Centro de Innovación Académica	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado Académico
---------	-----------------------------------	--------	---------------------	--------	-----------------------------

	Implicancia de un sistema de gestión de la calidad total.	Síncrono (Videoconferencia) taller	académico.
2	Modelos de Gestión y Normas: Conceptos, Norma ISO 9001:2015, Modelo EFQM, Modelo Seis – Sigma	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono (Videoconferencia) taller	Trabajo Práctico Grupal - Informe académico.
3	Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad: • Esquema general • Evaluación inicial • Diagnóstico de la calidad	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono (Videoconferencia) taller	Informe académico individual problemas, trabajos de Investigación
4	Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad: • Elaboración de la documentación • Implementación • Proceso de certificación	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono (Videoconferencia) taller	Informe académico individual problemas, trabajos de Investigación
5	Examen Parcial II, Exámen de Rezagados y/o Recuperación de Examen Parcial I	Examen Parcial II, Exámen de Rezagados y/o Recuperación de Examen Parcial I	Examen Parcial II, Exámen de Rezagados y/o Recuperación de Examen Parcial I

4.3 TERCERA UNIDAD: Indicadores de Gestión y Herramientas de Calidad.

4.3.1. DURACIÓN: 6 Sesiones (13/06/2022 - 23/07/2022)

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

Evalúa, reconoce y aplica los diferentes indicadores de gestión y herramientas de calidad

ACTITUD:

Cultura emprendedora. Planifica y cumple los trabajos asignados.

SESIÓN	CONTENIDOS / TEMÁTICAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
1	Planificación y control de Gestión: Definición e importancia. Diseño y construcción de indicadores de gestión.	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono (Videoconferencia) taller	Informe académico individual problemas, trabajos de Investigación.
2	Herramientas de la calidad: • Diagrama de Ishikawa • Diagrama de Pareto • Hojas de verificación Herramientas de la calidad: • Gráficos de control • Histogramas • Diagrama de correlación • Muestreo estratificado	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono (Videoconferencia) taller	Informe académico individual problemas, trabajos de Investigación.
3	Herramientas de la calidad: • Diagrama de Ishikawa • Diagrama de Pareto • Hojas de verificación Herramientas de la calidad: • Gráficos de control • Histogramas • Diagrama de correlación • Muestreo estratificado	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono (Videoconferencia) taller	Informe académico individual problemas, trabajos de Investigación.
4	Otras herramientas de la calidad: • Diagrama de flujo • Mapa de procesos • Diagrama de Gantt • Tormenta de ideas • Auditoría de calidad Investigación formativa	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono (Videoconferencia) Taller. Investigación formativa	Informe académico individual problemas, trabajos de Investigación. Investigación formativa
5	Otras herramientas de la calidad: • Diagrama de flujo • Mapa de procesos • Diagrama de Gantt • Tormenta de ideas • Auditoría de calidad	Clase Virtual. Aprendizaje Síncrono (Videoconferencia) taller	Informe Académico. Indicadores de Gestión y Herramientas de Calidad
6	Examen Final, Exámen de Rezagados y/o Recuperación de Examen Parcial II	Examen Final, Exámen de Rezagados y/o	Examen Final, Exámen de Rezagados y/o Recuperación

Elaboró	Centro de Innovación Académica	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado Académico
---------	--------------------------------	--------	---------------------	--------	--------------------------

		Recuperación de Examen Parcial II	de Examen Parcial II
--	--	-----------------------------------	----------------------

V. MEDIOS Y MATERIALES

? Medios: Plataforma de aprendizaje virtual (Blackboard Learn Ultra), Trilce, Herramienta Zoom, Padlet, Miro, Canva, Wordwall, videos, Blogger y otros. ? Materiales: lecturas, libros, papers digitales, manual ISO, tutorial de las herramientas tecnológicas

VI. EVALUACIÓN

6.1. DISEÑO DE EVALUACIÓN

UNIDAD	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	CÓDIGO	PESO	DISTRIBUCIÓN POR UNIDAD	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
1	Práctica Calificada	PC	30 %	30 %	Rúbrica
	Informe Académico	INF	40 %		Lista de cotejo
	EXAMEN PARCIAL I	EP	30 %		Cuestionario
2	Práctica Calificada	PC	30 %	30 %	Rúbrica
	Informe Académico	INF	40 %		Lista de cotejo
	EXAMEN PARCIAL II	EP	30 %		Cuestionario
3	Práctica Calificada	PC	30 %	40 %	Rúbrica
	Informe Académico	INF	40 %		Lista de cotejo
	EXAMEN FINAL	EF	30 %		Cuestionario

PRIMERA UNIDAD (X1)

$$X1 = 0.30*PC + 0.40*INF + 0.30*EP$$

SEGUNDA UNIDAD (X2)

$$X2 = 0.30*PC + 0.40*INF + 0.30*EP$$

TERCERA UNIDAD (X3)

$$X3 = 0.30*PC + 0.40*INF + 0.30*EF$$

FINAL (XF)

$$XF = 0.30*X1 + 0.30*X2 + 0.40*X3$$

6.2. REQUISITOS DE APROBACIÓN

? Se utiliza la escala de calificación vigesimal; la nota mínima aprobatoria es 11. ? Solo en el promedio final la fracción equivalente o mayor a 0.5 será redondeado al dígito inmediato superior. ? El 30 % de inasistencias injustificadas inhabilita del curso al estudiante. ? Las inasistencias a prácticas o exámenes no justificados se calificarán (00). ? El estudiante que por algún motivo no rindió uno de los exámenes parciales, podrá rendirlos en el período de exámenes rezagados, en caso de inasistencia será calificado con nota cero (00). ? El estudiante tendrá derecho a rendir sólo un examen, cualquiera sea su condición de sustitutorio o rezagado.

Elaboró	Centro de Innovación Académica	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--------------------------------	--------	---------------------	--------	-------------------------

VII. BIBLIOGRAFÍA

Código de biblioteca	LIBROS/REVISTAS/ARTÍCULOS/TESIS/PÁGINAS WEB.TEXTOS
Libros Digitales	
Libros Digitales	Mello, Carlos Henrique Pereira. (2012). ISO 9001 : 2008 : Sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&&sid=65b83235-9bba-4521-99c8-da682fe0914e%40redis&&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtG12ZQ%3d%3d#AN=edsmib.000003546&&db=edsmib
Libros Digitales	Milton P. Dentch. (2017). The ISO 9001:2015 Implementation Handbook https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&&sid=65b83235-9bba-4521-99c8-da682fe0914e%40redis&&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtG12ZQ%3d%3d#AN=2506734&&db=nlebk
Libros Digitales	Watkins, Steve, (2016). ISO 9001:2015 : A Pocket Guide. https://eds.p.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&&sid=9a6e6154-5f19-4097-8da5-e8b559508cbf%40redis&&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtG12ZQ%3d%3d#AN=1232538&&db=nlebk
Material Bibliográfico Físico	
658.1 F66	Folgar Oscar Francisco, Sistemas consolidados de gestión ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
MAE 658.562 S47	ISO 9000: 2000, ISO 9000: 2000.
MAE 658.562 J12	Jackson Peter - Ashton David, ISO 9000 / BS 5750
658.562 D54	Jungbluth Carlos - Díaz Garay Bertha H. La calidad total en la empresa peruana
ME 658.562 N84	Organización Internacional De Normalización (Iso), Norma internacional ISO 9000 [Recurso electrónico]
ME 378.03 V98	Vásquez Alva Jorge, interpretación de la norma ISO 9001:2008, para aplicación en instituciones de educación superior [Recurso electrónico]

Elaboró	Centro de Innovación Académica	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--------------------------------	--------	---------------------	--------	-------------------------