



Silabo Dirección Táctica DE Operaciones

ERGONOMIA (Universidad César Vallejo)



Escanea para abrir en Studocu

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SÍLABO DE DIRECCIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES

I. DATOS GENERALES

1.1 Unidad Académica o Programa:	INGENIERÍA INDUSTRIAL
1.2 Modalidad de Estudio:	PRESENCIAL
1.3 Semestre Académico:	202401
1.4 Ciclo de estudios:	VII
1.5 Requisitos:	COMPUTACIÓN I(ACISPA01), SUPPLY CHAIN MANAGEMENT(TEDL602)
1.6 Carácter:	Obligatorio
1.7 Número de Créditos:	4.0
1.8 Duración:	16 semanas (03/04/2024 - 17/07/2024)
1.9 N° de horas totales:	80.00 (48.00 Teoría y 32.00 Práctica) (80.00 presenciales y 0.00 virtuales) Teoría (Presencial: 48.00 horas - Virtual: 0.00 horas) Práctica (Presencial: 32.00 horas - Virtual: 0.00 horas)
1.10 Docente(s)/Tutor Virtual:	Luis Alberto Vilela Romero (LVILELAROM@ucvvirtual.edu.pe)

II. COMPETENCIAS DEL PERFIL DEL EGRESADO

El presente sílabo aporta a las siguientes competencias del perfil del egresado:

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Diseña y mejora sistemas de producción de bienes y servicios, buscando la productividad y la eficiencia en los procesos, con criterio técnico y científico. Gestionar de manera estratégica y táctica las operaciones relacionadas a la planificación y producción de bienes y servicios, optimizando el uso de los recursos de las organizaciones, agregando valor a las mismas, satisfaciendo las necesidades de los mercados proponiendo soluciones innovadoras orientadas al cliente. Gestiona organizaciones promoviendo la eficiencia, innovación, creatividad, motivación y trabajo en equipo con enfoque de procesos, con ética y responsabilidad social. Diseña sistemas de gestión de la calidad en organizaciones, promoviendo la mejora continua, la cultura de calidad, auditoría, con ética y responsabilidad social.

COMPETENCIA GENÉRICA

Desarrolla competencias investigativas en y para la investigación, generando conocimientos que propician en el estudiante procesos de formación permanente.

III. SUMILLA

La experiencia curricular de Dirección Táctica de Operaciones pertenece al área de estudios de especialidad. Es de naturaleza teórico-práctica y de carácter obligatorio. Desarrolla las competencias necesarias para un manejo apropiado de las diferentes técnicas empleadas al diseñar, planear, programar y controlar las operaciones básicas de los procesos de manufactura de bienes y servicios calculando y optimizando el uso de los diferentes recursos de una organización. En este curso se desarrollan temas tales como: Pronóstico de la Demanda, Planeamiento de la Producción y la Programación de las operaciones y materiales.

IV. PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

TEMAS TRANSVERSALES

EMPRENDIMIENTO

4.1 PRIMERA UNIDAD: Planeamiento de la producción

4.1.1. DURACIÓN: 5 Sesiones (01/04/2024 - 04/05/2024)

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

Aplica técnicas para planificar la producción en diversos tipos de empresas buscando optimizar el uso de recursos con liderazgo y trabajo en equipo.

ACTITUD:

Solución de problemas con creatividad. Promueva resultados en equipo. Perseverancia en la tarea. Toma decisiones orientadas al cliente.

Elaboró	Centro de Formación Docente y Desarrollo de Contenidos	Revisó	Director del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--	--------	------------------	--------	-------------------------

SESIÓN	CONTENIDOS / TEMÁTICAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
1	La función de operaciones en la empresa. Medición de la Capacidad de producción. Indicadores de desempeño de los sistemas operacionales.	Dinámica Grupal Resolución de Problemas Análisis de Casos Empresariales Foros de discusión	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones de clase, desarrollo de talleres, Foros
2	Los pronósticos en la administración de las operaciones. Métodos Cualitativos de Pronósticos Métodos Cuantitativos de Pronósticos. Pronósticos de series de tiempo	Estudio de Casos Resolución de Problemas	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones de clase, desarrollo de talleres, Foros
3	Administración de Inventarios. Conceptos básicos, tipos de inventarios, tácticas para reducir los inventarios. Análisis ABC Cantidad Económica de Pedido EOQ Sistemas de Control de Inventarios: Sistema de revisión continua y sistema de revisión periódica.	Exposición dialogada. - Dinámica Grupal Resolución de Problemas Desarrollo de Talleres Foros de discusión	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones de clase, desarrollo de talleres, Foros
4	Planeación agregada de producción. Estrategias básicas. Restricciones y costos de la planeación agregada.	Resolución de Problemas Desarrollo de Talleres Foros de discusión	Informe de Investigación: Exposición y Primer avance Informe de Investigación
5	Taller de Planeamiento de la producción en una empresa de manufactura o servicio Examen Parcial I	Examen Parcial I	Examen Parcial I

4.2 SEGUNDA UNIDAD: Programación Maestra de la Producción y Planeamiento de requerimiento de materiales.

4.2.1. DURACIÓN: 5 Sesiones (06/05/2024 - 08/06/2024)

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

Aplica técnicas para controlar la producción en diversos tipos de empresas buscando optimizar el uso de recursos con liderazgo y trabajo en equipo.

ACTITUD:

Solución de problemas con creatividad. Trabaja en equipo. Perseverancia en la tarea. Toma decisiones orientadas al cliente.

SESIÓN	CONTENIDOS / TEMÁTICAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
6	Plan de requerimiento de materiales (MRP).	Estudio de Casos - Resolución de Problemas - Foros de discusión - Práctica Calificada	Práctica calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones de clase, desarrollo de talleres, Foros.
7	Programa maestro de producción y el plan de requerimientos de distribución (DRP). Capacidad de instalaciones. Planeación de la capacidad.	Estudio de Casos - Resolución de Problemas - Foros de discusión	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones de clase, desarrollo de talleres, Foros.
8	Planeamiento y restricciones. Aplica cada una de las técnicas desarrolladas en un caso concreto de aplicación	Estudio de Casos - Resolución de Problemas - Foros de discusión	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones de clase, desarrollo de talleres, Foros.
9	Taller de Planeamiento del Requerimiento de los materiales en una empresa de manufactura o servicio.	Informe de Investigación: Exposición Informe de Aplicación de Herramientas de la Dirección Táctica de las Operaciones en una empresa de manufactura o servicios	Informe Investigación: Exposición e Informe
10	Examen parcial II, Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial I	Examen parcial II, Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial I	Examen parcial II, Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial I

4.3 TERCERA UNIDAD: Programación de la Producción y Mantenimiento productivo.

4.3.1. DURACIÓN: 6 Sesiones (10/06/2024 - 20/07/2024)

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

Elaboró	Centro de Formación Docente y Desarrollo de Contenidos	Revisó	Director del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--	--------	------------------	--------	-------------------------

Nota: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del campus virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Interpreta los sistemas de secuenciación y programación de sistemas productivos para proponer mejoras con creatividad e innovación teniendo en cuenta las restricciones del sistema.

ACTITUD:

Solución de problemas con creatividad. Trabaja en equipo. Perseverancia en la tarea. Toma decisiones orientadas al cliente.

SESIÓN	CONTENIDOS / TEMÁTICAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
11	Programación justo a tiempo (JIT). Métodos de empuje y arrastre.	Estudio de Casos - Exposición dialogada. - Dinámica Grupal.	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones en clase, desarrollo de talleres, Foros.
12	Mantenimiento y Fiabilidad. Tiempo medio entre fallos. Mantenimiento productivo total. Enfoque Lean. Indicadores y cálculo de pérdidas.	Resolución de Problemas - Desarrollo de Talleres - Foros de discusión	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones en clase, desarrollo de talleres, Foros.
13	Programación de asignación de cargas y secuencias.	Estudio de Casos - Exposición dialogada. - Dinámica Grupal.	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones en clase, desarrollo de talleres, Foros.
14	Teoría de restricciones y producción sincronizada.	Resolución de Problemas - Desarrollo de Talleres - Foros de discusión	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas, Exposiciones en clase, desarrollo de talleres, Foros.
15	Taller de Programación del Trabajo en una empresa de manufactura o servicio.	Presentación y sustentación del Informe de Investigación: Aplicación de Herramientas de la Dirección Táctica de las Operaciones en una empresa de manufactura o servicios.	Informe de Investigación: Exposición y entrega final
16	Examen Final, Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial II	Examen Final, Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial II	Examen Final, Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial II

V. MEDIOS Y MATERIALES

Medios: Plataforma de aprendizaje virtual (Blackboard Learn Ultra), Trilce, MS Excel, Mentimeter, Canva, Miro, Google form, videos y otros. Materiales: lecturas en inglés, libros, papers digitales como material de libros y artículos revistas en inglés, manual ISO, tutorial de las herramientas tecnológicas. Otros materiales: pizarra y plumones. Equipos: proyector multimedia y computador

VI. EVALUACIÓN

6.1. DISEÑO DE EVALUACIÓN

UNIDAD	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	CÓDIGO	PESO	DISTRIBUCIÓN POR UNIDAD	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
1	Práctica Calificada	PC	30 %	30 %	Cuestionario
	Informe de investigación	INV	40 %		Rúbrica
	Examen Parcial I	EP	30 %		Cuestionario
2	Práctica Calificada	PC	30 %	30 %	Cuestionario
	Informe de investigación	INV	40 %		Rúbrica
	Examen Parcial II	EP	30 %		Cuestionario
3	Práctica Calificada	PC	30 %	40 %	Cuestionario
	Informe de Investigación	INV	40 %		Rúbrica
	Examen Final	EF	30 %		Cuestionario

6.2. PROMEDIOS

Elaboró	Centro de Formación Docente y Desarrollo de Contenidos	Revisó	Director del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--	--------	------------------	--------	-------------------------

PRIMERA UNIDAD (X1)	SEGUNDA UNIDAD (X2)	TERCERA UNIDAD (X3)
$X1 = 0.30*PC + 0.40*INV + 0.30*EP$	$X2 = 0.30*PC + 0.40*INV + 0.30*EP$	$X3 = 0.30*PC + 0.40*INV + 0.30*EF$

FINAL (XF)
$XF = 0.30*X1 + 0.30*X2 + 0.40*X3$

6.3. REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Se utiliza la escala de calificación vigesimal; la nota mínima aprobatoria es 11. - Solo en el promedio final la fracción equivalente o mayor a 0.5 será redondeada al dígito inmediato superior. - El 30% de inasistencias inhabilita al estudiante para continuar la experiencia curricular. - Las inasistencias a prácticas o exámenes no justificados se calificarán (00), igual calificativo tendrá los trabajos asignados que no sean entregados en la fecha programada. - El estudiante que por algún motivo no rindió uno de los exámenes en las fechas estipuladas, será calificado con nota cero (00). Adicionalmente podrá rendirlos en el periodo de exámenes rezagados programados. - El estudiante tendrá derecho a rendir solo un examen, cualquiera sea su condición de recuperación o rezagado.

VII. BIBLIOGRAFÍA

VIII. BIBLIOGRAFÍA

Código de biblioteca	LIBROS/REVISTAS/ARTÍCULOS/TESIS/PÁGINAS WEB.TEXTOS
----------------------	--

Elaboró	Centro de Formación Docente y Desarrollo de Contenidos	Revisó	Director del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--	--------	------------------	--------	-------------------------

Nota: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del campus virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.