



# Silabo Dirección Estratégica DE Operaciones

Dirección Estratégica Internacional (Universidad César Vallejo)



Escanea para abrir en Studocu

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA****PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL****SÍLABO DE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE OPERACIONES****I. DATOS GENERALES**

1.1 Unidad Académica o Programa:	INGENIERÍA INDUSTRIAL
1.2 Modalidad de Estudio:	PRESENCIAL
1.3 Semestre Académico:	202401
1.4 Ciclo de estudios:	VIII
1.5 Requisitos:	COMPUTACIÓN II(ACISPA02), DIRECCIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES(TEDL706)
1.6 Carácter:	Obligatorio
1.7 Número de Créditos:	4.0
1.8 Duración:	16 semanas (05/04/2024 - 19/07/2024)
1.9 N° de horas totales:	80.00 (48.00 Teoría y 32.00 Práctica) (80.00 presenciales y 0.00 virtuales ) Teoría (Presencial: 48.00 horas - Virtual: 0.00 horas) Práctica (Presencial: 32.00 horas - Virtual: 0.00 horas)
1.10 Docente(s)/Tutor Virtual:	

**II. COMPETENCIAS DEL PERFIL DEL EGRESADO**

El presente sílabo aporta a las siguientes competencias del perfil del egresado:

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

Diseña y mejora sistemas de producción de bienes y servicios, buscando la productividad y la eficiencia en los procesos, con criterio técnico y científico. Gestiona de manera estratégica y táctica las operaciones relacionadas a la planificación y producción de bienes y servicios, optimizando el uso de los recursos de las organizaciones, agregando valor a las mismas, satisfaciendo las necesidades de los mercados proponiendo soluciones innovadoras orientadas al cliente Diseña sistemas de gestión de la calidad en organizaciones, promoviendo la mejora continua, la cultura de calidad, auditoria, con ética y responsabilidad social.

**COMPETENCIA GENÉRICA**

Desarrolla competencias investigativas en y para la investigación, generando conocimientos que propician en el estudiante procesos de formación permanente.

**III. SUMILLA**

La experiencia curricular de Dirección Estratégica de Operaciones pertenece al área de especialidad. Es de naturaleza teórico-práctica y de carácter obligatorio que desarrolla aspectos que le permiten al estudiante conocer técnicas modernas de planeación y control de la producción. También se desarrollan técnicas para la gestión de inventarios y de compras, la administración de proyectos y del mantenimiento que son actividades inherentes a la gerencia de operaciones. En esta experiencia se desarrollan temas relacionados a los Sistemas de avanzados de Gestión Empresarial y a la Administración de inventarios de la cadena de suministros y manufactura esbelta.

**IV. PROGRAMACIÓN ACADÉMICA****TEMAS TRANSVERSALES**

Emprendimiento

**4.1 PRIMERA UNIDAD:** Introducción a la gestión de operaciones, procesos y control. el tamaño y la localización de planta y el diseño del trabajo.

4.1.1. DURACIÓN: 5 Sesiones (01/04/2024 - 04/05/2024)

**RESULTADO DE APRENDIZAJE:**

Conoce y aplica los sistemas de toma de decisiones para una mejor gestión de inventarios y requerimiento de materiales en las organizaciones.

**ACTITUD:**

Trabajo en equipo - Empatía - Responsabilidad. - Puntualidad

Elaboró	Centro de Formación Docente y Desarrollo de Contenidos	Revisó	Director del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--	--------	------------------	--------	-------------------------

SESIÓN	CONTENIDOS / TEMÁTICAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
1	Introducción a la Dirección Estratégica de Operaciones. El producto y estrategias de sistemas productivos.	Socialización del sílabo. Clase expositiva Aprendizaje cooperativo. Dinámica Grupal Resolución de Problemas	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas.
2	Diseño logístico global. Localización óptima de instalaciones Administración estratégica de la capacidad: Análisis y decisiones	Clase expositiva Aprendizaje basado en problemas. Dinámica Grupal Foros de discusión	Práctica Calificada: Trabajos Académicos
3	Análisis y diseño de procesos - Procesos: concepto tipos y ejemplos. Diagramas de flujo de procesos. Medición del desempeño de procesos. Tecnologías en los servicios. - Ley de Little	Clase expositiva Estudio de Casos Exposición dialogada.	Prueba de Nivel de Logro
4	Distribución Estratégica de instalaciones: -Tipos y métodos de distribución, distribución de instalaciones	Clase expositiva Exposición dialogada.	Informe de Investigación: 1er avance
5	Balance de Líneas de Ensamble, Casos de Aplicación	Clase expositiva. Examen Parcial I	Práctica Calificada: Trabajos Académicos. Examen parcial I

**4.2 SEGUNDA UNIDAD:** El tamaño y la localización de planta y el diseño del trabajo.

4.2.1. DURACIÓN: 5 Sesiones (06/05/2024 - 08/06/2024)

**RESULTADO DE APRENDIZAJE:**

Aplica técnicas específicas para realizar el planeamiento estratégico de las organizaciones.

**ACTITUD:**

Trabajo en equipo - Empatía - Responsabilidad. – Puntualidad

SESIÓN	CONTENIDOS / TEMÁTICAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
6	Planeación de requerimiento de materiales (MRP I – MRP II) Planificación de recursos de la empresa ERP. Módulos de aplicación	Clase expositiva Aprendizaje basado en problemas. Estudio de Casos	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas.
7	Planificación y programación del mantenimiento.	Clase expositiva Aprendizaje cooperativo. Resolución de Problemas Desarrollo de Talleres	Práctica Calificada: Trabajos Académicos
8	Manufactura esbelta - Lógica esbelta – Justo a Tiempo - El sistema de producción de Toyota	Clase expositiva Estudio de Casos Resolución de Problemas Desarrollo de Talleres Proyecto de certificación Progresiva	Práctica Calificada: Exposiciones de Proyecto de Certificación Intermedia
9	Capacidad de procesos y control estadístico de procesos Capacidad del proceso - Procedimientos de control de procesos - Muestreo de aceptación	Aprendizaje basado en problemas. Dinámica Grupal Foros de discusión Practica Calificada	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas. Informe Académico Investigación
10	Examen parcial II Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial I	Exposición dialogada. Dinámica Grupal	Examen parcial II

**4.3 TERCERA UNIDAD:** Sistemas de planificación de recursos mantenimiento y logística integral.

4.3.1. DURACIÓN: 6 Sesiones (10/06/2024 - 20/07/2024)

**RESULTADO DE APRENDIZAJE:**

Aplica la programación JIT, el mantenimiento productivo Total y las TOCs buscando el mejor uso de los recursos en una organización.

**ACTITUD:**

Elaboró	Centro de Formación Docente y Desarrollo de Contenidos	Revisó	Director del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--	--------	------------------	--------	-------------------------

*Nota: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del campus virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.*

Trabajo en equipo - Empatía - Responsabilidad - Puntualidad

SESIÓN	CONTENIDOS / TEMÁTICAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
11	Análisis de la línea de espera para bienes y servicios - Simulación computarizada de las líneas de espera	Clase expositiva	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas
12	Capacidad desequilibrada - Cuellos de botella y recursos restringidos por la capacidad – métodos de control - Controla y analiza los resultados del subsistema de operaciones estableciendo medidas correctivas para mejorar el desempeño operacional -Comparación de manufactura sincronizada con MRP y JIT	Resolución de Problemas - Desarrollo de Talleres - Foros de discusión	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas
13	Administración de proyectos - Estructuración de proyectos Estructura de desglose de trabajo - Gráficas de control de proyectos - Modelos de planificación de red	Aprendizaje basado en problemas. Exposición dialogada. Dinámica Grupal Resolución de Problemas	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas. Prueba de Nivel de Logro
14	Principios básicos y fundamentos de la Guía PMBOK y Guía Scrum	Aprendizaje cooperativo basado en problemas. Estudio de Casos Foros de discusión	Práctica Calificada: Reporte de resolución de problemas. Entrega final Informe de Investigación
15	Entrega y Exposición de Proyecto de Certificación Intermedia: Controla y analiza los resultados del subsistema de operaciones estableciendo medidas correctivas para mejorar el desempeño operacional	Entrega y Exposición de Proyecto de Certificación Intermedia	Proyecto de Certificación Intermedia
16	Examen Final, Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial II	Examen Final, Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial II	Examen Final, Examen de Rezagado y/o Recuperación de Examen Parcial II

## V. MEDIOS Y MATERIALES

Medios: Plataforma de aprendizaje virtual (Blackboard Learn Ultra), Trilce, MS Excel, Mentimeter, Canva, Miro, Google form, videos y otros. Materiales: lecturas en inglés, libros, papers digitales como material de libros y artículos revistas en inglés, manual ISO, tutorial de las herramientas tecnológicas. Otros materiales: pizarra y plumones. Equipos: proyector multimedia y computador

## VI. EVALUACIÓN

### 6.1. DISEÑO DE EVALUACIÓN

UNIDAD	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	CÓDIGO	PESO	DISTRIBUCIÓN POR UNIDAD	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
1	Práctica Calificada	PC	20 %	30 %	Rúbrica
	Prueba de Nivel de Logro	PNL	10 %		Rúbrica
	Informe de investigación	INV	40 %		Rúbrica
	Examen parcial I	EP	30 %		Cuestionario
2	Práctica Calificada	PC	30 %	30 %	Rúbrica
	Informe de investigación	INV	40 %		Rúbrica
	Examen parcial II	EP	30 %		Cuestionario
3	Práctica Calificada	PC	20 %	40 %	Rúbrica
	Proyecto de Certificación Intermedia	PCI	10 %		Rúbrica
	Prueba de Nivel de Logro	PNL	10 %		Rúbrica
	Informe de investigación	INV	30 %		Rúbrica
	Examen Final	EF	30 %		Cuestionario

### 6.2. PROMEDIOS

PRIMERA UNIDAD (X1)	SEGUNDA UNIDAD (X2)	TERCERA UNIDAD (X3)
$X1 = 0.20*PC + 0.10*PNL +$	$X2 = 0.30*PC + 0.40*INV +$	$X3 = 0.20*PC + 0.10*PCI +$

Elaboró	Centro de Formación Docente y Desarrollo de Contenidos	Revisó	Director del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--	--------	------------------	--------	-------------------------

Nota: Cualquier documento impreso diferente del original, o cualquier archivo electrónico que se encuentre en internet, serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

$$0.40*INV + 0.30*EP$$

$$0.30*EP$$

$$0.10*PNL + 0.30*INV + 0.30*EF$$

**FINAL (XF)**

$$XF = 0.30*X1 + 0.30*X2 + 0.40*X3$$

### 6.3. REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Se utiliza la escala de calificación vigesimal; la nota mínima aprobatoria es 11. - Solo en el promedio final la fracción equivalente o mayor a 0.5 será redondeada al dígito inmediato superior. - El 30% de inasistencias inhabilita al estudiante para continuar la experiencia curricular. - Las inasistencias a prácticas o exámenes no justificados se calificarán (00), igual calificativo tendrá los trabajos asignados que no sean entregados en la fecha programada. - El estudiante que por algún motivo no rindió uno de los exámenes en las fechas estipuladas, será calificado con nota cero (00). Adicionalmente podrá rendirlos en el periodo de exámenes rezagados programados. - El estudiante tendrá derecho a rendir solo un examen, cualquiera sea su condición de recuperación o rezagado.

### VII. BIBLIOGRAFÍA

### VIII. BIBLIOGRAFÍA

Código de biblioteca	LIBROS/REVISTAS/ARTÍCULOS/TESIS/PÁGINAS WEB.TEXTOS
----------------------	--

Elaboró	Centro de Formación Docente y Desarrollo de Contenidos	Revisó	Director del SGC	Aprobó	Vicerectorado Académico
---------	--	--------	------------------	--------	-------------------------

*Nota: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del campus virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.*