



100000 NI01 Gestion Por Procesos

Herramientas de Calidad (Universidad Tecnológica del Perú)



Escanea para abrir en Studocu

SÍLABO

GESTIÓN POR PROCESOS (100000NI01)

2022 - Ciclo 1 Marzo

1. DATOS GENERALES

- | | |
|-----------------------|---|
| 1.1. Carrera: | Ingeniería de Diseño Computacional
Ingeniería de Diseño Gráfico
Ingeniería Económica y Empresarial
Ingeniería Empresarial
Ingeniería Industrial
Ingeniería en Seguridad Laboral y Ambiental
Ingeniería Textil y de Confecciones |
| 1.2. Créditos: | 3 |
| 1.3. Modalidad: | Presencial (adaptado a la educación no presencial) |
| 1.4. Horas semanales: | 3 |

2. FUNDAMENTACIÓN

La gestión por procesos es una tarea vital de todas las organizaciones porque contribuye a que la organización se centre en las necesidades del cliente. Bajo esa premisa, en el presente curso se pone énfasis en que el estudiante domine los conocimientos teóricos y prácticos referidos a la Gestión por procesos, como implementarlo, medir su rendimiento, mejorar su eficiencia y la calidad de sus productos.

3. SUMILLA

Es un curso teórico y práctico, cuyo propósito es desarrollar habilidades para gestionar procesos eficientes en la empresa, reduciendo costos operativos, mejorando la calidad de los productos o servicios, controlando riesgos e identificando oportunidades de mejora sistemática del modelo operativo.

Organiza sus contenidos en las siguientes unidades de aprendizaje: Conceptos básicos para la gestión de procesos y su importancia para gestión organizacional, Medición y control del rendimiento del Proceso, y Optimización de Procesos.

4. LOGRO GENERAL DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, el estudiante utiliza métodos para fomentar el mejoramiento continuo e innovación en los procesos organizacionales.

5. UNIDADES Y LOGROS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE¹

Unidad de aprendizaje 1: Conceptos básicos para la gestión de procesos y su importancia en gestión organizacional.	Semana 1,2,3,4 y 5
Logro específico de aprendizaje: Al finalizar la unidad, el estudiante aplica conceptos y herramientas básicas de la gestión de procesos para optimizar el producto o servicio brindado por una organización.	
Temario: <ul style="list-style-type: none"> Definición de un proceso y sus elementos Definición de Gestión por Procesos Principios que sostienen la Gestión de Procesos. Nivel de madurez organizacional según la Gestión por Procesos (Importancia, Ventajas y detalles). Herramientas de modelación y metodología para la gestión por procesos (IDEF, BPMN, ASME) - Primera parte Herramientas de modelación y metodología para la gestión por procesos (IDEF, BPMN, ASME) - Segunda parte Identificar la voz del cliente. 	
Unidad de aprendizaje 2: Mediación y control del rendimiento del proceso.	Semana 6,7,8,9,10,11 y 12
Logro específico de aprendizaje: Al finalizar la unidad, el estudiante explica la importancia de medir el desempeño de los procesos como punto de partida para gestionar la organización y calcula las principales métricas de clase mundial.	

Temario:

- Alineamiento de los procesos con el planeamiento estratégico
- Introducción al sistema de medición
La base para la mejora de los procesos: medir.
El ciclo de medición.
Definición y ficha técnica de indicadores.
- Métricas para medir el desempeño (Nivel Sigma, DPMO, YIELD).
- Análisis de Modo de Falla y Efecto (AMEF). - Parte 1
- Análisis de Modo de Falla y Efecto (AMEF). - Parte 2
- Balanced Scorecard
Perspectiva Financiera.
Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento.
- Balanced Scorecard
Perspectiva Cliente.
Perspectiva de Procesos (efectividad, capacidad, eficiencia).

Unidad de aprendizaje 3:

Metodología y herramientas para la mejora de procesos.

Semana 13,14,15,16,17 y 18

Logro específico de aprendizaje:

Al finalizar la unidad, el estudiante aplica metodologías y herramientas de mejora de procesos para incrementar la producción de bienes o servicios de la organización.

Temario:

- Metodologías y herramientas para la mejora de procesos
Lean Manufacturing
- Planes de control - Parte 1
- Planes de control - Parte 2
- Rediseño de procesos.
- Metodología AVA-ESIA para el rediseño de procesos.
- Lineamientos EF

6. METODOLOGÍA

El docente expondrá los temas correspondientes a cada semana, explicando los conceptos y presentando casos prácticos. Se fomentará la participación activa del estudiante, confrontándolo con la vida rutinaria y la participación individual y en equipo será motivada a través de las discusiones en clase sobre los temas vertidos.

El curso se desarrolla a través de la plataforma Canvas, que se usa como principal medio para el desarrollo de las sesiones sincrónicas que son complementadas con recursos y materiales que se publican a lo largo del curso para fomentar el desarrollo de aprendizajes significativos. Para fomentar la aplicación de los contenidos, se desarrollarán ejercicios prácticos a lo largo del curso a través de diferentes herramientas propuestas por el docente. Por otro lado, el estudiante contará con un espacio de foro de consultas para resolver las dudas académicas a lo largo del curso. Finalmente, las actividades de evaluación se desarrollarán de acuerdo a lo señalado en el sílabo a través de la plataforma Canvas.

7. SISTEMA DE EVALUACIÓN

El cálculo del promedio final se hará de la siguiente manera:

$$(20\%)PC1 + (20\%)PC2 + (20\%)PC3 + (40\%)EXFI$$

Donde:

Tipo	Descripción	Semana	Observación
PC1	PRÁCTICA CALIFICADA 1	5	práctica calificada 1
PC2	PRÁCTICA CALIFICADA 2	10	práctica calificada 2
PC3	PRÁCTICA CALIFICADA 3	15	práctica calificada 3
EXFI	EXAMEN FINAL INDIVIDUAL	18	examen final individual

Indicaciones sobre Fórmulas de Evaluación:

1. Solo se podrá rezagar el examen final
2. El examen rezagado incluye los contenidos de todo el curso
3. No se elimina ninguna práctica calificada
4. La nota mínima aprobatoria es 12 (doce).
5. En el caso de que un alumno no rinda un práctica calificada (PC) y, por lo tanto, obtenga NS, esta es reemplaza con la nota que se obtenga en el examen final o de rezagado.
6. En caso de que el alumno tenga más de una práctica calificada no rendida, solo se reemplaza la práctica calificada de mayor peso.
7. No es necesario que el alumno realice trámite alguno para que este reemplazo se realice.

8. FUENTES DE INFORMACIÓN**Bibliografía Base:**

- EVANS, JAMES R. Administración y control de la calidad

Bibliografía Complementaria:

No hay bibliografía

9. COMPETENCIAS

Carrera	Competencias específicas
Ingeniería de Diseño Computacional	<ul style="list-style-type: none"> Modelado y Animación
Ingeniería de Diseño Gráfico	<ul style="list-style-type: none"> Gráfica Impresa
Ingeniería Económica y Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> Emprendimiento y Gestión de Empresas Proyectos de Inversión
Ingeniería Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Estratégica
Ingeniería en Seguridad Laboral y Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de Sistemas de Gestión Ambiental Gestión de Proyectos de Gestión Ambiental
Ingeniería Textil y de Confecciones	<ul style="list-style-type: none"> Procesos Textiles y de Manufactura Emprendimiento, Gestión y Planeamiento
Ingeniería Industrial	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Operaciones Diseño de Sistemas y Procesos

10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADESⁱⁱ

Unidad de aprendizaje	Semana	Sesión	Tema	Actividades y evaluaciones
Unidad 1 Conceptos básicos para la gestión de procesos y su importancia en gestión organizacional	1	1	Definición de un proceso y sus elementos Definición de Gestión por Procesos Principios que sostienen la Gestión de Procesos.	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación. Observación de videos - Lecturas.
	2	2	Nivel de madurez organizacional según la Gestión por Procesos (Importancia, Ventajas y detalles).	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación.
	3	3	Herramientas de modelación y metodología para la gestión por procesos (IDEF, BPMN, ASME) - Primera parte	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación. Observación de videos: ADONIS: CE gestión de procesos de Negocio https://www.youtube.com/watch?v=wXBUX8Kum
	4	4	Herramientas de modelación y metodología para la gestión por procesos (IDEF, BPMN, ASME) - Segunda parte	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación.
	5	5	Identificar la voz del cliente.	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación. Práctica Calificada 1 (Práctica Calificada 1)
	6	6	Alineamiento de los procesos con el planeamiento estratégico	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación.
	7	7	Introducción al sistema de medición La base para la mejora de los procesos: medir. El ciclo de medición. Definición y ficha técnica de indicadores.	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación.
			Métricas para medir el desempeño (Nivel Sigma, DPMO, YIELD).	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación.

Unidad 2 Mediación y control del rendimiento del proceso	8	8		<ul style="list-style-type: none"> Observación de videos - Lecturas (mediciones para Seis Sigma).
	9	9	Análisis de Modo de Falla y Efecto (AMEF). - Parte 1	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación.
	10	10	Análisis de Modo de Falla y Efecto (AMEF). - Parte 2	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación. Práctica Calificada 2 (Práctica Calificada 2)
	11	11	Balanced Scorecard Perspectiva Financiera. Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación.
	12	12	Balanced Scorecard Perspectiva Cliente. Perspectiva de Procesos (efectividad, capacidad, eficiencia).	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación.
Unidad 3 Metodología y herramientas para la mejora de procesos	13	13	Metodologías y herramientas para la mejora de procesos Lean Manufacturing	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación. Observación de video: Implementación de lean en la industria caso real https://www.youtube.com/watch?v=XbYWBzlrz-I
	14	14	Planes de control - Parte 1	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación. Observación de videos - Lecturas (SPC Control estadístico del proceso).
	15	15	Planes de control - Parte 2	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación. Práctica Calificada 3 (Práctica Calificada 3)
	16	16	Rediseño de procesos.	<ul style="list-style-type: none"> Lectura: Una revisión de los modelos de mejoramiento de procesos con enfoque en el rediseño https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592312700037?via%3Dihub
	17	17	Metodología AVA-ESIA para el rediseño de procesos.	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de aplicación.
	18	18	Lineamientos EF	<ul style="list-style-type: none"> Examen Final Individual (Examen

				Final Individual)
--	--	--	--	-------------------

i Debido a la coyuntura actual y acorde a la normativa, el curso se adaptará excepcionalmente a la educación no presencial, por tanto, los contenidos, actividades y cronograma serán adaptados por el o la docente para garantizar los aprendizajes señalados en el logro general de aprendizaje del curso.

ii Debido a la coyuntura actual y acorde a la normativa, el curso se adaptará excepcionalmente a la educación no presencial, por tanto, los contenidos, actividades y cronograma serán adaptados por el o la docente para garantizar los aprendizajes señalados en el logro general de aprendizaje del curso.