

Manual de usuario Bugzilla



Versión: 1.0

Contenido

1. Introducción a Bugzilla.....	3
2. Cómo empezar con Bugzilla	3
3. Flujo Analista de Calidad	4
4. Flujo Analista de Desarrollo.....	12
5. Gráficas y reportes	15

1. Introducción a Bugzilla

a. ¿Qué es Bugzilla?

Bugzilla es una herramienta de software de código abierto diseñada para el seguimiento y gestión de errores (bugs) y solicitudes de mejora en proyectos de desarrollo de software. Permite a equipos de trabajo identificar, registrar, organizar y hacer seguimiento de los problemas o incidencias que puedan surgir durante el ciclo de vida de un producto, facilitando la comunicación entre desarrolladores, testers y otros interesados.

b. Características principales de Bugzilla

- Seguimiento de bugs: Permite reportar, buscar, actualizar y cerrar errores de manera eficiente.
- Gestión de permisos: Control de acceso según roles de usuario (administrador, desarrollador, tester, etc.).
- Historial de cambios: Registra todas las modificaciones realizadas sobre cada bug.
- Notificaciones automáticas: Envío de correos electrónicos a los usuarios involucrados cuando ocurren cambios relevantes.
- Búsqueda avanzada: Filtros y criterios personalizados para encontrar rápidamente incidencias específicas.
- Informes y gráficos: Generación de reportes visuales para analizar el estado y evolución de los bugs.

2. Cómo empezar con Bugzilla

a. Creación de Usuario

no corresponde

Los **usuarios son configurados por la DAU**. Se utilizan las mismas credenciales corporativas de SUNAT para acceder al sistema., cualquier error en el inicio de sesión comunicarse con hcastillo@sunat.gob.pe | cmartinez@sunat.gob.pe | prac-describas@sunat.gob.pe

b. Acceso a Bugzilla

- 1º. Ingresar a: <https://bugzilla.insi.sunat.peru/> Clic en **Log In** (resaltado en amarillo)



Imagen 1: portada de inicio de sesión de Bugzilla

- 2°. Registrar usuario y clave de red (observar la imagen y revisar el formato)

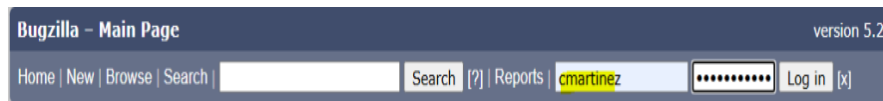


Imagen 2: ventana de inicio de sesión

- 3°. Ya nos encontramos dentro de la aplicación

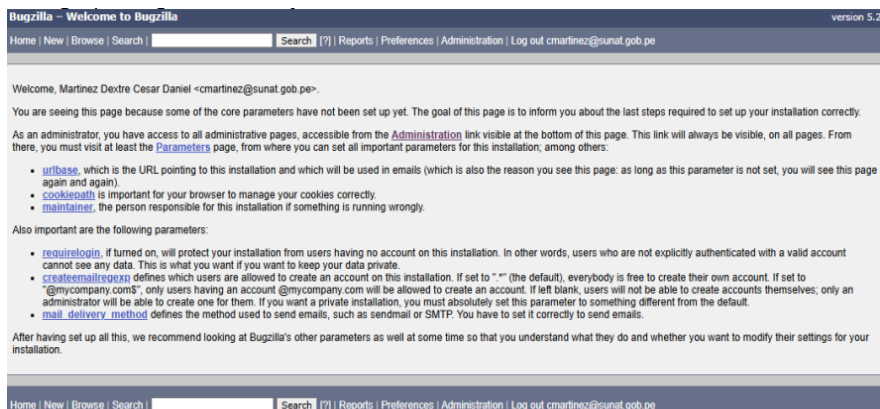


Imagen 4: portada con sesión iniciada

3. Flujo Analista de Calidad

márgenes reducir

El flujo inicia cuando el **analista de calidad** identifica un defecto durante las pruebas funcionales o no funcionales. Este error se documenta en Bugzilla, generando un nuevo registro en estado "Borrador".

- 1°. Generamos un nuevo registro



Imagen 5: imagen de creación de bugs “news”

Nos aparece una lista de productos en tercera persona



Imagen 6: Lista de productos asociados a mi equipo

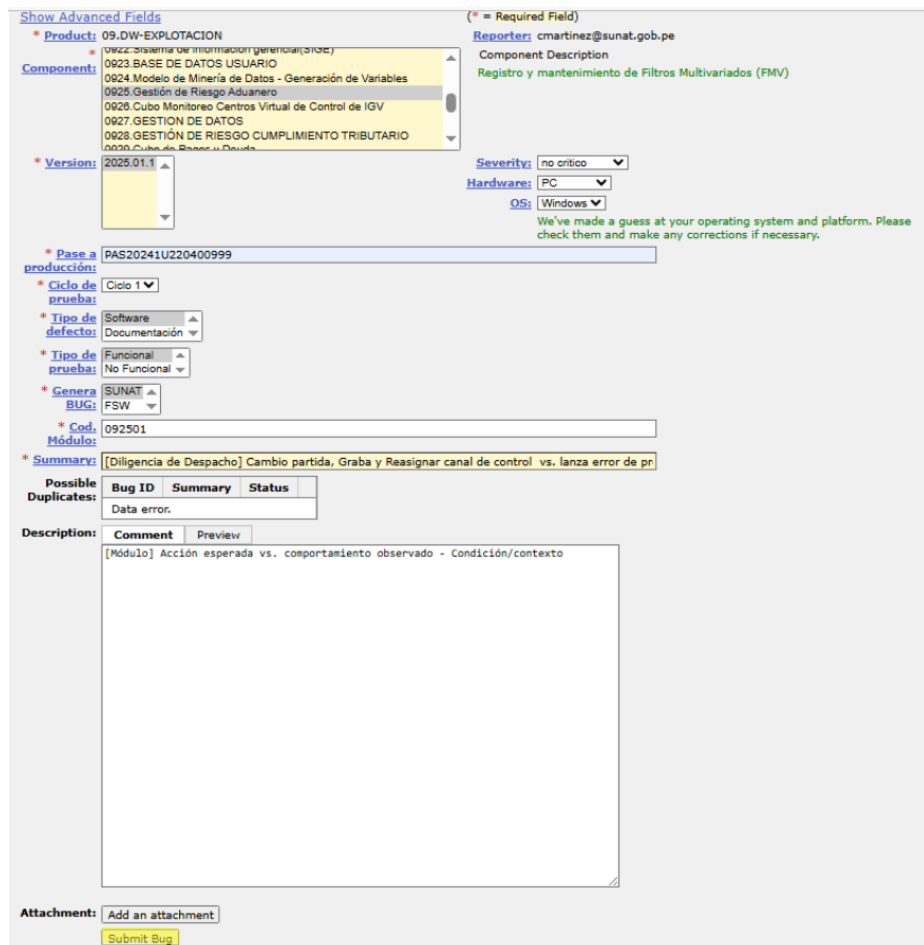
en 3ra persona, imágenes nítidas, márgenes, interlineado a cero

2°. Seleccionamos un producto por ejemplo **Explotación**, Observamos que se nos va a cargar los componentes y datos de producto.

Ahora seleccionamos y rellenamos los siguientes valores:

- 1) Componente
 - Subsistema afectado (fuera del contexto de Bugzilla).
- 2) Prioridad del bug / Severidad
 - Bloqueador: Detiene la prueba completamente.
 - Crítico: Pérdida grave de datos o funcionalidad clave.
 - No crítico: Comportamiento inesperado, pero el sistema sigue funcionando.
 - Enhancement: Solicitud de mejora.
- 3) Pase a producción
 - Nombre completo y correcto del pase.
- 4) Ciclo de pruebas
 - Se selecciona el número de ciclo que corresponde a las pruebas(Ejemplo: Ciclo 0, Ciclo 1, Ciclo 2)
- 5) Tipo de defecto
 - Software o Documentación.
- 6) Tipo de prueba
 - Funcional o No funcional.
- 7) Origen del bug

- SUNAT o FSW.
- 8) Código del módulo afectado
 - Según lo indicado en el documento F2.
- 9) Resumen (Summary)
 - Descripción breve y clara que facilite el entendimiento del alcance del bug.
- 10) Descripción detallada del defecto
 - Explicación paso a paso para reproducir el error.
 - Incluir ejemplos concretos si es posible.
- 11) Archivos de evidencia (Attachment)
 - Adjuntar capturas de pantalla, logs, o documentos relevantes.
 - Tamaño máximo permitido: 1 MB.



The screenshot shows a Bugzilla bug creation form with the following fields filled out:

- Product:** 09.DWI-EXPLOTACION
- Component:** 0923 BASE DE DATOS USUARIO
- Version:** 2025.01.1
- Reporter:** cmartinez@sunat.gob.pe
- Severity:** no critico
- Hardware:** PC
- OS:** Windows
- Pase a producción:** PAS20241U220400999
- Ciclo de prueba:** Ciclo 1
- Tipo de defecto:** Software
- Tipo de prueba:** Funcional
- Genera BUG:** SUNAT
- Cod. Módulo:** 092501
- Summary:** [Diligencia de Despacho] Cambio partida, Graba y Reasignar canal de control vs. lanza error de pr
- Possible Duplicates:** Data error.
- Description:** [Módulo] Acción esperada vs. comportamiento observado - Condición/contexto
- Attachment:** Add an attachment
- Submit Bug** button

Imagen 7: imagen del formulario de la creación de bugs con los datos obligatorios

- 3°. Presionamos Submit but, este error se documenta en Bugzilla, generando un nuevo registro en estado "Borrador.

El sistema redirige automáticamente al bug creado o se accede manualmente para continuar la edición.

confuso

Bug 26 - [Diligencia de Despacho] Cambio partida, Graba y Reasignar canal de control vs. lanza error de programa - Portal del Funcionario Aduanero [reasignar canal] (edit) Save Changes

Status: BORRADOR (edit)

Alias: None (edit)

Product: DE DIV-EXPLOTACION

Component: 0625 Gestión de Riesgo Aduanero (show other bugs)

Version: 2025.01.1

Hardware: PC Windows

Importance: Normal no critical

Assignee: prac-describas@sunat.gob.pe

URL:

Personal Tags:

Depends on:

Blocks:

Reported: 2025-07-31 17:23 -05 by Martinez Daxtre Cesar Daniel

Modified: 2025-07-31 17:23 -05 (history)

CC List: Add me to CC list

Ignore Bug Mail: (never email me about this bug)

See Also: (add)

Pase a producción: PAS20241U2D0400999

Ciclo de prueba: Ciclo 1

Tipo de defecto: Software

Tipo de prueba: Documentación

Genera BUG: SUNAT

Cod. Módulo: 092501

Orig. Est.	Current Est.	Hours Worked	Hours Left	%Complete	Gain	Deadline
0.0	0.0	0.0 + 0	0.0	0	0.0	

Summarize time (including time for bugs blocking this bug)

Attachments

Add an attachment (proposed patch, testcase, etc.)

Additional Comments:

Comment Preview

se detalla error en la herramienta al momento de reasignar canal de control.

Status: DERIVADO

Mark as Duplicate

Save Changes

Only users in all of the selected groups can view this bug: unchecking all boxes makes this a more public bug.

Grupo Desarrollo Sistemas Analíticos

Grupo Sistemas Analíticos

Only members of a group can change the visibility of a bug for that group.

Users in the roles selected below can always view this bug:

Reporter

CC List

The assignee can always see a bug, and this section does not take effect unless the bug is restricted to at least one group.

Imagen 8: Formulario **faltante** para la creación del bug

4. Completamos campos adicionales resaltados en la imagen 8

- Importance: Define la urgencia desde la perspectiva del usuario o equipo que reporta.
- El campo URL: permite incluir un enlace a una página, documento o recurso en línea relacionado con el error.
- El campo Personal Tags: permite al analista agregar etiquetas personalizadas para clasificar u organizar el defecto según sus propios criterios. Estas son visibles para quien las crea, a menos que se compartan.
- El campo Depends on: indica que el defecto actual depende de otros defectos para poder resolverse. Es decir, los listados de defectos en "Depnds on" deben resolverse primero para que este error pueda avanzar.
- El campo Blocks: indica que el defecto actual (el que tiene el campo lleno) impide o bloquea la resolución de otros defectos. El defecto actual es una dependencia previa para los defectos que bloquean.
- En CC Lists: se pueden agregar otras cuentas de correo a las cuales les llegara un aviso por cada cambio que se realice sobre el bug

- En el Apartado de **Assignee** definimos a la persona encargada y la cual le va llegar la notificación



The screenshot shows a bug form with various fields. The 'Assignee' field is highlighted with a blue circle and contains the text 'Calidad BUGZILLA'. Other fields include 'Status' (BORRADOR), 'Product' (30_SDA-DESPACHO), 'Component' (3001_Manifiesto de Carga), 'Version' (2025.01.1), 'Hardware' (PC), 'Importance' (High), and 'URL'.

Imagen 9: Formulario de Assignee definimos la persona responsable.



The screenshot shows a close-up of the 'Assignee' field, which is now set to 'prac-describas@sunat.gob.pe'. There is a checkbox for 'Reset Assignee to default' and a 'URL' field below it.

Imagen 10: Definimos el correo del destinatario.

5. Luego procedemos cambiar al estatus a **Derivado**



The screenshot shows the 'Status' dropdown menu open, with 'DERIVADO' selected. The current status is 'BORRADOR'. Below the dropdown, there is a table of comments. The first comment is by 'Gonzardo - Practicante' on '2025-08-01 13:46:30 -05' with the description 'bloquear el manifiesto de carga'. The status of this comment is 'RESOLVED'. There are links for 'Collapse All Comments' and 'Expand All Comments'.

Imagen 10: Imagen donde cambiamos el estado del bug

- Y finalmente presionamos Save **changes** lo cual va a actualizar el estado y enviara la notificación de asignación al personal de desarrollo mediante correo electrónico

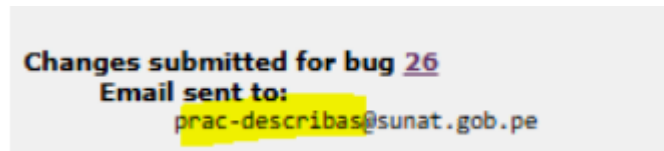


Imagen 11: mensaje de confirmación del envío de la notificación de la asignación del bug

se repite el tema en el nombre de la imagen

qué significa?

Espera de resolución (estado: Resuelto)

- Tras la derivación, el analista de calidad queda a la espera de que el equipo de desarrollo atienda el bug. El estado del registro cambiará a "Resuelto" una vez que el programador haya revisado el defecto y determine la acción correspondiente.

no se indica los tipos de categoría

El analista de calidad recibe un correo con la notificación del estado del bug asignado



calidad.bugs@correo.sunat.gob.pe
Para: Martinez Dextre Cesar Daniel

viernes 1/08/2025 11:09

Responder Responder a todos Reenviar

Escribas Alan Daniel Leonardo - Practicante changed bug 26

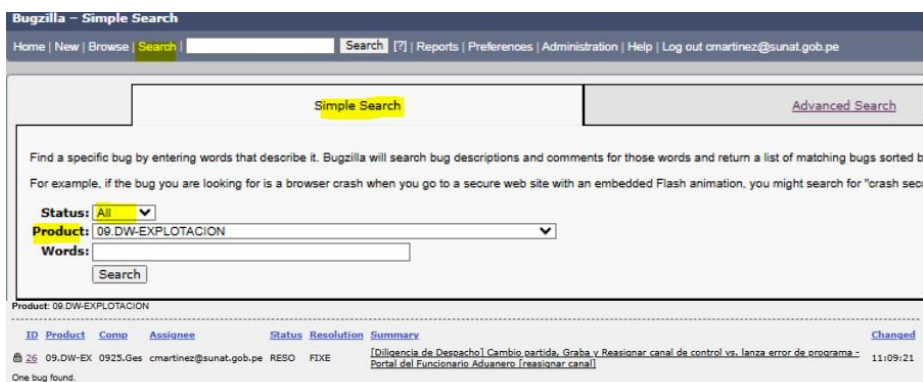
What	Removed	Added
Resolution	---	FIXED
Assignee	prac-describas@sunat.gob.pe	cmartinez@sunat.gob.pe
Status	DERIVADO	RESOLVED

Comment # 2 on bug 26 from Escribas Alan Daniel Leonardo - Practicante
Se corrigió la validación en el módulo de reasignación de canal para evitar el error al cambiar la partida

Imagen 12: notificación de resolución y actualización del estado del bug

En control de calidad el analista de calidad puede buscar por PRODUCTO el número de bug atendido por desarrollo:

analista de pruebas



Bugzilla - Simple Search

Home | New | Browse | Search | Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out cmartinez@sunat.gob.pe

Simple Search Advanced Search

Find a specific bug by entering words that describe it. Bugzilla will search bug descriptions and comments for those words and return a list of matching bugs sorted by relevance.

For example, if the bug you are looking for is a browser crash when you go to a secure web site with an embedded Flash animation, you might search for "crash sec".

Status: All

Product: 09.DW-EXPLOTACION

Words:

Search

Product: 09.DW-EXPLOTACION

ID	Product	Component	Assignee	Status	Resolution	Summary	Changed
25	09.DW-EX	0925.Ges	cmartinez@sunat.gob.pe	RESO	FIXE	[Diligencia de Despacho] Cambio partida, Graba y Reasignar canal de control vs. lanza error de programa - Portal del Funcionario Aduanero [reassign canal]	11:09:21

One bug found.

Imagen 13: Búsqueda del bug

- Respecto a la atención del bug dada por desarrollo, el analista de calidad maneja dos estados o lo cierra verificando la solución del defecto reportado o reabre el bug.



Imagen 14: status del bug etapas finales

9. En el caso de seleccionar el Estatus REABIERTO, asigna el bug al analista de desarrollo e indica el sustento del porque el problema se mantiene.
 - Indicar el motivo en el comentario.
 - Adjuntar detalle de la casuística, log de la aplicación, del server, pantallas, datos, etc. Cambiar el estado del bug ha REABIERTO.
 - Registrar en Assignee la cuenta de correo del analista de desarrollo.
 - Save Changes, al grabar además se genera un correo notificando al analista de desarrollo de un cambio en el bug

Aduanero [reasignar canal] (edit)

Status: RESOLVED FIXED (edit)

Alias: None (edit)

Product: 08 DW-EXPLOTACION

Component: 0925 Gestión de Riesgo Aduanero (show other bugs)

Version: 2025.01.1

Hardware: PC Windows

Importance: Normal (no critico)

Assignee: prac-describas@sunat.gob.pe

Reset Assignee to default

URLs:

Personal Tags:

Depends on:

Blocks:

Reported: 2025-07-31 17:23 -05 by Martínez Dextre Cesar Daniel

Modified: 2025-08-01 11:09 -05 (history)

CC List: Add me to CC list

Ignore Bug Mail: (never email me about this bug)

See Also: (add)

Pase a producción: PAS20241U220400999

Ciclo de prueba: Ciclo 1

Tipo de defecto: Software Documentación

Tipo de prueba: Funcional No Funcional

Genera BUG: SUNAT FSW

Cod. Módulo: 092501

Orig. Est.	Current Est.	Hours Worked	Hours Left	%Complete	Gain	Deadline
0.0	0.0	0.0 + 0	0.0	0	0.0	

Summarize time (including time for bugs blocking this bug)

Attachments

Add an attachment (proposed patch, testcase, etc.)

Additional Comments:

Comment Preview

al correr el proceso de reasignación de canal se sigue mostrando el error al momento de seleccionar la herramienta, se adjunta detalle del caso.

Status: REABIERTO

Mark as Duplicate

Save Changes

Only users in all of the selected groups can view this bug: Unchecking all boxes makes this a more public bug.

Grupo Desarrollo Sistemas Analiticos

Grupo Sistemas Analiticos

Only members of a group can change the visibility of a bug for that group.

Users in the roles selected below can always view this bug:

Reporter

CC List

The assignee can always see a bug, and this section does not take effect unless the bug is restricted to at least one group.

Imagen 14: Formulario para reabrir el bug

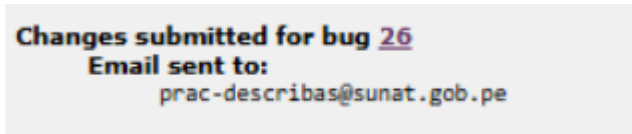


Imagen 15: mensaje de confirmación del envío de la notificación del estado de reabierto

10. El analista de desarrollo revisa el bug REABIERTO y da la atención, se repite los pasos hasta que el analista de calidad de por cerrado el bug .

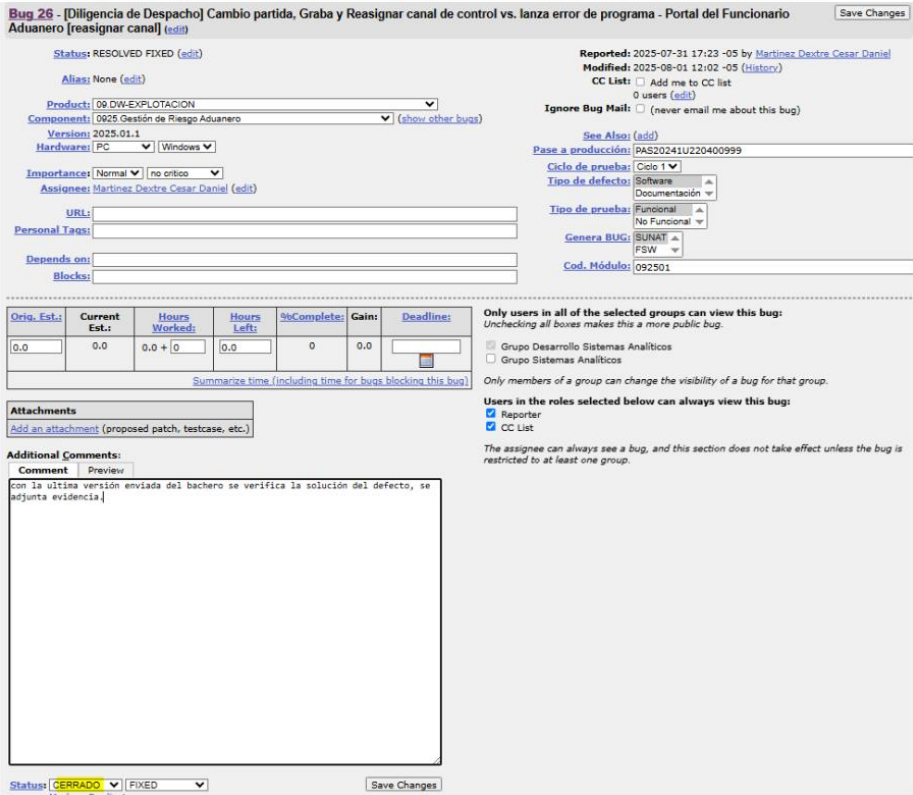


Imagen 16: imagen del proceso final del bug.

En el apartado de history se muestra todo el historial del bug hasta el momento de su cierre

Back to bug-26

Who	When	What	Removed	Added
cmartinez@sunat.gob.pe	2025-08-01 10:58:34 -05	Assignee	calidad.bugs@sunat.gob.pe	prac-describas@sunat.gob.pe
		Priority	---	Normal
		Status	BORRADOR	DERIVADO
prac-describas@sunat.gob.pe	2025-08-01 11:09:21 -05	Resolution	---	FIXED
		Assignee	prac-describas@sunat.gob.pe	cmartinez@sunat.gob.pe
cmartinez@sunat.gob.pe	2025-08-01 11:41:44 -05	Status	DERIVADO	RESOLVED
		Resolution	FIXED	---
		Status	RESOLVED	REABIERTO
prac-describas@sunat.gob.pe	2025-08-01 12:02:42 -05	Assignee	cmartinez@sunat.gob.pe	prac-describas@sunat.gob.pe
		Status	REABIERTO	RESOLVED
		Resolution	---	FIXED
cmartinez@sunat.gob.pe	2025-08-01 12:45:53 -05	Status	RESOLVED	CERRADO

Imagen 17: Historial del bug

4. Flujo Analista de Desarrollo

- 1º. El desarrollador recibe una notificación automática en su correo y puede visualizar el bug asignado accediendo a la opción “My Bugs” dentro de Bugzilla

[Bug 26] [Diligencia de Despacho] Cambio partida, Graba y Reasignar canal de control vs. lanza error de programa - Portal del Funcionario Aduanero [...]



calidad.bugs@correo.sunat.gob.pe

Para  Escribas Alan Daniel Leonardo - Practicante

 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 

viernes 1/08/2025 10:59

 Traducir mensaje a: Español
  No traducir nunca del: Inglés
  Preferencias de traducción

Martinez Dextre Cesar Daniel changed bug 26

What	Removed	Added
Assignee	calidad.bugs@sunat.gob.pe	prac-describas@sunat.gob.pe
Priority	---	Normal
Status	BORRADOR	DERIVADO

Comment # 1 on bug 26 from Martinez Dextre Cesar Daniel

se detalla error en la herramienta al momento de reasignar canal de control.

You are receiving this mail because:

- You are the assignee for the bug.

Imagen 18: notificación de asignación de bug

Procedemos a iniciar sesión y seleccionamos el apartado de **My bugs**

Bugzilla – Welcome to Bugzilla

version 5.2

[Home](#) | [New](#) | [Browse](#) | [Search](#) | [Search](#) [\[?\]](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [Administration](#) | [Log out](#) [cmartinez@sunat.gob.pe](#)

Welcome, Martinez Dextre Cesar Daniel <cmartinez@sunat.gob.pe>.

You are seeing this page because some of the core parameters have not been set up yet. The goal of this page is to inform you about the last steps required to set up your installation correctly.

As an administrator, you have access to all administrative pages, accessible from the [Administration](#) link visible at the bottom of this page. This link will always be visible, on all pages. From there, you must visit at least the [Parameters](#) page, from where you can set all important parameters for this installation, among others:

- [urlbase](#), which is the URL pointing to this installation and which will be used in emails (which is also the reason you see this page: as long as this parameter is not set, you will see this page again and again).
- [cookiepath](#) is important for your browser to manage your cookies correctly.
- [maintainer](#), the person responsible for this installation if something is running wrongly.

Also important are the following parameters:

- [requirelogin](#), if turned on, will protect your installation from users having no account on this installation. In other words, users who are not explicitly authenticated with a valid account cannot see any data. This is what you want if you want to keep your data private.
- [createemailrepxp](#) defines which users are allowed to create an account on this installation. If set to “.” (the default), everybody is free to create their own account. If set to “@mycompany.com”, only users having an account @mycompany.com will be allowed to create an account. If left blank, users will not be able to create accounts themselves; only an administrator will be able to create one for them. If you want a private installation, you must absolutely set this parameter to something different from the default.
- [mail_delivery_method](#) defines the method used to send emails, such as sendmail or SMTP. You have to set it correctly to send emails.

After having set up all this, we recommend looking at Bugzilla's other parameters as well at some time so that you understand what they do and whether you want to modify their settings for your installation.

[Home](#) | [New](#) | [Browse](#) | [Search](#) | [Search](#) [\[?\]](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [Administration](#) | [Log out](#) [cmartinez@sunat.gob.pe](#)

[My Bugs](#)

Imagen 19: ventana de inicio

- 2º. Se nos muestra una lista con los bugs asignados, luego se selecciona el Id por el bugs a empezar

el número de bug

Resolution: --- Assignee: cmartinez@sunat.gob.pe Reporter: cmartinez@sunat.gob.pe

ID	Pase a producción	Product	Comp	Cod. Módulo	Reporter	Assignee	Status	Resolution	Summary	Changed
15	PAS20241U220400999	30_SDA -	3037_Tra	303701	cmartinez@sunat.gob.pe	ryupanquiro@sunat.gob.pe	DERI	---	error505	Fri 15:42
11	PAS20241U220400999	01.APLAZ	0101.FRA		cmartinez@sunat.gob.pe	hcastillo@sunat.gob.pe	DERI	---	prueba borrador3	2025-07-09
10	PAS20241U220400999	26.SIGAD	2601.Ban		cmartinez@sunat.gob.pe	hcastillo@sunat.gob.pe	DERI	---	prueba borrador2	2025-07-09
9	PAS20241U220400999	26.SIGAD	2601.Ban		cmartinez@sunat.gob.pe	calidad.bugs@sunat.gob.pe	DERI	---	error505	2025-07-09
6	Prueba	01.APLAZ	0101.FRA		oesquivel@sunat.gob.pe	cmartinez@sunat.gob.pe	DERI	---	Prueba	2025-07-08

6 bugs found.

Long Format | Time Summary |    Change Columns | Change Several Bugs at Once | Send Mail to Bug Assignees

Edit Search | Remember search as

Imagen 20: Lista de bugs asignados

- En Change Columns se puede editar que columnas mostrar y el orden de estas.
- Figura el correo en Assignee y Report

3°. Ahora se muestra la pestaña del id de bug seleccionado

Bug 26 - [Diligencia de Despacho] Cambio partida, Graba y Reasignar canal de control vs. lanza error de programa - Portal del Funcionario Ac

Status: DERIVADO ([edit](#))

Alias: None ([edit](#))

Product:

Component: ([show other bugs](#))

Version: 2025.01.1

Hardware:

Importance: Normal


Assignee: cmartinez@sunat.gob.pe
☐ Reset Assignee to default

URL:

Personal Tags:

Depends on:

Blocks:

Orig. Est.	Current Est.	Hours Worked	Hours Left	%Complete	Gain	Deadline
0.0	0.0	0.0 + 0	0.0	0	0.0	

[Summarize time \(including time for bugs blocking this bug\)](#)

Attachments
[Add an attachment](#) (proposed patch, testcase, etc.)

Additional Comments:

Se corrigió la validación en el módulo de reasignación de canal para evitar el error al cambiar la partida

Status:

Only users in all of the selected groups can view this bug:
Unchecking all boxes makes this a more public bug.

☒ Grupo Desarrollo Sistemas Analiticos

Users in the roles selected below can always view this bug:

☒ Reporter
☒ CC List

The assignee can always see a bug, and this section does not take

Imagen 21: Formulario a llenar para indicar estado del bug

Una vez que el defecto ha sido atendido, el desarrollador procede a registrar la resolución del bug en Bugzilla. Para ello, se cambia el estado a “Resuelto” y se debe registrará lo siguiente:

- Assignee: la cuenta de correo del analista de control de calidad que reporto el bug
- Comment : el sustento de la atención
- Cambiar el estado del bug a RESOLVED/FIXED

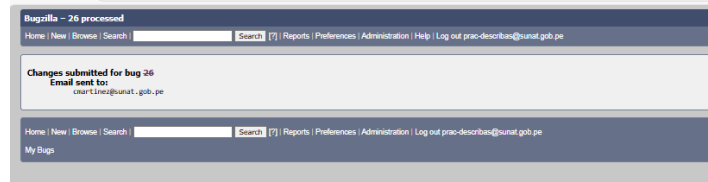


Imagen 22: confirmación de asignación

- 4°. Luego de resolver y reasignar el bug, el desarrollador queda a la espera de que el analista de calidad valide la solución. En esta etapa, el estado del bug permanece como “Resuelto”.
- Bugzilla notificará al responsable de desarrollo si se le reasigna el bug.

Flujo terminado en el mejor de los caso para Desarrollo. ??

- 5°. Atención de bugs reabiertos (estado: Reabierto)

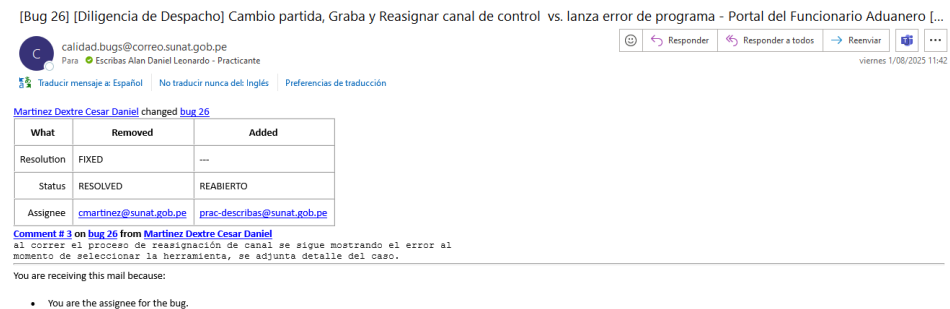


Imagen 23: notificación de estado reabierto

En caso de que calidad determine que el defecto persiste, el bug será marcado como “Reabierto” y volverá a asignarse al desarrollador original. Esto también se notifica por correo. El desarrollador debe revisar los comentarios y la nueva evidencia adjunta por calidad. Posteriormente, se reanaliza y, si corresponde, se vuelve a resolver el bug cambiando el estado nuevamente a “Resuelto”, repitiendo el procedimiento anterior.

y si no corresponde!?

5. Gráficas y reportes

Bugzilla ofrece herramientas visuales y tabulares para analizar el estado y evolución de los bugs registrados en el sistema. Esta sección permite generar reportes útiles para la toma de decisiones, seguimiento de incidencias y evaluación del desempeño de los equipos.

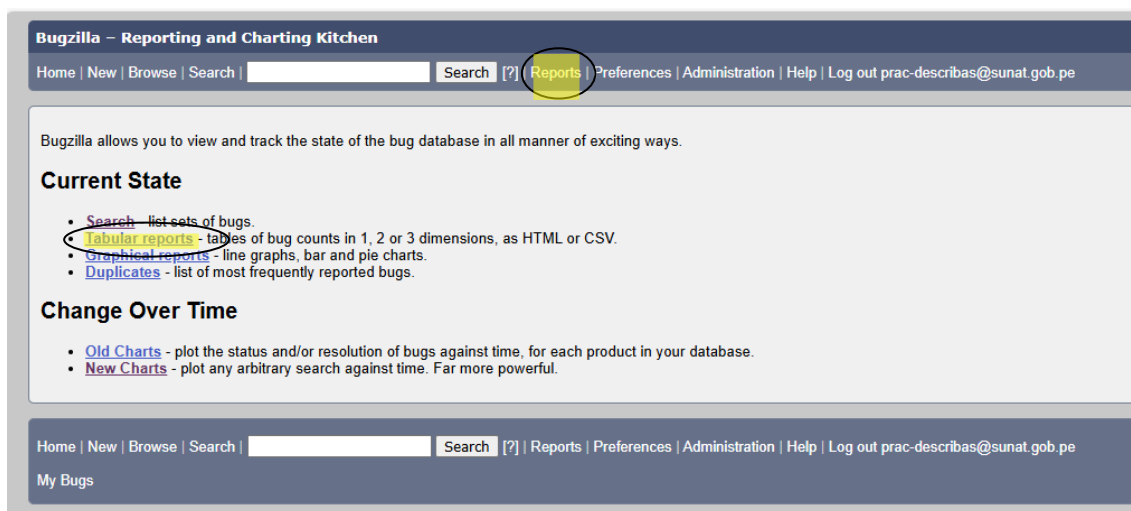


Imagen 23: generación de reportes

Por ejemplo, vamos a generar un reporte tabular, donde se muestra la distribución de bugs según su estado y el producto al que pertenecen.

1°. Seleccionamos el eje vertical y horizontal de acuerdo con el criterio buscado

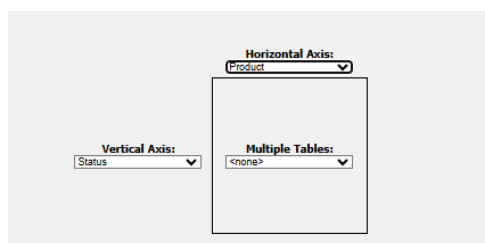


Imagen 24: tablas tabulares

- 2°. Luego le damos en generar y nos muestra la tabla generada la cual se puede exportar en CSV.

Product					
Status	01.APLAZAMIENTO Y/O FRACCIONAMIENTO	26.SIGAD - RECAUDACION	30_SDA - DESPACHO	TestProduct	Total
DERIVADO	3	2	2	3	10
REABIERTO	.	.	1	.	1
Total	3	2	3	3	11

[Bar](#) | [Line](#) | [Table](#) | [CSV](#)

[Edit this report](#) | [Remember report](#) as

Imagen 25: resultado de la tabla

