

Bugzilla (2.0) User Manual

Version 1.0

Guía rápida para el ingreso de incidencias relacionadas al desarrollo del proyecto.

Document Name:	Bugzilla User Manual
Date:	28/05/2008
Version	1.0

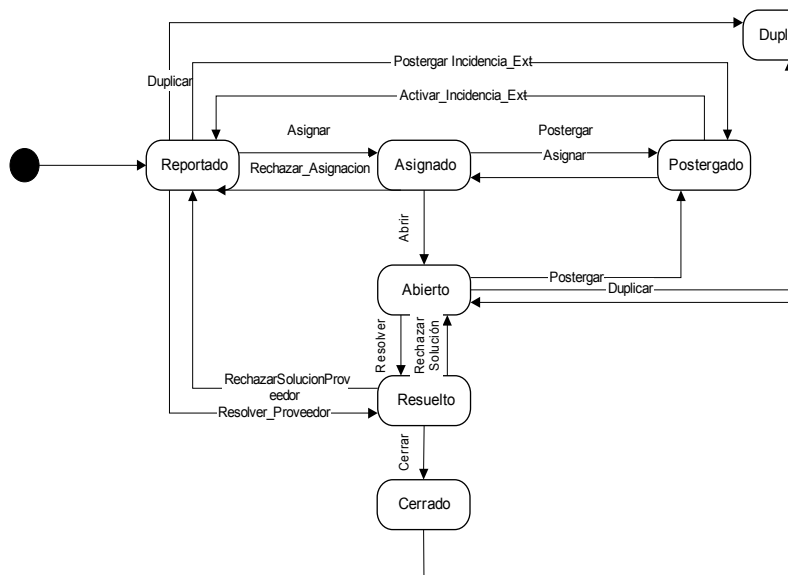
Introducción.....	3
Conexión a Bugzilla.....	4
Ingreso de Incidencias.....	6
Ingreso de Documentos Anexos.....	14
Seguimiento de Incidencias.....	17
Cierre y Verificación de Incidencias.....	21
Reportes y Estadísticas.....	22

Introducción

Este documento tiene como objetivo describir las funciones necesarias para capturar, administrar y cerrar una incidencia en la herramienta Bugzilla.

Bugzilla es un sistema de seguimiento y notificación de errores. Está diseñado de tal forma que se puede aplicar a prácticamente a cualquier desarrollo de software.

He aquí el flujo utilizado para reportar incidencias en la actualidad.



Conexión a Bugzilla

Ubicación de Bugzilla.

<http://192.168.250.113/bugzilla/>

a) Login / Ingreso

El usuario ingresa su usuario y contraseña (en el caso de ING, se utiliza el correo electrónico del usuario) y aprieta el botón Log in.

Imagen 1- Ingreso a Bugzilla (Log In)

Log in to Bugzilla - Microsoft Internet Explorer proporcionado por ING Chile

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address <http://nearshoreapplicationweb.tcs.com.uy/bugzilla-2.20/index.cgi?GoAheadAndLogIn=1> Go Links

Bugzilla

Bugzilla Version 2.20

Log in to Bugzilla

I need a legitimate login and password to continue.

Login: Nombre de Usuario

Password: Contraseña

Hacer click para ingresar a Bugzilla

(Note: you should make sure cookies are enabled for this site. Otherwise, you will be required to log in frequently.)

If you don't have a Bugzilla account, you can [create a new account](#).

If you have an account, but have forgotten your password, enter your login name below and submit a request to change your password.

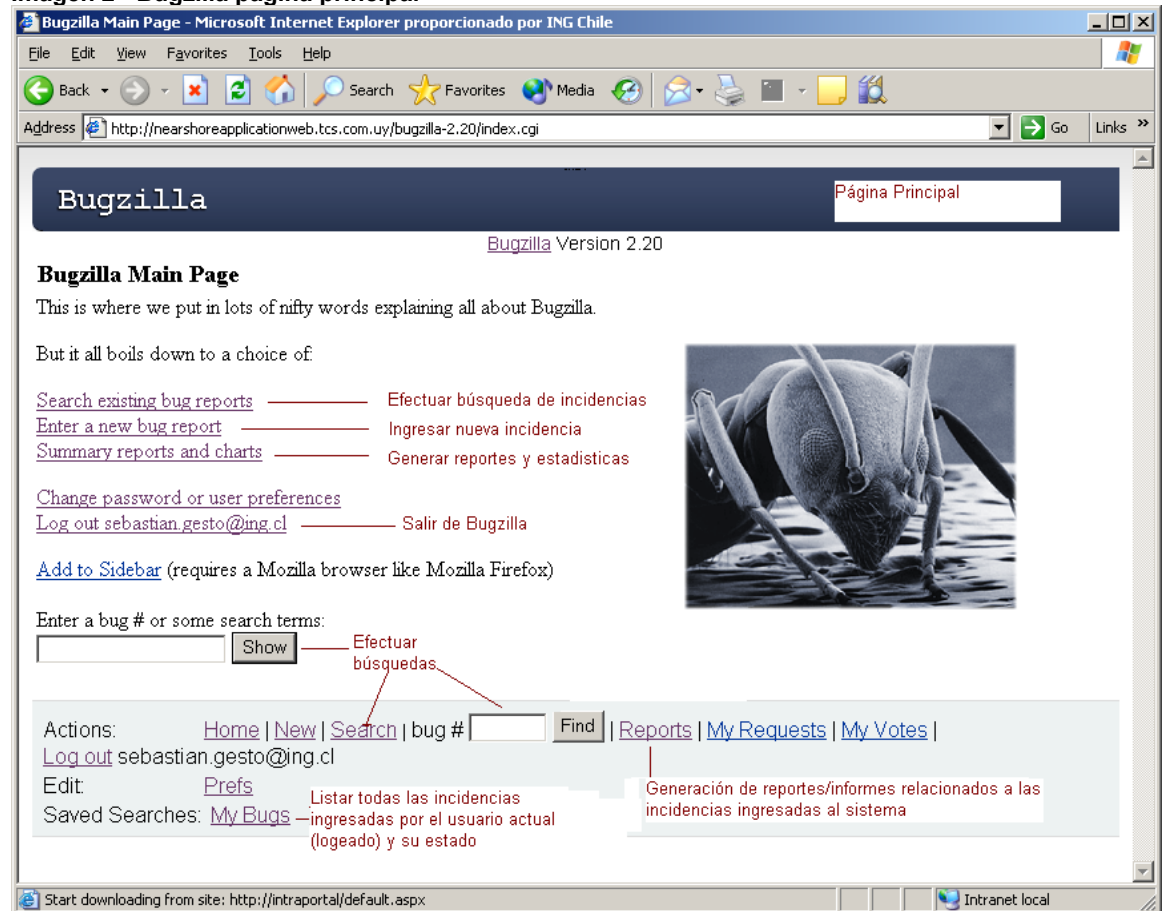
Actions: [Home](#) | [New](#) | [Search](#) | bug # | [Reports](#) | [Requests](#) | [New Account](#) | [Log In](#)

Done Intranet local

b) Página Principal

Una vez que el usuario ha sido autenticado, Bugzilla, presenta la pantalla principal. En esta pantalla, existen opciones para buscar incidencias existentes (por palabra clave, por número de incidencia o por varios parámetros seleccionados por el usuario). También, se puede ingresar nuevas incidencias, generar reportes, y finalmente salir de la aplicación.

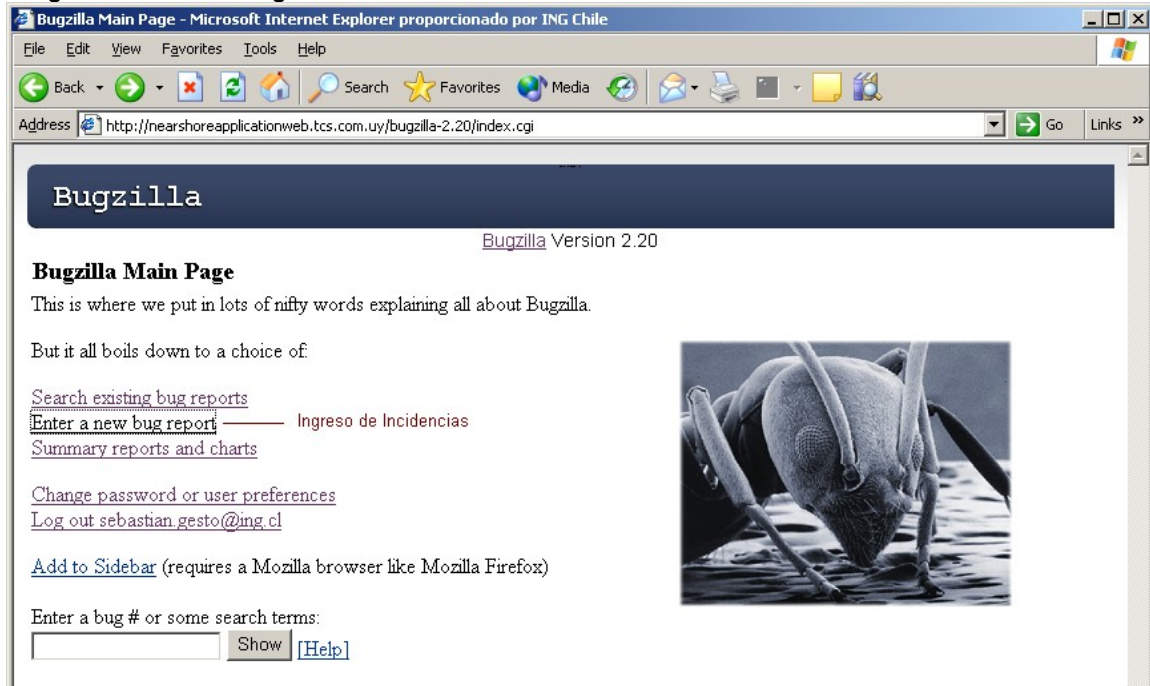
Imagen 2 - Bugzilla página principal



Ingreso de Incidencias

El ingreso de incidencias en Bugzilla se puede realizar desde casi cualquier pantalla, a través del enlace denominado “Enter a new bug report”.

Imagen 3 - Acceso a Ingreso de Incidencias

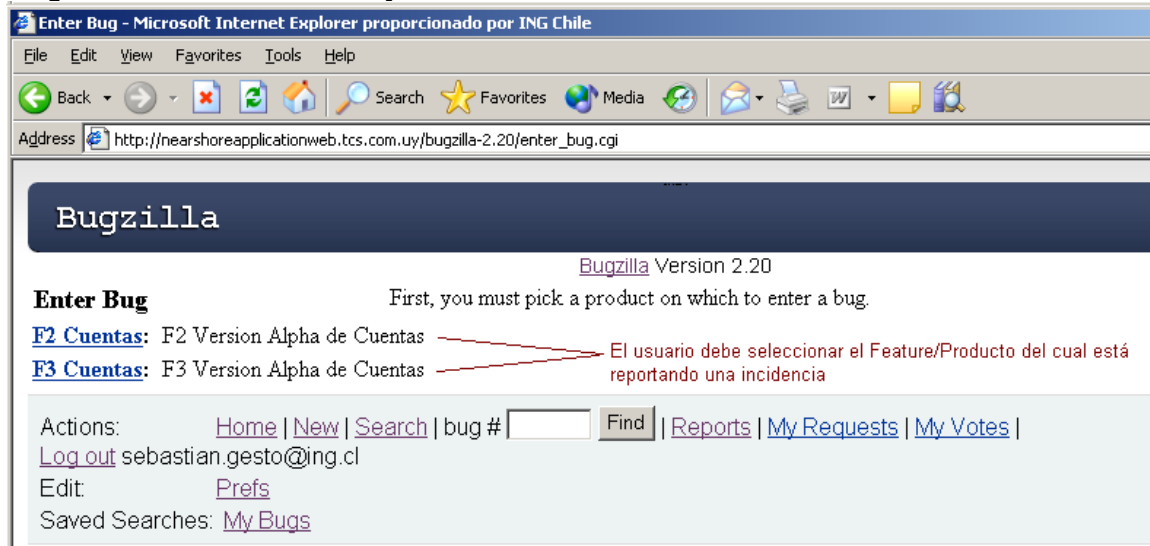


También se puede ingresar una nueva incidencia utilizando el enlace “New”, el cual está ubicado en la sección inferior de la pantalla.



El sistema despliega una pantalla donde el usuario deberá seleccionar el Feature-Módulo en donde se encontró la incidencia.

Imagen 4 - Selección de Feature y Módulo



Una vez seleccionado el Feature y el módulo, el usuario será presentado con una pantalla para a ingresar los detalles de la incidencia.

Imagen 5 - Ingreso detalles de Incidencia

The screenshot shows the 'Enter Bug' form in Bugzilla Version 2.20. The browser window title is 'Enter Bug: F2 Cuentas - Microsoft Internet Explorer proporcionado por ING Chile'. The address bar shows the URL: http://nearshoreapplicationweb.tcs.com.uy/bugzilla-2.20/enter_bug.cgi?product=F2%20Cuentas.

The form is titled 'Enter Bug: F2 Cuentas' and includes the text: 'This page lets you enter a new bug into Bugzilla.' Below this, it says: 'Before reporting a bug, please read the [bug writing guidelines](#), please look at the list of [most frequently reported bugs](#), and please [search](#) for the bug.'

The form fields and their values are:

- Reporter:** sebastian.gesto@ing.cl
- Version:** alpha release (with a dropdown arrow)
- Product:** F2 Cuentas
- Component:** CON13.05 (with a dropdown arrow)
- Platform:** PC (with a dropdown arrow)
- OS:** Windows (with a dropdown arrow)
- Priority:** P2 (with a dropdown arrow)
- Severity:** normal (with a dropdown arrow)
- Initial State:** NEW
- Assign To:** gaston.giampedraglia@gmail.com (with a dropdown arrow)
- Cc:** (empty text box)

Red annotations with arrows point to specific fields:

- Para pruebas realizadas por ING, la versión será siempre Alpha Release. (points to Version)
- En este listado se debe seleccionar el Caso de Uso asociado al incidente que se está reportando. (points to Component)
- Estos valores no se cambian. La prioridad se determinará al comenzar el análisis del error. (points to Priority)
- Dejar en Windows (points to OS)
- Aquí aparece el nombre de la persona a quien será asignada la incidencia para fines de seguimiento y resolución. Este nombre puede cambiar al ser reasignada la incidencia. (points to Assign To)
- Blocker - Bloqueante
Critical - Crítico
Major - Mayor
Normal - Normal
Minor - Menor
Trivial - Insignificante
Enhancement - Mejora (points to Severity)

En la parte superior de la pantalla, el usuario debe ingresar los siguientes detalles:

- La versión (**Version** – en el caso de pruebas de ING, se selecciona “Alpha Release”).
- El componente (**Component** – caso de uso) afectado.
- Plataforma (**Platform** – dejar siempre en “PC”)
- Sistema Operativo (**OS** – dejar siempre en “Windows”)
- Prioridad (**Priority** – dejar siempre en “P2” por defecto)
- Severidad (Severity – se debe ingresar una severidad basado en lo acordado entre ING y TCS:

Bloqueante (Blocker) – No se puede seguir probando el caso de uso debido a que un mensaje de error “SYSTEM EXCEPTION” aparece o no se puede continuar debido a que el sistema no despliega la pantalla necesaria. También sería bloqueante una situación donde el flujo del caso de uso no se puede continuar ya que ninguna de las opciones es funcional dentro de este caso de uso.

Crítico (Critical) – Un error crítico que se caracteriza por alguna funcionalidad faltante dentro de un flujo de un caso de uso. También un error en donde la condición esperada no está siendo validada correctamente, por ejemplo: El afiliado debe cumplir cierta edad para recibir cierto beneficio, y aunque éste es de la edad cuestionada, el sistema todavía arroja un error diciendo lo contrario.

Mayor (**Major**) – Un error mayor se puede describir como una pantalla donde el sistema realiza un cálculo, pero el resultado (aunque bien calculado) no es el correcto debido a un error de datos de ingreso u otro factor que se puede cambiar sin tocar la interfaz de la aplicación. Algunos errores de cálculo se deben a errores en la fórmula. En ese caso la incidencia se debe clasificar de naturaleza Crítica.

Normal (**Normal**) – Errores normales se destacan por ser errores de mensajes escritos en otro idioma o los cuales contienen faltas de ortografía o gramática. Mensajes, donde es evidente que estos no aplican al error que reportan, también podrían ser normales si el mensaje solo se da para un caso en particular y no para todos los casos dentro de ese caso de uso. Otros errores, deberían ser escalados a Críticos o Mayor. Botones, textos u otros indicadores en pantalla, como también su ubicación (pero no su ausencia) son errores de naturaleza Normal. La ausencia de un campo o botón (si éste está descrito en el caso de uso) es un error Crítico.

Mejora (**Enhancement**) – Toda aquella mejora u cambio a un caso de uso (y pantalla) que no aparezca en el documento de caso de uso original se puede documentar como Mejora. Este será derivado para estudiar la factibilidad o generación de un FR (Formal Request) de cambios al caso de uso.

Importante: Las opciones **Minor** y **Trivial** no se utilizarán para categorizar las incidencias.

Imagen 6 - Ingreso de detalles de incidencia (texto y caso de uso)

The screenshot shows the 'Enter Bug' form in Bugzilla Version 2.20. The browser window title is 'Enter Bug: F2 Cuentas - Microsoft Internet Explorer proporcionado por ING Chile'. The address bar shows the URL: http://nearshoreapplicationweb.tcs.com.uy/bugzilla-2.20/enter_bug.cgi?product=F2%20Cuentas.

Enter Bug: F2 Cuentas
This page lets you enter a new bug into Bugzilla.

Before reporting a bug, please read the [bug writing guidelines](#), please look at the list of [most frequently reported bugs](#), and please [search](#) for the bug.

Reporter: sebastian.gesto@ing.cl
Version:
Product: F2 Cuentas
Component:

Platform:
Priority:
OS:
Severity:
Initial State: NEW
Assign To: Persona a quien será asignada la incidencia por defecto.
Cc:
URL:
Summary: Se recomienda ingresar el número de caso de uso como también un título breve y descriptivo del problema.
Description:
Depends on:
Blocks:
Only users in all of the selected groups can view this bug:
(Leave all boxes unchecked to make this a public bug.)
☐ INGUsers

We've made a guess at your operating system and platform. Please check them and, if we got it wrong, email demian.portela@gmail.com.

Dejar estas opciones con sus valores defectos.

Seleccionar la severidad:

- Blocker - Bloqueante
- Critical - Crítica
- Major - Mayor
- Normal - Normal
- Minor - No utilizar
- Trivial - No utilizar
- Enhancement - FR / Mejoras

En las incidencias se recomienda ingresar los pasos a seguir para reproducir el error, incluyendo cualquier flujo u opción de menú necesario. También, se recomienda ingresar los datos de prueba que se utilizaron (ej. RUT).

La parte inferior de la pantalla de reporte de incidencias es donde se insertan los datos específicos de la incidencia. Se recomienda (debido a como Bugzilla muestra la lista de incidencias) que se ingrese en el campo "Summary" el número de caso de uso seguido por un breve y descriptivo título del problema.

CON13.05 – No se pudo crear un contrato de trabajo pesado

En el campo denominado "Summary" se ingresan los detalles de la incidencia. Debido a que muchas veces el programador de esa interfaz no será la primera persona en ver el error, se recomienda incluir los pasos para reproducir el error (esto ahorra tiempo en tratar de reproducir la incidencia), por ejemplo:

Cuentas-rezagos-regularizar rezagos por concepto (afiliado: 12345678-9), crear contrato pesado desde rezago.

Una vez ingresado los detalles, se hace clic al botón "Commit" para grabar la incidencia. En la siguiente sección habrá una oportunidad para agregar archivos

adjuntos y más comentarios o respuestas (grabadas en forma de bitácora a la incidencia).

Por favor, no omitir una descripción del problema a cambio de subir algún archivo que contiene la imagen de la pantalla en cuestión. Cada explicación facilita el traspaso de información a través de la incidencia. Los documentos adjuntos pueden fallar si no han sido bien preparados (se ha experimentado este problema con documentos subidos a Clear Quest).

Imagen 7 - Envío de Incidencia

Initial State: NEW

[Assign To:](#)

Cc:

URL:

Summary:

Description:

Pasos para reproducir error:
Cuentas-Rezagos Regularizar Rezago por Concepto (se utilizó opción afiliado)-
RUT 12.345.678-9
Crear Contrato Pesado desde rezago

Al tratar de crear un nuevo contrato de trabajo para el RUT mencionado, el sistema desplegó el siguiente mensaje:

"SYSTEM EXCEPTION, PLEASE CONTACT YOUR SYSTEM ADMINISTRATOR." y no se pudo continuar.

Depends on:

Blocks:

Only users in all of the selected groups can view this bug:
(Leave all boxes unchecked to make this a public bug)

☐ INGUsers

Al terminar de ingresar los detalles de la incidencia, hacer clic al botón "Commit" para guardar los cambios. El sistema generará un número de incidencia automáticamente.

We've made a guess at your operating system and platform. Please check them and, if we got it wrong, email demian.portela@gmail.com.

Actions: [Home](#) | [New](#) | [Search](#) | bug # | [Reports](#) | [My Requests](#) | [My Votes](#) | [Log out](#) [sebastian.gesto@ing.cl](#)

Una vez ingresada la incidencia al sistema, el sistema despliega una confirmación con el número de incidencia asignado por Bugzilla.

Imagen 8 - Detalles de Incidencia una vez ingresados a Bugzilla

Bugzilla Version 2.20

Bug 3335 Submitted

Bug 3335 has been added to the database

Email sent to: gaston.giampedraglia@gmail.com
Excluding: sebastian.gesto@ing.cl
If you wish to tweak the kinds of mail Bugzilla sends you, you can [change your preferences](#).

[Go To Bug 3335](#)

[ING] Bug#: [3335](#)

Product: [F2 Cuentas](#)

Component: [CON13.05](#)

Status: [NEW](#)

Resolution: [NEW](#)

Assigned To: [Gaston Giampedraglia <gaston.giampedraglia@gmail.com>](#)

URL:

Summary: [CON13.05 - No se pudo crear un contrato de trabajo pesado](#)

Hardware: [PC](#)

OS: [Windows](#)

Version: [alpha release](#)

Priority: [P2](#)

Severity: [blocker](#)

Reporter: [Seba <sebastian.gesto@ing.cl>](#)

Add CC:

CC:

Attachment	Type	Created	Size	Actions
Create a New Attachment (proposed patch, testcase, etc.)				View All

Bug 3335 depends on: [Show dependency tree](#)

Bug 3335 blocks: [Show dependency graph](#)

Additional Comments:

Desde esta pantalla también se pueden observar los datos ingresados en la pantalla anterior. También es posible desde esta pantalla cambiar el producto, caso de uso y/o la severidad de la incidencia si así fuese necesario.

Imagen 9 - Ingreso cambios o archivos adjuntos

☐ Add sebastian.gesto@ing.cl to CC list

Only users in all of the selected groups can view this bug:

(Unchecking all boxes makes this a more public bug.)

☐ INGUsers

- ☒ Leave as **NEW**
- ☐ Accept bug (change status to **ASSIGNED**)
- ☐ Resolve bug, changing [resolution](#) to **FIXED**
- ☐ Resolve bug, mark it as duplicate of bug #
- ☐ [Reassign](#) bug to
- ☐ Reassign bug to default assignee of selected component

En estos campos se pueden realizar cambios a la asignación y estado de la incidencia. Generalmente, estos cambios serán hechos por los programadores que han sido asignados la tarea de modificar y/o responder a la incidencia. Si el error es un duplicado de otra incidencia reportada, esta sería marcada como duplicación y el número de incidencia previa sería grabada también.

[View Bug Activity](#) | [Format For Printing](#) | [Clone This Bug](#)

Description: [\[reply\]](#)

Opened: 2007-06-19 17:03

Una vez ingresado cualquier cambio u comentario a la incidencia (si así fuese necesario), se hace click al botón "Commit".

Pasos para reproducir error:

Cuentas-Rezagos Regularizar Rezago por Concepto (se utilizó opción afiliado)-
RUT 12.345.678-9
Crear Contrato Pesado desde rezago

Al tratar de crear un nuevo contrato de trabajo para el RUT mencionado, el sistema desplegó el siguiente mensaje:

Ingreso de Documentos Anexos

Una vez ingresada la incidencia, el usuario puede adjuntar documentos de casi cualquier tipo (ejemplos: .jpg, .doc, .txt).

Pasos para adjuntar un (o más documentos):

- Hacer clic al enlace “Create a New Attachment”

Imagen 10 - Ingreso de documento adjunto (anexo)

Bugzilla Bug 3335

CON13.05 - No se pudo crear un contrato de trabajo pesado

Last
modified:
2007-06-
19
17:04:50

[First](#) [Last](#) [Prev](#) [Next](#) [No search results available](#) [Search page](#) [Enter new bug](#)

[ING] Bug#: [3335](#)

Product:

Component:

Status: NEW

Resolution:

Assigned To: Gaston Giampedraglia
<gaston.giampedraglia@gmail.com>

URL:

Summary:

Hardware:

OS:

Version:

Priority:

Severity:

Reporter: [Seba <sebastian.gesto@ing.cl>](#)

Add CC:

CC:

Attachment	Type	Created	Size	Actions
Create a New Attachment (proposed patch, testcase, etc.)				View All

Crear un nuevo documento adjunto a través de este enlace. El sistema mantiene un listado historial de todos los documentos adjuntos a una incidencia.

El sistema presentará una pantalla donde se deben completar los campos necesarios para ingresar el archivo anexo.

Imagen 11 - Selección de archivo adjunto e ingreso de descripción

Bugzilla

Bugzilla Version 2.20

Create New Attachment for **Bug 3335**

CON13.05 - No se pudo crear un contrato de trabajo pesado

File: *Enter the path to the file on your computer.*

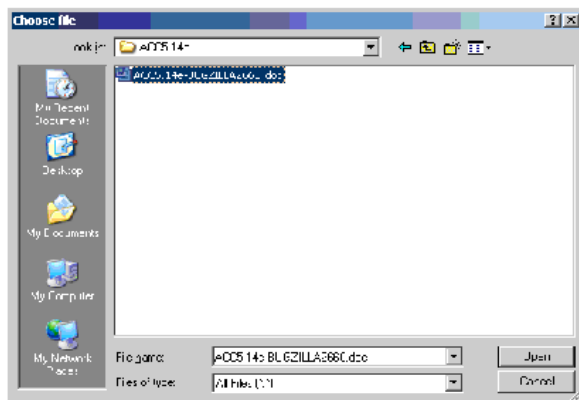
D:\TestCaseErrors\CON13.05.doc

Description: *Describe the attachment briefly.*

Esta es una prueba

- b) El primer paso requiere buscar el documento que se anexará, utilizando el botón “Browse...”. Una ventana de selección del archivo (“Choose File” aparecerá).

Imagen 12 - Ventana de Windows de selección de archivo anexo



Esta pantalla aparece al hacer click al botón “Browse” de la pantalla para adjuntar un archivo anexo.

- c) Al seleccionar el documento indicado, se hace clic en “Abrir” u “Open” dependiendo del idioma del sistema operativo.
- d) Ingresar una breve descripción del documento
- e) Seleccionar “auto-detect” para el tipo de contenido del documento que se está seleccionando.

Imagen 13 - Ingreso de datos adicionales sobre el archivo anexo

Content Type: *If the attachment is a patch, check the box below.*

☐ patch

Otherwise, choose a method for determining the content type.

☒ auto-detect

Se selecciona "auto-detect" (mandatorio)

☐ select from list: plain text (text/plain)

☐ enter manually:

Obsoletes: *(optional) Check each existing attachment made obsolete by your new attachment.*

[no attachments can be made obsolete]

Reassignment: *If you want to assign this bug to yourself, check the box below.*

☐ take bug

Cualquier comentario adicional se ingresa acá (opcional).

Comment: *(optional) Add a comment about this attachment to the bug.*

Comentarios adicionales sobre lo adjunto

- f) Finalmente, se hace clic al botón "Submit" para ingresar el documento o archivo anexo. Si el usuario no selecciona todos los campos mandatorios (u obligatorios) el sistema retornará un error. Se utiliza el botón "Atrás" o "Back" del navegador (o browser) para volver a intentar adjuntar un archivo anexo.

Imagen 14 – Enviar datos y archivo anexo a la incidencia en Bugzilla.

Comment: *(optional) Add a comment about this attachment to the bug.*

Comentarios adicionales sobre lo adjunto

Submit

Al llenar todos los campos mandatorios (obligatorios) el usuario debe hacer clic aquí.

Actions: [Home](#) | [New](#) | [Search](#) | bug # | [Reports](#) | [My Requests](#) | [My Votes](#) |

Imagen 15 - Pantalla de error generado al no ingresar un campo mandatorio

Bugzilla

Bugzilla Version 2.20

File Is Empty

The file you are trying to attach is empty!

Please press **Back** and try again.

El proceso de adjuntar archivos anexos se puede repetir la cantidad de veces que sea necesario.

Seguimiento de Incidencias

En Bugzilla, existen varias formas de consultar incidencias ya ingresadas, y a la vez ver su estado en el momento que se realiza la consulta.

- a) Consulta (búsqueda) de “Mis Incidencias Reportadas” (My Bugs).
- b) Consulta (búsqueda) por número de incidencia
Se ingresa el número de incidencia en el campo de ingreso ubicado en la parte inferior de la pantalla al lado del texto “Bug #” y se hace clic sobre el botón “Find”.

Imagen 16 - Búsqueda de incidencia por número



Consulta (búsqueda) por palabra clave

Se ingresa una palabra clave en el campo "Enter a bug# or some search term" en la página de inicio de Bugzilla. En este campo también se puede ingresar el número de incidencia para buscar. El sistema encuentra todas las incidencias que contienen esa palabra.

Imagen 17 - Búsqueda por palabra clave

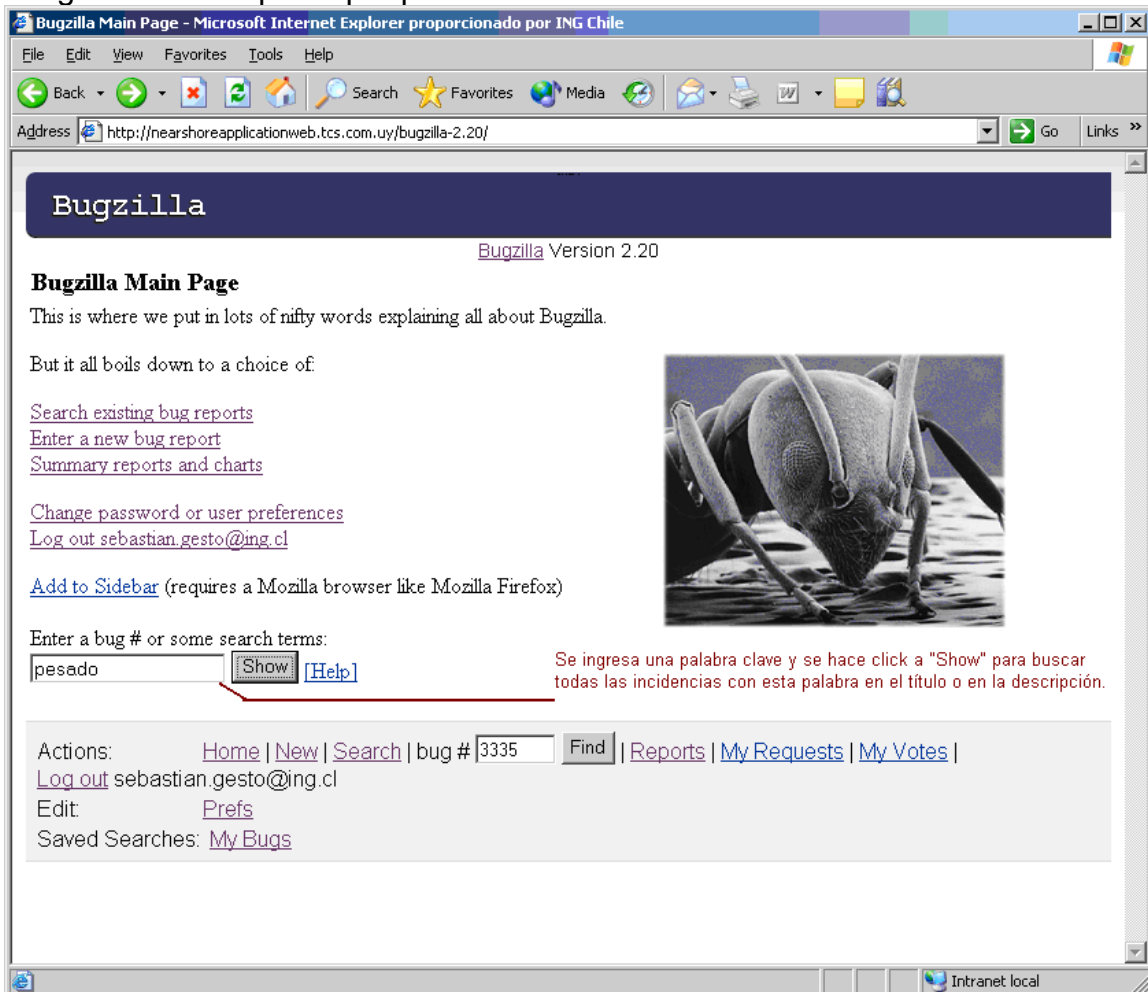
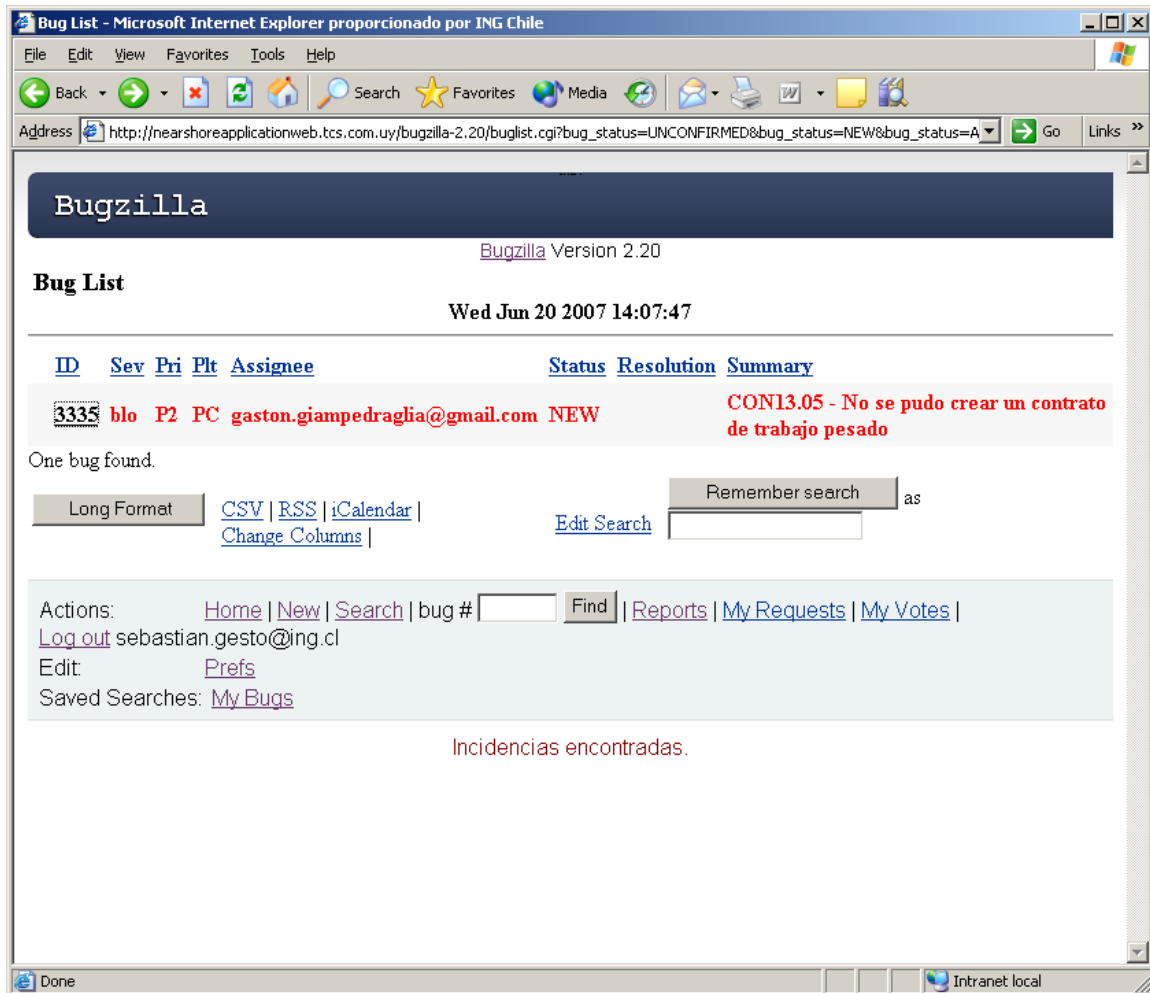


Imagen 18 - Resultado de búsqueda por palabra clave



Consulta (búsqueda) avanzada

En esta pantalla se puede realizar una búsqueda donde el usuario puede ingresar multiples condiciones (filtros de selección) para encontrar una o más incidencias. Para incluir multiples opciones dentro de una condición de búsqueda (por ejemplo, todas las incidencias de estado (Status) New o Assigned. Se hace clic sobre “New”, y mientras se mantiene apretada la tecla CTRL, se hace clic sobre “Assigned”.

Imagen 19 - Opción de búsqueda (Search)

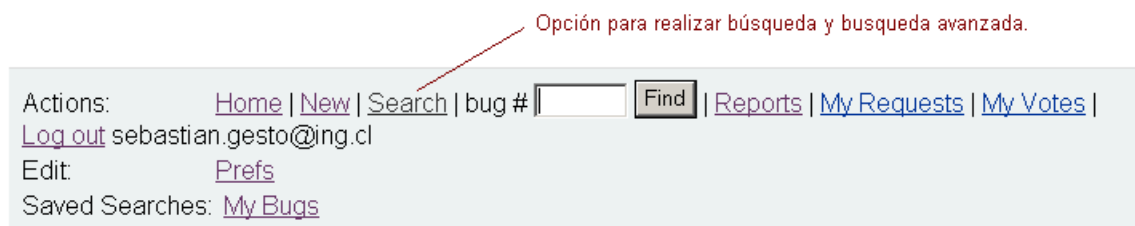


Imagen 20 - Pantalla para realizar búsquedas avanzadas

Search for bugs - Microsoft Internet Explorer proporcionado por ING Chile

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Mail News RSS Feeds

Address http://nearshoreapplicationweb.tcs.com.uy/bugzilla-2.20/query.cgi?format=advanced Go Links

Bugzilla

Bugzilla Version 2.20

[Find a Specific Bug](#) Advanced Search

Summary: contains all of the words/strings Search

Classification: **Product:** **Component:** **Version:**

ING F2 Contratos F2 Cuentas F2 Pensiones F2 Reclamos F3 Contratos CON13.01 CON13.03 CON13.04 CON13.08 alpha release

A Comment: contains the string

The URL: contains all of the words/strings

Estado Status: UNCONFIRMED NEW ASSIGNED REOPENED RESOLVED VERIFIED CLOSED

Resolución Resolution: FIXED INVALID WONTFIX LATER REMIND DUPLICATE WORKSFORME

Severidad Severity: blocker critical major normal minor trivial enhancement

Priority: P1 P2 P3 P4 P5

Hardware: All PC Macintosh Other

OS: All Windows Mac OS Linux Other

Email and Numbering

Any one of:

☒ the bug assignee

☐ the reporter

☐ a CC list member

☐ a commenter

contains

Any one of:

☒ the bug assignee

☒ the reporter

☒ a CC list member

☐ a commenter

contains

Only include bugs numbered:

Bug Changes

Only bugs changed between: and Now (YYYY-MM-DD or relative dates)

where one or more of the following changed:

[Bug creation] Alias Assignee URL

Done Intranet local

Cierre y Verificación de Incidencias

Se realiza una búsqueda utilizando uno de los 3 métodos de búsqueda en la sección 5. Dependiendo de las condiciones ingresadas para filtrar los datos, el sistema despliega un listado de incidencias que coincida con las condiciones.

Imagen 21 - Listado de incidencias (notar estado de incidencia - New)

bugzilla version 2.20

Bug List

Wed Jun 20 2007 14:46:36

ID	Sev	Pri	Plt	Assignee	Status	Resolution	Summary
3335	blo	P2	PC	gaston.giampedraglia@gmail.com	NEW		CON13.05 - No se pudo crear un contrato de trabajo pesado

One bug found.

[Long Format](#)
[CSV](#) | [RSS](#) | [iCalendar](#) | [Edit Search](#)

[Change Columns](#) | Remember search as

El estado de una incidencia se puede cambiar al haber abierto la incidencia (haciendo clic al número de incidencia en la Figura 21, por ejemplo). Los estados de incidencias podrían ser los siguientes:

FIXED	Fixed – La incidencia ha sido reparada
INVALID	Invalid – La incidencia reportada no es un error
WONTFIX	Wontfix – No se arreglará
LATER	Later – Esta incidencia será arreglada más adelante
REMIND	Remind – Esto es un recordatorio para realizar algo con este caso de uso más adelante
WORKSFORME	Worksforme – No se pudo reproducir la incidencia

Este estado se cambia en la opción “Resolve Bug, change resolution to” cuando se ha resuelto la incidencia. Es importante que el usuario ingrese un comentario en el campo “Additional Comments”.

Una vez ingresado este cambio, se hace clic sobre el botón “Commit”.

Imagen 22- Cerrar una incidencia y marcar "Reparada" (Fixed)

Bug 3335 depends on: [Show dependency tree](#)
Bug 3335 blocks: [Show dependency graph](#)

Additional Comments:

Esta incidencia ha sido corregida.

☐ Add sebastian.gesto@ing.cl to CC list

Only users in all of the selected groups can view this bug:
(Unchecking all boxes makes this a more public bug.)

- ☐ INGUsers
- ☐ Leave as NEW
- ☐ Accept bug (change status to ASSIGNED)
- ☒ Resolve bug, changing [resolution](#) to
- ☐ Resolve bug, mark it as duplicate of bug #
- ☐ Reassign bug to
- ☐ Reassign bug to default assignee of selected component
-

Al cambiar el estado de una incidencia, el sistema requiere un comentario en el campo "Additional Comments".

Al ingresar los cambios a la incidencia, el usuario debe hacer clic sobre el botón "Commit" para grabar sus cambios.

Reportes y Estadísticas

Se pueden generar reportes y estadísticas de las incidencias a través del enlace "Reports".

Imagen 23 - Generar reportes y Estadísticas

Bug List

Wed Jun 20 2007 17:34:39

ID	Sev	Pri	Plt	Assignee	Status	Resolution	Summary
3388	nor	P2	PC	javier.furlan@tcs.com	CLOS	FIXE	PEN13.1 - No se pudo realizar crear solicitud - SYSTEM EX...

One bug found.

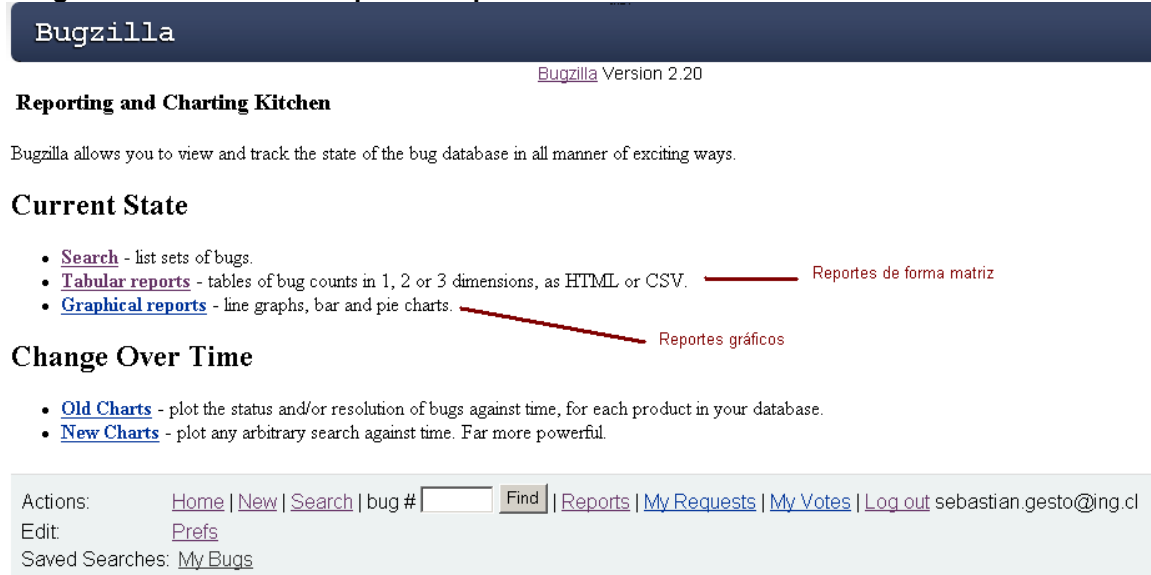
[CSV](#) | [RSS](#) | [iCalendar](#) | [Change Columns](#) | [Edit Search](#) as

Actions: [Home](#) | [New](#) | [Search](#) | bug # | [Reports](#) | [My Requests](#) | [My Votes](#) | [Log out](#) sebastian.gesto@ing.cl
Edit: [Prefs](#)
Saved Searches: [My Bugs](#)

Reportes y estadísticas se pueden generar a través de este enlace.

El enlace reportes abre una pantalla de selección entre reportes tipo matriz o tipo gráfico.

Imagen 24 - Selección de tipos de reportes a mostrar



Al seleccionar Tabular Reports, el usuario puede filtrar los datos a mostrar en el reporte.

Imagen 25 - Pantalla de selección de datos en el reporte

Generate Tabular Report - Microsoft Internet Explorer proporcionado por ING Chile

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://nearshoreapplicationweb.tcs.com.uy/bugzilla-2.20/query.cgi?format=report-table Go Links

Bugzilla

Bugzilla Version 2.20

Generate Tabular Report

Choose one or more fields as your axes, and then refine your set of bugs using the rest of the form.

Esta selección muestra una tabla con todas las incidencias cuyo estado (Status en el eje vertical) vs. su resolución (Resolution en el eje horizontal), "NEW", "ASSIGNED" o "REOPENED" y donde el Feature es 2 y aplica al modulo de contratos.

Horizontal Axis: Resolution

Vertical Axis: Status

Multiple Tables: <none>

Summary: contains all of the words/strings Generate Report

Classification: Product: Component: Version:

ING F2 Contratos CON13.01 alpha release
F2 Cuentas CON13.03
F2 Pensiones CON13.04
F2 Reclamos CON13.08

A Comment: contains the string

The URL: contains all of the words/strings

Status: Resolution: Severity: Priority: Hardware: OS:

UNCONFIRMED FIXED INVALID blocker
NEW WONTFIX critical
ASSIGNED LATER mejor
REOPENED REMIND normal
RESOLVED DUPLICATE minor
VERIFIED WORKSFORME trivial
CLOSED enhancement

P1 All
P2 PC
P3 Macintosh
P4 Other
P5

All
Windows
Mac OS
Linux
Other

Email and Numbering Bug Changes

Any one of: Any one of:

☒ the bug assignee ☒ the bug assignee

☐ the reporter ☐ the reporter

Only bugs changed between: and Now

Done Intranet local

El reporte muestra el listado sumariado de las incidencias en el sistema de acuerdo a las condiciones de filtro.

Report: Status / Resolution - Microsoft Internet Explorer proporcionado por ING Chile

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media RSS Print Mail

Address http://nearshoreapplicationweb.tcs.com.uy/bugzilla-2.20/report.cgi?x_axis_field=resolution&y_axis_field=bug_status&z_axis_field=&query_ Go Links »

Bugzilla

[Bugzilla](#) Version 2.20 2007-06-20 17:52:19

Report: Status / Resolution

Resolution

Status		Total
REOPENED	1	1
Total	1	1

[Bar](#) | [Line](#) | [Table](#) | [CSV](#)

[Edit this report](#)

Actions: [Home](#) | [New](#) | [Search](#) | bug # | [Reports](#) | [My Requests](#) | [My Votes](#) | [Log out](#) sebastian.gesto@ing.cl

Edit: [Prefs](#)

Saved Searches: [My Bugs](#)

Done Intranet local

Enlace clicqueable que muestra las incidencias correspondientes a esta estadística.

El total de cada hilera de datos se puede clicar, dando a conocer el detalle de los incidentes correspondientes a ese total.

