

Historias de Usuario - Sistema de eCommerce

Rol	Historia de Usuario
Administrador	Gestionar productos: Agregar, editar o eliminar productos en la plataforma.
Administrador	Revisar y gestionar los pedidos realizados por los clientes, verificando su estado de pago y envío.
Administrador	Visualizar y administrar las cuentas de usuario: bloquear, desbloquear o actualizar privilegios.
Administrador	Configurar y administrar la integración de la pasarela de pago Braintree.
Administrador	Generar reportes sobre ventas, usuarios activos y tendencias de compra.
Administrador	Configurar categorías de productos para mejorar la organización y búsqueda.
Cliente	Registrarse e iniciar sesión de manera segura para acceder al sistema.
Cliente	Navegar y buscar productos por categorías o utilizando palabras clave.
Cliente	Ver detalles de los productos, incluyendo imágenes, precios y descripciones.
Cliente	Agregar productos al carrito y administrar los elementos en el carrito antes de realizar la compra.
Cliente	Realizar el proceso de pago mediante la pasarela de pago Braintree de forma segura.
Cliente	Consultar el estado de sus pedidos, incluyendo envío y entrega.
Cliente	Dejar una reseña o calificación de los productos comprados.
Administrator	Monitorizar la integración de Braintree para identificar y resolver problemas en pagos.