



André Salas Torres

INGENIERO EN SISTEMAS

Sobre mí

Apasionado de la gestión empresarial, análisis de datos, procesos y operaciones. Soy un líder proactivo y apasionado por el aprendizaje continuo, comprometido en desarrollarme profesionalmente para aportar valor a la organización y liderar con éxito los desafíos del mercado actual.

Experiencia laboral

Soporte TI

ALTUS: Outsourcing FIFCO | Agosto 2018 - Enero 2019

- Encargado de TI en Planta Cerveza, Planta Cristal y Share Service.
- Gestión de Servicios con los proveedores de TI.
- Capacitación a los colaboradores en temas relacionados a TI.

Soporte TI

CRG Solutions: Outsourcing FIFCO. | Enero 2019 - Diciembre 2019

- Encargado de TI Edificio Corporativo y Centros de Distribución.
- Capacitación en TI al personal nuevo.
- Entrevistas técnicas TI a nivel nacional.

Analista de Calidad TI

CRG Solutions: Outsourcing FIFCO. | Enero 2020 - Agosto 2022

- Identifiqué los criterios relevantes para la operación efectiva de los equipos y aseguré que se alinearan con los objetivos estratégicos de la organización.
- Supervisé el rendimiento de los equipos operativos y garantice que se cumplieran los criterios de evaluación establecidos.
- Realicé evaluaciones periódicas del desempeño del equipo y desarrollé planes de mejora para abordar las áreas de bajo rendimiento.
- Capacitación e inducción del personal en temas de Calidad.

Analista de Datos

CRG Solutions: Outsourcing FIFCO y TIGO. | Enero 2020 - Agosto 2022

- Recopilación y organización de los datos de diferentes fuentes, incluyendo bases de datos internas y externas.
- Elaboración de informes mensuales de análisis de datos que comunicaban los resultados claves a la dirección de la empresa.
- Desarrollo y aplicación de técnicas de minería de datos con el fin de identificar oportunidades de mejora en los procesos empresariales y mejorar la eficiencia operativa.

Coordinador de Sistemas de Gestión (Auditor Interno)

CRG Solutions | Enero 2020 - Hoy en día

- Implementación de la Norma ISO 27001 en la organización.
- Análisis de brechas internas para identificar áreas de mejora en el SG.
- Coordino y trabajo en estrecha colaboración con diferentes departamentos para garantizar la implementación efectiva y el mantenimiento del SG.
- Desarrollo programas de capacitación en el SG para garantizar que los colaboradores comprendan los requisitos y procedimientos del SG.
- Desarrollo de documentación (políticas, procesos y registros)
- Análisis de diferentes incidentes con diferentes equipos para implementar soluciones efectivas.
- Ejecución de diferentes auditorías internas a los departamentos relacionados al Sistema de gestión.



6027-1099



andresalas127@gmail.com



Santa Bárbara, Heredia

Idiomas

Español

Nativo.

Inglés:

Nivel intermedio

Formación

CTP San Pedro de Barva

Bachillerato en Educación media | 2017

CTP San Pedro de Barva

Técnico Medio en Soporte y Redes | 2017

Universidad Fidélitas

Bachillerato en Ing en Sistemas | En curso
(80% completado)

INTEDYA

Auditor Interno ISO 27001 | 2022

Habilidades

Trabajo en equipo



Adaptabilidad



Pensamiento Crítico



Paquetes de Office



Power Bi



Tableau



MYSQL



Github



Windows Server

