

Especificación de Requerimientos de
Software
para
Agencia de Viajes.
Travelix.



Daniel Toledo Daniel Machado Osvaldo Moreno
José Antonio Concepción
Líder: Daniel Toledo

Equipo 3 Semigrupo 2

15 de marzo de 2024

Índice

1. Propósito del Documento	3
1.1. Alcance del Producto	3
2. Descripción General	3
2.1. Funciones del Producto	3
2.2. Características de los usuarios	3
2.3. Restricciones Generales	3
2.4. Dependencias y suposiciones	3
3. Requerimientos Específicos	4
3.1. Requerimientos Funcionales	4
3.2. Requerimientos no funcionales	5
3.3. Requerimientos de entorno	5
4. Anexos	6

1. Propósito del Documento

1.1. Alcance del Producto

El alcance del producto incluye la creación de una aplicación que permita a las agencias de viajes gestionar eficientemente sus servicios, reservaciones y actividades relacionadas.

2. Descripción General

2.1. Funciones del Producto

Actualización de Ofertas: Permite al personal del departamento de marketing actualizar ofertas, incluyendo información sobre hoteles, excursiones y paquetes turísticos.

Reservaciones: Facilita a los agentes de venta la realización de reservaciones para turistas individuales y grupos, gestionando detalles como compañía aérea, hoteles, fechas, etc.

Consulta de Información: Proporciona funciones para consultar información detallada, como el listado de hoteles en paquetes, la cantidad de reservaciones, etc.

2.2. Características de los usuarios

Experiencia: Se espera que el personal del departamento de marketing tenga experiencia en la actualización de ofertas y que los agentes de venta tengan conocimientos básicos en la realización de reservaciones. Los turistas individuales pueden tener variados niveles de experiencia en el uso de aplicaciones de reservas en línea.

Plataformas: La aplicación deberá ser amigable tanto para usuarios con experiencia en entornos de oficina como para turistas individuales que pueden acceder desde diferentes dispositivos, como computadoras y dispositivos móviles.

2.3. Restricciones Generales

Aspecto Visual: Se prefiere que el diseño visual se asemeje a sitios web existentes, por ejemplo, adoptando un estilo similar a Tripadvisor.

2.4. Dependencias y suposiciones

Navegación: Se establece una restricción en la navegación, limitándola a no más de tres niveles de profundidad.

Ubicación de Menús: Se sugiere que los menús fijos estén ubicados en el lateral derecho de la interfaz.

3. Requerimientos Específicos

3.1. Requerimientos Funcionales

- **Obtención del Listado de Hoteles en Paquetes:** La aplicación deberá proporcionar una funcionalidad que permita a los usuarios obtener de manera eficiente el listado completo de hoteles que están incluidos en los paquetes de viajes ofrecidos por las agencias. Esta información es crucial para los turistas que desean conocer las opciones de alojamiento disponibles en los paquetes turísticos.

- **Cálculo de Reservaciones y Monto Total:** La aplicación debe ser capaz de realizar un seguimiento preciso de todas las reservaciones realizadas en las agencias de viajes. Deberá calcular automáticamente la cantidad total de reservaciones realizadas y el monto económico total asociado. Esto proporcionará a las agencias información valiosa sobre la demanda de sus servicios y permitirá una mejor planificación y gestión financiera.

- **Obtención de Datos de Turistas Frecuentes:** La aplicación deberá identificar y presentar los nombres y direcciones electrónicas de aquellos turistas que han realizado reservaciones individuales a Cuba en más de una ocasión. Esto facilitará a las agencias de viajes establecer relaciones más personalizadas con estos clientes frecuentes, ofreciendo servicios adaptados a sus preferencias.

- **Obtención de Horarios y Lugares de Salida de Excursiones en Fines de Semana Extendidos:** La aplicación debe proporcionar una funcionalidad que permita obtener la información detallada sobre los lugares y horarios de salida de todas las excursiones ofrecidas durante los fines de semana extendidos (viernes, sábado y domingo). Esta información, ordenada de manera apropiada, será presentada en la interfaz de la agencia para su consulta y visualización.

- **Análisis de Paquetes con Precio Superior al Promedio:** La aplicación debe ser capaz de analizar y calcular la cantidad de paquetes cuyo precio está por encima del precio promedio de todos los paquetes disponibles. Este análisis permitirá a las agencias identificar y destacar paquetes de mayor valor, así como ajustar estrategias de precios.

- **Reservación Apropriada para Turista Individual:** La aplicación deberá proporcionar una funcionalidad eficiente para realizar reservaciones que correspondan de manera apropiada a un turista individual. Esto implica seleccionar la compañía aérea, gestionar la reserva en los hoteles deseados,

establecer fechas de llegada y salida, y calcular el precio total de manera precisa.

- **Aspectos generales del sistema:** El sistema debe ser "tipo web, para que cualquier persona pueda acceder a los servicios que se brindan y los trabajadores también tengan una interacción sencilla".

- **Posibles aspectos futuros:** Dadas las interacciones entre cliente y operador de ventas, es posible que un futuro se quiera registrar el operador que tramita la venta para obtener bonos específicos por cantidad de ventas.

3.2. Requerimientos no funcionales

- **Eficiencia en el Rendimiento:** La aplicación debe mantener un rendimiento eficiente incluso cuando maneje grandes cantidades de datos, garantizando tiempos de respuesta rápidos y una experiencia de usuario fluida.

- **Interfaz de Usuario Intuitiva:** La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar para el personal del departamento de marketing y los agentes de venta, sin requerir un extenso entrenamiento.

- **Seguridad de Datos:** La seguridad de la información, especialmente los datos personales de los turistas, debe ser una prioridad. La aplicación debe implementar medidas robustas de seguridad para proteger la privacidad y confidencialidad de la información del cliente. Debe existir un proceso de autenticación básico para cada usuario. Además se debe crear una jerarquía de permisos para diferenciar administradores de turistas.

3.3. Requerimientos de entorno

- **Compatibilidad con Sistemas Operativos:** La aplicación debe ser compatible con una variedad de sistemas operativos, incluyendo Windows, macOS y Linux, para garantizar su accesibilidad a una amplia audiencia de usuarios.

- **Conexión a Internet:** Para la actualización en tiempo real de ofertas y la realización de reservaciones, la aplicación debe requerir acceso a una conexión a Internet estable y segura.

- **Escalabilidad:** La aplicación debe ser diseñada de manera que sea escalable, capaz de manejar el crecimiento en la cantidad de agencias, turistas y servicios ofrecidos sin comprometer su rendimiento.

- **Tecnologías:** El cliente no tiene conocimientos avanzados de informática por lo que le proponemos dadas sus peticiones y amplia capacidad adquisitiva:

- Alquilar servidores para las bases de datos en la nube.
- Utilizar React y .Net para el desarrollo de la app.

4. Anexos