

Municipalidad de Guatemala

Control de Solicitudes

Unidad de Información

Manual del Enlace

Control de solicitudes - UDI

Usuario

Contraseña

Entrar

Salir del sistema

Cambiar contraseña

Usuario: usuario

Cambiar contraseña

Salir

Ingresar a la
bandeja de tareas

TAREAS

Descargar el
manual de usuario

MANUAL DE USUARIO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

MANUAL INFORMACION PUBLICA DE OFICIO

Descargar el
manual de
información
pública de oficio

Descargar el
manual de
procedimientos



La ciudad es
como TÚ

En la “**Bandeja de Tareas**” Se muestran las tareas del usuario con la opción de elegir las tareas **pendientes** o las que ya han sido **aceptadas**.

Ver las tareas pendientes

Regresar al Menú principal

Ver las Tareas aceptadas

Campo de búsqueda

Usuario: usuario


Regresar ←

🔔 Pendientes

✓ Aceptadas

Mostrar 10 registros

Buscar:

Entidad	ID	Fecha	Nombre	Identificación	Tarea	Estado	
FAPU	2-2015	09/03/2015 11:03	SOLICITUD DE PRUEBA ABC DEF	GHI	FINALIZA DEPENDENCIA	PENDIENTE	

Entidad	ID	Fecha	Nombre	Identificación	Tarea	Estado
Mostrando 1-1 de 1 registros - filtrado de 1,001 registros						
< 1 >						

Ver el detalle de la solicitud

 Pendientes

 Aceptadas

Cuando la opción de tareas “Pendientes” esta seleccionada se mostrarán las tareas que aún no se les ha dado tramite.

 Pendientes

 Aceptadas

Cuando la opción de tareas “Aceptadas” esta seleccionada se mostrarán las tareas que el usuario ya ha resuelto y solo para efectos de consulta.

Usuario: usuario

Regresar a la bandeja de tareas

Finalizar la tarea

No compete a esta dependencia

Numero de solicitud

Regresar ←

No compete ↗

Aceptar ✓

Solicitud No. **FAPU-2-2015**

Imprimir la solicitud

Imprimir solicitud

Detalle solicitud

Archivos

Bitácora

Tipo de Solicitud

Verbal ☐ Escrito ☒ Electrónica ☐

Ver datos generales

Clase de Solicitud

Copia simple ☒ Copia certificada ☐ Informe ☐ Exposición de documentos ☐

Ver archivos adjuntos

Bitácora

Fecha 09/03/2015 11:03

Primer nombre SOLICITUD DE PRUEBA

Segundo nombre

Primer apellido ABC

Segundo apellido DEF

Apellido de casada

Identificación GHI

Teléfono

Celular

Email

Dirección IKI

IMPORTANTE

Aceptar ✓

Al presionar sobre este botón queda **finalizada** la tarea y ya no se muestra en la “Bandeja de tareas **pendientes**”.

IMPORTANTE

No compete ↗


Al presionar sobre este icono se muestra una ventana similar a la de abajo en la cual hay que especificar con claridad por qué razón no compete a la dependencia asignada. Al grabar la nota, la solicitud ya no aparece en la “Bandeja de tareas **pendientes**”.

Agregar nota a la solicitud



Cerrar

Campo para escribir
la razón por la cual
no compete a la
dependencia

 Grabar

Grabar

Usuario: usuario

Regresar ←

No compete ↺

Aceptar ✓

Solicitud No. FAPU-2-2015

Imprimir solicitud

Detalle solicitud

Archivos

Bitácora

Agregar nuevo archivo

Subir archivo

	Nombre	Tipo	Usuario	Fecha	
Descargar	dpi prueba.pdf		ypatzan	09/03/2015 11:03	
Descargar	foto prueba.jpg		ypatzan	09/03/2015 11:03	

Seleccionar el archivo

Cerrar

Agregar archivo a la solicitud

Archivo

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Tipo

Seleccionar el tipo de
archivo (Foto,
Identificación u otro)

 Grabar

Grabar

En esta sección se muestran las tareas realizadas por los usuarios así como las notas que agreguen a la solicitud.

Usuario: usuario

Regresar ←

No compete ↺

Aceptar ✓

Solicitud No. FAPU-2-2015

Imprimir solicitud

Detalle solicitud

Archivos

Bitácora

Agregar notas


Agregar nota

Fecha	Actividad	Usuario
09/03/2015 11:07	SOLICITUD ASIGNADA A DIRECCIÓN DE CATASTRO Y ADMINISTRACIÓN DEL IUSI (usuario)	oorozco
09/03/2015 11:04	SOLICITUD APROBADA	oorozco
09/03/2015 11:04	RECEPCION DE SOLICITUD	ypatzan
09/03/2015 11:03	INGRESO DE SOLICITUD	ypatzan

Campo para escribir
los comentarios

Cerrar

Agregar nota a la solicitud

 Grabar

Grabar



Unidad de información
Municipalidad de Guatemala

Expediente No. 2-2015

FAPU

Guatemala, 09 de marzo de 2015

SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Verbal ☐

Escrita ☒

Electrónica ☐

Actúa en nombre propio ☒

Actúa en representación ☐

NOMBRE COMPLETO

SOLICITUD DE PRUEBA ABC DEF

NUMERO DE IDENTIFICACIÓN

GHI

DIRECCIÓN PARA RECIBIR NOTIFICACIONES

JKL

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO

CELULAR

Solicitud de exhibición de documentos

☐

Solicitud de copia simple

☒

Solicitud de copia certificada

☐

Solicitud de informe

☐

A CONTINUACIÓN DETALLE LA INFORMACIÓN QUE SOLICITA:

PQR

OBSERVACIONES

Firma del solicitante



Municipalidad de Guatemala

Control de Solicitudes

Unidad de Información