

# **Documento de Projeto de Software**

## Histórico de revisões do Documento

Versão (XX.YY)	Data (DD/MMM/YYYY)	Autor	Descrição
00.01	13/JAN/2021	Daniel M. do Amaral	Descrição geral do produto (exceto atores), definição dos requisitos do sistema e parcial definição das regras de negócio (item 4 - item 4.2)
00.02	14/JAN/2021	Daniel M. do Amaral	Definindo atores e criando diagramas de caso de uso e de classes

## Índice

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1.	PROPÓSITO DO DOCUMENTO DE REQUISITOS	4
1.2.	PÚBLICO ALVO	4
<b>2.</b>	<b>DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO</b>	<b>5</b>
2.1.	SITUAÇÃO ATUAL	5
2.2.	ESCOPO	5
2.3.	ATORES	6
2.4.	PREMISSAS	6
<b>3.</b>	<b>REQUISITOS</b>	<b>7</b>
3.1.	REQUISITOS FUNCIONAIS	7
3.2.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	7
3.3.	REGRAS DE NEGÓCIO	8
3.4.	RESTRIÇÕES DE HARDWARE	8
3.5.	RESTRIÇÕES DE SOFTWARE	8
3.6.	IDENTIFICAÇÃO DOS CASOS DE USO	8
3.7.	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	10
3.8.	DIAGRAMA DE CLASSES	11
<b>4.</b>	<b>PROTÓTIPOS DE INTERFACE DE USUÁRIO</b>	<b>12</b>
<b>5.</b>	<b>APROVAÇÃO</b>	<b>13</b>

# 1. Introdução

---

## 1.1. Propósito do Documento de Requisitos

Esse documento tem o objetivo de detalhar os requisitos dos usuários que deverão ser atendidos pelo sistema a ser construído nesse projeto. Ele servirá como base para a construção do sistema por parte dos programadores.

Aqui estará presente uma descrição detalhada das funções do produto, de suas interfaces e do comportamento esperado do sistema.

## 1.2. Público Alvo

Este documento destina-se aos arquitetos de software, engenheiros de software, testadores e usuários classificados como usuários fornecedores.

## 2. Descrição Geral do Produto

---

### 2.1. Situação Atual

O atual sistema “braçal” de planilhas eletrônicas utilizado na administração da clínica veterinária está causando um furo na sua gestão devido ao aumento em sua demanda.

### 2.2. Escopo

Nº	Módulo	Descrição
1	API	Construir API RESTFul para garantir que tanto o sistema web quanto o mobile tenham acesso à mesma base de dados.
2	Web	Site responsivo feito em React.
3	Mobile	PWA do sistema web.

## 2.3. Atores

Nº	Ator	Definição e Privilégio de Acesso e Segurança
1	Primário	Usuário
2	Secundário	Sistema

## 2.4. Premissas

O sistema web e o mobile interagem com a mesma base de dados através de uma RESTful API. No sistema web os administradores gerenciam os veterinários e fazem a gestão da clínica, os veterinários podem gerenciar suas consultas e os clientes poderão agendar consultas e gerenciar seus animais. No sistema mobile, apenas os administradores não têm acesso e os veterinários e os clientes têm as mesmas funcionalidades do web.

# 3. Requisitos

## 3.1. Requisitos Funcionais

ID	Descrição	Plataforma
RF. 1	Gerenciamento de veterinários -> Os administradores do sistema poderão cadastrar, editar, remover e visualizar veterinários e suas informações pessoais, bem como jornada de trabalho, especialidades etc.	Web
RF. 2	Agendamento de consultas -> Os clientes poderão marcar e desmarcar consultas e exames para seu(s) animal(is) nas devidas especialidades, nos horários disponíveis e escolhendo seu veterinário preferido.	Ambas
RF. 3	Área do cliente -> O cliente poderá alterar, deletar, atualizar e visualizar suas informações e de seus animais e visualizar as últimas e as próximas consultas e seus detalhes, como veterinário, especialidade, preço, o animal que foi consultado, sua ficha, etc.	Ambas
RF. 4	Área do veterinário -> O veterinário poderá alterar algumas informações de seu perfil, visualizar avaliações recebidas pelos pacientes e próximos atendimentos e seus detalhes, como cliente, o animal que foi consultado, sua ficha, etc.	Ambas

## 3.2. Requisitos Não Funcionais

ID	Descrição	Categoria
RNF. 1	Sistema ágil	Eficiência

RNF. 2	Interatividade com o usuário, design moderno e sofisticado	Usabilidade
RNF. 3	Transações seguras	Segurança
RNF. 4	SQL Server, C#, React, React Native	Implementação

## 4. Regras de Negócio

ID	Nome	Descrição
RN. 1	<i>Espaço na plataforma</i>	<p>No RF2 e no RF3 percebe-se a necessidade dos clientes serem cadastrados na plataforma. Mas, se um cliente não cadastrado que nunca entrou na plataforma quiser marcar uma consulta para seu animal, ele irá preencher os dados necessários para a consulta e assim, a consulta será marcada e ele iniciará seu cadastro implicitamente, sem a necessidade de ser redirecionado para telas de cadastro.</p> <p>Clientes que não têm acesso à plataforma poderão marcar suas consultas presencialmente no balcão. As atendentes iniciarão um cadastro para ela.</p>
RN. 2	<i>Tipos de usuários</i>	<p>Não é possível se cadastrar como administrador na plataforma: Eles já terão seu espaço lá, seja tendo sido inseridos por outros administradores, ou diretamente pelo banco de dados.</p> <p>Os veterinários não podem criar seu próprio cadastro: Apenas administradores podem cadastrar e remover veterinários.</p> <p>Ao se cadastrar na plataforma, você automaticamente será um cliente.</p>
RN. 3	<i>Criptografia e individualidade</i>	<p>A plataforma permite apenas um usuário por e-mail ou cpf.</p> <p>A criptografia aplicada nas senhas dos usuários será aplicada da seguinte forma:</p> <p>(Senha(mínimo de 6 dígitos))(SHA256)+email(SHA256) ou cpf(SHA256))(SHA256)</p>
RN. 4	<i>Consultas</i>	<p>Cada cliente só pode agendar 2 consultas por especialidade para cada animal. Por exemplo, ao agendar 2 consultas pro mesmo animal na mesma especialidade, ao agendar a 3 você receberá um aviso e o sistema te perguntará se você deseja prosseguir, excluindo uma das 2 consultas, ou cancelar a operação. Isso evita problemas na plataforma, e 2 consultas é o suficiente para cada animal, em cada especialidade.</p> <p>Também, o cliente receberá notificações 7, 4 e 1 dias antes da consulta, perguntando se ele vai mesmo comparecer.</p>



### 4.1. Restrições de Hardware

Nº	Descrição
1	Ter acesso à internet

## 4.2. Restrições de Software

Nº	Descrição
1	Todos navegadores atuais podem acessar a plataforma web. A versão mobile está disponível tanto para Android 4.0+ quanto para IOS 4.0+.

### 4.3. Identificação dos Casos de Uso

[illegible]



#### **4.4. Diagrama de Casos de Uso**

**<https://lucid.app/lucidchart/invitations/accept/3cf8e706-85b6-46fa-ac5a-a0b891a1e572>**

#### **4.5. Diagrama de Classes**

**<https://lucid.app/lucidchart/invitations/accept/d0c231a0-64d9-4af8-9dff-5b715eb12121>**

## **5. Protótipos de Interface de Usuário**

---

## **6.** **Aprovação**

---

### **Aprovadores**

---

Fernando Henrique	Analista de Sistemas
-------------------	----------------------

---

Gabriel Ramos	Cliente responsável pelo projeto
---------------	----------------------------------