



**By @kakashi\_copiador**

## **Aula 03**

*Caixa Econômica Federal - CEF (Técnico Bancário) Informática - 2023 (Pré-Edital)*

Autor:

**Diego Carvalho, Renato da Costa,  
Equipe Informática e TI**

29 de Dezembro de 2022

## Índice

1) Navegadores - Microsoft Edge .....	3
2) Navegadores - Mozilla Firefox .....	7
3) Questões Comentadas - Navegadores - Microsoft Edge - Multibancas .....	11
4) Questões Comentadas - Navegadores - Mozilla Firefox - Multibancas .....	20
5) Lista de Questões - Navegadores - Microsoft Edge - Multibancas .....	30
6) Lista de Questões - Navegadores - Mozilla Firefox - Multibancas .....	36



## MICROSOFT EDGE

### Contexto Histórico



Anunciado em março de 2015, o Microsoft Edge foi a aposta da empresa para reconquistar usuários, que deixaram de utilizar o Internet Explorer devido a diversos problemas e poucos recursos do antigo navegador. **Dessa forma, esse programa se tornou o navegador padrão para o sistema operacional da empresa no Windows 10.** Ele inclui integrações com a Cortana (assistente virtual da Microsoft) e, diferentemente do Internet Explorer, não oferece suporte à tecnologia ActiveX. Ele também possui um leitor nativo de PDF e Flash Player integrado – apesar de bloquear conteúdo em flash por padrão. **Galera... mesmo com uma nova interface e recursos melhorados em comparação ao seu antecessor, a verdade é que o Microsoft Edge não se popularizou como o esperado.**

Basicamente, ele ainda possuía falhas pontuais, principalmente por ter um motor próprio de navegação, que apresentava incompatibilidades com alguns sites. Em 2019, a Microsoft resolveu mudar drasticamente o navegador e tentar, mais uma vez, conquistar novos usuários. **Uma das maiores novidades foi com relação às extensões.** Imagine que você utilize há anos o Google Chrome com várias extensões instaladas... *qual é a sua motivação para mudar de navegador?*

Pois é! A Microsoft se ligou nessa questão e – a partir de agora – qualquer extensão do Chrome ou Firefox poderá ser portada para o Microsoft Edge sem muita complicação. **Os desenvolvedores só terão que fazer algumas adaptações e disponibilizar suas extensões.** Por fim, sempre que você precisar acessar uma página cuja tecnologia é antiga e só funciona com o IE, basta recarregar no Modo Internet Explorer.

## NOVIDADE



No início de 2020, foi lançada uma nova versão do Microsoft Edge com diversas modificações em relação às versões anteriores. Nós vamos ver essas novidades, mas há ainda pouquíssimas questões de concurso, então vamos continuar vendo questões da versão anterior. **Em geral, as bancas demoram um bom tempo para começar a cobrar atualizações de versões, mas eu vou colocar as diferenças para que vocês não fiquem perdidos ao testar comandos e recursos.**



Em primeiro lugar, notem que o ícone mudou! Caso você esteja visualizando esse ícone em seu computador, significa que já se trata dessa nova versão. **O Microsoft Edge passou a se basear no Chromium, que é um projeto de navegador web de código aberto desenvolvido pelo Google e no qual o Google Chrome baseia seu código-fonte.** Em outras palavras, tanto Google Chrome quanto Microsoft Edge se baseiam no Google Chromium (confuso, não é?).

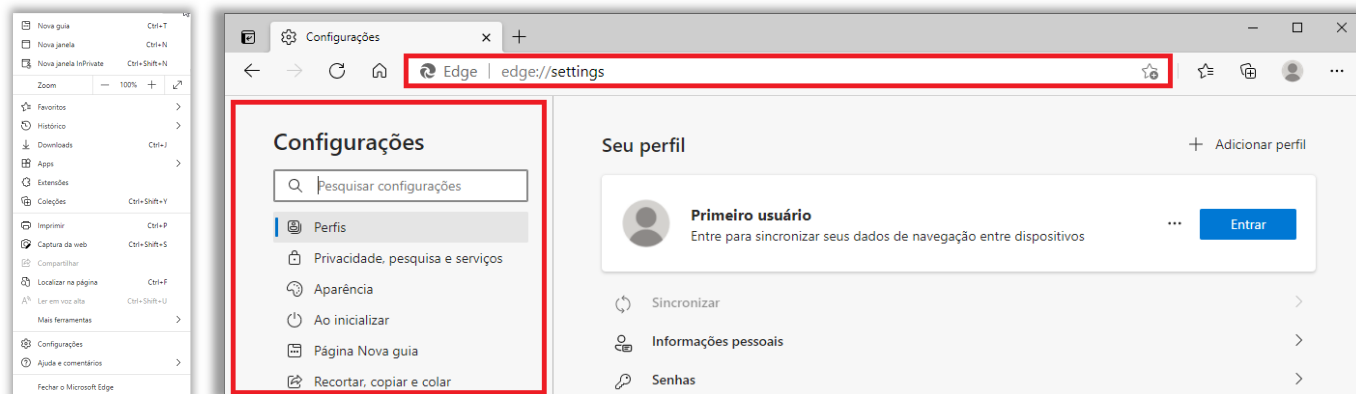
A consequência disso é que as extensões existentes para o Google Chrome também podem ser utilizadas no Microsoft Edge. Isso mesmo – você pode instalá-la normalmente em seu computador (claro que você também pode utilizar as extensões oferecidas pela Microsoft Store). Além disso, alguns poucos atalhos também mudaram entre o Microsoft Edge e o Microsoft Edge Chromium. **Por fim, notem que a nova versão também pode ser instalada no Sistema Operacional Linux...**

## Funções Específicas

### Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Microsoft Edge por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três pontinhos no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Configurações. Notem que uma página aparecerá com endereço **edge://settings**.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três pontinhos e depois clicar em opções, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. **Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente.** Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: Perfis, Privacidade..., Aparência, Recortar, copiar e colar, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
edge://settings/	Permite acessar a página de configurações de perfil (pode vir com #profiles);



edge://settings/privacy	Permite acessar a página de configurações de privacidade
edge://settings/appearance	Permite acessar a página de configurações de aparência.
edge://settings/onStartup	Permite acessar a página de configurações de inicialização.
edge://settings/newTabPage	Permite acessar a página de configurações de novas guias.
edge://settings/shareCopyPaste	Permite acessar a página de configurações de recortar, copiar e colar.
edge://settings/content	Permite acessar a página de configurações de conteúdo.
edge://settings/defaultBrowser	Permite acessar a página de configurações de navegador padrão.
edge://settings/downloads	Permite acessar a página de configurações de downloads.
edge://settings/familySafety	Permite acessar a página de configurações de proteção familiar.
edge://settings/languages	Permite acessar a página de configurações de idiomas.
edge://settings/printing	Permite acessar a página de configurações de impressão.
edge://settings/system	Permite acessar a página de configurações de sistema.
edge://settings/reset	Permite acessar a página de configurações de redefinição de configurações.
edge://settings/devices	Permite acessar a página de configurações de dispositivos.
edge://settings/help	Permite acessar a página de configurações de ajuda.

## Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar site atual aos favoritos ou à lista de leitura.
CTRL+E / CTRL + K	Abrir uma consulta de pesquisa na barra de endereços.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Localizar palavras na página e percorrê-las.
CTRL+H	Abrir painel do histórico.
CTRL+J	Abrir painel de downloads.
CTRL+SHIFT+K	Duplicar guia.
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL + R OU F5	Atualizar a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.
CTRL+TAB	Avançar para a próxima guia.
CTRL+ENTER	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
CTRL + SHIFT + N	Abrir uma nova janela de Navegação InPrivate.
CTRL + SHIFT + T	Reabrir a guia fechada mais recentemente.
CTRL + SHIFT + DEL	Mostrar controles para limpar os dados de navegação.
ALT + HOME	Ir para a página inicial.
F1	Obter ajuda e suporte.



<b>F6</b>	Posiciona o cursor na barra de endereços.
-----------	---

<b>F11</b>	Entrar ou sair da leitura em tela inteira.
------------	--





# MOZILLA FIREFOX

## Contexto Histórico



Pessoal, nós detalhamos bastante o Internet Explorer porque ele – ainda hoje – é o mais cobrado em concurso público! **De todo modo, vamos conhecer agora mais rapidamente um pouco da história do Mozilla Firefox.** Inicialmente, nós já podemos mencionar uma grande diferença entre o Mozilla Firefox e o Internet Explorer: o primeiro tem o código aberto e o segundo tem o código proprietário, ou seja, **qualquer pessoa pode vasculhar o código-fonte do Firefox e descobrir como ele é implementado.**

Já o código-fonte de IE é proprietário e fechado, só quem tem acesso é a Microsoft Corporation. Vejam que bacana: **como o código-fonte do Firefox é aberto, todo mundo é capaz de visualizá-lo e sugerir novas eventuais correções ou melhorias.** Dessa maneira, 40% do código-fonte foi escrito totalmente por colaboradores voluntários, que implementavam essas correções ou melhorias e enviavam para avaliação da Fundação Mozilla.

Em 2004, ele foi lançado como uma alternativa multiplataforma ao Internet Explorer, podendo ser executado no Windows, Linux ou MacOs (Apple). À época de seu lançamento, o Internet Explorer era basicamente a única opção que restava aos usuários. Ele já vinha integrado ao Windows, de tal forma que o usuário não precisava baixá-lo e muito menos conseguia desinstalá-lo. **No entanto, era um navegador lento, limitado e vulnerável a softwares maliciosos.**

**Quando o Firefox chegou, ele era seguro, leve e cheio de novidades.** Uma dessas novidades era a sua extensibilidade. Ele podia estender suas funcionalidades por meio de complementos, como extensões, temas ou plugins que permitem que os usuários modifiquem o navegador de acordo com seus requisitos. É isso, galera... esse é o meu segundo navegador favorito (é claro que o dono do meu coração é o Google Chrome).

## Funções Específicas

### Firefox Sync

INCIDÊNCIA EM PROVA: MÉDIA

O Firefox Sync é um serviço de sincronização do navegador que armazena dados do usuário em servidores do Mozilla e permite **sincronizar as páginas favoritas, os históricos de navegação, as preferências, as senhas, os formulários preenchidos, os complementos, as abas abertas, entre outros** – de forma que essas informações estejam disponíveis em todos os computadores e dispositivos do usuário. Você só precisa de uma conta :)



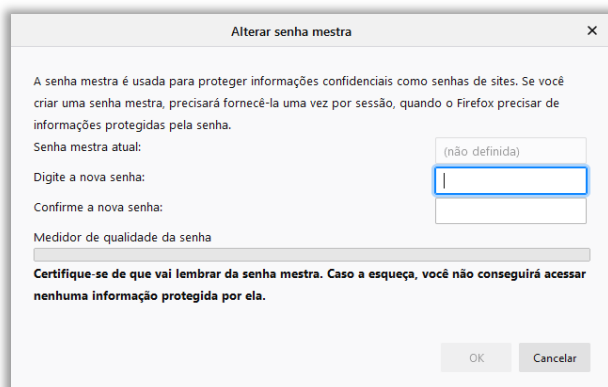




Sabe aquelas compras que você começou no notebook de manhã? Acesse o Firefox à noite pelo seu celular e termine-as. Aquela receita de jantar que você descobriu na hora do almoço? Abra-a no tablet em sua cozinha. **Ele mantém os dados do usuário criptografados em servidores** de tal forma que ninguém – nem mesmo o próprio Mozilla – pode acessar as informações do usuário. Sério, é uma mão na roda... tudo disponível em todos os seus dispositivos.

## Senha Mestra

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXA



**O Mozilla Firefox possui um recurso chamado Senha Mestra que tem a função de proteger nomes de usuário e senhas armazenadas.** Por padrão, o Firefox não utiliza uma senha mestra para proteger nomes de usuários e senhas armazenadas. Essa senha pode ser definida pelo usuário, se desejar – como é apresentado na imagem a seguir. Quando utilizada, o navegador solicitará a sua senha a cada nova sessão.

Imagine que você salva diversas senhas de diversas páginas em seu navegador, mas você compartilha esse computador com outras pessoas e não quer que elas tenham acesso as suas senhas e, conseqüentemente, a algumas contas pessoais. **Para tal, você poderá utilizar a senha mestra de modo que funciona como uma espécie de autenticação que garante que só você possa acessar esses dados.** Muitos alunos já me disseram no fórum que foi muito útil essa dica :)

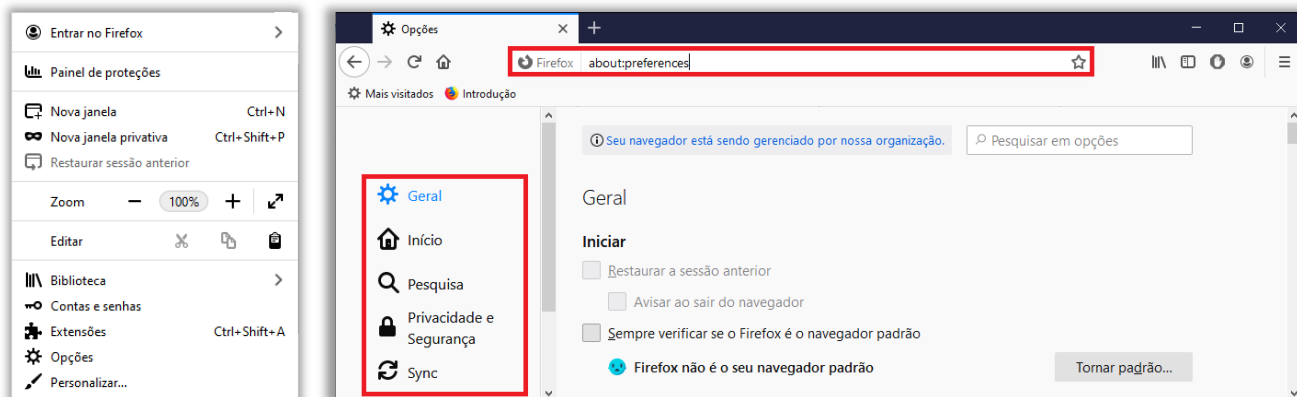
## Configuração por URL

INCIDÊNCIA EM PROVA: BAIXÍSSIMA

Galera, é possível acessar diretamente diversas configurações do Mozilla Firefox por meio da utilização de URLs. *Como assim, Diego?* Observem a imagem se seguir! Vamos supor que você queira fazer alguma alteração na configuração do navegador. Nesse caso, você clica nos três traços



no canto superior direito do navegador e, em seguida, clica em Opções. Notem que uma página aparecerá com endereço **about:preferences**.



Ou seja... se eu quiser abrir a página de configuração sem ter que clicar nos três traços e depois clicar em opções, basta inserir esse endereço que eu serei direcionado para essa página. **Galera, todas as configurações possuem um endereço e podem ser acessadas diretamente.** Vejam esse menu do lado esquerdo da imagem e notem que ele possui subdivisões: Geral, Início, Pesquisa, Privacidade e Segurança, entre outros. Eles podem ser acessados assim:

ENDEREÇO	DESCRIÇÃO
<a href="#">about:preferences</a>	Permite acessar a página de configurações genéricas (pode vir com #general).
<a href="#">about:preferences#home</a>	Permite acessar a página de configurações de inicialização.
<a href="#">about:preferences#search</a>	Permite acessar a página de configurações de mecanismos de pesquisa.
<a href="#">about:preferences#privacy</a>	Permite acessar a página de configurações de privacidade.
<a href="#">about:preferences#sync</a>	Permite acessar a página de configurações de sincronização de dados.

## Tabela de Atalhos

INCIDÊNCIA EM PROVA: ALTÍSSIMA

ATALHO	DESCRIÇÃO
CTRL+D	Adicionar o site atual aos favoritos.
CTRL+E / CTRL+K	Pesquisa a partir da barra de endereço.
CTRL+F	Localizar palavras na página.
CTRL+G	Localizar palavras na página e percorrê-las
CTRL+H	Barra lateral de histórico.
CTRL+J	Exibir downloads (CTRL+SHIFT+Y no Linux).
CTRL+N	Abrir uma nova janela.
CTRL+P	Imprimir a página atual.
CTRL+T	Abrir uma nova guia.
CTRL+W	Fechar a guia atual.



<b>CTRL+TAB</b>	Navegar pelas guias.
<b>CTRL+ENTER</b>	Adicionar www. ao início e .com ao fim do texto digitado na barra de endereços.
<b>CTRL + SHIFT + P</b>	Abrir uma nova janela de Navegação Privativa.
<b>CTRL + SHIFT + DEL</b>	Permite limpar histórico recente.
<b>ALT + HOME</b>	Ir para a página inicial.
<b>F1</b>	Obter ajuda e suporte.
<b>F6</b>	Posiciona o cursor na barra de endereços.
<b>F5 OU CTRL + R</b>	Atualizar a página atual.
<b>F11</b>	Alternar entre a exibição em tela cheia e a exibição comum.



## QUESTÕES COMENTADAS – MICROSOFT EDGE

1. (FGV / Prefeitura de Salvador - BA – 2017) Após visitar vários sítios Web, você gostaria de voltar aos sítios mais interessantes, mas acha difícil lembrar-se de todos os endereços.

Nesse contexto, o nome do recurso no Microsoft Edge ou no Google Chrome, que permite armazenar, para uso futuro, o endereço Web de sítios selecionados é:

- a) sítios confiáveis.
- b) informações pessoais.
- c) favoritos.
- d) busca.
- e) sincronização.

### Comentários:

O nome do recurso no Microsoft Edge ou no Google Chrome, que permite armazenar, para uso futuro, o endereço Web de sítios selecionados é o **Favoritos**.

**Gabarito:** Letra C

2. (NC-UFPR / ITAIPU - 2017) Considere os seguintes aplicativos:

- 1. Edge.
- 2. Adobe Acrobat Reader.
- 3. Wordpad.
- 4. Excel.

São aplicativos nativos (já vêm instalados por padrão) do Windows 10:

- a) 4 apenas.
- b) 1 e 3 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 1, 2 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4 apenas.

### Comentários:

Os aplicativos Adobe Acrobat Reader e o Excel não são aplicativos nativos do Windows 10, pois o usuário depois da conclusão da instalação do Windows 10 deve providenciar a instalação (via compra ou download gratuito) de aplicativos não nativos.



**Gabarito:** Letra B

3. (UFPEL / UFPEL – 2016) Um exemplo de endereço eletrônico onde é utilizada conexão segura, geralmente utilizada por bancos, é:
- a) <https://nomedobanco.com.br>
  - b) <http://nomedobanco.com.br>
  - c) [nomedobanco.com.br](https://nomedobanco.com.br)
  - d) [www.nomedobanco.com.br/seguro](http://www.nomedobanco.com.br/seguro)
  - e) <http://www2.nomedobanco.com.br>

**Comentários:**

Falou em conexão segura, já podemos lembrar do HTTPS – que é um protocolo HTTP com o protocolo SSL/TLS (que são protocolos criptografados que oferecem ao usuário segurança de comunicação ao acessarem um ambiente virtual).

**Gabarito:** Letra A

4. (UFPEL / UFPEL – 2016) Um navegador é um programa de computador que habilita os usuários a interagirem com documentos virtuais da internet, também conhecidos como páginas da web. São características dos principais navegadores utilizados no mundo, EXCETO,
- a) possibilidade de instalação de extensões.
  - b) desenvolvimento de sites.
  - c) leitura de feeds de notícias.
  - d) utilização de diversas abas de navegação.

**Comentários:**

Todas as opções apresentam características comuns dos principais navegadores, exceto o desenvolvimento de sites. Para esses casos, é necessária a utilização de editores ou ferramentas específicas.

**Gabarito:** Letra B

5. (UFPEL / UFPEL – 2014) Considere as afirmativas a seguir:
- I) a opção histórico de um navegador (browser) exibe os endereços eletrônicos anteriormente visitados.
  - II) spam é um tipo de e-mail que contém dados sigilosos.



III) e-mail enviado para endereços de pessoas de outro país não deve conter arquivos anexados, pois isso pode prejudicar e atrasar a transmissão.

IV) navegadores como Internet Explorer e Firefox permitem que uma página inicial seja definida pelo usuário de acordo com a sua preferência.

Estão corretas apenas:

- a) I, II e IV.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e IV.
- e) I, II e III

### Comentários:

(I) Correto, essa é realmente a função da opção histórico; (II) Errado, spam é todo e-mail indesejado – aqueles que geralmente contêm propagandas e que você não se cadastrou para receber; (III) Errado, isso não faz o menor sentido; (IV) Correto, isso geralmente é permitido em todos os navegadores web.

**Gabarito:** Letra D

**6. (CS-UFG / UNIRG – 2017)** Os navegadores Web são softwares que permitem acessar o conteúdo multimídia da Internet. São navegadores utilizados:

- a) Internet Explorer e Fedora.
- b) Firefox e Mandriva.
- c) Safari e Opera.
- d) Chrome e Debian.

### Comentários:

Pessoal, dentre as opções apresentadas a única que trás somente navegadores é a letra C. Lembrando, ainda, que Firefox, Internet Explorer e Chrome também são navegadores.

**Gabarito:** Letra C

**7. (CS-UFG / APARECIDAPREV – 2018)** A interface dos principais navegadores de Internet, como o Google Chrome e o Microsoft Edge, possuem o ícone de uma estrela na extremidade direita da barra de pesquisa, que serve para:

- a) indicar que o site está criptografado.



- b) indicar que o site foi traduzido.
- c) adicionar o site aos favoritos.
- d) adicionar o site ao histórico.

#### Comentários:

o ícone de uma estrela na extremidade direita da barra de pesquisa, que simboliza os Favoritos.

**Gabarito:** Letra C

**8. (FADESP / COSANPA – 2017)** São nomes de navegadores na Internet:

- a) Opera, Edge, Safari e Wyzo.
- b) Chrome, Opera, Internet Explorer e Gobby.
- c) Internet Explorer, Chrome, Firefox e NotePad.
- d) Chrome, Edge, Internet Explorer e Calc.

#### Comentários:

Opera é um navegador que surgiu ainda na década de 90; Edge é navegador da Microsoft que substituiu o Internet Explorer; Safari é o navegador da Apple; e o Wyzo é um pouco mais desconhecido, com foco para downloads de torrents.

**Gabarito:** Letra A

**9. (VUNESP / TJ-SP – 2017)** Para navegar na internet por meio do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, o aplicativo padrão é o:

- a) Microsoft Edge.
- b) Microsoft Internet Explorer 10.
- c) Microsoft Internet Explorer 11.
- d) Microsoft Chrome.
- e) Microsoft Safari.

#### Comentários:

O navegador padrão do MS-Windows 10 é o Microsoft Edge.

**Gabarito:** Letra A

**10. (FCC / TCE-SP – 2017)** Os principais navegadores, como o Google Chrome, o Microsoft Edge e o Mozilla Firefox, apresentam o ícone de uma estrela ☆ próximo à extremidade direita da barra de pesquisa. Este ícone:





- a) é utilizado para mostrar o histórico dos sites visitados.
- b) é utilizado para adicionar o site aos favoritos.
- c) indica que o acesso ao site é realizado de forma segura em https.
- d) indica que o site é seguro.
- e) indica que o site está entre os 10 mais acessados.

#### Comentários:

(a) Errado, o ícone para mostrar o histórico de sites visitados é um relógio; (b) Correto, esse ícone realmente é utilizado para mostrar o histórico dos sites visitados; (c) Errado, o ícone para mostrar que o site foi acessado de forma segura em https é um cadeado verde; (d) Errado, o ícone para mostrar que o site foi acessado de forma segura em https é um cadeado verde; (e) Errado, não existe ícone que execute essa função.

**Gabarito:** Letra B

**11. (VUNESP / TJ-SP – 2017)** Um usuário, acessando várias abas simultaneamente por meio do Microsoft Edge, em sua configuração padrão, pode fechar a aba atual por meio do atalho por teclado

- a) Ctrl + A
- b) Ctrl + J
- c) Ctrl + W
- d) Ctrl + F
- e) Ctrl + R

#### Comentários:

(a) Errado, esse atalho permite selecionar todo o conteúdo da página; (b) Errado, esse atalho permite abrir o Painel de Downloads; (c) Correto, esse atalho permite fechar a guia atual; (d) Errado, esse atalho permite pesquisar no documento; (e) Errado, esse atalho permite atualizar a página atual.

**Gabarito:** Letra C

**12. (FEPESE / PC-SC – 2019)** Assinale a alternativa que indica conjunto de teclas que, ao navegar pela internet utilizando o navegador MS Edge do Windows 10 Pro em português, possibilita ao internauta aplicar zoom à página, ampliando ou reduzindo o conteúdo, respectivamente:

- a) Pg Up • Pg Dn
- b) Ctrl + (=) • Ctrl + (-)
- c) Ctrl + Pg Up • Ctrl + Pg Dn



- d) Ctrl + Alt + (+) • Ctrl + Alt + (-)
- e) Ctrl + Shift + Pg Up • Ctrl + Shift + Pg Dn.

#### Comentários:

(a) Errado, esses atalhos permitem rolar uma imagem uma tela para cima e uma tela para baixo; (b) Correto, esses atalhos permitem aumentar o zoom ou diminuir o zoom; (c) Errado, esses atalhos permitem rolar uma imagem uma tela para cima e uma tela para baixo; (d) Errado, esses atalhos não possuem nenhuma função no navegador; (e) Errado, esses atalhos não possuem nenhuma função no navegador.

**Gabarito:** Letra B

**13. (VUNESP / TJ-SP – 2019)** Um usuário precisa verificar os sites recentemente visitados por meio do Microsoft Edge, em sua configuração padrão, para organizar um relatório contendo as fontes usadas para consultar normas de recursos humanos nos sites oficiais do governo. O atalho por teclado para abrir a janela de histórico é:

- a) Ctrl + J
- b) Ctrl + H
- c) Alt + F4
- d) Alt + F1
- e) Ctrl + F

#### Comentários:

(a) Errado, esse atalho permite abrir o painel de downloads; (b) Correto, esse atalho permite abrir o painel de histórico; (c) Errado, esse atalho permite fechar o navegador; (d) Errado, esse atalho não possui nenhuma função no navegador; (e) Errado, esse atalho permite pesquisar no documento.

**Gabarito:** Letra B

**14. (FGV / MPE-AL – 2018)** A Microsoft incluiu um navegador totalmente novo, Microsoft Edge, no Windows 10. Sobre este navegador, analise as afirmativas a seguir.

- I. Oferece suporte a extensões de binários que não são da Microsoft.
- II. Substitui o Internet Explorer, o qual não está mais disponível no Windows 10.
- III. Permite que sejam feitas anotações diretamente na página web.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.



- c) III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I, II e III.

#### Comentários:

(I) Errado. Questão pesada, mas – de acordo com a documentação oficial – o MS-Edge não oferece suporte a Controles ActiveX ou extensões binárias de terceiros; (II) Errado, ele realmente substituiu o Internet Explorer como navegador padrão, mas esse ainda está disponível no Windows 10; (III) Correto, a documentação oficial do Microsoft afirma exatamente isso, no entanto eu discordo da questão e documentação, uma vez que as anotações não são feitas diretamente na página web.

**Gabarito:** Letra C

**15. (IBADE / CAERN – 2018)** Um internauta está acessando o site referenciado como <https://cartilha.cert.br/> por meio do browser Edge, em um microcomputador com Windows 10 BR, e decidiu acessar a Barra de Endereços do navegador visando inserir a URL <http://lojavirtual.caern.com.br/gsan/exibirServicosPortalCaernAction.do?menu=sim> que se refere ao atendimento virtual da CAERN. Para isso, ele deve executar um atalho de teclado, que corresponde a pressionar, em sequência, as teclas Ctrl e:

- a) D.
- b) E.
- c) U.
- d) N.
- e) B.

#### Comentários:

(a) Errado, esse atalho adiciona o site atual aos favoritos ou à lista de leitura; (b) Correto, esse atalho abre uma consulta de pesquisa na barra de endereços; (c) Errado, esse atalho permite visualizar o código-fonte; (d) Errado, esse atalho permite abrir uma nova janela; (e) Errado, esse atalho não possui nenhuma função.

**Gabarito:** Letra B

**16. (IDECAN / Câmara de Natividade-RJ – 2017)** O navegador Web padrão do Windows 10 é denominado de EDGE. Ele foi todo reformulado pela Microsoft para esta versão do Windows e, segundo palavras da própria empresa, é mais rápido e filtra mais arquivos nocivos, se comparado com outros navegadores. Na Barra de Ferramentas, junto à Barra de Endereços deste navegador, existe este botão:





Ao clicá-lo é exibida as seguintes opções: botões de favoritos, Lista de Leitura, Histórico e Downloads. Qual é o nome desse botão?

- a) HUB
- b) ISE
- c) UAC
- d) UNC

#### Comentários:

O Microsoft Edge possuía um recurso que mantém coleções relacionadas a web, tais como: lista de favoritos, lista de histórico, lista de downloads e lista de leituras salvas – o nome desse recurso era Hub! Atualmente, ele trata apenas de favoritos...

**Gabarito:** Letra A

**17. (FUNRIO / SESAU-RO – 2019)** O sistema operacional Microsoft Windows 10, ao ser instalado, designa como navegador web padrão o:

- a) Chrome.
- b) Firefox.
- c) Opera.
- d) Edge.
- e) Cortana.

#### Comentários:

O navegador padrão do Microsoft Windows 10 é o Microsoft Edge.

**Gabarito:** Letra D

**18. (AOCP / EBSEH – 2016)** Acerca dos Browsers de Internet em relação ao EDGE, é correto afirmar que:

- a) é uma nova versão do Chrome.
- b) é o novo navegador da Microsoft.
- c) é uma nova versão do Mozilla Firefox.
- d) é o novo navegador do Ubuntu.



e) é o novo navegador do OppenOffice.

#### Comentários:

(a) Errado, não se trata de uma nova versão do Chrome; (b) Correto, ele realmente é o novo navegador da Microsoft; (c) Errado, não se trata de uma nova versão do Mozilla Firefox; (d) Errado, ele não é o novo navegador do Ubuntu – a questão errou o nome da distribuição Linux; (e) Errado, OpenOffice – a questão errou o nome novamente – é uma suíte de ferramentas de escritório que não inclui navegadores.

---

**Gabarito:** Letra B

**19.(FGV / MPE-AL – 2018)** O navegador web padrão do Windows 10, que permite que sejam feitas anotações diretamente na página que está sendo exibida, é denominado:

- a) Continuum.
- b) Internet Explorer.
- c) Safari.
- d) OneDrive.
- e) Edge.

#### Comentários:

A questão se refere aos Web Notes – recurso presente no MS-Edge que permite desenhar, realçar ou digitar em páginas da web e aplicativos web.

---

**Gabarito:** Letra E



## QUESTÕES COMENTADAS – MOZILLA FIREFOX

1. (FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018) Um Analista estava utilizando o navegador Mozilla Firefox em português (versão 60.0.1, 64 bits), em condições ideais, e digitou a sequência de teclas Ctrl+Shift+P para:
- a) fechar a página na qual estava navegando.
  - b) abrir uma nova janela privativa e navegar de modo privativo.
  - c) abrir o histórico de navegação.
  - d) localizar algo de seu interesse na página na qual estava navegando.
  - e) acessar o gerenciador de extensões.

### Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + SHIFT + P	Abre uma janela de navegação privativa (Mozilla Firefox e IE)
CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação anônima (Google Chrome)

Abre-se uma nova janela para navegação em modo privativo.

**Gabarito:** Letra B

2. (FCC / METRÔ-SP – 2018) O recurso de Tela inteira no Firefox 58.0.2 (64-bits), em português, é útil quando se deseja visualizar a totalidade de uma página web para ter maior conforto de visualização e leitura. Para ativar ou desativar esse recurso, utiliza-se a tecla:
- a) F3.
  - b) F8.
  - c) F11.
  - d) F1.
  - e) F5.

### Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
F11	Coloca o navegador em Modo Tela Cheia.

O recurso de tela inteira no Mozilla Firefox é acessado através da tecla F11.

**Gabarito:** Letra C



**3. (FGV / CÂMARA DE SALVADOR-BA – 2018)** Considere os seguintes aplicativos:

- I. Chrome;
- II. Firefox;
- III. Internet Explorer;
- IV. Windows Explorer.

Da lista acima, são destinados à navegação na Internet somente os aplicativos:

- a) I e II;
- b) I, II e III;
- c) I, II e IV;
- d) III e IV;
- e) IV.

**Comentários:**

Chrome, Firefox e Internet Explorer são navegadores de internet. Já o Windows Explorer é um navegador de arquivos para percorrer os itens presentes no computador e, não, na internet.

**Gabarito:** Letra B

**4. (CESPE / Polícia Federal – 2018)** Os browsers para navegação na Internet suportam nativamente arquivos em Java e em Flash, sem necessidade de aplicações adicionais.

**Comentários:**

Na verdade, é necessária a instalação de plugins – que não são nativos.

**Gabarito:** Errado

**5. (FGV / AL-RO – 2018)** Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado:

- a) *downloads* efetuados.
- b) dados de formulário.
- c) favoritos.
- d) *cookies*.
- e) cache.

**Comentários:**





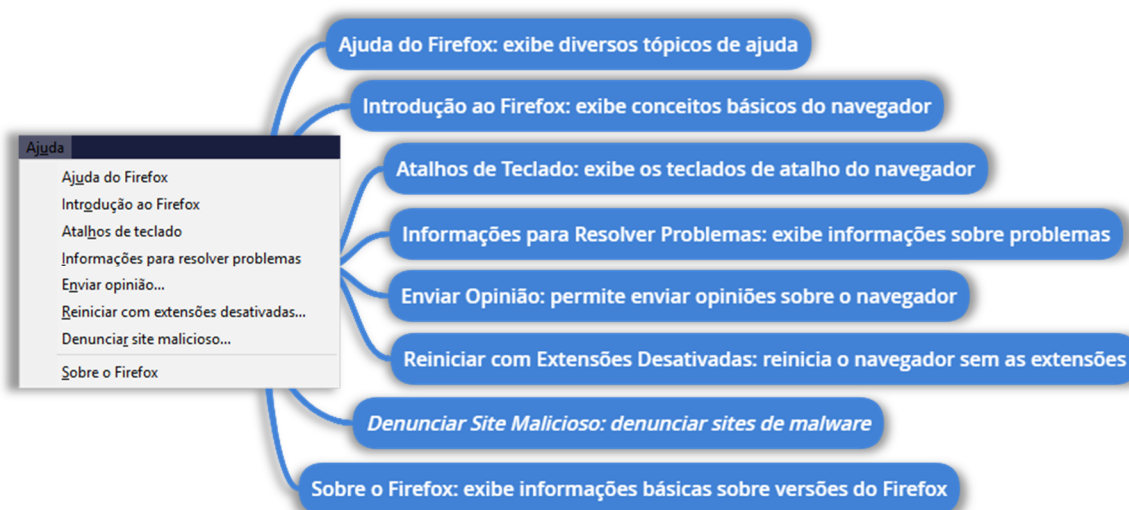
Ao navegar na Internet, os navegadores armazenam temporariamente no seu computador imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas mais rapidamente. O nome desse recurso é Cache ou Web Cache!

**Gabarito:** Letra E

6. (FGV / AL-RO – 2018) Para saber qual é a versão do browser Firefox Mozilla que está sendo usado, deve-se clicar no seguinte item de menu:

- a) Versão do Firefox.
- b) Sobre o Firefox.
- c) Atualização de Versão.
- d) *Configurações do Mozilla.*
- e) Conteúdo da Ajuda.

**Comentários:**



Para saber qual é a versão do browser Firefox Mozilla que está sendo usado, deve-se clicar no seguinte item de menu **Sobre o Firefox**.

**Gabarito:** Letra B

7. (FCC / TRT - 24ª REGIÃO (MS) – 2017) Um Oficial de Justiça vai utilizar um computador público para navegar na Internet utilizando o Firefox versão 50.1.0, em português, e deseja utilizar um modo de navegação para evitar que seu histórico, senhas e preferências sejam salvos e acessados por outras pessoas e para bloquear cookies, evitando que sites fraudulentos rastreiem seu comportamento. Para abrir uma nova janela em branco nesse modo de navegação, ele deve clicar no botão Abrir menu, que fica no canto superior direito da tela, representado por um ícone com três pequenas linhas verticais paralelas, e depois na opção



- a) Navegação in-private, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + P.
- b) Nova janela privativa, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Shift + P.
- c) Navegação segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Alt + P.
- d) Nova janela privativa, ou pode pressionar a tecla F12.
- e) Nova janela segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Tab.

#### Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + SHIFT + P	Abre uma janela de navegação privativa (Mozilla Firefox e IE).
CTRL + SHIFT + N	Abre uma janela de navegação anônima (Google Chrome).

Trata-se do atalho **CTRL + SHIFT + P**.

**Gabarito:** Letra B

8. (CESPE / FUB – 2016) A opção que permite excluir o histórico de navegação dos browsers apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.

#### Comentários:

A questão viajou! Essa opção apaga apenas o histórico de páginas visitadas, mas não apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.

**Gabarito:** Errado

9. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Uma das características dos navegadores WEB mais recentes é possuir um recurso que, ao ser ativado, avisa ao usuário que uma determinada página que se deseja acessar vai oferecer riscos ao computador, antes mesmo que o site seja aberto.

Esse tipo de recurso é identificado como:

- a) rss
- b) flickr
- c) cookies
- d) pagerefer
- e) antiphishing

#### Comentários:



Esse tipo de recurso é identificado como recurso *antiphishing*, que alertam o usuário que o acesso a uma página pode conter riscos.

**Gabarito:** Letra E

**10. (CESPE / TRE-PI – 2016)** Assinale a opção que apresenta a combinação de teclas que permite abrir uma nova aba no navegador Mozilla Firefox, em sua versão mais recente e com configuração padrão, instalada em uma máquina com sistema operacional Windows.

- a) Ctrl + B
- b) Ctrl + D
- c) Ctrl + E
- d) Ctrl + T
- e) Ctrl + A

**Comentários:**

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + T	Abre uma nova aba ou guia.
CTRL + W, CTRL + F4	Fecha uma aba ou guia.
CTRL + SHIFT + W	Fecha todas as abas ou guias.
CTRL + TAB	Percorre todas as abas ou guias.
CTRL + R, F5	Atualizar a aba ou guia atual.

A opção que apresenta a combinação de teclas que permite abrir uma nova aba no navegador Mozilla Firefox é o **CTRL + T**.

**Gabarito:** Letra D

**11. (CESPE / EBC – 2011)** O Firefox Sync, recurso presente na versão 5 do Mozilla Firefox, permite sincronizar o histórico, favoritos, abas e senha entre um computador e um dispositivo móvel.

**Comentários:**

O Firefox Sync é um serviço de sincronização do navegador que permite aos usuários sincronizar parcialmente favoritos, históricos de navegação, preferências, senhas, formulários preenchidos, complementos, abas abertas, entre outros.

**Gabarito:** Correto

**12. (UFPEL / UFPEL – 2016)** Considere as afirmativas a seguir sobre o uso de navegadores de internet:



- I) É possível configurar qual o navegador que o usuário deseja utilizar como padrão para navegação quando possuir mais de um instalado em seu computador.
- II) A opção “Favoritos” existente nos navegadores contém os endereços ultimamente visitados pelo usuário.
- III) Para utilizar a janela de navegação anônima (ou InPrivate) do Internet Explorer é necessário solicitar uma senha de acesso à Microsoft.
- IV) Firefox Mozilla é um navegador que funciona tanto no sistema operacional Windows quando no Ubuntu.

Estão corretas

- a) II e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

#### Comentários:

(I) Correto. Pode-se configurar qual é o navegador padrão em um sistema operacional; (II) Errado. Essa é a opção Histórico – a opção Favoritos guarda as páginas salvas pelos usuários; (III) Errado. Não é necessário nenhum tipo de senha ou autenticação; (IV) Correto. Trata-se de um navegador compatível com diversos sistemas operacionais.

**Gabarito:** Letra D

**13. (OBJETIVA / EPCT – 2012)** Analisar a figura abaixo, referente ao Mozilla Firefox 30.0:



Ao clicar no botão destacado, é CORRETO afirmar que:

- a) O navegador exibirá a página inicial.
- b) Será mostrado o controle dos arquivos que o usuário baixa (download) enquanto utiliza o navegador.
- c) A página exibida será atualizada.
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.



### Comentários:

(a) Errado. Para realizar essa funcionalidade, deve-se clicar no ícone representado com uma casa ao lado direito; (b) Correto. Será apresentada uma lista com os arquivos baixados pelo usuário; (c) Errado. Para realizar essa funcionalidade, deve-se clicar no ícone com uma seta circular ao lado esquerdo; (d) Errado. A segunda opção está correta.

**Gabarito:** Letra B

**14. (IDIB / PREF FARROUPILHA – 2018)** Determine a finalidade de um navegador de Internet, também conhecido como browser.

- a) Verificar a existência de vírus quando há navegação na Internet.
- b) Interpretar o código HTML e construir as páginas no computador do usuário que solicitou o endereço web.
- c) Excluir códigos maliciosos na navegação da Internet.
- d) Verificar a existência de arquivos fragmentados na Internet.
- e) Contabilizar a quantidade de usuários conectados à Internet.

### Comentários:

Pessoal, para navegar na internet, nós utilizamos um programa chamado: **Navegador Web ou Web Browser**! Esse software é responsável por disponibilizar diversas ferramentas para acesso a serviços de internet. Vamos relembrar as principais definições que já caíram em prova, um navegador é um(a):

- *Aplicativo que disponibiliza ferramentas simples para acesso à internet;*
- *Aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página web;*
- *Programa utilizado para acessar sítios (ou sites) na internet;*
- *Espécie de ponte entre usuário e conteúdo virtual na internet;*
- *Programa desenvolvido para permitir a navegação pela web e processar diversas linguagens;*
- *Programa de computador que possibilita a interação entre usuários e páginas web;*
- *Programa que permite a navegação na Internet e a visualização das páginas na web.*

**Gabarito:** Letra B

**15. (IDIB / CRF RJ – 2018)** O Indique, nas alternativas abaixo, a URL que representa um endereço eletrônico de um órgão governamental.

- a) <http://www.google.com>
- b) <http://www.nubank.com>
- c) <http://www.americanas.com.br>



d) <http://www.rio.rj.gov.br>

### Comentários:

Pessoal, a terminação “.com” é utilizado para identificar entidades comerciais na internet. Atualmente deixou de ser usado exclusivamente para essa finalidade, e passou a estar disponível para o público geral. Já as entidades governamentais utilizam o “.gov” para identificar os seus domínios.

**Gabarito:** Letra D

**16. (FADESP / COSANPA – 2017)** O navegador livre e de multiplataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation denomina-se:

- a) Firefox.
- b) Explorer.
- c) Chrome.
- d) Torch.

### Comentários:

O Projeto Mozilla (posteriormente Mozilla Foundation) surge em 1988, quando o Netscape (o primeiro navegador a fazer sucesso) resolveu disponibilizar seu código, uma vez que o Internet Explorer da Microsoft passou a dominar o mercado por vir embutido no Windows. O navegador surgiu primeiramente com o nome Phoenix, mas já havia um produto de tecnologia patenteado com esse nome, que teve que ser alterado para Firebird, que também não podia ser utilizado e acabou ficando como Firefox. O Chrome é o navegador do Google, lançado somente em 2009 e que atualmente domina o mercado. O Torch é um navegador pouco conhecido lançado em 2013.

**Gabarito:** Letra A

**17. (FADESP / CREA PA – 2010)** Para executar filmes Flash, é necessário instalar no navegador Web o:

- a) Flash Rate plug-in.
- b) Flash Rate plug-in.
- c) Plug-in Rate Flash.
- d) Plug-in Flash Player.

### Comentários:

O Adobe Flash Player é um plugin que permite aos navegadores, mostrar conteúdo Flash em páginas web. O Flash é usado frequentemente para animações, vídeos e jogos.



**Gabarito:** Letra D

**18.(INAZ do Pará / DPE PR – 2017)** Para que um navegador apresente um sítio na internet que tenha sido escrito para programas de navegação mais antigos, os quais são mostrados com textos, imagens ou menus desorganizados é necessário clicar no botão:

- a) Recarregar Página
- b) Home Page
- c) Segurança
- d) Modo de Exibição de Compatibilidade
- e) Sites Sugeridos.

#### Comentários:

Pessoal, na maioria das vezes em que falamos de exibição de versões antigas, estará associado à compatibilidade.

Quando abrimos um arquivo do Word criado na versão do Word 2003 em uma versão atual, como a de 2016, este arquivo será aberto em Modo de Compatibilidade. O mesmo acontece com os sites/navegadores.

**Gabarito:** Letra D

**19.(IBADE / IPERON – 2017)** No uso dos recursos do browser Google Chrome, existem dois atalhos de teclado importantes para um técnico de suporte e manutenção em informática. O primeiro, tem por objetivo permitir a busca de uma palavra em uma página exibida na tela, enquanto que o segundo exibe o histórico de downloads. Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- a) Ctrl + L e Ctrl + D
- b) Ctrl + J e Ctrl + H
- c) Ctrl + F e Ctrl + J
- d) Ctrl + D e Ctrl + F
- e) Ctrl + H e Ctrl + L

#### Comentários:

ATALHOS	DESCRIÇÃO
CTRL + L	Seleciona o endereço ativo no navegador.
CTRL + F	Busca alguma palavra na página.
CTRL + D	Adiciona a página atual aos Favoritos.
CTRL + H	Visualiza as páginas acessadas no navegador.
CTRL + J	Acessa os últimos arquivos baixados no navegador.





CTRL + F é utilizado para buscar palavras em uma página; CTRL + J é utilizado para acessar os últimos arquivos baixados no navegador.

**Gabarito:** Letra C

---

▪



## LISTA DE QUESTÕES – MICROSOFT EDGE

1. (FGV / Prefeitura de Salvador - BA – 2017) Após visitar vários sítios Web, você gostaria de voltar aos sítios mais interessantes, mas acha difícil lembrar-se de todos os endereços.

Nesse contexto, o nome do recurso no Microsoft Edge ou no Google Chrome, que permite armazenar, para uso futuro, o endereço Web de sítios selecionados é:

- a) sítios confiáveis.
- b) informações pessoais.
- c) favoritos.
- d) busca.
- e) sincronização.

2. (NC-UFPR / ITAIPU - 2017) Considere os seguintes aplicativos:

- 1. Edge.
- 2. Adobe Acrobat Reader.
- 3. Wordpad.
- 4. Excel.

São aplicativos nativos (já vêm instalados por padrão) do Windows 10:

- a) 4 apenas.
- b) 1 e 3 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 1, 2 e 4 apenas
- e) 1, 2, 3 e 4 apenas.

3. (UFPEL / UFPEL – 2016) Um exemplo de endereço eletrônico onde é utilizada conexão segura, geralmente utilizada por bancos, é:

- a) <https://nomedobanco.com.br>
- b) <http://nomedobanco.com.br>
- c) [nomedobanco.com.br](http://nomedobanco.com.br)
- d) [www.nomedobanco.com.br/seguro](http://www.nomedobanco.com.br/seguro)
- e) <http://www2.nomedobanco.com.br>

4. (UFPEL / UFPEL – 2016) Um navegador é um programa de computador que habilita os usuários a interagirem com documentos virtuais da internet, também conhecidos como páginas da web. São características dos principais navegadores utilizados no mundo, EXCETO,



- a) possibilidade de instalação de extensões.
- b) desenvolvimento de sites.
- c) leitura de feeds de notícias.
- d) utilização de diversas abas de navegação.

**5. (UFPEL / UFPEL – 2014)** Considere as afirmativas a seguir:

- I) a opção histórico de um navegador (browser) exibe os endereços eletrônicos anteriormente visitados.
- II) spam é um tipo de e-mail que contém dados sigilosos.
- III) e-mail enviado para endereços de pessoas de outro país não deve conter arquivos anexados, pois isso pode prejudicar e atrasar a transmissão.
- IV) navegadores como Internet Explorer e Firefox permitem que uma página inicial seja definida pelo usuário de acordo com a sua preferência.

Estão corretas apenas:

- a) I, II e IV.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e IV.
- e) I, II e III

**6. (CS-UFG / UNIRG – 2017)** Os navegadores Web são softwares que permitem acessar o conteúdo multimídia da Internet. São navegadores utilizados:

- a) Internet Explorer e Fedora.
- b) Firefox e Mandriva.
- c) Safari e Opera.
- d) Chrome e Debian.

**7. (CS-UFG / APARECIDAPREV – 2018)** A interface dos principais navegadores de Internet, como o Google Chrome e o Microsoft Edge, possuem o ícone de uma estrela na extremidade direita da barra de pesquisa, que serve para:

- a) indicar que o site está criptografado.
- b) indicar que o site foi traduzido.
- c) adicionar o site aos favoritos.
- d) adicionar o site ao histórico.

**8. (FADESP / COSANPA – 2017)** São nomes de navegadores na Internet:



- a) Opera, Edge, Safari e Wyzo.
- b) Chrome, Opera, Internet Explorer e Gobby.
- c) Internet Explorer, Chrome, Firefox e NotePad.
- d) Chrome, Edge, Internet Explorer e Calc.

**9. (VUNESP / TJ-SP – 2017)** Para navegar na internet por meio do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, o aplicativo padrão é o:

- a) Microsoft Edge.
- b) Microsoft Internet Explorer 10.
- c) Microsoft Internet Explorer 11.
- d) Microsoft Chrome.
- e) Microsoft Safari.

**10. (FCC / TCE-SP – 2017)** Os principais navegadores, como o Google Chrome, o Microsoft Edge e o Mozilla Firefox, apresentam o ícone de uma estrela ☆ próximo à extremidade direita da barra de pesquisa. Este ícone:

- a) é utilizado para mostrar o histórico dos sites visitados.
- b) é utilizado para adicionar o site aos favoritos.
- c) indica que o acesso ao site é realizado de forma segura em https.
- d) indica que o site é seguro.
- e) indica que o site está entre os 10 mais acessados.

**11. (VUNESP / TJ-SP – 2017)** Um usuário, acessando várias abas simultaneamente por meio do Microsoft Edge, em sua configuração padrão, pode fechar a aba atual por meio do atalho por teclado

- a) Ctrl + A
- b) Ctrl + J
- c) Ctrl + W
- d) Ctrl + F
- e) Ctrl + R

**12. (FEPESE / PC-SC – 2019)** Assinale a alternativa que indica conjunto de teclas que, ao navegar pela internet utilizando o navegador MS Edge do Windows 10 Pro em português, possibilita ao internauta aplicar zoom à página, ampliando ou reduzindo o conteúdo, respectivamente:

- a) Pg Up • Pg Dn
- b) Ctrl + (=) • Ctrl + (-)
- c) Ctrl + Pg Up • Ctrl + Pg Dn
- d) Ctrl + Alt + (+) • Ctrl + Alt + (-)
- e) Ctrl + Shift + Pg Up • Ctrl + Shift + Pg Dn.



**13. (VUNESP / TJ-SP – 2019)** Um usuário precisa verificar os sites recentemente visitados por meio do Microsoft Edge, em sua configuração padrão, para organizar um relatório contendo as fontes usadas para consultar normas de recursos humanos nos sites oficiais do governo. O atalho por teclado para abrir a janela de histórico é:

- a) Ctrl + J
- b) Ctrl + H
- c) Alt + F<sub>4</sub>
- d) Alt + F<sub>1</sub>
- e) Ctrl + F

**14. (FGV / MPE-AL – 2018)** A Microsoft incluiu um navegador totalmente novo, Microsoft Edge, no Windows 10. Sobre este navegador, analise as afirmativas a seguir.

- I. Oferece suporte a extensões de binários que não são da Microsoft.
- II. Substitui o Internet Explorer, o qual não está mais disponível no Windows 10.
- III. Permite que sejam feitas anotações diretamente na página web.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I, II e III.

**15. (IBADE / CAERN – 2018)** Um internauta está acessando o site referenciado como <https://cartilha.cert.br/> por meio do browser Edge, em um microcomputador com Windows 10 BR, e decidiu acessar a Barra de Endereços do navegador visando inserir a URL <http://lojavirtual.caern.com.br/gsan/exibirServicosPortalCaernAction.do?menu=sim> que se refere ao atendimento virtual da CAERN. Para isso, ele deve executar um atalho de teclado, que corresponde a pressionar, em sequência, as teclas Ctrl e:

- a) D.
- b) E.
- c) U.
- d) N.
- e) B.

**16. (IDECAN / Câmara de Natividade-RJ – 2017)** O navegador Web padrão do Windows 10 é denominado de EDGE. Ele foi todo reformulado pela Microsoft para esta versão do Windows e, segundo palavras da própria empresa, é mais rápido e filtra mais arquivos nocivos, se comparado com outros navegadores. Na Barra de Ferramentas, junto à Barra de Endereços deste navegador, existe este botão:





Ao clicá-lo é exibida as seguintes opções: botões de favoritos, Lista de Leitura, Histórico e Downloads. Qual é o nome desse botão?

- a) HUB
- b) ISE
- c) UAC
- d) UNC

**17.(FUNRIO / SESAU-RO – 2019)** O sistema operacional Microsoft Windows 10, ao ser instalado, designa como navegador web padrão o:

- a) Chrome.
- b) Firefox.
- c) Opera.
- d) Edge.
- e) Cortana.

**18.(AOCP / EBSEH – 2016)** Acerca dos Browsers de Internet em relação ao EDGE, é correto afirmar que:

- a) é uma nova versão do Chrome.
- b) é o novo navegador da Microsoft.
- c) é uma nova versão do Mozilla Firefox.
- d) é o novo navegador do Ubuntu.
- e) é o novo navegador do OpenOffice.

**19.(FGV / MPE-AL – 2018)** O navegador web padrão do Windows 10, que permite que sejam feitas anotações diretamente na página que está sendo exibida, é denominado:

- a) Continuum.
- b) Internet Explorer.
- c) Safari.
- d) OneDrive.
- e) Edge.



## GABARITO – MICROSOFT EDGE

1. LETRA C
2. LETRA B
3. LETRA A
4. LETRA B
5. LETRA D
6. LETRA C
7. LETRA C

8. LETRA A
9. LETRA A
10. LETRA B
11. LETRA C
12. LETRA B
13. LETRA B
14. LETRA C

15. LETRA B
16. LETRA A
17. LETRA D
18. LETRA B
19. LETRA E





## LISTA DE QUESTÕES – MOZILLA FIREFOX

1. **(FCC / TRT - 2ª REGIÃO (SP) – 2018)** Um Analista estava utilizando o navegador Mozilla Firefox em português (versão 60.0.1, 64 bits), em condições ideais, e digitou a sequência de teclas Ctrl+Shift+P para:
  - a) fechar a página na qual estava navegando.
  - b) abrir uma nova janela privativa e navegar de modo privativo.
  - c) abrir o histórico de navegação.
  - d) localizar algo de seu interesse na página na qual estava navegando.
  - e) acessar o gerenciador de extensões.
2. **(FCC / METRÔ-SP – 2018)** O recurso de Tela inteira no Firefox 58.0.2 (64-bits), em português, é útil quando se deseja visualizar a totalidade de uma página web para ter maior conforto de visualização e leitura. Para ativar ou desativar esse recurso, utiliza-se a tecla:
  - a) F3.
  - b) F8.
  - c) F11.
  - d) F1.
  - e) F5.
3. **(FGV / CÂMARA DE SALVADOR-BA – 2018)** Considere os seguintes aplicativos:
  - I. Chrome;
  - II. Firefox;
  - III. Internet Explorer;
  - IV. Windows Explorer.

Da lista acima, são destinados à navegação na Internet somente os aplicativos:

- a) I e II;
  - b) I, II e III;
  - c) I, II e IV;
  - d) III e IV;
  - e) IV.
4. **(CESPE / Polícia Federal – 2018)** Os browsers para navegação na Internet suportam nativamente arquivos em Java e em Flash, sem necessidade de aplicações adicionais.
5. **(FGV / AL-RO – 2018)** Ao navegar pela Internet, o Firefox Mozilla armazena temporariamente imagens e partes de sites visitados para acelerar a navegação, carregando as páginas visitadas



mais rapidamente. Para apagar esse histórico, deve-se limpar o dado de navegação denominado:

- a) *downloads* efetuados.
- b) dados de formulário.
- c) favoritos.
- d) *cookies*.
- e) cache.

6. (FGV / AL-RO – 2018) Para saber qual é a versão do browser Firefox Mozilla que está sendo usado, deve-se clicar no seguinte item de menu:

- a) Versão do Firefox.
- b) Sobre o Firefox.
- c) Atualização de Versão.
- d) *Configurações do Mozilla*.
- e) Conteúdo da Ajuda.

7. (FCC / TRT - 24ª REGIÃO (MS) – 2017) Um Oficial de Justiça vai utilizar um computador público para navegar na Internet utilizando o Firefox versão 50.1.0, em português, e deseja utilizar um modo de navegação para evitar que seu histórico, senhas e preferências sejam salvos e acessados por outras pessoas e para bloquear cookies, evitando que sites fraudulentos rastreiem seu comportamento. Para abrir uma nova janela em branco nesse modo de navegação, ele deve clicar no botão Abrir menu, que fica no canto superior direito da tela, representado por um ícone com três pequenas linhas verticais paralelas, e depois na opção

- a) Navegação in-private, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + P.
- b) Nova janela privativa, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Shift + P.
- c) Navegação segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Alt + P.
- d) Nova janela privativa, ou pode pressionar a tecla F12.
- e) Nova janela segura, ou pode pressionar a combinação de teclas Ctrl + Tab.

8. (CESPE / FUB – 2016) A opção que permite excluir o histórico de navegação dos browsers apaga da memória do computador todos os arquivos que tiverem sido baixados da Web e armazenados no computador.

9. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Uma das características dos navegadores WEB mais recentes é possuir um recurso que, ao ser ativado, avisa ao usuário que uma determinada página que se deseja acessar vai oferecer riscos ao computador, antes mesmo que o site seja aberto.

Esse tipo de recurso é identificado como:

- a) rss
- b) flickr



- c) cookies
- d) pagerefer
- e) antiphishing

**10. (CESPE / TRE-PI – 2016)** Assinale a opção que apresenta a combinação de teclas que permite abrir uma nova aba no navegador Mozilla Firefox, em sua versão mais recente e com configuração padrão, instalada em uma máquina com sistema operacional Windows.

- a) Ctrl + B
- b) Ctrl + D
- c) Ctrl + E
- d) Ctrl + T
- e) Ctrl + A

**11. (CESPE / EBC – 2011)** O Firefox Sync, recurso presente na versão 5 do Mozilla Firefox, permite sincronizar o histórico, favoritos, abas e senha entre um computador e um dispositivo móvel.

**12. (UFPEL / UFPEL – 2016)** Considere as afirmativas a seguir sobre o uso de navegadores de internet:

- I) É possível configurar qual o navegador que o usuário deseja utilizar como padrão para navegação quando possuir mais de um instalado em seu computador.
- II) A opção “Favoritos” existente nos navegadores contém os endereços ultimamente visitados pelo usuário.
- III) Para utilizar a janela de navegação anônima (ou InPrivate) do Internet Explorer é necessário solicitar uma senha de acesso à Microsoft.
- IV) Firefox Mozilla é um navegador que funciona tanto no sistema operacional Windows quando no Ubuntu.

Estão corretas

- a) II e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

**13. (OBJETIVA / EPCT – 2012)** Analisar a figura abaixo, referente ao Mozilla Firefox 30.0:





Ao clicar no botão destacado, é CORRETO afirmar que:

- a) O navegador exibirá a página inicial.
- b) Será mostrado o controle dos arquivos que o usuário baixa (download) enquanto utiliza o navegador.
- c) A página exibida será atualizada.
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.

**14. (IDIB / PREF FARROUPILHA – 2018)** Determine a finalidade de um navegador de Internet, também conhecido como browser.

- a) Verificar a existência de vírus quando há navegação na Internet.
- b) Interpretar o código HTML e construir as páginas no computador do usuário que solicitou o endereço web.
- c) Excluir códigos maliciosos na navegação da Internet.
- d) Verificar a existência de arquivos fragmentados na Internet.
- e) Contabilizar a quantidade de usuários conectados à Internet.

**15. (IDIB / CRF RJ – 2018)** O Indique, nas alternativas abaixo, a URL que representa um endereço eletrônico de um órgão governamental.

- a) <http://www.google.com>
- b) <http://www.nubank.com>
- c) <http://www.americanas.com.br>
- d) <http://www.rio.rj.gov.br>

**16. (FADESP / COSANPA – 2017)** O navegador livre e de multiplataforma desenvolvido pela Mozilla Foundation denomina-se:

- a) Firefox.
- b) Explorer.
- c) Chrome.
- d) Torch.

**17. (FADESP / CREA PA – 2010)** Para executar filmes Flash, é necessário instalar no navegador Web o:

- a) Flash Rate plug-in.
- b) Flash Player plug-in.



- c) Plug-in Rate Flash.
- d) Plug-in Flash Player.

**18.(INAZ do Pará / DPE PR – 2017)** Para que um navegador apresente um sítio na internet que tenha sido escrito para programas de navegação mais antigos, os quais são mostrados com textos, imagens ou menus desorganizados é necessário clicar no botão:

- a) Recarregar Página
- b) Home Page
- c) Segurança
- d) Modo de Exibição de Compatibilidade
- e) Sites Sugeridos.

**19.(IBADE / IPERON – 2017)** No uso dos recursos do browser Google Chrome, existem dois atalhos de teclado importantes para um técnico de suporte e manutenção em informática. O primeiro, tem por objetivo permitir a busca de uma palavra em uma página exibida na tela, enquanto que o segundo exibe o histórico de downloads. Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- a) Ctrl + L e Ctrl + D
- b) Ctrl + J e Ctrl + H
- c) Ctrl + F e Ctrl + J
- d) Ctrl + D e Ctrl + F
- e) Ctrl + H e Ctrl + L



## GABARITO – MOZILLA FIREFOX

- |            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 1. LETRA B | 8. ERRADO   | 15. LETRA D |
| 2. LETRA C | 9. LETRA E  | 16. LETRA A |
| 3. LETRA B | 10. LETRA D | 17. LETRA D |
| 4. ERRADO  | 11. CORRETO | 18. LETRA D |
| 5. LETRA E | 12. LETRA D | 19. LETRA C |
| 6. LETRA B | 13. LETRA B |             |
| 7. LETRA B | 14. LETRA B |             |



# ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.