

CONCURSO



CAIXA ECONÔMICA FEDERAL





**Parabéns** por ter dado esse passo importante na sua preparação, meu amigo(a). Temos **TOTAL certeza** de que este material vai te fazer ganhar muitas questões e garantir a sua aprovação.

Você está tendo acesso agora à **Rodada 01**. As outras 05 rodadas **serão disponibilizadas na sua área de membros** conforme o cronograma abaixo:

Material	Data
Rodada 01	Disponível imediatamente
Rodada 02	24/04/2023
Rodada 03	01/05/2023
Rodada 04	08/05/2023
Rodada 05	15/05/2023
Rodada 06	22/05/2023

Nesse material focamos também nos temas mais simples e com mais DECOREBA, pois, muitas vezes, os deixamos de lado e isso pode, infelizmente, custar inúmeras posições no resultado final.

Lembre-se: uma boa revisão é o segredo da APROVAÇÃO.

Portanto, utilize o nosso material com todo o seu esforço, estudando e aprofundando cada uma das dicas.

Se houver qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco enviando suas dúvidas para: **atendimento@pensarconcursos.com** 





# ÍNDICE

LINGUA PORTUGUESA	
MATEMÁTICA	2
RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO	22
ATUALIDADES	2
ÉTICA	34
LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	38
ATENDIMENTO	42
CONHECIMENTOS BANCÁRIOS	5.



#### LÍNGUA PORTUGUESA

#### DICA 01

#### **COMPREENSÃO DE TEXTOS**

Os textos nem sempre apresentam uma linguagem literal. Assim, devemos ter a capacidade de **reconhecer novo sentidos** atribuídos às palavras dentro de uma produção textual. Para a compreensão do que é conotativo (simbólico) precisamos identificar as ideias principais e também ler as entrelinhas, exigindo uma interação com o conhecimento de mundo.

É importante também localizar informações explícitas e inferir informações implícitas. A leitura é indispensável para desenvolver a capacidade de compreensão, sem a qual não se consegue fazer uma boa interpretação. Para que a leitura possa produzir os resultados desejados, impõe-se levar em consideração que as maneiras de ler dependem do objetivo a alcançar e que a experiência cultural e vivência do leitor são essenciais para a compreensão do texto. De modo geral, quando lemos um texto, inicialmente olhamos o conjunto, depois vemos os títulos e os subtítulos e, por último, lemos os detalhes, procurando participar ativamente do processo de construção do significado do texto. E dentro desse processo, deve-se também observar os níveis de compreensão do texto, conforme o objetivo da leitura.

Palavras no sentido conotativo: Figurado;

Palavras no sentido denotativo: Literal - Dicionário

### Compreensão está no texto

- Segundo o texto...
- Segundo o autor...
- O texto informa...
  - Explícito...

#### DICA 02

### INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS

Em suma, interpretar é perceber o que o autor quis dizer, bem como as ideias e pensamentos que ele procurou transmitir ao leitor. É também a habilidade de compreender, ou seja, de entender a ideia do trabalho como um todo, em algum nível desejado de generalidade. Envolve uma reordenação, um novo arranjo ou visão do texto.

Há de se distinguir, porém, a análise estilístico literária que exige vastos conhecimentos da matéria da interpretação pura e simples de textos, que nos interessa mais de perto, e que requer do estudioso, tão somente, uma leitura mais cuidadosa, sem aquelas preocupações técnicas que são próprias dos professores e críticos literários.

Para interpretar, portanto, torna-se necessário: **conhecer previamente o vocabulário do texto**, procurar o significado das palavras e seu melhor emprego na leitura em pauta, identificar o sentido das expressões ou frases de maior destaque contidas no texto, bem como colher os ensinamentos de fundo moral, cívico ou cultural que o autor tenha revelado.





Interpretação está além do texto:

- Depreende-se...
- Infere-se...
- · O texto permite deduzir...
- É possível deduzir que...
- Implícito.

Resumindo: Dessa forma, deverá o candidato para completa compreensão do texto observar determinadas normas:

#### **ATENÇÃO!**

Ler com a máxima atenção o texto a interpretar;

Reler cuidadosamente cada parágrafo do texto;

Atentar para todas as figuras, especialmente para as metáforas, que, por sua força expressiva, são largamente usadas pelos escritores;

Estabelecer o vocabulário das palavras de que desconheça o significado;

Estabelecer as condições de causa e efeito para todas as ideias expostas pelo autor;

Atentar para as palavras que sugerem outras;

Observar a interação dos sinônimos, antônimos e parônimos usados pelo autor, com o propósito de conseguir um máximo de eficiência à comunicação linguística;

Procurar mentalizar a ideia central do texto e situá-lo no contexto, logrando, assim, atingir a parte principal da obra;

O conhecimento da estrutura do parágrafo facilita a compreensão das ideias nele expostas. (O parágrafo é a unidade fundamental de uma composição. Constitui-se de um ou mais períodos, devendo conter uma ideia central e as ideias secundárias a elá intimamente relacionadas pelo sentido e logicamente dela decorrentes.)

#### DICA 03

### **ANÁLISE DE TEXTO**

Saber interpretar textos com precisão é uma tarefa que requer muito treinamento.



Vejamos alguns pontos importantes:

> Pré-Compreensão: toda leitura supõe que o leitor entre no texto já com conhecimentos prévios sobre o assunto ou área específica.



Compreensão: já com a pré-compreensão, ao entrar no texto, o leitor vai se deparar com informações novas ou reconhecer as que já sabia. Por meio da pré-compreensão, o leitor "prende" a informação nova com a dele e "agarra" (compreende) a **intencionalidade** do texto.

→ Interpretação: A interpretação é a resposta que você dará ao texto, depois de compreendê-lo (sim, é preciso "conversar" como texto para haver a interpretação de fato). E formada, então, o que se chama "fusão de horizontes":

Na parte de **Compreensão** (ou **intelecção**), normalmente os enunciados aparecem da seguinte forma:

As considerações do autor se voltam para	
Tendo em vista o texto, é incorreto	
De acordo com o texto, é certo	
O autor sugere ainda	
Segundo o texto, está correta	
Após a leitura, é possível concluir que	

Na parte de Interpretação, normalmente os enunciados aparecem da seguinte forma:

O texto possibilita o entendimento de que	
Com apoio no texto, infere-se (deduzir) que	
O texto encaminha o leitor para	
Pretende o texto mostrar que o leitor	
O texto possibilita deduzir-se que	

#### **DICA 04**

### INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS

A localização pelo candidato de uma informação solicitada, que pode estar expressa literalmente no texto ou pode vir manifestada por meio de uma paráfrase, isto é, dizer de outra maneira o que se leu. Para chegar à resposta correta, o candidato deve retomar o texto, localizando, dentre outras informações, aquela que foi solicitada.





### **QUESTÃO**

#### Desafios de uma biografia:

Claude Lévi-Strauss (1908-2009), o mais famoso antropólogo do século XX, poderia intimidar qualquer biógrafo. Ele negava que sua pessoa tivesse qualquer interesse. Dizia que se lembrava pouco de seu passado e tinha a sensação de que não havia escrito os próprios livros. Segundo suas palavras, ele era apenas uma "encruzilhada passiva" onde "coisas aconteciam". "Eu nunca tive, e ainda não tenho, a percepção de sentir minha identidade pessoal. Eu me vejo como o lugar onde alguma coisa está acontecendo, mas não existe um eu. "Essas afirmativas tampouco eram meras confissões pessoais: seu sistema intelectual baseava-se numa rejeição radical da significação do sujeito como indivíduo em sentido estrito, e até mesmo de sua realidade. Essa dupla barreira já não seria um obstáculo inamovível para uma biografia? Mas há ainda outro obstáculo, talvez mais difícil: paradoxalmente, Lévi-Strauss é também autor de um livro de memórias, Tristes trópicos, uma obra-prima literária incontestável, na qual ele definiu as experiências que considerava decisivas de sua vida. Quem poderia fazer isso melhor? Com certeza, nenhum cronista convencional. Na cultura francesa, onde há muito tempo a arte da biografia é notoriamente fraca, a única tentativa de traçar um retrato de corpo inteiro do antropólogo, feita por Denis Bertholet em 2003, é testemunho suficiente dessa deficiência. Patrick Wilcken desafiou todas as dificuldades: Claude Lévi-Strauss: o poeta no laboratório, publicado recentemente pela editora Objetiva, é ao mesmo tempo uma biografia do mais alto nível e um estudo crítico do pensador. Esse livro, gracioso e vívido como narrativa, é também um modelo de apreciação intelectual. Livre tanto do impulso reverencial como da tentação de desmascarar, Wilcken produziu um relato maravilhosamente tranquilo e lúcido da vida e do pensamento de seu ilustre biografado.

(Adaptado de Perry Anderson, Revista Piauí 64, janeiro de 2012)

#### Atente para as seguintes afirmações:

- 1. No 1º parágrafo, informa-se que Lévi-Strauss considerava um feliz acaso que seu talento de pesquisado e estudioso da antropologia encontrasse condições tão favoráveis para se desenvolver.
- II. No 2º parágrafo, a referência ao livro Tristes trópicos, considerado uma obra-prima de valor indiscutível, é feita para corroborar a convicção de Lévi-Strauss quanto à inexistência de significação do sujeito.
- III. No 3º parágrafo, informa-se que o livro de Patrick Wilcken, recentemente publicado, reúne com brilho o equilíbrio de uma narrativa biográfica ponderada e uma análise crítica do pensamento do antropólogo.

Em relação ao texto, está correto o que consta APENAS em:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

Gabarito: Letra c.





#### DICA 05

### SENTIDO DE PALAVRAS E EXPRESSÕES

Os leitores muitas vezes reconhecem e compreendem as palavras de um texto, porém se mostram incapazes de perceber o seu sentido como um todo. As vezes um texto nem sempre fornece todas as informações possíveis. Precisamos estabelecemos relações com as informações implícitas. Por isso o leitor precisa estabelecer relações dos mais diversos tipos entre os elementos do texto e o contexto de forma a interpretá-lo. Precisamos trabalhar a pressuposição, inferências ou subentendidos.

Pressuposição e o conteúdo que fica à margem da discussão é o conteúdo implícito.

Inferências são informações normais que não precisam ser explicitadas no momento da produção do texto; são também chamadas de subentendidos.

### **QUESTÃO.**

Pelas informações contidas nesse texto, é possível dizer que:

O novo smartphone da Nokia, o Lumia 1020, deverá ser apresentado nesta quinta-feira (11) durante evento da companhia, em Nova York. As especificações do aparelho são um mistério, porém, rumores indicam que a câmera utilizada será de 41 megapixels. (http://www.momentoverdadeiro.com)

- a) Ninguém, fora a equipe da NOKIA sabe ao certo quais são as funções do novo aparelho a ser lançado
- b) É fato certo que sua camera será de 41 megapixels
- c) O aparelho lançado pertence a empresa Lumia 1020
- d) A palavra mistério foi usada no mesmo sentido de que a inteligência humana é incapaz de explicar ou compreender

Gabarito: Letra a.

#### DICA 06

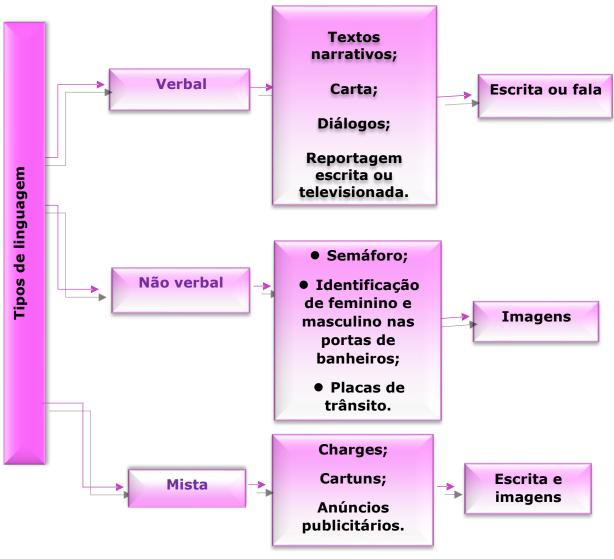
#### LINGUAGEM VERBAL E NÃO VERBAL OU SIMPLESMENTE TEXTOS NÃO VERBAIS

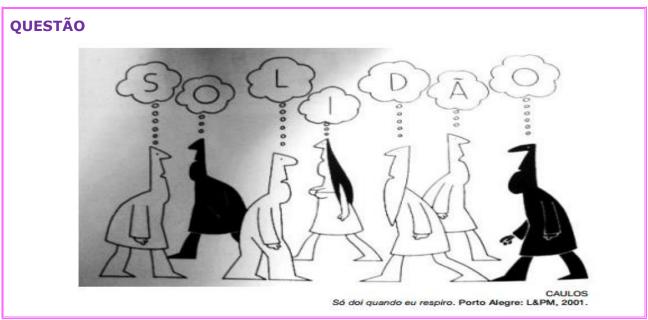
A linguagem verbal é a que se utiliza de palavras quando se fala ou quando se escreve. A linguagem **pode ser não verbal**, ao contrário da **verbal** não se utiliza do vocábulo, das palavras para se comunicar objetivo, neste caso, não é de expor verbalmente o que se quer dizer ou o que se está pensando, mas se utilizar de outros meios comunicativos, como placas, figuras, gestos, objetos, cores seja, dos signos visuais.

A linguagem pode ser ainda verbal e não verbal ao mesmo tempo, como nos casos das charges, cartoons e anúncios publicitários.









Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





No cartum apresentado, o significado da palavra escrita é reforçado pelos elementos visuais, próprios da linguagem não verbal. A separação das letras da palavra em balões distintos contribui para expressar principalmente a seguinte ideia:

- a) dificuldade de conexão entre as pessoas
- b) aceleração da vida na contemporaneidade
- c) desconhecimento das possibilidades de diálogo
- d) desencontro de pensamentos sobre um assunto

Gabarito: Letra a.

Comentário: Observe que no cartum os elementos visuais e textuais estão combinados, portanto, ambos são necessários para a sua compreensão. As letras da palavra "solidão" aparecem em diferentes balões pertencentes a personagens também distintos, reforçando a ideia de que nenhum tipo de comunicação é estabelecido entre eles. Os personagens caminham em sentidos opostos, o que denota a dificuldade que os seres humanos têm de se conectarem.

#### DICA 07

### TEXTOS DIVERSOS E SUAS FUNÇÕES NA SOCIEDADE

Os gêneros textuais são as estruturas com que se compõem os textos, sejam eles orais ou escritos. Essas estruturas se mantêm sempre muito parecidas, com características comuns, e ocorrem em situações específicas. Cada gênero textual tem seu estilo próprio, podendo ser identificado e diferenciado dos demais através de suas características.



### Y Vejamos alguns gêneros textuais importantes para a sua prova:

Receita: é um gênero textual descritivo e injuntivo que tem por objetivo informar a fórmula para preparar tal comida, descrevendo os ingredientes e o preparo destes, além disso, com verbos no imperativo, dado o sentido de ordem, para que o leitor siga corretamente as instruções.

**Tutorial:** é um gênero injuntivo que consiste num quia que tem por finalidade explicar ao leitor, passo a passo e de maneira simplificada, como fazer algo.

**Editorial:** é um gênero textual dissertativo-argumentativo que expressa o posicionamento da empresa sobre determinado assunto, sem a obrigação da presença da objetividade.

**Notícia:** podemos perfeitamente identificar características narrativas, o fato ocorrido que se deu em um determinado momento e em um determinado lugar, envolvendo determinadas personagens. Características do lugar, bem como dos personagens envolvidos são, muitas vezes, minuciosamente descritos.

**Reportagem:** é um gênero textual jornalístico de caráter dissertativo-expositivo. A reportagem tem, por objetivo, informar e levar fatos os leitores de uma maneira clara.

Carta: quando se trata de "carta aberta" ou "carta ao leitor", tende a ser do tipo dissertativo-argumentativo com uma linguagem formal, em que se escreve à sociedade





ou a leitores. Quando se trata de "carta pessoal", a presença de aspectos narrativos ou descritivos e uma linguagem pessoal é mais comum.

**Propaganda:** é um gênero textual dissertativo-expositivo onde há a o intuito de propagar informações sobre algo, buscando sempre atingir e influenciar o leitor apresentando, na maioria das vezes, mensagens que despertam as emoções e a sensibilidade do mesmo.

**Bula de remédio:** é um gênero textual descritivo, dissertativo-expositivo e injuntivo que tem por obrigação fornecer as informações necessárias para o correto uso do medicamento.

**Entrevista:** é um gênero textual fundamentalmente dialogal, representado pela conversação de duas ou mais pessoas, o entrevistador e o(s) entrevistado(s), para obter informações sobre ou do entrevistado, ou de algum outro assunto. Geralmente envolve também aspectos dissertativo-expositivos, especialmente quando se trata de entrevista a imprensa ou entrevista jornalística. Mas pode também envolver aspectos narrativos, como na entrevista de emprego, ou aspectos descritivos, como na entrevista médica.

**História em quadrinhos:** é um gênero narrativo que consiste em enredos contados em pequenos quadros através de diálogos diretos entre seus personagens, gerando uma espécie de conversação.

**Charge:** é um gênero textual narrativo onde se faz uma espécie de ilustração cômica, através de caricaturas, com o objetivo de realizar uma sátira, crítica ou comentário sobre algum acontecimento atual, em sua grande maioria.

**Poema:** trabalho elaborado e estruturado em versos. Além dos versos, pode ser estruturado em estrofes. Rimas e métrica também podem fazer parte de sua composição. Pode ou não ser poético. Dependendo de sua estrutura, pode receber classificações específicas, como haicai, soneto, epopeia, poema figurado, dramático, etc. Em geral, a presença de aspectos narrativos e descritivos são mais frequentes neste gênero.

**Poesia:** é o conteúdo capaz de transmitir emoções por meio de uma linguagem, ou seja, tudo o que toca e comove pode ser considerado como poético (até mesmo uma peça ou um filme podem ser assim considerados). Um subgênero é a prosa poética, marcada pela tipologia dialogal.

#### **DICA 08**

#### **GÊNERO TEXTUAL**

É um nome que se dá às diferentes formas de linguagem que circulam socialmente, sejam mais informais ou mais formais.

Gênero Textual: Bilhete, carta, artigo de opinião, horóscopo, e-mail, editorial, crônica, romance, bula de remédio, entrevista, propaganda, resenha, ensaio, conto, piada, charge, cartum, tirinha, novela, filme, poema, música, fábula, atestado de óbito, escritura, etc





### **ATENÇÃO!**

É muito comum, em prova, perguntarem o gênero textual em análise. Os mais cobiçados em situação de prova são: Editorial, Artigo de Opinião, Crônica, Charge, Cartuns, tirinhas, reportagens.

#### DICA 09

#### **TIPOLOGIA TEXTUAL**

Em suma, a tipologia textual é as características que um texto apresenta, a saber, tais como: descrição, narração, dissertação, injunção. Um texto pode ter uma característica predominante ou mesmo mesclar duas características, como é comum nos romances em que concorrem narração e descrição. Tais características são muito cobradas em prova de concurso público. Atente-se às suas marcas.

DESCRIÇÃO: Descrever é "fotografar" um objeto, uma pessoa, um lugar com palavras. Requer observação cuidadosa, para tornar o que vai ser descrito em um modelo inconfundível, porém, não se trata de enumerar uma série de elementos, mas transmitir sensações, sentimentos. É criar o que não se vê, mas se percebe ou imagina. Há dois tipos de descrição.

### 🖍 Veja só:

Descrição objetiva: quando o objeto, o ser, a cena, são apresentadas no seu sentido real. Exemplo:

Descrição subjetiva: quando há maior participação da emoção, ou seja, quando o objeto, o ser, a cena, a paisagem, são apresentados em sentido figurado.

#### **DICA 10**

#### **NARRAÇÃO**

A narração tem por objetivo contar uma história real, fictícia ou mesclando dados reais e imaginários. Baseia-se numa evolução de acontecimentos, mesmo que não mantenham relação de linearidade com o tempo real. Sendo assim, está pautada em verbos de ação e conectores temporais.



Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





#### DICA 11

### NARRAÇÃO OBJETIVA X NARRAÇÃO SUBJETIVA

- Narração Objetiva: apenas informa os fatos, sem se deixar envolver emocionalmente com o que está noticiado. E de cunho impessoal e direto.
- Narração Subjetiva: leva-se em conta as emoções, os sentimentos envolvidos na história. São ressaltados os efeitos psicológicos que os acontecimentos desencadeiam nos personagens.

🖈 Elementos básicos da narrativa:		
Fato	O que se vai narrar (O quê ?)	
Tempo	quando o fato ocorreu (Quando ?)	
Lugar	onde o fato se deu (Onde ?)	
Personagens	quem participou ou observou o ocorrido (Com quem?)	
Causa	motivo que determinou a ocorrência (Por quê ?)	
Modo	dodo como se deu o fato (Como ?)	
Consequências	(Geralmente provoca determinado desfecho)	

#### **DICA 12**

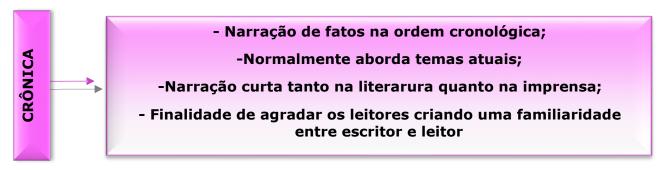
#### **CRÔNICA**

A crônica literária é um gênero de **texto narrativo**, sendo definida como a narração de uma série de fatos, geralmente, em ordem cronológica. Em alguns casos, aborda temas atuais. Na literatura e no jornalismo, uma crônica é uma narração curta, produzida essencialmente para ser veiculada na imprensa, seja nas páginas de uma revista, seja nas páginas de um jornal ou mesmo na rádio.

De mais a mais, é importante destacar que esse gênero possui uma finalidade utilitária e pré-determinada: agradar aos leitores dentro de um espaço sempre igual e com a mesma localização, criando-se assim, no transcurso dos dias ou das semanas, uma familiaridade entre o escritor e aqueles que o leem.



#### Resumindo:



Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.



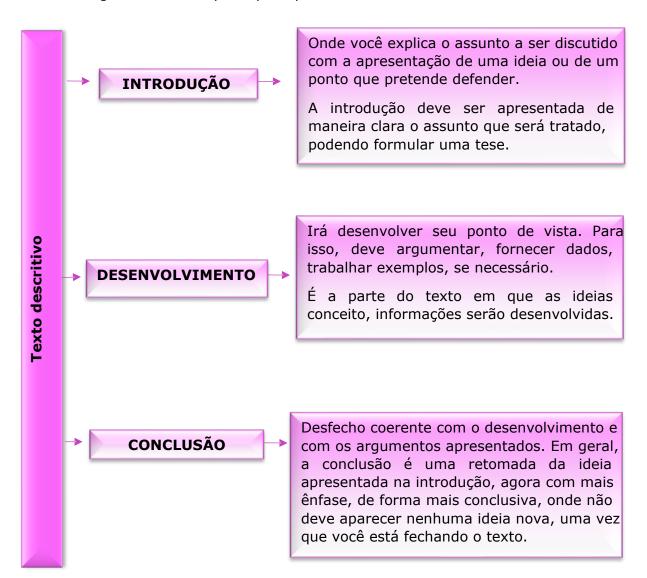


#### DICA 13

#### **TEXTO DISSERTATIVO**

Dissertação é um texto que se caracteriza pela exposição **defesa de uma ideia** que será analisada e discutida a partir de um ponto de vista. O autor do texto dissertativo trabalha com argumentos, com fatos, com dados, que ele utiliza para reforçar ou justificar o desenvolvimento de suas ideias.

O texto se organiza em três parte principais:



### !\ATENÇÃO!!

A tipologia textual da dissertação é uma das mais cobiçada/presente em provas de concurso público.

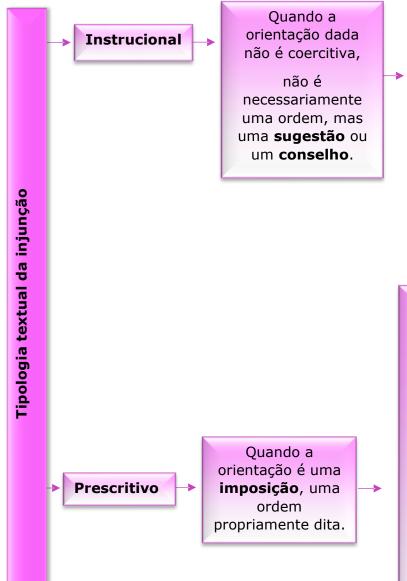




#### **DICA 14**

### A TIPOLOGIA TEXTUAL DA INJUNÇÃO

É o texto que instrui, que orienta, que dita norma ou procedimento. Por isso, os verbos no imperativo, que ordenam ou sugerem lhes são característicos. Possui dois tipos: instrucional e prescritivo. Também podem ser tomados como híbridos, é o texto que pode comportar em sua estrutura, ao mesmo tempo, outros gêneros e tipos textuais.



#### **Exemplos:**

- a) o conteúdo ou os recados de um livro de autoajuda;
- b) o manual de instruções
   de um aparelho
   eletroeletrônico;
- c) o código de conduta quanto à higiene;
- d) a receita de um bolo, etc.

#### **Exemplos:**

- a) a bula de um remédio ou a receita de um médico ao seu paciente;
- b) a Constituição Federal ou mesmo o Código Penal;
- c) os textos da GramáticaNormativa da LínguaPortuguesa;
- d) os manuais de guerrilha e os regulamentos militares;
- d) as cláusulas prescritivas de um contrato de locação ou serviço;
- e) as exigências de um edital, no caso de concursos públicos;
- f) o código de ética dos senadores e deputados.





#### **DICA 15**

### TIPOLOGIA DA PREDIÇÃO

São textos que antecipam ou preveem acontecimentos, como horóscopo e previsão de tempo. O discurso que se faz ao ler as mãos...

Ex.: Horóscopo de hoje... Explore sua mente ágil e raciocínio rápido para atingir seus objetivos. O diálogo facilita a convivência com os colegas e agiliza o trabalho. Não deixe o excesso de críticas atrapalhara boa convivência com o seu amor. Cor: bege.

#### **DICA 16**

#### **TIPOLOGIA CONVERSACIONAL**

São produzidos por, pelo menos, dois interlocutores que alternam o uso da palavra, numa situação de diálogo. Ambos colaboram na comunicação, tirando conclusões sobre o nível cultural da competência comunicativa de cada um.

### Exemplo:

"Paeeeee ...

- -Que foi?!!
- -Quer fazer as pazes com a mãe?!!
- -Huummmm...
- -Hein, Paee?!!!
- -Tá! Tá! Tá!!!

#### **DIALOGAL**

- -A mãe foi pintar o cabelo, quando ela chegar, fala que o cabelo tá lindooo, viu?!! Kkkk
- -Ah! Sim!!! Boa...
- Valeu, fillha!! Brigadim pela força!"

#### **DICA 17**

### **COESÃO TEXTUAL**

Na construção de um texto, assim como na fala, usamos mecanismos para garantir ao interlocutor a compreensão do que é dito, ou lido. Esses mecanismos linguísticos que estabelecem a conectividade e retomada do que foi escrito ou dito, são os referentes textuais e buscam garantir a coesão textual para que haja coerência, não só entre os elementos que compõem a oração, como também entre a sequência de orações dentro do texto.

Um texto incoerente é o que carece de sentido ou o apresenta de forma contraditória. Muitas vezes, essa incoerência é resultado do mau uso daqueles elementos de coesão textual.

### 🖈 Elementos que compõe má estrutura textual:

- > Substituição de palavras com o emprego de sinônimos, ou de palavras ou expressões do mesmo campo associativo.
- > Repetição na ligação semântica dos termos, empregada como recurso estilístico de intenção articulatória, e não uma redundância resultado da pobreza de vocabulário.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





> Uso de hipônimos, relação que se estabelece com base na maior especificidade do significado de um deles.

Emprego de hiperônimos, relações de um termo de sentido mais amplo com outros de sentido mais específico.

#### **DICA 18**

#### **COERÊNCIA TEXTUAL**

A coerência textual é o instrumento que o autor vai usar para conseguir encaixar as "peças" do texto e dar um sentido completo a ele. Em uma redação, para que a coerência ocorra, as ideias devem se completar. Uma deve ser a continuação da outra. A coerência é um resultado da não contradição entre a partes do texto e do texto com relação ao mundo. Ela é também **auxiliada pela coesão textual**, isto é, a compreensão de um texto é melhor capturada com o auxílio de conectivo preposições, etc.

A coerência textual é a correspondência entre as ideias do texto de forma lógica.

#### **DICA 19**

## RECONHECIMENTO DE RELAÇÕES LÓGICO-DISCURSIVAS PRESENTES NO TEXTO, MARCADAS POR CONJUNÇÕES E ADVÉRBIOS

As habilidades que podem ser avaliadas por este descritor, relacionam-se ao reconhecimento das relações de coerência no texto em busca de uma concatenação perfeita entre as partes do texto, as quais são marcadas pelas conjunções, advérbios etc... Essa habilidade é avaliada por meio de um texto no qual é solicitado ao candidato, a percepção de uma determinada relação lógico-discursiva, enfatizada, muitas vezes, pelas expressões de tempo, de lugar, de comparação, de oposição, de causalidade, de anterioridade, de posteridade, entre outros e, quando necessário, a identificação dos elementos que explicam essa relação.

### P Exemplo:

As enchentes de minha infância

Sim, nossa casa era muito bonita, verde, com uma tamareira Junto á varanda, mas eu invejava os que moravam do outro lado da rua, onde as casas dão fundos para o rio. Como a casa dos Martins, Como a casa dos Leão, que depois foi dos Medeiros, depois de nossa tia, casa com varanda fresquinha dando para o rio.

Quando começavam as chuvas a gente ia toda manhã lá no quintal deles ver até onde chegara a enchente. As águas barrentas subiam primeiro até a altura da cerca dos fundos, depois ás bananeiras, vinham subindo o quintal, entravam pelo porão. Mais de uma vez, no meio da noite, o volume do rio cresceu tanto que a família defronte teve medo.

Então vinham todos dormir em nossa casa. Isso para nós era uma festa, aquela faina de arrumar camas nas salas, aquela intimidade improvisada e alegre. (...)

BRAGA, Rubem. Ai de ti, Copacabana 3. ed Rio de Janeiro: Editora do Autor, 1962. p. 157 Que função desempenha a expressão destacada no texto "... O volume do rio cresceu TANTO QUE a família defronte teve medo." (2º parágrafo)

- a) adição de ideias.
- b) comparação entre dois fatos.
- c) consequência de um fato.
- d) finalidade de um fato enunciado.

Gabarito: Letra c.





#### DICA 20

#### VARIEDADE LINGUÍSTICA

A variedade ou variante linguística se define pela forma pela qual determinada comunidade de falantes, vinculados por relações sociais ou geográficas, usa as formas linguísticas de uma língua natural. É um conceito mais forte do que estilo de prosa ou estilo de linguagem. Refere-se a cada uma das modalidades em que uma língua se diversifica, em virtude das possibilidades de variação dos elementos do seu sistema (vocabulário, pronúncia, sintaxe) ligadas a fatores sociais ou culturais (escolaridade, profissão, sexo, idade, grupo social etc.) e geográficos (tais como o português do Brasil, o português de Portugal, os falares regionais etc.).

### ×

### Tipos de Variedade Linguística:

**Variedades geográficas:** dizem respeito à variação diatópica e são variantes devidas à distância geográfica que separa os falantes. Assim, por exemplo, a mistura de cimento, água e areia, se chama "betão" em Portugal e, no Brasil, se chama concreto.

Variedades históricas: relacionadas com a mudança linguística, essas variedades aparecem quando se comparam textos em uma mesma língua escritos em diferentes épocas e se verificam diferenças sistemáticas na gramática, no léxico e às vezes ortografia (frequentemente como reflexo de mudanças fonéticas). Tais diferenças serão maiores quanto maior for O tempo que separa os textos. Cada um dos estágios da língua, mais ou menos homogêneos circunscritos a certa época é chamado variedade diacrônica. Por exemplo, na língua portuguesa, pode-se distinguir claramente o português moderno (que, por sua vez, apresenta diversidades geográficas e sociais) e o português arcaico.

**Variedades sociais:** compreendem todas as modificações da linguagem produzidas pelo ambiente em que se desenvolve o falante os quais se devem a fatores como classe social educação, profissão, idade, procedência étnica etc. Em certos países onde existe uma hierarquia social muito clara, da pessoa define a qual classe social ela pertence. Isso pode significar uma barreira para a inclusão social.

Variedades situacionais: incluem as modificações na linguagem decorrentes do grau de formalidade da situação ou das circunstâncias em que se encontra o falante. Esse grau de formalidade afeta o grau de observância das regras, normas e costumes na comunicação linguística.

#### **DICA BÔNUS**

#### ESTABELECIMENTO DE RELAÇÕES ENTRE AS PARTES DO TEXTO

As habilidades que podem ser avaliadas por este descritor relacionam-se ao reconhecimento da função dos elementos que dão coesão ao texto. Dessa forma, eles poderão identificar quais palavras estão sendo substituídas e/ou repetidas para facilitar a continuidade do texto e a compreensão do sentido. Trata-se, portanto, do reconhecimento, por parte do aluno, das relações estabelecidas entre as partes do texto. Assim, por exemplo, não se pode chegar a conclusões que não se relacionam com o que se discutiu anteriormente.





### Exemplo:

Eu tenho um sonho

Eu tenho um sonho

lutar pelos direitos dos homens

Eu tenho um sonho

tornar nosso mundo verde e limpinho

Eu tenho um sonho

de boa educação para as crianças

Eu tenho um sonho

de voar livre como um passarinho

Eu tenho um sonho

ter amigos de todas raças

Eu tenho um sonho

que o mundo viva em paz

e em parte alguma haja guerra

Eu tenho um sonho

Acabar com a pobreza na Terra

Eu tenho um sonho

Eu tenho um monte de sonhos...

Quero que todos se realizem

Mas como?

Marchemos de mãos dadas

e ombro a ombro

Para que os sonhos de todos

se realizem!

### QUESTÃO.

SHRESTHA, Urjana. Eu tenho um sonho. In: Jovens do mundo inteiro. Todos temos direitos: um livro de direitos humanos, 4 ed. São Paulo: Atica, 2000. p.10

No verso "Quero que todos se realizem (V.19) o termo sublinhado refere-se a:

- a) amigos.
- b) direitos.
- c) homens.
- d) sonhos.

Gabarito: Letra d.





#### **MATEMÁTICA**

#### DICA 21

#### MATEMÁTICA FINANCEIRA

Em matemática financeira o tempo sempre será comercial, ou seja, mês com **30** dias e ano com **360** dias.

JAN = 30	JUL = 30
FEV = 30	AGO = 30
MAR = 30	SET = 30
ABR = 30	OUT = 30
MAI = 30	NOV = 30
JUN = 30	DEZ = 30

#### DICA 22

#### **CALENDÁRIO**

É importante destacar para sua prova que o calendário normal que se conhece, em matemática financeira somente será utilizado quando for exigido **juros exatos**, tem que ter a palavra **exatos** e será exclusivamente na modalidade **simples**.

#### DICA 23

#### **JUROS SIMPLES**

O tempo da taxa de juros simples na modalidade **exatos** será, na maioria, **diária**! Assim, cuidado com o mês de fevereiro que termina com 28 e, se bissexto, 29 e os meses que terminam com 31.

JAN = 31	JUL = 31
FEV = 28 (29)	AGO = 31
MAR = 31	SET = 30
ABR = 30	OUT = 31
MAI = 31	NOV = 30
JUN = 30	DEZ = 31

#### DICA 24

#### **JUROS SIMPLES**

Em Juros simples, sempre cuide do tempo e da taxa, porque em geral, unidade de tempo e unidade do tempo da taxa estão diferentes.

🔱 É de **extrema importância** que estejam na mesma unidade de tempo.





#### DICA 25

#### **JUROS SIMPLES**

Nos juros simples, quando falar em montante ou valor final de resgate, sempre utilize a equação de montante simples:

$$M = C \times (1 + it).$$
 Se falar somente do valor dos juros, use: 
$$J = C \times i \times t.$$



### RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

#### DICA 26

### **PROPOSIÇÃO**

A proposição é um enunciado verbal exclusivamente afirmativo e possível de dizer se é V ou F, caso contrário será apenas uma sentença aberta. Somente isso!

∠ Ex.: ela gosta de flores (não é proposição: apesar de ser afirmativa, quem é ela? não se conseque dizer se é verdadeiro ou falso)

PEx.: Ana gosta de flores (é proposição).

#### DICA 27

### PROPOSIÇÃO SIMPLES E COMPOSTA

As proposições podem ser simples, uma única proposição, ou composta, duas ou mais proposições simples, porém para que seja proposição composta, é necessário existir pelo menos um dos seguintes conectivos lógicos:

➡ E, OU, ENTÃO, SE E SOMENTE SE.

#### **DICA 28**

#### SIMBOLOGIA DOS CONECTIVOS

Para sua prova, é de extrema importância que você **memorize os símbolos** de cada um dos **conectivos lógicos:** 

Negação: (~ OU ੋ)

Conjunção: (E OU MAS) (^)

Disjunção: (OU) (v)

Disjunção Exclusiva (ou...ou...) ( V)

Condicional ou Implicação ( → ou C)

Bicondicional  $(\leftrightarrow)$ 

#### **DICA 29**

### SENTENÇA LÓGICA

Lembre-se sempre que toda e qualquer proposição lógica deve ser traduzida para símbolos, pois em Raciocínio Lógico o que é julgado em V ou F são os símbolos e não o que está escrito!

#### **PROBLEMA:**

Simbolize a sentença lógica abaixo e indique as **prioridades** de resolução.

"Se João é alto e Guilherme é gordo, então ou João não é alto ou Ricardo é rico se, e somente se, Guilherme não é gordo, ou Ricardo não é rico."





O primeiro passo é identificar e simbolizar as proposições:

João é alto = P

Guilherme é gordo = Q

João não é alto = ~P

Ricardo é rico = R

Guilherme não é gordo = ~O

Ricardo não é rico = ~R

O segundo passo é identificar e simbolizar os conectivos:

E = ^

Então = →

Ou ... ou ... = v

Se, e somente se =  $\leftrightarrow$ 

Ou = v

O terceiro passo é unir o primeiro com o segundo passo, na ordem que está:

 $P \land O \rightarrow \sim P \lor R \leftrightarrow \sim O \lor \sim R$ 

#### DICA 30

### REGRAS DAS PRIORIDADES DE RESOLUÇÃO

Os conectivos lógicos também possuem sua **hierarquia**, caso não existam os parênteses, colchetes e chaves indicando o que deve ser resolvido primeiro, segundo e assim por diante, é necessário colocá-los, seguindo a seguinte hierarquia:

1º NEGAÇÃO = ~ OU ¬

2º E = CONJUNÇÃO = ^ OU ∩

3º OU = DISJUNÇÃO = v OU u, ou OU ... OU ... = DISJUNÇÃO EXCLUSIVA = v OU -

4º ENTÃO = CONDICIONAL= → OU ⊂

5° SE, E SOMENTE SE = BICONDICIONAL= ↔

P Exemplo: Simbolize a sentença lógica abaixo e indique as prioridades de resolução.

"Se João é alto e Guilherme é gordo, então ou João não é alto ou Ricardo é rico se, e somente se, Guilherme não é gordo, ou Ricardo não é rico."

O primeiro passo é identificar e simbolizar as proposições:

João é alto = P

Guilherme é gordo = Q

João não é alto = ∼P

Ricardo é rico = R

Guilherme não é gordo = ~Q

Ricardo não é rico = ~R





O segundo passo é identificar e simbolizar os conectivos:

$$E = ^$$
  
Então =  $\rightarrow$ 

Se, e somente se = 
$$\leftrightarrow$$

$$Ou = v$$

O terceiro passo é unir o primeiro com o segundo passo, na ordem que está:

$$P \wedge Q \rightarrow \sim P \vee R \leftrightarrow \sim Q \vee \sim R$$

O quarto e último passo é inserir os parênteses, colchetes e chaves, segundo as prioridades, caso terminem e a sentença ainda não foi completamente resolvida, basta começar de novo com parênteses, colchetes e chaves, com uma outra cor e assim sucessivamente:

$$[([P \land Q] \rightarrow \{(\sim P) \lor R\}) \leftrightarrow \{(\sim Q) \lor (\sim R)\}]$$



#### **ATUALIDADES**

#### DICA 31

#### **GUERRA DA UCRÂNIA**

A Ucrânia é um país localizado no Leste da Europa, e que fazia parte da extinta União soviética, declarando sua independência em dezembro de 1991. A capital é Kiev. Também é na Ucrânia que fica a cidade de Chernobyl, onde aconteceu o pior acidente nuclear do mundo.

#### Mas como tudo isto começou?

Para entender tudo, temos que voltar para o ano de **2002**. Neste ano, a Ucrânia ensaiou uma aproximação da OTAN (que significa Organização do Tratado do Atlântico Norte), o que sempre foi visto como ameaça pela Rússia. A atitude selou a vontade da Ucrânia de se afastar da Rússia e se aproximar definitivamente ao Ocidente, e também de se proteger de retaliações russas.

Em **2013**, O processo de entrada da Ucrânia na União Europeia dava seus primeiros passos quando houve uma pressão econômica da Rússia sobre o país, culminando com que o então presidente Yanukovych desistisse do ingresso. Manifestantes tomaram as ruas em protesto contra a desistência. Após mais de 90 dias de protestos intensos, diversos manifestantes foram mortos em Kiev, causando uma crise no governo e levando à queda do presidente Yanukovych, que foge para a Rússia. A oposição assumiu o poder, mas a situação do país era de instabilidade.

**Questão Criméia:** A Península da Crimeia era uma região autônoma ucraniana, na qual uma parcela da população possui laços fortes com a Rússia. Em uma crise geopolítica grave, a Rússia invadiu e anexou a região, usando como justificativa a presença da população russa, os laços históricos e um plebiscito considerado ilegítimo pelo Ocidente, apontando que **96,8%** dos crimeios desejavam a anexação à Federação Russa. Os EUA e a UE fizeram duras sanções a Moscou. A Criméia é reivindicada pelos dois países até hoje, mas está anexada à Rússia.

Com a anexação, grupos separatistas armados pró-Rússia, apoiados militarmente direta e indiretamente por Moscou, passam a criar conflitos na região de Donbas, principalmente em Donetsk e Luhansk. O conflito entre exército e cidadãos pró-Ucrânia e pró-Rússia se mantêm ativos desde então.

Em 2019, O ex-ator e comediante Volodymyr Zelensky venceu as eleições presidenciais na Ucrânia, tendo 73% dos votos no segundo turno. Em setembro de 2021, o presidente ucraniano visitou os Estados Unidos e reuniu-se com o presidente americano Joe Biden em Washington. Na ocasião, o lado americano reforçou que ainda havia um longo processo pela frente para a entrada da Ucrânia na Otan e que esta decisão "não poderia ser feita pelos EUA sozinhos". Todavia, a Casa Branca deixou claro o apoio à Ucrânia como um estado soberano.

#### DICA 32

#### **GUERRA DA UCRÂNIA**

Já em novembro de 2021, O governo da Ucrânia alertou a comunidade internacional sobre o acúmulo de **90 mil** soldados russos na fronteira entre os dois países e em áreas com presença de grupos separatistas. O Kremlin (Rússia) negou intenções de invasão, afirmando que os militares realizavam exercícios internos.



Em uma videoconferência, Biden e Putin discutem a questão da Ucrânia. Biden alertou a Putin que os EUA e seus aliados responderão "decisivamente e imporão consequências rápidas e severas" à Rússia caso Putin decida invadir a Ucrânia. O telefonema ocorreu no mesmo dia em que os EUA retiraram algumas de suas forças da Ucrânia e ordenaram a evacuação da maioria de seus funcionários da embaixada.

Durante todo o mês de janeiro de **2022**, tropas russas permaneceram se acumulando nas fronteiras e nas regiões separatistas, apesar de representantes russos negarem a preparação para invadir a Ucrânia. Diversos líderes do Ocidente visitaram o Kremlin, trocaram correspondências e ligações com os russos para discutir a questão e questionar a presença militar. Em fevereiro de 2022, Putin anunciou o começou as chamadas "operações especiais" na Ucrânia, usando como justificativa as tensões em Donbass. Ele alerta que outros países que tentem interferir na situação sofreriam "consequências jamais vistas". Pouco tempo depois, explosões começam a ocorrer na fronteira e outras cidades.

#### **QUESTÃO**

Recentemente, a Guerra da Ucrânia ganhou uma proporção muito grande, gerando uma série de fugas dos refugiados, que visam salvar suas vidas, indo para longe no conflito com a Rússia. A priori, as tensões com a Rússia se iniciaram com a entrada da Ucrânia na OTAN, entretanto, alguns observadores internacionais afirmam que a tensões vem desde o conflito na Criméia. O Brasil, inclusive, foi um dos países que acolheu alguns refugiados provenientes da Ucrânia.

A Rússia e a Ucrânia são governadas, respectivamente, por quem?

- a) Vladimir Putin e Andrzej Duda.
- b) Vladimir Putin e Viktor Yushchenko.
- c) Vladimir Putin e Volodymyr Zelensky.
- d) Mikhail Gorbatchov e Petro Poroshenko.

Gabarito: C

Comentário: Cuidado com as assertivas B e D (erradas): Viktor Yushchenko e Petro Poroshenko já foram presidentes da Ucrânia, todavia hoje o atual presidente é Volodymyr Zelensky. Já Mikhail Gorbatchov foi estadista da extinta União Soviética. E por firn, Andrzej Duda é presidente da Polônia.

No dia 24 de fevereiro de 2022, são registradas explosões em diversas regiões do país, inclusive ao lado do Aeroporto Internacional de Kiev, na capital da Ucrânia. O espaço aéreo do país é fechado também nesta data, como medida de segurança. O presidente Volodymyr Zelesnky afirmou que a Ucrânia passaria a usar a Lei Marcial, que substitui as leis tradicionais em tempos de guerra. Com isso, o líder declarou estado de guerra no país.

Em pronunciamento, Zelesnky afirmou que todos os que quisessem lutar pela Ucrânia receberiam armas e pediu aos cidadãos que fossem às ruas lutar contra a invasão. Ele também pediu que russos protestassem contra as ações do Kremlin. No dia seguinte, páginas nas redes sociais do governo ucraniano pediram que cidadãos usassem coquetéis molotov contra forças invasoras.

Muitos países do Ocidente anunciaram sanções duras à Rússia após a invasão. As novas sanções dos EUA incluem bloqueios de exportação de tecnologia, uma peça central da abordagem de Biden que, segundo ele, limitaria severamente a capacidade da Rússia de avançar seu setor militar e aeroespacial.





A Guerra da Ucrânia, até o fechamento deste material, infelizmente prossegue, com conflitos muito ativos. Inclusive, a poucos dias, a ONU falou que teme que Rússia prepare julgamentos para prisioneiros de guerra ucranianos.

ATUALIZAÇÃO: Darya Dugina, filha do filósofo russo Alexander Dugin, considerado "guru" de Vladimir Putin, morreu no dia 20/08/22, depois de uma explosão do carro em que estava, na região de Moscou.

Defensora da invasão à Ucrânia pelas tropas russas, assim como seu pai, Darya nasceu em 1992, e se formou em filosofia na Lomonosov Moscow State University, onde mais tarde conseguiu um PhD. Darya também chegou a dizer que a Ucrânia vive em uma ditadura desde 2014, por influência de "uma agenda globalista e pró-americana". Ela também afirmou que desde então vários países cultivam uma cultura de "russofobia".

→ A morte de Darya pode acirrar ainda mais as tensões entre os dois países.

#### DICA 33

#### **GUERRA DO IÊMEN**

Conhecida como "guerra esquecida", a Guerra do Iêmen é uma guerra civil, que começou em 2014, um lado, com o apoio do Irã, estavam os Houthi, grupo xiita considerado uma milícia rebelde. Do outro, estavam o governo de Abd-Rabbu Mansour Hadi e a coalizão sunita que o apoiava. Quando os xiitas tomaram a capital e a parte norte do país, o governo fugiu para o sul, mas manteve-se com apoio de parte das tropas e principalmente com apoio da Arábia Saudita. Assim, a região tornou-se mais um lugar atingido pela polarização de potências militares que divergem sobre questões político-religiosas no Oriente Médio.

Resumindo: Enquanto o Irã apoia os rebeldes houthis, que são xiitas, a Arábia Saudita lidera uma coalizão internacional que apoia as tropas do presidente Abd Rabbuh Mansur al-Hadi, que tenta recuperar o controle sobre o país.

"O Iêmen é o pior lugar do mundo para ser criança", declarou um porta-voz do UNICEF que retornou de uma missão no país. O anúncio foi feito quando o conflito atingiu a "marca vergonhosa" de 10 mil crianças mortas ou mutiladas desde que os confrontos começaram, em março de 2015.

Mais de **11 milhões** de crianças (quatro em cinco) precisam de assistência humanitária no Iêmen. Por volta de 400 mil sofrem de desnutrição aguda grave. O conflito prolongado está acompanhado da crise econômica; colapso dos serviços de saúde, água, saneamento, educação e insegurança alimentar; além da falta de financiamento para as operações da ONU no país.

### **QUESTÃO**

Um conflito, que já perdura desde 2014, no Oriente Médio, envolve os rebeldes houthis (xiitas) e o governo de Abd-Rabbu Mansour Hadi e a coalizão sunita, apoiada pela Arábia Saudita. Vale a pena ressaltar que esse conflito é conhecido como "Guerra esquecida. Qual é o conflito aqui falado?

- a) Primavera Árabe.
- b) Guerra da Síria.
- c) Guerra do Iêmen.
- d) Guerra do Iraque.

Gabarito: C





#### DICA 34

#### O ASSASSINATO DO EX PRIMEIRO MINISTRO DO JAPÃO- SHINZO ABE

O ex primeiro ministro japonês Shinzo Abe, que por sinal foi o primeiro ministro a ficar mais tempo no poder, foi assassinado este ano, a tiros. O atentado abalou muito o Japão, e trouxe ainda mais surpresa pelo motivo de Shinzo não ser mais primeiro ministro do país. Ele tinha 67 anos.

Ele foi baleado enquanto fazia um discurso em ato de campanha eleitoral na cidade de Nara, no oeste do Japão. O homicida é Tetsuya Yamagami, e a princípio, não se sabia, ao certo, o motivo.



### Notícias muito recentes deram a seguinte motivação:

Em carta publicada pela imprensa local, Yamagami acusou Abe de apoiar a Igreja da Unificação, que por sua vez confirmou que a mãe do assassino era uma de suas sequidoras. Ex-apoiadores, advogados e acadêmicos que estudam a seita Moon dizem que os detalhes relatados sobre a família de Yamagami se encaixam em um padrão comum no Japão.

A mãe de Yamagami supostamente se juntou à igreja após o suicídio de seu marido e foi rapidamente absorvida por sua fé. Um tio de Yamagami disse à mídia local que seu sobrinho às vezes o chamava para pedir ajuda quando sua mãe deixava as crianças sozinhas e sem comida para ir à igreja. Ela doou 100 milhões de ienes (na época cerca de US\$ 1 milhão) para a igreja e depois entrou em falência.

#### Mas o quê Shinzo tinha a ver com isto?

Yamagami achava que o Shinzo Abe tinha uma conexão com a Igreja da Unificação, disse a polícia japonesa.

### DICA 35

#### POMADAS MODELADORAS PROIBIDAS PELA ANVISA

Todas as pomadas para modelar e trançar cabelos estão proibidas de ser comercializadas, e esta proibição se deu pela Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária). A proibição aconteceu no mês de fevereiro de 2023. A **proibição** se deu pelo aumento do número de casos de efeitos graves associados ao uso desse tipo de produto, como a cequeira temporária, forte ardência nos olhos, lacrimejamento intenso, coceira, vermelhidão, inchaço ocular e dor de cabeca.

### **QUESTÃO**

Recentemente a Anvisa proibiu a comercialização de um certo produto, por causa da majoração dos casos de efeitos ruins para a saúde do público, como por exemplo, a cequeira temporária. Que produto foi este?

- a) Shampoos desamareladores
- b) Condicionadores com ceramidas na composição
- c) Pomadas modeladoras
- d) Bases com colágeno na composição
- e) Colírios

Gabarito: Letra c.





#### DICA 36

#### **GUERRA DA SÍRIA**

Este ano, a Guerra civil da Síria completou **11** anos. O conflito começou de fato em **2011**, com a **Primavera Árabe**, que foi uma onda de manifestações populares que se espalhou por países do Norte da África e do Oriente Médio. Essas manifestações, organizadas principalmente por intermédio das chamadas redes sociais (principalmente o Facebook e Twitter), buscavam combater governos autoritários – alguns inclusive de cunho teocrático, outros que eram ditaduras militares ou monarquias.

### Na Tunísia que começou a Primavera Árabe.

O presidente sírio Bashar al-Assad, considerado por muitos como um ditador, respondeu com violência e usou o Exército para se reprimir os manifestantes. Os dois lados do conflito começam a impor o bloqueio de alimentos aos civis. Também é interrompido ou limitado o acesso à água. Por diversas vezes, as forças humanitárias são impedidas de entrar na zona de conflito.

Sobre os sírios: Mais de **13** milhões de pessoas fugiram do país ou estão deslocadas dentro do país. Hoje, a maioria das pessoas refugiadas sírias na região vive na pobreza. As perspectivas são terríveis para as mais vulneráveis, como mães solos, crianças que vivem sem cuidados e pessoas com deficiência. A situação é particularmente difícil no Líbano, onde mais de **90%** dos sírios vivem em extrema pobreza, juntamente com um número crescente de pessoas das comunidades que os acolhem.

→ O Brasil abriga hoje cerca de 3.800 sírios reconhecidos como refugiados.

**Importante:** No começo de fevereiro de 2023, a região noroeste da Síria, ao redor da cidade de Aleppo e próxima da fronteira com a Turquia passa por forte terremoto, que causa centenas de mortes. Falaremos com mais foco deste terremoto e das suas graves consequências na rodada 02.

#### DICA 37

#### TENSÕES ENTRE TAIWAN, CHINA E ESTADOS UNIDOS

Antes de entender as atuais tensões entre Taiwan, China e EUA, é preciso que se entenda que Taiwan e China já vivem em tensão por muito tempo.



#### Sobre a história da China e Taiwan:

Depois da Segunda Guerra Mundial, a ilha de Taiwan voltou a pertencer à China, que, nessa época, passava por uma luta entra as forças comunistas de Mao Tse Tung e as tropas nacionalistas de Chiang Kai-Shek. Chiang Kai-chek não resistiu ao avanço dos guerrilheiros comandados pelo líder comunista Mao Tsé-tung. Em 1º de outubro de 1949, Mao proclamou a República Popular da China e reorganizou o país nos moldes comunistas

Chiang Kai-chek refugiou-se na Ilha de Taiwan (Formosa) e fundou a República da China. Ainda hoje, Taiwan se auto-intitula a "verdadeira China", mas é considerada uma "província rebelde" pelo governo chinês.

Em outras palavras, enquanto a China é Estado unipartidário, Taiwan se consolidou enquanto uma democracia, mais ao estilo do Ocidente.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





Mas o que causou as tensões de hoje, entre Taiwan, China e EUA?

Nancy Pelosi, presidente da Câmara dos Representantes (deputados) dos EUA visita Taiwan. Em resposta, a China começa exercícios militares perto de Taiwan. Aeronaves chinesas cruzaram a linha do Estreito de Taiwan, que delimita o espaço aéreo dois países. Em resposta, o governo taiwanês também começou a realizar exercícios militares com munição real.

O líder chinês Xi Jinping disse ao presidente dos Estados Unidos, Joe Biden, que os Estados Unidos devem respeitar o princípio de uma "China única" em relação a Taiwan e garantir que suas ações sejam consistentes com suas palavras, segundo a mídia estatal chinesa relatou.

 $\rightarrow$  "Aqueles que brincam com fogo só vão se queimar", disse o presidente chinês a Biden durante o telefonema. "Espero que o lado dos EUA possa ver isso claramente", acrescentou.

#### DICA 38

### **FALÊNCIA DO SRI LANKA**

O Sri Lanka é um país localizado na Ásia, próximo à Índia. Recentemente, o atual primeiroministro Ranil Wickremesinghe disse que o país está falido, deixando milhões lutando para comprar alimentos, remédios e combustível.

"Devido ao estado de falência em que nosso país se encontra, temos que apresentar um plano de sustentabilidade de nossa dívida ao FMI separadamente", disse o Primeiro Ministro.

Motivos: A disparada do preço do petróleo, a pandemia de Covid-19 e a guerra na Ucrânia intensificaram a alta da inflação no Sri Lanka, que está em escalada desde outubro de 2021. Pode-se dizer que a falta de combustíveis jogou Sri Lanka numa das piores crises de sua história.

#### **DICA 39**

#### A MORTE DE JÔ SOARES

José Eugênio Soares, mais conhecido por todos como Jô Soares, faleceu em **agosto de 2022**, aos **84** anos de idade. Considerado um dos maiores humoristas do Brasil, Jô Soares apresentou muitos programas televisivos, dentre estes o "Programa do Jô", exibido na TV Globo de 2000 a 2016. Além disso, escreveu livros e atuou em 22 filmes.

Vale a pena salientar que Jô chegou a ser o artista mais bem pago da televisão brasileira. Na sua vida pessoal, teve diversos relacionamentos e apenas um filho, Rafael, que era fruto do relacionamento de Jô com a atriz Therezinha Millet Austregésilo. Rafael, que era autista, faleceu aos 50 anos de idade.

#### **DICA 40**

#### **ROBÔ HUMANOIDE DA XIAOMI E ALEXA**

No mês de **agosto de 2022**, a empresa Xiaomi apresentou um **robô humanoide**, que reconhece tristeza e consola a pessoa triste. Isto mostra o quanto a tecnologia tem avançado, pois cada vez mais os robôs apresentados possuem funcionalidades parecidas com os seres humanos.

O nome deste robô é **CyberOne**, tendo 1,77m de altura e pesando 52 kg, e ele reconhece **mais de 80 sons e 45 emoções**. A demonstração do robô foi feita em Pequim, na China.





Aliás, abrindo um adendo: Você já percebeu que a tecnologia está cada vez mais presente em nossa vida? Um exemplo bastante conhecido é a Alexa, da Amazon. Recentemente, a Amazon anunciou que a Alexa poderá imitar a voz de qualquer pessoa. O objetivo desta ferramenta é auxiliar as pessoas com problemas de fala ou outras questões, todavia alguns temem que também possa ser utilizada para propagar deepfakes políticas.

#### **QUESTÃO**

Recentemente, duas empresas apresentaram novidades tecnológicas a respeito de seus produtos. Uma apresentou o robô humanoide CyberOne, que pode reconhecer muitas emoções, dentre elas a tristeza, podendo até consolar a pessoa triste. Já a outra apresentou mudanças com relação ao seu produto mais famoso, a Alexa, que poderá imitar a voz de qualquer pessoa. Essas empresas são:

- a) Xiaomi e Amazon
- b) Apple e Samsung
- c) Xiaomi e Motorola
- d) Amazon e Nokia

Gabarito: Letra a.

#### DICA 41

#### **PROTESTOS NO PERU**

O Peru é um país localizado na América do Sul, tendo como capital a cidade de Lima que faz fronteira com muitos países, dentre eles o Brasil. O Peru está passando por um período de fortes protestos.

Os manifestantes são **oposição à atual presidente**, Dina Boluarte. Esta presidente chegou ao poder após o impeachment do antigo presidente Pedro Castillo. Ressalte-se que ele foi destituído depois de uma tentativa de dissolver o Legislativo e assim decretar estado de exceção e toque de recolher. No dia 15 de janeiro de 2023, o governo decretou o estado de emergência em Lima por 30 dias.

A crise começou com a cassação e a prisão de Pedro Castillo em 7 de dezembro de 2022.

Até o fechamento deste material, os protestos prosseguem e a presidente Dina não tem a pretensão de renunciar ao seu cargo.

#### **DICA 42**

#### **ENCONTRO DE BIDEN E MAHMOUD ABBAS**

No mês de **julho de 2022**, o presidente do EUA Joe Biden e a Autoridade Palestina Mahmoud Abbas se encontram.

O presidente dos Estados Unidos, Joe Biden, e o líder da Autoridade Palestina, Mahmoud Abbas, se reuniram na cidade de Belém, na Cisjordânia. Neste encontro, parte da agenda da primeira viagem de Biden ao Oriente Médio como presidente dos EUA, ambos debateram soluções para os conflitos entre Israel e Palestina. Abbas indicou que a opção da criação de dois estados "não vai durar para sempre".

Importante salientar que nesta ocasião a Autoridade Nacional Palestina (ANP), Mahmoud Abbas, cobrou em reunião com Joe Biden que seja feita "justiça" no caso da morte da repórter palestino-americana Shireen Abu Akleh, assassinada em Jenin, na Cisjordânia.

.



Caso Shireen Abu Akleh: A jornalista do canal Al Jazeera, segundo a ONU, foi morta em 11 de maio de 2022 por forças do Estado de Israel. A jornalista com cidadania palestina e americana usava um colete à prova de balas com a palavra "imprensa" e um capacete.

"Todas as informações que conseguimos - incluindo as do exército israelense e do procurador-geral palestino - corroboram que os tiros que mataram Abu Akleh e feriram seu colega Ali Sammoudi vieram das forças de segurança israelenses e não de tiroteios indiscriminados de palestinos armados", afirmou a porta-voz do Alto Comissariado das Nações Unidas para os Direitos Humanos, Ravina Shamdasani.

#### DICA 43

### JACINDA ARDERN, PRIMEIRA-MINISTRA DA NOVA ZELÂNDIA, RENUNCIA

Jacinda Ardern anunciou no dia **19/01/23**, que deixará o cargo de primeira-ministra da Nova Zelândia antes das eleições deste ano. Ela falou que não possui mais "combustível suficiente no tanque" para liderar o país.

Ardern disse que os últimos cinco anos e meio foram os "mais gratificantes" de sua vida, entretanto, que liderar o país durante crises foi difícil.

#### DICA 44

#### **PRÊMIO NOBEL DE 2022**

A ativista ambiental Greta Thunberg e o Papa Francisco estão entre os indicados ao prêmio Nobel da Paz de **2022**.

Além deles, também estão na categoria o ambientalista britânico David Attenborough; a Organização Mundial da Saúde (OMS); a dissidente bielorrussa Sviatlana Tsikhanouskaya; o governo de Unidade Nacional de Mianmar, formado por opositores do golpe do ano passado, e o ministro das Relações Exteriores de Tuvalu, Simon Kofe.

#### Mas quem ganhou o Prêmio Nobel 2022?

Nobel de Física: Alain Aspect, John F. Clauser e Anton Zeilinger

Nobel de Química: Carolyn R. Bertozzi, Morten Meldal e K. Barry Sharpless

Nobel de Medicina: Svante Pääbo

Nobel de Literatura: Annie Ernaux

**Nobel da Paz:** O defensor dos direitos humanos Ales Bialiatski, da Belarus, e as organizações Memorial, da Rússia, e Center for Civil Liberties, da Ucrânia

Nobel de Economia: Ben S. Bernanke, Douglas W. Diamond e Philip H. Dybvig

#### DICA 45

#### MORTE DA RAINHA ELIZABETH II

Em **08/09/22**, a Rainha Elizabeth II faleceu, aos **96 anos**. Desde de 2021, os problemas de saúde da rainha do Reino Unido preocupavam sua família e seus cidadãos, em que foi orientada a fazer uma "pausa médica" e desde então cancelou aparições em uma série de eventos.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





No início deste ano, Elizabeth contraiu covid-19 e ficou "muito cansada e exausta". Ela passou a apresentar problemas de mobilidade e comprou um carrinho de golfe para transitar. A rainha foi a monarca mais longeva do Reino Unido, **tendo reinado por 70 anos**. Cerca de 2.000 pessoas, incluindo chefes de Estado e membros de famílias reais, compareceram ao funeral de Estado na Abadia de Westminster, em 19 de setembro.

E milhares de outras pessoas se aglomeraram nas ruas para ver pela última vez o caixão dessa rainha imensamente popular em seu país. A rainha foi enterrada na capela do Castelo de Windsor, a 40 quilômetros de Londres, ao lado de seu marido, o príncipe Philip, de seus pais e sua irmã.

#### DICA BÔNUS

#### MANDADO DE PRISÃO PARA PUTIN

Recentemente, o Tribunal Penal Internacional emitiu um mandado de prisão contra Vladimir Putin. Além de Putin, também há um mandado em desfavor de Maria Alekseyevna Ivovabelova, que é uma autoridade de seu governo, acusada de deportação ilegal e transferência ilegal de crianças na Ucrânia.

**IMPORTANTE:** A Rússia, assim como os EUA e outros países, não é um estado-membro do Estatuto de Roma, instrumento fundador do TPI, não reconhecendo a sua jurisdição. A China recentemente defendeu a imunidade de líderes de estado, contra esse tipo de mandado de prisão emitido pelo TPI.

Mas o que isto quer dizer? Isso quer dizer que, caso venha a ser preso, Putin será julgado no Tribunal de Haia, localizado na Holanda.

Até o fechamento deste material, Putin não foi preso.





#### ÉTICA

#### DICA 46

### O CONCEITO DE ÉTICA

A palavra ética vem do grego "ethos", que significa povo, e a partir desta definição podemos observar que a ética tem um elo com o conceito do coletivo. Nos dias atuais, podemos afirmar que a ética é um ramo da filosofia, que tem por intuito nortear o comportamento humano, quer seja na sua vida privada, quer seja na coletividade.

Quando falamos em ética, podemos acabar lembrando de uma outra palavra: moral.

#### Qual a diferença entre elas?

Moral: A moral tem um viés altamente **ligado à sociedade** que ela se encontra, sendo **mutável**, de acordo com a sociedade e contexto social onde ela está inserida.

Ex.: Algumas sociedades consideram moral a chamada "circuncisão feminina" (uma mutilação da área genital feminina), algo que para nossa sociedade ocidental é visto como uma prática abominável, que implica em dor e sofrimento para a mulher. O que é considerado moral em um local, não é considerado em outro.

Caso você tenha interesse em saber deste assunto, indicamos o filme "Flor do deserto", que conta os relatos de uma modelo que passou na infância por esse procedimento, por ser um costume moral em seu país.

Ética: a ética é como uma espécie da postura e se refere a uma forma de ser, à natureza da ação humana, em outras palavras, como agir ao se estar de frente às situações da vida e à forma como iremos conviver e nortear relações uns com os outros.

Ex.: perceba que, em geral, as instituições, como a OAB tem um código de ética que tem por intuito regular as escolhas destas pessoas dentro de determinadas situações.

#### **DICA 47**

#### ÉTICA RELATIVA (FACTUAL, EXPERIMENTAL)

Para a ética relativa, o que chamamos de normas éticas são na verdade fruto do meio em que vivemos, logo, a ética seria mutável de acordo com os padrões do tempo e do local (**espaço**).

Esse pensamento é completamente contrário ao da **ética absoluta**, que enxerga a ética como algo imutável e absoluto.

#### **DICA 48**

#### **ÉTICA UTILITARISTA**

A ética utilitarista considera bom o que é útil. Ou seja, a conduta ética seria a conduta que seja observada como **útil**.

"Por utilidade se entende aquela propriedade, em qualquer objeto, mediante a qual ele tende a produzir benefício, vantagem, prazer, bem ou felicidade (tudo isto no caso presente é a mesma coisa) ou (o que novamente é a mesma coisa) a prevenir que ocorra um dano, dor, mal ou infelicidade à parte cujo interesse é considerado" Jeremy Bentham.





#### **DICA 49**

#### **ÉTICA PROFISSIONAL**

Agora vamos estudar a chamada ética profissional, que é todo o conceito moral e de cultura social que é observada enquanto aceitável dentro do ambiente laboral. Mas como podemos ver isto na prática?

Imagine um exemplo hipotético de um advogado, chamado Joãozinho, que aceita, por meio de uma procuração, uma causa que já tem um advogado constituído, sem o conhecimento deste advogado, e sem motivo justo ou para adoção de medidas judiciais urgentes e inadiáveis. Na verdade, o dr. Joãozinho aceita esta causa por ter uma rixa com o advogado que foi constituído.

Esta atitude é **antiética**, pois o **art. 11 do código de ética e disciplina da OAB** diz o seguinte: "O advogado **não deve** aceitar procuração de quem já tenha patrono constituído, sem prévio conhecimento deste, **salvo** por motivo justo ou para adoção de medidas judiciais urgentes e inadiáveis".

#### DICA 50

#### **ÉTICA PROFISSIONAL**

Sabendo que a ética profissional engloba as normas de conduta aplicáveis em certos ambientes, em certos âmbitos profissionais.

Um ponto que merece a sua atenção é que na ética profissional temos que ter em mente a preservação da imagem institucional. Como assim?

Ex.: Zezinho é servidor da CEF e ao atender o público, é grosseiro com as pessoas, chegando até mesmo a debochar das pessoas. A atitude respinga na CEF, pois a pessoas começam a comentar que o atendimento na CEF é ruim.

#### DICA 51

#### **ÉTICA NO LOCAL DE TRABALHO**

- 🖍 Vantagens:
- Retenção de talentos;
- Produtividade;
- Trabalho em equipe;
- Autoconhecimento;
- Saúde emocional e mental;
- Motivação;
- Desenvolvimento profissional;
- Melhoria nos resultados;
- Comunicação interpessoal;
- Clima organizacional positivo;





#### DICA 52

### **CÓDIGO DE ÉTICA: O QUE É?**

O código de ética tem por intuito nortear a maneira pela qual certa categoria deve conduzir o seu exercício profissional, **normatizando os valores e os deveres**.

PEx.: Segundo o Código de Ética Profissional do Administrador

#### São deveres do Administrador:

exercer a profissão com zelo, diligência e honestidade, defendendo os direitos, bens e interesse de clientes, instituições e sociedades sem abdicar de sua dignidade, prerrogativas e independência profissional, atuando como empregado, funcionário público ou profissional liberal;

manter sigilo sobre tudo o que souber em função de sua atividade profissional;

conservar independência na orientação técnica de serviços e em órgãos que lhe forem confiados;

comunicar ao cliente, sempre com antecedência e por escrito, sobre as circunstâncias de interesse para seus negócios, sugerindo, tanto quanto possível, as melhores soluções e apontando alternativas;

informar e orientar o cliente a respeito da situação real da empresa a que serve;

renunciar, demitir-se ou ser dispensado do posto, cargo ou emprego, se, por qualquer forma, tomar conhecimento de que o cliente manifestou desconfiança para com o seu trabalho, hipótese em que deverá solicitar substituto;

evitar declarações públicas sobre os motivos de seu desligamento, desde que do silêncio não lhe resultem prejuízo, desprestígio ou interpretação errônea quanto à sua reputação;

esclarecer o cliente sobre a função social da organização e a necessidade de preservação do meio ambiente;

manifestar, em tempo hábil e por escrito, a existência de seu impedimento ou incompatibilidade para o exercício da profissão, formulando, em caso de dúvida, consulta ao CRA no qual esteja registrado;

aos profissionais envolvidos no processo de formação do Administrador, cumpre informar, orientar e esclarecer sobre os princípios e normas contidas neste Código.

cumprir fiel e integralmente as obrigações e compromissos assumidos, relativos ao exercício profissional;

manter elevados o prestígio e a dignidade da profissão.





#### DICA 53

### **ELEMENTOS COMUNS NOS CÓDIGOS DE ÉTICA**

- Condutas esperadas;
- Disposições sobre a implementação e atualizações;
- Instrumentos estratégicos de gestão;
- Deveres e obrigações;

#### DICA 54

#### **ÉTICA E HONESTIDADE NO AMBIENTE CORPORATIVO**

No que diz respeito à honestidade, esta se materializa quando a pessoa é franca com os seus colegas e com os gestores, avisando sobre possíveis problemas e reconhecendo os equívocos, quando se fizer preciso. Em suma: É importante que se tenha no ambiente laboral uma conduta honesta.

Um ponto que merece sua atenção é que ética no trabalho também é fruto da honestidade.

#### DICA 55

### **ÉTICA: VALORES E VÍCIOS**

→ **Valores:** Ser melhor, progredir. Dentro dos valores, temos a diretriz, enquanto guia de uma conduta.

Vícios: Empecilho, obstáculo.

#### **DICA 56**

#### **SENSO MORAL**

É a forma como olhamos a conduta e a ação de outros indivíduos, de acordo com as ideias como as ideias de mérito e grandeza de alma.

Aqui também podemos observar a maneira como julgamos as condutas das outras pessoas, de acordo com as ideias de justica e injustica.

Emoções e sentimentos exprimem nosso senso moral. Um exemplo é o horror que sentimos ao ver uma cena de violência.

#### **DICA 57**

#### **CONSCIÊNCIA MORAL**

São as avaliações da conduta, que nos conduz a tomarmos as decisões por nós mesmos, a agir em conformidade com elas e a responder por elas, diante dos outros.

Em suma, é aquela sensação que temos, internamente e de maneira instantânea, de que certas atitudes são erradas.





#### **DICA 58**

#### **CONSCIÊNCIA MORAL X SENSO MORAL**

Senso moral: Forma como avaliamos a conduta e a ação de outros indivíduos. Dentro deste senso, podemos ainda destacar que há a construção da afetividade e do autorrespeito.

Consciência moral: Capacidade de decidir o que vai fazer, de justificar os motivos das nossas decisões e de assumir as consequências delas.

#### **DICA 59**

#### ÉTICA PROFISSIONAL: CONFLITOS

Conflitos são **situações não desejadas**, porém que podem ocorrer, pois estamos lidando com seres humanos, que possuem diferentes percepções de vida, pensamentos, crenças, criações, dentre outros aspectos.

Dentro do âmbito profissional, a ética deve ser sempre levada em consideração, evitando situações, por exemplo, que criem uma situação de constrangimento para uma das partes envolvidas ou ambas as partes envolvidas.

#### DICA 60

### **ÉTICA E ALTRUÍSMO**

De uma forma simplificada, podemos observar o **altruísmo** enquanto uma **preocupação** com os interesses de terceiros de maneira espontânea e de caráter positivo, ou seja, o altruísmo, cria uma **rede de valores** imensurável para a organização, de forma total e faz parte de toda uma cultura, com base na ética profissional.





### LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

#### **DICA 61**

#### SEGURO DESEMPREGO: LEI 7.998/1990

×

O programa do seguro-desemprego tem por **finalidade**:

prover **assistência** financeira temporária ao trabalhador desempregado em virtude de dispensa sem justa causa, inclusive a indireta, e ao trabalhador comprovadamente resgatado de regime de trabalho forçado ou da condição análoga à de escravo;

**auxiliar** os trabalhadores na busca ou **preservação** do emprego, promovendo, para tanto, ações integradas de orientação, recolocação e qualificação profissional.

#### DICA 62

### SEGURO DESEMPREGO: LEI 7.998/1990

O benefício do seguro-desemprego será concedido ao trabalhador desempregado, por período máximo variável de **3 (três) a 5 (cinco) meses**, de forma contínua ou alternada, a cada período aquisitivo, contados da data de dispensa que deu origem à última habilitação, cuja duração será definida pelo Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador (Codefat).

#### DICA 63

### SEGURO DESEMPREGO: LEI 7.998/1990

Segundo a Constituição Federal, é garantido o seguro-desemprego ao trabalhador, em caso de desemprego involuntário, no art. 7º, inciso II.

Ainda, prevê no art. 201, inciso III, proteção ao trabalhador em situação de desemprego involuntário, visto como risco social que deve ser coberto pelo Regime Geral de Previdência Social (RGPS).

#### **DICA 64**

### **SEGURO DESEMPREGO: LEI 7.998/1990**

O seguro-desemprego foi excluído do Regime Geral de Previdência Social, conforme art. 9°, §1°, da Lei 8.213/91. Portando, **não** é benefício previdenciário;

É pago pelo FAT - Fundo de Amparo ao Trabalhador.

Relembrando que é **vedado** o recebimento conjunto do seguro-desemprego com qualquer benefício de prestação continuada da previdência social, **exceto** a **pensão por morte** ou o **auxílio-acidente**.

#### **DICA 65**

### SEGURO DESEMPREGO: LEI 7.998/1990

O seguro-desemprego deve ser enquadrado como benefício assistencial, pois não há diretamente contribuição previdenciária dos seus beneficiários.

O seguro-desemprego **não é custeado** pelas contribuições previdenciárias.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





#### **DICA 66**

#### SEGURO DESEMPREGO: LEI 7.998/1990

- Valor do benefício: O valor do benefício será fixado em Bônus do Tesouro Nacional (BTN), devendo ser calculado segundo 3 (três) faixas salariais, observados os seguintes critérios:
- até 300 (trezentos) BTN, multiplicar-se-á o salário médio dos últimos 3 (três) meses pelo fator 0,8 (oito décimos);
- de **300** (trezentos) a **500** (quinhentos) BTN aplicar-se-á, até o limite do inciso anterior, a regra nele contida e, no que exceder, o fator **0,5** (cinco décimos);
- acima de **500** (quinhentos) BTN, o valor do benefício será igual a **340** (trezentos e quarenta) BTN.

#### **DICA 67**

#### SEGURO DESEMPREGO: LEI 7.998/1990- PAGAMENTO

- O pagamento do benefício do seguro-desemprego será suspenso nas seguintes situações:
- admissão do trabalhador em novo emprego;
- início de percepção de benefício de prestação continuada da Previdência Social, exceto o auxílio-acidente, o auxílio suplementar e o abono de permanência em serviço;
- 💙 início de percepção de auxílio-desemprego.
- recusa injustificada por parte do trabalhador desempregado em participar de ações de recolocação de emprego, conforme regulamentação do Codefat.

#### DICA 68

### **SEGURO DESEMPREGO: LEI 7.998/1990- CANCELAMENTO**

- O benefício do seguro-desemprego será cancelado:
- pela recusa por parte do trabalhador desempregado de outro emprego condizente com sua qualificação registrada ou declarada e com sua remuneração anterior;
- por comprovação de falsidade na prestação das informações necessárias à habilitação;
- por comprovação de fraude visando à percepção indevida do benefício do segurodesemprego; ou
- por morte do segurado.

#### **DICA 69**

#### SEGURO DESEMPREGO: LEI 7.998/1990- ABONO

- 📌 O abono será pago pelo Banco do Brasil S.A. e pela Caixa Econômica Federal mediante:
- depósito em nome do trabalhador;

.



- saque em espécie; ou
- folha de salários.

#### DICA 70

### **FUNDO DE AMPARO AO TRABALHADOR- FAT**

O FAT é um fundo contábil, de **natureza financeira**, subordinando-se, no que couber, à lei vigente.

#### São **recursos** do FAT:

O produto da arrecadação das contribuições devidas ao PIS e ao Pasep;

O produto dos encargos devidos pelos contribuintes, em decorrência da inobservância de suas obrigações;

A correção monetária e os juros devidos pelo agente aplicador dos recursos do fundo, bem como pelos agentes pagadores, incidentes sobre o saldo dos repasses recebidos;

O produto da arrecadação da contribuição adicional pelo índice de rotatividade, de que trata o § 4º do art. 239 da Constituição Federal.

Outros recursos que lhe sejam destinados.

#### DICA 71

# FUNDO DE AMPARO AO TRABALHADOR- FAT- CASO ENVOLVENDO CONDIÇÃO ANÁLOGA À DE ESCRAVO

É devido sim o pagamento de seguro desemprego.

Ex.: Caso se identifique, em ação de fiscalização do Ministério do Trabalho, situação em que trabalhadores estejam reduzidos a condição análoga à de escravo, esses trabalhadores deverão ser resgatados e terão direito ao recebimento do seguro-desemprego.

**U IMPORTANTE:** Você sabe o que é o Seguro-Desemprego Trabalhador Resgatado?

É um auxílio temporário concedido ao trabalhador comprovadamente resgatado de regime de trabalho forçado ou da condição análoga à de escravo. Tendo direito a no máximo três parcelas no valor de um salário mínimo.

#### DICA 72

#### SEGURO-DESEMPREGO TRABALHADOR RESGATADO

Como vimos na dica anterior, Seguro-Desemprego Trabalhador Resgatado tem um cunho temporário, que tem como uma de suas bases mais importantes o Princípio dignidade da pessoa humana.

Recebimento: O auditor fiscal do trabalho observará os critérios de habilitação e ofertará ao trabalhador a Comunicação de Dispensa do Trabalhador Resgatado - CDTR, devidamente preenchida.





#### **DICA 73**

#### **FUNDO DE AMPARO AO TRABALHADOR- FAT**

Compete aos Bancos Oficiais Federais o pagamento das despesas relativas ao Programa do Seguro-Desemprego e ao abono salarial conforme normas a serem definidas pelos gestores do FAT.

Sobre o saldo de recursos não desembolsados, os agentes pagadores remunerarão o FAT, no mínimo com correção monetária.

#### DICA 74

#### CONSELHO DELIBERATIVO DO FUNDO DE AMPARO AO TRABALHADOR - CODEFAT

É instituído o Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador - CODEFAT, composto por representação de **trabalhadores**, **empregadores** e **órgãos e entidades governamentais**, na forma estabelecida pelo Poder Executivo.

Importante salientar que compete ao **Ministro do Trabalho** a nomeação dos membros do Codefat.

#### **DICA 75**

# LEI BRASILEIRA DE INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - PESSOA COM DEFICIÊNCIA - CONCEITO

A **pessoa com deficiência** é aquela que tem impedimento de **longo prazo** de natureza **física**, **mental**, **intelectual** ou **sensorial**, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

OBS. 01: O impedimento deve ser de longo prazo e não de curto prazo.

OBS. 02: A lei não trouxe parâmetro objetivo para definir quanto tempo seria considerado "longo prazo".





#### **ATENDIMENTO**

### **DICA 76**

#### **CONSUMIDOR NO CDC**

- Consumidores são as pessoas naturais ou jurídicas;
- Consumidor é aquele que adquire produto ou contrata serviço;
- Consumidor é também aquele que utiliza produto ou serviço;
- Consumidor é o destinatário final do produto ou do serviço adquirido/contratado no mercado de consumo (É possível ser consumidor por equiparação).
- Consumidor por equiparação: é todo aquele que, embora não tenha participado diretamente da relação de consumo, sofre as consequências do efeito danoso decorrente de defeito na prestação de serviço à terceiros, que ultrapassa o seu objeto.

#### DICA 77

# A COLETIVIDADE DE PESSOAS PODE SER UMA CONSUMIDORA POR EQUIPARAÇÃO?

Sim, é perfeitamente possível que a coletividade de pessoas seja a chamada consumidora por equiparação, pois este conceito vem normatizado no parágrafo único do Art. 2º do CDC:

**Art. 2º** Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.

Parágrafo Único. Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.

#### **DICA 78**

# AS SOCIEDADES CIVIS SEM FINS LUCRATIVOS PODEM SER CONSIDERADAS COMO FORNECEDORAS DE SERVIÇOS?

Sim. A natureza jurídica destas sociedades não excluíra o seu caráter de fornecedora, sendo, portanto, regida sua relação pelo CDC.

Estas sociedades aqui tratadas, mesmo tendo caráter sem fins lucrativos, prosseguem sendo enquadradas como pessoas jurídicas de direito privado.



### 🐴 JURISPRUDÊNCIA

REsp 519.310- STJ

A sociedade civil sem fins lucrativos, de caráter beneficente, que presta serviços médicos, hospitalares, odontológicos e jurídicos a seus associados, enquadra-se no conceito de fornecedor da relação jurídica de consumo.





#### **DICA 79**

#### **FORNECEDOR**

**Art. 3°.** Fornecedor é toda **pessoa física** ou **jurídica**, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que **desenvolvem atividade** de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.

Quando se diz que fornecedor é aquele que desenvolve uma atividade, significa que é aquele que age com habitualidade, ou seja, exclui-se do conceito aquele fornecedor eventual, que não tem o elemento empresa em sua atividade.

Cooperativa de crédito equipara-se à instituição financeira, sendo considerada fornecedora por equiparação. Ed.83, Teses STJ. Tese 04.

Por entendimento jurisprudencial, **não se aplica o CDC** para **serviços advocatícios** (atividade intelectual), contratos de credito educativo, relação condominial, previdência privada complementar fechada, locação predial urbana, franqueador e franqueado.

#### DICA 80

#### **FORNECEDOR**

- Pode-se dizer que o conceito trazido no art. 3º abrange os seguintes tipos de fornecedor:
- > Fornecedor real: aquele que efetivamente fabrica, produz ou constrói.
- Fornecedor aparente: embora não tenha participado diretamente do processo de fabricação, apresenta-se como tal por expor nome, marca ou outro sinal que identifique o bem fabricado por um terceiro. Assim, o fornecedor aparenta ser o real fabricante do produto para o consumidor. Nesse sentido, haverá responsabilidade solidária do fornecedor aparente para arcar com os danos causados pelos bens comercializados sob a mesma identificação (nome/marca). STJ. 4ª T. REp 1580432-SP, Rel. Min. Marco Buzzi, j. 6/12/18 (Info 642).
- > Fornecedor presumido: trata-se do importador ou comerciante que adquire ou vende produtos sem identificação.
- > Fornecedor por equiparação: aquele que, embora intermediário na relação de consumo, é quem atua à frente do consumidor.

#### DICA 81

### **PRODUTO E SERVIÇO**

- Produto: Conforme art. 3º, §1º do CDC, produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial. O produto poderá ser durável, quando não se extingue de imediato ou demora muito (ex. eletrodoméstico) ou não durável, quando se extingue de imediato, ou após certo tempo de uso (ex. alimentos, borracha).
- Serviços: de acordo com § 2°, do art. 3° do CDC, é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.





O serviço poderá ser durável, quando não se extingue de imediato, tendo continuidade no tempo, (ex. plano de saúde) ou não durável, quando se extingue de imediato uma vez prestado (serviço de transporte).

### 🐴 JURISPRUDÊNCIA

Haverá relação de consumo quando o serviço público for remunerado mediante tarifa ou preco público.

#### **DICA 82**

### POLÍTICA NACIONAL DE RELAÇÕES DE CONSUMO

Art. 4º- A Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivos:

- o atendimento das necessidades dos consumidores;
- o respeito à sua dignidade, saúde e segurança;
- a proteção de interesses econômicos dos consumidores;
- a melhoria na qualidade de vida dos consumidores;
- a transparência e harmonia das relações de consumo.
- 🚩 Para alcançar os objetivos da política nacional das relações de consumo, faz-se necessário seguir os seguintes princípios:
- Reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo princípio da vulnerabilidade do consumidor, sendo que todo consumidor pessoa física é considerado vulnerável, enquanto pessoa jurídica deve comprovar sua vulnerabilidade.
- 🚩 O princípio da vulnerabilidade do consumidor é um dos mais importantes no contexto do direito do consumidor, devendo ser compreendida em seus quatro aspectos:
- Vulnerabilidade técnica consumidor não detém o conhecimento técnico;
- Vulnerabilidade jurídica ou científica faltam conhecimentos jurídicos para entender o contrato ou outros conhecimentos científicos;
- Vulnerabilidade fática ou socioeconômica consumidor não detém o poder econômico, mas sim o fornecedor;
- Vulnerabilidade informacional consumidor não tem informações completas e suficientes sobre o produto e serviço ofertado.

# FIQUE ATENTO (A)!

#### Não confunda hipossuficiência com vulnerabilidade.

A vulnerabilidade está vinculada à relação de direito material, enquanto a hipossuficiente está vinculada à questão processual/ da fase de instrução.

Assim, demonstrada a hipossuficiência do consumidor, desde que haja verossimilhança das alegações, poderá haver a inversão do ônus da prova a favor do consumidor.

> Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização. Pensar Concursos.





Claudia Lima Marques destaca que, atualmente, existe a figura dos hiper vulneráveis, que são grupos protegidos por leis especiais, tais como idoso, crianças, gestantes, pessoas com necessidades especiais, enfermos, índios, etc.)

#### **DICA 83**

### PROTEÇÃO CONTRATUAL DO CONSUMIDOR

Diferentemente do que ocorre no Código Civil, em que são estudados todos os momentos do vínculo contratual, da formação à extinção, bem como muitos contratos em espécie e suas peculiaridades, o CDC procura estabelecer a base de proteção necessária em uma relação de consumo massificada, assegurando ao consumidor garantias mínimas para tanto em qualquer tipo de contrato, especialmente no de adesão, que "é aquele cujas cláusulas tenham sido aprovadas pela autoridade competente ou estabelecidas unilateralmente pelo fornecedor de produtos ou serviços, sem que o consumidor possa discutir ou modificar substancialmente seu conteúdo" (art. 54).

**Lembre-se:** as cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor.

O consumidor pode **desistir** do contrato, no prazo de **7 dias** a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

#### **DICA 84**

#### HIPERVULNERABILIDADE NO CDC

O direito se move de acordo com as necessidades da sociedade. Nasceu recentemente uma nova categoria: Os hipervulneráveis. Desta forma, iremos observar a hipervulnerabilidade.

Um exemplo de consumidor hipervulnerável a criança, em relação à questão da publicidade que tenha como intuito alcançar o público infantil, necessitando assim dos cuidados, por motivo das crianças não terem um claro discernimento de julgamento, sendo esta falta de discernimento algo próprio da idade tenra destas.

#### **DICA 85**

#### RESPONSABILIDADE CIVIL NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

No âmbito do direito do consumidor, foi adotada a teoria do risco da atividade e previu a responsabilidade civil objetiva, ou seja, independente de comprovação de culpa, presentes o dano e nexo de causalidade entre a ação/omissão e o dano, haverá a responsabilidade civil.

Justifica-se a adoção da responsabilidade objetiva porque, diante da produção em massa e da sociedade de consumo atual, não se poderia priorizar a responsabilidade subjetiva, tendo em vista a vulnerabilidade do consumidor, que, muitas vezes não teria como comprovar a responsabilidade do fornecedor.

A **Teoria do Risco da Atividade** significa que, aquele que exerce atividade econômica para obtenção de lucro, deverá assumir os riscos do empreendimento, promovendo a justiça distributiva na medida em que poderá alocar nos preços o valor do próprio risco.





#### **DICA 86**

#### RESPONSABILIDADE CIVIL NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

🚩 São elementos da responsabilidade civil objetiva:

Dano ou prejuízo ao consumidor;

Nexo de causalidade - vínculo que une ação ou omissão do fornecedor e o dano ou prejuízo ao consumidor;

Defeito ou Vício do produto;

Ao contrário da responsabilidade civil objetiva, para a responsabilidade civil objetiva **inexiste** a exigência de dolo ou culpa.

Enquanto a responsabilidade civil prevista no CC/02 é dividida em Responsabilidade contratual e Responsabilidade Extracontratual ou aquiliana, para o Direito do Consumidor, a responsabilidade civil é unitária e deriva de um defeito ou vício do produto. Nesse sentido, a Responsabilidade Civil objetiva do direito do consumidor é uma responsabilidade civil unitária por defeito ou vício do produto.

Por fim, a responsabilidade civil no direito do consumidor é objetiva e solidária, vinculando uma cadeia de fornecedores, consoante se verá adiante.

#### **DICA 87**

### **VÍCIO DE PRODUTO OU DE SERVIÇO**

A responsabilidade por vício de produto ou servico diz respeito mais ao aspecto da inadequação ou impropriedade do objeto do consumo, trazendo problemas de quantidade ou qualidade. Trata-se de repercussão intrínseca. Fundamento legal, art. 18 a 25 do CDC.

Nesse aspecto, predomina a preocupação com o aspecto econômico, quanto à inadequação do produto, seja pelo vício de quantidade ou de qualidade, no que se diferencia do fato de produto, em que predomina a preocupação com a incolumidade física ou psíquica do consumidor.

A Doutrina diverge sobre as diferenças entre vício e defeito de produtos. Todavia, o CDC explicita a diferença entre os dois institutos, razão pela qual adotaremos o previsto na legislação.



🚩 Vejamos a lei:

Art. 18. Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade, com a indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, podendo o consumidor exigir a substituição das partes viciadas.





#### **DICA 88**

# ASPECTOS ESPECÍFICOS DA RESPONSABILIDADE CIVIL QUANTO AOS DEFEITOS DO PRODUTO OU SERVIÇO (FATO DO PRODUTO OU DO SERVIÇO)

A responsabilidade por fato do produto ou serviço está vinculada ao aspecto da segurança esperada do objeto do consumo, nos termos do **artigo 12 a 17 do CDC**. Além do mais, devem ser considerados as seguintes situações:

A responsabilidade será solidária – produtor, fabricante, construtor nacional ou estrangeiro ou importador, **exceto** quando provar:

que não colocou o produto no mercado;

que, embora haja colocado o produto no mercado, o defeito inexiste;

a culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro

A responsabilidade será subsidiária – comerciante, salvo, quando:

o fabricante, o construtor, o produtor ou o importador não puderem ser identificados

o produto for fornecido sem identificação clara do seu fabricante, produtor, construtor ou importador;

não conservar adequadamente os produtos perecíveis.

# Doutrina e jurisprudência acrescentam duas situações de exclusão de responsabilidade civil por fato do produto/serviço:

**fortuito externo** – evento totalmente estranho à prestação de serviço. Ex. Bala perdida que atinge pessoa em um restaurante.

**força maior externa** - evento previsível ou imprevisível, porém inevitável, decorrente das forças da natureza, como um raio, a tempestade, etc.

Rizzatto Nunes explica que "quando o Código de Defesa do Consumidor afasta a força maior e o caso fortuito, certamente os está afastando quando digam respeito aos elementos intrínsecos ao risco da atividade do transportador, ou seja, o fortuito interno. Contudo, quando se trata de fortuito externo, está se fazendo referência a um evento que não tem como fazer parte da previsão pelo empresário na determinação do seu risco profissional. A erupção de um vulcão é típica de fortuito externo porque não pode ser previsto. Ocorre igualmente em caso de terremoto ou maremoto (ou, como se diz modernamente, tsunami). E, claro, o mesmo se dá na eclosão de uma pandemia, como está da Covid-19."





- O produto não é considerado defeituoso pelo fato de outro de melhor qualidade ter sido colocado no mercado.
- O serviço não é considerado defeituoso pela adoção de novas técnicas.
- \* Em relação ao defeito por prestação de serviço, verifica-se também a possibilidade de **exclusão de responsabilidade** do fornecedor de serviços em 2 situações:
- gue, tendo prestado o serviço, o defeito inexiste;
- a culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.
- A responsabilidade pessoal dos profissionais liberais será apurada mediante a verificação de culpa.

Em se tratando de uma obrigação de meio, o consumidor deverá provar a culpa do profissional liberal.

Em se tratando de uma obrigação de resultado, poderá ser decretada a inversão do ônus da prova, para que o fornecedor comprove que realizou o serviço de forma adequada.

**Obrigação de meio:** quando o fornecedor se compromete a utilizar os meios técnicos e conhecimentos adequados ao melhor resultado, não se comprometendo, no entanto, com a obtenção de um resultado.

Ex.: Clínico geral que atende paciente e recomenda medicação, para obter melhor resultado, sem, entretanto, ter que apresentar a cura.

Obrigação de resultado: quando o fornecedor se compromete a obter resultado certo.

Ex.: cirurgião plástico que se compromete a deixar a paciente com seios maiores através da utilização de silicone.

### **DICA 89**

# ASPECTOS ESPECÍFICOS DA RESPONSABILIDADE CIVIL QUANTO AOS VÍCIOS DO PRODUTO OU SERVIÇO

- Responsabilidade por vício de qualidade de produto: O prazo é de 30 dias, podendo ser convencionado de forma diversa, sendo mínimo de 07 dias e o máximo de 180 dias.
- Sanções: não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; o abatimento proporcional do preço.

O consumidor poderá fazer uso imediato das alternativas acima, sempre que, em razão da extensão do vício, a substituição das partes viciadas puder comprometer a qualidade ou características do produto, diminuir-lhe o valor ou se tratar de produto essencial. Assim, o consumidor não é obrigado a aceitar a substituição das partes viciadas em toda e qualquer situação.





No caso de fornecimento de produtos in natura, será responsável perante o consumidor o fornecedor imediato, **exceto** quando identificado claramente seu produtor.

São considerados **impróprios** para uso e consumo os produtos que, por qualquer motivo, como a deterioração por exemplo, não estejam adequados ao seu uso, assim como os produtos vencidos.

## Responsabilidade por vício de quantidade de produto;

- Correrá quando, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, o conteúdo líquido for inferior às indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou de mensagem publicitária, podendo o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha:
- 🧡 o abatimento proporcional do preço;
- complementação do peso ou medida;
- substituição do produto por outro da mesma espécie, marca ou modelo, sem os aludidos vícios;
- a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

Caso o vício seja insanável, o consumidor poderá, alternativamente e por sua escolha, requerer a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos ou o abatimento proporcional do preço. Além disso, o fornecedor imediato será responsável quando fizer a pesagem ou a medição e o instrumento utilizado não estiver aferido segundo os padrões oficiais.

#### **DICA 90**

### DESCONSIDERAÇÃO DA PERSONALIDADE JURÍDICA

- O direito do consumidor prevê, em seu **art. 28, CDC**, a possibilidade de se desconsiderar a existência da pessoa jurídica que praticar atos em detrimento dos consumidores em situações específicas, que são:
- Abuso de direito;
- excesso de poder;
- infração da lei, fato ou ato ilícito;
- ou violação dos estatutos ou contrato social.

# FIQUE ATENTO (A)!

A desconsideração também será efetivada quando houver falência, estado de insolvência, encerramento ou inatividade da pessoa jurídica provocados por má administração.

Também poderá ser desconsiderada a pessoa jurídica sempre que sua personalidade for, de alguma forma, obstáculo ao ressarcimento de prejuízos causados aos consumidores

Em suma, o Direito do Consumidor adota a teoria menor da desconsideração sendo suficiente demonstrar a insolvência da pessoa jurídica, pois o risco empresarial deve ser suportado pelos sócios do empreendimento e não pelo consumidor.





## **A** JURISPRUDÊNCIA

A Teoria Menor da Desconsideração, acolhida em nosso ordenamento jurídico excepcionalmente no Direito do Consumidor e no Direito Ambiental, incide com a mera prova de insolvência da pessoa jurídica para o pagamento de suas obrigações, independentemente da existência de desvio de finalidade ou de confusão patrimonial. Para a teoria menor, o risco empresarial normal às atividades econômicas não pode ser suportado pelo terceiro que contratou com a pessoa jurídica, mas pelos sócios e/ou administradores desta, ainda que estes demonstrem conduta administrativa proba, isto é, mesmo que não exista qualquer prova capaz de identificar conduta culposa ou dolosa por parte dos sócios e/ou administradores da pessoa jurídica. A **aplicação** da teoria menor da desconsideração às relações de consumo está calcada na exegese autônoma do § 5º do art. 28, do CDC, porquanto a incidência deste dispositivo não se subordina à demonstração dos requisitos previstos no caput do artigo indicado, mas apenas à prova de causar, a mera existência da pessoa jurídica, obstáculo ao ressarcimento de prejuízos causados aos consumidores" (STJ, REsp 279.273, Rel. Min. Nancy Andrighi, 3a T, DJ 29/03/04).

Já o Direito Civil adota a teoria maior da desconsideração, nos termos do art.50, CC/02, exigindo-se, além da prova da insolvência, ou a demonstração de desvio de finalidade ou a demonstração de confusão patrimonial. Para caracterização da teoria menor, por sua vez, regra excepcional, basta a prova de insolvência da pessoa jurídica.

#### **DICA 91**

### DESCONSIDERAÇÃO DA PERSONALIDADE JURÍDICA

- Quanto à responsabilidade pelas obrigações decorrentes do Código de Defesa do Consumidor, verifica-se que:
- As sociedades integrantes dos grupos societários e as sociedades controladas, são subsidiariamente responsáveis pelas obrigações decorrentes deste código.
- Segundo a Lei de Sociedade Anônimas **Sociedades controladoras** são aquelas em que a controladora, direta ou através de controladas, é titular de direitos de socio que lhe assegurem, de modo permanente, preponderância nas deliberações sociais e poder de eleger a maioria dos administradores.
- As **sociedades consorciadas** são solidariamente responsáveis pelas obrigações decorrentes deste código. São aquelas que se associam, conjugando esforços para execução de um empreendimento.
- As **sociedades coligadas** só responderão por culpa. O CC/02 prevê em seu art.1099 que as sociedades coligadas são aquelas de cujo capital outra sociedade participe com dez por cento ou mais, do capital da outra, sem controlá-la.

#### **DICA 92**

### **DIREITO À INFORMAÇÃO**

Um dos direitos constantes no art. 6º é o chamado direito básico à informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços.

O CDC prevê como direito básico do consumidor a obtenção de informação adequada sobre diferentes produtos e serviços, como a especificação correta de quantidade, as

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





características, a composição, a qualidade, os tributos incidentes e o preço, incluindo os eventuais riscos que tais produtos ou serviços possam causar.

Um exemplo prático desse direito é a Lei nº 10.674/2003, conhecida popularmente como Lei do Glúten, estabeleceu que os alimentos industrializados devem trazer em seu rótulo e bula, conforme o caso, a informação "não contém glúten" ou "contém glúten", sendo na visão do STJ este tipo de informação somente uma "informação-conteúdo".

### JURISPRUDÊNCIA

Em outras palavras, nessa visão do STJ, para quem sofre de intolerância ou alergia alimentar, a informação "contém glúten" nos rótulos de alimentos industrializados é insuficiente para avisar sobre os perigos da presença da proteína. Por isto, o STJ decidiu (EREsp 1.515.895) que o fornecedor deve complementar a informação-conteúdo "contém glúten" com a informação-advertência de que "o glúten é prejudicial à saúde dos consumidores com doença celíaca".

#### DICA 93

### **CONTRATOS DE ADESÃO**

Fruto da realidade que vivemos hoje (dos serviços de massa), o contrato de adesão é o oposto do contrato paritário, ou seja, as partes não discutem os termos do contrato. O contrato é elaborado por uma das partes, cabendo a outra apenas aceitar ou rejeitar o contrato.



X Vejamos o que o art. 54 do CDC preconiza:

Art. 54 do CDC. Contrato de adesão é aquele cujas cláusulas tenham sido aprovadas pela autoridade competente ou estabelecidas unilateralmente pelo fornecedor de produtos ou serviços, sem que o consumidor possa discutir ou modificar substancialmente seu conteúdo.

# AUTORIDADE COMPETENTE = ANATEL, ANEEL ENTRE OUTROS

#### **DICA 94**

## PROTEÇÃO CONTRATUAL - CONTRATOS DE CONSUMO

🖍 O Princípio da interpretação mais favorável (benéfica) ao consumidor, é o princípio que preconiza que as cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor. Inclusive, é um princípio expresso no art 47 do CDC, vejamos:

Art. 47. As cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor.

Essa interpretação mais favorável ao consumidor independe de cláusulas ambíguas ou contraditórias.





#### **DICA 95**

#### CLÁUSULAS ABUSIVAS NO CDC - PONTOS IMPORTANTES

o CDC, em seu art. 25, estabelece que:

- **Art. 25.** É **vedada** a estipulação contratual de cláusula que impossibilite, exonere ou atenue a obrigação de indenizar prevista nesta e nas seções anteriores.
- § 1º Havendo mais de um responsável pela causação do dano, todos responderão solidariamente pela reparação prevista nesta e nas seções anteriores.
- § 2º Sendo o dano causado por componente ou peça incorporada ao produto ou serviço, são responsáveis solidários seu fabricante, construtor ou importador e o que realizou a incorporação.
- Refere-se a cláusula de não indenizar:
- **Art. 51.** São nulas de pleno direito, entre outras, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que:
- I impossibilitem, exonerem ou atenuem a responsabilidade do fornecedor por vícios de qualquer natureza dos produtos e serviços ou impliquem renúncia ou disposição de direitos. Nas relações de consumo entre o fornecedor e o consumidor pessoa jurídica, a indenização poderá ser limitada, em situações justificáveis;
- Cláusula limitativa de direito:
  - **Art. 54.** Contrato de adesão é aquele cujas cláusulas tenham sido aprovadas pela autoridade competente ou estabelecidas unilateralmente pelo fornecedor de produtos ou serviços, sem que o consumidor possa discutir ou modificar substancialmente seu conteúdo.
  - § 4º As cláusulas que implicarem limitação de direito do consumidor deverão ser redigidas com destaque, permitindo sua imediata e fácil compreensão.
- PEx.: cláusula que limita o tempo de internação em contratos de plano de saúde.
- **U IMPORTANTE:** A invalidade de uma clausula não invalida todo o contrato.
- Exemplo de clausula abusiva (nula):

#### **EXCLUSÃO DA AIDS.**

Nulidade de cláusula. "No âmbito do Superior Tribunal de Justiça está firmado o entendimento de que a cláusula de exclusão de tratamento de Aids é nula, por abusiva, e mais ainda quando sequer atendeu ao requisito no art. 54, parágrafo 4º, do CDC, de ser redigida com destaque, de modo a permitir ao segurado a sua devida compreensão" (STJ, REsp. 258007/SP, Rel Min. Aldir Passarinho Júnior, j. 17/09/2002, 4' T)





### O rol do art. 51 (CDC) é taxativo?

Não, trata-se de rol exemplificativo bem representado pela expressão "entre outras". Assim, qualquer cláusula contratual que tenha por objetivo prevalecer-se ilicitamente da vulnerabilidade do consumidor será considerada uma cláusula abusiva, ainda que não conste expressamente do rol expresso no art. 51 do CDC.

#### **DICA 96**

# QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS - EXEMPLO DE ENTENDIMENTO DO

Segundo o art. 8º do CDC, "Os produtos e serviços colocados no mercado de consumo não acarretarão riscos à saúde ou segurança dos consumidores, exceto os considerados normais e previsíveis em decorrência de sua natureza e fruição, obrigando-se os fornecedores, em qualquer hipótese, a dar as informações necessárias e adequadas a seu respeito."

### 🐴 JURISPRUDÊNCIA

A 3ª Turma do Superior Tribunal de Justiça afirmou que também gera o direito à indenização ao consumidor o fato de haver um corpo estranho em um alimento, mesmo que não tenha havido ingestão. O caso, em si, é do Recurso Especial nº 1.768.009/MG.

Ou seja, o entendimento do STJ elimina a ideia de que para que o dano exista há a necessidade da deglutição da comida, haja vista que a exposição ao risco surge do fato do produto ser comercializado, gerando aí o risco de lesão, risco este que é criado pelo fornecedor em desfavor do consumidor.

#### **DICA 97**

#### **RECALL**

Y O art. 10 do CDC afirma que:

Art. 10 do CDC. "O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou servico que sabe ou deveria saber apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.

Logo, é importantíssimo que você saiba o que vem a ser um recall. O Recall, ou chamamento, é o procedimento gratuito pelo qual o fornecedor informa o público e/ou eventualmente o convoca para sanar os defeitos encontrados em produtos vendidos ou serviços prestados. O objetivo do Recall é o da proteção e preservação da vida, da saúde, da integridade e da segurança do consumidor, além de evitar e minimizar prejuízos físicos ou morais.

É importante salientar que o atendimento ao recall não pode gerar ônus ao consumidor e não tem um prazo de término, ou seja, sempre o fornecedor deverá atendêlo e corrigir o problema informado.





#### **DICA 98**

### **COBRANÇA DE DÍVIDAS NO CDC**

Ainda no campo das práticas comerciais que não estão em conformidade com o padrão que deve guiar uma saudável relação de consumo, o CDC estabeleceu parâmetros para a proteção do consumidor num momento tão delicado quanto o da cobrança de dívidas. Veja o que diz o artigo 42 do CDC:

**Art. 42, CDC.** Na cobrança de débitos, o consumidor inadimplente não será exposto a ridículo, nem será submetido a qualquer tipo de constrangimento ou ameaça.

**Parágrafo único.** O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, por valor igual ao dobro do que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais, **salvo** hipótese de engano justificável.

© O consumidor **nunca** deve ser exposto ao ridículo, nem tampouco a qualquer **situação** de **ameaça** ou **constrangimento**.

#### **DICA 99**

#### **DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

Como já é sabido por você em seus estudos, o consumidor pode **desistir do contrato**, no prazo de **07** (sete) dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Isso, é o que chamamos de direito ao arrependimento, que tem o objetivo do direito de arrependimento é garantir ao consumidor que não teve contato com o produto ou serviço numa compra realizada a distância (internet, telefone, catálogo etc.) a possibilidade de refletir ao efetivamente ter o produto ou serviço à sua disposição, pois muitas vezes pode ter agido sob impulso ao ser estimulado pelas mais diversas técnicas de marketing, que muitas vezes podem ser exageradas e não corresponder ao que de fato o produto ou serviço pode proporcionar, o que só é possível constatar na presença deles.

### **DICA 100**

#### LEI DO SUPERENDIVIDAMENTO

A Lei do Superendividamento – Lei 14.181/2021 incluiu mais dois princípios para alcançar os objetivos da política nacional de relações de consumo nos incisos do **art. 4º do CDC**, que cuida da Política Nacional de Relações de consumo. Nesse sentido, são novos princípios previstos:

- **IX** fomento de ações direcionadas à educação financeira e ambiental dos consumidores; (incluído pela lei nº 14.181, de 2021), ou seja, princípio da educação financeira e princípio da educação ambiental do consumidor.
- **X** prevenção e tratamento do superendividamento de forma a evitar a exclusão social. (incluído pela lei nº 14.181, de 2021) princípio da prevenção e tratamento do superendividamento de forma a evitar a exclusão social do consumidor.





A **Lei 14.181**, de 2021, também conhecida como Lei do Superendividamento altera o CDC, assim como o Estatuto do Idoso para fins de aperfeiçoar a disciplina do crédito ao consumidor e dispor sobre a prevenção e o tratamento do superendividamento.

Entende-se por **superendividamento** a impossibilidade manifesta de o consumidor pessoa natural, de boa-fé, pagar a totalidade de suas dívidas de consumo, exigíveis e vincendas, sem comprometer seu mínimo existencial, nos termos da regulamentação.



### **CONHECIMENTOS BANCÁRIOS**

#### **DICA 101**

#### **BANCO CENTRAL DO BRASIL - BACEN**

De acordo com a Carta Circular nº 4.001/2020, configura indício de prática de lavagem de dinheiro a realização de depósitos, aportes, saques, pedidos de provisionamento para saque ou qualquer outro instrumento de transferência de recursos em espécie, que apresentem atipicidade em relação à atividade econômica do cliente ou incompatibilidade com a sua capacidade financeira, vejamos:

- **Art. 1º** As operações ou as situações descritas a seguir exemplificam a ocorrência de indícios de suspeita para fins dos procedimentos de monitoramento e seleção previstos na Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020:
- I situações relacionadas com operações em espécie em moeda nacional com a utilização de contas de depósitos ou de contas de pagamento:
- a) depósitos, aportes, saques, pedidos de provisionamento para saque ou qualquer outro instrumento de transferência de recursos em espécie, que apresentem atipicidade em relação à atividade econômica do cliente ou incompatibilidade com a sua capacidade financeira;

#### **DICA 102**

### **EMISSÃO DE MOEDA - COMPETÊNCIA**

\* A emissão de moeda é competência do Bacen (Lei nº 4.595/1964):

- Art. 10. Compete privativamente ao Banco Central da República do Brasil:
- I Emitir moeda-papel e moeda metálica, nas condições e limites autorizados pelo Conselho Monetário Nacional (Vetado).

## **U** IMPORTANTE:

A emissão de moeda não se confunde com a impressão de moeda. A primeira diz respeito ao processo econômico, inserindo a moeda no meio de circulação, e cabe ao Bacen, segundo a autorização emanada do CMN. Já a segunda, diz respeito ao processo físico, ao "Ctrl+P" – ou seja, à impressão da moeda física em si – e cabe à Casa da Moeda, conforme disposto na Lei nº 5.895/1973:

**Art. 2º** A Casa da Moeda do Brasil terá por finalidade, em caráter de exclusividade, a fabricação de papel moeda e moeda metálica e a impressão de selos postais e fiscais federais e títulos da dívida pública federal.

#### **DICA 103**

# PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS PARA SUPERVISÃO BANCÁRIA EFETIVA OBJETIVOS, INDEPENDÊNCIA, PODERES, TRANSPARÊNCIA E COOPERAÇÃO

Vejamos um dos princípios fundamentais para uma Supervisão Bancária Efetiva universalmente aplicável. Os Princípios Fundamentais da Basiléia definem princípios que são necessários para que um sistema de supervisão seja efetivo. O primeiro deles trata dos Objetivos, independência, poderes, transparência e cooperação:

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





Objetivos, independência, poderes, transparência e cooperação: Um sistema efetivo de supervisão bancária terá as responsabilidades e os objetivos de cada autoridade envolvida na supervisão de organizações bancárias claramente definidas. Cada uma dessas autoridades deve possuir independência operacional, processos transparentes, governança sólida e recursos adequados, e deve ser responsabilizada pelo desempenho de suas atribuições. Uma estrutura legal apropriada à supervisão bancária também é necessária, incluindo dispositivos relacionados às autorizações para o estabelecimento das organizações bancárias e à sua supervisão contínua; poderes voltados para a verificação de conformidade com as leis e com as preocupações de segurança e solidez; e proteção legal para os supervisores. Devem existir mecanismos para a troca de informações entre supervisores e proteção da confidencialidade de tais informações.

É fundamental destacar deste princípio a **necessidade de uma clara definição** das **responsabilidades**, assim como dos **objetivos** de cada uma das autoridades envolvidas na supervisão de organizações.

As questões sobre riscos incorridos pelas instituições financeiras bancárias têm sido comuns e, portanto, merecem atenção especial.

#### **DICA 104**

#### **ATIVIDADES PERMITIDAS**

✓ Os Princípios Fundamentais da Basiléia definem princípios que são necessários para que um sistema de supervisão seja efetivo. Há que ter um efetivo controle das instituições reguladas pelo Banco Centro do Brasil, como o estabelecimento de padrões contábeis, a necessidade de observância das instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, inclusive administradoras de consórcio e instituições de pagamento, devem observar o COSIF na escrituração, reconhecimento, mensuração e evidenciação contábeis. É neste sentido o princípio das atividades permitidas:

**Atividades Permitidas:** As atividades que serão permitidas às instituições que são autorizadas a funcionar como bancos e estão sujeitas à supervisão precisam ser claramente definidas e o uso da palavra "banco" em nomes deve ser controlado da melhor forma possível.

## **UIMPORTANTE:**

Merece destaque o papel exercido pelo Banco Central do Brasil que tem o papel de **fiscalizar** as instituições financeiras para que essas atuem conforme as normas vigentes, garantindo assim que os usuários dos serviços bancários sejam atendidos conforme determinação legal.

#### **DICA 105**

### CRITÉRIO PAR AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO

A Lei nº 4.595/1964 dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, Cria o Conselho Monetário Nacional e dá outras providências. Neste sentido temos em sem art. 3º que a Política do Conselho Monetário Nacional objetiva, dentre outros, regular a constituição, funcionamento e fiscalização dos que exercerem atividades subordinadas à lei.

①Importante aqui destacar que cabe ao Banco Central do Brasil, nos termos do art. 10 da referida lei conceder autorização às instituições financeiras a funcionarem no país.





🖈 Vejamos o princípio fundamental de Basiléia correspondente:

Critério para Autorização de Funcionamento: A autoridade que concede permissão de funcionamento deve ter o poder de determinar critérios e rejeitar requerimentos de estabelecimentos que não atinjam o padrão determinado. O processo de autorização deve consistir, no mínimo, de uma avaliação da estrutura de propriedade e da governança do banco e do grupo ao qual pertence, incluindo a adequação e as propriedades dos membros do Conselho e da alta administração, seus planos estratégicos e operacionais, controles internos e gerenciamento de riscos, e sua condição financeira projetada, incluindo a sua estrutura de capital. Se o proprietário ou a organização controladora proponente for um banco estrangeiro, deve ser obtido o consentimento prévio do supervisor do país de origem antes que a autorização de funcionamento seja concedida.

#### **DICA 106**

### TRANSFERÊNCIA SIGNIFICATIVA DE PROPRIEDADE

Destaque-se que o BACEN tem como objetivo, dentre outros, assegurar a estabilidade de preços e zelar pela estabilidade do sistema financeiro do país.

- ✓ Quando se tratar de transferência significativa de propriedade, a avaliação quanto à transferência ou retenção dos riscos e benefícios de propriedade dos ativos financeiros será de responsabilidade da instituição e deverá ser efetuada com base em critérios consistentes e passíveis de verificação. Para tanto será utilizada como metodologia, preferencialmente, a comparação da exposição da instituição, antes e depois da venda ou da transferência, relativamente à variação no valor presente do fluxo de caixa esperado associado ao ativo financeiro descontado pela taxa de juros de mercado apropriada. Vejamos o que determina o BACEN:
- a instituição vendedora ou cedente transfere substancialmente todos os riscos e benefícios quando sua exposição à variação no valor presente do fluxo de caixa futuro esperado é reduzida significativamente;
- → a instituição vendedora ou cedente retém substancialmente todos os riscos e benefícios quando sua exposição à variação no valor presente do fluxo de caixa futuro esperado não é alterada significativamente.
- 🖈 Vejamos o Princípio Fundamental de Basiléia correspondente:

#### **Transferência Significativa de Propriedade:**

O supervisor tem o poder de revisar e rejeitar qualquer proposta de transferência significativa de propriedade ou controle de interesses mantidos direta ou indiretamente pelos bancos para terceiros.

Por fim, o Banco Central do Brasil apresenta em seu relatório de estabilidade financeira avaliações sobre os sistemas financeiros nacional e internacional, avaliando liquidez, crédito, rentabilidade, solvência e testes de estresse, de modo que o princípio apresentado se insere no bojo de tais controles.





#### **DICA 107**

### **GRANDES AQUISIÇÕES**

Para sua prova, é de extrema importância que você saiba que o Banco Central do Brasil é responsável pela regulamentação prudencial das instituições financeiras e de pagamento. Comumente o BACEN realiza pesquisa de estabilidade financeira e infraestrutura do mercado financeiro, descrevendo cenários utilizados no teste de estresse macroeconômico.

É neste cenário que se inserem as grandes aquisições que devem ser vistas com cautela e respeitando o seguinte princípio:

### **Grandes Aquisições:**

O supervisor tem o poder de revisar, usando critérios pré-estabelecidos, grandes aquisições ou investimentos que um banco pretenda fazer, incluindo o estabelecimento de operações no exterior, assegurando que filiais ou estruturas corporativas não exponham o banco a riscos indevidos ou dificultem uma supervisão efetiva.

#### **DICA 108**

### **ADEQUAÇÃO DE CAPITAL**

O BACEN divulga periodicamente modelos de relatório de Processo Interno de Avaliação de Capital (Icaap). Segundo o próprio BACEN o Icaap compreende a identificação, gestão e mensuração dos riscos, incluindo a mensuração da necessidade de capital para fazer face a perdas em um cenário de crise severa. O plano de capital deve ser compatível com o planejamento estratégico da instituição, apresentando autoavaliação da adequação de capital da instituição em relação ao capital calculado como necessário frente aos seus riscos.

\* Neste sentido, temos o princípio abaixo:

#### Adequação de Capital:

Os supervisores devem estabelecer requerimentos mínimos prudentes e apropriados de adequação de capital aos bancos, que reflitam os riscos aos quais o banco está submetido, e devem definir os componentes de capital, tendo em mente sua habilidade de absorver perdas. Ao menos para bancos internacionalmente ativos, esses requerimentos não devem ser inferiores aos estabelecidos no requerimento aplicável do Acordo da Basiléia.

#### **DICA 109**

#### PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

De acordo com a ISO 31000, o risco pode ser definido como o efeito das incertezas nos objetivos da organização.

Os efeitos podem ser positivos, ou seja, oportunidades, ou negativos, quando se configuram como ameaças.

Acrescente-se que a gestão de riscos é o conjunto de ações coordenadas com intuito de garantir que os objetivos sejam perseguidos dentro de limites aceitáveis de risco. Você também poderá encontrar em sua prova a palavra "mitigar".





- 🖈 Os riscos podem ser divididos em riscos de:
- origem financeira (risco de mercado, crédito e liquidez) e;
- riscos de origem não financeira (risco operacional, estratégico, legal etc.).

Destaca-se ainda que os riscos possuem diferentes dimensões de impacto, como impacto financeiro, reputacional (ou de imagem), e estratégico (ou de negócios).

É a Política de Gestão de Riscos do Banco Central do Brasil que estabelece os princípios, o processo, a estrutura e as responsabilidades na gestão de riscos da Instituição.

★ Vejamos o que diz a literalidade da ISO 31000:

Processo de gerenciamento de riscos: Os supervisores precisam se assegurar de que os bancos e grupos bancários adotam um processo abrangente de gerenciamento de riscos (incluindo participação do Conselho e da alta administração) para identificar, avaliar, monitorar e controlar ou mitigar todos os riscos materiais e para verificar a adequação de seu capital frente ao seu perfil de risco. Esses processos devem ser proporcionais ao porte e à complexidade da instituição.

#### **DICA 110**

### RISCO DE CRÉDITO

No último relatório de estabilidade financeira, Volume 21 | N. 2 | Novembro 2022 verificamos que no atual cenário brasileiro houve materialização do risco de crédito, principalmente pela inadimplência de pessoas físicas por uso de cartão de crédito e financiamento de veículos.

🖈 Vejamos o princípio Fundamental de Basiléia correspondente:

**Risco de Crédito:** Os supervisores precisam se assegurar de que os bancos possuem processos de gerenciamento de risco de crédito que levam em consideração o perfil de risco da instituição, com políticas prudentes e procedimentos para identificar, medir, monitorar e controlar o risco de crédito (incluindo o risco de contraparte). Isso inclui a concessão de empréstimos e a realização de investimentos, a avaliação da qualidade de tais empréstimos e investimentos, e o gerenciamento contínuo das carteiras de empréstimos e de investimentos.

#### **DICA 111**

### ATIVOS PROBLEMÁTICOS, PROVISÕES E RESERVAS

Novamente utilizando o último relatório de estabilidade financeira, Volume 21 | N. 2 | Novembro 2022 verificamos a materialização do risco de crédito, principalmente pela inadimplência de pessoas físicas por uso de cartão de crédito e financiamento de veículos.

★ Vejamos o princípio Fundamental de Basiléia correspondente:

**Ativos problemáticos, provisões e reservas:** Os supervisores devem se assegurar de que os bancos estabelecem e seguem políticas e processos adequados para gerenciar ativos problemáticos e para avaliar a adequação de provisões e reservas.





O Banco Central espera continuidade na trajetória de aumento da materialização de risco de crédito no próximo semestre, especialmente nas carteiras de pessoas físicas e empresas de menor porte, em razão da piora na qualidade das contratações de crédito e do crescimento das modalidades de maior risco e retorno.

#### **DICA 112**

### LIMITES PARA GRANDES EXPOSIÇÕES

★ A Resolução nº 4.677, de 31 de julho de 2018, aprimorou as regras aplicáveis aos limites máximos de exposição por cliente (LEC) e ao limite máximo de exposições concentradas, alinhando o tratamento prudencial brasileiro às recentes recomendações do Comitê de Basileia para Supervisão Bancária, vejamos o princípio de Basileia correspondente:

**Limites para grandes exposições:** Os supervisores devem se assegurar de que os bancos adotam políticas e processos que permitam aos gestores a identificação e o gerenciamento de concentrações dentro da carteira, e os supervisores devem estabelecer limites prudentes para restringir exposições bancárias a contrapartes isoladas ou a grupos de contrapartes conectadas.

Por fim, registre-se que o arcabouço regulatório brasileiro do LEC (Limite de exposição por cliente) já foi avaliado pelo Comitê de Basileia, recebendo nota máxima, Compliant. Mas, o que significa esta nota? Significa "**totalmente em conformidade**".

A avaliação faz parte do programa Regulatory Consistency Assessment Program (RCAP), que analise o grau de alinhamento das regras prudenciais adotadas pelos integrantes do BCBS aos padrões recomendados pelo Comitê.

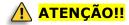
#### **DICA 113**

#### **PARTES RELACIONADAS - CONCEITO**

É importante que você saiba que as **partes relacionadas são pessoas** (física ou jurídica) que estão relacionadas com a entidade que elabora as demonstrações contábeis.

Vejamos alguns exemplos: entidades controladoras, controladas, coligadas; entidades que detenham influência significativa; grupo econômico ou sociedades do mesmo grupo; pessoas-chave da administração e membros próximos da família do pessoal-chave da administração. Por quê? Porque segundo a norma, elas são capazes de influenciar nas transações com a entidade.

Podemos ainda considerar pessoas relacionadas se uma parte tem a capacidade de controlar a outra, ou ainda de exercer influência significativa sobre as decisões financeiras e operacionais, ou ainda, a existência de entidades sujeitas ao controle comum.



NÃO estão incluídas no conceito de partes relacionadas:

Entidades que proporcionam financiamento no exercício de seus negócios e sindicatos no curso normal de suas atividades com uma entidade, tendo em vista apenas essas negociações (apesar de eles restringirem a liberdade de ação da entidade ou participarem no processo de tomada de decisão); e

Entidade cujo relacionamento é apenas de agente (intermediário).

•



Vejamos o princípio Fundamental de Basiléia correspondente:

**Exposições a partes relacionadas:** Com o objetivo de prevenir abusos originados das exposições (tanto nas contas patrimoniais como nas de compensação) a partes relacionadas e para tratar o conflito de interesses, os supervisores devem impor requerimento de que as exposições a companhias e indivíduos relacionados sejam limitadas; que essas exposições sejam efetivamente monitoradas; que medidas apropriadas sejam tomadas para controlar ou mitigar os riscos; e que a baixa contábil dessas exposições seja feita de acordo com políticas e processos padronizados.

#### **DICA 114**

### **DEFINIÇÕES DE RISCOS DE CRÉDITO**

Para sua prova da **Caixa Econômica Federal**, é importante que você tenha conhecimento de algumas definições de Riscos de Crédito, estabelecidas pelo Banco Central do Brasil na Resolução nº 3.721, a qual dispõe sobre a implementação de estrutura de gerenciamento de risco de crédito.

Tais definições são importantíssimas para provas de concursos e mais que isso, são tendências. Por isso, vejamos algumas definições:

Risco de crédito da contraparte: entendido como a possibilidade de não cumprimento, por determinada contraparte, de obrigações relativas à liquidação de operações que envolvam a negociação de ativos financeiros, incluindo aquelas relativas à liquidação de instrumentos financeiros derivativos;

Risco país: entendido como a possibilidade de perdas associadas ao não cumprimento de obrigações financeiras nos termos pactuados por tomador ou contraparte localizada fora do País, em decorrência de ações realizadas pelo governo do país onde localizado o tomador ou contraparte, e o risco de transferência, entendido como a possibilidade de ocorrência de entraves na conversão cambial dos valores recebidos;

Yejamos o princípio de Basiléia correspondente:

**Riscos país e de transferência:** Os supervisores precisam se assegurar de que os bancos possuem políticas e processos adequados para identificar, medir, monitorar e controlar o risco país e o risco de transferência em seus empréstimos internacionais e atividades de investimento, e para manter provisões e reservas adequadas para se resguardarem desses riscos.

#### **DICA 115**

#### **RISCO DE MERCADO**

O BACEN utiliza o cálculo do VaR (Valor em Risco) para gerenciamento do risco de mercado de suas exposições financeiras. Há um contínuo monitoramento e informes periódicos sobre os principais fatores de risco que podem afetar os resultados de uma instituição.





🖍 Neste sentido, vejamos o princípio correspondente:

Riscos de Mercado: Os supervisores precisam se assegurar de que os bancos possuem políticas e processos adequados para identificar, medir, monitorar e controlar de forma precisa os riscos de mercado; os supervisores devem possuir poderes para impor limites específicos e/ou impor um requerimento de capital específico sobre exposições a risco de mercado, se for necessário.

Complementarmente, em uma gestão de riscos é fundamental compreender a função de apoio ao processo decisório para a correta alocação de recursos, assim como a de ações estratégicas.



**DICA 116** 

### **RISCO DE LIQUIDEZ - INDICADORES**

Atualmente o modelo de risco de liquidez para o acompanhamento dos ativos em moeda estrangeira e das operações de mercado aberto consiste em indicadores baseados no diferencial entre os preços de compra e de venda dos ativos.

Um dos indicadores usados é o Indicador Relativo de Custo de Liquidez (IRCL). Você não precisa decorar isso, basta somente saber que se trata de um cálculo agregado do custo de liquidez individual de vários títulos, ou seja, é a soma ponderada pelo volume das razões entre o diferencial de preços e o preço de fechamento do dia. Ficou difícil? Calma, veja só: Se houve crescimento desse indicador, teremos aí a sugestão de dificuldade de mercado igualmente crescente na realização dos negócios envolvendo o ativo, e isso indicaria então, uma piora na sua liquidez.



🚩 Vejamos o princípio Fundamental de Basiléia correspondente:

Risco de Liquidez: Os supervisores devem se assegurar de que os bancos adotam uma estratégia de gerenciamento de liquidez que leva em conta o perfil de risco da instituição com políticas e processos prudentes para identificar, medir, monitorar e controlar o risco de liquidez, e para gerenciar a liquidez diariamente. Os supervisores devem exigir que os bancos possuam planos de contingência para resolver problemas de liquidez.





#### **DICA 117**

#### **RISCOS OPERACIONAIS - CONCEITO**

Os riscos operacionais são aqueles que representam perdas diretas ou indiretas resultantes de processos internos inadequados ou até mesmo falhos, pessoas, sistemas ou eventos externos.

E, como ocorre o levantamento desses riscos? Eles têm como base a cadeia de valor dos processos do BC. Não se faz necessário no estudo desta disciplina o estudo de uma cadeia de valor, apenas guarde o conceito.



🗡 Vejamos o princípio Fundamental de Basiléia correspondente:

Risco operacional: Os supervisores devem se assegurar de que os bancos adotam políticas e processos de gerenciamento para identificar, avaliar, monitorar e controlar/mitigar o risco operacional. Essas políticas e processos devem ser compatíveis com o porte e a complexidade do banco.

#### **DICA 118**

#### RISCO DE TAXA DE JUROS NO BANKING BOOK

Vejamos aqui o conceito de Risco de mercado e risco de taxa de juros da carteira bancária. Trata-se do risco, atual ou prospectivo, do impacto de movimentos adversos das taxas de juros no capital e nos resultados da instituição financeira, para os instrumentos classificados na carteira bancária (Res. BACEN 4.557/17).



🗡 Veja só o princípio Fundamental de Basiléia correspondente:

Risco de taxa de juros no banking book: Os supervisores devem se assegurar de que os bancos adotam sistemas efetivos para identificar, medir, monitorar e controlar o risco de taxa de juros no banking book, incluindo uma estratégia bem definida que tenha sido aprovada pelo Conselho e implementada pela alta administração; esses controles devem estar de acordo com o tamanho e a complexidade de tal risco.

#### **DICA 119**

#### **CONTROLES INTERNOS E AUDITORIA**

O Banco Central publicou a Resolução CMN nº 4.968, de 25 de novembro de 2021, que revisa e consolida os atos normativos dos sistemas de controles internos das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar.



🗡 Vejamos aqui alguns objetivos fundamentais de serem conhecidos para sua prova:

As instituições devem implementar e manter sistemas de controles internos com os sequintes objetivos:

Desempenho - relacionado à efetividade e à eficiência das atividades;

Divulgação de informações financeiras, operacionais e gerenciais que sejam úteis para o processo de tomada de decisão;

Conformidade com as disposições legais, regulamentares e previstas em políticas b códigos internos.





Aqui façamos uma importante distinção entre Controle interno e auditoria, vejamos? Os controles internos são a parte integrante da administração que serve de auxílio e referência nos procedimentos da empresa. Já a auditoria interna é responsável pela verificação da eficiência e qualidade desses controles.

Y Veja só o princípio correspondente:

Controles internos e auditoria: Os supervisores devem se assegurar de que os bancos adotam controles internos adequados ao porte e complexidade de seus negócios. Isso deve incluir regras claras para delegação de autoridade e responsabilidade; separação das funções que envolvem decisões para a assunção de compromissos pelo banco, que dispõem de seus fundos, e que contabilizam seus ativos e passivos; reconciliação desses processos; proteção dos ativos do banco; e funções de auditoria interna independente e de verificação de conformidade apropriadas para testar a aderência a esses controles bem como a leis e regulamentos aplicáveis.

#### **DICA 120**

#### PROGRAMA DE INTEGRIDADE DO BACEN

- o Programa de Integridade do BACEN é composto por três pilares, vejamos:
- Os princípios;
- As diretrizes que orientam os comportamentos esperados;
- O Plano de Integridade composto por ações levantadas a partir do mapeamento dos riscos para a integridade.

A metodologia de gestão de riscos para a integridade do Banco Central do Brasil está alinhada ao processo de identificação e avaliação de riscos da Autarquia, que se desenvolve a partir de resultados integrados, analisados por meio de modelos

🖍 Vejamos o princípio correspondente:

Integridade do setor bancário: Os supervisores devem se assegurar de que os bancos adotam políticas e processos adequados, incluindo regras rígidas do tipo "conheca seu cliente", que promovem altos padrões éticos e profissionais no setor financeiro e evitam que o banco seja usado, intencionalmente ou não, para atividades criminosas.

#### **DICA 121**

#### ABORDAGEM DO SERVIDOR

É fundamental você decorar que o sistema financeiro brasileiro é fiscalizado pelo BACEN, com o intuito de garantir que as normas e as regras sejam rigorosamente seguidas. Assim, é o BACEN o órgão responsável por garantir o bom funcionamento do sistema financeiro nacional.





🔻 Veiamos o princípio Fundamental de Basiléia correspondente:

**Abordagem do supervisor:** Um sistema de supervisão bancária efetivo requer que os supervisores desenvolvam e mantenham uma compreensão completa das operações dos bancos individuais e das organizações bancárias, e também do sistema bancário como um todo, concentrando-se em segurança e solidez, e na estabilidade do sistema bancário.

#### **DICA 122**

#### PROCESSO DE SUPERVISÃO

O processo de supervisão busca assegurar a solidez do Sistema Financeiro Nacional - SFN, a segurança, a integridade e a confiabilidade do Sistema de Pagamentos Brasileiro - SPB e o regular funcionamento das entidades supervisionadas pelo Banco Central do Brasil - BCB.

- Yeiamos em síntese instrumentos prudenciais preventivos e sancionadores:
- processo administrativo sancionador;
- termo de compromisso;
- medidas acautelatórias;
- medidas coercitivas;
- termo de comparecimento;
- 🧡 aplicação de medidas prudenciais preventivas;
- 🧡 depósito vinculado;
- 🧡 acordo administrativo em processo de supervisão.
- Y Vejamos o princípio correspondente:

Técnicas de Supervisão: Um sistema de supervisão bancária efetivo deve consistir de supervisão direta e indireta, além de contatos regulares com a administração do banco.

### **DICA 123**

### **RELATÓRIOS PARA A SUPERVISÃO**

A Supervisão realizada pelo Banco Central do Brasil BCB acompanha a evolução do mercado financeiro, buscando adaptar seus objetivos, princípios e políticas, e alinhando-se às melhores práticas e recomendações internacionais. Ademais, a supervisão adota ótica de natureza prudencial e de conduta, além de postura preventiva e proativa, com ênfase na governança e na integração entre as unidades da Supervisão.

O modelo de supervisão do BACEN se caracteriza por um intenso processo de monitoramento do Sistema Financeiro Nacional, capturando dados e informações no universo fiscalizável e fontes externas assim como pela segregação de equipes especializadas em supervisão prudencial.

Essa segregação segundo o próprio BACEN corre do seguindo modo: pela segregação de equipes especializadas em supervisão prudencial (foco na solvência, liquidez e entendimento do modelo de negócios e viabilidade de cada entidade do universo fiscalizável) Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.







e em supervisão de conduta (foco no cumprimento amplo de normas), alinhada ao modelo internacionalmente denominado Twin Peaks, que tem como objetivo resguardar a autonomia de ambas as áreas e propiciar uma atuação efetiva da supervisão.

X Vejamos o princípio correspondente:

Relatórios para a supervisão: Os supervisores devem possuir meios de coletar, rever e analisar relatórios prudenciais e informações estatísticas dos bancos tanto em bases individuais como consolidadas, e meios de realizar uma verificação independente desses relatórios, através de seus exames diretos (na instituição) ou do uso de especialistas externos.

#### **DICA 124**

### **CONTABILIDADE E DIVULGAÇÃO**

🗡 Nesta dica observemos o teor da Resolução CMN nº 4.858, de 23 de outubro de 2020 e da Resolução BCB nº 92, de 6 de maio de 2021. Veja só:

Deve haver um Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif).

As instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, inclusive administradoras de consórcio e instituições de pagamento, devem observar o Cosif na escrituração, reconhecimento, mensuração e evidenciação contábeis.

As administradoras de consórcio devem observar as normas de que trata o item 2 na escrituração, reconhecimento, mensuração e evidenciação contábeis dos grupos administrados.

COSIF é o Plano Contábil de Instituições Financeiras (COSIF) que deve ser utilizado por instituições financeiras no Brasil. É ele quem determina os critérios e procedimentos contábeis, a estrutura de contas e os modelos de documentos que devem ser obrigatoriamente adotados pelos bancos.



X Vejamos um princípio correspondente:

Contabilidade e divulgação: Os supervisores devem se assegurar de que cada banco mantém registros adequados realizados de acordo com políticas e práticas contábeis amplamente aceitas internacionalmente, e publique regularmente informações que reflitam fielmente sua condição financeira e sua rentabilidade.

#### **DICA 125**

#### CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL

O Conselho Monetário Nacional - CMN é o órgão máximo do Sistema Financeiro Nacional, e tem por finalidade formular a política da moeda e do crédito, objetivando a manutenção da estabilidade da moeda e o desenvolvimento socioeconômico.





O CMN foi criado pela **Lei nº 4.595/64**, a partir da extinção do antigo Conselho da Superintendência da Moeda e do Crédito (Sumoc):

**Art. 2º** Fica extinto o Conselho da atual Superintendência da Moeda e do Crédito, e criado em substituição, o Conselho Monetário Nacional, com a finalidade de formular a política da moeda e do crédito como previsto nesta lei, objetivando o progresso econômico e social do País.

O Banco Central do Brasil (BCB, Bacen ou, ainda, BC) foi criado como uma autarquia federal, integrante da administração indireta, estando por isso vinculado, mas não subordinado, ao atual Ministério da Fazenda. Conforme previsto na Lei nº 4.595/64:

**Art. 8º** A atual Superintendência da Moeda e do Crédito é transformada em autarquia federal, tendo sede e foro na Capital da República, sob a denominação de Banco Central da República do Brasil, com personalidade jurídica e patrimônio próprios este constituído dos bens, direitos e valores que lhe são transferidos na forma desta Lei e ainda apropriação dos juros e rendas resultantes, na data da vigência desta lei, do disposto no art. 9º do Decreto-Lei número 8495, de 28/12/1945, dispositivo que ora é expressamente revogado.

Em 2021, houve nova alteração da constituição do Banco Central do Brasil promovida pela Lei Complementar nº 179/2021, passando a figurar como uma autarquia de natureza especial caracterizada pela ausência de vinculação a Ministério, de tutela ou de subordinação hierárquica. Conhecida como Lei de Autonomia do Banco Central, a norma estabelece que o Bacen é informado pela autonomia técnica, operacional, administrativa e financeira, pela investidura a termo de seus dirigentes e pela estabilidade durante seus mandatos, tendo por objetivo fundamental assegurar a estabilidade de precos:

**Art. 1º** O Banco Central do Brasil tem por objetivo fundamental assegurar a estabilidade de preços.

**Parágrafo único.** Sem prejuízo de seu objetivo fundamental, o Banco Central do Brasil também tem por objetivos zelar pela estabilidade e pela eficiência do sistema financeiro, suavizar as flutuações do nível de atividade econômica e fomentar o pleno emprego.

Como autoridade monetária e órgão executivo do SFN, cabe ao BACEN prezar pela observância das normas e procedimentos que orientam todo o sistema, buscando assim a simetria e a estabilidade do ambiente financeiro, implementando normativos próprios, cumprindo e fazendo cumprir – mediante processo de acompanhamento e fiscalização – as normas emanadas do órgão superior do Sistema Financeiro Nacional (CMN).

#### **DICA BÔNUS**

### **BANCO CENTRAL DO BRASIL - BACEN**

Os Princípios Fundamentais são uma estrutura de padrões mínimos para práticas sólidas de supervisão e são considerados universalmente aplicáveis. O Comitê elaborou os Princípios Fundamentais e a Metodologia como sua contribuição para o fortalecimento do sistema financeiro global. As debilidades no sistema bancário de um país, desenvolvido ou não, podem ameaçar a estabilidade financeira tanto dentro do país como internacionalmente. O Comitê acredita que a implementação dos Princípios Fundamentais por todos os países seria um passo significativo na direção de melhorar a estabilidade financeira doméstica e

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





internacional além de fornecer uma boa base para o posterior desenvolvimento de sistemas efetivos de supervisão.

Os Princípios Fundamentais da Basiléia definem 25 princípios que são necessários para que um sistema de supervisão seja efetivo. Esses princípios podem ser separados em sete grupos, vejamos:

### Objetivos, independência, poderes, transparência e cooperação (princípio 1)

Princípio 1 – Objetivos, independência, poderes, transparência e cooperação

### Autorização e estrutura (princípios 2 a 5);

- Princípio 2 Atividades permitidas
- Princípio 3 Critério para Autorização de Funcionamento
- Princípio 4 Transferência Significativa de Propriedade
- Princípio 5 Grandes Aquisições

### Regulação prudencial e requerimentos (princípios 6 a 18);

- Princípio 6 Adequação de Capital
- Princípio 7 Processo de gerenciamento de riscos
- Princípio 8 Risco de Crédito
- Princípio 9 Ativos problemáticos, provisões e reservas
- Princípio 10 Limites para grandes exposições
- Princípio 11 Exposições a partes relacionadas
- Princípio 12- Riscos país e de transferência
- Princípio 13 Riscos de Mercado
- Princípio 14 Risco de Liquidez
- Princípio 15 Risco operacional
- Princípio 16 Risco de taxa de juros no banking book
- Princípio 17 Controles internos e auditoria
- Princípio 18 Integridade do setor bancário

#### Métodos de supervisão bancária contínua (princípios 19 a 21);

- Princípio 19 Abordagem do supervisor
- Princípio 20 Técnicas de Supervisão
- Princípio 21 Relatórios para a supervisão

### Contabilidade e divulgação (princípio 22);

Princípio 22 - Contabilidade e divulgação

#### Ações corretivas e poderes formais dos supervisores (princípio 23);

Princípio 23 – Ações corretivas e os poderes dos supervisores

•



### Supervisão consolidada e entre países (princípios 24 e 25).

Princípio 24 - Supervisão consolidada

Princípio 25 – Relações entre supervisores domésticos e do exterior

Ações corretivas e os poderes dos supervisores: Os supervisores devem ter ao seu dispor uma gama adequada de ferramentas de supervisão para demandar ações corretivas em tempo hábil. Isto inclui o poder de, quando apropriado, caçar a licença de funcionamento do banco, ou recomendar a sua revogação.

Supervisão consolidada: Um elemento essencial em supervisão bancária é a supervisão consolidada do grupo bancário, monitorando adequadamente e, quando apropriado, aplicando normas prudenciais a todos os tipos de negócios conduzidos mundialmente pelo grupo.

Relações entre supervisores domésticos e do exterior: A supervisão consolidada além das fronteiras do país exige cooperação e troca de informações entre os supervisores domésticos e os vários outros supervisores envolvidos, principalmente os supervisores bancários do país receptor. Os supervisores bancários devem requerer que as operações locais de bancos estrangeiros sejam conduzidas nos mesmos padrões requeridos para as instituições domésticas.





### PARA COMPLEMENTAR SEUS ESTUDOS...

### **Aproveite a oportunidade e compre também:**



#### + De 600 Macetes e Mnemônicos

Pacote com mais de 600 macetes e mnemônicos das principais matérias cobradas em qualquer concurso público

(Direito Constitucional, Direito Administrativo, Direito Civil, Direito Processual Civil, Direito Penal, Direito Processual Penal, Legislação Penal e Processual Penal, Informática e Português).

**QUERO COMPRAR AGORA!** 

### **NOSSOS PARCEIROS**

### Aproveite a oportunidade e conheça também:



### Curso de Português: Professora Flávia Rita

Precisa melhorar suas bases em português e quer ter acesso a um treinamento completo? Conheça agora o Curso de Português mais amado Brasil da nossa parceira Flávia Rita.

**QUERO COMPRAR AGORA!** 







### Pacote Completo de Mapas Mentais da Lulu

Gosta de Mapas Mentais e quer complementar seus estudos com essa metodologia? Conheça agora o Pacote de Mapas Mentais da Lulu e tenha acesso ao conteúdo mais completo e atualizado nesse segmento.

QUERO COMPRAR AGORA!

# **NOS SIGA NO INSTAGRAM @pensarconcursos**

Todo dia conteúdo gratuito de qualidade para te colocar cada vez mais próximo da sua aprovação e mudança de vida.



APERTE AQUI PARA CONHECER NOSSO PERFIL

