

CONCURSO



CAIXA ECONÔMICA FEDERAL





**Parabéns** por ter dado esse passo importante na sua preparação, meu amigo(a). Temos **TOTAL certeza** de que este material vai te fazer ganhar muitas questões e garantir a sua aprovação.

Você está tendo acesso agora à **Rodada 02**. As outras 04 rodadas **serão disponibilizadas na sua área de membros** conforme o cronograma abaixo:

Material	Data	
Rodada 01	Disponível imediatamente	
Rodada 02	Disponível imediatamente	
Rodada 03	01/05/2023	
Rodada 04	08/05/2023	
Rodada 05	15/05/2023	
Rodada 06	22/05/2023	

Nesse material focamos também nos temas mais simples e com mais DECOREBA, pois, muitas vezes, os deixamos de lado e isso pode, infelizmente, custar inúmeras posições no resultado final.

Lembre-se: uma boa revisão é o segredo da APROVAÇÃO.

Portanto, utilize o nosso material com todo o seu esforço, estudando e aprofundando cada uma das dicas.

Se houver qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco enviando suas dúvidas para: **atendimento@pensarconcursos.com** 





## ÍNDICE

LINGUA PORTUGUESA	4
MATEMÁTICA	3!
RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO	37
ATUALIDADES	4
ÉTICA	48
LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	53
ATENDIMENTO	60
CONHECTMENTOS BANCÁRTOS	6.



## LÍNGUA PORTUGUESA

#### DICA 01

#### **ORTOGRAFIA OFICIAL**

A ortografia oficial de uma língua diz respeito às regras que determinam a forma correta de escrita das palavras, assim como sinais de pontuação e acentuação.

★ Vamos para a origem dos componentes do termo "Ortografia":

Orthos: palavra grega que exprime a ideia de direito, reto, exato.

Graphia: palavra latina que significa "escrever".

A prática da ortografia está ligada, além da escrita correta, ao conhecimento das regras que enquadram a escrita nas condições da Língua Portuguesa, observando características **etimológicas** e **fonológicas**.

Assim sendo, quando o termo ortografia oficial é utilizado, quer dizer que estamos fazendo referência à ortografia definida como correta no Brasil.

Em concursos públicos e processos seletivos de todas as esferas é comum a cobrança do assunto tanto das provas de Português, quanto nas provas de redação, que costumam ser um grande diferencial na obtenção de boas colocações.

## Alfabeto, consoantes e vogais:

Lembre-se que uma das bases de qualquer língua, inclusive a Língua Portuguesa, é o alfabeto, onde estão definidos quais os sinais gráficos e quais os sons que cada sinal representa. O alfabeto da Língua portuguesa compõe-se de 26 letras.

Vogais	A, E, I, O, U
Consoantes	B, C, D, F, G, H, J, K, L, M, N, P, Q, R, S, T, V, W, X, Y, Z

Curiosidade sobre a classificação de vogais e consoantes se refere ao uso das letras Y, K e W.

### **Ouando utilizá-las no Português?**

A partir de agora você não erra mais. Veja as duas possibilidades para a utilização dessas letras:

> Na transcrição de nomes próprios estrangeiros e de seus derivados portugueses: Katy Perry, Nova York, Disney World etc.

> Nas abreviaturas e símbolos de uso internacional: Kg (quilograma), W (Watt), Km (quilômetro), etc.

> Na transcrição de palavras estrangeiras não aportuguesadas: kart, show, smoking, hobby etc.

Se na parte de Ortografia Oficial da sua prova for perguntado se qualquer substantivo comum (iogurte, ilha, vale, cabelo, cansaço) pode ser escrito com Y, K ou W não faça a besteira de escrever que sim.

## Y, K e W só para abreviaturas e nomes próprios!

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





#### **DICA 02**

## **ACENTOS - ACENTO AGUDO, CIRCUNFLEXO, TIL E GRAVE**

O uso dos acentos é um dos itens da ortografia oficial mais frequentes em concursos públicos. A acentuação tem como finalidade mudar o som de alguma letra, portanto, fazendo com que palavras escritas de forma semelhante sejam lidas de um jeito diferente e tenham significados diferentes.

## Fique atento (a):

Acento agudo (´) – é usado em vogais para indicar que a sílaba em que ela se encontra é tônica, ou seja, possui o som mais forte. O acento agudo faz com que as palavras sejam pronunciadas de forma aberta, por exemplo: café, saúde, acarajé, filé.

Acento circunflexo (^) – pode ser usado apenas nas vogais, A, E e O, indicando que elas devem ser pronunciadas de forma fechada. Ex: ônibus, bônus, lâmpada, vovô.

→Til (~) – é ele que dá o som anasalado às vogais A e O. Ex: mãe, pão constituição, preposição, ação.

Acento grave (`) - é usado para indicar a ocorrência de crase.

#### DICA 03

## **ACENTOS DIFERENCIAL - PARA QUE SERVE?**

O acento diferencial é utilizado para diferenciar palavras de grafia semelhante, evitando assim, ambiguidades. Imagine, por exemplo, um bilhete deixado na sua mesa:

## "O contador não pode vir, conforme sua convocação".

Significa o quê? Que não houve jeito de ele vir ou que no momento está impossibilitado de comparecer? Para esclarecer, basta um sinal gráfico:

Não pôde vir [ontem].

→ Não **pode** vir [hoje, agora].

Para diferenciar o homógrafo **tônico fechado pôde** (pretérito perfeito do verbo PODER) do homógrafo **tônico aberto pode** (presente do indicativo do mesmo verbo).

## 🖍 Acentua-se para distinguir:

pôde (pretérito perfeito do indicativo de poder) - pode (presente do indicativo de poder)

→pôr (verbo) - por (preposição)

porquê (substantivo) - porque (conjunção)

## **QUESTÃO**

As palavras "pó", "só" e "céu" são acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.

•



() Certo

() Errado

Gabarito: Errado.

Comentário: As palavras 'pó' e 'só': são acentuadas pela mesma regra (acentua-se todo monossílabo tônico terminado em 'o', seguido ou não de 's').

O acento em 'céu': acentuam-se os ditongos abertos OI, EU, EI, quando monossílabo (como é o caso) e quando estão na posição oxítona, seguidos ou não de 's' (exemplos: anéis, pa-péis, he-rói, cha-péus etc.)

## **QUESTÃO**

Algumas palavras são acentuadas com o objetivo exclusivo de distingui-las de outras. Uma palavra acentuada com esse objetivo é a seguinte:

- a) pôr
- b) ilhéu
- c) sábio
- d) também
- e) lâmpada

Gabarito: A.

Comentário: Chama-se acento diferencial a relação de acento entre 'por'e 'pôr'. Observe que as duas palavras possuem o mesmo valor fonético (som). Porém, possuem classes gramaticais diferentes. Por (sem acento) é preposição, como ocorre em "Lutamos por melhores salários." Já Pôr (com acento) é verbo na forma nominal do infinitivo, como ocorre em "Isto é para pôr na cristaleira." Detalhe: depende do contexto, para saber se usa um ou outro. 'Pôr' equivale a 'colocar'.

Alternativa B (incorreta). O acento em 'ilhéu' ocorre pela regra: acentua-se o ditongo aberto '-eu' quanto monossílabo tônico ou na posição oxítona de uma palavra.

Alternativa C (incorreta). O acento em 'sábio' ocorre pela regra: acentua-se toda paroxítona terminada em ditongo crescente.

Alternativa D (incorreta): O acento em 'também' ocorre pela regra: acentua-se toda oxítona terminada em '-em'.

Alternativa E (incorreta): O acento em 'lâmpada' ocorre pela regra: acentua-se toda proparoxítona.

#### DICA 04

## **APÓSTROFO (')**

🖍 O uso desse sinal pode:

Indicar a supressão de uma vogal nos versos, por exigências métricas. Ocorre principalmente entre poetas portugueses.





Exemplos: Esp' rança = esperança
Minh' alma = minha alma

- Reproduzir certas pronúncias populares.
- Exemplos: Olh 'ele aí... (Guimarães Rosa)
  Não s'enxerga, enxerido! (Peregrino Jr.)
- lindicar a supressão da vogal da preposição DE em certas palavras compostas.
- P Exemplos: Caixa d'água, estrela d'alva, copo d'água.

## Casos opcionais:

- Nos títulos de livros, jornais etc., pode-se usar apóstrofo e grafar:
- A leitura d'o Guarani;
- > A campanha d'o Globo;
- > A notícia esta n'o Globo.
- Com referência a Deus, Jesus, A Virgem Maria, também se pode escrever:
- o poder d'Ele;
- Confiar n'Ele;
- Confiar n'Ela;

#### DICA 05

#### ORTOÉPIA E PROSÓDIA

A palavra ortoépia se origina da união dos termos gregos **orthos**, que significa **"correto"** e **hépos**, que significa **"palavra"**.

A ortoépia se ocupa da correta produção oral das palavras.

## **PRECEITOS:**

- A perfeita emissão de vogais e grupos vocálicos, enunciando-os com nitidez, sem acrescentar nem omitir ou alterar fonemas, respeitando o timbre (aberto ou fechado) das vogais tônicas, tudo de acordo com as normas da fala culta.
- A articulação correta e nítida dos fonemas consonantais.
- A correta e adequada ligação das palavras na frase.

Veja a seguir alguns casos frequentes de pronúncias corretas e errôneas, de acordo com o padrão culto da língua portuguesa no Brasil.





CORRETAS	ERRÔNEAS
Advogado	adevogado
Afrouxa	afróxa
Bandeja	bandeija
Beneficente	Beneficiente
Colégio	culégio
Lagartixa	largatixa
Rubrica (brí)	rúbrica
Salsicha	salchicha
Verruga	berruga

Prosódia está relacionada com a correta acentuação das palavras tomando como padrão a língua considerada culta.

Abaixo estão relacionados alguns exemplos de vocábulos que frequentemente geram dúvidas quanto à prosódia:

Oxítonas:	Paroxítonas:	Proparoxítonas:
Con <b>dor</b>	A <b>va</b> ro	An <b>tí</b> doto
Mis <b>ter</b>	Cartoman <b>ci</b> a	<b>Lê</b> vedo
No <b>vel</b>	I <b>be</b> ro	Alco <b>ó</b> latra
Ure <b>ter</b>	Aus <b>te</b> ro	<b>Â</b> mago
No <b>bel</b>	Filan <b>tro</b> po	

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





Gratuito

Ru**bri**ca (bri)

## ATENÇÃO!

Há algumas palavras cujo acento prosódico é incerto, oscilante, mesmo na língua culta. Exemplos:

Safári e safari

Xerox e xérox

Bálcãs e balcãs

Réptil e reptil

Acrobata e acróbata

Oceânia e oceania

Sóror e soror

Crisântemo e crisantemo

Réptil e reptil

Ortoépia e ortoepia

Hieroglifo e hieróglifo

Outras assumem significados diferentes, de acordo a acentuação.

## Exemplos:

- Cupido: deus do amor, o amor personificado; cúpido: ávido, ambicioso, cobiçoso.
- Fervido: particípio de ferver; férvido: quente, apaixonado, ardoroso.
- **Provido**: particípio de prover; **próvido**: providente, que provê.
- **Válido**: particípio de valer, protegido (valido da rainha); **válido**: que tem valor, lícito; que tem saúde, são, vigoroso.
- **Vivido**: particípio de viver, experiente, que viveu, esperto; **vívido**: vivaz, que tem vivacidade, ardente, brilhante.

#### DICA 06

#### **EMPREGO DO [H]**

O **H não representa nenhum fonema**. É empregado junto a outras letras para formar dígrafos e aparece, em algumas palavras, em decorrência da etimologia ou da tradição escrita de nosso idioma. A letra H se mantém nos vocábulos compostos unidos por meio de hífen: anti-higiênio, pré-histórico. É eliminado nos vocábulos compostos sem hífen: desumano, reaver.

## **EMPREGA-SE H:**

No final de algumas interjeições: ah!, oh!, ih!





No **início** de palavras cuja etimologia ou tradição escrita do nosso idioma assim o determine: hábil, habitação, hábito, haver, herói, hiato, honesto, hilaridade, homologar, Horácio, haxixe, hortênsia, hulha, etc.

Há palavras em que se **eliminou** o h etimológico: erva (do latim herba, ae); andorinha (do latim hirundo, inis); inverno (do latim hibernus, a, um), etc.

- O **H** etimológico pode, no entanto, aparecer em formas derivadas dessas palavras:
- → erva: herbívoro, herbáceo, herbanário, herbicida
- → andorinha: hirundino (relativo à andorinha)
- → inverno: hibernação, hibernal, hibernar, hibernáculo.

### No **interior** dos vocábulos, quando:

- → Faz parte dos **dígrafos**: CH, LH, NH:
- → chapéu, archote, chuva, chicote, chávena, malha, calha, ralha, pilha, ninho, anjinho, colarinho, banha, ganha.

#### DICA 07

#### **EMPREGO DO [J E G]**

Para representar ofonema /J/ existem duas letras, G e J. Grafa-se este ou aquele signo não de modo arbitrário, mas de acordo com a origem da palavra.

P Exemplos: gesso (do grego gypsos), jeito (do latim jactu), jipe (do inglês jeep).

#### **EMPREGA-SE J:**

## Vocábulos cognatos ou derivados de outros que têm J:

Laje: lajedo, Lajes, lajiano, lajense

Nojo: nojeira, nojento

Jeito: jeitoso, ajeitar, desajeitado, enjeitas, conjetura, conjeturar, dejetar, dejeção,

dejeto(s), ejetar, ejeção, efetor, injetar, etc...

#### Palavras de origem amerindia (principalmente tupi-guarani) ou africana:

Jiboia, pajé, jenipapo, biju, canjerè, canjica, jequitibá, jerimum, jia, jirau, Moji, mojiano, pajeú, tijipió, etc.

## Todas as formas da conjugação dos verbos terminados em-JAR ou -JEAR:

Arranjar: arranje, arranjemos, arranjem, arranjei, etc.

Viajar: viajei, viaje, viajemos, viajem (viagem é substantivo)

**Despejar:** despejei, despeje, despejem, despejemos, etc.

Gorjear: gorjeia, gorjeiam, gorjeavam, gorjeie, gorjeando, etc.





#### Palavras derivadas de outras terminadas em -JA:

Laranja: laranjeira, laranjinha Loja: lojinha, lojeca, lojista

**Granja**: granjeiro, granjense, granjear (e suas flexões)

#### **EMPREGA-SE O G**

🖈 As palavras derivadas de outras que já apresentem G:

Agio: agiota, agiotagem;

Gesso: engessar, engessado;

Massagista (de massagem);

Vertiginoso (de vertigem);

Ferruginoso (de ferrugem);

Faringite (de faringe);

Selvageria (de selvagem);

As palavras terminadas em -ágio, -égio, -ígio, -ógio, -úgio:

pedágio, egrégio, litígio, relógio, refúgio, contágio, estágio, prodigio, etc...

### Os substantivos terminados em -agem, -igem, -ugem:

Aragem, coragem, vertigem, vagem, garagem, massagem, viagem, origem, vertigem, ferrugem, lanugem, etc.

Exceção: pajem.

### DICA 08

### **EMPREGO DO [S]**

Depois de ditongos: coisa, faisão, mausoléu, maisena, lousa, Cleusa.

Nos adjetivos terminados pelo sufixo-OSO(A), indicador de estado pleno, abundância, e pelo sufixo -ENSE, formador de adjetivos: cheirosa, dengosa, horroroso, gasoso, fluminense, palmeirense, rio-grandense, canadense.

Nos sufixos -ÊS, -ESA, -ISA, indicadores de título de nobreza, origem ou profissão: francês, francesa, holandês, holandesa, camponês, camponesa, burguês, burguesa, marquês, princesa, baronesa, duquesa, poetisa, sacerdotisa, profetisa.

Nas formas dos verbos **PÔR** e **QUERER**: pus, pusesse, puser, quis, quiser, quiséssemos.

## Nas palavras derivadas de outras cujo radical termina em S:

Casa: casinha, casebre, casarão.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





Atrás: atrasar, atrasado.

Pesquisa: pesquisar, pesquisado.

Análise: analisar, analisado.

## Verbos derivados de palavras cujo radical termina em -S:

analisar (de análise)

atrasar (de atrás)

extasiar (de êxtase)

afrancesar (de francês)

apresar (de presa)

abrasar (de brasa)

enviesar (de viés)

extravasar (de vaso), etc

## **ATENTE-SE PARA AS SEGUINTES CORRELAÇÕES!!**

Se na formar infinitiva do verbo houver ND, o substantivo ou adjetivo terá NS, assim:

PRETENDER = PRETENSÃO

SUSPENDER = SUSPENSÃO

EXPANDIR = EXPANSÃO, EXPANSIVO

Se na formar infinitiva do verbo houver PEL, o substantivo ou adjetivo terá PULS, assim:

IMPELIR = IMPULSO

REPELIR= REPULSÃO

EXPELIR = EXPULSÃO

## DICA 09

## **EMPREGO DO [Z]**

🖈 Nas palavras derivadas de uma primitiva grafada com Z:

> Juiz: juizinho, juíza, ajuizar

> Deslize: deslizar, deslizamento, deslizante

> Cruz: cruzinha, cruzeiro, cruzamento

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização. Pensar Concursos.





Nos sufixos -EZ, -EZA, formadores de substantivos abstratos femininos a partir de adjetivos:

> Insensato: insensatez

Magro: magreza

> Mesquinho: mesquinhez

>> Belo: beleza

No sufuxo -IZAR, formador de verbo:

Hospital: hopitalizar

> Canal: canalizar

Real: realizar

**Dica:** Para formar o grau diminutivo com esses sufixos, proceda da seguinte forma: se a palavra primitiva terminar por S ou Z, basta acrescentar o sufixo -**INHO**(A); se a palavra primitiva apresentar outra terminação, acrescente o sufixo -**ZINHO**(A).

PRIMITIVA	SUFIXO	DERIVADA
Pires	Inho	peresinho
lápis	inho	lapisinho
Raiz	Inha	raizinha
juiz	inho	juizinho
papel	zinho	papelzinho
pé	zinho	pezinho
pai	zinho	paizinho

## **DICA 10**

### **EMPREGO DO [X / CH]**

Normalmente depois de ditongo: caixa, peixe, ameixa;

As palavras **recauchutar** e **recauchutagem** se escrevem com **CH** porque derivam de caucho, palavra que designa tanto uma espécie de árvore como o seu produto, certo tipo de látex que dá borracha de qualidade inferior.

Depois da sílaba inicial **EN:** enxoval, enxada, enxame, enxaqueca.

Há as exceções, como em:

Encher (e seus derivados) são com CH: enchimento, enchido, enchente, preencher.





Quando o prefixo EN junta-se a um radical iniciado por CH: encharcar, encharcado (de charco); enchumaçar, enchumaçado (de chumaço), enchiqueirar (de chiqueiro), enchouriçar (de chouriço), enchocalhar (de chocalho).

- 🕨 🗴 depois da sílaba inicial me: mexer, mexilhão, mexicano, mexerica.
- A palavra **mecha** (e seus derivados) escreve-se com **CH**.
- Em palavra de origem indígena ou africana:
- Savante, abacaxi, Caxumbu, orixá, xará, xangô.
- ★ Grafam-se com X e não com S:
- > expectativa
- >> expirar (morrer)
- extasiado
- > experiente
- expiar (remir, pagar)
- êxtase
- **>**têxtil
- Festa letra representa os seguintes fonemas:
- /ch/: xarope, enxofre, vexame, etc.
- /cs/: sexo, látex, léxico, tóxico, etc.
- /z/: exame, exílio, êxodo, etc.
- /ss/: auxílio, máximo, próximo, etc.
- /s/: sexto, texto, expectativa, extensão, etc.
- Emprego do dígrafo CH: Escreve-se com CH, entre outros, os seguintes, vocábulos:
- Bucha.
- > Chuchu.
- > Ficha.
- Charque.
- Cochilo.
- > Flecha.



### DICA 11

## **EMPREGO DO [SS]**

Emprega-se SS nas seguintes correlações:

CED → CESS:	GRED → GRESS:
Ceder – cessão	Agredir - agressão, agressor, agressivo
Conceder - concessão, concessivo,	Progredir - progressão, progressivo
concessionário	Regredir - regressão, regressivo
Retroceder - retrocesso, retrocessivo	
Aceder - acessível, acesso	

$PRIM \to PRESS:$	TIR $ ightarrow$ SSÃO:
Imprimir - impresso, impressão	Admitir - admissão
Oprimir - opressão, opressivo	Discutir - discussão
Reprimir - repressão, repressivo	Permitir - permissão

### DICA 12

## EMPREGO DO [Ç/C]

- \*Nas palavras de origem latina:
- Ação, celeste, fração, março, preço vício, ação, infrator, infração, marcial;
- Nas palavras de origem árabe, tupi, ou africana:
- Açafrão, açaimar, açucena, cetim, acetinado, muçulmano;
- Nas palavras de origem tupi, africana ou exótica:
- Açaí, araçá, Iguaçu, Juçara, moçoró, muçu(m), muçurana, paçoca, Paraguaçu, caçanje, caçula, cacimba, micança;
- 🖈 Na correlação TER-TENÇÃO:
- 💙 abs**ter** abstenção
- 💙 ob**ter** obtenção



- re**ter** retenção
- 💙 de**ter** detenção
- reter retenção
- Nos sufixos AÇA, AÇO, AÇÃO, -ECER, IÇA, IÇO, NÇA, UÇA, UÇO:
- > Carcaça, ricaço, armação, entardecer, carniça, enfermiço, criança, dentuça, dentuço;
- Nos sufixos -AÇÃO e-ÇÃO formadores de substantivos a partir de verbos:
- Formar formação
- Exportar exportação
- Construir construção
- \* Terminação ENCE, de verbos:
- Convence, pertence, vence;
- Após ditongos:
- > Feição, foice, louça, traição.

#### DICA 13

#### **CONSOANTES DOBRADAS**

- Nas palavras portuguesas só se duplicam as consoantes C, R, S.
- Escreve-se **CC** ou **CÇ** quando as duas consoantes soam distintamente:
- Convicção
- Fricção
- >> Friccionar
- >> Facção
- └Duplicar-se o **R** e o **S** em dois casos:
- Quando, intervocálicos, representam os fonemas /r/ forte e /s/ sibilante, respectivamente:
- >> carro
- Pêssego
- >> ferro
- missão 🧡

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





- Quando um elemento de composição terminado em vogal seguir, sem interposição do hífen, palavra começar por R ou S:
- > Arroxeado
- Bissemanal
- > Correlação
- Girassol
- Pressupor
- Minissaia.

## **QUESTÃO.**

Assinale a alternativa cujas palavras estão corretas quanto à grafia:

- a) obsessão, explêndido, xereta, ascenção, descansar
- b) lambujem, muçulmano, jus, excursão, paralizar
- c) exceção, anarquizar, faxina, cafajeste, compreensão
- d) vexame, jiu-jítsu, ancioso, pesquiza, cuscuz
- e) sargeta, hortência, atrazado, reivindicar, previlégio

Gabarito: Letra c.

**Comentário:** a) obsessão, explêndido, xereta, ascenção, descansar. **Correção:** esplêndido, ascensão

- b) lambujem, muçulmano, jus, excursão, paralizar. Correção: paralisar
- d) vexame, jiu-jítsu, ancioso, pesquiza, cuscuz. Correção: ansioso, pesquisa
- e) sargeta, hortência, atrazado, reivindicar, previlégio. **Correção:** sarjeta, hortênsia, atrasado, privilégio





## **QUESTÃO.**

Indique a alternativa em que não há erro de grafia:

- a) Porque chegou atrazado perdeu grande parte do explêndido espetáculo.
- b) Pediu-lhe que ascendesse a luz, pois a claridade não era impecilho a seu repouso.
- c) Ele não é uma exceção, também é muito ambicioso.
- d) Quizera eu que todas as espécies animais estivessem livres de extinção.
- e) Não poderia advinhar que sua música viesse a ter tanto hêsito.

Gabarito: Letra c.

#### Comentário:

a) Porque chegou atrazado perdeu grande parte do explêndido espetáculo. [Errado]

**Correção:** atrasado, esplêndio

b) Pediu-lhe que ascendesse a luz, pois a claridade não era impecilho a seu repouso.

Correção: empecilho

d) Quizera eu que todas as espécies animais estivessem livres de extinção.

Correção: Quisera

e) Não poderia advinhar que sua música viesse a ter tanto hêsito.

Correção: adivinhar / êxito.

#### **DICA 14**

## **EMPREGO DAS INICIAIS MAIÚSCULAS E MINÚSCULAS**

- Secrevem-se com letra inicial maiúscula:
- No começo do período, verso ou citação direta.
- Ex.: Disse o Padre Antônio Vieira: "Estar com Cristo em qualquer lugar, ainda que seja no inferno, é estar no Paraíso."
- S OBS.: No início dos versos que não abrem período, é facultativo o uso da letra maiúscula.
- Ex.: "Aqui, sim, no meu cantinho, vendo rir-me o candeeiro, gozo o bem de estar sozinho esquecer o mundo inteiro."
- Depois de dois pontos, não se tratando de citação direta usa-se letra minúscula.
- Ex.: "Chegam os magos do Oriente, com suas dádivas: ouro, incenso, mirra." (Manuel Bandeira)
- Substantivos próprios (antropônimos, alcunhas, topônimos, nomes sagrados, mitológicos, astronômicos, nomes de regiões):Pedro, Fernanda, Montes Claros, Jesus Cristo, Deus, Tupã, Via Láctea, Marte, Cruzeiro do Sul, Triângulo Mineiro, etc.





- Nomes de épocas históricas, datas e fatos importantes, festas religiosas: Idade Média, Renascença, Centenário da Independência do Brasil, a Páscoa, o Natal, o Dia das Mães, Plano Real, Semana Santa, etc.
- Nomes de altos cargos e dignidades: Papa, Presidente da República, etc.
- Nomes de altos conceitos religiosos ou políticos: Igreja, Nação, Estado, Pátria, União, República, Império, etc.
- Nomes de estabelecimentos, agremiações, corporações, órgãos públicos, etc.: Academia Brasileira de Letras, Banco do Brasil, Teatro Municipal, Colégio Santista, Secretaria de Segurança Pública, Ministério da Fazenda, etc.
- Títulos de jornais e revistas: Jornal do Brasil, Veja, Carta Capital, Estado de Minas, etc.
- Expressões de tratamento: Vossa Excelência, Sr. Presidente, Excelentíssimo Senhor Ministro, Senhor Diretor, etc.
- Nomes dos pontos cardeais, quando designam regiões: Os povos do Oriente, o falar do Norte. Porém: Corri o país de norte a sul. O sol nasceste a leste.
- Nomes comuns, quando personificados ou individualizados: O amor, O Ódio, A Morte, o Jabuti (nas fábulas), etc.
- NOTA: No interior dos títulos, as palavras átonas, como 0, A, COM, DE, EM, SEM, UM, etc., grafam-se com inicial minúscula.

## Escrevem-se com letra inicial minúscula:

- Nomes de meses, de festas pagãs ou populares, nomes gentílicos, nomes próprios tornados comuns: maio, bacanais, carnaval, ingleses, ave-maria, um havana, pau-brasil, etc.
- Nome de altos cargos e dignidades, de altos conceitos religiosos ou políticos, quando empregados em sentido geral:
  - → São Pedro foi o primeiro papa.
  - → Todos amam sua **pátria.**
- Palavras, depois de dois-pontos, não se tratando de citação direta:
  - → "A sobremesa era no pomar: **chupar** laranjas debaixo das árvores." (Elsie Lessa)

## CASOS OPCIONAIS:

## 🖈 Grafam-se, opcionalmente, com letra inicial maiúscula ou minúscula:

- Nomes designativos de logradouros públicos, edificios, templos: Rua (ou rua) São José, Praça (ou praça) da Paz, Edificio (ou edificio) Jabuti, Igreja (ou igreja) do Bonfim, etc.
- Nomes designativos de santos, de profissionais: Santo Antônio ou santo Antônio, Doutor Paulo ou doutor Paulo. Professor Pedro ou professor Petro, etc.





- Nomes de disciplinas: Português ou português, etc.
- Nomes comuns antepostos a nomes próprios de acidentes geográficos: Baía (ou baía) de Guanabara, Lagoa (ou lagoa) de Araruama, Rio (ou rio) Amazonas, Ilha (ou ilha) de Marajó, Serra (ou serra) do Mar, Pico (ou pico) da Neblina, etc.
- Nomes de livros (menos o inicial e substantivos próprios, que são sempre com maiúscula): A Menina do Sobrado ou A menina do sobrado, O Primo Basilio ou O primo Basilio, Histórias sem Data ou Histórias sem data,



NOTA: Os títulos de livros devem ser grifados, com tipo itálico claro.

#### DICA 15

## **ABREVIATURAS, SIGLAS E SÍMBOLOS**

Essas palavras são importantes em concursos públicos pelo fato de aparecerem muito em questões que são "**pegadinhas**". Sendo assim, fique atento a elas e evite perder pontos em perguntas simples. Confira as definições.

## **PALAVRAS HOMÔNIMAS**

são aquelas palavras que possuem exatamente a mesma pronúncia, mas que têm significados e escritas diferentes.

- → cerrar (fechar) serrar (cortar)
- → laço (nó) lasso (gasto, cansado)
- → cheque (ordem de pagamento) xeque (jogada de xadrez)

#### PALAVRAS PARÔNIMAS

tanto a pronúncia, quanto a escrita são parecidos. Contudo, o significado é diferente.

- → comprimento (extensão) cumprimento (saudação)
- → emergir (vir à tona) imergir (mergulhar)
- → tráfego (trânsito) tráfico (comércio ilícito)





### **DICA 16**

## **ACORDO ORTOGRÁFICO**



O objetivo do Novo Acordo Ortográfico foi unificar a ortografia dos oito países que integram a Comunidade de Países de Língua Portuguesa (CPLP): Brasil, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique, Portugal, São Tomé e Príncipe e Timor-Leste. Confira as novas regras:

ALFABETO		
Nova Regra	Regra Antiga	Como é agora
O alfabeto é agora formado por 26 letras.	"k", "w" e "y" não eram consideradas letras do nosso alfabeto.	Essas letras serão usadas em siglas, símbolos, nomes próprios, palavras estrangeiras e seus derivados. Ex.: km, watt, Byron, byroniano.
TREMA		
Nova Regra	Regra Antiga	EXEMPLOS
Não existe mais o trema em língua portuguesa. Apenas em casos de nomes próprios e seus derivados. Ex.: Müller, mülleriano.	agüentar, conseqüência, cinqüenta, qüinqüênio, freqüência, freqüente, eloqüência, argüição, delinqüir, pingüim, tranqüilo, lingüiça.	aguentar, consequência, cinquenta, quinquênio, frequência, frequente, eloquência, arguição, delinquir, pinguim, tranquilo, linguiça









ACENTUAÇÃO		
Nova Regra	Regra Antiga	EXEMPLOS
não são mais acentuados		



OBS.: nos ditongos abertos de palavras oxítonas e monossílabas o acento continua: herói, constrói, dói, anéis, papéis.



OBS. 2: o acento no ditongo aberto "eu" continua: chapéu, véu, céu, ilhéu.

## DICA 17

## **ACORDO ORTOGRÁFICO**

Nova Regra	Regra Antiga	Exemplos
O hiato "oo" não é mais	enjôo, vôo, corôo, perdôo, côo,	enjoo, voo, coroo, perdoo,
acentuado.	môo, abençôo, povôo.	coo, moo, abençoo, povoo.
O hiato "ee" não é mais	crêem, dêem, lêem, vêem,	creem deem, leem, veem,
acentuado.	descrêem, relêem, revêem.	descreem, releem, reveem.
Não existe mais o acento diferencial em palavras homógrafas.	pára (verbo), péla (substantivo), pêlo (substantivo), pêra (substantivo), péra	para (verbo), pela (substantivo), pelo (substantivo), pera (substantivo), pera





	(substantivo), pólo (substantivo).	(substantivo), polo (substantivo).
Nova Regra	Regra Antiga	Exemplos
Não se acentua mais a letra "u" nas formas rizotônicas, quando precedido de "g" ou "q"e antes de "e" ou "i".	argúi, apazigúe, averigúe, enxagúe, enxagúemos, obliqúe.	argui, apazigue, averigue, enxague, enxaguemos, oblique.
Não se acentua "i" e "u" tônicos em paroxítonas quando precedidos de ditongo.	baiúca, boiúna, cheiínho, feiúra, feiúme.	baiuca, boiuna, cheiinho, feiura, feiume.

HÍFEN								
Nova Regra	Regra Antiga	Como será						
O hífen não é mais utilizado em palavras formadas de prefixos terminados em vogal + palavras iniciadas por "r" ou "s", sendo que essas devem ser dobradas.	ante-sala, ante-sacristia, auto-retrato, anti-social, anti-rugas, aqui-romântico, arqui-rivalidade, auto-regulamentação, auto-sugestão, contra-senso, contra-regra, contra-senha, extra-regimento, extra-sístole, extra-seco, infra-som, ultra-sonografia, semi-real, semi-sintético, supra-renal, supra-sensível.	antessala, antessacristia, autorretrato, antissocial, antirrugas, aquirromântico, arquirrivalidade, autorregulamentação, autossugestão, contrassenso, contrarregra, contrassenha, extrarregimento, extrassístole, extrasseco, infrassom, ultrassonografia, semirreal, semissintético, suprarrenal, suprassensível.						

**OBS.:** em prefixos terminados por "r", permanece o hífen se a palavra seguinte for iniciada pela mesma letra: hiper-realista, hiper-requintado, hiper-requisitado, inter-racial, inter-regional, inter-relação, super-racional, super-realista, super-resistente etc.







## **QUESTÃO, 2017.**

O vocábulo abaixo que contraria as novas regras ortográficas é:

- a) herói;
- b) anti-inflacionário;
- c) co-réu;
- d) minissaia;
- e) hiperinflação.

Gabarito: Letra c.

## **QUESTÃO, 2017.**

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão adequadamente grafadas.

- a) Silhueta, entretenimento, autoestima.
- b) Rítimo, silueta, cérebro, entretenimento.
- c) Altoestima, entreterimento, memorização, silhueta.
- d) Célebro, ansiedade, auto-estima, ritmo.
- e) Memorização, anciedade, cérebro, ritmo.

Gabarito: Letra a.

#### **DICA 18**

## PORQUE/ POR QUE/ PORQUÊ/ POR QUÊ

POR QUE (separado): devemos grafar nas frases interrogativas (diretas/ indiretas) ou quando podemos substituí-lo pelas expressões pelo qual, pela qual, por qual e seus respectivos plurais (que subentendem os termos razão, motivo ou causa, antes ou depois do por que).

Exemplos:

**POR QUE** você não me esperou? (pergunta direta)

Quero saber **POR QUE** você não me esperou. (pergunta indireta)

As dificuldades **POR QUE** passei... (= pelas quais)

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





Ignoro **POR QUE** razões ela fez isso. (= por quais)

Já sei **POR QUE** fui reprovado. (= por qual motivo)

Não sei **POR QUE** eles estão discutindo. (= por que motivo)

POR QUÊ: colocamos o acento circunflexo no [e] quando o "por que" (separado) estiver em final de frase, antes do sinal de interrogação ou de ponto final.

## P Exemplos:

Você não fez a lição. POR QUÊ?

Estava triste sem saber **POR QUÊ**.

Muitos reclamaram das notas, mas não havia POR QUÊ.

Você está aborrecida, POR QUÊ?

PORQUE quando se tratar de uma resposta com ideia de causa, explicação ou justificativa.

## Exemplos:

Não o chamei **PORQUE** você estava ao telefone.

Não comprei a casa **PORQUE** ela é muito pequena.

Deixem-me ir agora, **PORQUE** já estou atrasado.

Não fui ao cinema **PORQUE** estava sem dinheiro.

Não posso casar **PORQUE** estou desempregado.

Reagi à ofensa **PORQUE** não sou covarde.

PORQUÊ: Colocamos o acento circunflexo no [e] quando o "porque" for substantivo (precedido de artigo "o, os, um", pronome ou numeral).

## Exemplos:

Estava triste sem saber **por quê**.

Você não fez a lição. por quê?

As crianças querem saber o **porquê** de tudo.

Tudo na vida tem um **porquê**.

A ciência procura os **porquês** dos fenômenos.

Havia outro **porquê** para aquela súbita decisão.

Há três **porquês** errados no seu texto.





RESUMINDO:
→PORQUE – Usado em respostas.
→POR QUE – Usado no início de uma questão.
→POR QUÊ – Usado no fim de perguntas.
→PORQUÊ - Usado como substantivo.

## **QUESTÃO**

Assinale o item que apresenta erro quanto ao emprego do POR QUE, POR QUÊ, PORQUE, PORQUÊ:

a) Não sei por que não vieste ontem.

Não vim porque estava doente.

b) Por que não voltaste cedo?

Não sei por que estou nervosa.

c) Não vais, por quê?

Desconheço o porquê de semelhante atitude.

d) Eis a razão porque me empenho tanto.

Ele está intranquilo sem saber por quê.

e) Não é fácil o emprego do porquê.

O teu porquê me aborrece.

Gabarito: Letra d.

QUESTÃO					
Complete as lacunas com o emprego adequado de porque, por que, porquê e/ ou por quê					
I. Aquele político foi eleito é honesto.					
II. Creio que choveu, o chão está molhado.					
III. Ignoro o da compra, mas valeu a pena.					
IV os jogadores de futebol são tão espertos?					
IV. O sobrevivente sofreu sem saber					
A sequência correta é					
a) por que; porquê; porquê; por que.					





b) por que; porque; porquê; porque; por que.

c) porque; porquê; por que; por quê.

d) porque; porque; porque; por que; por quê.

Gabarito: Letra d.

#### **DICA 19**

#### **MAL X MAU**

Essa é uma das grandes dúvidas de quem escreve e pode vir a estra na sua prova! Por isso, fique atento (a), devemos escrever "MAU" ou "MAL"?

Acho essa uma questão bem fácil de entender!! Veja só, "Mal" é o oposto de bem, e "mau" é o oposto de bom.

MAL" será substantivo, quando estiver acompanhado de artigo ou pronome.

PEx.: Preciso me curar desse mal.

"Mal" será advérbio quando modificar um verbo ou um adjetivo.

PEx.: Mal me olhou e foi embora.

Já a palavra "MAU" exerce sempre a função de adjetivo.

PEx.: Você é um homem mau.

Mau = Bom
Mal = Bem

Para não errar, basta substituir "mau" ou "mal" por "bom" ou "bem", e assim confirmar o correto uso gramatical da palavra.

#### **DICA 20**

#### **CRASE**

Em Língua Portuguesa poucas coisas são tão temidas, e erradas, quanto a crase. Além de tudo, é um assunto **extremamente** cobrado em provas. Sendo assim, é muito importante estar com todas as normas na "ponta da língua".

🖍 Portanto, veja só:

"Crase é o nome que se dá à união da preposição "a" com o artigo definido "a(s)", ou com o "a" inicial dos pronomes demonstrativos "aquele(s)", "aquela(s)" e "aquilo", ou, ainda, com o "a" inicial dos pronomes relativos "a qual" e "as quais". Ao acento indicador de crase dá-se o nome de acento grave ( ).

.



- 🖈 Quando **não usar a crase**:
- Antes de verbos: Meu primo começou a cumprir pena socioeducativa.
- Antes de pronome pessoal: Não tenho que dar satisfações a ela.
- Antes de palavras masculinas:

Era um sentimento muito semelhante ao amor.

Era um sentimento muito semelhante a amor.

Portanto, a próxima frase está incorreta: Era um sentimento muito semelhante à amor.

## /! ATENÇÃO!

Pode ocorrer crase diante de palavra masculina quando ela for precedida de palavra feminina implícita na frase:

Era uma pintura à Leonardo da Vinci.

Entende-se: Era uma pintura à (maneira de) Leonardo da Vinci.

Entre palavras idênticas repetidas, como nas expressões: cara a cara, boca a boca etc.: Depois do afogamento, foi preciso fazer respiração **boca a boca**.

Antes das palavras "casa" (no sentido de "lar") e "terra" (em sentido oposto a "bordo"):

Vou a casa no próximo fim de semana.

Ao chegar **a terra**, o marinheiro foi até o local marcado.

No entanto, se essas duas palavras ("casa" e "terra") forem **qualificadas**, ocorrerá a crase:

Vou à casa de minha irmã no próximo fim de semana.

Ao chegar à terra dos renegados, o marinheiro foi até o local marcado.

Antes de palavra feminina de caráter genérico:

Não chequei a conclusão alguma.

Não peço nenhum favor a pessoas de caráter duvidoso.

Antes de nome de cidade ou vila:

Chegar a Fortaleza é como voltar para casa.

Fiz referência a Jericoacoara em minha tese de doutorado.

Antes de nomes de pessoas famosas:

O artigo estava relacionado a Marie Curie.

Antes dos seguintes pronomes: "ninguém", "essa", "toda", "cada", "qualquer", "tudo":

Ela devia dar satisfações **a toda** a gente, a cada pessoa prejudicada.





Antes do artigo indefinido "uma":

Não se deve dar crédito a uma pessoa que mente.

Antes de numerais:

Eles foram comparados a duas crianças mimadas.

Antes de expressões adverbiais de modo com substantivo no plural:

A trancos e barrancos, conseguiu chegar até o fim da maratona.

Os funcionários resolveram tudo a pauladas.

Depois da palavra "candidata":

Luciana foi candidata a prefeita nas últimas eleições.

### **DICA BÔNUS**

#### CASOS FACULTATIVOS DE USO DA CRASE



Não dão valor à nossa opinião.

ou

Não dão valor a nossa opinião.

## Antes de nome próprio feminino:

Fizemos referência a Joana.

ou

Fizemos referência à Joana.

Antes de locuções adverbiais femininas indicativas de instrumento, em regra, não se deve utilizar a crase:

Não se pode resolver os conflitos a bala.

Antes dos seguintes nomes de lugar: Europa, Ásia, África, França, Inglaterra, Espanha, Holanda, Escócia e Flandres. Assim:

Não podemos mais voltar à Escócia.

ou

Não podemos mais voltar a Escócia.

**★**Na locução prepositiva "até a", antes de substantivo feminino:

Chegaram até a praia e desistiram de nadar.

OΠ

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





Chegaram até à praia e desistiram de nadar."

#### **DICA BÔNUS**

## **MACETES PARA O USO CORRETO DA CRASE**

O principal macete para você descobrir se deve ou não usar a crase é substituir a palavra feminina que vem depois da possível crase por uma palavra masculina equivalente:

Eu chequei à escola de Marcelo.

Façamos então a substituição:

Eu chequei **ao** colégio de Marcelo.

Note que, ao fazer essa alteração, é possível perceber a presença do artigo definido masculino "o" antes do substantivo "colégio", o que indica a presença do artigo definido feminino "a" antes do substantivo "escola".

Assim, temos:

Eu cheguei a + a escola de Marcelo = Eu cheguei à escola de Marcelo.

Eu chequei a + o colégio de Marcelo = Eu chequei ao colégio de Marcelo.

Outro macete, semelhante ao primeiro, é substituir o artigo definido feminino "a" pelo artigo indefinido feminino "uma". Se é possível utilizar esse segundo artigo, é porque a presença de um artigo feminino é necessária na frase:

Assisti à luta de boxe no último domingo.

Façamos a substituição:

Assisti a uma luta de boxe no último domingo.

Desse modo, temos:

Assisti a + a luta de boxe = Assisti à luta de boxe.

Assisti a + uma luta de boxe = Assisti a uma luta de boxe.

Outra maneira de ter certeza da ocorrência ou não da crase, no caso de verbos que indicam movimento, como "ir", "chegar" etc., é substituir esses verbos por outros que indiquem procedência, como "vir", "partir" etc., ou mesmo localização, como "estar", "ficar" etc.:

Chegamos a Fortaleza na manhã de sábado.

Então substituímos por:

Partimos de Fortaleza na manhã de sábado.





\* E também por:

Ficamos em Fortaleza na manhã de sábado.

Perceba que, nas duas substituições, nota-se apenas a presença de preposição, mas não de artigo. Portanto, em "Chegamos a Fortaleza na manhã de sábado", não pode ocorrer crase.

#### **DICA BÔNUS**

## **ACENTUAÇÃO GRÁFICA**

Na Língua Portuguesa, a sílaba tônica pode aparecer em três diferentes posições; consequentemente, as palavras podem receber três classificações quanto a esse aspecto:

> Oxítonas - são aquelas cuja sílaba tônica é a última: Você, ruim, café, carcará, jiló, vatapá, alguém, anzol, ninguém, condor, etc.

Paroxítonas - são aquelas cuja sílaba tônica é a penúltima: gente, dólar, álbum, planeta, pedra, vírus, homem, caminho, tórax, alto, amável, âmbar, táxi, éter, hífen, etc..

Proparoxítonas - são aquelas cuja sílaba tônica é a antepenúltima: lágrima, mágico, trânsito, lâmpada, xícara, ótimo, úmido, médico, Alcântara, fanático.

## **REGRA DE ACENTUAÇÃO**

Proparoxítonas: todas recebem acento gráfico.

Paroxítonas: acentuam-se as paroxítonas terminadas em:

L= fácil

N=pólen

R=cadáver

Ps=bíceps

X=tórax

Us=vírus

i, is= júri, lápis

om, ons= iândom, íons

um, uns= álbum, álbuns

 $\tilde{a}(s)$ ,  $\tilde{a}o(s) = \text{ orf}\tilde{a}$ ,  $\tilde{o}$ rf $\tilde{a}s$ ,  $\tilde{o}$ rf $\tilde{a}o$ ,  $\tilde{o}$ rf $\tilde{a}o$ s

ditongo oral (seguido ou não de s)= jóquei, túneis







→ As paroxítonas	terminadas em	"n" são	acentuadas	(hífen),	mas as	que termi	nam (	em
"ens", não (hifens,	jovens).							

- → Não são acentuados os prefixos terminados em "i "e "r" (semi, super).
- $\rightarrow$ Acentuam-se as paroxítonas terminadas em ditongos crescentes: ea(s), oa(s), eo(s), ua(s), ia(s), ue(s), ie(s), uo(s), io(s). Exemplos: várzea, mágoa, óleo, régua, férias, tênue, cárie, ingênuo, início'

#### **Oxítonas:**

Acentuam-se as oxítonas terminadas em:

a(s)= sofá, sofás

e(s)= jacaré, vocês

o(s)= paletó, avós

em, ens= ninguém, armazéns

#### Monossílabos átonos

Os monossílabos átonos não são pronunciados de forma expressiva, mas sim, com pouca intensidade. Palavras monossílabas átonas:

 $\rightarrow$  a

→ com

→de

—e

 $\rightarrow$ lhe

→mas

 $\rightarrow$ no

**→**ou

→quem

-->se

 $\rightarrow$ sem

→sob



### Monossílabos tônicos

Os monossílabos tônicos, por sua vez, são pronunciados de forma expressiva, ou seja, com muita intensidade. Palavras monossílabas tônicas:

- $\rightarrow$  bom
- → cá
- → dê
- $\rightarrow$  dor
- → é
- $\rightarrow$  flor
- → géis
- → há
- → já
- → lá
- → mar
- → más
- → nó
- → pá
- → pé
- → ré
- $\rightarrow$  sol
- $\rightarrow$ voz

## Acentuação dos monossílabos tônicos

São acentuados os monossílabos terminados em:

- → A, AS: dá, lã, gás, má, chá, fã.
- → E, ES: fé, sé, três, vê, mês, sê.
- $\rightarrow$  **0, OS:**  $x\hat{o}$ ,  $s\hat{o}$ ,  $p\hat{o}s$ ,  $n\hat{o}s$ ,  $v\hat{o}s$ ,  $s\hat{o}$ .
- → **ÉU, ÉUS:** céu, céus, réu, réus, véu, véus.

## QUESTÃO.

Os vocábulos "época", "dó" e "desejável" estão **corretamente** classificados quanto à acentuação gráfica em:

- a) paroxítono terminado em "a" oxítono terminado em "o" proparoxítono.
- b) proparoxítono paroxítono terminado em "o" paroxóitono terminada em "el".
- c) proparoxítono-monossílabo tônico terminado em "o" paroxítono terminado em "I".



d) vogal "e" formando hiato - monossílabo terminado em "o" - paroxítono terminado em ditongo.

Gabarito: Letra c.

## QUESTÃO.

São monossílabos tônicos, exceto:

- a) aí.
- b) não.
- c) são.
- d) sim.

Gabarito: Letra a.

## QUESTÃO.

A acentuação gráfica

- é necessária em:
- a) virus.
- b) ruim.
- c) item.
- d) ideia.

Gabarito: Letra a.



## **MATEMÁTICA**

#### DICA 21

#### **JUROS COMPOSTOS**

Nos juros compostos, são muito utilizadas a taxa de 10%, por isso memorize:

Tempo = 1: 
$$(1 + i)^1 = 1,1$$

Tempo = 2:  $(1 + i)^2 = 1,21$ 

Tempo = 3:  $(1 + i)^3 = 1,331$ 

Tempo = 4:  $(1 + i)^4 = 1,4614$ 

## **DICA 22**

#### **JUROS COMPOSTOS**

Nos juros compostos, quando for pedido para calcular o tempo ou o prazo, não tem saída. Deverá utilizar logaritmo. Logo, memorize:

$$n = \frac{\log \frac{M}{C}}{\log(1+i)}$$
, ou,  $n = \frac{\ln \frac{M}{C}}{\ln(1+i)}$ 

#### DICA 23

#### **DESCONTOS**

Cuidado com os descontos! Isso porque, é necessário saber se é simples ou composto e importantíssimo também saber se é comercial, bancário (por fora) ou racional (por dentro).

Desconto Comercial ou por fora Simples

 $V = N \times (1 - i \times n)$ 

Desconto Comercial ou por fora Composto

$$V = N \times (1-i)^n$$

Racional ou por dentro Simples

$$N = V \times (1 + i \times n)$$

Desconto Racional ou por dentro Composto

$$N = V \times (1+i)^n$$

#### DICA 24

#### **DESCONTOS**

Em descontos, cuidado quando for informado o DESCONTO, porque o que o exercício deseja é que utilize pelo menos duas equações e substitua uma na outra!

$$D = N - V + Uma das 4 equações de desconto.$$

#### DICA 25

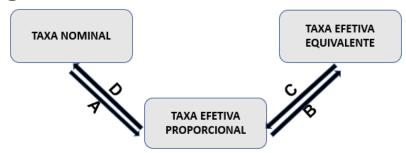
### Taxas: nominal, proporcional e efetiva

Em taxas **nominal, proporcional e efetiva**, o que se pede são as transformações entre elas, e nunca se esqueça que para sair da nominal, para efetiva, e vice-versa, sempre será necessário passar pela proporcional (imprescindível).

.



## Fluxograma Para Transformação de Taxas



A: Transformação normal do tempo

B: iee = 
$$(1 + iep)^n - 1$$

C: iep = 
$$\sqrt[n]{(1 + iee)} - 1$$

D: Transformação normal do tempo



### RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

### **DICA 26**

### **VARIAÇÕES MAIS COMUNS DOS CONECTIVOS LÓGICOS**

Em algumas situações, a sentença lógica pode vir com o conectivo não na sua forma usual, modificando-o conforme a necessidade.

### Os mais comuns são:

Mas = E = CONJUNÇÃO = ^ OU ∩

, = vírgula = pode substituir o E, OU, ou ENTÃO, dependendo do texto! ATENÇÃO PARA O QUE A VÍRGULA QUER DIZER É MUITO IMPORTANTE!

Nem = e + não

Quando = Então na forma invertida.



Em geral quando o então é substituído pelo quando, no momento da escrita da sentença, inverte-se as posições das mesmas! Ou seja, a primeira sentença continua sendo a primeira sentença, porém escrita no lugar da segunda e vice-versa.

**Exemplo**: Se está chovendo (1ª prop.), então eu uso o guarda-chuva (2ª prop.).

Eu uso o guarda-chuva (2ª Prop., escrita no lugar da 1ª), quando está chovendo (1ª Prop., escrita no lugar da 2ª).

#### **DICA 27**

### PALAVRAS IMPORTANTES DO RACIOCÍNIO LÓGICO

Na área das exatas como um todo, existem palavras de fundamental importância, pois se não solucionam o problema por si só, elas sempre querem dizer algo muito importante sobre o que está sendo avaliado, então é muito importante se caso, pelo menos uma delas aparecerem no texto, dar uma atenção especial a mesma.

- Todo;
- Alugum, ou pelo menos, ou existem (possuem o mesmo significado);
- · Nenhum;
- Só;
- · Somente;
- · Apenas.





### DICA 28

### **TABELAS-VERDADE**

A maioria dos exercícios cobrados de tabelas-verdades possuem no máximo três colunas e para que todos façam exatamente a mesma tabela, para que se tenha um único gabarito, fica obrigado que:

- 1º As colunas estejam dispostas em ordem crescente alfabética;
- 2º Na primeira linha todos verdadeiros;
- 3º na última linha todos falsos.

É necessário então que as tabelas sejam memorizadas da forma que se segue:

1 COLUNA:



2 COLUNAS:

Ρ	ø
>	٧
>	F
F	٧
F	F

3 COLUNAS:

Ρ	ø	R
٧	٧	٧
٧	٧	F
٧	F	٧
٧	F	F
F	٧	٧
F	٧	F
F	F	٧
F	F	F

### **DICA 29**

# TÉCNICA DE CONSTRUÇÃO DE TABELAS-VERDADE

É claro que não existem apenas estas três tabelas, mas sim infinitas e caso apareça algo diferente, basta realizar os seguintes passos:

- 1º Número de colunas = Número de proposições = número de letras diferentes;
- 2º Número de linhas = 2<sup>número de proposições</sup>:
- 3º Arranjos Verdadeiros e Falsos:
- a)  $1a \ Coluna = \frac{n \acute{u}mero \ de \ linhas}{2}$
- b)  $outras colunas = \frac{resultado da coluna anterior}{2}$



### PExemplo:

João é rico, alto, magro, engenheiro e músico.

### Proposições:

P = João é rico. Q = João é alto. R = João é magro. S = João é engenheiro. T = João é músico.

$$2^{\circ}$$
 - Número de linhas =  $2^{\text{número de proposições}}$  =  $2^{5}$  =  $32$ 

3º - Arranjos Verdadeiros e Falsos:

$$1a\ coluna = \frac{32\ (n\'umero\ de\ linhas)}{2} = 16\ (colocar\ 16\ V\ e\ 16\ F)$$

$$2a\ coluna = \frac{16\ (resultado\ da\ 1a\ col.\ )}{2} = 8\ (colocar\ 8\ V\ e\ 8\ F, repetir\ at\'e \ o\ fim)$$

$$3a\ coluna = \frac{8\ (resultado\ da\ 2a\ col.\ )}{2} = 4\ (colocar\ 4\ V\ e\ 4\ F, repetir\ at\'e \ o\ fim)$$

$$4a\ coluna = \frac{4\ (resultado\ da\ 3a\ col.\ )}{2} = 2\ (colocar\ 2\ V\ e\ 2\ F, repetir\ at\'e \ o\ fim)$$

$$5a\ coluna = \frac{2\ (resultado\ da\ 4a\ col.\ )}{2} = 1\ (colocar\ 1\ V\ e\ 1\ F, repetir\ at\'e \ o\ fim)$$

Р	Q	R	S	T
V	V	V	٧	V
٧	٧	V	٧	F
٧	٧	V	F	٧
٧	٧	V	F	F
٧	٧	F	٧	٧
٧	٧	F	٧	F
٧	V	F	F	٧
V	٧	F	F	F
٧	F	V	٧	٧
٧	F	٧	٧	F
٧	F	٧	F	V
٧	F	V	F	F
V	F	F	٧	V
	V V V V V V V V	V V V V V V V V V V V V V F V F V F	V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	V         V         V         V           V         V         V         V           V         V         V         F           V         V         F         V           V         V         F         V           V         V         F         F           V         V         F         F           V         F         V         V           V         F         V         F           V         F         V         F           V         F         V         F           V         F         V         F

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





14	V	F	F	V	F
15	٧	F	F	F	V
16	٧	F	F	F	F
17	F	٧	٧	٧	V
18	F	٧	٧	٧	F
19	F	٧	٧	F	V
20	F	٧	V	F	F
21	F	٧	F	٧	V
22	F	V	F	٧	F
23	F	V	F	F	V
24	F	V	F	F	F
25	F	F	٧	٧	V
26	F	F	٧	٧	F
27	F	F	V	F	V
28	F	F	٧	F	F
29	F	F	F	٧	V
30	F	F	F	٧	F
31	F	F	F	F	V
32	F	F	F	F	F

### DICA 30

### **TIPOS DE TABELA-VERDADE**

É sempre importante frisar que é necessário paciência e vontade para elaborar tabelasverdade, pois não são admitidos erros em nenhuma célula da tabela, porque este erro será propagado até a última coluna feita e a grande importância disto, é porque a única coluna que importa em uma tabela-verdade é a **última coluna**.

Por conta da última coluna ser a que determina toda a tabela e apesar de existirem infinitas tabelas como já foi visto, todas estas infinitas tabelas podem ser agrupadas em apenas três grupos, exclusivamente através da última coluna: Tautologia, Contradição e Contingência.

Para que seja possível agrupá-las é necessário entender o significado de cada uma delas:

A) Tautologia – Independentemente dos valores lógicos de cada proposição simples que compõem a sentença lógica, esta sempre será verdadeira.

Na prática: "A última coluna é toda verdadeira".

B) Contradição – Independentemente dos valores lógicos de cada proposição simples que compõem a sentença lógica, esta sempre será falsa.

Na prática: "A última coluna é toda falsa".



C) Contingência – Independentemente dos valores lógicos de cada proposição simples que compõem a sentença lógica, esta sempre será mesclada.

Na prática: "A última coluna é mesclada".

Em qualquer exercício onde for pedido para ser analisado uma sentença qualquer como uma tautologia, contradição, ou contingência, é **imperativo** que se faça a tabela-verdade e olhar exclusivamente para a última coluna.



### **ATUALIDADES**

### DICA 31

### **ETARISMO: CASO DA UNIVERSITÁRIA**

Recentemente, o Brasil ficou estarrecido com um caso de **etarismo**, praticado por 3 estudantes universitárias, contra outra colega.

**Etarismo:** É o conjunto de estereótipos, preconceitos e discriminações direcionados a pessoas com base na idade, segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS).



Em um vídeo gravado pelas próprias alunas, as três ironizam o fato de existir dentro da sua sala de aula, do curso de biomedicina, uma aluna de 44 anos. Segundo a fala preconceituosa das três alunas, a sua colega não deveria estar na faculdade por estar na faixa etária dos 40 anos, chegando até a insinuar que a colega não saberia usar o Google.

O vídeo espalhou-se nas redes sociais e nos meios de comunicação, trazendo muita revolta aos que assistiram. A estudante de 44 anos, alvo das afirmações discriminatórias das colegas, recebeu uma verdadeira rede de apoio de outros colegas, da própria instituição de ensino e da sociedade.

As três alunas que debocharam da colega desistiram do curso.

### DICA 32

### **MICROPLÁSTICOS**

Os microplásticos são pequenos pedaços de plástico com medida inferior a **5 mm**, e atualmente são os maiores poluentes nos oceanos.

Segundo uma reportagem da National Geographic, os microplásticos estão presentes no sal, na cerveja, em frutas e vegetais frescos e na água potável, e já estão em nosso organismo.

Em recentes testes feitos em laboratório, os microplásticos causaram danos celulares, incluindo reações alérgicas e morte celular. Entretanto, até o momento não se tem estudos

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





epidemiológicos documentando, em um grande grupo de pessoas, um elo entre exposição a microplásticos e impactos na saúde.

### DICA 33

### **CHINA REABRE AS FRONTEIRAS**

Em janeiro deste ano, a China reabriu suas fronteiras, após quase **3** anos de fechamento. Isto, em grande parte, se deve à onda de protestos contra o regime comunista – os maiores desde 89, onde houveram uma série de protesto anti governo, que foram reprimidas.

Muitos chineses, com esta abertura, passaram a viajar para fora, como por países como a Tailândia e a Indonésia. Entretanto muitos governos se mostraram bastante preocupados com o aumento da Covid na China, e estão impondo restrições aos viajantes da China.

### DICA 34

### SITUAÇÃO DO RIO GRANDE DO NORTE

O Rio Grande do Norte é um estado localizado no Nordeste, e tem estampado as notícias após uma onda de violência. A Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social (Sesed) do Rio Grande do Norte afirmou que os ataques foram uma retaliação a ações de combate ao tráfico e ao crime organizado.

"Acreditamos que, com ações policiais anteriores, há 15 dias, onde houve um enfrentamento da segurança pública em relação a infratores, onde foi apreendida grande quantidade de drogas e armas, isso inquietou a delinquência a enfrentar o sistema de segurança pública", disse o secretário de Segurança Pública e Defesa Social, Francisco Araújo.

### DICA 35

### **COPA DO MUNDO 2022**

O ano de 2022 foi um ano de Copa do Mundo, e este evento mundial aconteceu no Catar. O Catar é um país muçulmano, e possui leis rígidas, inclusive, não é permitido beber em público. Essa Copa teve alguns episódios polêmicos:

**Discriminação contra os LGBTQIA+:** O grupo foi impedido de exercer seu afeto e sua sexualidade. O Código Penal do Catar proíbe a homoafetividade para homens e mulheres e prevê, como pena máxima, até o apedrejamento.

**Trabalhadores em situação análoga à escravidão:** Existem denúncias de que operários das obras da Copa do Mundo, em sua esmagadora maioria imigrantes, passaram no país por situação análoga à escravidão. Caso tenha interesse, segue o link de um vídeo com uma matéria sobre o tema: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cIoB-CNwqMs">https://www.youtube.com/watch?v=cIoB-CNwqMs</a>

E quem ganhou a Copa do Mundo de 2022? Foi a Argentina.

### DICA 36

### **COLISÃO DE TRENS NA GRÉCIA**

Uma colisão muito forte entre dois trens na Grécia deixou muitos mortos e muitas pessoas machucadas.

O trem de passageiros saiu de Atenas por volta das 19h30 (horário local) com destino a Thessaloniki. Já o trem de carga com o qual colidiu estava indo de Thessaloniki para Larissa.





"Eles estavam viajando em alta velocidade, e um (condutor) não sabia que o outro estava vindo", afirmou o governador de Tessália.

### DICA 37

### **DIVÓRCIO DE SHAKIRA E PIQUET**

O divórcio da cantora colombiana Shakira e o jogador espanhol Piquet trouxe uma série de polêmicas. O casal, que tem dois filhos (Milan e Sasha), se separou após acusações de traição, por parte de Piquet. Segundo tabloides, o jogador teria traído Shakira, dentro de sua própria casa, enquanto ela estava ausente.

Segundo o El Periodico, jornal espanhol, o esportista estaria morando em casa separada da parceira e dos filhos, além de estar frequentando bares em Barcelona.

Ainda segundo o jornal, ele teria sido infiel à cantora colombiana, que o haveria flagrado com outra mulher.

Os dois se conheceram no set da gravação do clipe Waka Waka, hit da Copa do Mundo na África do Sul. Os dois nunca chegaram a casar oficialmente.

### DICA 38

### **MORTE DO HUMORISTA JUCA CHAVES**

O músico e humorista Juca Chaves morreu aos 84 anos, em Salvador, Bahia.

Nascido no dia 22 de outubro de 1938, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Jurandyr Czaczkes Chaves era o nome de Juca Chaves. Entre suas canções mais conhecidas estão Caixinha, Obrigado, A Cúmplice, Menina, Que Saudade, Por Quem Sonha Ana Maria e Presidente Bossa Nova.

### DICA 39

### **ÓSCAR 2023**



# 🖈 Os vencedores do Óscar 2023 foram:

Melhor Filme: Tudo em Todo o Lugar ao Mesmo Tempo

Direção: Daniel Kwan and Daniel Scheinert (Tudo em Todo o Lugar ao Mesmo Tempo)

Melhor Ator: Brendan Fraser (A Baleia)

Melhor Atriz: Michelle Yeoh (Tudo em Todo o Lugar ao Mesmo Tempo)

Ator Coadjuvante: Ke Huy Quan (Tudo em Todo o Lugar ao Mesmo Tempo)

Atriz Coadjuvante: Jamie Lee Curtis (Tudo em Todo o Lugar ao Mesmo Tempo)

Melhor Roteiro Adaptado: Entre Mulheres

Melhor Roteiro Original: Tudo em Todo o Lugar ao Mesmo Tempo



Melhor Direção de Fotografia: Nada de Novo no Front

Melhor Animação: Pinóquio

Melhor Trilha Sonora: Nada de Novo no Front

Melhor Canção Original: Naatu Naatu (RRR)

Melhor Design de Produção: Nada de novo no front

Melhor Montagem: Tudo em Todo o Lugar ao Mesmo Tempo

Melhor Documentário: Navalny

Melhor Curta Documentário: The Elephant Whisperers

Melhor Filme Internacional: Nada de Novo no Front

Melhor Maquiagem e Penteados: A Baleia

Melhores Efeitos Visuais: Avatar: O Caminho da Água

Melhor Figurino: Pantera Negra: Wakanda para Sempre

Melhor Curta de Animação: The Boy, the Mole, the Fox, and the Horse

Melhor Curta Live-Action: An Irish Goodbye

Melhor som: Top Gun: Maverick

### DICA 40

### TERREMOTOS NA SÍRIA E NA TURQUIA

O ano de 2023 começou com um dos maiores terremotos já registrados. Um terremoto horrível acometeu a Síria (já destruída pela guerra) e a Turquia.

No total, foram **2 terremotos** registrados no dia 06/02/2023, e ressalte-se o fato de que estes terremotos recentes foram os mais fortes registrados na Turquia desde 1939, quando o país teve um abalo sísmico de **7,8 graus na escala Richter** na cidade de Erzincan, no leste da Turquia.

Uma das questões que tem levantado preocupações, além da situação catastrófica, é o acesso à água potável, que ficou abalado por causa do terremoto. Segundo a Unicef, mais de **7 milhões de crianças** foram **atingidas** pelo terremoto na Turquia e na Síria.





Mas como se deu este terremoto? Os locais ficam na falha de Anatólia. É nesta falha em que há o encontro de **três** placas tectônicas: **Da Anatólia, Africana e Arábica**. Até o fechamento deste material, foram contabilizadas 37.000 mortes.

### **DICA 41**

### **PSICOFOBIA**

**Psicofobia** é o **preconceito** em relação a pessoas que sofrem de **transtornos mentais**. A psicofobia acaba por também se materializar não somente na aversão em relação a pessoas que sofrem de transtornos mentais, mas também na aversão ao médico psiquiatra. Logo, percebe-se que o tabu em torno de transtornos mentais ainda

O principal motivo para o estigma é a falta de conhecimento. Não conhecer traz esse estranhamento, sendo o principal antídoto para o combate da psicofobia a popularização informações sobre transtornos mentais.

Um fato importante de salientar é que em estudo realizado recentemente pela Associação Brasileira de Psiquiatria, os médicos associados perceberam um aumento de até 25% nos atendimentos psiquiátricos e de 82,9% no agravamento dos sintomas de seus pacientes após o início da pandemia.

### DICA 42

### HONDURAS ROMPE RELAÇÕES COM TAIWAN E RETOMA DIPLOMACIA COM CHINA

Honduras estabeleceu relações diplomáticas com a China e cortou relações com Taiwan, findando um relacionamento de décadas com Taiwan.

Ponto importante: A China não reconhece Taiwan enquanto uma nação, mas como parte de seu território. A China não mantém relações diplomáticas com países que reconhecem Taiwan.

### DICA 43

# POVO UCRANIANO GANHA PRÊMIO DA UNIÃO EUROPEIA PARA LIBERDADE DE PENSAMENTO

O Prêmio Sakharov (2022) é um prêmio concedido anualmente a indivíduos e organizações que **defendem os direitos humanos e as liberdades fundamentais**. O Parlamento Europeu concedeu ao povo ucraniano seu Prêmio de Liberdade de Pensamento como forma de homenagear a luta ucraniana contra a invasão da Rússia.

"Eles estão defendendo o que acreditam. Lutando por nossos valores. Protegendo a democracia, a liberdade e o Estado de Direito. Arriscando suas vidas por nós", disse a presidente do Parlamento Europeu, Roberta Metsola, quando anunciou o vencedor.

### DICA 44

# RAHUL GANDHI, LÍDER DA OPOSIÇÃO DA ÍNDIA, É CONDENADO A 2 ANOS DE PRISÃO POR DIFAMAÇÃO

Rahul Gandhi, bisneto do famoso líder indiano Jawaharlal Nehru , oposicionista ao atual governo indiano, foi recentemente condenado a 2 anos de prisão, por difamação, depois de chamar ladrões de "Modi", que é o sobrenome do primeiro-ministro Narendra Modi. Rahul tem 52 anos de idade, e lidera o Partido do Congresso, partido que teve uma participação importante no fim da colonização britânica.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





Importante salientar que Modi prossegue sendo o político mais popular da Índia.

### DICA 45

### Franceses protestam contra a reforma da previdência

A França está passando por uma situação muito turbulenta, com protestos de grandes proporções. E a razão destes protestos é a **reforma da previdência**. Os protestos mostram a fragilidade e impopularidade do governo Macron.

**Dados importantes: 2/3** dos franceses, segundo as pesquisas, são contra ao plano de **aumentar a faixa etária da aposentadoria** de **62** para **64** anos a partir de 2030, e também antecipar para o ano de 2027 a exigência de contribuição por 43 anos para que o cidadão aposentado receba a pensão integral.





### ÉTICA

### **DICA 46**

### **ÉTICA E DEMOCRACIA**

Vivemos em um Estado Democrático de Direito, regido por uma Constituição que tem como base **garantir** os **direitos individuais e coletivos** de toda a sociedade, inclusive dos projetos que se realizam nas relações da sociabilidade humana, e devendo os direitos e os deveres andarem juntos no que diz respeito ao exercício da cidadania.

Mas vindo para um campo mais prático da vida, como a ética pode ser ligada ao ideal de democracia? Vamos tomar como exemplo o direito ao voto, que é garantido pela CF/88. Em outras palavras, é o povo que faz a escolha das pessoas que irão ocupar os cargos políticos, como governador, senador, deputado federal, vereadores entre outros.

**Art. 14 da CF/88**:" A soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo **voto direto e secreto**, com valor igual para todos, e, nos termos da lei, mediante:

I - plebiscito;

II - referendo;

III - iniciativa popular."

# Cuidado para não confundir democracia com república

Democracia = Regime de governo;

República = Forma de governo;

### **DICA 47**

### **ÉTICA NO AMBIENTE LABORAL**

A ética profissional é um grupo de normas, valores e condutas de comportamento que formam a **consciência do profissional** no ambiente de trabalho.

Sendo assim, é importante ainda salientar que a ética cria um ambiente laboral saudável tanto para quem trabalha, quanto para que recebe o produto ou serviço que é fornecido por essa equipe.

Por fim, é importante se criar uma cultura organizacional dentro do ambiente de trabalho.

### **DICA 48**

### **ÉTICA E CIDADANIA**

A cidadania é tomada de consciência de seus direitos, tendo como contraponto a realização de deveres, fato este que permite a mudança da vida social. Lembrando sempre que a cidadania resulta no exercício dos direitos civis, socioeconômicos e políticos. Vale a pena ressaltar até que não é preciso que o indivíduo tenha conhecimento de que tem este direito de exercer a cidadania. Imagine o exemplo hipotético de uma pessoa que vive em uma comunidade ribeirinha, tendo pouco acesso à informação e pouca instrução acadêmica. Isto não a impede de ser um cidadão.





E mais: A efetivação da cidadania e consciência coletiva desta condição são indicadores claramente reais do desenvolvimento moral e ético da sociedade.

### **DICA 49**

### O PAPEL DE UM CÓDIGO DE ÉTICA

A ideia desta dica é trazer a importância da existência de um código de ética regendo uma organização ou até mesmo uma categoria profissional. Sabendo deste assunto, é de extrema importância saber que o conceito base do código de ética é trazer um padrão de conduta para um certo meio (ex: Um código de ética de uma repartição) ou para uma categoria (PEX.: Código de Ética Médica).

**Importante:** Um código de ética não pode ir contra a lei. Por exemplo: Um código de ética não pode impor que todos os servidores de religião católica não poderão usar um escapulário, visto que nossa legislação garante a liberdade de culto para todos.

Além disto, o código de ética deve ser aplicado para as pessoas ao qual se destinam. Ex.:

Não se pode querer aplicar o Código de Ética Médica para alguém da categoria dos engenheiros.

### DICA 50

### PRINCÍPIOS E VALORES: COMO DIFERENCIA-LOS?

Princípios e valores são dois conceitos muito estudados dentro da temática da ética, que frequentemente causam certa confusão. Os **Princípios** são verdades profundas, de cunho **universal**, enquanto os **valores** têm um caráter mais **individual**.

Ex.: Um princípio de caráter universal é o fato de que matar uma pessoa é algo errado. Mas é um valor de caráter pessoal ser vegano, por considerar que matar animais para consumo alimentício é errado.

Ou seja, todas as pessoas consideram que matar alguém é uma conduta errado (princípio), mas nem todas as pessoas são veganas (valor).

- la Veja como não confundir mais:
- > Ao falar em princípios lembrar de ética/éticos;
- > Ao falar em valores lembrar de moral/morais.

### DICA 51

### CONDUTA MORAL DO SERVIDOR PÚBLICO

A conduta ética do servidor público **não se limita** somente à uma questão de comportamento permitido. Também se dá por outras ações, tais como: Sua dedicação, sua pontualidade, o respeito com o qual trata seus colegas e o público em geral e etc. Dentro deste tema, **há dois tipos de regras** (chamadas por alguns doutrinadores de regramentos), conforme podem ser vistos a seguir:





REGRAS IMPERATIVAS	REGRAS CONSTRUTIVAS
Vem da ideia de ordem, dizendo o que	São regras de caráter instrutivo, orientador,
não pode ser realizado.	que dizem o que pode ser feito

### DICA 52

### **DECORO E ÉTICA**

O **decoro** é uma "**postura**" porque **une** a disposição interna para agir corretamente com a aparência desse agir. Decoro, do latim decorum, é "a face pública de um estado pessoal da honradez" (David Burchell).

Logo, é evidente a ligação entre o decoro e a função pública. Inclusive, é importante que você saiba que o servidor público **deverá ter conduta adequada até mesmo fora do horário de trabalho**.

### DICA 53

### **DECORO E ÉTICA**

Tome cuidado para não confundir o decoro com probidade, já que ambas as qualidades devem ser achadas no servidor público, porém tem significados distintos.

→ Decoro = Postura

> Probidade = Honestidade

### **DICA 54**

### A ÉTICA NA ATIVIDADE BANCÁRIA

A ética nas atividades exercidas dentro do âmbito bancário é um elemento de super importância, que traz, dentre outros benefícios, o alinhamento da postura comportamental entre funcionários e empresa.

Dentro deste escopo, é importante que a instituição bancária tenha o seu código de ética, sendo importante que este código do banco tenha informações relacionada ao compliance, conflito de interesses, entre outros.

### DICA 55

### **ÉTICA E O CANCELAMENTO**

A cultura do cancelamento é um verdadeiro espelho dos sentimentos de cunho mais intolerante que existem em nossa sociedade. Dotada de uma falta de respeito e empatia, o cancelamento visa trazer ao cancelado, ou seja, a pessoa alvo de uma série de críticas que lhe serão direcionadas por pessoas que, em muitos casos, ela nem conhece.

Muitos se utilizam de perfis falsos para disseminar cancelamentos, de uma forma sádica e até mesmo criminosa. E não há qualquer sentimento de compaixão por estas pessoas, que se julgam superiores, tendo atitudes bastante típicas de pessoas prepotentes.

As críticas são feitas sem qualquer critério, sem qualquer responsabilidade com o que se fala só denotam a necessidade de maiores campanhas de conscientização neste aspecto.



Logo, o cancelamento pode ser visto como fruto de uma sociedade impiedosa e completamente intolerante com qualquer pessoa que aja ou pense diferente, e aliada ao suposto anonimato das redes sociais, traz resultados desastrosos.

#### **DICA 56**

### **CONCEITO DE BANCO ÉTICO**

Os chamados bancos éticos são aqueles que mostram preocupação com os impactos sociais e ambientais de seus investimentos e empréstimos.

Um exemplo clássico é o caso do guru das instituições, o catalão Joan Melé, que só concede empréstimos para empresas que respeitam o meio ambiente, a cultura e a sociedade.

"Gosto de falar em banco ético por ser mais provocativo e chato para os outros bancos, porque parece que estou dizendo que eles não são éticos" Joan Melé

### DICA 57

### CÓDIGO DE ÉTICA DA CAIXA

A Caixa Econômica, assim como outras instituições bancárias, possui os seu Código de Ética.

E segundo este código, o seu objetivo é sistematizar os valores éticos que devem nortear a condução dos negócios da CAIXA Conglomerado, orientar as ações e o relacionamento com os interlocutores internos e externos.

🖈 Ele é dividido da seguinte forma:
1 OBJETIVO
2 DEFINIÇÕES
3 NORMAS,
3.1 CÓDIGO DE ÉTICA DA CAIXA,
3.2 COMISSÃO DE ÉTICA,
4 PROCEDIMENTOS,
5 ARQUIVAMENTO DE DOCUMENTOS,
6 ANEXOS,
6.1 ANEXO I – CÓDIGO DE ÉTICA DA CAIXA,
6.2 ANEXO II – TERMO DE CIÊNCIA,
6.3 ANEXO III – DOS CANAIS DE DENÚNCIA CAIXA,





### **DICA 58**

### CÓDIGO DE ÉTICA DA CAIXA - TERMOS IMPORTANTES

CEP - Comissão de Ética Pública;

Colaborador – prestador de serviço, fornecedor, parceiro, estagiário e aprendiz, não empregado, que presta algum tipo de serviço para a CAIXA ou qualquer empresa do Conglomerado ou FUNCEF;

Conglomerado CAIXA – é o conjunto de empresas formado pela CAIXA e pelas empresas onde ela possui participação societária direta ou por meio de suas subsidiárias.

### DICA 59

### CÓDIGO DE ÉTICA DA CAIXA - TERMOS IMPORTANTES

**Dirigente** − ocupante de cargo estatutário, a saber: Presidente, Vice-Presidentes e Diretores da CAIXA;

**Empregado** − trabalhador com contrato de trabalho e vínculo empregatício válido com a CAIXA, considerando as situações de contrato ativo, contrato suspenso, contrato interrompido, bem como empregado cedido, liberado, contratado a termo e requisitado;

### DICA 60

### CÓDIGO DE ÉTICA DA CAIXA - TERMOS IMPORTANTES

Ética – conjunto de princípios morais que se deve observar no exercício de uma profissão;

FUNCEF - Fundação dos Economiários Federais;

Membros estatutários – todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato na CAIXA, no Conglomerado e na FUNCEF;





### LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

### **DICA 61**

### **AVALIAÇÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

### Como ocorre a avaliação da deficiência?

- A avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar e considerará:
- os impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo;
- 🧡 os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais;
- a limitação no desempenho de atividades; e
- a restrição de participação.

### Quem poderá criar instrumentos para avaliação da deficiência?

O Poder Executivo. Figue atento, pois não é o Poder Legislativo, mas o Executivo.

### DICA 62

### **DEFICIÊNCIA E CAPACIDADE CIVIL**

- 🖈 A deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive para:
- Casar-se e constituir união estável;
- Exercer direitos sexuais e reprodutivos;
- Exercer o direito de decidir sobre o número de filhos e de ter acesso a informações adequadas sobre reprodução e planejamento familiar;
- Conservar sua fertilidade, sendo vedada a esterilização compulsória;
- Exercer o direito à família e à convivência familiar e comunitária; e
- Exercer o direito à guarda, à tutela, à curatela e à adoção, como adotante ou adotando, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.

### **QUESTÃO, 2019.**

Conforme disciplinado na Lei nº 13.146/2015, é correto afirmar que:

- a) todos os direitos previstos para a pessoa com deficiência não são extensivos aos seus acompanhantes ou ao seu atendente pessoal, sem qualquer ressalva prevista na Lei.
- b) a pessoa com deficiência está obrigada à fruição de benefícios decorrentes de ação afirmativa.
- c) a deficiência não afeta o direito de conservar a fertilidade, sendo obrigatória a esterilização compulsória nos casos previstos em lei.
- d) a deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive para casar-se e constituir união estável.
- e) a pessoa com deficiência não tem atendimento prioritário no que diz respeito ao acesso à informação e ao recebimento de restituição de imposto de renda.

**Gabarito:** Letra D.



### Comentário:

Letra A – Incorreto, alguns dos direitos previstos à pessoa com deficiência, especialmente no tocante ao atendimento prioritário, são extensíveis a seu acompanhante (art. 9°, § 1°, do Estatuto).

Letra B – Incorreto, a pessoa com deficiência não está obrigada à fruição de benefícios decorrentes de ação afirmativa.

Letra C - Incorreto, a esterilização compulsória é vedada pelo art. 6º, inciso IV, do Estatuto da Pessoa com Deficiência.

Letra D - Correta, consoante dispõe o art. 6º, inciso I, do Estatuto da Pessoa com Deficiência.

Letra E - Incorreta, conforme o art. 9º, incisos V e VI, do Estatuto.

### DICA 63

### ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E LEI BERENICE PIANA

A pessoa com TEA é considerada por lei como pessoa com deficiência, segundo a Lei Berenice Piana. E a pessoa com deficiência é protegida pelas disposições do **Estatuto da Pessoa com Deficiência.** 



### **ATENCÃO**

O Brasil é signatário da Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, aprovada pelo ONU e adotada pela nação brasileira em 2009 com força constitucional.

Lei berenice piana = LEI 12.764/2012

### **DICA 64**

### DA IGUALDADE E DA NÃO DISCRIMINAÇÃO

Toda pessoa com deficiência tem direito à **igualdade** de oportunidades com as demais pessoas e não sofrerá **nenhuma espécie de discriminação**.

### O que é discriminação em razão da deficiência?

Considera-se discriminação em razão da deficiência **toda forma de distinção**, restrição ou exclusão, por ação ou **omissão**, que tenha o propósito ou o efeito de prejudicar, impedir ou anular o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência, incluindo a **recusa de adaptações** razoáveis e de fornecimento de tecnologias assistivas.

**OBS.:** Fique atento a expressão **omissão**. Isso porque a discriminação poderá ocorrer tanto pela ação quanto pela omissão, que tenha como finalidade prejudicar o reconhecimento ou exercício dos direitos da pessoa com deficiência.





### **DICA 65**

### ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - TERMOS IMPORTANTES

- Acessibilidade: possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida;
- Desenho universal: concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva;
- Fecnologia assistiva ou ajuda técnica: produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social;

### DICA 66

### ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - TERMOS IMPORTANTES

- Barreiras: qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa, bem como o gozo, a fruição e o exercício de seus direitos à acessibilidade, à liberdade de movimento e de expressão, à comunicação, ao acesso à informação, à compreensão, à circulação com segurança, entre outros, classificadas em:
- a) barreiras urbanísticas: as existentes nas vias e nos espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo;
- b) barreiras arquitetônicas: as existentes nos edifícios públicos e privados;
- c) barreiras nos transportes: as existentes nos sistemas e meios de transportes;
- d) barreiras nas comunicações e na informação: qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação;
- e) barreiras atitudinais: atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas;
- f) barreiras tecnológicas: as que dificultam ou impedem o acesso da pessoa com deficiência às tecnologias;

### DICA 67

### ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - TERMOS IMPORTANTES

Comunicação: forma de interação dos cidadãos que abrange, entre outras opções, as línguas, inclusive a Língua Brasileira de Sinais (Libras), a visualização de textos, o Braille, o sistema de sinalização ou de comunicação tátil, os caracteres ampliados, os dispositivos multimídia, assim como a linguagem simples, escrita e oral, os sistemas auditivos e os meios de voz digitalizados e os modos, meios e formatos aumentativos e alternativos de comunicação, incluindo as tecnologias da informação e das comunicações;



- Adaptações razoáveis: adaptações, modificações e ajustes necessários e adequados que não acarretem ônus desproporcional e indevido, quando requeridos em cada caso, a fim de assegurar que a pessoa com deficiência possa gozar ou exercer, em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas, todos os direitos e liberdades fundamentais;
- Elemento de urbanização: quaisquer componentes de obras de urbanização, tais como os referentes a pavimentação, saneamento, encanamento para esgotos, distribuição de energia elétrica e de gás, iluminação pública, serviços de comunicação, abastecimento e distribuição de água, paisagismo e os que materializam as indicações do planejamento urbanístico;
- Mobiliário urbano: conjunto de objetos existentes nas vias e nos espaços públicos, superpostos ou adicionados aos elementos de urbanização ou de edificação, de forma que sua modificação ou seu traslado não provoque alterações substanciais nesses elementos, tais como semáforos, postes de sinalização e similares, terminais e pontos de acesso coletivo às telecomunicações, fontes de água, lixeiras, toldos, marquises, bancos, quiosques e quaisquer outros de natureza análoga.

### DICA 68

### ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - TERMOS IMPORTANTES

- Pessoa com mobilidade reduzida: aquela que tenha, por qualquer motivo, dificuldade de movimentação, permanente ou temporária, gerando redução efetiva da mobilidade, da flexibilidade, da coordenação motora ou da percepção, incluindo idoso, gestante, lactante, pessoa com criança de colo e obeso;
- Residências inclusivas: unidades de oferta do Serviço de Acolhimento do Sistema Único de Assistência Social (Suas) localizadas em áreas residenciais da comunidade, com estruturas adequadas, que possam contar com apoio psicossocial para o atendimento das necessidades da pessoa acolhida, destinadas a jovens e adultos com deficiência, em situação de dependência, que não dispõem de condições de autossustentabilidade e com vínculos familiares fragilizados ou rompidos;
- Moradia para a vida independente da pessoa com deficiência: moradia com estruturas adequadas capazes de proporcionar serviços de apoio coletivos e individualizados que respeitem e ampliem o grau de autonomia de jovens e adultos com deficiência;

### DICA 69

### ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - TERMOS IMPORTANTES

- Atendente pessoal: pessoa, membro ou não da família, que, com ou sem remuneração, assiste ou presta cuidados básicos e essenciais à pessoa com deficiência no exercício de suas atividades diárias, excluídas as técnicas ou os procedimentos identificados com profissões legalmente estabelecidas;
- Profissional de apoio escolar: pessoa que exerce atividades de alimentação, higiene e locomoção do estudante com deficiência e atua em todas as atividades escolares nas quais se fizer necessária, em todos os níveis e modalidades de ensino, em instituições públicas e privadas, excluídas as técnicas ou os procedimentos identificados com profissões legalmente estabelecidas;
- Acompanhante: aquele que acompanha a pessoa com deficiência, podendo ou não desempenhar as funções de atendente pessoal.

•



### DICA 70

#### **DIREITO AO TRABALHO**

As pessoas jurídicas de direito público, privado ou de qualquer natureza são obrigadas a garantir ambientes de trabalho acessíveis e inclusivos.

**E mais:** A pessoa com deficiência tem direito, **em igualdade de oportunidades com as demais pessoas**, a condições justas e favoráveis de trabalho, incluindo igual remuneração por trabalho de igual valor.

**Sobre os cursos:** A pessoa com deficiência tem direito à participação e ao acesso a cursos, treinamentos, educação continuada, planos de carreira, promoções, bonificações e incentivos profissionais oferecidos pelo empregador, em igualdade de oportunidades com os demais empregados. E claro, é garantida aos trabalhadores com deficiência acessibilidade em cursos de formação e de capacitação.

### Questão

Sobre o disposto no Estatuto da Pessoa com Deficiência, é incorreto afirmar o seguinte:

- a) As pessoas jurídicas de direito público, privado ou de qualquer natureza são obrigadas a garantir ambientes de trabalho acessíveis e inclusivos.
- b) Somente as pessoas jurídicas de direito privado são obrigadas a garantir ambientes de trabalho acessíveis e inclusivos.
- É garantida aos trabalhadores com deficiência acessibilidade em cursos de formação e de capacitação.
- d) É vedada restrição ao trabalho da pessoa com deficiência e qualquer discriminação em razão de sua condição, inclusive nas etapas de recrutamento, seleção, contratação, admissão, exames admissional e periódico, permanência no emprego, ascensão profissional e reabilitação profissional, bem como exigência de aptidão plena.

Gabarito: B

### DICA 71

### **TOMADA DE DECISÃO APOIADA**

No caso da tomada de decisão apoiada, a **pessoa com deficiência conserva** o seu **status** de plenamente **capaz** (ela tem capacidade civil plena).

TOMADA DE DECISÃO APOIADA	CURATELA
(ART. 1783 A, CC/02)	(ART.1767 AO 1783 CC/02)
A pessoa com deficiência elege pelo menos <b>2 pessoas</b> idôneas, com as quais mantenha vínculos e que gozem de sua confiança, para prestar-lhe apoio na tomada de decisão sobre atos da vida civil.	





### **DICA 72**

### **VISÃO MONOCULAR**

Recentemente, foi publicada a **Lei nº 14.126/2021**, que normatizou a visão monocular como uma **deficiência sensorial**, do tipo visual, para todos os efeitos legais. Ou seja, sua prova pode te cobrar este conhecimento, visto que é recente, em uma questão falando sobre capacidade.

### **OUESTÃO INÉDITA.**

Petra, que é estudante de relações públicas e tem 22 anos de idade, possui visão monocular desde o nascimento. É correto afirmar que Petra:

- a) Pessoa com deficiência para fins legais e, portanto, absolutamente incapaz.
- b) Pessoa portadora de deficiência cognitiva e, portanto, relativamente incapaz.
- c) Pessoa sem deficiência e, portanto, relativamente incapaz.
- d) Pessoa com deficiência para fins legais e, portanto, capaz.
- e) Pessoa sem deficiência e, portanto, absolutamente incapaz.

Gabarito: Alternativa D.

Comentário: Pontos que merecem sua atenção:

O termo "pessoa portadora de deficiência" está em desuso. O correto é pessoa com deficiência.

A visão monocular é sensorial, do tipo visual, e não cognitiva.

A pessoa com deficiência tem sua capacidade civil plena, ou seja, é capaz.

### **DICA 73**

### LEI 8.036/1990- FGTS

O FGTS é constituído pelos saldos das contas vinculadas a que se refere esta lei e outros recursos a ele incorporados, devendo ser aplicados com atualização monetária e juros, de modo a assegurar a cobertura de suas obrigações.

Mas finalmente o que é FGTS? O Fundo de Garantia do Tempo de Serviço surgiu com intuito de dar proteção ao trabalhador demitido sem justa causa, por intermédio da abertura de uma **conta vinculada ao contrato de trabalho**.

**Importante:** O FGTS será regido por normas e diretrizes estabelecidas por um **conselho curador**, composto por representação de trabalhadores, empregadores e órgãos e entidades governamentais, na forma estabelecida pelo Poder Executivo.

### **DICA 74**

### FGTS E O CONSELHO CURADOR DO FUNDO DE GARANTIA DO TEMPO DE SERVIÇO

O Conselho Curador do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço é um **colegiado tripartite** composto por entidades representativas dos Trabalhadores, dos Empregadores e representantes do Governo Federal.





Importante: O Conselho Curador se reunirá ordinariamente, a cada bimestre, por convocação de seu Presidente. Esgotado esse período, não tendo ocorrido convocação, qualquer de seus membros poderá fazê-la, no prazo de 15 (quinze) dias. Havendo necessidade, qualquer membro poderá convocar reunião extraordinária, na forma que vier a ser regulamentada pelo Conselho Curador.

No total, são:

- Seis representantes do Governo Federal e
- Seis da Sociedade Civil (trabalhadores e empregadores)

### DICA 75

### FGTS E O CONSELHO CURADOR DO FUNDO DE GARANTIA DO TEMPO DE SERVIÇO

O Poder Executivo designará, entre os órgãos governamentais com representação no Conselho Curador do FGTS, aquele que lhe proporcionará estrutura administrativa de suporte para o exercício de sua competência e que atuará na função de Secretaria Executiva do colegiado, não permitido ao Presidente do Conselho Curador acumular a titularidade dessa Secretaria Executiva.

Aos membros do Conselho Curador, enquanto representantes dos trabalhadores, efetivos e suplentes, é assegurada a estabilidade no emprego, da nomeação até **um ano após o término do mandato de representação**, somente podendo ser demitidos por motivo de falta grave, regularmente comprovada através de processo sindical.





### **ATENDIMENTO**

### **DICA 76**

### AÇÕES COLETIVAS PARA A DEFESA DE INTERESSES INDIVIDUAIS HOMOGÊNEOS

Os legitimados de que trata o **art. 82** poderão propor, em nome próprio e no interesse das vítimas ou seus sucessores, ação civil coletiva de responsabilidade pelos danos individualmente sofridos, de acordo com o disposto nos artigos seguintes.

### Quem são estes legitimados?

o Ministério Público,

a União, os Estados, os Municípios e o Distrito Federal;

as entidades e órgãos da Administração Pública, direta ou indireta, ainda que sem personalidade jurídica, especificamente destinados à defesa dos interesses e direitos protegidos por este código;

as associações legalmente constituídas há pelo menos um ano e que incluam entre seus fins institucionais a defesa dos interesses e direitos protegidos por este código, dispensada a autorização assemblear.

Umportante: O Ministério Público, se não ajuizar a ação, atuará sempre como fiscal da lei.

### DICA 77

### **CONCILIAÇÃO NO SUPERENDIVIDAMENTO**

A requerimento do consumidor superendividado pessoa natural, o juiz poderá instaurar processo de repactuação de dívidas, com vistas à realização de audiência conciliatória, presidida por ele ou por conciliador credenciado no juízo, com a presença de todos os credores de dívidas previstas no **art. 54-A do CDC**, na qual o consumidor apresentará proposta de plano de pagamento com **prazo máximo de 5 (cinco)** anos, preservados o mínimo existencial, nos termos da regulamentação, e as garantias e as formas de pagamento originalmente pactuadas.

### **DICA 78**

### CONCILIAÇÃO NO SUPERENDIVIDAMENTO

O não comparecimento injustificado de qualquer credor, ou de seu procurador com poderes especiais e plenos para transigir, à audiência de conciliação de que trata o caput deste artigo acarretará a suspensão da exigibilidade do débito e a interrupção dos encargos da mora, bem como a sujeição compulsória ao plano de pagamento da dívida se o montante devido ao credor ausente for certo e conhecido pelo consumidor, devendo o pagamento a esse credor ser estipulado para ocorrer apenas após o pagamento aos credores presentes à audiência conciliatória.

### **DICA 79**

### **CONTRAPROPAGANDA**

Prevista no **art.60 do CDC**, a contrapropaganda tem por intuito desfazer prejuízos causados pela publicidade enganosa ou abusiva.



Segundo a doutrina majoritária, é preciso que exista a intervenção judicial ordenando a veiculação da contrapropaganda por meio de uma **ação de obrigação de fazer**, caso não seja veiculada a nova mensagem publicitária escoimada de vício assim que exigida pelo Poder Público.

### **DICA 80**

### SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

★ Integram o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC):

💙 os órgãos federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais

💙 as entidades privadas de defesa do consumidor.

### **DICA 81**

### SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

O Departamento Nacional de Defesa do Consumidor, da Secretaria Nacional de Direito Econômico (MJ), ou órgão federal que venha substituí-lo, é organismo de coordenação da política do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, cabendo-lhe:

Planejar, elaborar, propor, coordenar e executar a política nacional de proteção ao consumidor;

Receber, analisar, avaliar e encaminhar consultas, denúncias ou sugestões apresentadas por entidades representativas ou pessoas jurídicas de direito público ou privado;

prestar aos consumidores orientação permanente sobre seus direitos e garantias;

Informar, conscientizar e motivar o consumidor através dos diferentes meios de comunicação;

Solicitar à polícia judiciária a instauração de inquérito policial para a apreciação de delito contra os consumidores, nos termos da legislação vigente;

Representar ao Ministério Público competente para fins de adoção de medidas processuais no âmbito de suas atribuições;

Levar ao conhecimento dos órgãos competentes as infrações de ordem administrativa que violarem os interesses difusos, coletivos, ou individuais dos consumidores;

Solicitar o concurso de órgãos e entidades da União, Estados, do Distrito Federal e Municípios, bem como auxiliar a fiscalização de preços, abastecimento, quantidade e segurança de bens e serviços;

Incentivar, inclusive com recursos financeiros e outros programas especiais, a formação de entidades de defesa do consumidor pela população e pelos órgãos públicos estaduais e municipais;

Desenvolver outras atividades compatíveis com suas finalidades.

### **DICA 82**

### **CONVENÇÃO COLETIVA DE CONSUMO**

As entidades civis de consumidores e as associações de fornecedores ou sindicatos de categoria econômica podem regular, por **convenção escrita**, relações de consumo que tenham por objeto estabelecer condições relativas ao preço, à qualidade, à quantidade, à garantia e características de produtos e serviços, bem como à reclamação e composição do conflito de consumo. A convenção se torna obrigatória a partir do registro do instrumento no cartório de títulos e documentos.

Por fim, a convenção somente obrigará os filiados às entidades signatárias.



### **DICA 83**

#### CDC: NATUREZA DOS BANCOS DE DADOS E CADASTROS DE INADIMPLENTES

"Bancos de dados e cadastros relativos a consumidores, os serviços de proteção ao crédito e congêneres são considerados **entidades de caráter público**", segundo o **art. 43, § 4º do CDC.** 

Ou seja, mesmo sendo detentoras de personalidade jurídica de direito privado, estas entidades, em razão da finalidade das informações armazenadas, possuem natureza de entidade de caráter público.

### **DICA 84**

# CDC: PROIBIÇÃO DA PUBLICIDADE MASCARADA, CLANDESTINA, SIMULADA OU DISSIMULADA

O **art. 36 do CDC** traz a chamada vedação da publicidade mascarada, clandestina, simulada ou dissimulada.

Ainda dentro da doutrina: "São exemplos de publicidade simulada a inserção, em jornais e periódicos, de propaganda com aparência externa de reportagem, ou a subliminar, captável pelo inconsciente, mas **imperceptível** ao consciente." Fábio Ulhoa Coelho

### **DICA 85**

### INVERSÃO DO ÔNUS DA PROVA A PEDIDO DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Consideramos importante comentar sobre a inversão do ônus, quando deferida em ação civil pública proposta pelo Ministério Público. O STJ vem entendendo que é possível a inversão do ônus da prova em ação proposta pelo Ministério Público já que a beneficiada dessa demanda seria a coletividade:

"Não há óbice a que seja invertido o ônus da prova em ação coletiva — providência que, em realidade, beneficia a coletividade consumidora —, ainda que se cuide de ação civil pública ajuizada pelo Ministério Público" (REsp 951.785/RS, Rel. Ministro Luis Felipe Salomão, 4ª T., DJe 18-2-2011).

### **DICA 86**

### CDC: INFRAÇÕES PENAIS

Monitir dizeres ou sinais ostensivos sobre a nocividade ou periculosidade de produtos, nas embalagens, nos invólucros, recipientes ou publicidade:

Pena - Detenção de seis meses a dois anos e multa.

Deixar de comunicar à autoridade competente e aos consumidores a nocividade ou periculosidade de produtos cujo conhecimento seja posterior à sua colocação no mercado:

Pena - Detenção de seis meses a dois anos e multa.

### **DICA 87**

### **CDC: INFRAÇÕES PENAIS**

Executar serviço de alto grau de periculosidade, contrariando determinação de autoridade competente:



Pena- Detenção de seis meses a dois anos e multa.

Fazer afirmação falsa ou enganosa, ou omitir informação relevante sobre a natureza, característica, qualidade, quantidade, segurança, desempenho, durabilidade, preço ou garantia de produtos ou serviços:

Pena - Detenção de três meses a um ano e multa.

UImportante: Incorrerá nas mesmas penas quem patrocinar a oferta.

### **DICA 88**

### **CDC: INFRAÇÕES PENAIS**

\* Empregar na reparação de produtos, peça ou componentes de reposição usados, sem autorização do consumidor:

Pena- Detenção de três meses a um ano e multa.

★Utilizar, na cobrança de dívidas, de ameaça, coação, constrangimento físico ou moral, afirmações falsas incorretas ou enganosas ou de qualquer outro procedimento que exponha o consumidor, injustificadamente, a ridículo ou interfira com seu trabalho, descanso ou lazer:

Pena-Detenção de três meses a um ano e multa.

### **DICA 89**

### **CDC: INFRAÇÕES PENAIS**

Deixar de corrigir imediatamente informação sobre consumidor constante de cadastro, banco de dados, fichas ou registros que sabe ou deveria saber ser inexata:

Pena- Detenção de **um a seis meses** ou **multa**.

Deixar de entregar ao consumidor o termo de garantia adequadamente preenchido e com especificação clara de seu conteúdo:

Pena- Detenção de um a seis meses ou multa.

### **DICA 90**

### **CDC: INFRAÇÕES PENAIS**

Além das penas privativas de liberdade e de multa, podem ser impostas, cumulativa ou alternadamente, observado o disposto nos arts. 44 a 47, do Código Penal:

- A interdição temporária de direitos;
- A publicação em órgãos de comunicação de grande circulação ou audiência, às expensas do condenado, de notícia sobre os fatos e a condenação;
- A prestação de serviços à comunidade.





### DICA 91

### **CDC: INFRAÇÕES PENAIS**

O valor da fiança, nas infrações de que trata este código, será fixado pelo juiz, ou pela autoridade que presidir o inquérito, entre cem e duzentas mil vezes o valor do Bônus do Tesouro Nacional (BTN), ou índice equivalente que venha a substituí-lo.

Se assim recomendar a situação econômica do indiciado ou réu, a fiança poderá ser:

Reduzida até a metade do seu valor mínimo;

Aumentada pelo juiz **até vinte vezes**.

### **DICA 92**

### RESOLUÇÃO CMN/BACEN Nº 3.694/2009

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, na contratação de operações e na prestação de serviços, devem assegurar:

A adequação dos produtos e serviços ofertados ou recomendados às necessidades, interesses e objetivos dos clientes e usuários;

A integridade, a confiabilidade, a segurança e o sigilo das transações realizadas, bem como a legitimidade das operações contratadas e dos serviços prestados;

A prestação das informações necessárias à livre escolha e à tomada de decisões por parte de clientes e usuários, explicitando, inclusive, direitos e deveres, responsabilidades, custos ou ônus, penalidades e eventuais riscos existentes na execução de operações e na prestação de serviços;

O fornecimento tempestivo ao cliente ou usuário de contratos, recibos, extratos, comprovantes e outros documentos relativos a operações e a serviços;

A utilização de redação clara, objetiva e adequada à natureza e à complexidade da operação ou do serviço, em contratos, recibos, extratos, comprovantes e documentos destinados ao público, de forma a permitir o entendimento do conteúdo e a identificação de prazos, valores, encargos, multas, datas, locais e demais condições;

a possibilidade de tempestivo cancelamento de contratos;

a formalização de título adequado estipulando direitos e obrigações para abertura, utilização e manutenção de conta de pagamento pós-paga;

o encaminhamento de instrumento de pagamento ao domicílio do cliente ou usuário ou a sua habilitação somente em decorrência de sua expressa solicitação ou autorização;

a identificação dos usuários finais beneficiários de pagamento ou transferência em demonstrativos e faturas do pagador, inclusive nas situações em que o serviço de pagamento envolver instituições participantes de diferentes arranjos de pagamento.





### **DICA 93**

### RESOLUÇÃO CMN/BACEN Nº 3.694/2009

É vedado às instituições financeiras recusar ou dificultar, aos clientes e usuários de seus produtos e serviços, o acesso aos canais de atendimento convencionais, **inclusive guichês de caixa**, mesmo na hipótese de oferecer atendimento alternativo ou eletrônico.

A opção pela prestação de serviços por meios alternativos aos convencionais é admitida desde que adotadas as medidas necessárias para preservar a integridade, a confiabilidade, a segurança e o sigilo das transações realizadas, assim como a legitimidade dos serviços prestados, em face dos direitos dos clientes e dos usuários, devendo as instituições informálos dos riscos existentes.

### **DICA 94**

AT	EN	DIM	<b>ENT</b>	0:	<b>SERV</b>	/IÇOS

Serviços tem características muito singulares:
Intangíveis;

Inseparáveis;

Heterogêneos/variáveis;

Perecíveis.

### **DICA 95**

### **ATENDIMENTO: PONTOS IMPORTANTES**

Um dos aspectos específicos dos serviços é o chamado **foco** no cliente. Ou seja, não basta atender bem os clientes, é necessário se preocupar com eles.

Neste ponto, tem se tornado cada vez mais comum o atendimento personalizado.

### **DICA 96**

### **7 P'S DO MARKETING**

📌 São os **7** PS de marketing:

Produto (ou Serviço)

🧡 Preço.

Promoção.

🧡 Praça.

Pessoas.

Percepção.

Processo.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





### Questão

De acordo	com os seus	conhecimentos em	marketing podemos	afirmar que os 7 p's do
marketing	são produto,	preço, possibilidad	e, promoção, praça,	parcelamento e pessoas.
() CERTO				

( ) ERRADO

Gabarito: Errado

### **DICA 97**

### **7 P'S DO MARKETING- PRODUTO E PREÇO**

No que se refere ao produto (ou **serviço**), inclui alguns aspectos, como por exemplo design, qualidade, recursos, opções, entre outros.

Já no que diz respeito ao **preço**, as empresas poderão precificar um produto com um valor mais caro do que os concorrentes, para criar a impressão de uma oferta de maior qualidade. Outra atitude, em relação ao preço, é o planejamento da majoração do preço depois do estabelecimento da marca ou minora-lo para destacar o valor de um modelo atual.

### **DICA 98**

### 7 P'S DO MARKETING- PROMOÇÃO E PRAÇA

No que se refere à **promoção**, a publicidade (havendo nos dias atuais , inclusive, a presença das redes socias enquanto divulgadora) tem uma importância muito grande , pois é um elo que a empresa cria com seu público.

Já na chamada **praça**, devemos nos perguntar: Onde irá se vender o produto? Esta mesma pesquisa que trouxe as decisões de produto e preço também falará a respeito do posicionamento, que vão além dos locais físicos.

### **DICA 99**

### **7 P'S DO MARKETING- PESSOA E PERCEPÇÃO**

Sobre a pessoa, é de suma importância para o sucesso da empresa que esta recrute e mantenha os melhores talentos em sua equipe.

Já a percepção, de uma forma resumida, é a visão que a empresa tem, responsável pela captação de novos clientes. Ainda neste escopo, uma dica importante para o sucesso do produto (ou serviço) em questão, é ir além **das expectativas do cliente**.

#### **DICA 100**

### **7 P'S DO MARKETING-PROCESSO**

No âmbito do processo, o processo é representado por pelos fluxos, procedimentos e metodologias de trabalho usados na prestação de um serviço.

Um exemplo de simplificação do processo, no campo da comunicação, é o atendimento pelo aplicativo Whatsapp.



### **CONHECIMENTOS BANCÁRIOS**

### **DICA 100**

### **SEGUROS E RESSEGUROS - FRANQUIAS**

É uma quantia fixa, definida na apólice, que, em caso de sinistro (qualquer evento em que o bem segurado sofre um acidente ou prejuízo material), representa a parte do prejuízo apurado que poderá deixar de ser paga pela Seguradora, dependendo das disposições do contrato.

- Mas quais são os **tipos** de franquias existentes? Vejamos:
- > Franquia básica ou normal é a franquia padrão, usada na maioria dos seguros. É o meio termo entre uma franquia majorada e uma franquia reduzida que veremos adiante.
- Franquia Simples. Pela cláusula de franquia simples, os sinistros, até determinado valor preestabelecido, são suportados integralmente pelo segurado. Porém, aqueles que excederem o limite contratual serão indenizados pelo seu valor total, sem qualquer participação do segurado.
- > Franquia majorada ou ampliada é aquela que se configura com o dobro da franquia básica.
- Franquia reduzida é aquela que se configura por ser a metade do valor da franquia básica. Indicada para pessoas que estão mais expostas a riscos. Nessa modalidade, o seguro pagará pouco em casos de reparo no veículo, porém o valor do desembolso será maior no valor total do seguro.
- > Franquia isenta. É um dos aspectos que mais encarecem o seguro, porque nesse caso, não há pagamento de franquia pelo usuário em caso de sinistro. Além disso, são poucas as seguradoras que oferecem essa opção.
- Franquia Dedutível é aquela cujo valor sempre é deduzido dos prejuízos. Esse tipo de franquia é muito utilizado. A contratação do sistema de franquia dedutível resulta, naturalmente, em redução de prêmio, pois os sinistros a cargo do segurador diminuem já que o segurado participa obrigatoriamente dos prejuízos.

### QUESTÃO.

Considere o caso de colisão de um veículo segurado, com perda parcial e com a existência de uma franquia a ser descontada dos prejuízos indenizáveis. É correto afirmar que essa franquia é do tipo:

- a) Simples;
- b) Parcial;
- c) Dedutível;
- d) Facultativa I;
- e) Facultativa II.

Gabarito: C.





### **DICA 101**

#### **SEGUROS E RESSEGUROS**

A Reintegração é a recomposição dos Limites Máximos de Indenização das Coberturas Obrigatórias do seguro RETA, após ter sido efetuado o pagamento de alguma indenização ao Segurado, quando tiver havido opção pela contratação do seguro com vigência anual, plurianual, ou por período prefixado de meses. A reintegração pode não existir em relação a coberturas adicionais.

O Seguro para Drones RETA, conhecido como **R**esponsabilidade do **E**xplorador e **T**ransportador **A**éreo de acordo com o Regulamento Brasileiro de Aviação Civil Especial RBACE nº 94 da ANAC, é obrigatório no Brasil para qualquer tipo de voo profissional ou comercial, exceto para Drones de uso recreativo e com menos de 250 gr.

### **DICA 102**

### **OPERAÇÕES DE SEGURO**

As operações de seguro são marcadas por três características basilares:

Mutualismo: compreendida como a reunião de um grupo de pessoas em torno de um interesse segurável comum, constituindo assim uma massa econômica capaz de suprir, em dado momento, eventuais necessidades decorrentes dos eventos segurados;

> Incerteza: característica orientada pela indeterminação do evento segurado, se sua ocorrência será factualmente percebida, ou quando tal evento poderá ocorrer;

Previdência: o termo aqui refere-se à prevenção, precavido, aquele que busca medidas de forma a antecipar eventual transtorno.

### QUESTÃO.

Uma das características do seguro é oferecer proteção às pessoas com relação a perdas e danos que venham a sofrer no futuro, atingindo elas próprias ou suas propriedades ou bens.

Uma pessoa que se preocupa em resguardar a si ou a seus bens contra os possíveis riscos a que estão expostos no dia a dia pratica a seguinte característica do seguro:

- a) Incerteza;
- b) Previdência;
- c) Mutualismo;
- d) Solidariedade;
- e) Voluntariedade.

GABARITO: B.





### **DICA 103**

### **SEGUROS E RESSEGUROS**



### Memorize!

Conforme disposto pela Susep (Glossário), seguro é um "contrato mediante o qual uma pessoa denominada Segurador, se obriga, mediante o recebimento de um prêmio, a indenizar outra pessoa, denominada Segurado, do prejuízo resultante de riscos futuros, previstos no contrato".

Portanto, sua finalidade básica é a indenização de evento segurado em decorrência de eventual prejuízo incorrido pelo contratante, sem que com isso vise gerar lucro ou se revista de caráter de jogo ou aposta, restabelecendo assim, o equilíbrio econômico perturbado pela ocorrência de sinistro.

### **OUESTÃO**

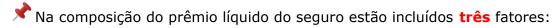
A finalidade básica do seguro é:

- a) Permitir ao segurado ampliar seu patrimônio sempre que houver a ocorrência de sinistro;
- b) Restabelecer o equilíbrio econômico perturbado pela ocorrência de sinistro;
- c) Indenizar o valor total segurado em todo e qualquer sinistro coberto pela apólice de seguro;
- d) Dar lucro ao segurado, quando o seguro for contratado com importância segurada superior ao valor real do bem;
- e) Trocar uma despesa incerta futura e de valor elevado por outra, certa, antecipada e de valor comparativamente menor.

Gabarito: B.

### **DICA 104**

### **COMPOSIÇÃO DO PRÊMIO**



→ o prêmio de risco;

→ o lucro da seguradora;

→ os seus gastos de gestão interna e os de gestão externa.

A soma desses **três** fatores que são acrescentados ao prêmio de risco para se obter o prêmio líquido é conhecida como carregamento comercial.

Esta parcela é somada ao prêmio puro (dado pela **soma** do prêmio de risco e do carregamento de segurança) para a constituição do prêmio comercial.

Em síntese, o carregamento comercial é a parcela do prêmio necessária para a cobertura de despesas da seguradora, de forma a lhe permitir remunerar suas próprias atividades. É **composto** essencialmente por:

Comissões de corretagem;

Gastos administrativos (que compreendem gestão interna e externa);

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





Lucro da seguradora.

### **DICA 105**

### **RISCO**

- Vejamos alguns pontos importantes sobre o tema risco:
- Risco é um evento incerto, ou de data incerta, considerado potencialmente danoso.
- Nos seguros de responsabilidade civil, o **risco coberto** são a responsabilização civil do Segurado por danos causados a terceiros, decorrentes de riscos explicitamente previstos na apólice contratada, atendidas as disposições do contrato, e a realização de despesas emergenciais, pelo Segurado, ao tentar evitar e/ou minorar aqueles danos.
- Risco excluído, também é conhecido como risco não coberto.
- Vejamos algumas aplicações no **conceito** de **risco excluído** quando tratamos de seguros de **Responsabilidade Civil**:
- a todo evento danoso em potencial, não elencado entre os riscos cobertos, expressamente nomeados na apólice de seguro, dos quais possa advir a responsabilização do Segurado;
- as despesas, multas, tributos, etc., não classificáveis como despesas emergenciais efetuadas ao tentar evitar e/ou minorar danos em situações cobertas pelo seguro.

### **DICA 106**

### **SEGUROS E RESSEGUROS**



O documento emitido pela seguradora que substitui a proposta e a apólice e onde constam todas as condições da contratação do seguro é o **bilhete de seguro**.

Nos termos da **Resolução CNSP Nº 413/2021 do Conselho Nacional de Seguros Privados** define-se bilhete de seguro como: "**Art. 2º** Define-se como bilhete de seguro o documento emitido pela sociedade seguradora que formaliza a contratação da(s) cobertura(s) solicitada(s) pelo segurado, substitui a apólice individual e dispensa o preenchimento de proposta, nos termos da legislação específica".

### QUESTÃO.

O documento emitido pela seguradora que substitui a proposta e a apólice e onde constam todas as condições da contratação do seguro é o(a.):

- a) bilhete;
- b) endosso;
- c) averbação;



- d) certificado de seguro;
- e) Questionário de Avaliação de Risco (QAR).

Gabarito: A.

- ★ Vejamos outros conceitos:
- Endosso é o documento emitido pelas Seguradoras, que tem por objetivo formalizar a inclusão de aditivo em contrato de seguro.
- Aditivo é o documento que traz disposições complementares anexadas a uma apólice já emitida, podendo as mesmas consistir em alterações da cobertura, cobrança de prêmio adicional, prorrogação do período de vigência, etc. É pelo endosso que se formaliza a inclusão do aditivo na apólice.
- Averbação é o ato ou efeito de averbar, anotar, registrar. É pela averbação que escrevemos à margem de um título, registro ou documento.
- Certificado de seguros, também conhecido por apólice é o contrato emitido pela seguradora.
- Questionário de Avaliação de Risco (QAR) traz as informações, declarações e documentos fornecidos pela empresa contratante do seguro à seguradora para fins de análise e eventual aceitação do risco. O questionário é parte integrante do contrato de seguro.

#### **DICA 107**

### **CONCEITOS E PRAZOS**

Um **contrato de seguro** estabelece para uma das partes a **obrigação de pagar** determinada importância, em caso de ocorrência de um sinistro, à outra parte, desde que devidamente pago pelo responsável o pagamento de uma quantia denominada **prêmio**.

O contrato deve ser constituído de dois documentos principais, quais sejam: a proposta e a apólice.

Seguro a prazo curto é o seguro contratado por prazo inferior a 1 (um) ano.

**Seguro a prazo longo** é o seguro contratado por período **superior** a **1 (um)** ano e geralmente, com **duração máxima** de **5 (cinco)** anos.

### **DICA 108**

### **INVALIDEZ LABORATIVA**

Nos termos da Circular Susep nº 302/2005, é caso de Invalidez Laborativa Permanente Total por Doença:

**Art. 15.** Garante o pagamento de indenização em caso de invalidez laborativa permanente total, consequente de doença.

•



§ 1º Para todos os efeitos desta norma é considerada invalidez laborativa permanente tota por doença aquela para a qual não se pode esperar recuperação ou reabilitação, com os recursos terapêuticos disponíveis no momento de sua constatação, para a atividade laborativa principal do segurado.

Entendamos melhor o conceito de **Invalidez Permanente Total por Doença (IPD).** Trata-se de antecipação do pagamento da indenização relativa à garantia básica em caso de invalidez permanente total, que seja consequência de doença.

Mas então o que é invalidez permanente total por doença? É aquela para o qual **não se pode esperar recuperação ou reabilitação** com os recursos terapêuticos disponíveis no momento da contratação.

**Memorize**: Os componentes segurados portadores de doença em **fase terminal** atestada por profissional legalmente habilitado também são considerados como total e permanentemente inválidos.

### QUESTÃO.

Os seguros de Vida em Grupo admitem diversas coberturas adicionais que têm a finalidade de buscar atender ao máximo as necessidades do segurado. Uma dessas coberturas prevê a antecipação de uma indenização ao segurado, nos casos em que for comprovada, por meio de declaração médica e exames complementares, sua invalidez permanente e total para continuar no exercício de seu trabalho, decorrente tal invalidez de doença profissional contraída no exercício de seu ofício, e que seja reconhecida pelo órgão previdenciário – Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

### Trata-se da:

- a) Antecipação Especial por Doença;
- b) Invalidez Funcional Permanente e Total por Doença;
- c) Invalidez Laborativa Permanente e Total por Doença;
- d) Antecipação Especial de Indenização por Acidente ou por Doença;
- e) Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente ou por Doença.

### GABARITO: C.

### **DICA 109**

### **MERCADO CAMBIAL**



### Memorize:

Exportadores de bens e serviços, residentes no Brasil, ofertam moeda estrangeira no mercado de câmbio nacional. Isso ocorre porque eles recebem a remuneração de sua contraprestação em moeda estrangeira. Esta é a razão pela qual um processo de desvalorização da moeda nacional tende a estimular as exportações, dado que os exportadores tendem a receber mais em moeda nacional dada a mesma quantidade de divisas recebidas pela exportação.

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





→ Importadores de bens e serviços, residentes no Brasil, demandam moeda estrangeira no mercado de câmbio interno. Isso ocorre porque eles precisam dos recursos para realizar o pagamento de suas demandas. Esta é a razão pela qual num processo de desvalorização da moeda nacional, o importador é prejudicado, pois precisará de mais moeda nacional para angariar os mesmos recursos em moeda estrangeira

Os tomadores de empréstimos no exterior, residentes no Brasil, demandam moeda estrangeira no mercado de câmbio ao repagarem seus empréstimos externos, pois o pagamento de suas obrigações é processada em moeda estrangeira e não em reais.

Turistas estrangeiros que vêm ao Brasil oferecem moeda estrangeira no mercado de câmbio, pois precisam realizar o câmbio de recursos estrangeiros com a moeda nacional.

Empresas no Brasil, com sócios estrangeiros, ao pagar dividendos aos seus sócios, demandam moeda estrangeira no mercado de câmbio, pois, via de regra, sócios estrangeiros, residentes no exterior, demandarão moeda estrangeira.

#### **DICA 110**

#### **COMMODITIES!**

A palavra 'commodity' significa mercadoria. Atualmente é um termo bastante usado e comum em provas de concursos. Há alguns anos atrás, a palavra era utilizada exatamente neste sentido, para se referir a mercadorias como um todo. Porém, ao longo do tempo, o termo passou a ser utilizado para falar de mercadorias de **produtos básicos de matéria-prima.** 

Dito de outro modo, são os produtos elaborados em larga escala com características uniformes, que não apresentam diferença sobre quem ou onde foram produzidos. No entanto, seus preços são definidos conforme a procura e oferta desses materiais vão surgindo.

- → De forma geral, podemos dizer que são matérias-primas utilizadas para a manufatura de outros produtos. Ou seja, são itens fornecidos para as indústrias com foco na fabricação de produtos.
- **Exemplos**: Insumos agrícolas, como milho e trigo, óleo e minerais como minério de ferro e petróleo.
- Características das commodities:
- Qualidade e traços uniformes de produção;
- Pouca industrialização;
- Alto nível de comercialização;
- Produtos de origem primária;
- Grande importância mundial;
- Ausência de diferenciação de marca.





#### **DICA 111**

#### **MERCADO CAMBIAL - DIVISAS**

Os elementos que participam do mercado de câmbio se dividem em duas categorias, vejamos:

Os que produzem divisas – trazem dólares para o país;

> Os que cedem divisas - remetem dólares ao exterior.

Quem **produz** divisas? Os exportadores; os tomadores de empréstimos e investimentos, quando trazem recursos; os turistas estrangeiros; e os que recebem transferências do exterior.

Quem **cede** divisas? Os importadores; os tomadores de empréstimos, quando remetem ao exterior o principal e os juros; os tomadores de investimentos, quando remetem ao exterior os rendimentos do capital investido (lucros/dividendos); e os que fazem transferências para o exterior.

## **OUESTÃO.**

Aqueles que participam do mercado de câmbio de um país podem ser divididos entre os que produzem divisas e os que cedem divisas.

Produzem e cedem divisas, respectivamente, os

- a) exportadores; os turistas estrangeiros.
- b) importadores; os que fazem transferências para o exterior.
- c) que recebem transferências do exterior; os que remetem lucro ao exterior.
- d) tomadores de investimentos quando remetem dividendos ao exterior; os exportadores.
- e) tomadores de empréstimos quando remetem o principal ao exterior; os importadores.

GABARITO: C.

## **DICA 112**

### **EFEITO FISHER INTERNACIONAL!**

O efeito Fisher internacional (ou Fisher-open) nasce da combinação das premissas do Efeito Fisher com a versão relativa da paridade do poder de compra (PPC). É informado pela seguinte equação.

$$i_d - i_e = (E_F - E_S)/E_S$$



id: taxa de juros doméstica (interna)

ie: taxa de juros externa

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.

Pensar Concursos.





EF: câmbio a termo em moeda estrangeira

ES: câmbio à vista

Neste modelo temos a indicação de que as taxas de câmbio à vista devem variar igualmente, mas em sentido contrário, à diferença apresentada entre as taxas de juros percebidas entre dois países.

Um aspecto que podemos perceber neste modelo é a indicação de uma tendência de **equilíbrio** entre as taxas de juros e câmbio entre dois países.

## QUESTÃO.

A relação entre a mudança de percentual na taxa de câmbio à vista, ao longo do tempo, e o diferencial entre taxas de juros comparáveis em diferentes mercados de capitais nacionais é conhecida como o efeito Fisher internacional.

O Fisher-open, como é frequentemente chamado, indica que as taxas de câmbio à vista devem mudar em uma quantidade

- a) diferente, mas em direção oposta à diferença nas taxas de juros entre dois países.
- b) diferente, mas na mesma direção da diferença nas taxas de juros entre dois países.
- c) desconhecida, mas na mesma direção da diferença nas taxas de juros entre dois países.
- d) igual, mas em direção oposta à diferença nas taxas de juros entre dois países.
- e) igual, mas na mesma direção da diferença nas taxas de juros entre dois países.

Gabarito: D

### **DICA 113**

#### **SWAP**

O swap, genericamente falando, consiste em um contrato de troca de indexadores.

Um swap cambial tradicional é um produto financeiro em que o comprador assume busca desfazer-se de indexação cambial, transferindo este indexador à sua contraparte e assumindo uma indexação diferente (por exemplo, vinculada à taxa de juros).

Havendo swap cambial reverso, ocorrerá justamente o oposto do que citei acima, ou seja, o comprador de um swap cambial reverso está assumindo um indexador cambial para seu contrato.

Destaca-se que a compra de um swap cambial reverso equivale, assim, à compra de dólares no mercado, procedimento indicado para a elevação da taxa de câmbio.





# QUESTÃO.

O Banco Central possui autorização para realizar intervenções no mercado de câmbio e um dos instrumentos para tal consiste num acordo em que o Banco Central paga aos investidores os juros do período e recebe em troca a variação da taxa de câmbio.

Trata-se da seguinte operação:

- a) compra de dólar pronto;
- b) venda de dólar pronto;
- c) swap cambial reverso;
- d) swap cambial;
- e) venda futura de dólar.

Gabarito: C.

#### **DICA 114**

#### **CRIPTOMOEDAS**

A Criptomoeda, ou moeda criptografada, é um **ativo digital** denominado na própria unidade de conta que é emitido e transacionado de modo descentralizado, independente de registro ou validação por parte de intermediários centrais, com validade e integridade de dados assegurada por tecnologia criptográfica e de consenso em rede.

Em recente comunicado o Banco Central do Brasil afirmou que "considerando o crescente interesse dos agentes econômicos (sociedade e instituições) nas denominadas moedas virtuais, o Banco Central do Brasil alerta que estas não são emitidas nem garantidas por qualquer autoridade monetária, por isso não têm garantia de conversão para moedas soberanas, e tampouco são lastreadas em ativo real de qualquer espécie, ficando todo o risco com os detentores. Seu valor decorre exclusivamente da confiança conferida pelos indivíduos ao seu emissor."

→ Entretanto, pode-se afirmar que são instrumentos desenhados para viabilizar **transferências de valores em rede** de maneira segura e independente de um sistema de intermediação financeira.

As características mais relevantes para a diferenciação conceitual entre criptomoedas e outros valores escriturais são:

Serem denominadas na própria unidade de conta; e

Possuírem estrutura operacional descentralizada, com governança definida primordialmente no software por meio do qual funcionam.





# QUESTÃO.

Acerca dos riscos ligados às chamadas criptomoedas ou moedas virtuais, o Banco Central do Brasil, em comunicado de novembro de 2017, alertou para questões relacionadas à conversibilidade e ao lastro de tais ativos, destacando que não é responsável por regular, autorizar ou supervisionar o seu uso.

Assim, é correto afirmar que seu valor:

- a) decorre da garantia de conversão em moedas soberanas;
- b) decorre da emissão e garantia por conta de autoridades monetárias;
- c) decorre de um lastro em ativos reais;
- d) é associado ao tamanho da base monetária;
- e) decorre exclusivamente da confiança conferida pelos indivíduos ao seu emissor.

**GABARITO:** E.

#### **DICA 115**

#### **MERCADO CAMBIAL**

→ Valorização cambial ocorre quando nossa moeda está valorizada. Em outras palavras, isso ocorre quando nossa moeda está mais cara e a moeda estrangeira está mais barata. Como consequência, os produtos estrangeiros tendem a ficar mais baratos e haver aumento de importação.

Desvalorização cambial ocorre quando nossa moeda está desvalorizada. Em outras palavras, nossa moeda fica mais barata e a moeda estrangeira mais cara. Como consequência os produtos nacionais tendem a ficar mais baratos e haver aumento de exportação.

## QUESTÃO.

Uma desvalorização cambial da moeda brasileira (real) frente à moeda norte-americana (dólar), implica a(o)

- a) diminuição do número de reais necessários para comprar um dólar
- b) diminuição do estoque de dólares do Banco Central do Brasil
- c) diminuição do preço em reais de um produto importado dos EUA
- d) estímulo às exportações brasileiras para os EUA
- e) aumento das cotações das ações das empresas importadoras na bolsa de valores.

GABARITO: D.





#### **DICA 116**

#### **MERCADO CAMBIAL**

O mercado de câmbio é aquele que envolve a **negociação de moedas estrangeiras** e as pessoas interessadas em movimentar essas moedas.

No Brasil, as operações de câmbio não podem ser praticadas livremente e devem ser conduzidas através de um estabelecimento bancário autorizado a operar em câmbio. Estão autorizados a operar no mercado de câmbio, de acordo com a **Resolução 3.356 de 31/03/96:** 

- Bancos, em todas as operações previstas no mercado
- Bancos de desenvolvimento, em certas operações específicas autorizadas
- Sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários e às sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários, entre outras instituições
- Agências de turismo
- la Meios de hospedagem de turismo, exclusivamente na compra.

O CMN – Conselho Monetário Nacional unificou os mercados de câmbio de taxas livres e flutuantes. A mudança instituiu um único mercado de câmbio sujeito a um só conjunto de regras.

Para uma breve e visual revisão, vejamos a composição e segmentos do Sistema Financeiro Nacional:







#### **DICA 117**

#### **PRODUTOS FINANCEIROS - ATENDIMENTO**

O atendimento é a porta de entrada do cliente na agência bancária. Os clientes percebem a qualidade do atendimento à partir de estímulos tanto do aspecto físico, como da sua relação com o ambiente, que se traduz nas relações pessoais, e acaba por revelar as condições dos serviços oferecidos pela Instituição.

- Deste modo, é importante que a instituição bancária se atente a pontos fundamentais para a qualificação de seu corpo de colaboradores, sobretudo no tocante ao seguinte:
- → **Elaborar treinamentos**: ao elaborar um treinamento específico, orientado às necessidades de atendimento da instituição, a qualidade do atendimento torna-se mais assertiva, possibilitando que os bancários adequem sua dinâmica à realidade percebida pela empresa e às expectativas de seus clientes;
- Estabelecer protocolos e padrões de atendimento: ao estabelecer métricas e parâmetros passíveis de observação e mensuração, torna-se possível o acompanhamento e o aprimoramento das práticas adotadas pela instituição. Da mesma forma, ao listar os procedimentos de atendimento, a percepção dos agentes sobre as rotinas tornar-se-ão mais assertivas, já que as expectativas quanto ao atendimento prestado estarão alinhadas, permitindo a adequação do seu comportamento;
- → Estimular revisão e reciclagem periódicas: faz-se necessário adotar metodologias para reforçar posturas, condutas e conhecimentos dos colaboradores, de acordo com a necessidade da empresa e periodicidade estrategicamente elaborada;
- Adotar estratégias de benchmarking: através do estudo da concorrência, é possível adequar os métodos adotados, reconhecer as expectativas dos clientes e conhecer as melhores práticas adotadas pelo mercado.

## **DICA 118**

#### **VALOR DE MERCADO**

A percepção dos clientes em relação ao preço praticado para um determinado produto depende de uma série de fatores. Um fator que influencia essa percepção é o **valor dado ao produto pelo mercado**.

O valor percebido pelo cliente depende de uma série de fatores. Alguns autores defendem a divisão em perspectivas consideravelmente subjetivas, como valor emocional ou funcional que determinado produto possa oferecer. Outros, defendem a percepção dos clientes relacionada também a fatores externos, como o valor dado ao produto pelo mercado. Gardial, ainda, ressalta que "a percepção de valor do cliente pode variar de acordo com o momento, seja na hora da compra, seja durante ou após o uso do produto".

O valor é **composto por variáveis** que por vezes fogem ao controle da empresa, como credibilidade, expondo atributos que são proporcionados pelo produto ao cliente que vão além de sua precificação.





# ATENÇÃO!!

Não confunda Valor com Preço. Preço é apenas uma medida monetária, uma quantidade de dinheiro estabelecida para comercialização de produtos e serviços, obtido por meio de uma estratégia de precificação. Já Valor é a percepção que um cliente tem sobre uma empresa ou um produto.

## QUESTÃO.

A percepção dos clientes em relação ao preço praticado para um determinado produto depende de uma série de fatores. Um fator que influencia essa percepção é o

- a) conjunto de produtos em estoque
- b) custo fixo que incide sobre a lucratividade
- c) número de funcionários da empresa
- d) perfil econômico e político da diretoria
- e) valor dado ao produto pelo mercado.

**GABARITO:** E.

#### **DICA 119**

#### **TEORIA DOS 8 P'S DO MARKETING!**

A teoria dos 8 P's representa uma expansão da teoria dos 4 P's desenvolvida por McCarthy. Segundo Kotler e Keller:

McCarthy classificou várias atividades de marketing em ferramentas de mix de marketing de quatro tipos amplos, os quais denominou os quatro Ps do marketing: produto, preço, praça (ou ponto de venda) e promoção (do inglês, product, price, place e promotion). (...). No entanto, em virtude da abrangência, complexidade e riqueza do marketing — como exemplifica o marketing holístico — claramente esses quatro Ps não representam mais todo o cenário. Se os atualizarmos para que reflitam o conceito de marketing holístico, obteremos um conjunto mais representativo que envolverá as realidades do marketing moderno: pessoas, processos, programas e performance (...).

- Essencialmente, o marketing de serviços pode ser estruturado com os seguintes P's:
- → Produto: relaciona-se com a elaboração e identificação das características dos serviços, destacando suas vantagens, em especial no tocante ao atendimento, buscando assim agregar valor aos clientes ao ser associado com o maior número de serviços suplementares;
- → Preço: variável que expressa os custos incorridos para a geração do serviço e sua consequente prestação, ajustado à média da concorrência;
- Praça: engloba os canais de distribuição, forma de entrega, prazos e meios de execução;
- → Promoção: relaciona-se com as estratégias de comunicação adotadas pela empresa, pela divulgação do serviços, buscando comunicar suas competências e credibilidade; Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização.





- → **Processo**: diz respeito aos **procedimentos e metodologias** utilizados na prestação dos serviços, buscando assegurar a assertividade dos fluxos orientados ao resultado;
- → Posicionamento (Programa): representa o ambiente no qual a empresa interage com o cliente, englobando variáveis diversas, desde apresentação dos funcionários à estrutura física;
- → **Pessoas**: variável que considera todos os envolvidos no processo de prestação do serviço, relacionando-se com treinamento, motivação, capacitação e outras variáveis sobre a força de trabalho que impactem na prestação do serviço;
- → **Produtividade** (Performance): fator que orienta o sucesso ou o fracasso da empreitada, capturando indicadores de resultado.

## QUESTÃO.

Um banco comercial lançou uma campanha publicitária em mídia televisiva, usando, de forma lúdica, desenhos animados para a comunicação com os clientes. Nas mensagens passadas pelos personagens, é nítida a preocupação desse banco com questões intrínsecas às variáveis do composto de marketing de serviços. Os vídeos veiculados falam da gentileza e da competência dos gerentes, da adequação do valor das taxas de juros, do programa de Redução de Tarifas, das diversas opções para interagir com o banco (Agências, Internet Banking, Telefone de Atendimento e Caixas Automáticos), da confiabilidade dos serviços de Telefone de Atendimento, e fornecem todas as informações sobre os produtos de Investimento (Poupança, Fundos e CDB's).

Se for feito um paralelo dessas mensagens com os "P" do composto de marketing de serviços, identifica-se que se enfatiza a importância

- a) do preço, quando se apresenta a confiabilidade dos serviços de telefone de atendimento.
- b) das praças, quando se apresentam as diversas opções para interagir com o banco (Agências, Internet Banking, Telefone de Atendimento e Caixas Automáticos).
- c) dos processos, quando se ressalta a gentileza e a competência dos gerentes, que conhecem as necessidades do cliente.
- d) dos pedidos, quando se fornecem todas as informações sobre os produtos de Investimento (Poupança, Fundos e CDB's).
- e) do posicionamento, quando se enfatiza a adequação do valor das taxas de juros e do programa de Redução de Tarifas.

GABARITO: B.

#### **DICA 120**

### COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS - CVM - CONCEITOS

A **Comissão de Valores Mobiliários – CVM** é uma autarquia federal, criada pela Lei nº 6.385/1976, vinculada ao Ministério da Economia/Fazenda, dotada de personalidade jurídica de Direito Público, patrimônio próprio e autoridade administrativa independente.

.



Note-se ainda que é dotada de autoridade administrativa independente, ausência de subordinação hierárquica, mandato fixo e estabilidade de seus dirigentes, e autonomia financeira e orçamentária.

Sua missão é desenvolver, regular e fiscalizar o Mercado de Valores Mobiliários, como instrumento de captação de recursos para as empresas, protegendo o interesse dos investidores e assegurando ampla divulgação das informações sobre os emissores e seus valores mobiliários.

É a entidade responsável pela regulação e a fiscalização do mercado de capitais, especialmente no que se referia às sociedades de capital aberto.



🚩 Vejamos o dispositivo legal:

Art. 5º É instituída a Comissão de Valores Mobiliários, entidade autárquica em regime especial, vinculada ao Ministério da Fazenda, com personalidade jurídica e patrimônio próprios, dotada de autoridade administrativa independente, ausência de subordinação hierárquica, mandato fixo e estabilidade de seus dirigentes, e autonomia financeira e orçamentária.

#### **DICA 121**

## **COMPETÊNCIAS**

A CVM possui características de poder autônomo, fiscalizador e disciplinador.



- Estimulo à formação de poupança e a sua aplicação em valores mobiliários; O os valores mobiliários são aqueles ofertados publicamente, quaisquer títulos ou contratos de investimento coletivo que gerem direito de participação, de parceria ou remuneração, inclusive resultante da prestação de serviços, cujos rendimentos advém do esforço do empreendedor ou de terceiros.
- Promover a expansão e o funcionamento eficiente e regular do mercado de ações, e estimular as aplicações permanentes em ações do capital social de companhias abertas sob controle de capitais privados nacionais. Os mercados de ações são o ambiente de negociações onde investidores, através das bolsas de valores, realizam operações de compra e de venda de suas participações acionárias de empresas que possuem capital aberto (as famosas S/A, ou Sociedades Anônimas). Isto além de títulos de dívidas dessas empresas e outros ativos relacionados às mesmas.
- Assegurar o funcionamento eficiente e regular dos mercados da bolsa e do balção; O mercado de balcão realiza operações que não tem registro na bolsa de valores. Com funcionamento totalmente online, suas operações ocorrem por meio telefônico ou eletrônico. Já a bolsa de valores realiza negociações de ativos de empresas que chamamos de "capital aberto". Capital aberto significa que a empresa, privada ou pública, pode negociar suas acões com investidores na Bolsa de Valores. As negociações giram em torno de ações, além de possibilitar outros investimentos, como dólar, juros futuros, entre outros.





#### **DICA 122**

#### SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL



O Sistema Financeiro Nacional – SFN - pode ser subdivido em entidades normativas, supervisoras e operacionais.

#### **Entidades Normativas**

Conselho Monetário Nacional - CMN

Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP

Conselho Nacional de Previdência Complementar CNPC

## **Entidades Supervisoras**

Banco Central do Brasil - BCB

Comissão de Valores Mobiliários - CVM

Superintendência Nacional de Previdência Complementar - PREVIC

### **Entidades Operadoras**

Órgãos Oficiais

Banco do Brasil - BB

Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES

Caixa Econômica Federal - CEF

Demais Entidades Operadoras

Instituições Financeiras Monetárias

Demais Instituições Financeiras

Incluem as instituições financeiras não autorizadas a receber depósitos à vista.

#### **DICA 123**

#### CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL - CMN

O Conselho Monetário Nacional (CMN) é o **órgão superior** do Sistema Financeiro Nacional (SFN) e tem a responsabilidade de formular a política da moeda e do crédito. Seu **objetivo** é a estabilidade da moeda e o desenvolvimento econômico e social do país.

Os membros do CMN reúnem-se uma vez por mês para deliberar sobre assuntos como orientar a aplicação dos recursos das instituições financeiras; propiciar o aperfeiçoamento

Todos os direitos reservados. Proibida cópia, plágio ou comercialização. Pensar Concursos.





das instituições e dos instrumentos financeiros; zelar pela liquidez e solvência das instituições financeiras; e coordenar as políticas monetária, creditícia, orçamentária e da dívida pública interna e externa.

Em casos extraordinários, pode acontecer mais de uma reunião por mês. As matérias aprovadas são regulamentadas por meio de Resoluções CMN divulgadas no Diário Oficial da União (DOU) e no Busca de normas do Conselho e do Banco Central (BC).

A Secretaria-Executiva da Comoc e do CMN é exercida pelo Banco Central. Compete à autoridade monetária organizar e assessorar as sessões deliberativas (preparar, dar suporte, elaborar as atas e manter o arquivo histórico, entre outras funções administrativas).

#### **DICA 124**

## **TIPOS DE CRÉDITO**

- ★ Vejamos os tipos de crédito:
- → Crédito pessoal: é um dos tipos de crédito cedido por instituições financeiras para pessoas físicas. Nessa modalidade, o consumidor solicita uma quantia sem a necessidade de oferecer uma garantia e pode utilizá-la da maneira que desejar. Além disso, esse crédito conta com um prazo para quitação e taxas de juros.
- → Crédito consignado: as parcelas serão cobradas do solicitante indiretamente, ou seja, serão descontadas do salário na folha de pagamento ou do benefício da aposentadoria. Nessa modalidade, o valor das parcelas se limita a 30% dos rendimentos do tomador e contam com as taxas de juros mais baixas.
- Crédito consolidado: é possível reunir diversos créditos devedores em um montante único, ou seja, é a modalidade na qual a cobrança de diferentes dívidas é consolidada em parcela única. Via de regra, os bancos exigem um bem como garantia ao disponibilizar esse tipo de crédito como carro ou um imóvel.
- Crédito automotivo: é um empréstimo no qual a garantia de pagamento é o próprio bem, ou seja, em caso de inadimplência, a instituição credora pode tomar o carro. No Brasil, as modalidades mais utilizadas são o consórcio e o financiamento. As taxas de juros são altas e é preciso cautela para não se endividar.
- Crédito estudantil: é um empréstimo para estudantes que precisam de um suporte financeiro para custear seus estudos, seja curso técnico, superior ou pós-graduação presencial ou à distância. Ele pode ser concedido por instituição financeira pública ou privada, com prazos estendidos para quitação e possibilidade de antecipação das parcelas.
- Crédito para empresas: exige que o empreendedor solicitante apresente um plano de negócios descrevendo onde dinheiro será investido. Nessa modalidade, há um rigor maior com a documentação exigida, pois as instituições precisam se cercar de todas as garantias possíveis, para que não haja inadimplência.

