

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 | Página 1 de 11 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 6 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 9 |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 | Página 2 de 11 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|------------------------------------|
| PROYECTO | Portal web para gestionar demandas |
| Nombre Requerimiento: | TUX-01 Portal Demandas |
| Fecha Solicitud: | 06/03/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Juan Perez Leon |
| Dependencia(s) Solicitante: | Sistemas |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Daniel M. García |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud | |
|-----------------------------|--|
| Usuario Solicitante | Crear un portal para gestionar las demandas creadas por los usuarios, llevar un control de ingresos, actualizar las demandas y notificar al usuario los cambios. |
| Líder Funcional | Se implementará un módulo para que el usuario se pueda registrar, se implementara un login, se asignaran roles, se creara un modulo para crear y consultar las demandas. Se implementará un servicio para el tema del pago. Se implementará un dashboard para el admin y para que pueda actualizar las demandas. |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 | Página 3 de 11 |

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| | | | |
|---|---|-------------|------------|
| Fecha Inicio | 02/01/2022 | Fecha Final | 12/02/2022 |
| Modelamiento de Negocio | | | |
| <pre> graph TD subgraph abogabot_portal direction TB cliente((cliente)) crear_cuenta[crear cuenta] valida_registro[valida registro] login[login] consultar_demanda_usuario[consultar demandas] pantallas_imagen[pantallas imagen] end subgraph usuario_usuario ver_dashboard[ver Dashboard] consultar_demanda_admin[consultar demandas] actualizar_demanda[actualizar demandas] end subgraph administrador_administrador ver_dashboard consultar_demanda_admin actualizar_demanda end cliente --> crear_cuenta crear_cuenta --> valida_registro valida_registro -- si --> login valida_registro -- no --> crear_cuenta login --> consultar_demanda_usuario consultar_demanda_usuario --> pantallas_imagen valida_registro --> ver_dashboard ver_dashboard --> consultar_demanda_admin consultar_demanda_admin --> actualizar_demanda </pre> | | | |
| Términos de Referencia | | | |
| Alcance de la solución | El usuario se debe registrar para llenar un formulario que contendrá la información de la demanda, la cual será actualizada por el administrador y notificará al usuario por cualquier cambio. | | |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <ul style="list-style-type: none"> -Registro de usuario -Inicio de sesión -Validar Credenciales y roles -Registro de demanda y consulta -Implementar servicio de pago -Notificar al usuario -Actualiza demanda | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 | Página 5 de 11 |

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | | Fecha | | | |
|---|---------------------------|--------------------------|-----------------|--------------|------------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| | Modulo registro | Interfaz y funcionalidad | Desarrollador | 02/01/2018 | 08/01/2022 | |
| | Modulo inicio sesión | Interfaz y funcionalidad | Desarrollador | 09/01/2018 | 15/01/2022 | |
| | Modulo formulario demanda | Interfaz y funcionalidad | Desarrollador | 16/01/2018 | 22/01/2022 | |
| | Modulo consulta demandas | Interfaz y funcionalidad | Desarrollador | 23/01/2018 | 29/01/2022 | |
| | Modulo dashboard | Interfaz y funcionalidad | Desarrollador | 30/01/2018 | 05/02/2022 | |
| | Modulo configuración | Interfaz y funcionalidad | Desarrollador | 06/02/2018 | 12/02/2022 | |
| | | | | | | |
| Diagrama de planeación | | | | | | |
| <div><div><div>wk-1</div><div>wk-2</div><div>wk-3</div><div>wk-4</div><div>wk-5</div><div>wk-6</div></div><div>Modulo registro</div><div>Modulo inicio de sesión</div><div>Modulo formulario de demanda</div><div>Modulo consulta demandas</div><div>Modulo dashboard</div><div>Modulo configuraión</div></div> | | | | | | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 | Página 6 de 11 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|----------------------|---|
| Nº. | TUX-01 |
| Título | Gestión de demandas generadas con usuarios para reducir los tiempos de solución |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 | Página 7 de 11 |

| | | | |
|--|--|---|---------------------------------|
| Fecha | 06/03/2022 | | |
| Estimación | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | |
| Característica/Funcionalidad | | | |
| Se necesita que el portal sea capaz de registrar demandas generadas por lo usuario, una vez que se haya registrado. Al generar la demanda se debe realizar el pago. El administrador será capaz de ver el dashboard para conocer los ingresos diarios e ir actualizando las demandas conforme se avance en el proceso. | | | |
| Razón/Resultado | | | |
| Con la finalidad de gestionar las demandas generadas por lo usuarios, dar el seguimiento adecuado y que el usuario sea notificado en todo momento para conocer el estatus de su demanda. | | | |
| Criterios de Aceptación | | | |
| Nº | Titulo | Contexto | Evento |
| 1 | Registro de usuario | En caso de que el usuario quiera crear una demanda primero debe de estar registrado en el portal | Registro |
| 2 | Inicio de sesión | Para que el usuario pueda acceder al portal, en la pantalla correspondiente debe ingresar su correo y contraseña del portal | Ingresar al portal |
| 3 | Crear demanda | El usuario debe de llenar un formulario que contendrá la información de la demanda. | Llenar formulario de la demanda |
| 4 | Finalizar registro demanda | Una vez llenado el formulario debe dar clic en un botón para finalizar el registro | Finalizar registro |

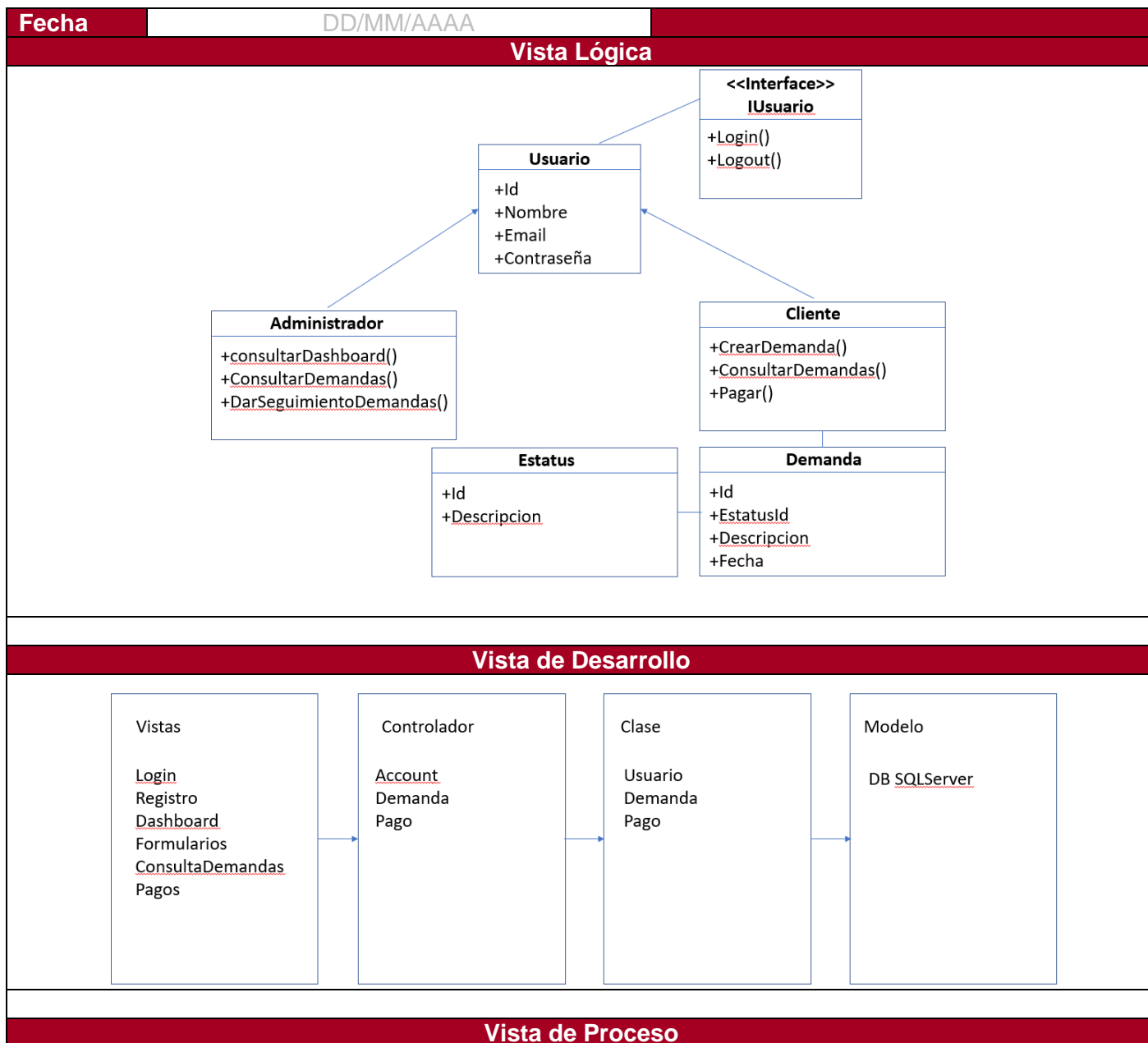
| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 | Página 8 de 11 |

| | | | |
|---|---------------------|--|-----------------------------|
| 5 | Realizar pago | Al dar clic en finalizar el usuario debe seleccionar un método de pago y realizar el pago para generar el registro de la demanda en caso de que sea exitoso el pago. | Finalizar registro |
| 6 | Consultar Dashboard | Al entrar en la pantalla correspondiente el admin podrá ver los ingresos diarios | Cargar pantalla de dashboar |
| 7 | Actualizar demanda | Conforme la demanda avance el admin deberá agregar observaciones a la demanda y posteriormente será notificado el usuario | Actualizar demanda |
| 8 | Finalizar demanda | Cuando la demanda haya sido resuelta se deberá finalizar la demanda y notificar al usuario. | Finalizar en demanda |

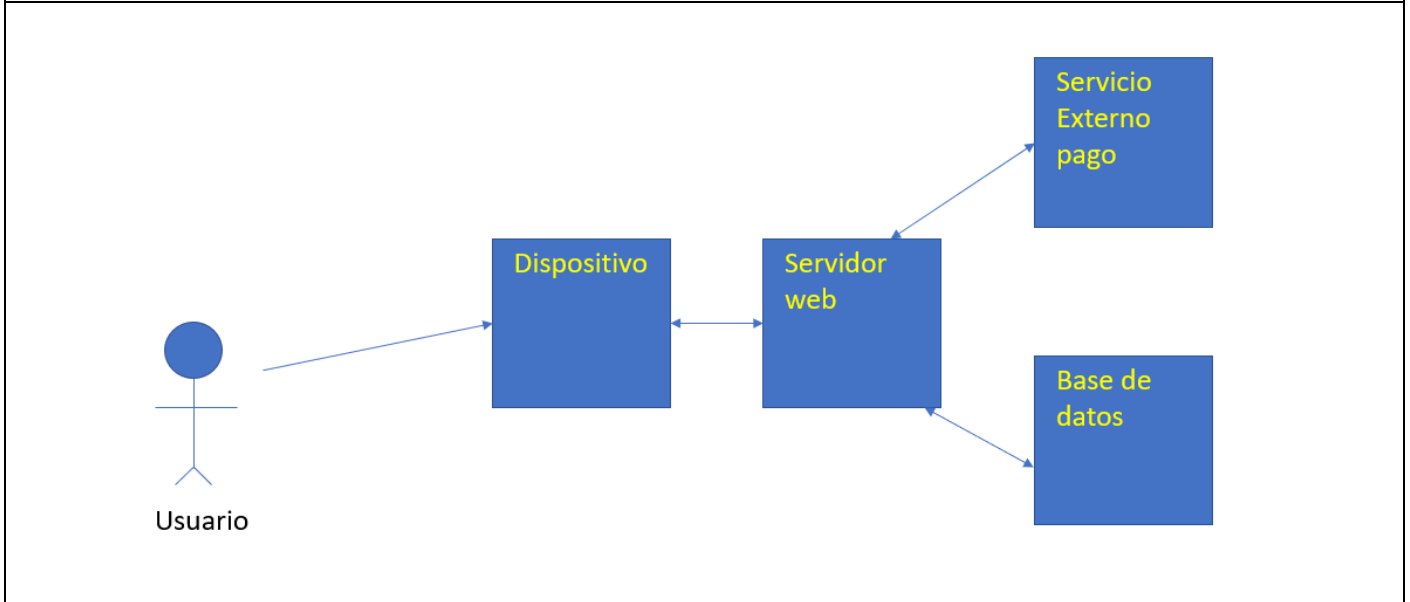
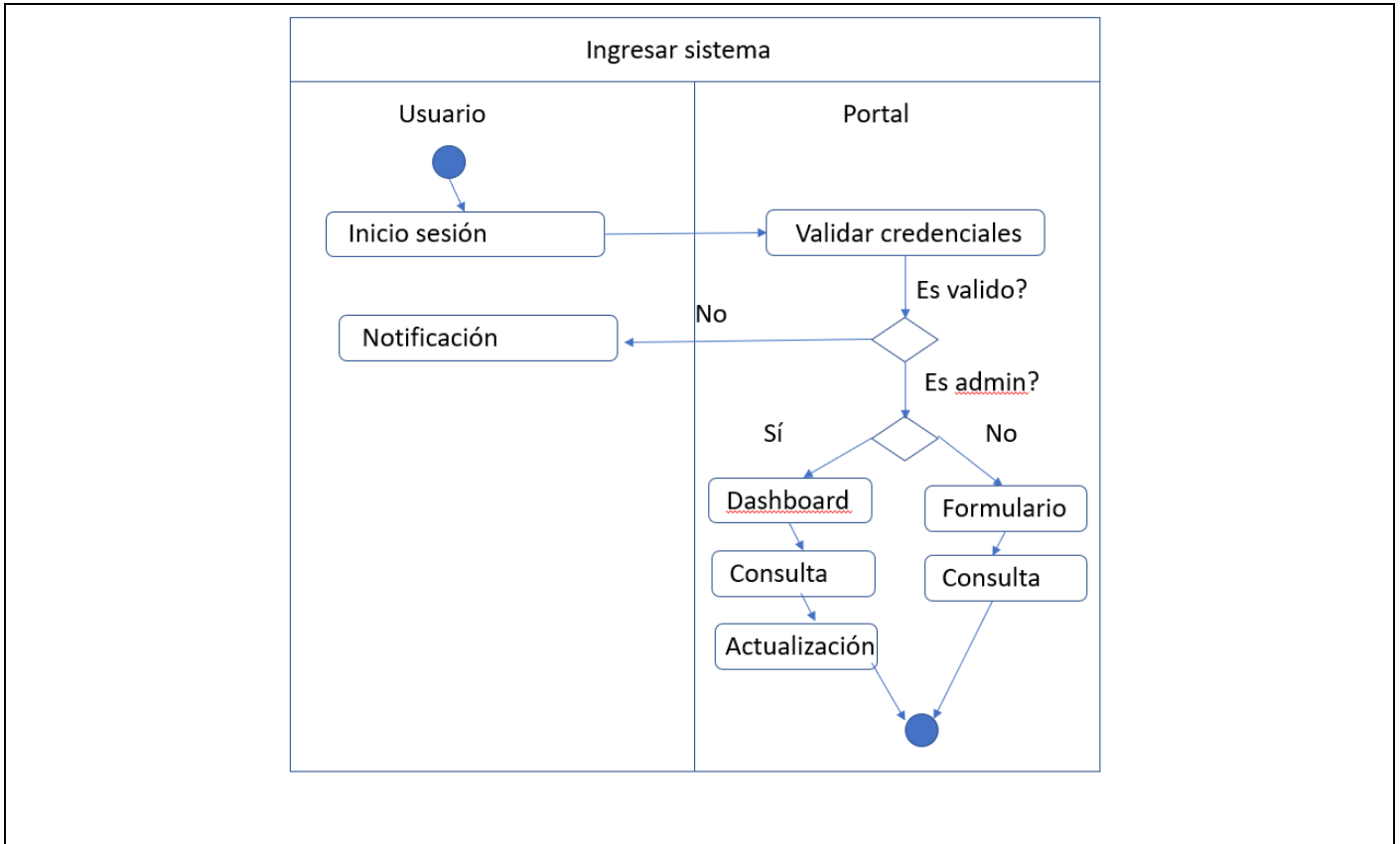
| Firmas de aceptación | | | |
|----------------------|-------------|----------|-------|
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 | Página 9 de 11 |

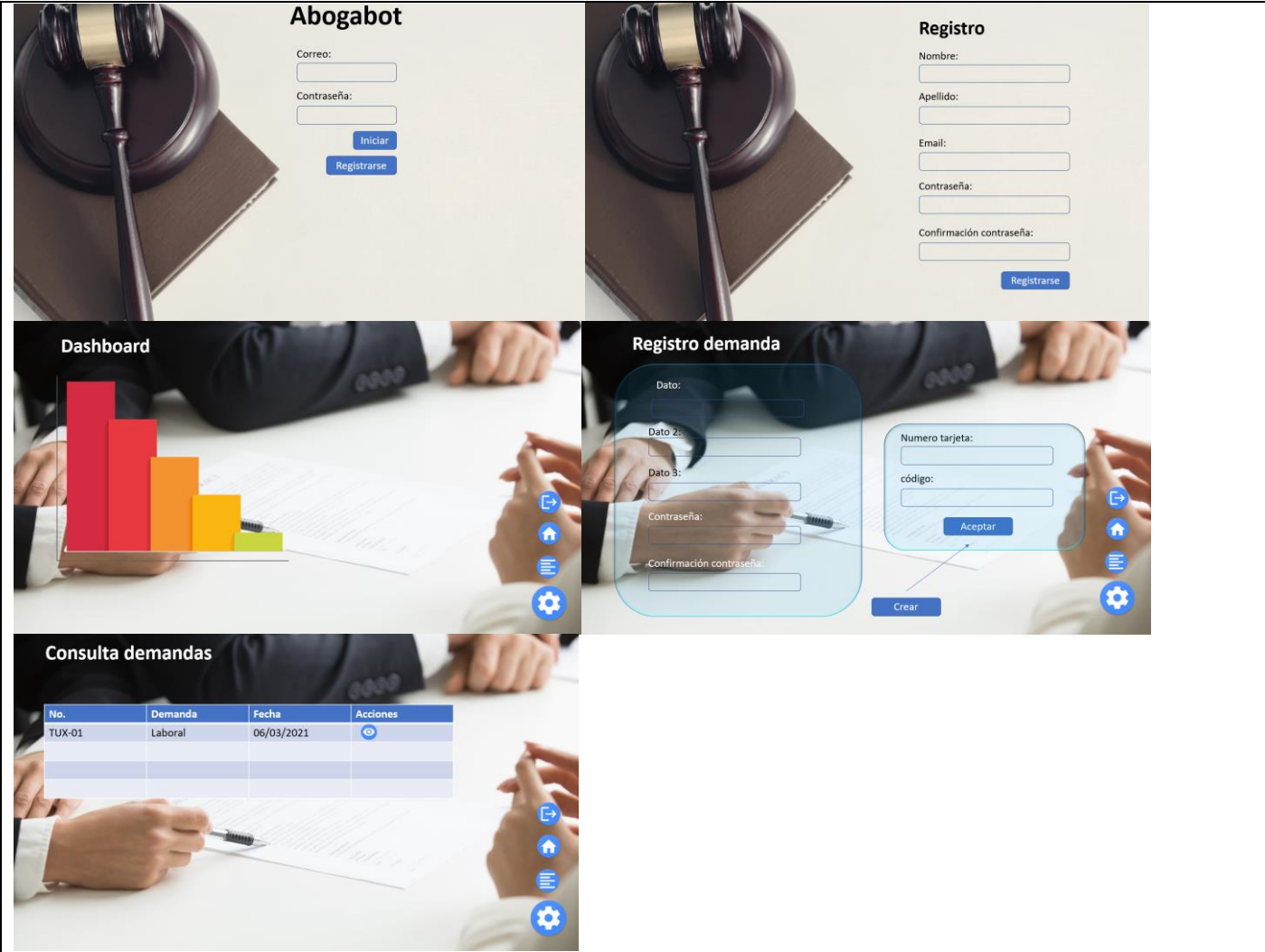
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



| | | | |
|------|---|------------|-------------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 |
| | | | Página 10 de 11 |



| | | | |
|------|---|------------|-------------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | GESTION DE DEMANDA | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PORTAL DEMANDAS | | |
| | Código: TUX-01 | Versión: 1 | Fecha: 06/03/2022 |
| | | | Página 11 de 11 |



| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |