

Términos y Condiciones De Uso de la Aplicación Móvil de Dinero Express

El presente documento tiene por objeto reglamentar y establecer los términos y condiciones de uso de la Aplicación Móvil Dex, operada por Intra Mexicana, S.A. de C.V., (en adelante Intra), para los usuarios que deseen utilizar los servicios de envío y cobro de dinero (remesa), recarga de tiempo aire, pago de servicios, y las herramientas que se encuentran habilitados dentro de Aplicación Móvil Dex, los cuales se brindarán a través de aplicaciones móviles.

1. Definiciones.

Salvo que se indique lo contrario, Intra y el Usuario están de acuerdo en que los siguientes términos (cuando se usen con mayúscula inicial en singular o plural) tendrán el significado que a continuación se establece:

Aplicación Móvil Dex.- Se refiere al programa creado por Intra que permite al Usuario descargar y acceder directamente desde un teléfono inteligente u otro dispositivo móvil a los servicios que ofrece.

Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple.- Es la Institución Bancaria en la que el Usuario podrá acudir a cualquiera de sus sucursales ubicadas en el Territorio Nacional para enviar o recibir dinero; realizar una recarga de tiempo aire o retiro de dinero.

Beneficiario.- Aquella persona física que recibe los recursos, en virtud de haber sido designada para recibirlos por un Remitente.

Call Center.- Centro de Atención Telefónica a Usuarios de la Aplicación Móvil Dex comunicarse **01800 051 7777**.

Clave de Envío o MTCN.- Es el código numérico que identifica una transferencia de dinero, que deberá ser conocida exclusivamente por el Usuario y Beneficiario quien realizará el cobro del dinero.

Comprobante.- Documento electrónico emitido por la Plataforma al momento que se aplica la instrucción de Pago de Servicio, envío o cobro una Remesa o Recarga de Tiempo Aire.

Funcionalidades.- Significa a la ejecución de los atributos que tiene la Aplicación Móvil Dex que sirven para el mejoramiento del uso de la Plataforma.

Instrucción.- Significa la orden o mensaje de datos enviado por el Usuario a través de la Aplicación Móvil Dex para enviar una remesa a un Beneficiario, pago de un Servicio o Recarga de tiempo aire.

Medios.- Se refiere al sistema de tecnología electrónica que son puestos a disposición del Usuario a fin de que éste pueda llevar a cabo el envío de Instrucciones y su ejecución.

Monedero Electrónico.- Tarjeta prepagada no bancaria que permite realizar operaciones a través de medios electrónicos, dentro del catálogo de servicios disponibles en la Plataforma.

Pago de Servicios.- Se refiere a la recepción de dinero que presta Intra a través de la Plataforma Electrónica denominada Switch, tal y como se detalla en el apartado 4 (cuatro) inciso b).

Plataforma.- Es el sistema informático, propiedad de Intra Mexicana, S.A. de C.V., o cualquiera de sus filiales o subsidiarias, que está compuesto por distintas piezas de hardware, software y herramientas de comunicación, que realiza ciertas tareas informáticas y de proceso con el propósito de proveer y permitir a los Usuarios realizar las siguientes operaciones: envíos y cobro de Remesa, Pago de Servicios y Compra de tiempo aire, mediante el acceso a canales digitales móviles.

Políticas de Uso.- Normas que establecen el uso que se puede hacer de un servidor de información.

Recarga de tiempo Aire.- Se refiere al Servicio disponible en la Aplicación Móvil Dex el cual consiste en abonar saldo al teléfono celular con la finalidad de utilizar la línea telefónica o servicio de internet.

Remesa.- El servicio de envío de dinero bajo la marca Dinero Express® dentro de la República Mexicana, se sujeta a las políticas, términos y condiciones publicados en www.dineroexpress.com.mx. Intra Mexicana, S.A. de C.V., opera como transmisor de dinero al amparo del Registro No. 20576, del 01 de noviembre de 2011.

Remitente.- Se refiere a la persona física, mayor de edad y que radica en el Territorio Nacional que realiza una Transacción mediante el uso de la Aplicación Móvil Dex.

Retiro de dinero a través de Ventanilla de Banco Azteca.- Se refiere al Servicio por el cual el Usuario quien ha recibido una Clave de Envío o MTCN podrá cobrarla acudiendo a cualquier sucursal de Banco Azteca ubicada en el Territorio Nacional.

Servicios.- Significa enunciativamente, más no limitativamente: Carga de Saldo; Recarga de tiempo aire; Pago de Servicios; Envío o Pago de Remesas y Retiro de dinero a través de Ventanilla de Banco Azteca.

SMS.- Por sus siglas en inglés “Short Message Service”, es el servicio de mensajes cortos que pueden ser enviados a través del teléfono celular.

Switch.- Significa la plataforma informática desarrollada por Elektra o alguna de sus empresas Filiales o subsidiarias, a través de la cual se prestarán los servicios de recepción de pagos de servicios y recarga de tiempo aire.

Tarjeta Prepagada.- Medio electrónico de almacenamiento y disposición emitido por Intra.

Términos y Condiciones.- Son un conjunto de normas y declaraciones que los Usuarios de la Aplicación Móvil Dex deberán aceptar en caso que deseen utilizar la Plataforma y los Servicios que en ella se encuentran habilitados.

Territorio Nacional.- Se refiere a la República Mexicana.

Transacción.- Se refiere a la transferencia de información a través de la Aplicación Móvil Dex con la finalidad de Enviar o recibir dinero, pagar un Servicio o realizar una recarga de tiempo aire.

Transmisor de Dinero.- Se refiere a Dinero Express, la cual es una persona moral constituida como sociedad anónima conforme a la legislación mercantil que, de manera habitual y a cambio de una contraprestación, comisión, beneficio o ganancia, recibe de forma directa en el territorio nacional derechos o recursos en moneda nacional o divisas, ya sea en sus oficinas, o a través de un abono o transferencia a una cuenta bancaria o de cualquier otra forma, para que, de acuerdo con las instrucciones de un Remitente, se transfieran a otro lugar dentro del territorio nacional, o sean conservados en sus respectivas oficinas o sucursales para que sean entregados al Beneficiario.

Usuario.- Persona física que mediante la aceptación de los términos y condiciones de uso de la Aplicación Móvil Dex podrá enviar instrucciones para realizar transacciones a través de dicha aplicación.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación Móvil Dex.

El Usuario deberá leer cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación Móvil Dex, ya que por el simple uso o acceso, se entenderá que acepta y acuerda obligarse en los términos y condiciones aquí descritos.

En el caso de que el Usuario no acepte los Términos y Condiciones de Uso, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación Móvil Dex.

Intra, se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido de este documento, así como el de la Aplicación Móvil Dex, en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, por lo que, en el caso que el Usuario no esté de acuerdo a las modificaciones que se llegasen a hacer, deberá llamar al Call Center para solicitar la cancelación del Monedero Electrónico.

El Usuario se obliga a no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones de la Aplicación Móvil Dex o en las bases de datos o información que se contenga en el mismo y tiene prohibida su venta, cesión o transferencia.

El Usuario podrá utilizar los Servicios ofrecidos a través de la Aplicación por Intra o sus subsidiarias y afiliadas, y/o por terceros proveedores. Intra no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la Aplicación Móvil Dex y sus Servicios, y no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Aplicación Móvil Dex o sus Servicios.

3. Primer acceso a la Aplicación Móvil Dex y formas de recarga.

Para utilizar la Aplicación Móvil Dex y los Servicios que se ofrecen dentro de ésta, el Usuario podrá descargarla en las tiendas virtuales de "Play Store" disponible para dispositivos Android o App Store de iTunes para dispositivos IOS.

Una vez que el Usuario ha descargado e instalado la Aplicación Móvil Dex, la Plataforma le solicitará que cree un nombre y contraseña para identificarse; una vez que ha ingresado a una sesión activa, se solicitará que complete con la información señalada en el formulario y en su caso, deberá tomar una fotografía de su identificación oficial vigente (Credencial para votar con fotografía emitida por el

Instituto Federal Electoral o por el Instituto Nacional Electoral o Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores únicamente).

Ya que el Usuario completó la información descrita en el párrafo anterior, deberá aceptar los términos que señale la Plataforma con la finalidad que le sea enviado por SMS un código de confirmación, el cual deberá digitar una vez que la Plataforma lo indique y automáticamente se creará el Monedero Electrónico con la finalidad que pueda recargar saldo y pueda hacer uso de los Servicios que la Aplicación Móvil Dex tiene habilitados.

La Aplicación Móvil Dex está disponible los 365 días de año las 24 horas del día.

En caso que el Usuario tenga problemas para ingresar o requiera orientación, podrá comunicarse al Call Center a cualquier hora del día, los 365 días del año.

Formas de Recarga de saldo al Monedero Electrónico.

Para comenzar a utilizar el Monedero Electrónico, el Usuario podrá recargarle saldo a través de los siguientes Medios:

- Ventanilla Bancaria.- A través de cualquier sucursal ubicada en el Territorio Nacional de Banco Azteca el Usuario podrá abonar saldo a su Monedero Electrónico mostrando el número de referencia generado por la Plataforma.
- Establecimientos Afiliados.- El Usuario podrá acudir a los establecimientos afiliados como: Elektra, Farmacias del Ahorro, Tiendas Neto y Salinas y Rocha. para realizar una recarga de su Monedero Electrónico, debiendo para ello proporcionar su número de teléfono al cajero, quien validará la existencia y el saldo del Monedero Electrónico. Una vez el cajero haya confirmado la existencia y el saldo del Monedero electrónico, solicitará al Usuario la cantidad a cargar e informará en caso de aplicar, el cargo por comisión. Una vez realizada la operación, el cajero confirmará la operación, la cuál será notificada a través de la Plataforma.
- Envío de dinero.- Una vez que el Usuario ha ingresado y se ha identificado en la Aplicación Móvil Dex y haya seleccionado la pestaña “envío de dinero”, ingresará la cantidad a abonar y el nombre completo del Beneficiario, (el cual podrá realizarlo a si mismo u otra persona).
- Tarjetas de crédito o débito.- El Usuario podrá realizar la recarga de saldo con cargo a su tarjeta de crédito o débito de cualquier institución bancaria. Para ello, deberá agregar la información que se encuentra en el anverso y reverso de la tarjeta bancaria y seleccionará el monto. Una vez que la Plataforma confirme la información de la instrucción, el saldo será cargado a la tarjeta del Usuario.

4. Servicios Disponibles en la Aplicación Móvil Dex.

El Usuario podrá a través de la Aplicación Móvil Dex, realizar Pagos de servicios, recibir o enviar una Remesa o Retiro de dinero a través de Ventanilla de Banco Azteca.

Para ello, ingresará a la funcionalidad correspondiente, seleccionará el servicio correspondiente, indicará la cantidad y autorizará la información emitida en el Comprobante. Una vez que el Usuario

haya aceptado lo señalado en el Comprobante, se aplicará la instrucción de pago y la cantidad será descontada del Monedero Electrónico y se emitirá el Comprobante correspondiente.

a) Recarga de tiempo aire

El Usuario podrá realizar una recargar tiempo aire a través de la Aplicación Móvil Dex, debiendo ingresar el número de teléfono celular, indicar la compañía que le presta el servicio y cantidad a cargarse. El Usuario acepta y reconoce que conoce los requisitos, términos y condiciones para el uso del servicio de tiempo aire con la que tiene contratado el servicio de telefonía y que Intra es ajeno al contenido de los mismos.

b) Pago de Servicios

El Usuario a través de la Aplicación Móvil Dex podrá efectuar el pago de los recibos o facturas de los prestados de servicios que se encuentren habilitados en la Plataforma.

El Usuario acepta y reconoce que Intra, sus afiliadas, subsidiarias o comisionistas podrán cobrar al Usuario de forma directa una comisión por recibir el pago de los recibos en la Plataforma. La comisión que se cobre y será determinada única y exclusivamente por Intra, sus afiliadas, subsidiarias o comisionistas y tendrá entre otras, las siguientes características: a) en ningún momento será menor al gasto operativo de los servicios prestados; b) será determinada de forma independiente a la comisión que cobren terceros; y c) podrá ser modificada en cualquier tiempo a discreción de Intra, sus afiliadas, subsidiarias o comisionistas.

Aún y cuando la Aplicación Móvil Dex se encuentra vigente los 365 días del año, las 24 horas del día, si el Usuario realiza el pago en días inhábiles, el pago será aplicado al día hábil siguiente.

c) Envío y pago de dinero (Remesas)

El Usuario acepta y reconoce que para hacer uso del Servicio a través de la Aplicación Móvil Dex, está de acuerdo con los términos y condiciones publicados en: www.dineroexpress.com.mx.

El Usuario podrá enviar una Instrucción de envío de dinero a través de la Aplicación Móvil Dex a sí mismo o a un Beneficiario. Una vez que la instrucción ha sido procesada, será enviada la Clave de envío o MTCN a través de un SMS al número de teléfono celular que haya señalado el Remitente y podrá presentarla para su cobro en cualquier sucursal del Territorio Nacional de Banco Azteca, debiendo presentar con una identificación oficial vigente. O bien, se podrá hacer uso del envío de dinero para crear un Monedero Electrónico, debiendo cumplir con los requisitos señalados en el apartado de "Primer Acceso".

Todo envío de dinero incluye una comisión e I.V.A., los cuales serán descontados del saldo del Monedero Electrónico.

d) Retiro de dinero en Ventanilla de Banco Azteca.

Para el cobro en ventanilla de Banco Azteca, el Usuario le presentará su MTCN o Clave de Envío enviada a su teléfono celular e identificación oficial vigente al ejecutivo, quien validará dicha información y hará entrega del envío.

5. Operación.

Limite de Operación.

El Usuario podrá cargar hasta \$35,000 (Treinta y cinco mil pesos) al mes y no deberá exceder de \$45,000 (cuarenta y cinco mil pesos) en los últimos 6 (seis) meses. Montos máximos vigentes:

- Por transacción o por día \$7,500 (Siete mil quinientos pesos).
- Por mes \$35,000 (Treinta y cinco mil pesos).
- En los últimos 6 (seis) meses \$45,000 (Cuarenta y cinco mil pesos).
- En los últimos 12 (doce) meses \$90,000 (Noventa mil pesos).

Y no superar los siguientes límites por transacciones:

- Por día: 2 (dos) transacciones diarias.
- En los últimos 6 (seis) meses: 20 (veinte) transacciones.
- En los últimos 12 (doce) meses: 30 (treinta) transacciones.

Para las recargas que se realicen mediante tarjeta de crédito o débito, el limite no podrá exceder de \$3,000 (Tres mil pesos) por transacción o por día.

5.1. Comisiones.

Las comisiones (que incluyen I.V.A.) que se generen por los Transacciones que se realicen a través de la Aplicación Móvil Dex, serán las que a continuación se indica, las cuales se descontarán del Monedero Electrónico:

El Usuario acepta y autoriza que se descuenten las Comisiones que resulten aplicables para el Servicio de Envío y Cobro de dinero, las cuales se cotizarán con base al monto enviado y sean descontadas del Monedero Electrónico.

Intra podrá en cualquier momento y a su discreción, modificar las comisiones señaladas en la Aplicación Dex.

5.2. Robo o extravío del teléfono celular.

En caso de robo o extravío del teléfono celular en donde la Aplicación Móvil Dex se encuentre instalada, el Usuario podrá acceder a su información desde cualquier otro dispositivo móvil o que tenga acceso a internet que soporte la Plataforma, bastando sólo para ello, ingresar su nombre de

usuario y contraseña. O si lo desea, reinstalar la Aplicación Móvil Dex para poder transferir el saldo de su Monedero Electrónico a su nuevo número telefónico.

5.3. Call Center y proceso de aclaraciones.

El Usuario podrá llamar al Call Center **01 800 051 7777**, las 24 horas del día, los 365 días del año en caso que tenga dudas respecto a las operaciones realizadas como: envíos, envíos duplicados, operaciones no reconocidas, duplicidad de retiros, envíos a beneficiarios erróneos o dudas en el uso de la aplicación.

Para ello, se comunicará al **01 800 051 7777**, proporcionará su nombre y número telefónico, nombre del prestador del servicio, número de autorización, monto, fecha y hora en la que se llevó a cabo la operación y número de Comprobante. Una vez que se ha recibido la información antes indicada, el ejecutivo telefónico del Call Center generará el número de folio para dar seguimiento y respuesta, cuyo tiempo no será mayor a 30 días, a la aclaración del Usuario.

5.4. Proceso de aclaración.

Las operaciones no reconocidas, duplicidad de envíos, retiro no reconocido o duplicidad de retiro, y aquellas que no han sido aplicadas, se procederá a la devolución de los fondos ya sea, al Monedero Electrónico o a la tarjeta de crédito o débito.

Si el envío aún no se ha cobrado por el Beneficiario, el Usuario deberá llamar al Call Center para solicitar la cancelación del envío; para ello, el ejecutivo telefónico por instrucción del Usuario podrá modificar el nombre de Beneficiario por el nombre del Remitente.

Si la operación y el envío han sido cobrados por el Beneficiario, el cual se logró identificar como el destinatario del envío, se le notificará al Usuario que el envío ha sido cobrado, por lo que no se podrá realizar la devolución de los fondos.

Los envíos a Beneficiarios erróneos, el ejecutivo del Call Center validará si la operación no ha sido aplicada, en cuyo caso se procederá a realizar la devolución de los fondos; si la operación ha sido aplicada pero el envío aún no es pagado, el ejecutivo telefónico del Call Center realizará una pregunta de seguridad y si el Usuario responde correctamente, se iniciará el proceso de cancelación para modificar el nombre del Beneficiario por el Remitente.

Las aclaraciones que se refieran a tiempo aire, deberán realizarse directamente con la compañía de telefonía celular con la cual el Usuario tenga contratado el servicio; debiendo indicar a su operador el número de confirmación que se muestra en el ticket o vía electrónica a través de la Plataforma.

Las aclaraciones que se refieran a Pago de Servicios, serán atendidas mediante Call Center.

5.5. Claves de Acceso, inactividad, bloqueo y desbloqueo de claves.

El Usuario es responsable de mantener en secreto sus claves de acceso a la Aplicación Móvil Dex y es responsable por su uso, por lo que se presume que todas las Transacciones que sean realizadas a través de la Aplicación Móvil Dex, fueron realizadas por éste.

Cierre de Sesión por inactividad.- Si el Usuario no realiza ninguna operación, la sesión se cerrará automáticamente después de 2 (dos) minutos de inactividad.

Bloqueo de Sesión.- La Aplicación Móvil Dex podrá bloquearse en los siguientes casos:

1.- Temporal.- En caso que el Usuario ingrese incorrectamente su clave en 3 (tres) ocasiones, la sesión se bloqueará por 20 minutos. Transcurrido el tiempo señalado, podrá intentar de nueva cuenta, ingresar su contraseña para utilizar la Aplicación Móvil Dex.

2.- Definitivo.- Si se ha detectado posible fraude por uso de tarjetas, por seguridad en la información del Usuario, la Aplicación Móvil Dex se bloqueará y el Usuario no podrá utilizar la Plataforma.

El Usuario podrá recuperar su contraseña en cualquier momento, solicitándolo a través de la Aplicación Móvil Dex, ingresando a la sección “Cambiar Contraseña” dentro de “Ajustes de Perfil”

Del mismo modo, el Usuario podrá solicitar el desbloqueo de sus contraseñas llamando al Call Center, debiendo proporcionar al ejecutivo telefónico número de teléfono, fecha de nacimiento y responder la pregunta de seguridad.

En cumplimiento a la Ley de Prevención de Lavado de Dinero, en caso de que se presuma que se esté cometiendo ante algún incumplimiento con la cuenta y/o Monedero Electrónico del Usuario, la Aplicación Móvil Dex notificará inmediatamente al Usuario, bloqueará el Monedero Electrónico y deberá comunicarse al Call Center para más información.

En caso de robo o extravío del teléfono celular, el Usuario deberá llamar al Call Center, identificarse y responder la pregunta de seguridad, para que se proceda al bloqueo de la cuenta. Si el Monedero Electrónico tuviera fondos, el Usuario podrá solicitar que se le envíe una Clave de Envío o MTCN para retirar los fondos.

5.6. Cancelación del Servicio.

El Usuario podrá solicitar la cancelación del Monedero Electrónico en cualquier momento a través del Call Center **01 800 051 7777**, las 24 horas del día los 365 días del año.

En caso que hubiere saldo en el Monedero Electrónico del Usuario y éste desee cancelar el servicio, proporcionará su número de teléfono, fecha de nacimiento y responder a la pregunta de seguridad e indicar al ejecutivo telefónico su decisión de cancelación del servicio, para lo cual el ejecutivo telefónico procederá al bloqueo del Monedero Electrónico, con la finalidad de que no se pueda realizar ninguna operación y generará una Clave de Envío de Dinero o MTCN para que el Usuario pueda hacer efectivo el cobro del importe en cualquier sucursal de Banco Azteca.

6. Funcionalidades.

Con la finalidad de mejorar la experiencia del Usuario, la Aplicación Móvil Dex, ha puesto a su disposición las siguientes funcionalidades:

6.1. Actualización de información del Usuario.

El Usuario en cualquier momento modificar su información de registro, así como, la recepción de la misma, ingresando a la pestaña de “ajustes del perfil”, el cual se encuentra una vez que ha ingresado a la Aplicación Móvil Dex.

6.2. Agregar Contactos Frecuentes.

Esta funcionalidad permite al Usuario designar un contacto de su directorio telefónico para realizarle un envío de dinero. Dicho contacto quedará guardado dentro del sistema de la “Aplicación Móvil” y “Sitio Web”, para que en posteriores ocasiones pueda utilizarlo.

6.3. Comprobante.

Por cada operación que el Usuario realice a través de la Aplicación Móvil Dex, se generará un Comprobante que mostrará el detalle de la operación como: fecha y hora, cantidad a pagarse (incluye comisión e I.V.A), número telefónico, (sólo aplica para recargas telefónicas); clave de envío y número de autorización que se realizó la operación. Los comprobantes que son emitidos por la Plataforma sirven para que adicionalmente, se conste la prestación del servicio como para realizar las aclaraciones.

6.4. Recibos.

La Aplicación Móvil Dex generará el historial de actividades por los Servicios que el Usuario ha contratado. La guarda de esta información estará disponible por 6 (seis) semanas posteriores a la fecha en que se prestó el Servicio y la visualización de los comprobantes se actualizará en la Aplicación Móvil Dex por cada Servicio que el Usuario adquiera.

6.5. Preguntas Frecuentes.

El Usuario podrá consultar dentro de la Aplicación Móvil Dex las preguntas y respuestas frecuentes a las inquietudes que tenga sobre el uso y funcionalidad de los servicios contenidos.

6.6. Promociones y Publicidad.

La Aplicación Móvil Dex cuenta con la funcionalidad de Novedades, en donde el Usuario podrá consultar las promociones y/o avisos de servicios disponibles.

6.7. Registro o baja de tarjetas de débito/crédito bancarias.

El Usuario podrá registrar cualquier tarjeta bancaria, sea de débito o crédito con el fin de realizar una recarga de saldo a su Monedero Electrónico. Para registrar la tarjeta, podrá leer el plástico con la cámara del teléfono celular y completará la información que será solicitada en el formulario de registro emitido por la Plataforma. Una vez que la información de la tarjeta esté dada de alta, el Usuario podrá realizar la recarga al Monedero Electrónico, indicando la cantidad y una vez aceptada, la Plataforma validará la instrucción, debitará de la tarjeta de crédito o débito la cantidad, enviará el Comprobante correspondiente y el saldo será acreditado al Monedero Electrónico.

En cualquier momento el Usuario podrá dar de baja las tarjetas bancarias que haya registrado en la Aplicación Móvil Dex.

6.7. Ubicación de una sucursal.

El Usuario ingresado al menú de servicios disponibles de la Aplicación Móvil Dex, podrá localizar las sucursales de Banco Azteca que se encuentren cerca de su ubicación física.

7. Generales.

7.1. Propiedad Intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual al Know How de los Servicios y los signos distintivos y dominios de la Aplicación Móvil Dex, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Intra o de sus empresas filiales, subsidiarias o terceros que lo ofrecen. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y contenidos que se encuentren dentro de la Página y Aplicación en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y sus contenidos, con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y a los contratos respectivos.

Asimismo, el Usuario conviene en que no podrá divulgar a terceros por cualquier medio la Información Confidencial que sea generada por la Aplicación Móvil Dex, los cuales serán propiedad Intra y se obliga a mantener en los mismos como confidenciales y a no divulgar a terceros la experiencia técnica, conocimientos comerciales o de proceso a los que pudieran llegar a tener acceso. Así mismo, el Usuario será responsable por cualquier incumplimiento, debiendo pagar a Intra los daños y perjuicios que se llegasen a generar por su incumplimiento.

7.2. Propiedad Intelectual De Terceros.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso anterior respecto de la titularidad de los derechos de Intra, son de igual forma, aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y sus contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada a la Aplicación Móvil Dex.

7.3. Usos Permitidos.

El debido uso por los Servicios es responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá utilizarlos acorde los usos permitidos en la propia Página y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. La Aplicación Móvil Dex es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y sus contenidos.

7.4. Restricciones.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas de y a la Aplicación Móvil Dex, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y los contenidos de la Página en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Intra; así como, no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la Aplicación Móvil Dex.

Cualquier reproducción total o parcial de la Aplicación Dex o sus servicios, requiere consentimiento expreso y por escrito de Intra.

7.5. Limitación de Responsabilidad de los Servicios.

Ni Intra, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y sus contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la Aplicación Móvil Dex son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

Para los Servicios de Pago de Servicios y Recarga de tiempo aire, Intra no será responsable por cualquier atraso en la aplicación, error de información, error de aplicación o cualquier otro que pudiera presentarse, ya que dichos servicios dependen exclusivamente de los prestadores de servicios y los sistemas electrónicos de recepción de pagos, de los cuales Intra es ajeno en su uso y manejo.

7.6. Bienes y Servicios de terceros enlazados.

El hecho de que se ofrezca información en la Aplicación Móvil Dex, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de Intra respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de Intra. En vista de lo anterior, Intra no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través de la Aplicación Móvil Dex.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces, tales como ligas, banners y botones), Intra se limita exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: (i) informar al Usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro de la Aplicación Móvil Dex y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes o aquellos en los que son filiales o subsidiarias de Intra. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Intra y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la Página representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, Intra no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

7.7. Confidencialidad.

Intra se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Intra no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse a la Aplicación Móvil Dex o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga Intra a través de las Cookies.

Toda la información que sea ingresada y resguardada para el debido funcionamiento de la Aplicación Móvil Dex, se encuentra debidamente resguardada de forma segura e Intra se compromete a dar pleno cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que se obliga a no compartir con ningún tercero dicha información, así como, utilizar los contactos que el Usuario importe a la Aplicación Móvil Dex, más que para los fines que el Usuario haya destinado.

Asimismo, en caso que Intra sea requerido por alguna autoridad competente respecto a la información del Usuario, éste se obliga a entregar a Intra aquella información que le sea requerida con la finalidad de dar cabal cumplimiento a la solicitud de la autoridad.

7.8. Uso de la Información no Confidencial o Individual.

Mediante el uso de la Aplicación Móvil Dex, el Usuario autoriza a Intra a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

7.9. Aviso de Privacidad de Datos Personales.

Intra Mexicana, S.A. de C.V. (en adelante “Intra Mexicana”), con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Insurgentes Sur 3579, Torre 3, PH, Colonia Tlalpan la Joya, Delegación Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales los cuales serán utilizados para la identificación, operación, administración y comercialización de los servicios solicitados a Intra Mexicana. El titular acepta que el responsable podrá comunicar sus Datos Personales con empresas que pertenecen al mismo grupo empresarial del responsable y que operan bajo las mismas políticas y procesos internos. Cualquier consulta o aclaración respecto al tratamiento de sus Datos Personales, así como el ejercicio de los Derechos ARCO podrá contactar a nuestro Departamento de Datos Personales en cualquier momento a través de la dirección electrónica datospersonalesde@dineroexpress.com.mx o directamente en el domicilio señalado. Para mayor información respecto al tratamiento de sus Datos Personales ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad Integral en el sitio web www.dineroexpress.com.mx.

7.10. Modificaciones.

Intra tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. Algunos Servicios que puedan ser ofrecidos al Usuario están sujetos a las condiciones particulares propias, por lo que sustituyen, completan y/o modifican estos Términos y Condiciones.

De conformidad con la legislación aplicable algunos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que Servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

7.11 Leyes Aplicables y Jurisdicción.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

El contenido de este documento es propiedad de Intra Mexicana, S.A. de C.V. (INTRA), sus derechos se encuentran protegidos por las leyes en materia de propiedad industrial e intelectual. Queda prohibida su reproducción parcial o total sin el consentimiento de INTRA.